**INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9057-2025**

Versión 2.0

**CONTRATO 9057-2025**

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"


**Subdirección de Investigación e Información**
**Secretaria Distrital de Integración Social**


**2025**

## HISTORIAL DE VERSIONES

| Versión | Fecha Versión | Autor del Cambio, observaciones o Aprobación | Descripción |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 10/11/2025 | MEDIA COMMERCE SAS | Primera entrega para validación de la SDIS |
| 1.0 | 12/11/2025 | MEDIA COMMERCE SAS | Primera entrega para validación de la SDIS anexando reportes SDIS |
| 1.1 | 15/11/2025 | SDIS | Primera revisión para validación de SDIS |
| 1.2 | 18/11/2025 | MEDIA COMMERCE SAS | Segunda entrega para validación de la SDIS con ajustes y comentarios atendidos para validación de SDIS |
| 1.3 | 20/11/2025 | SDIS | Segunda revisión para validación de ajustes y comentarios atendidos |
| 2.0 | 20/11/2025 | SDIS / MEDIA COMMERCE SAS | Aprobación del documento |

## CONTENIDO

**1 DATOS DEL CONTRATO ..... 5**
**2 ALCANCE DEL CONTRATO ..... 6**
**2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS ..... 6**
*2.1.1 Traslados ..... 9*
*2.1.2 Suspensiones ..... 10*
*2.1.3 Reuniones del periodo ..... 10*
**2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD ..... 10**
*2.2.1 Registro de casos ..... 10*
2.2.1.1 Relación de casos ..... 10
2.2.1.2 Resumen de casos por estado ..... 12
2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS ..... 12
**2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES ..... 12**
**2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA ..... 13**
**2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 13**
**2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 ..... 13**
**3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT ..... 13**
**3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA ..... 13**
**3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO - EDT ..... 18**
**4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO ..... 18**
**5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO ..... 18**
**5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 ..... 18**
*5.1.1 Tabla de Disponibilidades ..... 18*
*5.1.2 Cálculo de ANS ..... 21*
**5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 ..... 21**
*5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes ..... 21*
*5.2.2 Cálculo de ANS ..... 22*
**5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 ..... 22**
*5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. ..... 22*
*5.3.2 Cálculo de ANS ..... 23*
**5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 ..... 23**
*5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. ..... 23*
*5.4.2 Cálculo de ANS ..... 23*
**5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 ..... 23**
*5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. ..... 23*
*5.5.2 Cálculo de ANS ..... 24*
**5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 ..... 25**
*5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. ..... 25*

*5.6.2 Cálculo de ANS ..... 25*
**5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 ..... 25**
*5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición. ..... 25*
*5.7.2 Cálculo de ANS ..... 25*
**6 SOPORTES ..... 25**

**PERIODO DEL INFORME DE GESTION**

N° de informe mensual: 04 de 14
Fecha de inicio: 01/10/2025
Fecha fin: 31/10/2025

## 1 DATOS DEL CONTRATO

| | |
|---|---|
| **NUMERO DE CONTRATO** | 9057-2025 |
| **FECHA DE CONTRATO** | 27/06/2025 |
| **CONTRATISTA** | MEDIA COMMERCE SAS |
| **NIT** | NIT. 819.006.966-8 |
| **REPRESENTANTE LEGAL** | IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO |
| **CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL** | 18.497.828 |
| **VALOR** | **NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($947.722.696)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar. |
| **PLAZO** | El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo.<br><br>**NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico. |
| **FECHA ACTA DE INICIO** | 09/07/2025 |
| **FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO** | 08/09/2026 |
| **PRORROGA** | N/A |
| **SUSPENSIÓN** | N/A |
| **ADICIÓN** | N/A |
| **OBJETO:** CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. | |

## 2 ALCANCE DEL CONTRATO

### 2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del **01 al 31 de octubre de 2025.**

Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, mediante:

| Código canal | Ubicación | Fecha recibo a satisfacción | Días de ejecución del periodo |
|---|---|---|---|
| 22541 | KR 7 32 12 PISO 16 | 26/08/2025 | 30 |
| 22541 | KR 7 32 12 PISO 16 | 26/08/2025 | 30 |
| 21541 | KR 7 32 12 PISO 16 | 26/08/2025 | 30 |
| 21541 | KR 7 32 12 PISO 16 | 26/08/2025 | 30 |
| 21114 | KR 52 B 24 67 SUR | 26/08/2025 | 30 |
| 21231 | AK 45 159 A 82 PI 3 | 29/08/2025 | 30 |
| 21118 | TV 73 70 A 4 SUR | 29/08/2025 | 30 |
| 20215 | TV 54 74 15 SUR | 29/08/2025 | 30 |
| 204 | CL 165 7 52 | 29/08/2025 | 30 |
| 21108 | CL 159 7 F 28 | 29/08/2025 | 30 |
| 20105 | DG 71 B SUR 18 I 20 | 31/08/2025 | 30 |
| 21127 | CL 165 7 52 | 31/08/2025 | 30 |
| 21142 | TV 35 69 M 85 SUR | 1/09/20 | 30 |
| 21181 | DG 62 SUR 20 F 20 | 1/09/2025 | 30 |
| 20521 | TV 54 74 15 SUR | 1/09/2025 | 30 |
| 21526 | KR 18 L 70 B 52 SUR | 1/09/2025 | 30 |
| 20322 | CL 69 SUR 18 B 36 | 1/09/2025 | 30 |
| 20464 | TV 60 73 C 07 SUR | 1/09/2025 | 30 |
| 20472 | DG 63 SUR 19 C 06 | 1/09/2025 | 30 |
| 20420 | TV 35 69 M 85 SUR | 2/09/2025 | 30 |
| 20492 | KR 27 A BIS 73 14 SUR | 2/09/2025 | 30 |
| 20493 | KR 27 L 71 H 46 SUR | 2/09/2025 | 30 |
| 21122 | CL 15 13 86 PI 2 | 3/09/2025 | 30 |
| 20282 | AC 191 8 38 | 3/09/2025 | 30 |
| 203 | CL 190 4 15 | 3/09/2025 | 30 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 20396 | CL 65 A SUR 17 C 30 | 4/09/2025 | 30 |
| 20512 | DG 2 57 A 07 | 4/09/2025 | 30 |
| 20208 | KR 49 C BIS A 68 B 07 SUR | 4/09/2025 | 30 |
| 20189 | CL 66 C SUR 18 Y 03 | 5/09/2025 | 30 |
| 20227 | TV 57 1 60 SUR | 5/09/2025 | 30 |
| 20373 | CL 63 B SUR 18 N 11 | 5/09/2025 | 30 |
| 20378 | KR 18U 65 40 SUR | 5/09/2025 | 30 |
| 20366 | KR 19 A 63 D 05 SUR | 5/09/2025 | 30 |
| 21318 | CL 4 53 F 18 | 6/09/2025 | 30 |
| 20279 | KR 19 78 D 5 SUR | 6/09/2025 | 30 |
| 20266 | DG 82 SUR 18 I 35 | 6/09/2025 | 30 |
| 20368 | DG 70 SUR 56 12 | 6/09/2025 | 30 |
| 2082 | CL 4 D 40 55 | 6/09/2025 | 30 |
| 20312 | KR 18 A 80 82 SUR | 6/09/2025 | 30 |
| 2010 | KR 1 A ESTE 1 F 6 | 7/09/2025 | 30 |
| 20311 | KR 4 3 34 | 7/09/2025 | 30 |
| 2079 | KR 65 3 15 | 8/09/2025 | 30 |
| 2086 | KR 32 A 1 H 06 | 26/08/2025 | 30 |
| 2085 | CL 1 B 57 51 | 8/09/2025 | 30 |
| 2078 | CL 1 A BIS 35 20 | 8/09/2025 | 30 |
| 20506 | KR 35 10 69 | 8/09/2025 | 30 |
| 20301 | CL 164 B 14 C 49 | 8/09/2025 | 30 |
| 20309 | CL 3 5 B 54 ESTE | 8/09/2025 | 30 |
| 21140 | AC 26 SUR 35 15 | 8/09/2025 | 30 |
| 20222 | KR 44 58 C 90 SUR | 8/09/2025 | 30 |
| 2083 | KR 41 B 5 57 | 8/09/2025 | 30 |
| 20300 | AC 161 16 B 43 | 8/09/2025 | 30 |
| 20299 | KR 3 A 183 A 15 | 8/09/2025 | 30 |
| 20374 | KR 46 69 D 20 SUR | 8/09/2025 | 30 |
| 20283 | KR 5 A 164 A 03 | 8/09/2025 | 30 |
| 2080 | KR 52 37 05 SUR | 8/09/2025 | 30 |
| 20372 | KR 75 H 59 A 18 SUR | 8/09/2025 | 30 |
| 20101 | TV 35 69 M 85 SUR | 9/09/2025 | 30 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 20103 | TV 35 69 M 85 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 20370 | TV 22 68 K 22 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 20104 | TV 54 74 15 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 20454 | KR 18 G 72 D 15 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 20518 | TV 54 74 15 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 20427 | DG 65 C SUR 19 A 83 | 9/09/2025 | 30 |
| 20375 | CL 70 B SUR 18 J 39 | 9/09/2025 | 30 |
| 20178 | CL 165 7 52 | 9/09/2025 | 30 |
| 20377 | KR 18 A BIS B 80 A 21 SUR | 9/09/2025 | 30 |
| 2011 | DG 4 A 6 B 37 ESTE | 10/09/2025 | 30 |
| 20369 | KR 22 68 C 05 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20367 | CL 62 B SUR 71 H 24 | 10/09/2025 | 30 |
| 20363 | CL 1 D 6 03 ESTE | 10/09/2025 | 30 |
| 202 | KR 18 A 187 75 | 10/09/2025 | 30 |
| 20102 | KR 74 G 59 87 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20371 | KR 20 C 68 B 31 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20234 | KR 1 33 00 | 10/09/2025 | 30 |
| 20165 | CL 59 B SUR 43 17 | 10/09/2025 | 30 |
| 20291 | TV 17 B 77 A 74 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20462 | CL 1 C 5 A 30 | 10/09/2025 | 30 |
| 20379 | TV 49 C 75 A 60 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20362 | CL 1 BIS B 1 B 69 | 10/09/2025 | 30 |
| 20320 | CL 164 B 8 F 31 | 10/09/2025 | 30 |
| 20157 | KR 27 L 71 G 14 SUR | 10/09/2025 | 30 |
| 20496 | KR 7 1 57 | 11/09/2025 | 30 |
| 20376 | KR 74 G 60 A 10 SUR | 11/09/2025 | 30 |
| 20516 | KR 32 A 1 H 06 | 11/09/2025 | 30 |
| 20219 | KR 11 ESTE 1 A 73 | 11/09/2025 | 30 |
| 20169 | KR 11 183 A 90 | 11/09/2025 | 30 |
| 20470 | KR 18 G 74 A 75 SUR | 11/09/2025 | 30 |
| 20410 | KR 31 4 55 | 11/09/2025 | 30 |
| 2081 | KR 59 17 60 | 11/09/2025 | 30 |
| 2084 | CL 4 B 59 80 | 11/09/2025 | 30 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 20539 | Calle 165 No. 7 - 52 | 11/09/2025 | 30 |
| 20152 | CL 78 SUR 17 F 80 | 11/09/2025 | 30 |
| 205 | CL 165 7 52 | 12/09/2025 | 30 |
| 20209 | CL 70 K SUR 18 L 49 | 12/09/2025 | 30 |
| 20273 | KR 13 A 1 B 56 | 12/09/2025 | 30 |
| 21129 | KR 2 4 10 | 16/09/2025 | 30 |
| 20537 | KR 2 # 4 - 10 | 18/09/2025 | 30 |
| 22142 | TV 35 69 M 85 SUR | 18/09/2025 | 30 |
| 20415 | KR 2 4 10 | 18/09/2025 | 30 |
| 2012 | KR 2 4 10 | 18/09/2025 | 30 |
| 2013 | KR 2 4 10 | 18/09/2025 | 30 |
| 201 | AK 7 155 80 | 19/09/2025 | 30 |
| 20480 | PASQUILLA FINCA LA FLORESTA | 19/09/2025 | 30 |
| 20401 | KILOMETRO 26 MOCHUELO ALTO SECTOR ISLA | 19/09/2025 | 30 |
| 20446 | VERBENAL QUIBA | 24/09/2025 | 30 |
| 20500 | CL 91 C SUR 18 H 20 | 24/09/2025 | 30 |
| 21125 | VEREDA SANTA ROSA CORREGIMIENTO DE NAZARETH CENTRO DE SERVICIOS | 25/09/2025 | 30 |
| 20150 | CL 165 7 52 | 26/09/2025 | 30 |
| 22127 | CL 165 7 52 | 30/09/2025 | 30 |
| 20414 | CL 165 7 52 | 8/10/2025 | 23 |
| 20505 | KR 32 12 35 | 9/10/2025 | 22 |
| 20508 | KR 38 BIS 9 65 SUR | 14/10/2025 | 17 |
| 20168 | KR 13 20 95 | 15/10/2025 | 16 |
| 22114 | KR 52 B 24 67 SUR | 20/10/2025 | 11 |
| 22140 | AC 26 SUR 35 15 | 20/10/2025 | 11 |
| 22318 | CL 4 53 F 18 | 9/10/2025 | 22 |
| 22108 | CL 159 7 F 28 | 21/10/2025 | 10 |
| 22129 | KR 2 4 10 | 27/10/2025 | 4 |

### 2.1.1 Traslados

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó traslado de canales:

### 2.1.2 Suspensiones

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó suspensión de canales:

### 2.1.3 Reuniones del periodo

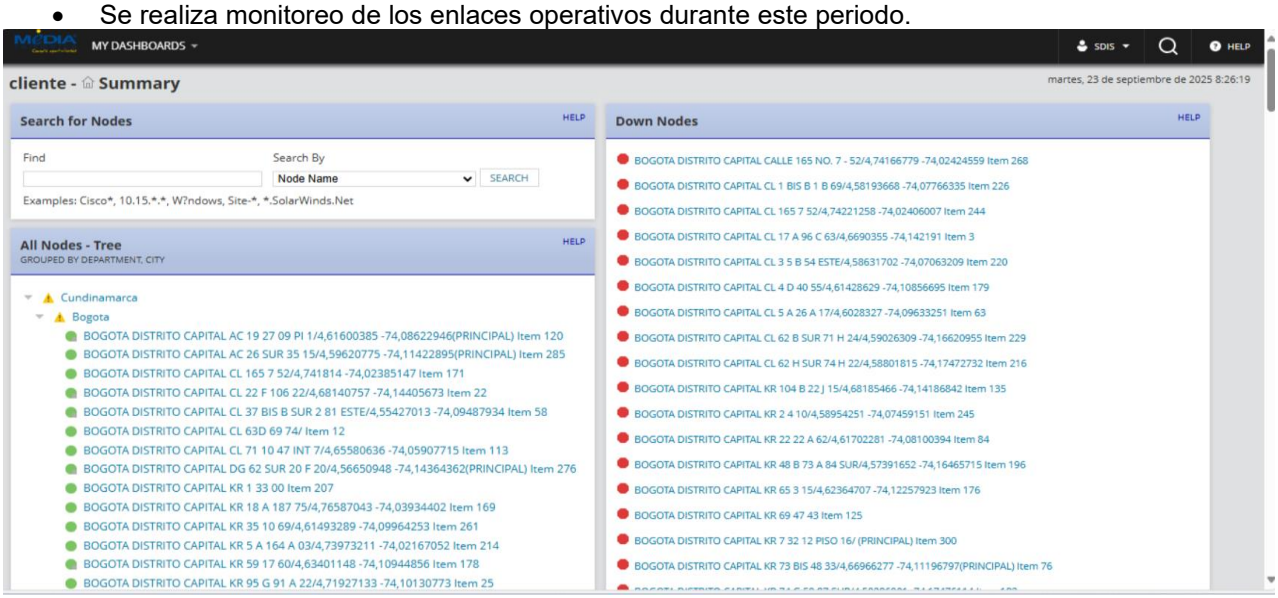
Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

| N° Acta | Fecha | Tema | Observaciones |
|---|---|---|---|
| **01** | **15-10-2025** | Anexo 4_20250915-02_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025 **Segunda reunión de seguimiento al contrato** | Ninguna |

## 2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se realiza monitoreo de los enlaces operativos durante este periodo.




- Se generan casos para atender eventos en algunos enlaces de la SDIS

### 2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran los siguientes casos.

#### *2.2.1.1 Relación de casos*

| ID de canal | Cumplió ANS? | Tiempo en minutos contratados | Tiempo de indisponibilidad en minutos | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 21122 | SI | 43200 | 180 | 4051300 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 20208 | SI | 43200 | 0 | 4052646 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 20283 | SI | 43200 | 3840 | 4052653 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 2083 | SI | 43200 | 3840 | 4052651 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 20273 | SI | 43200 | 320 | 4052934 | Solucionado | Patchcord de FO cortado por manipulación del cliente |
| 20454 | SI | 43200 | 21600 | 4052936 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2080 | SI | 43200 | 1440 | 4052930 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2084 | SI | 43200 | 1440 | 4052997 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20322 | SI | 43200 | 1440 | 4053099 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 205 | SI | 43200 | 1440 | 4053285 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2080 | SI | 43200 | 23040 | 4052930 | Solucionado | Equipos se dañan porque se mojaron |
| 20266 | SI | 43200 | 3590 | 4053472 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20282 | SI | 43200 | 3983 | 4053476 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 21122 | SI | 43200 | 1594 | 4051300 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20312 | SI | 43200 | 34534 | 4053613 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20376 | SI | 43200 | 1214 | 4049947 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2011 | SI | 43200 | 27523 | 4054374 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |
| 20282 | SI | 43200 | 30586 | 4053476 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20219 | SI | 43200 | 5698 | 4055304 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20366 | SI | 43200 | 1443 | 4055306 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20234 | SI | 43200 | 4929 | 4055474 | Solucionado | Falla eléctrica robo acometida |
| 20102 | SI | 43200 | 2881 | 4055624 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20215 | SI | 43200 | 721 | 4056590 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20283 | SI | 43200 | 39178 | 4052653 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20376 | SI | 43200 | 1603 | 4049947 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 2084 | SI | 43200 | 30020 | 4057804 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20376 | SI | 43200 | 14861 | 4049947 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2083 | SI | 43200 | 3910 | 4052651 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20362 | SI | 43200 | 13003 | 4058660 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |
| 203 | SI | 43200 | 11815 | 4059138 | Solucionado | Corte de FO fuerza mayor vandalismo |
| 20227 | SI | 43200 | 691 | 4051484 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20369 | SI | 43200 | 23622 | 4052668 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20415 | SI | 43200 | 31739 | 4059366 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |
| 20427 | SI | 43200 | 43200 | 4059923 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20301 | SI | 43200 | 30089 | 4063288 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |

*2.2.1.2 Resumen de casos por estado*

| Estado | Cantidad |
|---|---|
| **Solucionado** | 35 |
| **Pendiente** | 0 |
| **En Proceso** | 0 |
| **Total general** | **35** |

*2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS*

| No. Caso | Prioridad (1, 2 o 3) | Descripción de la solicitud | Fecha registro | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

**NOTA: Durante el periodo del presente informe no se finalizaron casos por no gestión de la SDIS.**

## 2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

**NOTA**: Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades relacionadas con el numeral TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES por parte de MEDIA COMMERCE.

