Bogotá D.C., 19 de Enero del 2025.

Señores

INSTITUTO GEOGRAFIO AGUSTIN CODAZZI
Ciudad

Referencia: Contrato No. 35223 DE 2025
Asunto: Solicitud de segunda suspensión de contrato.

JORGE ENRIQUE ARDILA SUAREZ, identificado con la C.C. No. 80.901.797 de Bogotá D.C., representante legal de IDEALOGIC SAS**,** contratista del presente documento, citado en el asunto, por medio del presente escrito, encontrándonos dentro de la oportunidad legal y contractual, muy respetuosamente solicitamos la suspensión temporal del contrato a partir de la fecha de hoy hasta el veintiséis (26) de enero de 2026, con fecha de reanudación el veintisiete (27) de enero de 2026, por las siguientes razones:

ANTECEDENTES

La presente solicitud de suspensión obedece a la naturaleza técnica del objeto contractual, así como a los tiempos requeridos para la entrega, activación y ejecución de las actividades contractuales.

Se ha evidenciado demoras presentadas en la ejecución de las actividades programadas por parte de terceros involucrados en el contrato, particularmente en lo relacionado con la entrega oportuna de las garantías por parte del mayorista, a pesar de que este ha indicado que las garantías correspondientes se encuentran activas, a la fecha estas no se ven reflejadas en la plataforma del fabricante, situación que ha impedido la correcta ejecución de las actividades programadas en el contrato suscrito.

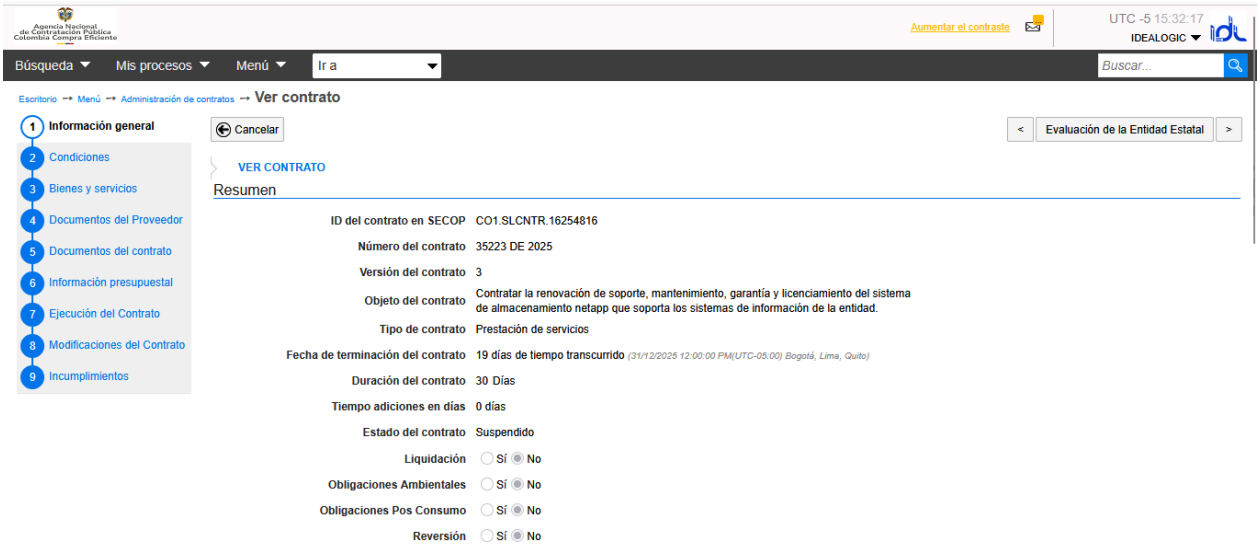
En consecuencia, la suspensión solicitada resulta necesaria para garantizar la correcta ejecución del objeto contractual, el cumplimiento integral de las actividades técnicas programadas y la entrega de la solución conforme a los requerimientos definidos, sin afectar la calidad ni los alcances pactados.

