INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9057-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9057-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2025

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	05/12/2025	MEDIA COMMERCE SAS	Primera versión del entregable para validación de la SDIS.
1.1	05/12/2025	SDIS	Primera revisión de la SDIS
1.2	08/12/2025	MEDIA COMMERCE SAS	Documento ajustado
2.0	09/12/2025	SDIS / MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del documento.

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 5
2 ALCANCE DEL CONTRATO 6
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 6
2.1.1 Traslados 10
2.1.2 Suspensiones 10
2.1.3 Reuniones del periodo 10
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 10
2.2.1 . Registro de casos 11
2.2.1.1 Relación de casos 11
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 16
2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS 16
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 16
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 17
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 17
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 18
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT 18
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 18
3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO - EDT 22
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 22
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 22
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 22
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 22
5.1.2 Cálculo de ANS 23
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 23
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 23
5.2.2 Cálculo de ANS 24
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 24
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 24
5.3.2 Cálculo de ANS 25
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 25
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 25
5.4.2 Cálculo de ANS 25
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 25
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 26
5.5.2 Cálculo de ANS 26
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 26

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 26
5.6.2 Cálculo de ANS..... 26
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7..... 26
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición..... 27
5.7.2 Cálculo de ANS..... 27
6 FACTURACION DEL PERIODO..... 27
7 BALANCE FINANCIERO..... 27
8 SOPORTES 28

PERIODO DEL INFORME DE GESTION

N° de informe mensual: 05 de 14
Fecha de inicio: 01/11/2025
Fecha fin: 30/11/2025

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9057-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**NOVECIENTOS CUARENTA Y SIETE MILLONES SETECIENTOS VEINTIDÓS MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS MONEDA CORRIENTE ($947.722.696)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	09/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	08/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del **01 al 30 de noviembre de 2025.**

Los siguientes servicios fueron activados en las fechas indicadas y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, para el periodo del presente informe el servicio de conectividad para cada unidad operativa se refleja en la columna *Dias de ejecución del periodo*:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
22541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
22541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
21541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
21541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
21114	KR 52 B 24 67 SUR	26/08/2025	30
21231	AK 45 159 A 82 PI 3	29/08/2025	30
21118	TV 73 70 A 4 SUR	29/08/2025	30
20215	TV 54 74 15 SUR	29/08/2025	30
204	CL 165 7 52	30/08/2025	30
21108	CL 159 7 F 28	30/08/2025	30
20105	DG 71 B SUR 18 I 20	31/08/2025	30
21127	CL 165 7 52	31/08/2025	30
21142	TV 35 69 M 85 SUR	1/09/2025	30
21181	DG 62 SUR 20 F 20	1/09/2025	30
20521	TV 54 74 15 SUR	1/09/2025	30
21526	KR 18 L 70 B 52 SUR	1/09/2025	30
20322	CL 69 SUR 18 B 36	1/09/2025	30
20464	TV 60 73 C 07 SUR	1/09/2025	30
20472	DG 63 SUR 19 C 06	1/09/2025	30
20420	TV 35 69 M 85 SUR	2/09/2025	30
20492	KR 27 A BIS 73 14 SUR	2/09/2025	30
20493	KR 27 L 71 H 46 SUR	2/09/2025	30
21122	CL 15 13 86 PI 2	3/09/2025	30
20282	AC 191 8 38	3/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
203	CL 190 4 15	3/09/2025	30
20396	CL 65 A SUR 17 C 30	4/09/2025	30
20512	DG 2 57 A 07	4/09/2025	30
20208	KR 49 C BIS A 68 B 07 SUR	4/09/2025	30
20189	CL 66 C SUR 18 Y 03	5/09/2025	30
20227	TV 57 1 60 SUR	5/09/2025	30
20373	CL 63 B SUR 18 N 11	5/09/2025	30
20378	KR 18U 65 40 SUR	5/09/2025	30
20366	KR 19 A 63 D 05 SUR	5/09/2025	30
21318	CL 4 53 F 18	6/09/2025	30
20279	KR 19 78 D 5 SUR	6/09/2025	30
20266	DG 82 SUR 18 I 35	6/09/2025	30
20368	DG 70 SUR 56 12	6/09/2025	30
2082	CL 4 D 40 55	6/09/2025	30
20312	KR 18 A 80 82 SUR	6/09/2025	30
2010	KR 1 A ESTE 1 F 6	7/09/2025	30
20311	KR 4 3 34	7/09/2025	30
2079	KR 65 3 15	8/09/2025	30
2086	KR 32 A 1 H 06	8/09/2025	30
2085	CL 1 B 57 51	8/09/2025	30
2078	CL 1 A BIS 35 20	8/09/2025	30
20506	KR 35 10 69	8/09/2025	30
20301	CL 164 B 14 C 49	8/09/2025	30
20309	CL 3 5 B 54 ESTE	8/09/2025	30
21140	AC 26 SUR 35 15	8/09/2025	30
20222	KR 44 58 C 90 SUR	8/09/2025	30
2083	KR 41 B 5 57	8/09/2025	30
20300	AC 161 16 B 43	8/09/2025	30
20299	KR 3 A 183 A 15	8/09/2025	30
20374	KR 46 69 D 20 SUR	8/09/2025	30
20283	KR 5 A 164 A 03	8/09/2025	30
2080	KR 52 37 05 SUR	8/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20372	KR 75 H 59 A 18 SUR	8/09/2025	30
20101	TV 35 69 M 85 SUR	9/09/2025	30
20103	TV 35 69 M 85 SUR	9/09/2025	30
20370	TV 22 68 K 22 SUR	9/09/2025	30
20104	TV 54 74 15 SUR	9/09/2025	30
20454	KR 18 G 72 D 15 SUR	9/09/2025	30
20518	TV 54 74 15 SUR	9/09/2025	30
20427	DG 65 C SUR 19 A 83	9/09/2025	30
20375	CL 70 B SUR 18 J 39	9/09/2025	30
20178	CL 165 7 52	9/09/2025	30
20377	KR 18 A BIS B 80 A 21 SUR	9/09/2025	30
2011	DG 4 A 6 B 37 ESTE	10/09/2025	30
20369	KR 22 68 C 05 SUR	10/09/2025	30
20367	CL 62 B SUR 71 H 24	10/09/2025	30
20363	CL 1 D 6 03 ESTE	10/09/2025	30
202	KR 18 A 187 75	10/09/2025	30
20102	KR 74 G 59 87 SUR	10/09/2025	30
20371	KR 20 C 68 B 31 SUR	10/09/2025	30
20234	KR 1 33 00	10/09/2025	30
20165	CL 59 B SUR 43 17	10/09/2025	30
20291	TV 17 B 77 A 74 SUR	10/09/2025	30
20462	CL 1 C 5 A 30	10/09/2025	30
20379	TV 49 C 75 A 60 SUR	10/09/2025	30
20362	CL 1 BIS B 1 B 69	10/09/2025	30
20320	CL 164 B 8 F 31	10/09/2025	30
20157	KR 27 L 71 G 14 SUR	10/09/2025	30
20496	KR 7 1 57	11/09/2025	30
20376	KR 74 G 60 A 10 SUR	11/09/2025	30
20516	KR 32 A 1 H 06	11/09/2025	30
20219	KR 11 ESTE 1 A 73	11/09/2025	30
20169	KR 11 183 A 90	11/09/2025	30
20470	KR 18 G 74 A 75 SUR	11/09/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20410	KR 31 4 55	11/09/2025	30
2081	KR 59 17 60	11/09/2025	30
2084	CL 4 B 59 80	11/09/2025	30
20539	Calle 165 No. 7 - 52	11/09/2025	30
20152	CL 78 SUR 17 F 80	11/09/2025	30
205	CL 165 7 52	12/09/2025	30
20209	CL 70 K SUR 18 L 49	12/09/2025	30
20273	KR 13 A 1 B 56	12/09/2025	30
21129	KR 2 4 10	16/09/2025	30
20537	KR 2 # 4 - 10	18/09/2025	30
22142	TV 35 69 M 85 SUR	18/09/2025	30
20415	KR 2 4 10	18/09/2025	30
2012	KR 2 4 10	18/09/2025	30
2013	KR 2 4 10	18/09/2025	30
201	AK 7 155 80	19/09/2025	30
20480	PASQUILLA FINCA LA FLORESTA	19/09/2025	30
20401	KILOMETRO 26 MOCHUELO ALTO SECTOR ISLA	19/09/2025	30
20446	VERBENAL QUIBA	24/09/2025	30
20500	CL 91 C SUR 18 H 20	24/09/2025	30
21125	VEREDA SANTA ROSA CORREGIMIENTO DE NAZARETH CENTRO DE SERVICIOS	25/09/2025	30
20150	CL 165 7 52	26/09/2025	30
22127	CL 165 7 52	30/09/2025	30
20414	CL 165 7 52	8/10/2025	30
20505	KR 32 12 35	9/10/2025	30
20508	KR 38 BIS 9 65 SUR	14/10/2025	30
20168	KR 13 20 95	15/10/2025	30
22114	KR 52 B 24 67 SUR	20/10/2025	30
22140	AC 26 SUR 35 15	20/10/2025	30
22318	CL 4 53 F 18	9/10/2025	30
22108	CL 159 7 F 28	21/10/2025	30
22129	KR 2 4 10	27/10/2025	30

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
22118	TV 73 70 A 4 SUR	14/11/2025	16
22122	CL 15 13 86 PI 2	14/11/2025	16
22181	DG 62 SUR 20 F 20	06/11/2025	24
22526	KR 18 L 70 B 52 SUR	06/11/2024	24

2.1.1 Traslados

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó traslado de canales:

2.1.2 Suspensiones

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó suspensión de canales.

