GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA	FICHA TÉCNICA		Pensiones de Antioquia
	F-AB-04	Versión: 03	
FECHA:	19 de enero del 2026		
DEPENDENCIA:	Dirección Administrativa y Financiera		

DENOMINACION TECNICA DEL BIEN Y/O SERVICIO

Pensiones de Antioquia adquirió durante los años 2014 y 2015 los módulos del sistema ERP SICOF siendo indispensable para continuar con su adecuado funcionamiento contratar con la empresa tecnológica desarrolladora del ERP SICOF, LAPOINT S.A.S. (Empresa Filial de ADA S.A.), el soporte, mantenimiento y actualizaciones de los aplicativos.

Adicionalmente, se requiere contar con el SERVICIO DE ALOJAMIENTO para el ERP SICOF en los servidores de la empresa LAPOINT S.A.S. (Empresa Filial de ADA S.A.), en la medida en que ADA S.A es la empresa tecnológica que desarrolló el ERP sicof, adquirido por Pensiones de Antioquia en el año 2014 y 2015, puesto en marcha para la vigencia fiscal 2015 y con diversos desarrollos específicos para el Régimen de Prima Media con Prestación Definida durante la vigencia 2016, siendo indispensable para agilizar y garantizar el éxito de la estabilización de la fase II (modulo de presupuesto, modulo de contabilidad, modulo de tesoreria, modulo de cuotas partes, portal empleado, almacen, inventarios, activos fijos, compras) contar con las condiciones de almacenamiento que ofrece LAPOINT S.A.S. (Empresa Filial de ADA S.A.) y que los desarrolladores tengan el acceso a la información permanente.

UNIDAD DE MEDIDA

Mensual

DESCRIPCION GENERAL

Soporte, mantenimiento, actualizaciones, alojamiento, capacitación y desarrollos para el ERP de Pensiones de Antioquia.

CONDICIONES TECNICAS DEL BIEN A CONTRATAR

Requisitos de Conexión del Cliente
* El cliente debe garantizar la siguiente conexión para el óptimo funcionamiento del sistema:
* Versión Web Internet Explorer 8 o superior.
* Cada usuario debe tener instalado en su equipo el complemento IE_SICOF proporcionado por LAPOINT ICT
* Windows 10, 8 GB RAM y 4 nucleos o superior.
* El equipo debe soportar 32 y 64 Bits.

Canal principal vía Web: Herramienta de gestión de tickets – Centro de Asistencia:
https://desk.zoho.com/portal/ada1004/es/signin

Cada usuario del sistema debe contar con 30 mb de internet dedicados
Alojamiento para los productos SICOF:
- Presupuesto
-Contabilidad
-Tesoría
-Contratación
-Compras (Activos fijos e inventarios)
-Nómina de funcionarios
-Nómina de pensionados
-Cartera Cuotas Partes

El SaaS (Software as a Service - Software como servicio) que LAPOINT S.A.S. (Empresa filial de ADA S.A.) ofrece alojar la aplicación en sus propios servidores, permitiendo acceder normalmente mediante una conexión remota, facilita el acceso al ERP desde cualquier maquina y garantiza su mantenimiento. Este servicio incluye una amplia gama de servicios de infraestructura informática: redes, almacenamiento, sistemas operativos, bases de datos, servidores web y servicios de restauración y de copia de seguridad.

Se debe garantizar:
- Gestión y control global del servicio por medio de un análisis de la estadística de demanda, la oportunidad de los servicios prestados y las tendencias para elaborar acciones preventivas.
-Personal experto y altamente capacitado para dar pronta solución en sitio a los requerimientos.
- Tunning o depuración de servidores o bases de datos.

1.1. **PRECIO**

El valor del soporte y mantenimiento en modalidad cloud computing para Isvimed correspondiente al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2026 y 31 de diciembre de 2026 se indica a continuación:

SERVICIO OFRECIDO	Valor	IVA	VALOR TOTAL INCLUIDO IVA	SERVICIO OFRECIDO
SICOF -ERP en modelo Cloud computing	$ 161.763.391	Exento	$161.763.391	SICOF -ERP en modelo Cloud computing
Horas Especializadas de acompañamietno, capacitacion y desarrollo	$ 7.878.501	$ 1.496.915	$ 9.375.416	Horas (50) Especializadas de acompañamietno, capacitacion y desarrollo
TOTAL	$ 169.641.892	$ 1.496.915	$171.138.807	

FIRMA, NOMBRE Y CARGO DEL FUNCIONARIO QUE ELABORA

Elizabeth Valladares Restrepo - Profesional Universitaria

Vo Bo DEL DIRECTOR DEL ÁREA O GERENTE