Adicionalmente, se adjunta la orden de compra remitida al mayorista para la entrega de las garantías de NetApp, confirmación del procesamiento de la orden, Correos y comunicaciones de seguimiento realizadas solicitando solución a la situación; lo anterior, como soporte del avance y de la gestión adelantada para el cumplimiento del objeto contractual, así como el nuevo plan de trabajo con los tiempos ajustados.

En este sentido, solicitamos que durante el periodo de suspensión no se compute el plazo contractual, y manifestamos nuestra disposición para la suscripción del acta de suspensión correspondiente, una vez sea aprobada.

Quedamos atentos a su validación y a cualquier información adicional que se requiera.

CONDICIONES ACTUALES DEL CONTRATO



IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD.

Necesidad: Suspender la ejecución del contrato No. 35223 DE 2025 cuyo objeto es, *"Contratar la renovación de soporte, mantenimiento, garantía y licenciamiento del sistema de almacenamiento Netapp que soporta los sistemas de información de la entidad."*

Origen de la necesidad: Naturaleza técnica del contrato y tiempos requeridos para la ejecución de actividades

Agradecemos su apoyo y quedamos atentos a la validación y aprobación de la presente solicitud.

Atentamente,

Jorge Enrique Ardila Suarez
CC 80.901.797
Representante Legal
IDEALOGIC SAS

Orden de compra

No. OC-1-159

IDEALOGIC SAS
Nit 901.157.921-1

Cra 15 #88-21
Tel: (601) 7427438
Bogotá - Colombia

Para	TD Synnex Colombia LTDA
Nit	830.089.336-3
Fecha	2025-12-17

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor desc.	Impto. Cargo	Impto. Rete.	Vr. Total
1	CS-WARRANTY-EXTENSION Warranty Extension Point-of-Sale	2.00		0.00	19 %	0 %	
2	CS-SVC-REINST SW Reinstatement fee for lapsed support, Post Warranty	2.00		0.00	19 %	0 %	
3	CS-A2-4R SupportEdge Standard Part Replace 4hr	2.00		0.00	19 %	0 %	

Elaborado por Siigo S.A.S Nit: 830.048.145-8

Observaciones:
Observaciones: SN: 721716000504,952111000093
Service Period Duration: 12 Months
Service Period Start Date: 11/01/2024
Service Period End Date: 10/31/2025A
los precios y totales tienen incluido el IVA del 19%.
Valores expresados en USD.

Total Bruto	CONFIDENCIAL
Descuentos	
Subtotal	
IVA 19%	
Total a Pagar USD	CONFIDENCIAL

NetApp | Support

I need support on...

PRODUCTS SYSTEMS DOCS & KNOWLEDGE BASE COMMUNITY DOWNLOADS TOOLS & SECURITY CASES & PARTS

Systems > Order Status > Order Details

Order Status

ORDER DETAILS		BILLING ADDRESS	SHIPPING ADDRESS
SO #	1000016505	Adistec Colombia SAS	Instituto Geografico Agustin Codazzi
PO #	CO164513	Calle 119 13-51 Of 501 Edificio T	Carrera 30 N° 48-51
Order Date	2026-01-01		
Quote Number	20717876	Bogota 110121	Bogota
		CO	CO

Line #	Item	Description	Line Status	Qty Ord
1	SSP-OS-R-EXTENSION	R-SW OS Support Extension	Closed	1
2	SSP-OS-R-EXTENSION	R-SW OS Support Extension	Closed	1
3	SVC-R-A2-4R-E	R-HW Support,Standard2 Replace,4hr,e	Closed	1
4	SVC-R-A2-4R-E	R-HW Support,Standard2 Replace,4hr,e	Closed	1
5	SVC-R-WTY-EXTENSION	R-Post Warranty Extension	Closed	1
6	SVC-R-WTY-EXTENSION	R-Post Warranty Extension	Closed	1
7	SVC-REINST-EXT-WTY	Post Warranty,reinstatement fee	Closed	1
8	SVC-REINST-EXT-WTY	Post Warranty,reinstatement fee	Closed	1
9	SVC-REINST-HW	HW Support,reinstatement fee	Closed	1
10	SVC-REINST-HW	HW Support,reinstatement fee	Closed	1