2.1.3 Reuniones del periodo

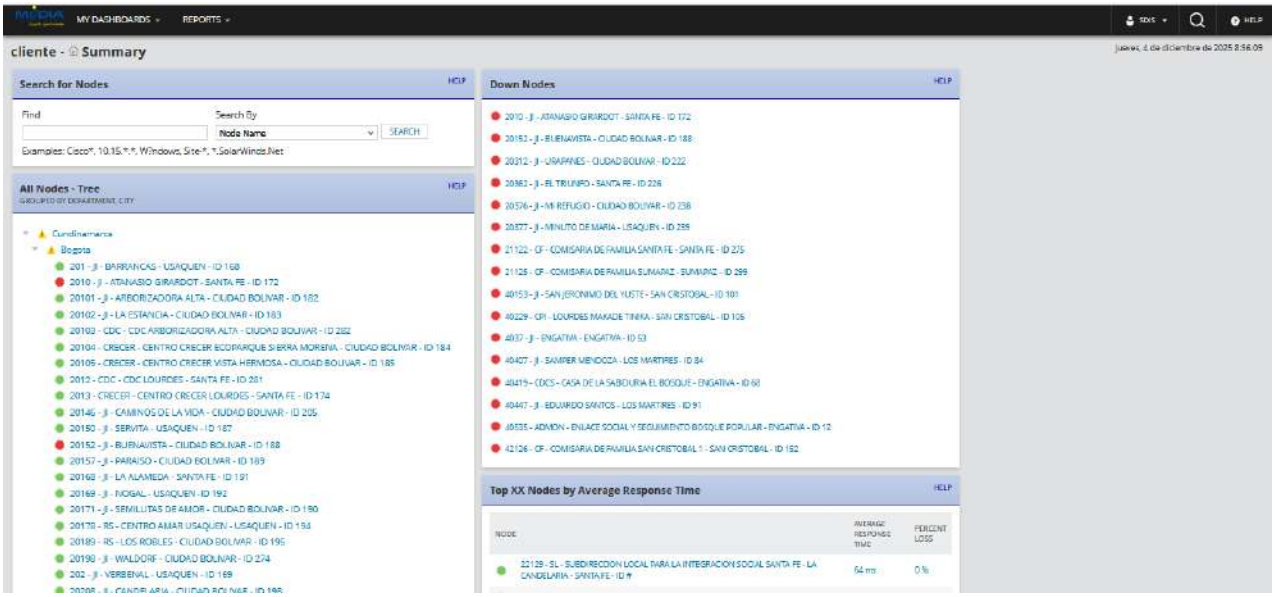
Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
01	**20-11-2025**	Anexo 4_20251120-04_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2 **Cuarta reunión de seguimiento al contrato**	Ninguna

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se realiza monitoreo de los enlaces operativos durante este periodo.



- Para los casos que presentan alarma en la herramienta de monitoreo, se generan casos para atender eventos en algunos enlaces de la SDIS

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran los siguientes casos.

2.2.1.1 Relación de casos

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4063078	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:54 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	5/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4063278	2	Cambio de router sede Comisaria de Familia Puente Aranda, SA-353838, WO 00079799, se autoriza ingresos a la sede para el día 14/11/2025 a las 10:00 am, Se realizo la configuración y puesta en marcha del servicio quedando operativo el día 14/11/2025 a las 13:13	7/11/2025	14/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4063281	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:28 del día 7/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	4/11/2025	7/11/2025	Solucionado
4063283	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:28 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	5/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4063286	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:38 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	4/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4063290	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:26 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	5/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4066616	2	Operador Telefonica informa que a nivel de soporte el servicio no sale aprovisionado en plataforma, pero el servicio se encunetra normalizado desde el dia 7/11/2025 a las 7:13:00 a. m.	6/11/2025	7/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4063801	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	6/11/2025	12/11/2025	Solucionado
4065733	3	OGONZALEZ - Se realizó visita a la sede 20165 - JI - Arborizadora Baja - Ciudad Bolívar, donde se evidenció que los equipos se encontraban bloqueados. Por lo tanto, se efectuó la reconfiguración del router Teltonika, realizando posteriormente pruebas de conectividad a nivel LAN y Wi-Fi junto con el docente responsable, verificando que el servicio quedara operativo y en correcto funcionamiento	10/11/2025	12/11/2025	Solucionado
4065734	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	10/11/2025	11/11/2025	Solucionado
4065738	3	La Docente informa que en la sede 20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - Ciudad Bolívar, no se cuenta con suministro de energía eléctrica en el sector. Por tal motivo, se realizará monitoreo del servicio y se encuentra operativo el servicio desde el dia 11/11/2025 a las 20:33	11/11/2025	11/11/2025	Solucionado
4065748	3	Verificación de puertos en el nodo Santafé, WO: 00079781, SA-353770	11/11/2025	13/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4066600	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50 am del día 13/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	12/11/2025	13/11/2025	Solucionado
4066717	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:10 am del día 14/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	13/11/2025	14/11/2025	Solucionado
4066796	2	Cliente SDIS informa a las 14:18 que en la sede no cuentan con servicio de internet. Se genera Visita SA-355046, WO: 00080088, Durante la revisión en sitio, se ejecutaron pruebas con el medidor de potencia óptica, obteniendo un valor de −1.29 dBm, el cual se encuentra dentro de los parámetros normales de operación, sin presentar signos de atenuación en la fibra. Adicionalmente, se realizó limpieza del patchcord óptico y se ajustaron las conexiones físicas del puerto. Posterior a estas actividades, el servicio se recuperó satisfactoriamente a las 15:19 p.m. del día 13/11/2025	13/11/2025	13/11/2025	Solucionado
4068713	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:17 del día 20/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	19/11/2025	20/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4069229	1	Se genero WO: 00080705, SA-357991, TK:4069229, al personal de O&M. El sábado 22/11/2025 a las 3:04 p. m. Se restablece la operación de los canales Backup de Datos e Internet. La afectación fue generada por un evento en la red de fibra óptica, localizado a 2.198 metros del Nodo Centro, producto de un incendio en una recámara, lo cual ocasionó la degradación del tramo afectado. Acciones realizadas, se realizó Instalación de 250 metros de fibra óptica nueva, y la Implementación de dos cajas de empalme para la normalización del enlace. Con estas actividades se logra la recuperación total del servicio.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado
884109	2	Proveedor Axess genero TK 00884109, Se observo una caída en el trafico, como solución personal realizo maniobras en el nodo para solventar la falla	21/11/2025	21/11/2025	Solucionado
3773739	2	Se escala al operador Movistar, informan que tienen falla masiva MAXIMO-8958958 Falla persistencia 4G L_BOG-000698 ALTABLANCA II (BOGOTA, D.C.-BOGOTA D.C) y la están gestionando con el TK INC000003773739. Causa de la falla: Falla energía eléctrica en nodo MAXIMO-8958958, como solución de la falla: Se normaliza energía comercial en nodo y el servicio queda operativo desde el día 24/11/2025 a las 14:51	24/11/2025	24/11/2025	Solucionado
4070166	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:51 del día 24/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	23/11/2025	24/11/2025	Solucionado
4070161	3	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:50 del día 26/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.	21/11/2025	26/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4075379	3	Cliente SDIS informa que debido a trámites administrativos internos, la sede JARDIN INFANTIL DIURNO ATANASIO GIRARDOT, Ubicada en la localidad de Santa Fe , ha sido objeto de cierre temporal , motivo por el cual se hace necesario suspender temporalmente el servicio de conectividad en dicho punto.	26/11/2025		Pendiente

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	22
Pendiente	0
En Proceso	0
Total general	**22**

2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones

NOTA: Durante el periodo del presente informe no se finalizaron casos por no gestión de la SDIS.

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

NOTA: Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades relacionadas con el numeral TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES por parte de MEDIA COMMERCE.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

CODIGO S	Task Name	DuraciónD	Comienzo	Fin	Nombre de los recursos	% Plan	% Complet	Valor Gan	Ancho de b	Tipo de Enl
201	1-BARRANCAS	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
202	2-VERBENAL	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
203	3-BUENAVISTA	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2011	11-LOS LACHES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2012	12-CDC LOURDES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODR	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2079	79-CALIXTO TORRES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2080	80-ALCALA MUZU	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2081	81-ANTONIO NARIÑO	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZ	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2084	84-TRINIDAD GALAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
2086	86-CDC ASUNCION	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20102	102-LA ESTANCIA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIER	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	BACK UP
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE A	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE A	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	BACK UP
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD B	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	4Mbps/1Mbps	PPAL
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INT	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INT	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO N	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO N	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOL	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOL	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
20150	150-SERVITA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20152	152-BUENAVISTA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL

En Cronograma se tenían programados realizar 53 mantenimientos preventivos lógicos de los cuales se realizaron 40 que corresponden al 32,7% de avance, se deben reprogramar 4 porque en el momento de la prueba se encontraba fuera de servicio (resaltados en rojo), los reporte se van a subir en la carpeta compartida.