## 2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

**NOTA**: Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades relacionadas con el numeral MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA por parte de MEDIA COMMERCE

## 2.5 SERVICIO DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se aprovisionan a las herramientas de gestión y monitoreo (Solar Winds y Genesis) los enlaces de las unidades operativas aprovisionados durante el periodo correspondiente a octubre

| Unidad Operativa | Fecha |
|---|---|
| 20414 - 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 8/10/2025 |
| 20505 - 505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 | 9/10/2025 |
| 20508 - 508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO | 14/10/2025 |
| 20168 - 168-LA ALAMEDA | 15/10/2025 |
| 22114 -COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 20/10/2025 |
| 22140 - 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 20/10/2025 |
| 22318 - 318-CP ANTONIA SANTOS | 9/10/2025 |
| 22108 - 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 21/10/2025 |
| 22129 - 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA | 27/10/2025 |

Anexo: Reporte de capacidad mes de Octubre 2025

## 2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

| FECHA | SII | UNIDAD OPERATIVA | CANTIDAD | CONTINGENCIA | DIAS |
|---|---|---|---|---|---|
| **08/10/2025** | 21122 | Comisaria de Familia Santafé | 3 | MIFI | 2 |

# 3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT

## 3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

| EDT | Task Name | Duración | Dia Comienzo | Fin | Predecesora | Nombre de los recursos | % Plan | % Completado | Valor Ganado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | CONTRATO | 452 | 25/06/2025 | 19/09/2026 | 0 | SDIS - MC | 70% | 70% | 0,986205385 |
| **1** | **Inicio** | **27** | **25/06/2025** | **21/07/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 1.1 | Firma de Acta de Inicio | 16 | 25/06/2025 | 10/07/2025 | 2 | SDIS - MC | 100% | 100% | 1 |
| 1.2 | Kickoff Cliente | 7 | 10/07/2025 | 16/07/2025 | 4 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 1.3 | Reunión técnica con cliente | 6 | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 5 | SDIS - MC | 100% | 100% | 1 |
| **2** | **Planeación** | **30** | **10/07/2025** | **8/08/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 2.1 | Elaboración del Plan de Proyecto y anexos | 30 | 10/07/2025 | 8/08/2025 | 6 | MC | 100% | 100% | 1 |
| **3** | **Ejecución** | **35** | **29/07/2025** | **1/09/2025** | | | **100%** | **95%** | **0,954961832** |
| 3.1 | 1-BARRANCAS | 53 | 29/07/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.2 | 2-VERBENAL | 44 | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.3 | 3-BUENAVISTA | 37 | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.4 | 4-CDC SIMON BOLIVAR | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.5 | 5-CENTRO CRECER USAQUEN | 46 | 29/07/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.6 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.7 | 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 34 | 29/07/2025 | 31/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.8 | 150-SERVITA | 60 | 29/07/2025 | 26/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.9 | 169-NOGAL | 45 | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.10 | 178-CENTRO AMAR USAQUEN | 43 | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.11 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.12 | 282-TIBABITA | 37 | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.13 | 283-SANTA CECILIA | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.14 | 299-HORIZONTE | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.15 | 300-ORQUIDEAS | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.16 | 301-BABILONIA | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.17 | 320-SOL NACIENTE | 44 | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.18 | 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 43 | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.19 | 539-TEATRO SIMON BOLIVAR | 45 | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.20 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.21 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.22 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.23 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.24 | 102-LA ESTANCIA | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.25 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 26 | 4/08/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.26 | 165-ARBORIZADORA BAJA | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.27 | 208-CANDELARIA | 32 | 4/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.28 | 222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR | 36 | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.29 | 367-BARLOVENTO | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.30 | 372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS | 36 | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.31 | 376-MI REFUGIO | 39 | 4/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.32 | 311-ATA | 34 | 5/08/2025 | 7/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.33 | 104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA | 35 | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.34 | 215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR | 24 | 6/08/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.35 | 368-CARTAGENA DE INDIAS | 32 | 6/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.36 | 374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS | 34 | 6/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.37 | 379-SANTA ROSITA LAS VEGAS | 36 | 6/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.38 | 464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA | 27 | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.39 | 518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE | 35 | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.40 | 521-CDC ECOPARQUE | 27 | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.41 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 22 | 11/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.42 | 369-J J RONDON NIÑO JESUS | 31 | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.43 | 370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ | 30 | 11/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.44 | 371-LA CASONA | 31 | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.45 | 101-ARBORIZADORA ALTA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.46 | 103-CDC ARBORIZADORA ALTA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.47 | 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 21 | 12/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.48 | 420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS | 22 | 12/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.49 | 427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.50 | 431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.51 | 492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR | 21 | 13/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.52 | 494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER | 28 | 13/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.53 | 157-PARAISO | 28 | 14/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.54 | 493-CASA DE JUVENTUD PARAISO | 20 | 14/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.55 | 505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 | 27 | 14/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.56 | 506-HOGAR DE PASO BAKATA | 26 | 14/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.57 | 78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ | 25 | 15/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.58 | 366-ACACIA SUR | 22 | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.59 | 378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR | 22 | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.60 | 472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS | 18 | 15/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.61 | 508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO | 26 | 15/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.62 | 82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA | 22 | 16/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.63 | 83-SATELITE PRIMAVERA | 24 | 16/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.64 | 189-LOS ROBLES | 21 | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.65 | 373-LOS NIÑOS TRAVIESOS | 21 | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.66 | 396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR | 20 | 16/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.67 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | 19/08/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.68 | 454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.69 | 470-LA ESTRELLA | 24 | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.70 | 279-ESTRELLA DEL MAÑANA | 18 | 20/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.71 | 266-ARABIA | 17 | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.72 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 17 | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.73 | 312-URAPANES | 16 | 22/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.74 | 377-MINUTO DE MARIA | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.75 | 152-BUENAVISTA | 20 | 23/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.76 | 291-YANACONA MUYU KAWSAY | 19 | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.77 | 105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA | 7 | 25/08/2025 | 31/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.78 | 209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR | 19 | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.79 | 322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA | 8 | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.80 | 375-MANITAS | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.81 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 8 | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.82 | 10-ATANASIO GIRARDOT | 20 | 19/08/2025 | 7/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.83 | 11-LOS LACHES | 23 | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.84 | 12-CDC LOURDES | 31 | 19/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.85 | 13-CENTRO CRECER LOURDES | 30 | 20/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.86 | 79-CALIXTO TORRES | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.87 | 80-ALCALA MUZU | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.88 | 81-ANTONIO NARIÑO | 21 | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.89 | 84-TRINIDAD GALAN | 21 | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.90 | 85-CDC JOSE ANTONIO GALAN | 17 | 23/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.91 | 86-CDC ASUNCION | 4 | 23/08/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.92 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.93 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 2 | 25/08/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.94 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.95 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.96 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 50% | 0,5 |
| 3.97 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 43 | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.98 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.99 | 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 43 | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.100 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA | 28 | 20/08/2025 | 16/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.101 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA | 20 | 21/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.102 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.103 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.104 | 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 28 | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.105 | 168-LA ALAMEDA | 18 | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.106 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 18 | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 95% | 0,95 |
| 3.107 | 219-GOTICAS DE ILUSION | 18 | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.108 | 227-CAMELIA | 12 | 25/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.109 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.110 | 234-WAWITAKUNAPA WASI LA | 17 | 25/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.111 | 273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) | 19 | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.112 | 309-GOTICAS DE ROCIO | 21 | 19/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.113 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.114 | 362-EL TRIUNFO | 23 | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.115 | 363-SANTA ROSA DE LIMA | 22 | 20/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.116 | 401-ALISO DEL MOCHUELO | 30 | 21/08/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.117 | 410-LA ALEGRIA DE LA HOJA | 22 | 21/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.118 | 415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS | 28 | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.119 | 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.120 | 446-ANALU VERBENAL QUIBA | 33 | 23/08/2025 | 24/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.121 | 462-CENTRO ABRAZAR | 19 | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.122 | 480-MONTAÑA DE COLORES | 26 | 25/08/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.123 | 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.124 | 486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.125 | 487-RUANITAS ENTRE NUBES | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.126 | 496-LAS CRUCES | 18 | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.127 | 500-DEJANDO-HUELLA | 37 | 19/08/2025 | 24/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.128 | 512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA | 17 | 19/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.129 | 516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION | 24 | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.130 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 21 | 20/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 95% | 0,95 |
| 3.131 | 537-TEATRO LOURDES | 29 | 21/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| **4** | **Seguimiento y Control** | **417** | **16/07/2025** | **5/09/2026** | | | **52%** | **52%** | **0,993181818** |
| 4.1 | **Comités** | **48** | **16/07/2025** | **1/09/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 4.1.1 | Comité Técnico # 1 | 6 | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 5 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.2 | Comité Técnico # 2 | 6 | 21/07/2025 | 26/07/2025 | 169 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.3 | Comité Técnico # 3 | 4 | 26/07/2025 | 29/07/2025 | 170 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.4 | Comité Técnico # 4 | 8 | 29/07/2025 | 5/08/2025 | 171 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.5 | Comité Técnico # 5 | 8 | 5/08/2025 | 12/08/2025 | 172 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.6 | Comité Técnico # 6 | 8 | 12/08/2025 | 19/08/2025 | 173 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.7 | Comité Técnico # 7 | 8 | 19/08/2025 | 26/08/2025 | 174 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.8 | Comité Técnico # 8 | 7 | 26/08/2025 | 1/09/2025 | 175 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2 | **Informes de Gestión** | | **10/07/2025** | **8/09/2026** | | | **21%** | **20%** | **1** |
| 4.2.1 | Entrega Informe de Gestión # 1 | 41 | 10/07/2025 | 19/08/2025 | 13 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.1 | Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 3 | 19/08/2025 | 21/08/2025 | 184 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.2 | Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos | 2 | 21/08/2025 | 22/08/2025 | 185 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 186 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.4 | Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 186 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2 | Entrega Informe de Gestión # 2 | 18 | 19/08/2025 | 5/09/2025 | 188 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.1 | Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 3 | 5/09/2025 | 7/09/2025 | 189 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.2 | Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos | 2 | 7/09/2025 | 8/09/2025 | 190 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 191 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.4 | Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 191 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3 | Entrega Informe de Gestión # 3 | 32 | 5/09/2025 | 6/10/2025 | 193 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.1 | Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 3 | 6/10/2025 | 8/10/2025 | 194 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.2 | Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos | 2 | 8/10/2025 | 9/10/2025 | 195 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 1 | 9/10/2025 | 9/10/2025 | 196 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.4 | Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos | 1 | 9/10/2025 | 9/10/2025 | 196 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.4 | Entrega Informe de Gestión # 4 | 31 | 6/10/2025 | 5/11/2025 | 198 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.1 | Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 3 | 5/11/2025 | 7/11/2025 | 199 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.2 | Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos | 2 | 7/11/2025 | 8/11/2025 | 200 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 201 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.4 | Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 201 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5 | Entrega Informe de Gestión # 5 | 31 | 5/11/2025 | 5/12/2025 | 203 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.1 | Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos | 2 | 5/12/2025 | 6/12/2025 | 204 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.2 | Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos | 3 | 6/12/2025 | 8/12/2025 | 205 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos | 2 | 8/12/2025 | 9/12/2025 | 206 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.4 | Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos | 1 | 9/12/2025 | 9/12/2025 | 206 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6 | Entrega Informe de Gestión # 6 | 32 | 5/12/2025 | 5/01/2026 | 208 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.1 | Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 3 | 5/01/2026 | 7/01/2026 | 209 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.2 | Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos | 2 | 7/01/2026 | 8/01/2026 | 210 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 211 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.4 | Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 211 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.2.7 | Entrega Informe de Gestión # 7 | 32 | 5/01/2026 | 5/02/2026 | 213 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.1 | Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 3 | 5/02/2026 | 7/02/2026 | 214 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.2 | Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos | 2 | 7/02/2026 | 8/02/2026 | 215 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 216 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.4 | Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 216 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8 | Entrega Informe de Gestión # 8 | 29 | 5/02/2026 | 5/03/2026 | 218 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.1 | Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 3 | 5/03/2026 | 7/03/2026 | 219 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.2 | Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos | 2 | 7/03/2026 | 8/03/2026 | 220 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 221 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.4 | Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 221 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9 | Entrega Informe de Gestión # 9 | 33 | 5/03/2026 | 6/04/2026 | 223 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.1 | Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 3 | 6/04/2026 | 8/04/2026 | 224 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.2 | Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos | 2 | 8/04/2026 | 9/04/2026 | 225 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 226 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.4 | Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 226 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10 | Entrega Informe de Gestión # 10 | 30 | 6/04/2026 | 5/05/2026 | 228 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.1 | Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 3 | 5/05/2026 | 7/05/2026 | 229 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.2 | Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos | 2 | 7/05/2026 | 8/05/2026 | 230 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 231 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.4 | Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 231 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11 | Entrega Informe de Gestión # 11 | 32 | 5/05/2026 | 5/06/2026 | 233 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.1 | Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/06/2026 | 7/06/2026 | 234 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.2 | Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/06/2026 | 8/06/2026 | 235 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 236 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.4 | Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 236 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12 | Entrega Informe de Gestión # 12 | 32 | 5/06/2026 | 6/07/2026 | 238 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.1 | Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/07/2026 | 7/07/2026 | 239 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.2 | Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/07/2026 | 8/07/2026 | 240 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 241 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.4 | Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 241 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13 | Entrega Informe de Gestión # 13 | 31 | 6/07/2026 | 5/08/2026 | 243 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.1 | Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 3 | 5/08/2026 | 7/08/2026 | 244 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.2 | Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos | 2 | 7/08/2026 | 8/08/2026 | 245 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 246 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.4 | Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 246 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14 | Entrega Informe de Gestión # 14 | 32 | 5/08/2026 | 5/09/2026 | 248 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.1 | Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 3 | 5/09/2026 | 7/09/2026 | 249 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.2 | Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos | 2 | 7/09/2026 | 8/09/2026 | 250 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 251 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.4 | Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 251 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| **4.3** | **Comités de Seguimiento al Contrato** | 47 | **10/07/2025** | **25/08/2025** | | | **21%** | **21%** | **1** |
| 4.3.1 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1 | 42 | 10/07/2025 | 20/08/2025 | 184 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.1.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 1 | 6 | 20/08/2025 | 25/08/2025 | 255 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.2 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2 | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 256 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.2.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 2 | 7 | 9/09/2025 | 15/09/2025 | 257 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.3 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3 | 1 | 15/10/2025 | 15/10/2025 | 258 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.3.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 3 | 1 | 15/10/2025 | 15/10/2025 | 259 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.4 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4 | 1 | | | 260 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 4 | 1 | | | 261 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5 | 1 | | | 262 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 5 | 1 | | | 263 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.6 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6 | 1 | | | 264 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.6.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 6 | 1 | | | 265 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.7 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7 | 1 | | | 266 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.7.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 7 | 1 | | | 267 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.8 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8 | 1 | | | 268 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.8.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 8 | 1 | | | 269 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.9 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9 | 1 | | | 270 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.9.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 9 | 1 | | | 271 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.10 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10 | 1 | | | 272 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.10.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 10 | 1 | | | 273 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.11 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11 | 1 | | | 274 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.11.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 11 | 1 | | | 275 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.12 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12 | 1 | | | 276 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.12.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 12 | 1 | | | 277 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.13 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13 | 1 | | | 278 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.13.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 13 | 1 | | | 279 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.14 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14 | 1 | | | 280 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.14.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 14 | 1 | | | 281 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.4 | **Trasferenca del Conocimiento** | | | | | | 67% | 67% | **1** |
| 4.4.1 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1 | 1 | 9/09/2025 | 22/09/2025 | 14 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.4.2 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2 | 1 | 220/9/2025 | 14/10/2025 | 283 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.4.3 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3 | 1 | | | 283 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| **5** | **Cierre** | **15** | **5/09/2026** | **19/09/2026** | | | **0%** | **0%** | **0** |
| 5.1 | Elaboración del Informe de Cierre | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 281 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.2 | HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 288 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.3 | Elaboración del Acta de Cierre | 3 | 15/09/2026 | 17/09/2026 | 289 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.4 | HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE | 3 | 17/09/2026 | 19/09/2026 | 290 | MC | 0% | 0% | 0 |

Anexo 2. 20251103_Cronograma_CTO 9057-2025_v1

## 3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO - EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo coincide con el 70% de avance del Cronograma, así:

**EDT =** PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (52%) + Cierre (0%)

**EDT = 70%**

Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1

## 4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1

## 5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

### 5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

| ID de canal | Cumplió ANS? | Tiempo en minutos contratados | Tiempo de indisponibilidad en minutos | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 21122 | SI | 43200 | 180 | 4051300 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 20208 | SI | 43200 | 0 | 4052646 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |

| ID de canal | Cumplió ANS? | Tiempo en minutos contratados | Tiempo de indisponibilidad en minutos | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20283 | SI | 43200 | 3840 | 4052653 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 2083 | SI | 43200 | 3840 | 4052651 | Solucionado | Equipos apagados del viernes 3 al lunes 6 de octubre |
| 20273 | SI | 43200 | 320 | 4052934 | Solucionado | Patchcord de FO cortado por manipulación del cliente |
| 20454 | SI | 43200 | 21600 | 4052936 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2080 | SI | 43200 | 1440 | 4052930 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2084 | SI | 43200 | 1440 | 4052997 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20322 | SI | 43200 | 1440 | 4053099 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 205 | SI | 43200 | 1440 | 4053285 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2080 | SI | 43200 | 23040 | 4052930 | Solucionado | Equipos se dañan porque se mojaron |
| 20266 | SI | 43200 | 3590 | 4053472 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20282 | SI | 43200 | 3983 | 4053476 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 21122 | SI | 43200 | 1594 | 4051300 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20312 | SI | 43200 | 34534 | 4053613 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20376 | SI | 43200 | 1214 | 4049947 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2011 | SI | 43200 | 27523 | 4054374 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |

| ID de canal | Cumplió ANS? | Tiempo en minutos contratados | Tiempo de indisponibilidad en minutos | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20282 | SI | 43200 | 30586 | 4053476 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20219 | SI | 43200 | 5698 | 4055304 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20366 | SI | 43200 | 1443 | 4055306 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20234 | SI | 43200 | 4929 | 4055474 | Solucionado | Falla eléctrica robo acometida |
| 20102 | SI | 43200 | 2881 | 4055624 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20215 | SI | 43200 | 721 | 4056590 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20283 | SI | 43200 | 39178 | 4052653 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20376 | SI | 43200 | 1603 | 4049947 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 2084 | SI | 43200 | 30020 | 4057804 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20376 | SI | 43200 | 14861 | 4049947 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 2083 | SI | 43200 | 3910 | 4052651 | Solucionado | Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan |
| 20362 | SI | 43200 | 13003 | 4058660 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |
| 203 | SI | 43200 | 11815 | 4059138 | Solucionado | Corte de FO fuerza mayor vandalismo |
| 20227 | SI | 43200 | 691 | 4051484 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20369 | SI | 43200 | 23622 | 4052668 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20415 | SI | 43200 | 31739 | 4059366 | Pendiente | Escalado al cliente SDIS |
| 20427 | SI | 43200 | 43200 | 4059923 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 20301 | SI | 43200 | 30089 | 4063288 | Solucionado | Desconexión de equipos por cliente |
| 22108 | NO | 43200 | 28800 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |
| 22114 | NO | 43200 | 27360 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |
| 22129 | NO | 43200 | 37440 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |
| 22140 | NO | 43200 | 27360 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |

| ID de canal | Cumplió ANS? | Tiempo en minutos contratados | Tiempo de indisponibilidad en minutos | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 20414 | NO | 43200 | 10080 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |
| 22231 | NO | 43200 | 40320 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |
| 22318 | NO | 43200 | 11520 | NA | Solucionado | Se aplia ANS por indisponibilidad del servicio |

### 5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta un descuento por ($1.196.115) del valor de la factura mensual ($54.358.642), por afectación del ANS1

## 5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

| Cumplió ANS? | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Tipo de prioridad | Tiempo de retraso | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| SI | 4051300 | Solucionado | 1 | 180 | CLIENTE |
| SI | 4052646 | Solucionado | 1 | 0 | CLIENTE |
| SI | 4052653 | Solucionado | 1 | 3840 | CLIENTE |
| SI | 4052651 | Solucionado | 1 | 3840 | CLIENTE |
| SI | 4052934 | Solucionado | 1 | 320 | Fuerza Mayor Vandalismo |
| SI | 4052936 | Solucionado | 1 | 21600 | CLIENTE |
| SI | 4052930 | Solucionado | 1 | 1440 | CLIENTE |
| SI | 4052997 | Solucionado | 1 | 1440 | CLIENTE |
| SI | 4053099 | Solucionado | 1 | 1440 | CLIENTE |
| SI | 4053285 | Solucionado | 1 | 1440 | CLIENTE |
| SI | 4052930 | Solucionado | 1 | 23040 | Equipos dañados por agua |
| SI | 4053472 | Solucionado | 1 | 3590 | CLIENTE |
| SI | 4053476 | Solucionado | 1 | 3983 | CLIENTE |
| SI | 4051300 | Solucionado | 1 | 1594 | Fuerza Mayor Corte por obra civil Metro de Bogotá |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| SI | 4053613 | Solucionado | 1 | 34534 | CLIENTE |
| SI | 4049947 | Solucionado | 1 | 1214 | CLIENTE |
| SI | 4054374 | Pendiente | 1 | 27523 | CLIENTE |
| SI | 4053476 | Solucionado | 1 | 30586 | CLIENTE |
| SI | 4055304 | Solucionado | 1 | 5698 | CLIENTE |
| SI | 4055306 | Solucionado | 1 | 1443 | CLIENTE |
| SI | 4055474 | Solucionado | 1 | 4929 | CLIENTE |
| SI | 4055624 | Solucionado | 1 | 2881 | CLIENTE |
| SI | 4056590 | Solucionado | 1 | 721 | CLIENTE |
| SI | 4052653 | Solucionado | 1 | 39178 | CLIENTE |
| SI | 4049947 | Solucionado | 1 | 1603 | CLIENTE |
| SI | 4057804 | Solucionado | 1 | 30020 | CLIENTE |
| SI | 4049947 | Solucionado | 1 | 14861 | CLIENTE |
| SI | 4052651 | Solucionado | 1 | 3910 | CLIENTE |
| SI | 4058660 | Pendiente | 1 | 13003 | CLIENTE |
| SI | 4059138 | Solucionado | 1 | 11815 | CLIENTE |
| SI | 4051484 | Solucionado | 1 | 691 | CLIENTE |
| SI | 4052668 | Solucionado | 1 | 23622 | CLIENTE |
| SI | 4059366 | Pendiente | 1 | 31739 | CLIENTE |
| SI | 4059923 | Solucionado | 1 | 43200 | CLIENTE |
| SI | 4063288 | Solucionado | 1 | 30089 | CLIENTE |

### 5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

## 5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

| ID de canal | Cumplió ANS? | No. De caso | Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso) | Tiempo de retraso | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |

### 5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

## 5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

| Cumplió ANS? | Documento | Número de devoluciones | Observaciones |
|---|---|---|---|
| **Si** | Anexo 1. 20251007_EDT_CTO 9057-2025_v1 | 0 | El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión. |
| **Si** | Anexo 2. 20251007_Cronograma_CTO 9057-2025_v1 | 0 | El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión. |
| **Si** | Anexo 3. 20251007 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 | 0 | El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión. |
| **Si** | Anexo 6. 20251007_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.01_CTO 9057-2025_v3 | 1 | Se presentó una devolución correspondiente al Informe de Gestión para ajustes menores de forma y alineación de la información, los cuales fueron corregidos y entregados oportunamente conforme a los lineamientos establecidos. |

### 5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 4

## 5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

### 5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

| Cumplió ANS? | Documento | Fecha programada de entrega | Fecha real de entrega | Días de retraso | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| **Si** | Anexo 1. 20251007_EDT_CTO 9057-2025_v1 | 07/10/2025 | 08/10/2025 | 1 | De acuerdo con lo establecido, se realiza la entrega correspondiente de los documentos requeridos. El leve retraso presentado obedeció al proceso de conciliación entre las partes para efectos de facturación. |
| **Si** | Anexo 2. 20251007_Cronograma_CTO 9057-2025_v1 | 07/10/2025 | 08/10/2025 | | De acuerdo con lo establecido, se realiza la entrega correspondiente de los documentos requeridos. El leve retraso presentado obedeció al proceso de conciliación entre las partes para efectos de facturación. |
| **Si** | Anexo 3. 20251007 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 | 07/10/2025 | 08/10/2025 | | De acuerdo con lo establecido, se realiza la entrega correspondiente de los documentos requeridos. El leve retraso presentado obedeció al proceso de conciliación entre las partes para efectos de facturación. |
| **Si** | Anexo 6. 20251007_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.01_CTO 9057-2025_v3 | 07/10/2025 | 08/10/2025 | | De acuerdo con lo establecido, se realiza la entrega correspondiente de los documentos requeridos. El leve retraso presentado obedeció al proceso de conciliación entre las partes para efectos de facturación. |
| **No** | Documentación Remplazo ingeniero residente | 29/10/2025 | 31/102025 | 2 | Penalización de acuerdo a la descripción de ANS 0.3% |

### 5.5.2 Cálculo de ANS 5

De conformidad con la tabla anterior, Se presenta un descuento del 0,3% del valor de la factura mensual ($54.358.642), valor del descuento ($163.076)

### 5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

#### 5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

| Cumplió ANS? | Herramienta de Administración y gestión de los canales | Fecha de falla | Tiempo de indisponibilidad | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |

#### 5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

### 5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

#### 5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición.

| Cumplió ANS? | Entrega equipos nuevos | Fecha en que se presenta la novedad | Fecha en la que se soluciona | Observaciones |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |

#### 5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

## 6 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1.
2. Anexo 2. 20251103_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
3. Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1
4. Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

5. Anexo. Reporte de capacidad mes de Octubre 2025
6. Anexo, Reporte de operación Mesa de Servicio_Octubre
7. Reporte_disponibilidad_Proyecto_SDIS_-_Zona_2

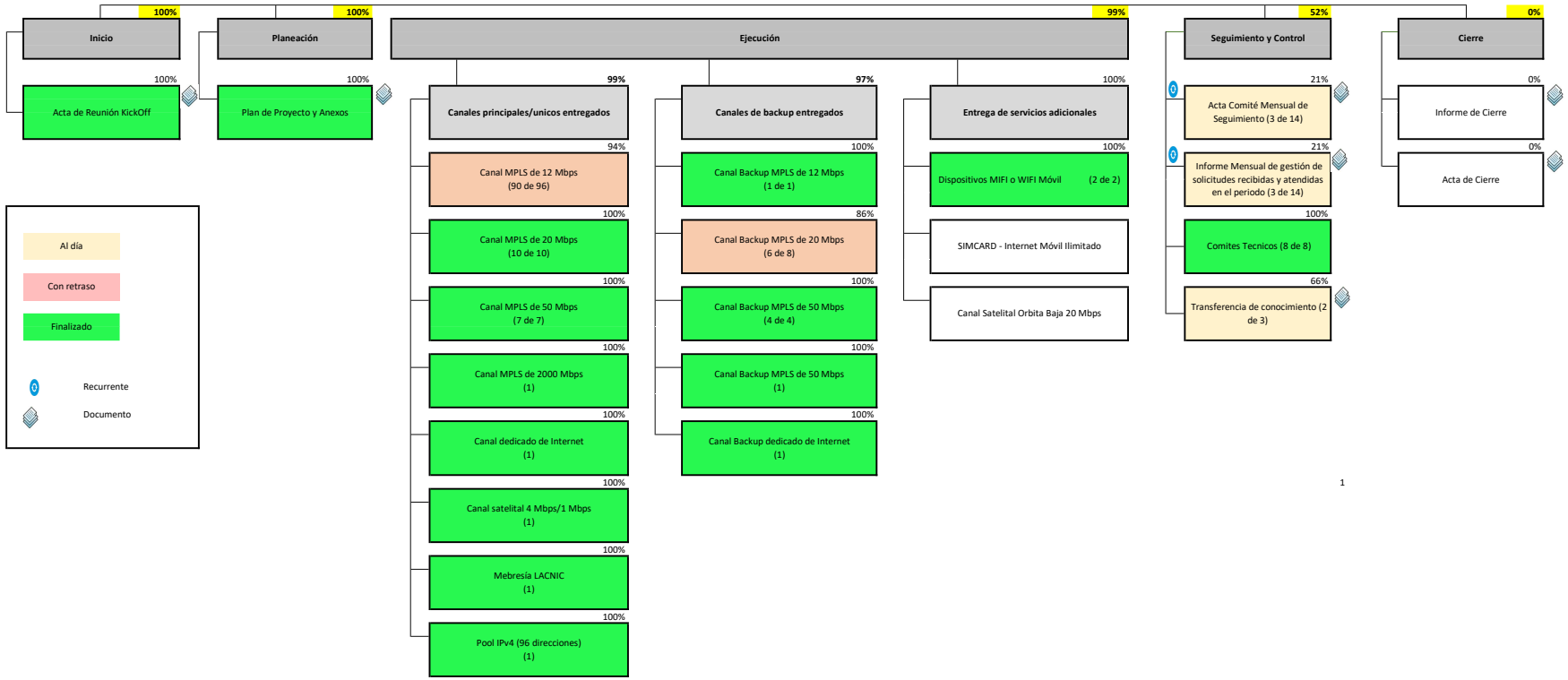
Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Jimmy Alejandro Robayo Galvis
Gerente Proyecto

**Estructura Desglosada de Trabajo**
**CONTRATO 9057-2025 MEDIA COMMERCE SAS**
**"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"**

**70%**




1

| EDT | Task Name | Duración | Dias | Comienzo | Fin | Predecesora | Nombre de los recursos | % Plan | % Completado | Valor Ganado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | CONTRATO | 452 | | 25/06/2025 | 19/09/2026 | 0 | SDIS - MC | 70% | 70% | 0,986205385 |
| **1** | **Inicio** | **27** | | **25/06/2025** | **21/07/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 1.1 | Firma de Acta de Inicio | 16 | | 25/06/2025 | 10/07/2025 | 2 | SDIS - MC | 100% | 100% | 1 |
| 1.2 | Kickoff Cliente | 7 | | 10/07/2025 | 16/07/2025 | 4 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 1.3 | Reunión técnica con cliente | 6 | | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 5 | SDIS - MC | 100% | 100% | 1 |
| **2** | **Planeación** | **30** | | **10/07/2025** | **8/08/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 2.1 | Elaboración del Plan de Proyecto y anexos | 30 | | 10/07/2025 | 8/08/2025 | 6 | MC | 100% | 100% | 1 |
| **3** | **Ejecución** | **35** | | **29/07/2025** | **1/09/2025** | | | **100%** | **95%** | **0,954961832** |
| 3.1 | 1-BARRANCAS | 53 | | 29/07/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.2 | 2-VERBENAL | 44 | | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.3 | 3-BUENAVISTA | 37 | | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.4 | 4-CDC SIMON BOLIVAR | 32 | | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.5 | 5-CENTRO CRECER USAQUEN | 46 | | 29/07/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.6 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.7 | 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 34 | | 29/07/2025 | 31/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.8 | 150-SERVITA | 60 | | 29/07/2025 | 26/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.9 | 169-NOGAL | 45 | | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.10 | 178-CENTRO AMAR USAQUEN | 43 | | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.11 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.12 | 282-TIBABITA | 37 | | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.13 | 283-SANTA CECILIA | 42 | | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.14 | 299-HORIZONTE | 42 | | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.15 | 300-ORQUIDEAS | 42 | | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.16 | 301-BABILONIA | 42 | | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.17 | 320-SOL NACIENTE | 44 | | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.18 | 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 43 | | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.19 | 539-TEATRO SIMON BOLIVAR | 45 | | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.20 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.21 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.22 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.23 | 541-NIVEL CENTRAL | 29 | | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.24 | 102-LA ESTANCIA | 38 | | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.25 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 26 | | 4/08/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.26 | 165-ARBORIZADORA BAJA | 38 | | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.27 | 208-CANDELARIA | 32 | | 4/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.28 | 222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR | 36 | | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.29 | 367-BARLOVENTO | 38 | | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.30 | 372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS | 36 | | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.31 | 376-MI REFUGIO | 39 | | 4/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.32 | 311-ATA | 34 | | 5/08/2025 | 7/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.33 | 104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA | 35 | | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.34 | 215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR | 24 | | 6/08/2025 | 29/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.35 | 368-CARTAGENA DE INDIAS | 32 | | 6/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.36 | 374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS | 34 | | 6/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.37 | 379-SANTA ROSITA LAS VEGAS | 36 | | 6/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.38 | 464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA | 27 | | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.39 | 518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE | 35 | | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.40 | 521-CDC ECOPARQUE | 27 | | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.41 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 22 | | 11/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.42 | 369-J J RONDON NIÑO JESUS | 31 | | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.43 | 370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ | 30 | | 11/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.44 | 371-LA CASONA | 31 | | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.45 | 101-ARBORIZADORA ALTA | 29 | | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.46 | 103-CDC ARBORIZADORA ALTA | 29 | | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.47 | 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 21 | | 12/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.48 | 420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS | 22 | | 12/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.49 | 427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN | 29 | | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.50 | 431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA | 29 | | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.51 | 492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR | 21 | | 13/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.52 | 494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER | 28 | | 13/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.53 | 157-PARAISO | 28 | | 14/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.54 | 493-CASA DE JUVENTUD PARAISO | 20 | | 14/08/2025 | 2/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.55 | 505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 | 27 | | 14/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.56 | 506-HOGAR DE PASO BAKATA | 26 | | 14/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.57 | 78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ | 25 | | 15/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.58 | 366-ACACIA SUR | 22 | | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.59 | 378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR | 22 | | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.60 | 472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS | 18 | | 15/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.61 | 508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO | 26 | | 15/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.62 | 82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA | 22 | | 16/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.63 | 83-SATELITE PRIMAVERA | 24 | | 16/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.64 | 189-LOS ROBLES | 21 | | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.65 | 373-LOS NIÑOS TRAVIESOS | 21 | | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.66 | 396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR | 20 | | 16/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.67 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | | 19/08/2025 | 3/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.68 | 454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO | 22 | | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.69 | 470-LA ESTRELLA | 24 | | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.70 | 279-ESTRELLA DEL MAÑANA | 18 | | 20/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.71 | 266-ARABIA | 17 | | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.72 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 17 | | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.73 | 312-URAPANES | 16 | | 22/08/2025 | 6/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.74 | 377-MINUTO DE MARIA | 19 | | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.75 | 152-BUENAVISTA | 20 | | 23/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.76 | 291-YANACONA MUYU KAWSAY | 19 | | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.77 | 105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA | 7 | | 25/08/2025 | 31/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.78 | 209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR | 19 | | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.79 | 322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA | 8 | | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.80 | 375-MANITAS | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |

| EDT | Task Name | Duración | Dias | Comienzo | Fin | Predecesora | Nombre de los recursos | % Plan | % Completado | Valor Ganado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.81 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 8 | | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.82 | 10-ATANASIO GIRARDOT | 20 | | 19/08/2025 | 7/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.83 | 11-LOS LACHES | 23 | | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.84 | 12-CDC LOURDES | 31 | | 19/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.85 | 13-CENTRO CRECER LOURDES | 30 | | 20/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.86 | 79-CALIXTO TORRES | 19 | | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.87 | 80-ALCALA MUZU | 19 | | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.88 | 81-ANTONIO NARIÑO | 21 | | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.89 | 84-TRINIDAD GALAN | 21 | | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.90 | 85-CDC JOSE ANTONIO GALAN | 17 | | 23/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.91 | 86-CDC ASUNCION | 4 | | 23/08/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.92 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.93 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 2 | | 25/08/2025 | 26/08/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.94 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.95 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 90% | 0,9 |
| 3.96 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 50% | 0,5 |
| 3.97 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 43 | | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.98 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 22 | | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.99 | 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 43 | | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.100 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA F | 28 | | 20/08/2025 | 16/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.101 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA F | 20 | | 21/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.102 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.103 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.104 | 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 28 | | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.105 | 168-LA ALAMEDA | 18 | | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.106 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 18 | | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 95% | 0,95 |
| 3.107 | 219-GOTICAS DE ILUSION | 18 | | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.108 | 227-CAMELIA | 12 | | 25/08/2025 | 5/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.109 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.110 | 234-WAWITAKUNAPA WASI LA | 17 | | 25/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.111 | 273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) | 19 | | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.112 | 309-GOTICAS DE ROCIO | 21 | | 19/08/2025 | 8/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.113 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 22 | | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.114 | 362-EL TRIUNFO | 23 | | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.115 | 363-SANTA ROSA DE LIMA | 22 | | 20/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.116 | 401-ALISO DEL MOCHUELO | 30 | | 21/08/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.117 | 410-LA ALEGRIA DE LA HOJA | 22 | | 21/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.118 | 415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS | 28 | | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.119 | 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL | 19 | | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.120 | 446-ANALU VERBENAL QUIBA | 33 | | 23/08/2025 | 24/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.121 | 462-CENTRO ABRAZAR | 19 | | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.122 | 480-MONTAÑA DE COLORES | 26 | | 25/08/2025 | 19/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.123 | 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.124 | 486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.125 | 487-RUANITAS ENTRE NUBES | 16 | | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 0% | 0 |
| 3.126 | 496-LAS CRUCES | 18 | | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.127 | 500-DEJANDO-HUELLA | 37 | | 19/08/2025 | 24/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.128 | 512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA | 17 | | 19/08/2025 | 4/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.129 | 516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION | 24 | | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 3.130 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 21 | | 20/08/2025 | 9/09/2025 | 8 | MC | 100% | 95% | 0,95 |
| 3.131 | 537-TEATRO LOURDES | 29 | | 21/08/2025 | 18/09/2025 | 8 | MC | 100% | 100% | 1 |
| **4** | **Seguimiento y Control** | **417** | | **16/07/2025** | **5/09/2026** | | | **52%** | **52%** | **0,993181818** |
| **4.1** | **Comités** | **48** | | **16/07/2025** | **1/09/2025** | | | **100%** | **100%** | **1** |
| 4.1.1 | Comité Técnico # 1 | 6 | | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 5 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.2 | Comité Técnico # 2 | 6 | | 21/07/2025 | 26/07/2025 | 169 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.3 | Comité Técnico # 3 | 4 | | 26/07/2025 | 29/07/2025 | 170 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.4 | Comité Técnico # 4 | 8 | | 29/07/2025 | 5/08/2025 | 171 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.5 | Comité Técnico # 5 | 8 | | 5/08/2025 | 12/08/2025 | 172 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.6 | Comité Técnico # 6 | 8 | | 12/08/2025 | 19/08/2025 | 173 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.7 | Comité Técnico # 7 | 8 | | 19/08/2025 | 26/08/2025 | 174 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.1.8 | Comité Técnico # 8 | 7 | | 26/08/2025 | 1/09/2025 | 175 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| **4.2** | **Informes de Gestión** | | | **10/07/2025** | **8/09/2026** | | | **21%** | **20%** | **1** |
| 4.2.1 | Entrega Informe de Gestión # 1 | 41 | | 10/07/2025 | 19/08/2025 | 13 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.1 | Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 3 | | 19/08/2025 | 21/08/2025 | 184 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.2 | Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos | 2 | | 21/08/2025 | 22/08/2025 | 185 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 186 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.1.4 | Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 186 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2 | Entrega Informe de Gestión # 2 | 18 | | 19/08/2025 | 5/09/2025 | 188 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.1 | Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 3 | | 5/09/2025 | 7/09/2025 | 189 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.2 | Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos | 2 | | 7/09/2025 | 8/09/2025 | 190 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 191 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.2.4 | Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 191 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3 | Entrega Informe de Gestión # 3 | 32 | | 5/09/2025 | 6/10/2025 | 193 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.1 | Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 3 | | 6/10/2025 | 8/10/2025 | 194 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.2 | Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos | 2 | | 8/10/2025 | 9/10/2025 | 195 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 1 | | 9/10/2025 | 9/10/2025 | 196 | SDIS | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.3.4 | Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos | 1 | | 9/10/2025 | 9/10/2025 | 196 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.2.4 | Entrega Informe de Gestión # 4 | 31 | | 6/10/2025 | 5/11/2025 | 198 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.1 | Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 3 | | 5/11/2025 | 7/11/2025 | 199 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.2 | Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos | 2 | | 7/11/2025 | 8/11/2025 | 200 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 201 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.4.4 | Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 201 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5 | Entrega Informe de Gestión # 5 | 31 | | 5/11/2025 | 5/12/2025 | 203 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.1 | Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos | 2 | | 5/12/2025 | 6/12/2025 | 204 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.2 | Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos | 3 | | 6/12/2025 | 8/12/2025 | 205 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos | 2 | | 8/12/2025 | 9/12/2025 | 206 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.5.4 | Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos | 1 | | 9/12/2025 | 9/12/2025 | 206 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6 | Entrega Informe de Gestión # 6 | 32 | | 5/12/2025 | 5/01/2026 | 208 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.1 | Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 3 | | 5/01/2026 | 7/01/2026 | 209 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.2 | Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos | 2 | | 7/01/2026 | 8/01/2026 | 210 | MC | 0% | 0% | 0 |

| EDT | Task Name | Duración | Dias Comienzo | Fin | Predecesora | Nombre de los recursos | % Plan | % Completado | Valor Ganado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 4.2.6.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 211 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.6.4 | Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 211 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7 | Entrega Informe de Gestión # 7 | 32 | 5/01/2026 | 5/02/2026 | 213 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.1 | Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 3 | 5/02/2026 | 7/02/2026 | 214 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.2 | Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos | 2 | 7/02/2026 | 8/02/2026 | 215 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 216 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.7.4 | Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 216 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8 | Entrega Informe de Gestión # 8 | 29 | 5/02/2026 | 5/03/2026 | 218 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.1 | Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 3 | 5/03/2026 | 7/03/2026 | 219 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.2 | Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos | 2 | 7/03/2026 | 8/03/2026 | 220 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 221 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.8.4 | Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 221 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9 | Entrega Informe de Gestión # 9 | 33 | 5/03/2026 | 6/04/2026 | 223 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.1 | Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 3 | 6/04/2026 | 8/04/2026 | 224 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.2 | Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos | 2 | 8/04/2026 | 9/04/2026 | 225 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 226 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.9.4 | Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 226 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10 | Entrega Informe de Gestión # 10 | 30 | 6/04/2026 | 5/05/2026 | 228 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.1 | Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 3 | 5/05/2026 | 7/05/2026 | 229 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.2 | Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos | 2 | 7/05/2026 | 8/05/2026 | 230 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 231 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.10.4 | Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 231 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11 | Entrega Informe de Gestión # 11 | 32 | 5/05/2026 | 5/06/2026 | 233 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.1 | Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/06/2026 | 7/06/2026 | 234 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.2 | Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/06/2026 | 8/06/2026 | 235 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 236 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.11.4 | Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 236 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12 | Entrega Informe de Gestión # 12 | 32 | 5/06/2026 | 6/07/2026 | 238 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.1 | Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/07/2026 | 7/07/2026 | 239 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.2 | Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/07/2026 | 8/07/2026 | 240 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 241 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.12.4 | Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 241 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13 | Entrega Informe de Gestión # 13 | 31 | 6/07/2026 | 5/08/2026 | 243 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.1 | Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 3 | 5/08/2026 | 7/08/2026 | 244 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.2 | Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos | 2 | 7/08/2026 | 8/08/2026 | 245 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 246 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.13.4 | Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 246 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14 | Entrega Informe de Gestión # 14 | 32 | 5/08/2026 | 5/09/2026 | 248 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.1 | Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 3 | 5/09/2026 | 7/09/2026 | 249 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.2 | Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos | 2 | 7/09/2026 | 8/09/2026 | 250 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.3 | 2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 251 | SDIS | 0% | 0% | 0 |
| 4.2.14.4 | Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 251 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| **4.3** | **Comités de Seguimiento al Contrato** | 47 | **10/07/2025** | **25/08/2025** | | | **21%** | **21%** | **1** |
| 4.3.1 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1 | 42 | 10/07/2025 | 20/08/2025 | 184 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.1.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 1 | 6 | 20/08/2025 | 25/08/2025 | 255 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.2 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2 | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 256 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.2.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 2 | 7 | 9/09/2025 | 15/09/2025 | 257 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.3 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3 | 1 | 15/10/2025 | 15/10/2025 | 258 | MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.3.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 3 | 1 | 15/10/2025 | 15/10/2025 | 259 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.3.4 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4 | 1 | | | 260 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 4 | 1 | | | 261 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5 | 1 | | | 262 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.4.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 5 | 1 | | | 263 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.6 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6 | 1 | | | 264 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.6.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 6 | 1 | | | 265 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.7 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7 | 1 | | | 266 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.7.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 7 | 1 | | | 267 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.8 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8 | 1 | | | 268 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.8.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 8 | 1 | | | 269 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.9 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9 | 1 | | | 270 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.9.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 9 | 1 | | | 271 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.10 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10 | 1 | | | 272 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.10.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 10 | 1 | | | 273 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.11 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11 | 1 | | | 274 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.11.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 11 | 1 | | | 275 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.12 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12 | 1 | | | 276 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.12.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 12 | 1 | | | 277 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.13 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13 | 1 | | | 278 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.13.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 13 | 1 | | | 279 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.14 | Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14 | 1 | | | 280 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 4.3.14.1 | Comité de Seguimiento al Contrato # 14 | 1 | | | 281 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| **4.4** | **Trasferenca del Conocimiento** | | | | | | 67% | 67% | **1** |
| 4.4.1 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1 | 1 | 9/09/2025 | 22/09/2025 | 14 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.4.2 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2 | 1 | 22/09/2025 | 14/10/2025 | 283 | SDIS, MC | 100% | 100% | 1 |
| 4.4.3 | Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3 | 1 | 14/10/2025 | 28/10/2025 | 283 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| **5** | **Cierre** | **15** | **5/09/2026** | **19/09/2026** | | | **0%** | **0%** | **0** |
| 5.1 | Elaboración del Informe de Cierre | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 281 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.2 | HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 288 | MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.3 | Elaboración del Acta de Cierre | 3 | 15/09/2026 | 17/09/2026 | 289 | SDIS, MC | 0% | 0% | 0 |
| 5.4 | HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE | 3 | 17/09/2026 | 19/09/2026 | 290 | MC | 0% | 0% | 0 |

| INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9057-2025 | |
|---|---|
| **OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL** | |
| **ZONA 2** | **CIUDAD BOLÍVAR, PUENTE ARANDA, SANTA FE, SUMAPAZ, USAQUÉN.** |
| **CONTRATISTA** | **MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.** |
| **NIT** | **819006966-8** |
| **NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL** | **IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO** |
| CEDULA REPRESENTANTE LEGAL | **18.497.828** |
| DIRECCIÓN | **Avenida 30 de Agosto No 87-78 Pereira** |
| E-MAIL | ivan.diaz@mc.net.co |
| TELÉFONO | **6063401004** |
| **NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN** | **Jimmy Alejandro Robayo Galvis** |
| CARGO | **Gerente de Servicio** |
| DIRECCIÓN | **Calle 55 No 71-57** |
| E-MAIL | jimmy.robayo@mc.net.co |
| TELÉFONO | **3136616315** |
| **NÚMERO DE CONTRATO** | **9057-2025** |
| **FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO** | 27/06/2025 |
| **FECHA DE INICIO** | 9/07/2025 |
| **FECHA DE TERMINACION INICIAL** | 8/09/2026 |
| **PLAZO INICIAL (meses o días)** | **14 MESES** |
| **FECHA FIRMA ACTA DE INICIO** | 9/07/2025 |
| **FECHA PRÓRROGA 1** | N/A |
| **TIEMPO DE PRÓRROGA 1** | N/A |
| **NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO** | N/A |
| **FECHA ADICIÓN 1** | N/A |
| **INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO** | |
| **VALOR INICIAL DEL CONTRATO** | **$ 947.722.696** |
| **VALOR ADICION 1** | **$ -** |
| **VALOR ADICION 2** | **$ -** |
| **VALOR TOTAL CONTRATO** | **$ 947.722.696** |
| **VALOR PAGOS EFECTUADOS** | **$ -** |
| **SALDO DEL CONTRATO** | **$ 947.722.696** |
| | |
| **VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%** | **$ 473.861.348** |
| **SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA** | **$ -** |
| **SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR** | **$ -** |

| SUPERVISIÓN | | | |
|---|---|---|---|
| **NOMBRE SUPERVISOR** | **ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ** | | |
| **CARGO SUPERVISOR** | **SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION** | | |
| **APOYO A LA SUPERVISIÓN** | | | |
| **Nombre** | **Área Supervisión** | **Fecha Delegación** | **N° Radicado** |
| **ANDRES MAURICIO BETANCOURT** | Técnica | 18/07/2025 | Acuerdo: 20250718-081732-537594-11423781 |
| **GELMAN CUCAITA** | Técnica | | |
| **SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY** | Jurídica | | |
| **YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS** | Financiera - Administrativa | | |

| INFORMACIÓN PRESUPUESTAL INICIAL | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **DOCUMENTO PRESUPUESTAL (CDP)** | **Código - Rubro presupuestal** | **Concepto** | **Funcionamiento o Inversión** | **Número** | **Fecha Expedición** | **Valor** |
| **certficado de disponibilidad presupuestal - CDP** | O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha | Inversión | 7006 | 12/02/2025 | 5.475.561.768 |
| **CDP vigencia futura** | O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha | Inversión | 5 VF | 9/04/2025 | 7.669.065.519 |
| **TOTAL** | | | | | | **$ 13.144.627.287** |
| **DOCUMENTO PRESUPUESTAL (RP)** | **Código - Rubro presupuestal** | **Concepto** | **Funcionamiento o Inversión** | **Número** | **Fecha Expedición** | **Valor** |
| **Registro Presupuestal - RP** | O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha | Inversión | 10322 | 27/06/2025 | $ 315.584.124 |
| **Registro Presupuestal - RP** | O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C | O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha | Inversión | 44 | 27/06/2025 | $ 632.138.572 |
| **TOTAL** | | | | | | **$ 947.722.696** |
| **INFORMACIÓN PRESUPUESTAL ADICIÓN 1** | | | | | | |
| **DOCUMENTO PRESUPUESTAL (CDP)** | **Código - Rubro presupuestal** | **Concepto** | **Funcionamiento o Inversión** | **Número** | **Fecha Expedición** | **Valor** |
| **certficado de disponibilidad presupuestal - CDP** | | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | | **$ -** |
| **DOCUMENTO PRESUPUESTAL (RP)** | **Código - Rubro presupuestal** | **Concepto** | **Funcionamiento o Inversión** | **Número** | **Fecha Expedición** | **Valor** |
| **Registro Presupuestal - RP** | | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | | **$ -** |

| GARANTÍAS | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Amparos** | **Porcentaje Solicitado de cubrimiento en contrato** | **Tiempo solicitado de cubrimiento en contrato** | **Fecha Aprobación** | **No. Póliza** | **Aseguradora** | **Fecha de Expedición** | **Vigencia desde** | **vigencia hasta** | **Vr. Asegurado** |
| **CUMPLIMIENTO** | Veinte (20) % del valor total del contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. | 8/07/2025 | 92704 / 2 | BERKLEY INTERNATIONAL COLOMBIA SEGUROS | 21/07/2025 | 9/07/2025 | 10/03/2027 | $ 189.544.539,20 |
| **CALIDAD DEL SERVICIO** | Veinte (20) % del valor total del contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más. | 8/07/2025 | 92704 / 2 | BERKLEY INTERNATIONAL COLOMBIA SEGUROS | 21/07/2025 | 9/07/2025 | 10/03/2027 | $ 189.544.539,20 |
| **PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES** | Diez (10) % del valor total de contrato | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más. | 8/07/2025 | 92704 / 2 | BERKLEY INTERNATIONAL COLOMBIA SEGUROS | 21/07/2025 | 9/07/2025 | 10/09/2029 | $ 94.772.269,60 |
| **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** | 200 SMMLV | Por un término igual al plazo de ejecución del contrato | 8/07/2025 | 26693 / 3 | BERKLEY INTERNATIONAL COLOMBIA SEGUROS | 4/07/2025 | 26/08/2025 | 10/09/2026 | $ 284.700.000,00 |

| AMPLIACIÓN GARANTÍAS MODIFICATORIO 1 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Amparos** | **Porcentaje Solicitado de cubrimiento en contrato** | **Tiempo solicitado de cubrimiento en contrato** | **Fecha Aprobación** | **No. Póliza** | **Aseguradora** | **Fecha de Expedición** | **Vigencia desde** | **vigencia hasta** | **Vr. Asegurado** |
| **CUMPLIMIENTO** | | | | | | | | | |
| **PAGO DE SALARIOS** | | | | | | | | | |
| **CALIDAD DE SERVICIO** | | | | | | | | | |
| **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** | | | | | | | | | |

| AMPLIACIÓN GARANTÍAS MODIFICATORIO 2 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Amparos** | **Porcentaje Solicitado de cubrimiento en contrato** | **Tiempo solicitado de cubrimiento en contrato** | **Fecha Aprobación** | **No. Póliza** | **Aseguradora** | **Fecha de Expedición** | **Vigencia desde** | **vigencia hasta** | **Vr. Asegurado** |
| **CUMPLIMIENTO** | | | | | | | | | |
| **PAGO DE SALARIOS** | | | | | | | | | |
| **CALIDAD DE SERVICIO** | | | | | | | | | |
| **RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL** | | | | | | | | | |