11	SVC-REINST-SSP	SW Support,reinstatement fee	Closed	1
12	SVC-REINST-SSP	SW Support,reinstatement fee	Closed	1
13	SVC-REINST-SSP-OS	SW OS Support,reinstatement fee	Closed	1
14	SVC-REINST-SSP-OS	SW OS Support,reinstatement fee	Closed	1
15	SW-SSP-R-A2-4R-E	R-SW Subs,Standard2 Replace,4hr,e	Closed	1
16	SW-SSP-R-A2-4R-E	R-SW Subs,Standard2 Replace,4hr,e	Closed	1

Notes:

1) Online delivery information is only available for tracking numbers less than 60 days old, and is not available for all carriers.

2) A negative value in the 'Qty Ship' field indicates a credit order. If the actual ship date is populated, the credit has been issued.

3) Expected Ship Date is an estimate, not a guaranteed ship date.

4) Click "Print Certificate" to create a printable letter certifying that NetApp is RoHS compliant for that item.

5) Starting 13-Mar-2015, Certificate of Compliance documents are available for printing after the order has shipped.

6) Starting 13-Mar-2015, Certificate of Compliance documents are available for serialized products and add-on hardware items.

RE: DO-Opp-2277384-Instituto Geografico Agustin Codazzi-OCT 2025



Natalia Ortiz

Responder | Responder a todos | Reenviar

Para 'Monica.Rodriguez@tdsynnex.com'; 'sandra.forero@tdsynnex.com'; 'Bernal, Diana'; 'Vega, Angela'; 'edwin.burgosramirez@tdsynnex.com'

CC Jorge Ardila

lu. 19/01/2026 12:02

Image 2026-01-16 at 3.10.48 PM.jpeg
111 KB

Image 2026-01-19 at 11.18.58 AM.jpeg
107 KB

Buenas tardes,

A la fecha, las renovaciones de garantías NetApp correspondientes al cliente IGAC no se ven reflejadas como activas en la plataforma, pese a que se nos ha informado que ya fueron procesadas ante fábrica.

Esta situación es urgente, ya que el cliente requiere la correcta visualización y activación de las garantías hoy. Adicionalmente, quedamos atentos al envío de los entregables y soportes que evidencien la activación, los cuales aún no hemos recibido.

Adjuntamos pantallazo proporcionado por el cliente como evidencia.

Agradecemos su apoyo con carácter urgente para la validación y solución de este caso.

Un saludo,

Idealogic	PLAN DE TRABAJO	Código: 01 Versión: Página 1 de 1 Fecha de aprobación: 15 NOV 25

Nombre Entidad:	INSTITUTO GEOGRAFICO AGUSTIN CODAZZI	CONTRATO No: 35223 - 2025
Objeto del contrato	Contratar la renovación de soporte, mantenimiento, garantía y licenciamiento del sistema de almacenamiento netapp que soporta los sistemas de información de la entidad.	Fecha : DIC 2025

Ítem	Actividad	Descripción	Fecha	Estado	Responsable
1	**Renovación de Garantía Extendida**	Entrega certificaciones de activación de soporte y garantía NetApp	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
2	**Actualización de Seguridad de Firmware y Software**	Implementación de actualizaciones de seguridad (según disponibilidad del fabricante)	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
3	**Configuración y validación sobre equipos NetApp**	Informe post-mantenimiento con detalles de acciones realizadas	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
4	**Transferencia de conocimiento**	Sesiones de transferencia para personal de IGAC sobre la gestión de la solución NetApp	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
5	**Activación de canales de soporte, mesa de ayuda y escalamiento**	Canales activos	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
6	**Mantenimiento preventivo**	Revisión de firmware y actualizaciones críticas de seguridad	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
7	**Informe Final del Proyecto**	Informe de cierre del proyecto, con detalles de ejecución y cumplimiento	27/01/2026	Pendiente	Proveedor
8	**Solicitud de casos de mayor complejidad a demanda**	solicitud de casos de mayor complejidad a demanda	Según aplique	Pendiente	Proveedor