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Se aprovisionan a las herramientas de gestión y monitoreo (Solar Winds y Genesis) los enlaces de las unidades operativas aprovisionados durante el periodo correspondiente a noviembre.

Unidad Operativa	Fecha
22118 - 118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	6/11/2025
22122 - 122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	6/11/2025

22181 - 181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025
22526 - 526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	14/11/2025

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

FECHA	SII	UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	CONTINGENCIA	DIAS

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA Y EDT

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

EDT	Task Name	Duración	Dia Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	0	SDIS - MC	71,2%	70,4%	0,989440629
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
1.1	Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	2	SDIS - MC	100%	100%	1
1.2	Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS	100%	100%	1
1.3	Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS - MC	100%	100%	1
2	**Planeación**	**30**	**10/07/2025**	**8/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1
3	**Ejecución**	**35**	**29/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**97%**	**0,967175572**
3.1	1-BARRANCAS	53	29/07/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.2	2-VERBENAL	44	29/07/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.3	3-BUENAVISTA	37	29/07/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.4	4-CDC SIMON BOLIVAR	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.5	5-CENTRO CRECER USAQUEN	46	29/07/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.6	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.7	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	34	29/07/2025	31/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.8	150-SERVITA	60	29/07/2025	26/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.9	169-NOGAL	45	29/07/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.10	178-CENTRO AMAR USAQUEN	43	29/07/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.11	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.12	282-TIBABITA	37	29/07/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.13	283-SANTA CECILIA	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.14	299-HORIZONTE	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.15	300-ORQUIDEAS	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.16	301-BABILONIA	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.17	320-SOL NACIENTE	44	29/07/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.18	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	43	29/07/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.19	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	45	29/07/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.20	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.21	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1

3.22	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.23	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.24	102-LA ESTANCIA	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.25	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	26	4/08/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.26	165-ARBORIZADORA BAJA	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.27	208-CANDELARIA	32	4/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.28	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	36	4/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.29	367-BARLOVENTO	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.30	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	36	4/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.31	376-MI REFUGIO	39	4/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.32	311-ATA	34	5/08/2025	7/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.33	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	35	6/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.34	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	24	6/08/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.35	368-CARTAGENA DE INDIAS	32	6/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.36	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	34	6/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.37	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	36	6/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.38	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	27	6/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.39	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	35	6/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.40	521-CDC ECOPARQUE	27	6/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.41	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	22	11/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.42	369-J J RONDON NIÑO JESUS	31	11/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.43	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	30	11/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.44	371-LA CASONA	31	11/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.45	101-ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.46	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.47	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	21	12/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.48	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	22	12/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.49	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.50	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9
3.51	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	21	13/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.52	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	28	13/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9
3.53	157-PARAISO	28	14/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.54	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	20	14/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.55	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	27	14/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.56	506-HOGAR DE PASO BAKATA	26	14/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.57	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	25	15/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.58	366-ACACIA SUR	22	15/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.59	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	22	15/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.60	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	18	15/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.61	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	26	15/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.62	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	22	16/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.63	83-SATELITE PRIMAVERA	24	16/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.64	189-LOS ROBLES	21	16/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.65	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	21	16/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.66	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	20	16/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.67	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	19/08/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.68	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.69	470-LA ESTRELLA	24	19/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.70	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	18	20/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.71	266-ARABIA	17	21/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.72	318-CP ANTONIA SANTOS	17	21/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.73	312-URAPANES	16	22/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.74	377-MINUTO DE MARIA	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.75	152-BUENAVISTA	20	23/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.76	291-YANACONA MUYU KAWSAY	19	23/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.77	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	25/08/2025	31/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.78	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	19	25/08/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.79	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	8	25/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.80	375-MANITAS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.81	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	8	25/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.82	10-ATANASIO GIRARDOT	20	19/08/2025	7/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.83	11-LOS LACHES	23	19/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.84	12-CDC LOURDES	31	19/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.85	13-CENTRO CRECER LOURDES	30	20/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.86	79-CALIXTO TORRES	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.87	80-ALCALA MUZU	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.88	81-ANTONIO NARIÑO	21	22/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.89	84-TRINIDAD GALAN	21	22/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.90	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	17	23/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.91	86-CDC ASUNCION	4	23/08/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.92	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.93	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	2	25/08/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1
3.94	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.95	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.96	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.97	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	43	19/08/2025	30/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.98	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0
3.99	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	43	19/08/2025	30/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.100	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA	28	20/08/2025	16/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.101	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA	20	21/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1

3.102	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.103	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.104	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	28	22/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.105	168-LA ALAMEDA	18	23/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.106	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	18	23/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.107	219-GOTICAS DE ILUSION	18	25/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.108	227-CAMELIA	12	25/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.109	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.110	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	17	25/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.111	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	19	25/08/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.112	309-GOTICAS DE ROCIO	21	19/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.113	318-CP ANTONIA SANTOS	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.114	362-EL TRIUNFO	23	19/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.115	363-SANTA ROSA DE LIMA	22	20/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.116	401-ALISO DEL MOCHUELO	30	21/08/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.117	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	22	21/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.118	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	28	22/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.119	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0
3.120	446-ANALU VERBENAL QUIBA	33	23/08/2025	24/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.121	462-CENTRO ABRAZAR	19	23/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.122	480-MONTAÑA DE COLORES	26	25/08/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.123	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9
3.124	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0
3.125	487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0
3.126	496-LAS CRUCES	18	25/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.127	500-DEJANDO-HUELLA	37	19/08/2025	24/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.128	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	17	19/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.129	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	24	19/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.130	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	21	20/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1
3.131	537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1
4	**Seguimiento y Control**	**417**	**16/07/2025**	**5/09/2026**			**56%**	**55%**	**0,991489362**
4.1	**Comités**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2	**Informes de Gestión**		**10/07/2025**	**8/09/2026**			**29%**	**27%**	**1**
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	184	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	185	MC	100%	100%	1
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS	100%	100%	1
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	188	MC	100%	100%	1
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	189	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	190	MC	100%	100%	1
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS	100%	100%	1
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	32	5/09/2025	6/10/2025	193	MC	100%	100%	1
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	6/10/2025	8/10/2025	194	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	8/10/2025	9/10/2025	195	MC	100%	100%	1
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	1	9/10/2025	9/10/2025	196	SDIS	100%	100%	1
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	1	9/10/2025	9/10/2025	196	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	31	6/10/2025	5/11/2025	198	MC	100%	100%	1
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	3	5/11/2025	7/11/2025	199	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	7/11/2025	8/11/2025	200	MC	100%	100%	1
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	201	SDIS	100%	100%	1
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	201	SDIS, MC	100%	100%	1
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	31	5/11/2025	5/12/2025	203	MC	0%	0%	0
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	5/12/2025	6/12/2025	204	SDIS	0%	0%	0
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	3	6/12/2025	8/12/2025	205	MC	0%	0%	0
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	8/12/2025	9/12/2025	206	SDIS	0%	0%	0
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	9/12/2025	9/12/2025	206	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	32	5/12/2025	5/01/2026	208	MC	0%	0%	0
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	5/01/2026	7/01/2026	209	SDIS	0%	0%	0
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	7/01/2026	8/01/2026	210	MC	0%	0%	0
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	211	SDIS	0%	0%	0
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	211	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	32	5/01/2026	5/02/2026	213	MC	0%	0%	0
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	3	5/02/2026	7/02/2026	214	SDIS	0%	0%	0
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	7/02/2026	8/02/2026	215	MC	0%	0%	0
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	216	SDIS	0%	0%	0
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	216	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	5/02/2026	5/03/2026	218	MC	0%	0%	0
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	3	5/03/2026	7/03/2026	219	SDIS	0%	0%	0
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	7/03/2026	8/03/2026	220	MC	0%	0%	0
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	221	SDIS	0%	0%	0