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**

**MATRIZ DE RIESGOS**

| 1. IDENTIFICACIÓN | | | | | | | 2. EVALUACION | | | | 3. ASIGNACION | | 4. PLAN DE TRATAMIENTO | | | | | | 5. EFECTO | | | | | 6. MONITOREO Y REVISIÓN | | | Seguimiento Corte #4 - Oct 2025 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | Clase | Fuente | Etapa | Tipo | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir) | CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento) | Probabilidad | Impacto | Total | Categoría | SDIS | Contratista o Asociado | Tratamiento 1 | Tratamiento 2 | Tratamiento / Controles a ser implementados | Persona responsable del tratamiento | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Probabilidad | Impacto | Total | Categoría | Afecta la ejecución del contrato? | Cómo se realiza el monitoreo? | Persona responsable del monitoreo | Periodicidad ¿Cuándo? | Materializado (Si/No) | Tratamiento |
| 1 | Específico | Externo | Planeación | Operacionales | No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección | Declaratoria de Desierto del proceso de Selección | Improbable | Mayor | 6 | Riesgo Alto | X | | Evitar | Reducir la Probabilidad | Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los | SDIS | Desde la fecha de Publicacion del Pliego de Condiciones | Hasta la fecha de Adjudicación del contrato | Probable | Mayor | 8 | Riesgo Extremo | SI | Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección | SDIS | Etapa precontracttual | NO | NA |
| 2 | Específico | Externo | Contratación | Operacionales | No se presenten las garantías o se presentan tardiamente | afectación de la Ejecución del contrato. | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | X | X | Aceptar | Reducir las Consecuencias | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia.. | Supervisor y contratista | A la firma del contrato | Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía | Raro | Mayor | 5 | Riesgo Medio | SI | Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control. | Supervisor y contratista | A diario | NO | NA |
| 3 | Específico | Externo | Ejecución | Regulatorios | Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución. | afectación de la Ejecución del contrato. | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | X | X | Aceptar | N/A | Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato | Supervisor y contratista | Al momento de presentarse la nueva normatividad | Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la normatividad | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | SI | A partir de que se impongan las dispociciones legales | Supervisor y contratista | Durante todas las fases del proceso | NO | NA |
| 4 | Específico | Interno | Ejecución | Operacionales | Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados | Indisponibilidad de los Servicios requeridos | Probable | Menor | 6 | Riesgo Alto | | X | Reducir la Probabilidad | Reducir las Consecuencias | Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido. | Contratista | En la redacción de los Documentos del Proceso | La del vencimiento del plazo del contrato | Probable | Menor | 6 | Riesgo Alto | SI | Mediante la supervisión del contrato | Supervisor y contratista | Permanente | NO | NA |
| 5 | General | Externo | Ejecución | Operacionales | Demora en el despacho de los equipos del proveedor | Retraso en el plazo de ejecución | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | | X | Aceptar | Reducir la Probabilidad | Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato | Contratista | en la ocurrencia del evento | finalizacion del contrato | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | SI | Mediante la supervisión del contrato | Supervisor y contratista | Fase inicial del contrato y estabilización del servicio | NO | NA |
| 6 | Específico | Interno | Ejecución | Operacionales | Confidencialidad de la información | indebida divulgación de la información institucional | Posible | Menor | 5 | Riesgo Medio | | X | Evitar | Reducir la Probabilidad | Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad | Supervisor | inicio del contrato | finalizacion del contrato | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | SI | Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista | Supervisor y apoyo a la supervisión | Mensual, durante la ejecución del contrato | NO | NA |
| 7 | Específico | Externo | Ejecución | Operacionales | Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor | Indisponibilidad de los Servicios requeridos | Posible | Moderado | 6 | Riesgo Alto | | X | Evitar | Reducir la Probabilidad | Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor. | Contratista | inicio del contrato | finalizacion del contrato | Posible | Moderado | 6 | Riesgo Alto | SI | Mediante la supervisión del contrato | Supervisor y apoyo a la supervisión | Permanente | NO | NA |
| 8 | General | Externo | Ejecución | Operacionales | Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato. | Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato. | Probable | Mayor | 8 | Riesgo Extremo | | X | Evitar | | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas. | Supervisor | Fecha del acta de inicio | Fecha de terminación del contrato | Probable | Menor | 6 | Riesgo Alto | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido. | Supervisor y apoyo a la supervisión | De acuerdo a la entrega de los informes. | NO | NA |
| 9 | General | Externo | Ejecución | Operacionales | Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor. | Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población | Probable | Mayor | 8 | Riesgo Extremo | | X | Evitar | | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad | Supervisor | Fecha del acta de inicio | Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica | Probable | Mayor | 8 | Riesgo Extremo | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido. | Supervisor y apoyo a la supervisión | A diario | NO | NA |
| 10 | General | Externo | Ejecución | Tecnológicos | Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad. | Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población | Posible | Menor | 5 | Riesgo Medio | | X | Evitar | | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual. | Supervisor | Fecha del acta de inicio | Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica | Posible | Menor | 5 | Riesgo Medio | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido. | Supervisor y apoyo a la supervisión | A diario | NO | NA |
| 11 | General | Externo | Ejecución | Tecnológicos | Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas. | Indisponibilidad de los servicios prestados a la población | Posible | Moderado | 6 | Riesgo Alto | X | X | Evitar | | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual. | Supervisor | Fecha del acta de inicio | Fecha del informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica | Posible | Mayor | 7 | Riesgo Alto | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido. | Supervisor y apoyo a la supervisión | A diario | NO | NA |

| 1. IDENTIFICACIÓN | | | | | | | 2. EVALUACION | | | | 3. ASIGNACION | | 4. PLAN DE TRATAMIENTO | | | | | | 5. EFECTO | | | | | 6. MONITOREO Y REVISIÓN | | | Seguimiento Corte #4 - Oct 2025 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| N° | Clase | Fuente | Etapa | Tipo | DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir) | CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento) | Probabilidad | Impacto | Total | Categoría | SDIS | Contratista o Asociado | Tratamiento 1 | Tratamiento 2 | Tratamiento / Controles a ser implementados | Persona responsable del tratamiento | Fecha de Inicio | Fecha de Fin | Probabilidad | Impacto | Total | Categoría | Afecta la ejecución del contrato? | Cómo se realiza el monitoreo? | Persona responsable del monitoreo | Periodicidad ¿Cuándo? | Materializado (Si/No) | Tratamiento |
| 12 | General | Externo | Ejecución | Tecnológicos | Descoordinación en la etapa de transición de servicios | Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados | Casi Cierto | Catastrófico | 10 | Riesgo Extremo | X | X | Evitar | Reducir la Probabilidad | Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual. | Supervisor y contratista | Fecha del acta de inicio | Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica | Casi Cierto | Catastrófico | 10 | Riesgo Extremo | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición. | Supervisor y apoyo a la supervisión | Fase inicial del contrato y estabilización del servicio | NO | NA |
| 13 | Específico | Externo | Ejecución | Tecnológicos | Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información | 1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos | Improbable | Moderado | 5 | Riesgo Medio | X | X | Evitar | Reducir la Probabilidad | 1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor. | Supervisor | Fecha del acta de inicio | Fecha de terminación del contrato | Improbable | Menor | 4 | Riesgo Bajo | SI | Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición. | Supervisor y apoyo a la supervisión | A diario | NO | NA |

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**

## SEGUIMIENTO CRONOGRAMA

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

| | | | |
|---|---|---|---|
| Índice de Desempeño | <90% | >=90% < 95% | >=95% |
| Desviación | >10 % | >5% <= 10% | <=5% |

| Nombre de la tarea | Duración | Comienzo | Fin | %AVANCE PLANEADO | %AVANCE ALCANZADO | INDICE DE DESEMPEÑO | DESVIACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CONTRATO 9059-2025** | **452** | **25/06/2025** | **19/09/2026** | **70%** | **69%** | **98%** | **-98%** |
| **Inicio** | **27** | **25/06/2025** | **21/07/2025** | **100%** | **100%** | **100%** | **0%** |
| Firma de Acta de Inicio | 16 | 25/06/2025 | 10/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Kickoff Cliente | 7 | 10/07/2025 | 16/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Reunión técnica con cliente | 6 | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| **Planeacion** | **33** | **10/07/2025** | **11/08/2025** | **100%** | **100%** | **100%** | **0%** |
| Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos | 30 | 10/07/2025 | 8/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Entrega Plan de Proyecto y Anexos | 1 | 8/08/2025 | 8/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos | 3 | 9/08/2025 | 11/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| **Ejecucion** | **43** | **29/07/2025** | **9/09/2025** | **100%** | **99%** | **99%** | **1%** |
| 1-BARRANCAS | 53 | 29/07/2025 | 19/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 2-VERBENAL | 44 | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 3-BUENAVISTA | 37 | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 4-CDC SIMON BOLIVAR | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 5-CENTRO CRECER USAQUEN | 46 | 29/07/2025 | 12/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 34 | 29/07/2025 | 31/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 150-SERVITA | 60 | 29/07/2025 | 26/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 169-NOGAL | 45 | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 178-CENTRO AMAR USAQUEN | 43 | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 32 | 29/07/2025 | 29/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 282-TIBABITA | 37 | 29/07/2025 | 3/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 283-SANTA CECILIA | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 299-HORIZONTE | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 300-ORQUIDEAS | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 301-BABILONIA | 42 | 29/07/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 320-SOL NACIENTE | 44 | 29/07/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 43 | 29/07/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 539-TEATRO SIMON BOLIVAR | 45 | 29/07/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 541-NIVEL CENTRAL | 29 | 29/07/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 102-LA ESTANCIA | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 26 | 4/08/2025 | 29/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 165-ARBORIZADORA BAJA | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 208-CANDELARIA | 32 | 4/08/2025 | 4/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR | 36 | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 367-BARLOVENTO | 38 | 4/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS | 36 | 4/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 75% | 75% | 25% |
| 376-MI REFUGIO | 39 | 4/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 311-ATA | 34 | 5/08/2025 | 7/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA | 35 | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR | 24 | 6/08/2025 | 29/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 368-CARTAGENA DE INDIAS | 32 | 6/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS | 34 | 6/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 379-SANTA ROSITA LAS VEGAS | 36 | 6/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA | 27 | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE | 35 | 6/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 521-CDC ECOPARQUE | 27 | 6/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 22 | 11/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 369-J J RONDON NIÑO JESUS | 31 | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 90% | 90% | 10% |
| 370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ | 30 | 11/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 371-LA CASONA | 31 | 11/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 101-ARBORIZADORA ALTA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 103-CDC ARBORIZADORA ALTA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 21 | 12/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS | 22 | 12/08/2025 | 2/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA | 29 | 12/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR | 21 | 13/08/2025 | 2/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER | 28 | 13/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 157-PARAISO | 28 | 14/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 493-CASA DE JUVENTUD PARAISO | 20 | 14/08/2025 | 2/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 | 27 | 14/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 506-HOGAR DE PASO BAKATA | 26 | 14/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ | 25 | 15/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 366-ACACIA SUR | 22 | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR | 22 | 15/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS | 18 | 15/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO | 26 | 15/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA | 22 | 16/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 83-SATELITE PRIMAVERA | 24 | 16/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 189-LOS ROBLES | 21 | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 373-LOS NIÑOS TRAVIESOS | 21 | 16/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR | 20 | 16/08/2025 | 4/09/2025 | 100% | 90% | 90% | 10% |
| 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | 19/08/2025 | 3/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 90% | 90% | 10% |

| Nombre de la tarea | Duración | Comienzo | Fin | %AVANCE PLANEADO | %AVANCE ALCANZADO | INDICE DE DESEMPEÑO | DESVIACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 470-LA ESTRELLA | 24 | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 279-ESTRELLA DEL MAÑANA | 18 | 20/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 266-ARABIA | 17 | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 318-CP ANTONIA SANTOS | 17 | 21/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 312-URAPANES | 16 | 22/08/2025 | 6/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 377-MINUTO DE MARIA | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 152-BUENAVISTA | 20 | 23/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 291-YANACONA MUYU KAWSAY | 19 | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA | 7 | 25/08/2025 | 31/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR | 19 | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA | 8 | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 375-MANITAS | 16 | 45894 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 8 | 25/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 10-ATANASIO GIRARDOT | 20 | 19/08/2025 | 7/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 11-LOS LACHES | 23 | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 75% | 75% | 25% |
| 12-CDC LOURDES | 31 | 19/08/2025 | 18/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 13-CENTRO CRECER LOURDES | 30 | 20/08/2025 | 18/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 79-CALIXTO TORRES | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 80-ALCALA MUZU | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 81-ANTONIO NARIÑO | 21 | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 84-TRINIDAD GALAN | 21 | 22/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 85-CDC JOSE ANTONIO GALAN | 17 | 23/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 86-CDC ASUNCION | 4 | 23/08/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 2 | 25/08/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 90% | 90% | 10% |
| 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 43 | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN | 43 | 19/08/2025 | 30/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| [illegible] SANTA FE - LA CANDELARIA | 28 | 20/08/2025 | 16/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA | 20 | 21/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | 21/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR | 28 | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 168-LA ALAMEDA | 18 | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 18 | 23/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 219-GOTICAS DE ILUSION | 18 | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 227-CAMELIA | 12 | 25/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 234-WAWITAKUNAPA WASI LA | 17 | 25/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) | 19 | 25/08/2025 | 12/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 309-GOTICAS DE ROCIO | 21 | 19/08/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 318-CP ANTONIA SANTOS | 22 | 19/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 362-EL TRIUNFO | 23 | 19/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 363-SANTA ROSA DE LIMA | 22 | 20/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 401-ALISO DEL MOCHUELO | 30 | 21/08/2025 | 19/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 410-LA ALEGRIA DE LA HOJA | 22 | 21/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS | 28 | 22/08/2025 | 18/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL | 19 | 22/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 446-ANALU VERBENAL QUIBA | 33 | 23/08/2025 | 24/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 462-CENTRO ABRAZAR | 19 | 23/08/2025 | 10/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 480-MONTAÑA DE COLORES | 26 | 25/08/2025 | 19/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 487-RUANITAS ENTRE NUBES | 16 | 25/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 496-LAS CRUCES | 18 | 25/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 500-DEJANDO-HUELLA | 37 | 19/08/2025 | 24/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA | 17 | 19/08/2025 | 4/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION | 24 | 19/08/2025 | 11/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 21 | 20/08/2025 | 9/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 537-TEATRO LOURDES | 29 | 21/08/2025 | 18/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| **Seguimiento y Control** | **417** | **16/07/2025** | **5/09/2026** | **49%** | **44%** | **90%** | **10%** |
| **Comité técnico** | **48** | **16/07/2025** | **1/09/2025** | **100%** | **100%** | **100%** | **0%** |
| Comité Técnico # 1 | 6 | 16/07/2025 | 21/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 2 | 6 | 21/07/2025 | 26/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 3 | 4 | 26/07/2025 | 29/07/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 4 | 8 | 29/07/2025 | 5/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 5 | 8 | 5/08/2025 | 12/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 6 | 8 | 12/08/2025 | 19/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 7 | 8 | 19/08/2025 | 26/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité Técnico # 8 | 7 | 26/08/2025 | 1/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| **Informe de Gestión Mensual** | **426** | **10/07/2025** | **8/09/2026** | **21%** | **19%** | **87%** | **13%** |
| Entrega Informe de Gestión # 1 | 41 | 10/07/2025 | 19/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 3 | 19/08/2025 | 21/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos | 2 | 21/08/2025 | 22/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 100% | 0% | 100% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos | 1 | 22/08/2025 | 22/08/2025 | 100% | 0% | 100% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 2 | 18 | 19/08/2025 | 5/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 3 | 5/09/2025 | 7/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos | 2 | 7/09/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |

| Nombre de la tarea | Duración | Comienzo | Fin | %AVANCE PLANEADO | %AVANCE ALCANZADO | INDICE DE DESEMPEÑO | DESVIACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos | 1 | 8/09/2025 | 8/09/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 3 | 33 | 5/09/2025 | 7/10/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 3 | 7/10/2025 | 9/10/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos | 2 | 9/10/2025 | 10/10/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos | 2 | 10/10/2025 | 11/10/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos | 4 | 11/10/2025 | 14/10/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 4 | 31 | 6/10/2025 | 5/11/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 3 | 5/11/2025 | 7/11/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos | 2 | 7/11/2025 | 8/11/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos | 1 | 8/11/2025 | 8/11/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 5 | 31 | 5/11/2025 | 5/12/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos | 2 | 5/12/2025 | 6/12/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos | 3 | 6/12/2025 | 8/12/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos | 2 | 8/12/2025 | 9/12/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos | 1 | 9/12/2025 | 9/12/2025 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 6 | 32 | 5/12/2025 | 5/01/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 3 | 5/01/2026 | 7/01/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos | 2 | 7/01/2026 | 8/01/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos | 1 | 8/01/2026 | 8/01/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 7 | 32 | 5/01/2026 | 5/02/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 3 | 5/02/2026 | 7/02/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos | 2 | 7/02/2026 | 8/02/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos | 1 | 8/02/2026 | 8/02/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 8 | 29 | 5/02/2026 | 5/03/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 3 | 5/03/2026 | 7/03/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos | 2 | 7/03/2026 | 8/03/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos | 1 | 8/03/2026 | 8/03/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 9 | 33 | 5/03/2026 | 6/04/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 3 | 6/04/2026 | 8/04/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos | 2 | 8/04/2026 | 9/04/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos | 1 | 9/04/2026 | 9/04/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 10 | 30 | 6/04/2026 | 5/05/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 3 | 5/05/2026 | 7/05/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos | 2 | 7/05/2026 | 8/05/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos | 1 | 8/05/2026 | 8/05/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 11 | 32 | 5/05/2026 | 5/06/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/06/2026 | 7/06/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/06/2026 | 8/06/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/06/2026 | 8/06/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 12 | 32 | 5/06/2026 | 6/07/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 3 | 5/07/2026 | 7/07/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos | 2 | 7/07/2026 | 8/07/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos | 1 | 8/07/2026 | 8/07/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 13 | 31 | 6/07/2026 | 5/08/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 3 | 5/08/2026 | 7/08/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos | 2 | 7/08/2026 | 8/08/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos | 1 | 8/08/2026 | 8/08/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega Informe de Gestión # 14 | 32 | 5/08/2026 | 5/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 3 | 5/09/2026 | 7/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos | 2 | 7/09/2026 | 8/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos | 1 | 8/09/2026 | 8/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Comité de Seguimiento al Contrato** | **47** | **10/07/2025** | **25/08/2025** | **7%** | **7%** | 100% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1 | 42 | 10/07/2025 | 20/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 1 | 6 | 20/08/2025 | 25/08/2025 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 2 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 3 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 4 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 5 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 6 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 7 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 8 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 9 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 10 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 11 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |

| Nombre de la tarea | Duración | Comienzo | Fin | %AVANCE PLANEADO | %AVANCE ALCANZADO | INDICE DE DESEMPEÑO | DESVIACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 12 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 13 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Comité de Seguimiento al Contrato # 14 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Trasferenca del Conocimiento** | 35 | **10/09/2026** | **14/10/2026** | **67%** | **50%** | 75% | 25% |
| Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1 | 13 | 10/09/2026 | 22/09/2026 | 100% | 100% | 100% | 0% |
| Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2 | 23 | 22/09/2026 | 14/10/2026 | 100% | 50% | 50% | 50% |
| Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3 | 1 | | | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Cierre** | **15** | **5/09/2026** | **19/09/2026** | **0%** | **0%** | 0% | 0% |
| Elaboración del Informe de Cierre | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE | 11 | 5/09/2026 | 15/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Elaboración del Acta de Cierre | 3 | 15/09/2026 | 17/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |
| HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE | 3 | 17/09/2026 | 19/09/2026 | 0% | 0% | 0% | 0% |

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**
**DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION**
**SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES**

