Propuesta Económica y Técnica

OBJETO: SUMINISTRO DE TIQUETES AÉREOS, PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS EN EL MARCO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL Y COMERCIAL, Y EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL EDUR.

ALCANCES:

1. Garantizar la expedición de tiquetes aéreos solicitados por la Empresa de Desarrollo Territorial, Urbano y Rural de Risaralda EDUR, en los itinerarios solicitados, en clase económica y de manera excepcional en otras clases, de conformidad como la necesidad de la entidad, enviando la confirmación de la reserva e indicando su costo, dentro de los treinta (30) minutos siguientes a la solicitud, a los correos electrónicos que al inicio del contrato se determinen.
2. Efectuar las reservas y ventas de pasajes, en las rutas que sean solicitadas por el supervisor, conforme la necesidad de la entidad.
3. Efectuar, sin costo alguno para la entidad las conexiones y reservas de los vuelos solicitados por el supervisor del contrato, garantizando que cuenta con un sistema de comunicación electrónico directo con las diferentes aerolíneas.
4. Garantizar el revisado de tiquetes, con el objeto de evitar el trámite de reembolsos y el pago de penalidades. La entidad bajo ninguna circunstancia asumirá el pago de penalidades y sanciones imputables al contratista.
5. Proceder con la debida diligencia y cuidado, para conseguir los precios más favorables del mercado, en la expedición de los tiquetes aéreos a suministrar, en las condiciones que establezca la entidad, en cuanto a destino, fecha de viaje y horario.
6. Garantizar la capacidad y disponibilidad, para situar tiquetes en cualquier ciudad con aeropuerto en el país, en las fechas y tiempos requeridos por la entidad, asegurando una asesoría permanente.
7. Informar a la entidad de manera permanente, sobre la reducción de tarifas y ofertas que realicen las aerolíneas, así como los beneficios comerciales e incentivos, a que se tenga derecho, bien sea por el número de tiquetes, valor, millas o cualquier otro concepto.
8. Tramitar de forma inmediata, las solicitudes de cambio de itinerario de los tiquetes aéreos, cuando sea requerido por el supervisor del contrato.
9. Realizar los reembolsos de los tiquetes, cuando lo requiera la EDUR, de acuerdo a las normas y condiciones permitidas por las aerolíneas.

SERVICIOS ADICIONALES

Servicio 24 horas al día, de domingo a domingo para una emergencia o un requerimiento extra a través de nuestro celular 3154773211 con la Gerente Teresa Ramírez Vargas a la hora que el personal lo requiera.

Organización y planificación de eventos, excursiones terrestres, convenciones, seminarios, reuniones y congresos si la entidad lo requiere.

Nos comprometemos a disponer de un equipo competente de (4) personas y en especial (1) persona para que en el horario comprendido entre las 08:00 a.m. y las 06:00 p.m. de lunes a viernes y de 9:00 am hasta la 1:00 pm los días sábado para prestar los servicios objeto de este proceso de sección, durante toda la ejecución del contrato. Dotándola de todos los bienes propios para la atención del contrato, tales como teléfono, papelería, computador, etc.

Asignar a CAROLINA ROTAVISTA funcionaria altamente capacitada para que atienda todo lo relacionado con el desarrollo del contrato. Cuando esta persona no se encuentre en la oficina igualmente todo el personal se encuentra capacitado para solucionar problemas hacer reservas y mantener el normal desarrollo del contrato con “Empresa de desarrollo territorial urbano y rural de Risaralda EDUR”

VALOR: CUARENTA MILLONES DE PESOS MONEDA CORRIENTE ($40.000.000).

PLAZO: ONCE (11) MESES Y DIEZ (10) DIAS, O HASTA AGOTAR LOS RECURSOS, SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026

El valor cobrado por la agencia de viajes adicional a la tarifa otorgada por a la aerolínea correspondiente a tarifa admirativa será el siguiente por cada tiquete solicitado.

Un solo trayecto nacional $ 43.800 + IVA del 19%
Dos trayectos nacionales (ida y regreso) $ 79.600+IVA del 19%

Atentamente

Teresa Ramirez

Razón social del proponente	VIAJES ORBE SAS
Gerente	TERESA RAMIREZ VARGAS
NIT	816.008.698-7
Dirección	Calle 24 No 6-67
Ciudad	Pereira – Risaralda
Teléfono	3241346