4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	221	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	33	5/03/2026	6/04/2026	223	MC	0%	0%	0
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	3	6/04/2026	8/04/2026	224	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	8/04/2026	9/04/2026	225	MC	0%	0%	0
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	226	SDIS	0%	0%	0
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	226	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	30	6/04/2026	5/05/2026	228	MC	0%	0%	0
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	3	5/05/2026	7/05/2026	229	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	2	7/05/2026	8/05/2026	230	MC	0%	0%	0
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	231	SDIS	0%	0%	0
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	32	5/05/2026	5/06/2026	233	MC	0%	0%	0
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/06/2026	7/06/2026	234	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/06/2026	8/06/2026	235	MC	0%	0%	0
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	236	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	236	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	32	5/06/2026	6/07/2026	238	MC	0%	0%	0
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/07/2026	7/07/2026	239	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	240	MC	0%	0%	0
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	31	6/07/2026	5/08/2026	243	MC	0%	0%	0
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	3	5/08/2026	7/08/2026	244	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	7/08/2026	8/08/2026	245	MC	0%	0%	0
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	246	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	246	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	32	5/08/2026	5/09/2026	248	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	3	5/09/2026	7/09/2026	249	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	7/09/2026	8/09/2026	250	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	251	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	251	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	47	**10/07/2025**	**25/08/2025**			**29%**	**29%**	**1**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	184	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	255	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	256	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	257	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	258	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	259	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	1			260	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	1			261	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	1			262	MC	0%	0%	0
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	1			263	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			264	MC	0%	0%	0
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			265	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			266	MC	0%	0%	0
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			267	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			268	MC	0%	0%	0
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			269	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			270	MC	0%	0%	0
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			271	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			272	MC	0%	0%	0
4.3.10.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			273	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			274	MC	0%	0%	0
4.3.11.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			275	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			276	MC	0%	0%	0
4.3.12.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			277	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			278	MC	0%	0%	0
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			279	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			280	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			281	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**						67%	67%	**1**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	1	9/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	1	22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	1	14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	0%	0%	0
5	**Cierre**	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Anexo 2. 20251205_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx

3.2 AVANCE ESTRUCTURA DESGLOSADA DE TRABAJO - EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo coincide con el 70,4% de avance del Cronograma, así:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (98.2%) + Seguimiento y Control (54%) + Cierre (0%)

EDT = 70,4%

Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20251205 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.xlsx

5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
21114	SI	43200	35	4063078	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
2010	SI	43200	10929	4063278	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20273	SI	43200	3235	4063281	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20282	SI	43200	3218	4063283	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
203	SI	43200	4674	4063286	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
2084	SI	43200	24935	4063290	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
22129	NO	43200	360	4066616	Solucionado	El enlace sube sin intervención técnica

2084	SI	43200	24935	4063801	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20165	SI	43200	2691	4065733	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20273	SI	43200	3235	4065734	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20454	SI	43200	622	4065738	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20168	SI	43200	35	4065748	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
2082	SI	43200	5193	4066600	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
20396	SI	43200	1352	4066717	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
21181	NO	43200	120	4066796	Solucionado	Se realizan trabajos de mantenimiento correctivos en el puerto del nodo
2084	SI	43200	24935	4068713	Solucionado	Equipos apagados se habla con el cliente y los conectan
22541	SI	43200	2833	4069229	Pendiente	Escalado al cliente SDIS
21125	SI	43200	562	884109	Solucionado	Desconexión de equipos por cliente
22108	SI	43200	384	3773739	Solucionado	Desconexión de equipos por cliente
20103	SI	43200	2570	4070166	Solucionado	Desconexión de equipos por cliente
2084	SI	43200	24935	4070161	Solucionado	Falla eléctrica robo acometida
2010	SI	43200	10929	4075379	Solucionado	Desconexión de equipos por cliente

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se presenta indisponibilidad en algunos canales por valor de ($1.327.822), el cual será descontado del valor total de la factura antes de IVA.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4063078	Solucionado	1	0	CLIENTE

SI	4063278	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4063281	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4063283	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4063286	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4063290	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4066616	Solucionado	1	0	El enlace sube sin intervención técnica
SI	4063801	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4065733	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4065734	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4065738	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4065748	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4066600	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4066717	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4066796	Solucionado	1	0	Se realizan trabajos de mantenimiento correctivos en el puerto del nodo
SI	4068713	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4069229	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	884109	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	3773739	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4070166	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4070161	Solucionado	1	0	CLIENTE
SI	4075379	Solucionado	1	0	CLIENTE

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
Si	Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 2. 20251103_Cronograma_CTO 9057-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
Si	Anexo 6. 20251110_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1.3	2	Se presentaron dos revisiones al documento por parte de SDIS pero no aplica devolución por cuanto la información en el informe corresponde a las conciliaciones previas realizas con SDIS. Por lo tanto el informe fue entregado oportunamente conforme a los lineamientos establecidos.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 4

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
Si	Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1	10/11/2025	10/11/2025	0	Sin Retraso
Si	Anexo 2. 20251031_Cronograma_CTO 9057-2025_v1	10/11/2025	10/11/2025	0	Sin Retraso
Si	Anexo 3. 20251103 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1	10/11/2025	10/11/2025	0	Sin Retraso
Si	Anexo 6. 20251110_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1.3	10/11/2025	10/11/2025	0	Sin Retraso

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
Si	Herramienta de gestión		0	
Si	Herramienta de Monitoreo		0	

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 58.066.247,62
ANS 1	$ 1.327.822,66
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 56.738.424,96
IVA	$ 10.780.300,74
Total	$ 67.518.725,70

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$947.722.696
Valor facturado y pagado a la fecha	$105.438.352
Valor para facturar en el periodo	$67.518.726
Saldo del Contrato	$774.765.618

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. 20251205_EDT_CTO 9057-2025_v1.xlsx
2. Anexo 2. 20251205_Cronograma_CTO 9057-2025_v1.xlsx
3. Anexo 3. 20251205 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1.xlsx

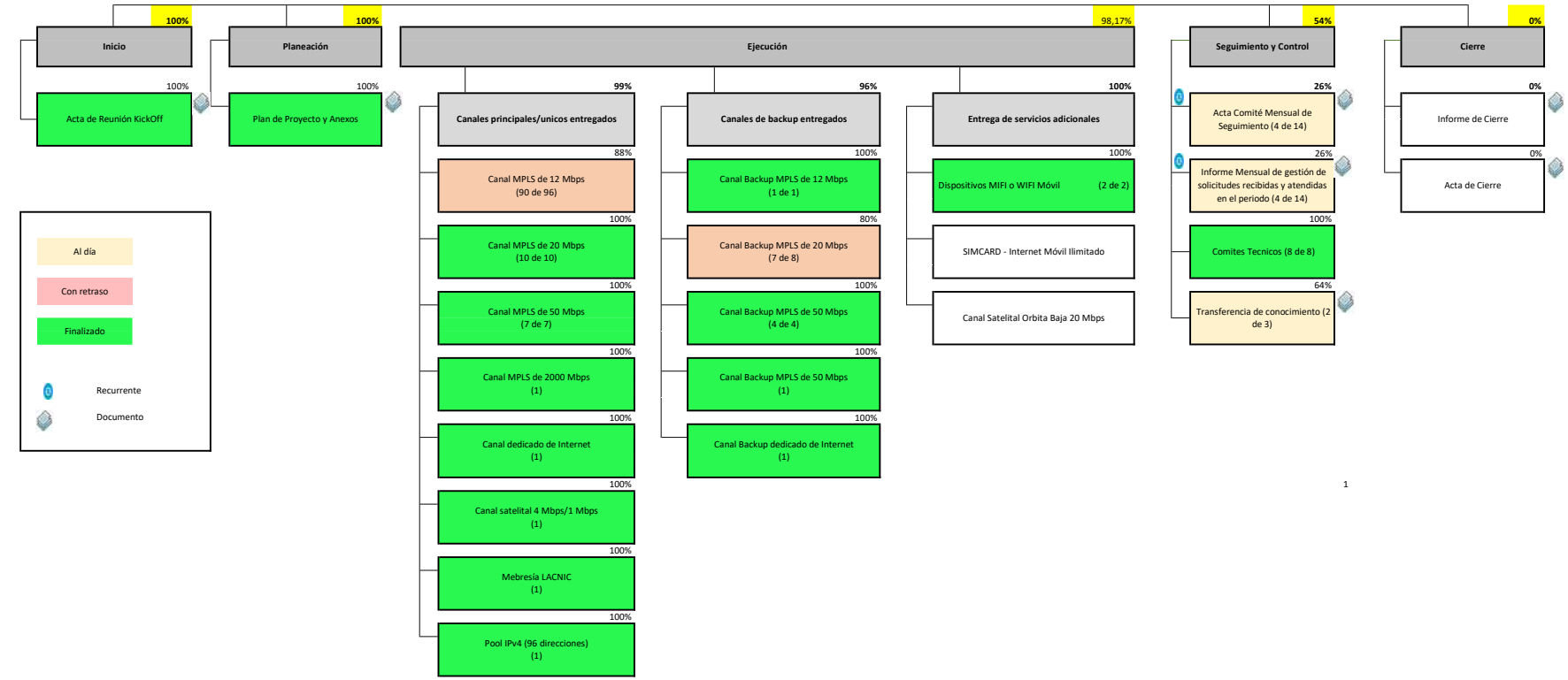
Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Jimmy Alejandro Robayo Galvis
Gerente Proyecto

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9057-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