Se deben indicar las actividades realizadas y los soportes que se entregan mensu

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | Actividad Realizada | SOPORTE | FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN? | Seguimiento Corte #4 - Oct 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | *Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.* | *Entregar el informe de gestión y sus anexos* | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Mensual | Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1<br>Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 |
| 2 | *Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.* | *Firma de acta de inicio y acta de liquidación* | Acta de inicio<br>Acta de liquidación | Al inicio y al finalizar el contrato | Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2 |
| 3 | *Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.* | *Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación* | Certificación suscrita por representate legal | Al inicio del contrato | 3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS |
| 4 | *Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborales de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.* | *Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas* | Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas | Mensual | 4. OCTUBRE - PAGO SIN IBC SS_PF 2025 |
| 5 | *Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.* | *Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales para la presentación de facturas* | Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales | Mensual | |
| 6 | *Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.* | *Entregar informe final del contrato* | Informe Final del contrato | Al finalizar el contrato | N/A |
| 7 | *Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.* | *Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumplimiento de la obligación* | Certificación suscrita por representate legal | Al inicio del contrato | 7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS |
| 8 | *Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4ª y 5ª de la Ley 80 de 1993.* | *Entregar el informe de gestión y sus anexos* | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Mensual | Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1<br>Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1 |
| 9 | *Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.* | *Atender las observaciones de la supervisión* | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) | Mensual | Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1<br>Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1 |
| 10 | *Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.* | *Asistir a reuniones durante la ejecución del contrato* | Actas y listados de asistencia | Mensual | Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2<br>Reunión de seguimiento #3 – contrato No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE PARTNER SAS |
| 11 | *Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.* | *Atender los requerimientos ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.* | Informe de gestión<br>Respuesta de requerimientos | **A demanda** | N/A |
| 12 | *Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.* | *Verificar que el contratista responda (Si aplica) ante los daños y/o perjucios atribuibles al contrato* | Informe de gestión<br>Respuesta de requerimientos | **A demanda** | N/A |
| 13 | *Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades* | *Verificar que el contratista entregue oficalmente al supervisor toda la información y la documentación del contrato que den fe del cumplimiento de las obligaciones y alcance del contrato con ocasión del término de la ejecución del contrato* | Informe de gestión<br>Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)<br>Documentación del contrato | Finalizar del contrato | N/A |
| 14 | *Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.* | *Socializar los lineamientos y verificar el cumplimiento de la entrega de la certificación suscrita por el representate legal con el cumplimiento de la obligación.* | Certificación suscrita por representate legal | Al inicio del contrato | 14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS |
| 15 | *Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.* | *Verificar cumplimiento de especificaciones indicadas en los documentos de estudio previo, anexo técnico y minuta del contrato* | 1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento<br>2. Soportes del periodo | Mensual | Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.4_CTO 9057-2025_v1<br>Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 |
| | | | | | |
| | **OBLIGACIONES ESPECIFICAS** | | | | |
| **1** | *Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.* | *Se realizo y verifico el cronograma de trabajo para la instalacion de canales* | Cronograma de trabajo de fase de instalación | Al inicio del contrato | Anexo 2. 20251007 Cronograma CTO 9057-2025-V3 |
| **2** | Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico. | *Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales y se presenta resultado en el informe de gestión.* | Reporte de Disponibilidad<br>Reporte de cumplimiento de ANS | Mensual | N/A |
| **3** | Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato. | *Se hace entrega del reporte de ANS* | Reporte de cumplimiento de ANS | Mensual | N/A |
| **4** | *Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.* | *Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 2, realizando las pruebas solicitadas por la SDIS, generando actas de entrega de servicio y seguimiento de cronograma de trabajo.* | Actas de entrega de canales<br>Seguimiento al cronograma de trabajo | A demanda | N/A |
| **5** | *Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.* | *No aplica para este periodo* | Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5<br>Informe de gestión | A demanda | N/A |
| **6** | *Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.* | *Media Commerce cuenta con los equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.* | Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7<br>Acta de instalación de equipo de contingencia | Mensual | N/A |
| **7** | *Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.* | *Se propone un plan de mantenimiento.* | Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico<br>Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico | Mensual | 7. INFORME DETALLADO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO 1 |
| **8** | *Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.* | *Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.* | Informe gestión y reporte de ANS | Mensual | N/A |
| **9** | *Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico* | *Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)* | Informes de gestión mensual de servicio<br>Reportes por demanda | Mensual | N/A |
| **10** | *Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.* | *No aplica para este periodo* | Acta de aceptación | Mensual | N/A |
| **11** | *Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).* | *No aplica para este periodo* | Acta de aceptación | A demanda | N/A |

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | Actividad Realizada | SOPORTE | FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN? | Seguimiento<br>Corte #4 - Oct 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| 12 | *Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.* | *No aplica para este periodo* | Informe de gestión<br>Actas de aceptación | Mensual | N/A |
| 13 | *Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.* | *Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.* | Informe de gestión (Mesa de servicio) | Mensual | N/A |
| 14 | *Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.* | *Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.* | Informe de gestión | Mensual | N/A |
| 15 | *Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto, acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.* | *Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9057-2025, residente y gerente de servicio.* | Informe de gestión<br>Hojas de Vida | Mensual | CV_JIMMY ALEJANDRO ROBAYO GALVIS<br>CV_OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO |
| 16 | *Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.* | *Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)* | Informes de gestión mensual de servicio<br>Reportes por demanda | Mensual | N/A |
| 17 | *Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.* | *Se asiste y participa activamente de los comites planeadois por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comites, firmadas por los asistentes.* | Acta de comité mensual | Mensual | N/A |
| 18 | *Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.* | *Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)* | Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio) | Mensual | N/A |
| 19 | *Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.* | *Se hace entrega oportuna de la factura de acuerdo a la conciliación con toda la documentación requerida.* | Factura y documentos soporte | Mensual | N/A |
| 20 | *Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.* | *No se presentan reclamos con la facturación en este periodo.* | Factura y documentos soporte | Mensual | N/A |
| 21 | *Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.* | *Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.* | Actas y listados de asistencia | Mensual | N/A |
| 22 | *Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.* | *Se atiende de acuerdo a las solicitudes* | Respuesta a requerimientos | A demanda | N/A |
| 23 | *Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.* | *Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.* | Informe de gestión (Matriz de seguimiento) | Mensual | Anexo 3. 20251007 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3<br>Pestaña Matriz de Riesgo |
| 24 | *Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalle el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.* | *Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo* | Informe de gestión (Matriz de seguimiento) | Mensual | Anexo 3. 20251007 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3<br>Pestaña Seguimiento de Obligaciones |
| 25 | *Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.* | *Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.* | Informe de gestión | Mensual | N/A |
| 26 | *Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.* | *Soportes:* | Respuesta a requerimientos | A demanda | N/A |
| 27 | *Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365* | *Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .* | Reporte de casos gestionados en el mes | Mensual | N/A |
| 28 | *Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.* | *No aplica para este periodo* | Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato | A finalización del contrato | N/A |
| 29 | *Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.* | *Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.* | Plan Anual de mantenimiento preventivo | Mensual | N/A |
| 30 | *Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.* | *No aplica para este periodo* | Informe de gestión (Plan de capacidad) | Mensual | N/A |
| 31 | *Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.* | *Se propone un plan de mantenimiento.* | Informe de factibilidad | A demanda | N/A |
| 32 | Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad. | *No se ha presentado en estre período de ejecución* | Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación<br>Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato | Al inicio del contrato<br>Al finalizar el contrato | N/A |
| 33 | *Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.* | | Informe de gestión | A demanda | N/A |

| | OBLIGACIONES AMBIENTALES | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS. | *Se realiza la reunio socializada por la SDIS dejando como constancia acta de asistencia (20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025)* | Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Inicio del contrato | 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9057 de 2025 |
| 2 | Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente. | *Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos* | Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Mensual | N/A |
| 3 | Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato. | *Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición* | Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados.<br>Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos.<br>La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Mensual | N/A |
| 4 | Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación. | *Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento) en forma digital* | Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental. | Mensual | N/A |

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | Actividad Realizada | SOPORTE | FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN? | Seguimiento<br>Corte #4 - Oct 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| | **OBLIGACIONES SISTEMA GESTION** | | | | |
| 1 | Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor. | *Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)* | 1. Informe de Gestión<br>2. Soportes del periodo | Mensual | N/A |
| | **OBLIGACIONES SST** | | | | |
| 1 | Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%). | *Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025* | Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato. | Al inicio del contrato<br>Anual cambio de vigencia | 1. REPORTE MINISTERIO 2025 |
| 2 | Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica). | *Se hace entrega de los reporte INDICADORES SGSST* | Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo. | Al inicio del contrato<br>Mensual | 2. INDICADORES SGSST |
| 3 | Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual. | *Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el documento: MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS* | Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. | Al inicio del contrato | 3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS |
| 4 | Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual. | *Se cuenta con la matriz de elementos de protección y se entrega documento:*<br>*MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL* | Matriz de elementos de protección personal.<br>Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.<br>En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. | Al inicio del contrato<br>Anual cambio de vigencia | 4. MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL |
| 5 | Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato. | *Se entrega programa y cronograma de capacitación con el documento: PROGRAMA CAPACITACION /CRONOGRAMA CAPACITACION* | Programa y cronograma de capacitación. | Al inicio del contrato | 5. PROGRAMA CAPACITACION<br>5. CRONOGRAMA CAPACITACION |
| 7 | Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria. | *Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo:*<br>*ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS*<br>*PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS*<br>*PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS* | Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos | Al inicio del contrato | 7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS<br>7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS<br>7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS |
| | **Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:** | | | | |
| 8 | Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V | *Se realiza la entrega de certificación de representante legal de cumplimiento de la obligación con el documento: CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES* | Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social. | Al inicio del contrato | 8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES |
| 9 | Contar con Programa de protección contra caídas. | *Se realiza entrega del programa de protección contra caídas con el documento: PROGRAMA CONTRA CAÍDAS* | Programa de protección contra caídas | Al inicio del contrato | 9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS |
| 10 | Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS |
| 11 | Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS |
| 12 | El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS*<br>*PERMISO TRABAJO EN ALTURAS* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS<br>12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS |
| 13 | Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO |
| 14 | Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS<br>14. PLAN DE RESCATE |
| 15 | Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro. | *Se entrega documentos de procedimiento de trabajo seguro:*<br>*PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS*<br>*PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS* | Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo | Al inicio del contrato | 15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS<br>15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS |
| | **Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo** | | | | |
| 16 | Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP |
| 17 | Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes. | *No aplica para este periodo* | Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida | Mensual | 17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION |
| 18 | Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad. | *No se han presentando incidentes y accidentes de SST* | Solicitar los FURAT en caso que aplique. | Mensual | 18. REPORTE DE AT |
| 19 | El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento. | *Se entregal listado de asistencia de capacitación - socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en el documento:*<br>*REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1)* | Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo | Al inicio del contrato | 19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1) |
| 20 | El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados. | *Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO* | Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos. | Al inicio del contrato | 20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO |
| 21 | El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social. | *No se han presentando actividades de alto riesgo con condiciones no seguras* | Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura | A demanda | N/A |

| | OBLIGACIONES CONTRACTUALES | Actividad Realizada | SOPORTE | FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN? | Seguimiento<br>Corte #4 - Oct 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| 22 | Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión. | *No se han solictado permisos de trabajo fuera del horario habil.* | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. | A demanda | N/A |
| 23 | El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades. | *No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.* | Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas. | A demanda | N/A |
| 24 | El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes. | *En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.* | Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas. | A demanda | N/A |

## CONTRATO 9057-2025

## APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN CUCAITA

# ANEXO TÉCNICO

| ITEM | SECCION | ENTREGABLES SDIS | ENTREGABLES PROVEEDOR | PERIODICIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 4. | CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS | | | |
| 4.1. | DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA ACTUAL | - Diagrama Topología Actual<br>- Direccionamiento IP de la unidades operativas<br>- Listado Unidades Operativas con características | | |
| 4.3 | DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA PROPUESTA | | | |
| 4.2.1<br>4.3.3 | SERVICIOS ZONA 2 | | - Cronograma de trabajo de Instalación<br>- Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato)<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) | A demanda |
| 4.4 | CONDICIONES GENERALES | - Direccionamiento IP de la unidades operativas | - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)<br>- Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato)<br>- Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas | A demanda |
| 4.4.1 | Enlaces de Datos Dedicados Simétricos | | - Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) | A demanda |
| 4.4.2 | Enlaces de Internet Dedicados Simétricos | | - Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) | A demanda |
| 4.4.3 | Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces | - Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación) | - Estudio de Factibilidad<br>- Cronograma de implementación<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)<br>- Acta de aprobación del comité técnico<br>- Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas<br>- Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas)<br>- Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo)<br>- Reporte de inventario<br>- Actualización de la configuración de red<br>- Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación.<br>- Reporte de la herramienta de monitoreo<br>- Informe de gestión | Mensual |
| 4.4.4 | Transición de los servicios | | - plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato<br>- Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato<br>- Cronograma detallado<br>- Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS<br>- Factura contratista entrante y saliente - a demanda<br>- Reporte de la herramienta de monitoreo<br>- Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa | Mensual |
| 4.4.5 | Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas | | - Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato<br>- Cronograma de actividades con parafiscales<br>- Reporte del mantenimiento | Mensual |
| 4.4.6 | Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo | | - Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS | Al inicio del contrato} |

| ANEXO TÉCNICO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ITEM** | **SECCION** | **ENTREGABLES SDIS** | **ENTREGABLES PROVEEDOR** | **PERIODICIDAD** |
| 4.4.7 | Contingencias | - Aprobación del comité técnico | - Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona<br>- plan de continuidad operativa (al inicio del contrato)<br>- Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda<br>- Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario<br>- Visualización en herramienta de monitoreo | Mensual |
| 4.4.8 | Servicios adicionales | - Solicitud de servicios adicionales | - Viabilidad técnica de la solicitud<br>- Plan de trabajo<br>- Cronograma de instalación<br>- Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio<br>- Pruebas de saturación<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) | A demanda |
| 4.4.9 | Transferencias de conocimiento | | - Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas)<br>- Plan de transferencia de conocimiento | |
| 4.5. | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS | | - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)<br>- Pruebas de conmutación<br>- Configuración canal backup (topología)<br>- Configuración de direccionamiento ipv6<br>- Tipología de red para cada una de la unidades operativas<br>- Visualización herramienta de monitoreo por SNMP<br>- Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización)<br>- Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato | Mensual |
| 4.6. | CONDICIONES DE SERVICIO | | - Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico)<br>- Visualización de la herramienta de monitoreo<br>- diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes<br>- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)<br>- Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda<br>- Informe de gestión mensual<br>- Informe de calidad<br>- Plan de capacidad<br>- Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado)<br>- Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica)<br>- Reportes de ANS | Mensual |
| 4.6.1. | GESTION DE LA RED | | - Acceso a la herramienta de monitoreo<br>- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)<br>- Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico)<br>- Generación de reportes para ANS<br>- Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el<br>índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte.<br>- Contratación de un ingeniero residente<br>- Plan de capacidad mensual | Mensual |
| 4.6.2. | SEGURIDAD | | - Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad<br>- documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping<br>- Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT | Al inicio del contrato} |
| 4.6.3. | GESTIÓN DE OPERACIONES | | - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) | Al inicio del contrato} |

| ANEXO TÉCNICO | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **ITEM** | **SECCION** | **ENTREGABLES SDIS** | **ENTREGABLES PROVEEDOR** | **PERIODICIDAD** |
| 4.6.4. | INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES | | - Factibilidad técnica<br>- Plan de trabajo<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)<br>- Reportes de ANS | A demanda |
| 4.6.5. | TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS | | - Factibilidad técnica<br>- Plan de trabajo<br>- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato<br>- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)<br>- Reportes de ANS<br>- Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda<br>- Reporte de inventario<br>- Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda | Mensual |
| 4.6.6. | AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA | | - Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas | A demanda |
| 4.6.7. | TECNOLOGIA ULTIMA MILLA | | - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) | a demanda |
| 4.6.8. | CANALES DE BACKUP | | - Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno | A demanda |
| 4.6.9. | EQUIPOS | | - Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación | A demanda |
| 4.6.10. | MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA | | - Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico)<br>- Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato<br>- Cronograma de mantenimiento<br>- Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados<br>- Acta de realización de mantenimiento | A demanda |
| 4.6.11. | SERVICIOS DE MONITOREO | | - Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato<br>- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato<br>- Reportes generados por la Mesa de ayuda<br>- Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses | Mensual |
| 4.6.12. | REPORTES DE SERVICIO | | - Informe de gestión del Servicio<br>- Reporte de operación Mesa de Servicio<br>- Informe Financiero<br>- Informe de calidad<br>- Plan de capacidad<br>- Plan anual de mantenimiento preventivo<br>- Informe de la ejecución de mantenimientos<br>- Inventario de activos actualizado<br>- Diagramas de conectividad<br>- Informe de factibilidades<br>- Matriz de cumplimiento de las obligaciones<br>- Reportes por Demanda | Mensual |
| 4.6.13. | EQUIPO DE TRABAJO | | - Presentación del Gerente del Servicio<br>- Presentación del Ingeniero Residente<br>- Parafiscales del equipo de trabajo | Mensual |
| 4.6.14. | DIRECCIONAMIENTO IP v4 | | - Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato | Al inicio del contrato} |
| 4.6.15. | MEMBRESÍA LACNIC – IPv6 | | - Membresía LACNIC (al inicio del contrato) | Al inicio del contrato} |
| 5. | SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO | | | |
| 5.1. | INICIO | | - Acta de inicio de contrato | Al inicio del contrato} |
| 5.2. | PLANEACIÓN | | - Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto) | Al inicio del contrato} |
| 5.3. | EJECUCIÓN | | - Informe de gestión del Servicio | Mensual |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 1 de 17

**ACTA N° 03**

FECHA: Bogotá, octubre, 15 de 2025

HORA: 3:00 PM

LUGAR: Virtual - Teams

TEMA: **Reunión de seguimiento mensual # 03 CTO No.9057-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

| | |
|---|---|
| **CONTRATO No.** | 9057-2025 |
| **OBJETO:** | CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL |
| **VALOR:** | ($947.722.696) IVA INCLUIDO |
| PLAZO: | Desde el 09 de julio de 2025 Hasta el 8 de septiembre de 2026 |

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información y de la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9057-2025 CONECTIVIDAD ZONA 2

DESARROLLO:

Se procede a realizar la **tercera reunión de seguimiento** al CTO 9057–2025 por el periodo comprendido del 1 al 30 de septiembre de 2025.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal *f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025*, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

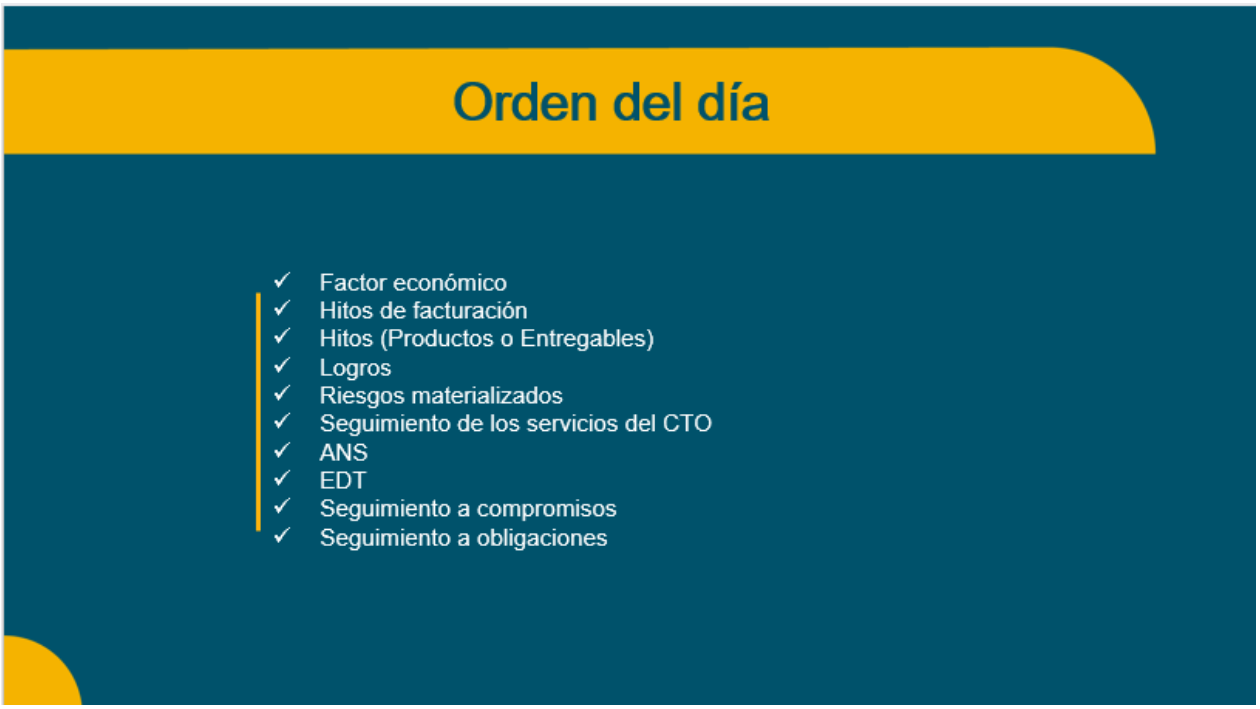
Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 2 de 17

• Se inicia la presentación así:




Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 3 de 17




Dentro de los hitos de facturación no se refleja ningún ANS  para la zona  2.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 4 de 17

## Seguimiento N°3

- Factor Económico

| | Planeado | Actual | Indice | Desviación | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| Tiempo | 14 | 3 | | | |
| Costo | $947.722.696 | $ 28.823.647,23 | | | |
| Facturado | $0 | 0 | | | |
| Aprobado pendiente por facturar | $0 | 0 | | | |
| Por ejecutar | $947.722.696 | $ 918.899.048,77 | | | |

- Hitos de facturación

| Hitos de Facturación | Fecha Planeada | Fecha Factura | Estado |
|---|---|---|---|
| Pago 1 | 16/10/2025 | | Con retraso |
| | | | |
| | | | |

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

## Seguimiento N°3

- Hitos (Productos o Entregables)

| Código canal | BW | Fecha Monitoreo | Fecha planeada de Entrega | Fecha de Entrega | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| 20189 | 12 | 189-LOS ROBLES | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20208 | 12 | 208-CANDELARIA | 9/09/2025 | 4/09/2025 | Operativa |
| 20209 | 12 | 209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR | 9/09/2025 | 12/09/2025 | Operativa |
| 20219 | 12 | 219-GOTICAS DE ILUSION | 9/09/2025 | 11/09/2025 | Operativa |
| 20222 | 12 | 222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20227 | 12 | 227-CAMELIA | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20234 | 12 | 234-WAWITAKUNAPA WASI LA | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20266 | 12 | 266-ARABIA | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |
| 20273 | 12 | 273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) | 9/09/2025 | 12/09/2025 | Operativa |
| 20279 | 12 | 279-ESTRELLA DEL MAÑANA | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |
| 20282 | 12 | 282-TIBABITA | 9/09/2025 | 3/09/2025 | Operativa |
| 20283 | 12 | 283-SANTA CECILIA | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20291 | 12 | 291-YANACONA MUYU KAWSAY | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20299 | 12 | 299-HORIZONTE | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20300 | 12 | 300-ORQUIDEAS | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20301 | 12 | 301-BABILONIA | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20309 | 12 | 309-GOTICAS DE ROCIO | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20311 | 12 | 311-ATA | 9/09/2025 | 7/09/2025 | Operativa |
| 20312 | 12 | 312-URAPANES | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |
| 21318 | 12 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 5 de 17

# Seguimiento N°3

- Hitos (Productos o Entregables)

| Código canal | BW | Fecha Monitoreo | Fecha planeada de Entrega | Fecha de Entrega | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| 20320 | 12 | 320-SOL NACIENTE | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20362 | 12 | 362-EL TRIUNFO | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20363 | 12 | 363-SANTA ROSA DE LIMA | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20366 | 12 | 366-ACACIA SUR | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20367 | 12 | 367-BARLOVENTO | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20368 | 12 | 368-CARTAGENA DE INDIAS | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |
| 20369 | 12 | 369-J J RONDON NIÑO JESUS | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20370 | 12 | 370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20371 | 12 | 371-LA CASONA | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20372 | 12 | 372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20373 | 12 | 373-LOS NIÑOS TRAVIESOS | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20374 | 12 | 374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20375 | 12 | 375-MANITAS | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20376 | 12 | 376-MI REFUGIO | 9/09/2025 | 11/09/2025 | Operativa |
| 20377 | 12 | 377-MINUTO DE MARIA | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20378 | 12 | 378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20379 | 12 | 379-SANTA ROSITA LAS VEGAS | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20401 | 12 | 401-ALISO DEL MOCHUELO | 9/09/2025 | 19/09/2025 | Operativa |
| 20410 | 12 | 410-LA ALEGRIA DE LA HOJA | 9/09/2025 | 11/09/2025 | Operativa |
| 20414 | 12 | 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 9/09/2025 | | Instalación |

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

# Seguimiento N°3

- Hitos (Productos o Entregables)

| Código canal | BW | Fecha Monitoreo | Fecha planeada de Entrega | Fecha de Entrega | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| 20320 | 12 | 320-SOL NACIENTE | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20362 | 12 | 362-EL TRIUNFO | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20363 | 12 | 363-SANTA ROSA DE LIMA | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20366 | 12 | 366-ACACIA SUR | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20367 | 12 | 367-BARLOVENTO | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20368 | 12 | 368-CARTAGENA DE INDIAS | 9/09/2025 | 6/09/2025 | Operativa |
| 20369 | 12 | 369-J J RONDON NIÑO JESUS | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20370 | 12 | 370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20371 | 12 | 371-LA CASONA | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20372 | 12 | 372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20373 | 12 | 373-LOS NIÑOS TRAVIESOS | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20374 | 12 | 374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS | 9/09/2025 | 8/09/2025 | Operativa |
| 20375 | 12 | 375-MANITAS | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20376 | 12 | 376-MI REFUGIO | 9/09/2025 | 11/09/2025 | Operativa |
| 20377 | 12 | 377-MINUTO DE MARIA | 9/09/2025 | 9/09/2025 | Operativa |
| 20378 | 12 | 378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR | 9/09/2025 | 5/09/2025 | Operativa |
| 20379 | 12 | 379-SANTA ROSITA LAS VEGAS | 9/09/2025 | 10/09/2025 | Operativa |
| 20401 | 12 | 401-ALISO DEL MOCHUELO | 9/09/2025 | 19/09/2025 | Operativa |
| 20410 | 12 | 410-LA ALEGRIA DE LA HOJA | 9/09/2025 | 11/09/2025 | Operativa |
| 20414 | 12 | 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 9/09/2025 | | Instalación |

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 6 de 17

## Seguimiento N°3

- Logros

| Principales Logros |
|---|
| • Instalación al 100% de 110 enlaces, operativos con pruebas de funcionamiento y monitoreo en la herramienta.<br>• Prueba piloto con unidad operativa CDA, con pruebas efectivas en aplicativos y acceso a URL especificas de SDIS.<br>• PEM de 3 unidades operativas con pruebas (20472, 20105 y 20322). |

- Riesgos Materializados

| Principales Riesgos (Con calificación Alta) | | | |
|---|---|---|---|
| ID | Descripción | Plan de Mitigación | Responsable |
| | | | |

## Seguimiento N°3

**SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP DEDICADO DE INTERNET 1.8 GBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

- Conexión de los enlaces al FW de SDIS según topología aprobada.
- Entrega operativo del servicio de acceso a internet con pruebas especificas.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 7 de 17

# Seguimiento N°3

**SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 201 | 2081 | 20157 | 20227 | 20301 | 20368 | 20378 | 20462 |
| 202 | 2082 | 20165 | 20234 | 20309 | 20369 | 20379 | 20464 |
| 203 | 2083 | 20169 | 20266 | 20311 | 20370 | 20396 | 20470 |
| 205 | 2084 | 20178 | 20273 | 20312 | 20371 | 20401 | 20472 |
| 2010 | 20101 | 20189 | 20279 | 20320 | 20372 | 20410 | 20480 |
| 2011 | 20102 | 20208 | 20282 | 20322 | 20373 | 20415 | 20492 |
| 2013 | 20104 | 20209 | 20283 | 20362 | 20374 | 20420 | 20493 |
| 2078 | 20105 | 20215 | 20291 | 20363 | 20375 | 20427 | 20496 |
| 2079 | 20150 | 20219 | 20299 | 20366 | 20376 | 20446 | 20500 |
| 2080 | 20152 | 20222 | 20300 | 20367 | 20377 | 20454 | 20506 |
| 20512 | 20516 | 20518 | 20537 | 20539 | 21318 | | |

**86 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de 12 megas**

# Seguimiento N°3

**SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

| SII | Nombre de la Unidad | BW | Observación |
|---|---|---|---|
| 20414 | 414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL | 12 | Confirmación de dirección |
| 20424 | 424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL | 12 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 20431 | 431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA | 12 | Permisos de instalación del enlace |
| 20485 | 485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO | 12 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 20486 | 486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS | 12 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 20487 | 487-RUANITAS ENTRE NUBES | 12 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 20494 | 494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER | 12 | Se visita sede, personal en sitio indica que la unidad operativa estuvo en servicio hasta el mes de junio, indican que no saben a donde o que dirección la trasladaron |
| 22318 | 318-CP ANTONIA SANTOS | 12 | Instalación de MC del enlace de Backup |
| 20505 | 505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 | 12 | SDIS debe definir el sitio de instalación del enlace personal en el sitio no tiene información del lugar de instalación |
| 20508 | 508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO | 12 | Confirmación de dirección |
| 20168 | 168-LA ALAMEDA | 12 | SDIS debe indicar en sitio la forma de ingreso al predio |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 8 de 17

## Seguimiento N°3

**SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2085 | 2086 | 21114 | 21122 | 21181 | 21526 | 21108 | 21118 | 21231 | 20521 |

**10/18 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de**

| SII | Nombre de la Unidad | BW | Fecha Instalacion |
|---|---|---|---|
| 22108 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 20 | 17-20 octubre |
| 22114 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 20 | Instalada FO - PEM 20 oct |
| 22118 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | 17-20 octubre |
| 22122 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 20 | Pendiente Inf Viabilidad |
| 22125 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 20 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 22181 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | Pendiente Inf Viabilidad |
| 22231 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 20 | 17-20 octubre |
| 22526 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | Pendiente Inf Viabilidad |

## Seguimiento N°3

**SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21129 | 21140 | 22127 | 22142 | 204 | 2012 | 20103 | 21127 | 21142 |

**9/11 unidades operativas - monitoreadas en septiembre**

| SII | Nombre de la Unidad | BW | Fecha Instalacion |
|---|---|---|---|
| 22129 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA | 50 | Permisos por planeación distrital MiFi |
| 22140 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 50 | Instalación FO - PEM -16 Oct |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 9 de 17

## Seguimiento N°3

**SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO**

- Conexión de los enlaces al SW de SDIS según topología aprobada.
- Entrega operativo del servicio canal principal y backup con pruebas especificas.

| | |
|---|---|
| Enlaces | 131 |
| Operativos | 108 |
| Pendientes | 23 |
| Quiebre Tecnico | 5 |
| Factibilidad | 3 |
| Instalación | 13 |
| Cliente | 2 |

## Seguimiento N°3

**SEGUIMIENTO A COMPROMISOS**

- Anexo 2. 20250808_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
- Anexo 1. 20250806_EDT_CTO 9057-2025_v1
- Matriz de Riesgos
- Seguimiento Obligaciones
- Seguimiento a compromisos (Formato FOR-TI-001)

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 10 de 17




El día 15 octubre de 2025, se llevó a cabo el tercer seguimiento al contrato 9057-2025 en el cual se realizará el primer periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

**Monto a facturar Zona 2 – Septiembre:** El valor correspondiente a la facturación del mes de septiembre asciende a $28.823.647**,** monto que actualmente se encuentra pendiente de aprobación por parte de SDIS**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$947.722.696**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $$ 918.899.048,77**.**

Se informa que el detalle del monto a facturar fue **entregado al Ing. Gelman Cucaita** para su respectiva gestión, seguimiento y aprobación.

2. **Hitos (productos o entregables)**

Se presenta la tabla consolidada con las unidades operativas entregadas durante el mes de septiembre, en la cual se detalla la fecha de activación de cada unidad operativa. Dichas fechas fueron validadas en

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 11 de 17

conjunto con el Ing. Gelman Cucaita, tomando como referencia la fecha oficial de puesta en marcha y la fecha de aprovisionamiento registrada en la herramienta de monitoreo.

### 3. Unidades Operativas:

Durante el periodo reportado, la Zona 2 completó al 100 % la entrega de las siguientes unidades operativas:

- Conexión de los enlaces al FW de SDIS según topología aprobada.
- Entrega operativo del servicio de acceso a internet con pruebas especificas
- 86 unidades operativas de 12 Mbps entregadas al 100 %.
- 10 unidades operativas de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 9 unidades de 50 Mbps entregadas al 100 %.

Al cierre del mes de septiembre, se identifican unidades operativas pendientes de entrega, las cuales han sido consolidadas de la siguiente manera para efectos de control, seguimiento y gestión contractual:

12 Mbps:
- 11 unidades operativas tercerizados bajo responsabilidad de Media Commerce.

20 Mbps:
- 8 unidades operativas tercerizados bajo responsabilidad de Media Commerce.

50 Mbps:
- 2 unidades operativas tercerizados bajo responsabilidad de Media Commerce.

Para el cierre de la presentación correspondiente a la Zona 2, se expone un resumen del estado actual de las unidades operativas, con corte al 30 de septiembre de 2025, que permite consolidar el avance operativo y contractual

| | |
|---|---|
| Enlaces | 131 |
| Operativos | 108 |
| Quiebre Técnico | 5 |
| Factibilidad | 3 |
| Instalación | 13 |
| Cliente | 2 |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 12 de 17

**Compromisos:**

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Se proyecta programar una reunión para finales del mes de octubre (fecha por definir), con el propósito de definir el plan de acción estratégico frente a las unidades operativas no instaladas, derivado de decisiones de declinación por parte del cliente. | Media Commerce - SDIS | En Progreso |
| Generar reunión virtual, de revisión de actas a partir del día unes 20 de octubre 3:00 PM. | Media Commerce | En Progreso |
| Enviar correo de información de procedimiento para certificación del canal de internet, solicitado por el Ing. Andrés Betancourt | Media Commerce | En Progreso |
| Enviar la propuesta comercial para validar la solución de los puntos con quiebre de factibilidad de la zona del Sumapaz | Media Commerce | En Progreso |

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9057-2025.