70,4%



1

EDT	Task Name	Duración	Dias Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado		
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	0	SDIS - MC	71,2%	70,4%	0,989440629		
1	**Inicio**	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**		
1.1	Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	2	SDIS - MC	100%	100%	1		
1.2	Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS	100%	100%	1		
1.3	Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS - MC	100%	100%	1		
2	**Planeación**	**30**	**10/07/2025**	**8/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**		
2.1	Elaboración del Plan de Proyecto y anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	6	MC	100%	100%	1		
3	**Ejecución**	**35**	**29/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**97%**	**0,967175573**	**BW**	**Tipó de enlace**
3.1	1-BARRANCAS	53	29/07/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.2	2-VERBENAL	44	29/07/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.3	3-BUENAVISTA	37	29/07/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.4	4-CDC SIMON BOLIVAR	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.5	5-CENTRO CRECER USAQUEN	46	29/07/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.6	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.7	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	34	29/07/2025	31/08/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.8	150-SERVITA	60	29/07/2025	26/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.9	169-NOGAL	45	29/07/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.10	178-CENTRO AMAR USAQUEN	43	29/07/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.11	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.12	282-TIBABITA	37	29/07/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.13	283-SANTA CECILIA	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.14	299-HORIZONTE	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.15	300-ORQUIDEAS	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.16	301-BABILONIA	42	29/07/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.17	320-SOL NACIENTE	44	29/07/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.18	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	43	29/07/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.19	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	45	29/07/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.20	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	2000	Ppal
3.21	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	2000	Back Up
3.22	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	1800	Ppal
3.23	541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	1800	Back Up
3.24	102-LA ESTANCIA	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.25	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	26	4/08/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.26	165-ARBORIZADORA BAJA	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.27	208-CANDELARIA	32	4/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.28	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	36	4/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.29	367-BARLOVENTO	38	4/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.30	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	36	4/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.31	376-MI REFUGIO	39	4/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.32	311-ATA	34	5/08/2025	7/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.33	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	35	6/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.34	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	24	6/08/2025	29/08/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.35	368-CARTAGENA DE INDIAS	32	6/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.36	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	34	6/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.37	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	36	6/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.38	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	27	6/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.39	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	35	6/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.40	521-CDC ECOPARQUE	27	6/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.41	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	22	11/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.42	369-J J RONDON NIÑO JESUS	31	11/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.43	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	30	11/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.44	371-LA CASONA	31	11/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.45	101-ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.46	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.47	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	21	12/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.48	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	22	12/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.49	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.50	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	29	12/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9	12	Ppal
3.51	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	21	13/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.52	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	28	13/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9	12	Ppal
3.53	157-PARAISO	28	14/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.54	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	20	14/08/2025	2/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.55	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	27	14/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.56	506-HOGAR DE PASO BAKATA	26	14/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.57	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	25	15/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.58	366-ACACIA SUR	22	15/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.59	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	22	15/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.60	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	18	15/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.61	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	26	15/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.62	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	22	16/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.63	83-SATELITE PRIMAVERA	24	16/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.64	189-LOS ROBLES	21	16/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.65	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	21	16/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.66	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	20	16/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.67	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	19/08/2025	3/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.68	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.69	470-LA ESTRELLA	24	19/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.70	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	18	20/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.71	266-ARABIA	17	21/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.72	318-CP ANTONIA SANTOS	17	21/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.73	312-URAPANES	16	22/08/2025	6/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.74	377-MINUTO DE MARIA	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.75	152-BUENAVISTA	20	23/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.76	291-YANACONA MUYU KAWSAY	19	23/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.77	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	25/08/2025	31/08/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.78	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	19	25/08/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.79	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	8	25/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.80	375-MANITAS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.81	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	8	25/08/2025	1/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.82	10-ATANASIO GIRARDOT	20	19/08/2025	7/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.83	11-LOS LACHES	23	19/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.84	12-CDC LOURDES	31	19/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.85	13-CENTRO CRECER LOURDES	30	20/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.86	79-CALIXTO TORRES	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.87	80-ALCALA MUZU	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.88	81-ANTONIO NARIÑO	21	22/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.89	84-TRINIDAD GALAN	21	22/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.90	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	17	23/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.91	86-CDC ASUNCION	4	23/08/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal
3.92	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.93	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	2	25/08/2025	26/08/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Ppal

EDT	Task Name	Duración	Dias Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado		
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	0	SDIS - MC	71,2%	70,4%	0,989440629		
3.94	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.95	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.96	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.97	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	43	19/08/2025	30/09/2025	8	MC	100%	100%	1	4M	Ppal
3.98	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0	0	Back Up
3.99	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	43	19/08/2025	30/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Back Up
3.100	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA F	28	20/08/2025	16/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.101	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA F	20	21/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Back Up
3.102	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	21/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Ppal
3.103	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Back Up
3.104	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	28	22/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1	50	Back Up
3.105	168-LA ALAMEDA	18	23/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.106	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	18	23/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.107	219-GOTICAS DE ILUSION	18	25/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.108	227-CAMELIA	12	25/08/2025	5/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.109	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.110	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	17	25/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.111	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	19	25/08/2025	12/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.112	309-GOTICAS DE ROCIO	21	19/08/2025	8/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.113	318-CP ANTONIA SANTOS	22	19/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Back Up
3.114	362-EL TRIUNFO	23	19/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.115	363-SANTA ROSA DE LIMA	22	20/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.116	401-ALISO DEL MOCHUELO	30	21/08/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.117	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	22	21/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.118	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	28	22/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.119	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0	12	Ppal
3.120	446-ANALU VERBENAL QUIBA	33	23/08/2025	24/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.121	462-CENTRO ABRAZAR	19	23/08/2025	10/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.122	480-MONTAÑA DE COLORES	26	25/08/2025	19/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.123	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	90%	0,9	12	Ppal
3.124	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0	12	Ppal
3.125	487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	0%	0	12	Ppal
3.126	496-LAS CRUCES	18	25/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.127	500-DEJANDO-HUELLA	37	19/08/2025	24/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.128	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	17	19/08/2025	4/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.129	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	24	19/08/2025	11/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
3.130	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	21	20/08/2025	9/09/2025	8	MC	100%	100%	1	20	Back Up
3.131	537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	8	MC	100%	100%	1	12	Ppal
4	**Seguimiento y Control**	**417**	**16/07/2025**	**5/09/2026**			**56%**	**55%**	**0,991489362**		
4.1	**Comités**	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**		
4.1.1	Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.2	Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.3	Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.4	Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.5	Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.6	Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.7	Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.1.8	Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.2	**Informes de Gestión**		**10/07/2025**	**8/09/2026**			**29%**	**27%**	**1**		
4.2.1	Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1		
4.2.1.1	Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	184	SDIS	100%	100%	1		
4.2.1.2	Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	185	MC	100%	100%	1		
4.2.1.3	2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS	100%	100%	1		
4.2.1.4	Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.2.2	Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	188	MC	100%	100%	1		
4.2.2.1	Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	189	SDIS	100%	100%	1		
4.2.2.2	Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	190	MC	100%	100%	1		
4.2.2.3	2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS	100%	100%	1		
4.2.2.4	Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.2.3	Entrega Informe de Gestión # 3	32	5/09/2025	6/10/2025	193	MC	100%	100%	1		
4.2.3.1	Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	6/10/2025	8/10/2025	194	SDIS	100%	100%	1		
4.2.3.2	Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	8/10/2025	9/10/2025	195	MC	100%	100%	1		
4.2.3.3	2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	1	9/10/2025	9/10/2025	196	SDIS	100%	100%	1		
4.2.3.4	Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	1	9/10/2025	9/10/2025	196	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.2.4	Entrega Informe de Gestión # 4	31	6/10/2025	5/11/2025	198	MC	100%	100%	1		
4.2.4.1	Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	3	5/11/2025	7/11/2025	199	SDIS	100%	100%	1		
4.2.4.2	Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	7/11/2025	8/11/2025	200	MC	100%	100%	1		
4.2.4.3	2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	201	SDIS	100%	100%	1		
4.2.4.4	Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	201	SDIS, MC	100%	100%	1		
4.2.5	Entrega Informe de Gestión # 5	31	5/11/2025	5/12/2025	203	MC	0%	0%	0		
4.2.5.1	Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	5/12/2025	6/12/2025	204	SDIS	0%	0%	0		
4.2.5.2	Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	3	6/12/2025	8/12/2025	205	MC	0%	0%	0		
4.2.5.3	2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	8/12/2025	9/12/2025	206	SDIS	0%	0%	0		
4.2.5.4	Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	9/12/2025	9/12/2025	206	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.6	Entrega Informe de Gestión # 6	32	5/12/2025	5/01/2026	208	MC	0%	0%	0		
4.2.6.1	Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	5/01/2026	7/01/2026	209	SDIS	0%	0%	0		
4.2.6.2	Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	7/01/2026	8/01/2026	210	MC	0%	0%	0		
4.2.6.3	2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	211	SDIS	0%	0%	0		
4.2.6.4	Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	211	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.7	Entrega Informe de Gestión # 7	32	5/01/2026	5/02/2026	213	MC	0%	0%	0		
4.2.7.1	Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	3	5/02/2026	7/02/2026	214	SDIS	0%	0%	0		
4.2.7.2	Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	7/02/2026	8/02/2026	215	MC	0%	0%	0		
4.2.7.3	2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	216	SDIS	0%	0%	0		
4.2.7.4	Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	216	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.8	Entrega Informe de Gestión # 8	29	5/02/2026	5/03/2026	218	MC	0%	0%	0		
4.2.8.1	Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	3	5/03/2026	7/03/2026	219	SDIS	0%	0%	0		
4.2.8.2	Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	7/03/2026	8/03/2026	220	MC	0%	0%	0		
4.2.8.3	2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	221	SDIS	0%	0%	0		
4.2.8.4	Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	221	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.9	Entrega Informe de Gestión # 9	33	5/03/2026	6/04/2026	223	MC	0%	0%	0		
4.2.9.1	Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	3	6/04/2026	8/04/2026	224	SDIS	0%	0%	0		
4.2.9.2	Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	8/04/2026	9/04/2026	225	MC	0%	0%	0		
4.2.9.3	2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	226	SDIS	0%	0%	0		
4.2.9.4	Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	226	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.10	Entrega Informe de Gestión # 10	30	6/04/2026	5/05/2026	228	MC	0%	0%	0		
4.2.10.1	Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	3	5/05/2026	7/05/2026	229	SDIS	0%	0%	0		
4.2.10.2	Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	2	7/05/2026	8/05/2026	230	MC	0%	0%	0		
4.2.10.3	2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	231	SDIS	0%	0%	0		
4.2.10.4	Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0		
4.2.11	Entrega Informe de Gestión # 11	32	5/05/2026	5/06/2026	233	MC	0%	0%	0		
4.2.11.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/06/2026	7/06/2026	234	SDIS	0%	0%	0		