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla | Líder de Infraestructura<br>Apoyo a Supervisión - técnico<br>Contratista SII - SDIS | SDIS | Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012 |
| Gelman Sneider Cucaita Urbina | Apoyo a Supervisión - técnico<br>Contratista SII - SDIS | SDIS | |
| Yadira Helena Suarez Vargas | Apoyo a Supervisión – administrativo financiero<br>Contratista SII - SDIS | SDIS | |
| Yadira Muñoz Muñoz | Contratista SII | SDIS | |

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 13 de 17

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Sandra Yolanda Pereira Jaureguy | Apoyo a Supervisión – jurídico Contratista DADE - SDIS | SDIS | |
| Andrea Eliana Salazar Pérez | Supervisora del contrato Subdirectora SII | SDIS | |
| Jimmy Alejandro Robayo | Gerente proyectos Zona 2 | MC | |
| Luz Marina Aponte | Gerente proyectos Zona 4 | MC | |
| Ana Melissa Parra Hurtado | Consultor de Gobierno Senior | MC | |

Elaboró: Jimmy Alejandro Robayo - Gerente de Proyectos Zona 2

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 14 de 17

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025 v1.2

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244

Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-20 09:07:25

Finalización: 2025-10-20 15:25:05

Escanee el código para verificación

**Firma: FIRMA**



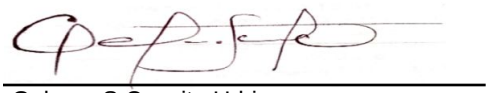
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY
39533726
WA:
CONTRATISTA
DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO

**Firma: FIRMA**



ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
WA:
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

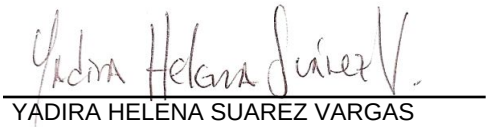
**Firma: FIRMA**



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
WA:

Sii

**Firma: FIRMA**



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
WA:
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 15 de 17

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025 v1.2

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244

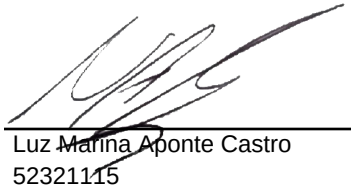
Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-20 09:07:25

Finalización: 2025-10-20 15:25:05

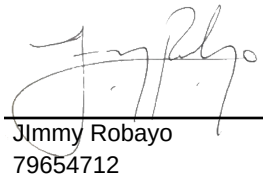
Escanee el código para verificación

**Firma: FIRMA**



Luz Marina Aponte Castro
52321115
WA:
Gerente de Servicio
Media Commerce

**Firma: FIRMA**



JImmy Robayo
79654712
WA:
Gerente deServicio
Media Commerce

**Firma: FIRMA**



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
WA:
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

**Firma: FIRMA**



Yadira Marcela Muñoz Muñoz
53166671
WA:
Contratista
Subdirección de Información e Investigación

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 16 de 17

# REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025 v1.2

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244

Estado: Finalizado

Creación: 2025-10-20 09:07:25

Finalización: 2025-10-20 15:25:05

Escanee el código para verificación

**Firma: FIRMA**



ANA MELISSA
1088282857
WA:
CONSULTOR GOBIERNO
MEDIA COMMERCE PARTNES SAS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244
2025-10-20T15:25:07-05:00 - Página 17 de 17

# REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20251015-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025 v1.2

## SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251020-090725-8b5dc5-15162244

Creación: 2025-10-20 09:07:25

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-10-20 15:25:05

Escanee el código para verificación

| TRAMITE | PARTICIPANTE | ESTADO | ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA |
|---|---|---|---|
| Firma | YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS<br>WA:<br>Contratista - Subdirección de Investigación e Info<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:07:39<br>Lec.: 2025-10-20 09:08:00<br>Res.: 2025-10-20 09:08:13<br>IP Res.: 186.29.34.52 |
| Firma | Gelman S Cucaita Urbina<br>WA:<br><br>Sii | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:08:13<br>Lec.: 2025-10-20 09:23:25<br>Res.: 2025-10-20 09:23:29<br>IP Res.: 45.192.8.2 |
| Firma | ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA<br>WA:<br>CONTRATISTA SII<br>SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:23:29<br>Lec.: 2025-10-20 09:38:08<br>Res.: 2025-10-20 09:38:11<br>IP Res.: 190.66.252.21 |
| Firma | SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY<br>WA:<br>CONTRATISTA<br>DIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:38:11<br>Lec.: 2025-10-20 09:38:54<br>Res.: 2025-10-20 09:39:40<br>IP Res.: 191.156.186.248 |
| Firma | Yadira Marcela Muñoz Muñoz<br>WA:<br>Contratista<br>Subdirección de Información e Investigación | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:39:40<br>Lec.: 2025-10-20 09:47:02<br>Res.: 2025-10-20 09:47:32<br>IP Res.: 45.192.8.2 |
| Firma | ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ<br>WA:<br>Subdirectora de Investigación e Información<br>Secretaría Distrital de Integración Social | Aprobado | Env.: 2025-10-20 09:47:32<br>Lec.: 2025-10-20 11:31:59<br>Res.: 2025-10-20 11:32:02<br>IP Res.: 45.192.8.2 |
| Firma | JImmy Robayo<br>WA:<br>Gerente deServicio<br>Media Commerce | Aprobado | Env.: 2025-10-20 11:32:02<br>Lec.: 2025-10-20 11:43:03<br>Res.: 2025-10-20 11:43:17<br>IP Res.: 190.14.237.99 |
| Firma | Luz Marina Aponte Castro<br>WA:<br>Gerente de Servicio<br>Media Commerce | Aprobado | Env.: 2025-10-20 11:43:17<br>Lec.: 2025-10-20 15:06:10<br>Res.: 2025-10-20 15:06:20<br>IP Res.: 190.14.237.99 |
| Firma | ANA MELISSA<br>WA:<br>CONSULTOR GOBIERNO<br>MEDIA COMMERCE PARTNES SAS | Aprobado | Env.: 2025-10-20 15:06:20<br>Lec.: 2025-10-20 15:24:54<br>Res.: 2025-10-20 15:25:05<br>IP Res.: 200.110.169.22 |




1

## Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

2

# Seguimiento N°4

- Factor Económico

| | Planeado | Actual | Indice | Desviación | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| Tiempo | 14 | 4 | | | |
| Costo | $947.722.696 | 0 | | | |
| Facturado | $0 | $63.196.736 | | | |
| Aprobado pendiente por facturar | $0 | 0 | | | |
| Por ejecutar | $947.722.696 | $ 884.525.960 | | | |

- Hitos de facturación

| Hitos de Facturación | Fecha Planeada | Fecha Factura | Estado |
|---|---|---|---|
| Pago 1 | 17/10/2025 | 22/10/2025 | Facturado |
| Pago 2 | 15/11/2025 | 20/11/2025 | En Curso |
| | | | |

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

3

# Seguimiento N°4

- Hitos (Productos o Entregables)

| Código canal | Ubicación | Fecha recibo a satisfacción | Días de ejecución del periodo |
|---|---|---|---|
| **20505** | KR 32 12 35 | 9/10/2025 | 22 |
| **20508** | KR 38 BIS 9 65 SUR | 14/10/2025 | 17 |
| **20168** | KR 13 20 95 | 15/10/2025 | 16 |
| **22114** | KR 52 B 24 67 SUR | 20/10/2025 | 11 |
| **22140** | AC 26 SUR 35 15 | 20/10/2025 | 11 |
| **22318** | CL 4 53 F 18 | 9/10/2025 | 22 |
| **22108** | CL 159 7 F 28 | 21/10/2025 | 10 |
| **22129** | KR 2 4 10 | 27/10/2025 | 4 |

Finalizado A tiempo Con retraso Riesgo con impacto en el proyecto

4

# Seguimiento N°4

- Logros

| Principales Logros |
|---|
| • Operación con pruebas de funcionamiento y monitoreo en la herramienta de 120 enlaces en el periodo de octubre de 2025<br>• Se abren 32 casos en gestión de la zona 2, sin afectación de ANS de disponibilidad y atención de los enlaces afectados y casos abiertos. |

- Riesgos Materializados

| Principales Riesgos (Con calificación Alta) | | | |
|---|---|---|---|
| **ID** | **Descripción** | **Plan de Mitigación** | **Responsable** |
| | | | |

5

# Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP DEDICADO DE INTERNET 1.8 GBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Los canales de internet de 1,8 Gigas funcionan sin ningún evento durante el mes de octubre.
- No se presentan incidentes o intervenciones sobre los canales

6

# Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 201 | 2081 | 20157 | 20227 | 20301 | 20368 | 20378 | 20462 |
| 202 | 2082 | 20165 | 20234 | 20309 | 20369 | 20379 | 20464 |
| 203 | 2083 | 20169 | 20266 | 20311 | 20370 | 20396 | 20470 |
| 205 | 2084 | 20178 | 20273 | 20312 | 20371 | 20401 | 20472 |
| 2010 | 20101 | 20189 | 20279 | 20320 | 20372 | 20410 | 20480 |
| 2011 | 20102 | 20208 | 20282 | 20322 | 20373 | 20415 | 20492 |
| 2013 | 20104 | 20209 | 20283 | 20362 | 20374 | 20420 | 20493 |
| 2078 | 20105 | 20215 | 20291 | 20363 | 20375 | 20427 | 20496 |
| 2079 | 20150 | 20219 | 20299 | 20366 | 20376 | 20446 | 20500 |
| 2080 | 20152 | 20222 | 20300 | 20367 | 20377 | 20454 | 20506 |
| 20512 | 20516 | 20518 | 20537 | 20539 | 21318 | 20414 | 20505 |
| 20508 | 20168 | | | | | | |

90 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de 12 megas

7

# Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Se instala y se realizan pruebas de funcionamiento del canal 22318 CP Antonia Santos.

8

# Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2085 | 2086 | 21114 | 21122 | 21181 | 21526 | 21108 | 21118 | 21231 | 20521 |

**15/18 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de**

| SII | Nombre de la Unidad | BW | Fecha Instalacion |
|---|---|---|---|
| 22108 | 108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 20 | Instalada – 20 Oct |
| 22114 | 114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA | 20 | Instalada - 20 oct |
| 22118 | 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | En instalación demora por quiebre técnico del tercero |
| 22122 | 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE | 20 | En Instalación por quiebre técnico de red FO se instalara por radio |
| 22125 | 125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ | 20 | Factibilidad Negativa por FO y Radio |
| 22181 | 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | Instalada – 7 de Noviembre |
| 22231 | 231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN | 20 | Instalada - 29 de Oct |
| 22526 | 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR | 20 | Instalada – 7 de Noviembre |

9

# Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 21129 | 21140 | 22127 | 22142 | 204 | 2012 | 20103 | 21127 | 21142 |

**9/11 unidades operativas - monitoreadas en septiembre**

| SII | Nombre de la Unidad | BW | Fecha Instalacion |
|---|---|---|---|
| 22129 | 129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA | 50 | Instalada – 27 de Oct |
| 22140 | 140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA | 50 | Instalada – 20 de Oct |

10

# Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Conexión de los enlaces al SW de SDIS según topología aprobada.
- Entrega operativo del servicio canal principal y backup con pruebas especificas.

| | |
|---|---|
| Enlaces | 131 |
| Operativos | 122 |
| Pendientes | 9 |
| Quiebre Tecnico | 5 |
| Instalación | 2 |
| Cliente | 2 |

11

# Seguimiento N°4

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 2. 20251103_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
- Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1
- Matriz de Riesgos
- Seguimiento Obligaciones
- Seguimiento a compromisos (Formato FOR-TI-001)

12


GRACIAS
ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

13

MÉDIA®
commerce
Siempre presente



# TABLA DE ESCALAMIENTO

## SDIS

MÉDIA® commerce
*Sempre presente*

# Niveles de escalamiento



Gerente Operativo

4 horas

Sub. Soporte y Aseguramiento

2 horas

Coordinador CG

1 Hora

Ingeniero In-House

Inmediato

NOC

Inmediato

05

**CRISTIAN CAMILO USECHE VELEZ**
+57 3206770387
cristian.useche@mc.net.co

04

**BRYAN EDUARDO GUZMAN**
+57 3206777517
bryan.guzman@mc.net.co

03

**WILSON ANDRES GUTIERREZ**
+57 3187653270
wilson.gutierrez@mc.net.co

02

**OSCAR GONZALES**
+57 3167408602
oscar.gonzalez@mc.net.co

**JULIAN RIVEROS**
+57 3204520024
Julian.riveros@mc.net.co

01

**INGENIERO DE SERVICIO DISPONIBLE**
018000112862 / +57 3178930452 (opción 2)
special@mc.net.co - centrodegestion@mc.net.co

## Yadira Helena Suarez Vargas

**De:** LUZ MARINA APONTE CASTRO <luz.aponte@mc.net.co>
**Enviado el:** viernes, 31 de octubre de 2025 10:40 a. m.
**Para:** Gelman Sneider Cucaita Urbina
**CC:** Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla; Yadira Helena Suarez Vargas; JIMMY ALEJANDRO ROBAYO; OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO; JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ; JORGE ANDRES GRISALES GARCIA
**Asunto:** RE: Procedimiento para Reportar Fallas o Incidentes en Canales Operativos
**Datos adjuntos:** Tabla de escalamiento MC - SDIS.pdf

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social

Cordial saludo,

Dando continuidad al procedimiento de reporte y gestión de fallas o incidentes en la prestación de los servicios de los canales operativos, nos permitimos compartir la **tabla actualizada de escalamiento**, la cual será aplicada para la atención, gestión y seguimiento de cualquier novedad presentada en la operación.

Esta actualización tiene como finalidad garantizar una atención más oportuna y una comunicación eficiente entre las áreas involucradas, definiendo claramente los responsables por nivel de escalamiento.

Agradecemos tener en cuenta esta información y socializarla con los equipos operativos correspondientes, con el fin de asegurar el cumplimiento del flujo establecido para el tratamiento de incidentes.

Quedamos atentos a cualquier inquietud adicional.

Atentamente,

MEDIA commerce
Siempre presente

**LUZ MARINA APONTE CASTRO**
Lider de Proyectos In House
+57 3173666493
luz.aponte@mc.net.co

**Disponibilidad por enlace for SDIS from Last 30 Days**

Intervalo aplicado: 1 Mes

| Node Code | Node Name | Timestamp | Availability |
|---|---|---|---|
| 201 | JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168 | octubre 2025 | 99,99% |
| 2010 | JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172 | octubre 2025 | 99,40% |
| 20101 | JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182 | octubre 2025 | 99,34% |
| 20102 | JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183 | octubre 2025 | 91,69% |
| 20103 | CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282 | octubre 2025 | 99,34% |
| 20104 | CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20105 | CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185 | octubre 2025 | 99,37% |
| 2012 | CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281 | octubre 2025 | 100,00% |
| 2013 | CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20150 | JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187 | octubre 2025 | 99,38% |
| 20152 | JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188 | octubre 2025 | 99,39% |
| 20157 | JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189 | octubre 2025 | 99,33% |
| 20165 | JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190 | octubre 2025 | 99,20% |
| 20168 | JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20169 | JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192 | octubre 2025 | 99,39% |
| 20178 | RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20189 | RS - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195 | octubre 2025 | 99,35% |
| 202 | JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169 | octubre 2025 | 99,39% |
| 20208 | JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198 | octubre 2025 | 90,78% |
| 20209 | JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199 | octubre 2025 | 98,20% |
| 20215 | AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203 | octubre 2025 | 96,31% |
| 20219 | JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204 | octubre 2025 | 99,12% |
| 20222 | JI - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20227 | JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206 | octubre 2025 | 20,06% |
| 20234 | CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207 | octubre 2025 | 99,65% |
| 20266 | JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210 | octubre 2025 | 97,19% |
| 20273 | CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211 | octubre 2025 | 36,29% |
| 20279 | JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20282 | JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213 | octubre 2025 | 29,20% |
| 20283 | JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214 | octubre 2025 | 86,81% |
| 20291 | CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20299 | JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217 | octubre 2025 | 99,32% |
| 203 | JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170 | octubre 2025 | 96,66% |
| 20300 | JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218 | octubre 2025 | 99,43% |
| 20301 | JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219 | octubre 2025 | 88,59% |
| 20309 | JI - GOTICAS DE ROCIO - CIUDAD BOLIVAR - ID 220 | octubre 2025 | 98,99% |
| 20311 | JI - ATA - SANTA FE - ID 221 | octubre 2025 | 99,42% |
| 20312 | JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222 | octubre 2025 | 93,33% |
| 20320 | JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224 | octubre 2025 | 84,51% |
| 20322 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225 | octubre 2025 | 98,33% |
| 20362 | JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226 | octubre 2025 | 9,31% |
| 20363 | JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227 | octubre 2025 | 99,38% |
| 20366 | JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228 | octubre 2025 | 96,29% |
| 20367 | JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229 | octubre 2025 | 99,36% |
| 20368 | JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20369 | JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231 | octubre 2025 | 30,51% |
| 20370 | JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20371 | JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233 | octubre 2025 | 99,34% |
| 20372 | JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID XX | octubre 2025 | 99,16% |
| 20373 | JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20374 | JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236 | octubre 2025 | 99,15% |
| 20375 | JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237 | octubre 2025 | 99,34% |
| 20376 | JI - MI REFUGIO - PUENTE ARANDA - ID 238 | octubre 2025 | 65,60% |
| 20377 | JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20378 | JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - SANTA FE - ID 240 | octubre 2025 | 90,95% |
| 20379 | JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241 | octubre 2025 | 69,90% |
| 20396 | CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242 | octubre 2025 | 99,25% |
| 204 | CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280 | octubre 2025 | 99,41% |
| 20401 | JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20410 | JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - 243 | octubre 2025 | 99,33% |
| 20414 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20415 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245 | octubre 2025 | 72,65% |
| 20420 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246 | octubre 2025 | 99,38% |
| 20427 | JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247 | octubre 2025 | 98,40% |
| 20446 | JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162 | octubre 2025 | 99,29% |
| 20454 | CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250 | octubre 2025 | 45,32% |

| Node Code | Node Name | Timestamp | Availability |
|---|---|---|---|
| 20462 | ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 251 | octubre 2025 | 99,07% |
| 20464 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20470 | JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20472 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254 | octubre 2025 | 99,26% |
| 20480 | RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163 | octubre 2025 | 98,54% |
| 20492 | CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256 | octubre 2025 | 99,35% |
| 20493 | CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - PUENTE ARANDA - ID 257 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20496 | JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259 | octubre 2025 | 99,40% |
| 205 | CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171 | octubre 2025 | 99,21% |
| 20500 | JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20505 | AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20506 | PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261 | octubre 2025 | 99,40% |
| 20512 | CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263 | octubre 2025 | 99,23% |
| 20516 | CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264 | octubre 2025 | 99,42% |
| 20518 | CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265 | octubre 2025 | 99,38% |
| 20521 | CDC - CDC ECOPARQUE - 278 | octubre 2025 | 99,37% |
| 20537 | SC - TEATRO LOURDES - 267 | octubre 2025 | 100,00% |
| 20539 | SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268 | octubre 2025 | 26,53% |
| 2078 | JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175 | octubre 2025 | 99,38% |
| 2079 | JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176 | octubre 2025 | 0,00% |
| 2080 | JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177 | octubre 2025 | 30,35% |
| 2081 | JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178 | octubre 2025 | 98,54% |
| 2082 | JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179 | octubre 2025 | 34,85% |
| 2083 | JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180 | octubre 2025 | 99,08% |
| 2084 | JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181 | octubre 2025 | 29,64% |
| 2085 | CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270 | octubre 2025 | 99,39% |
| 2086 | CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271 | octubre 2025 | 99,42% |
| 21108 | CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272 | octubre 2025 | 99,35% |
| 21114 | CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273 | octubre 2025 | 99,40% |
| 21118 | CF - COMISARIA DE FAMILIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 274 | octubre 2025 | 99,10% |
| 21122 | CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275 | octubre 2025 | 92,07% |
| 21125 | CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299 | octubre 2025 | 94,44% |
| 21127 | SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283 | octubre 2025 | 99,42% |
| 21129 | SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID 284 | octubre 2025 | 99,91% |
| 21140 | SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285 | octubre 2025 | 99,36% |
| 21142 | SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286 | octubre 2025 | 99,37% |
| 21181 | CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276 | octubre 2025 | 99,35% |
| 21231 | RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277 | octubre 2025 | 99,42% |
| 21318 | CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223 | octubre 2025 | 99,40% |
| 21526 | CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279 | octubre 2025 | 99,35% |
| 21541 | INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302 | octubre 2025 | 99,38% |
| 21541 | MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 159 | octubre 2025 | 99,41% |
| 22108 | CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291 | octubre 2025 | 99,54% |
| 22114 | CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292 | octubre 2025 | 100,00% |
| 22129 | SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANTA FE - ID # | octubre 2025 | 100,00% |
| 22140 | SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297 | octubre 2025 | 100,00% |
| 22142 | SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298 | octubre 2025 | 100,00% |
| 22318 | CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287 | octubre 2025 | 100,00% |
| 22541 | INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301 | octubre 2025 | 99,38% |
| 22541 | MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158 | octubre 2025 | 99,42% |