EDT	Task Name	Duración	Dias Comienzo	Fin	Predecesora	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
0	CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026	0	SDIS - MC	71,2%	70,4%	0,989440629
4.2.11.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/06/2026	8/06/2026	235	MC	0%	0%	0
4.2.11.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	236	SDIS	0%	0%	0
4.2.11.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	236	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.12	Entrega Informe de Gestión # 12	32	5/06/2026	6/07/2026	238	MC	0%	0%	0
4.2.12.1	Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/07/2026	7/07/2026	239	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.2	Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	240	MC	0%	0%	0
4.2.12.3	2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS	0%	0%	0
4.2.12.4	Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	241	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.13	Entrega Informe de Gestión # 13	31	6/07/2026	5/08/2026	243	MC	0%	0%	0
4.2.13.1	Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	3	5/08/2026	7/08/2026	244	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.2	Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	7/08/2026	8/08/2026	245	MC	0%	0%	0
4.2.13.3	2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	246	SDIS	0%	0%	0
4.2.13.4	Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	246	SDIS, MC	0%	0%	0
4.2.14	Entrega Informe de Gestión # 14	32	5/08/2026	5/09/2026	248	MC	0%	0%	0
4.2.14.1	Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	3	5/09/2026	7/09/2026	249	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.2	Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	7/09/2026	8/09/2026	250	MC	0%	0%	0
4.2.14.3	2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	251	SDIS	0%	0%	0
4.2.14.4	Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	251	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3	**Comités de Seguimiento al Contrato**	47	**10/07/2025**	**25/08/2025**			**29%**	**29%**	**1**
4.3.1	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	184	MC	100%	100%	1
4.3.1.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	255	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.2	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	256	MC	100%	100%	1
4.3.2.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	257	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.3	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	258	MC	100%	100%	1
4.3.3.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	259	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	1			260	MC	100%	100%	1
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 4	1			261	SDIS, MC	100%	100%	1
4.3.4	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	1			262	MC	0%	0%	0
4.3.4.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 5	1			263	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.6	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			264	MC	0%	0%	0
4.3.6.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			265	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.7	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			266	MC	0%	0%	0
4.3.7.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			267	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.8	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			268	MC	0%	0%	0
4.3.8.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			269	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.9	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			270	MC	0%	0%	0
4.3.9.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			271	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.10	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			272	MC	0%	0%	0
4.3.10.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			273	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.11	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			274	MC	0%	0%	0
4.3.11.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			275	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.12	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			276	MC	0%	0%	0
4.3.12.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			277	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.13	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			278	MC	0%	0%	0
4.3.13.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			279	SDIS, MC	0%	0%	0
4.3.14	Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			280	MC	0%	0%	0
4.3.14.1	Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			281	SDIS, MC	0%	0%	0
4.4	**Trasferenca del Conocimiento**						67%	67%	**1**
4.4.1	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	1	9/09/2025	22/09/2025	14	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.2	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	1	22/09/2025	14/10/2025	283	SDIS, MC	100%	100%	1
4.4.3	Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	1	14/10/2025	28/10/2025	283	SDIS, MC	0%	0%	0
5	**Cierre**	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
5.1	Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
5.2	HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
5.3	Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
5.4	HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9057-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CIUDAD BOLÍVAR, PUENTE ARANDA, SANTA FE, SUMAPAZ, USAQUÉN.**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de Agosto No 87-78 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**6063401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Jimmy Alejandro Robayo Galvis**
CARGO	**Gerente de Servicio**
DIRECCIÓN	**Calle 55 No 71-57**
E-MAIL	jimmy.robayo@mc.net.co
TELÉFONO	**3136616315**
NÚMERO DE CONTRATO	**9057-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	9/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	8/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	9/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 947.722.696**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 473.861.348**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SUPERVISIÓN			
NOMBRE SUPERVISOR	**ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ**		
CARGO SUPERVISOR	**SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION**		
APOYO A LA SUPERVISIÓN			
Nombre	**Área Supervisión**	**Fecha Delegación**	**N° Radicado**
ANDRES MAURICIO BETANCOURT	Técnica	18/07/2025	Acuerdo: 20250718-081732-537594-11423781
GELMAN CUCAITA	Técnica		
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY	Jurídica		
YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS	Financiera - Administrativa		

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL INICIAL						
DOCUMENTO PRESUPUESTAL (CDP)	**Código - Rubro presupuestal**	**Concepto**	**Funcionamiento o Inversión**	**Número**	**Fecha Expedición**	**Valor**
certficado de disponibilidad presupuestal - CDP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	7006	12/02/2025	5.475.561.768
CDP vigencia futura	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	5 VF	9/04/2025	7.669.065.519
		TOTAL				**$ 13.144.627.287**
DOCUMENTO PRESUPUESTAL (RP)	**Código - Rubro presupuestal**	**Concepto**	**Funcionamiento o Inversión**	**Número**	**Fecha Expedición**	**Valor**
Registro Presupuestal - RP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	10322	27/06/2025	$ 315.584.124
Registro Presupuestal - RP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	44	27/06/2025	$ 632.138.572
		TOTAL				**$ 947.722.696**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #5 - Nov 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Especifico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabili	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	NA
2	Especifico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecue	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	NA
3	Especifico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la vigencia de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispocisiones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	NA
4	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redación de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	NA
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA
6	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	NA
7	Especifico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	NA
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	NA
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #5 - Nov 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	NA
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	NA

Se deben inidcar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

SEGUIMIENTO CRONOGRAMA

Índice de Desempeño	<90%	>=90% < 95%	>=95%
Desviación	>10 %	>5% <= 10%	<=5%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**71%**	**70%**	**99%**	**-99%**
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	**33**	**10/07/2025**	**11/08/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	**43**	**29/07/2025**	**9/09/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
1-BARRANCAS	53	29/07/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
2-VERBENAL	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
3-BUENAVISTA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
4-CDC SIMON BOLIVAR	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
5-CENTRO CRECER USAQUEN	46	29/07/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	34	29/07/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
150-SERVITA	60	29/07/2025	26/09/2025	100%	100%	100%	0%
169-NOGAL	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
178-CENTRO AMAR USAQUEN	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	32	29/07/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
282-TIBABITA	37	29/07/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
283-SANTA CECILIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
299-HORIZONTE	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
300-ORQUIDEAS	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
301-BABILONIA	42	29/07/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
320-SOL NACIENTE	44	29/07/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	43	29/07/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
539-TEATRO SIMON BOLIVAR	45	29/07/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
102-LA ESTANCIA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
165-ARBORIZADORA BAJA	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
208-CANDELARIA	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
367-BARLOVENTO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
376-MI REFUGIO	39	4/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
311-ATA	34	5/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
368-CARTAGENA DE INDIAS	32	6/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
521-CDC ECOPARQUE	27	6/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	22	11/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
369-J J RONDON NIÑO JESUS	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
371-LA CASONA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
101-ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
103-CDC ARBORIZADORA ALTA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	21	12/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	21	13/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	28	13/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
157-PARAISO	28	14/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	20	14/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
506-HOGAR DE PASO BAKATA	26	14/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	25	15/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
366-ACACIA SUR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	22	15/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	18	15/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	26	15/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	22	16/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
83-SATELITE PRIMAVERA	24	16/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
189-LOS ROBLES	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	21	16/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	20	16/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	19/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
470-LA ESTRELLA	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
279-ESTRELLA DEL MAÑANA	18	20/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
266-ARABIA	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	17	21/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
312-URAPANES	16	22/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
377-MINUTO DE MARIA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
152-BUENAVISTA	20	23/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
291-YANACONA MUYU KAWSAY	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	25/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**71%**	**70%**	**99%**	**-99%**
375-MANITAS	16	45894	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	8	25/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
10-ATANASIO GIRARDOT	20	19/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
11-LOS LACHES	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
12-CDC LOURDES	31	19/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
13-CENTRO CRECER LOURDES	30	20/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
79-CALIXTO TORRES	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
80-ALCALA MUZU	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
81-ANTONIO NARIÑO	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
84-TRINIDAD GALAN	21	22/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	17	23/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
86-CDC ASUNCION	4	23/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	2	25/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	43	19/08/2025	30/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	28	20/08/2025	16/09/2025	100%	100%	100%	0%
129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	20	21/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	21/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
168-LA ALAMEDA	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	18	23/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
219-GOTICAS DE ILUSION	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
227-CAMELIA	12	25/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
234-WAWITAKUNAPA WASI LA	17	25/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	19	25/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
309-GOTICAS DE ROCIO	21	19/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
318-CP ANTONIA SANTOS	22	19/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
362-EL TRIUNFO	23	19/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
363-SANTA ROSA DE LIMA	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
401-ALISO DEL MOCHUELO	30	21/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	22	21/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	28	22/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	19	22/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
446-ANALU VERBENAL QUIBA	33	23/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
462-CENTRO ABRAZAR	19	23/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
480-MONTAÑA DE COLORES	26	25/08/2025	19/09/2025	100%	100%	100%	0%
485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
487-RUANITAS ENTRE NUBES	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
496-LAS CRUCES	18	25/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
500-DEJANDO-HUELLA	37	19/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	17	19/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	24	19/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	21	20/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
537-TEATRO LOURDES	29	21/08/2025	18/09/2025	100%	100%	100%	0%
Seguimiento y Control	**417**	**16/07/2025**	**5/09/2026**	**56%**	**51%**	**91%**	**9%**
Comité técnico	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	**426**	**10/07/2025**	**8/09/2026**	**29%**	**26%**	**90%**	**10%**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	0%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	0%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 4	31	6/10/2025	5/11/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	3	5/11/2025	7/11/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	7/11/2025	8/11/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	1	8/11/2025	8/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 5	31	5/11/2025	5/12/2025	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	5/12/2025	6/12/2025	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	3	6/12/2025	8/12/2025	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	8/12/2025	9/12/2025	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	9/12/2025	9/12/2025	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 6	32	5/12/2025	5/01/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	5/01/2026	7/01/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	7/01/2026	8/01/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	0%	0%	0%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**71%**	**70%**	**99%**	**-99%**
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	1	8/01/2026	8/01/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 7	32	5/01/2026	5/02/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	3	5/02/2026	7/02/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	2	7/02/2026	8/02/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1	8/02/2026	8/02/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 8	29	5/02/2026	5/03/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	3	5/03/2026	7/03/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	2	7/03/2026	8/03/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1	8/03/2026	8/03/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 9	33	5/03/2026	6/04/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	3	6/04/2026	8/04/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	2	8/04/2026	9/04/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1	9/04/2026	9/04/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 10	30	6/04/2026	5/05/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	3	5/05/2026	7/05/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	2	7/05/2026	8/05/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1	8/05/2026	8/05/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 11	32	5/05/2026	5/06/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/06/2026	7/06/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/06/2026	8/06/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/06/2026	8/06/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 12	32	5/06/2026	6/07/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	3	5/07/2026	7/07/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	2	7/07/2026	8/07/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1	8/07/2026	8/07/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 13	31	6/07/2026	5/08/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	3	5/08/2026	7/08/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	2	7/08/2026	8/08/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1	8/08/2026	8/08/2026	0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 14	32	5/08/2026	5/09/2026	0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	3	5/09/2026	7/09/2026	0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	2	7/09/2026	8/09/2026	0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1	8/09/2026	8/09/2026	0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato	**47**	**10/07/2025**	**25/08/2025**	**29%**	**29%**	**100%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	1	15/10/2025	15/10/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	1	10/11/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	1	20/11/2025	20/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			0%	0%	0%	0%
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			0%	0%	0%	0%
Trasferenca del Conocimiento	35	**10/09/2026**	**14/10/2026**	**67%**	**50%**	**75%**	**25%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	100%	100%	100%	0%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	100%	50%	50%	50%
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	1			0%	0%	0%	0%
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**	**0%**	**0%**	0%	0%
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	0%	0%
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	0%	0%
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	0%	0%	0%	0%

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

Se deben indicar las actividades realizadas y los soportes que se entregan mensu
cada obligación

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	*Entregar el informe de gestión y sus anexos*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	*Firma de acta de inicio y acta de liquidación*	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - ZONA 2
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	*Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumpliento de la obligación*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.*	*Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas*	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. NOVIEMBRE - PAGO GENERAL SS_PF 2025 06. NOVIEMBRE - PAGO SIN IBC SS_PF 2025
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.*	*Entregar certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales para la presentación de facturas*	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	*Entregar informe final del contrato*	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	*Entregar certificación suscrita por representante legal indicando el cumpliento de la obligación*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	*Entregar el informe de gestión y sus anexos*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	*Atender las observaciones de la supervisión*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	*Asistir a reuniones durante la ejecución del contrato*	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20251203-03_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2 Reunión de seguimiento #3 – contrato No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE PARTNER SAS
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	*Atender los requerimientos ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	**A demanda**	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	*Verificar que el contratista responda (Si aplica) ante los daños y/o perjucios atribuibles al contrato*	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	**A demanda**	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	*Verificar que el contratista entregue oficalmente al supervisor toda la información y la documentación del contrato que den fe del cumplimiento de las obligaciones y alcance del contrato con ocasión del término de la ejecución del contrato*	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	*Socializar los lineamientos y verificar el cumplimiento de la entrega de la certificación suscrita por el representate legal con el cumplimiento de la obligación.*	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	*Verificar cumplimiento de especificaciones indicadas en los documentos de estudio previo, anexo técnico y minuta del contrato*	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.4_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	*Se realizo y verifico el cronograma de trabajo para la instalacion de canales*	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20251007 Cronograma CTO 9057-2025-V3
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	*Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales y se presenta resultado en el informe de gestión.*	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	*Se hace entrega del reporte de ANS*	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	*Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 2, realizando las pruebas solicitadas por la SDIS, generando actas de entrega de servicio y seguimiento de cronograma de trabajo.*	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	*Media Commerce cuenta con los equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.*	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	N/A
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	*Se propone un plan de mantenimiento.*	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	7. INFORME DETALLADO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO 1
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	Anexo 6. 20251103_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	*No aplica para este periodo*	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	*No aplica para este periodo*	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	Informe de Gestión Noviembre Reporte de disponibilidad de canales de Noviembre
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	*Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.*	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	*Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9057-2025, residente y gerente de servicio.*	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	CV_JIMMY ALEJANDRO ROBAYO GALVIS CV_OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	*Se asiste y participa activamente de los comites planeadois por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comites, firmadas por los asistentes.*	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20251120-04_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	*Se hace entrega oportuna de la factura de acuerdo a la conciliación con toda la documentación requerida.*	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	*No se presentan reclamos con la facturación en este periodo.*	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	*Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.*	Actas y listados de asistencia	Mensual	N/A
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	*Se atiende de acuerdo a las solicitudes*	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.*	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del periodo correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo*	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3 Pestaña Seguimiento de Obligaciones Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes.*	Informe de gestión	Mensual	N/A
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	*Soportes:*	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	*Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .*	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	*No aplica para este periodo*	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	*Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.*	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	Cronograma de mantenimientos
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	*No aplica para este periodo*	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	Reporte de capacidad
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	*Se propone un plan de mantenimiento.*	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	*No se ha presentado en estre periodo de ejecución*	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*		Informe de gestión	A demanda	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v3 Pestaña Seguimiento de Obligaciones Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1

	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza la reunio socializada por la SDIS dejando como constancia acta de asistencia (20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025)*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9057 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento) en forma digital*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	N/A
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.	*Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y anexos (EDT, Cronograma, Matriz de seguimiento)*	1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9057-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9057-2025_v1 Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.04_CTO 9057-2025_v1
	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	*Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025*	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. REPORTE MINISTERIO 2025
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	*Se hace entrega de los reporte INDICADORES SGSST*	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	*Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos en el documento: MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS*	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	*Se cuenta con la matriz de elementos de protección y se entrega documento:* *MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL*	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	*Se entrega programa y cronograma de capacitación con el documento: PROGRAMA CAPACITACION /CRONOGRAMA CAPACITACION*	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	*Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo:* *ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS* *PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS* *PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS*	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	*Se realiza la entrega de certificación de representante legal de cumplimiento de la obligación con el documento: CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES*	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	*Se realiza entrega del programa de protección contra caídas con el documento: PROGRAMA CONTRA CAÍDAS*	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS PERMISO TRABAJO EN ALTURAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento: CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	*Se entrega documentos de procedimiento de trabajo seguro: PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS*	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros.Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	*No aplica para este periodo*	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	*No se han presentando incidentes y accidentes de SST*	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	*Se entregal listado de asistencia de capacitación - socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en el documento: REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1)*	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	*Se entrega certificado por parte del representante legal en el documento:. CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO*	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	Actividad Realizada	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	*No se han presentando actividades de alto riesgo con condiciones no seguras*	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	*No se han solictado permisos de trabajo fuera del horario habil.*	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	*No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.*	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	*En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.*	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

CONTRATO 9057-2025

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 2		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato}
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual

ANEXO TÉCNICO				
ITEM	**SECCION**	**ENTREGABLES SDIS**	**ENTREGABLES PROVEEDOR**	**PERIODICIDAD**
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento	
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato}
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato}

ANEXO TÉCNICO				
ITEM	**SECCION**	**ENTREGABLES SDIS**	**ENTREGABLES PROVEEDOR**	**PERIODICIDAD**
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda
4.6.10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda
4.6.11	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual
4.6.12	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual
4.6.13	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Mensual
4.6.14	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato}
4.6.15	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato}
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO			
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato}

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato}
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 1 de 12

ACTA N° 04

FECHA: Bogotá, Noviembre, 20 de 2025

HORA: 03:00 PM

LUGAR: Virtual - Teams

TEMA: **Reunión de seguimiento mensual #4 CTO No.9057-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9057-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($947.722.696) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 09 de julio de 2025 Hasta el 08 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma de la presente, personal de la Subdirección de Investigación e Información de la Secretaría Distrital de Integración Social y personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER SAS

ORDEN DEL DÍA:

Reunión mensual #4 de seguimiento al contrato 9057-2025 CONECTIVIDAD ZONA 2

DESARROLLO:

Se procede a realizar la cuarta reunión de seguimiento al CTO 9057–2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de octubre de 2025.

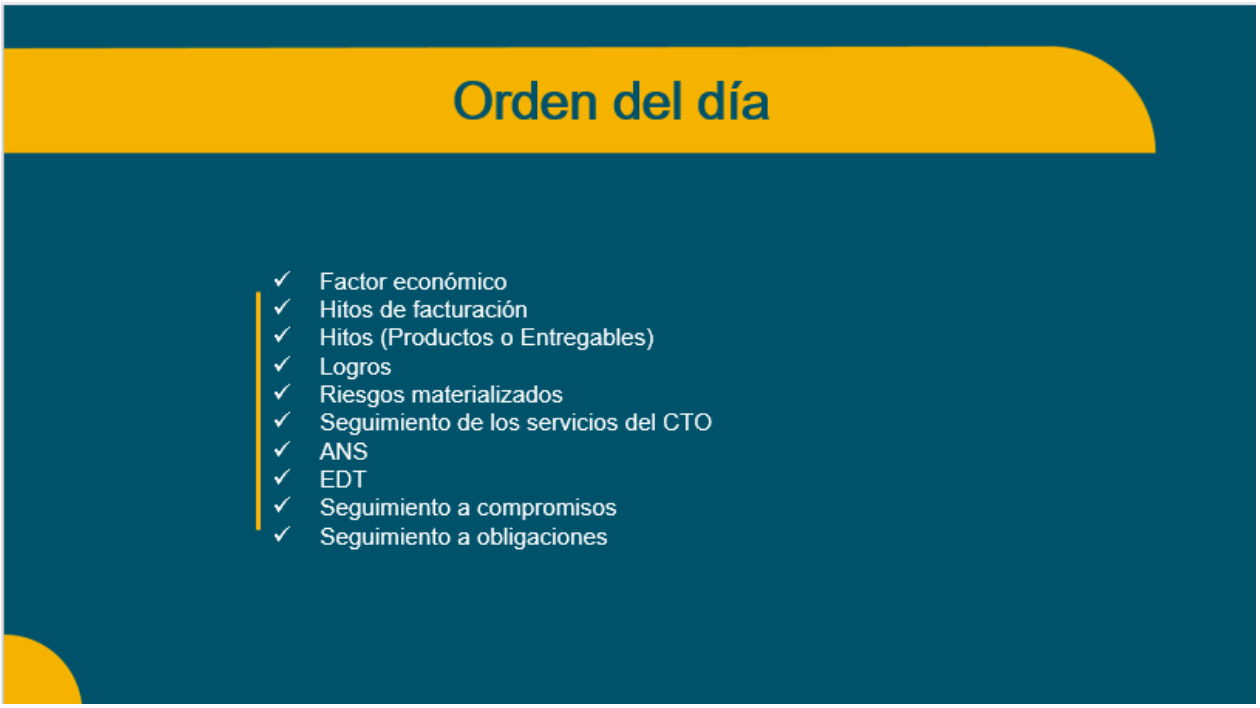
De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 2 de 12



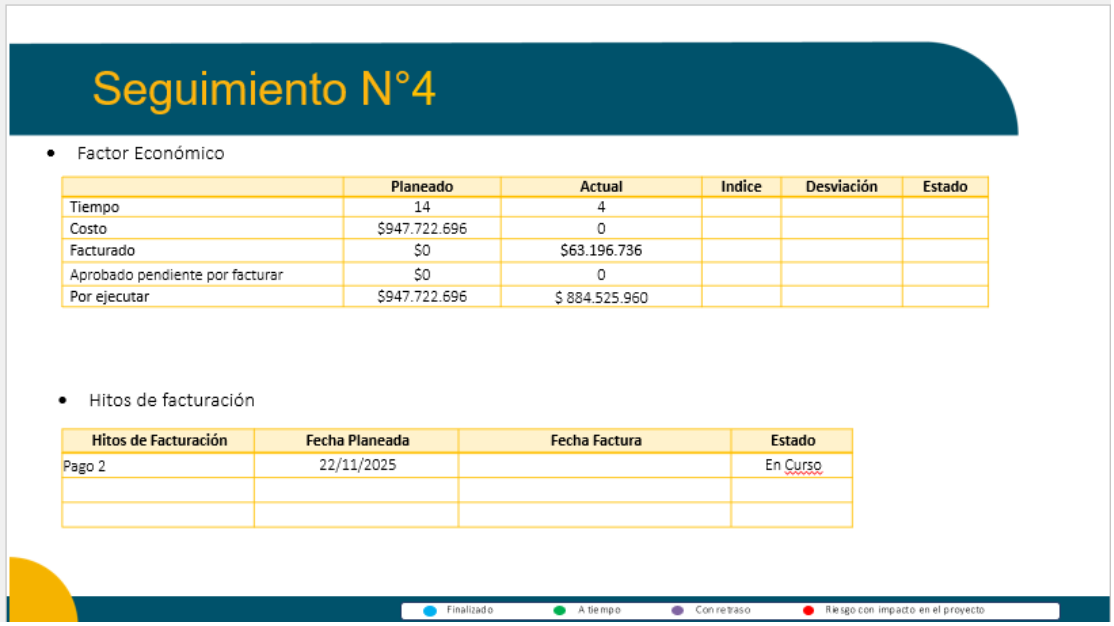
Se realiza la exposición por parte de MC con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 3 de 12

Dentro de los hitos de facturación se afectaron los ANS 1 y ANS 5 al valor total del servicio de conectividad ZONA 2 facturado para el periodo informado, como se relaciona a continuación:

Subtotal	$	54.462.415
ANS 1	- $	1.196.115
ANS 2	$	-
ANS 3	$	-
ANS 4	$	-
ANS 5	- $	159.799
ANS 6	$	-
Total Antes de IVA	$	53.106.501
IVA	$	10.090.235
TOTAL CON IVA INCLUIDO	$	63.196.736



Seguimiento N°4

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	4			
Costo	$947.722.696	0			
Facturado	$0	$63.196.736			
Aprobado pendiente por facturar	$0	0			
Por ejecutar	$947.722.696	$ 884.525.960			

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 2	22/11/2025		En Curso

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 4 de 12

Seguimiento N°4

- Hitos (Productos o Entregables)

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución del periodo
20505	KR 32 12 35	9/10/2025	22
20508	KR 38 BIS 9 65 SUR	14/10/2025	17
20168	KR 13 20 95	15/10/2025	16
22114	KR 52 B 24 67 SUR	20/10/2025	11
22140	AC 26 SUR 35 15	20/10/2025	11
22318	CL 4 53 F 18	9/10/2025	22
22108	CL 159 7 F 28	21/10/2025	10
22129	KR 2 4 10	27/10/2025	4

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°4

- Logros

Principales Logros
• Operación con pruebas de funcionamiento y monitoreo en la herramienta de 120 enlaces en el periodo de octubre de 2025 • Se abren 32 casos en gestión de la zona 2, sin afectación de ANS de disponibilidad y atención de los enlaces afectados y casos abiertos.

- Riesgos Materializados

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	Descripción	Plan de Mitigación	Responsable

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 5 de 12

Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP DEDICADO DE INTERNET 1.8 GBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Los canales de internet de 1,8 Gigas funcionan sin ningún evento durante el mes de octubre.
- No se presentan incidentes o intervenciones sobre los canales

Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

201	2081	20157	20227	20301	20368	20378	20462
202	2082	20165	20234	20309	20369	20379	20464
203	2083	20169	20266	20311	20370	20396	20470
205	2084	20178	20273	20312	20371	20401	20472
2010	20101	20189	20279	20320	20372	20410	20480
2011	20102	20208	20282	20322	20373	20415	20492
2013	20104	20209	20283	20362	20374	20420	20493
2078	20105	20215	20291	20363	20375	20427	20496
2079	20150	20219	20299	20366	20376	20446	20500
2080	20152	20222	20300	20367	20377	20454	20506
20512	20516	20518	20537	20539	21318	20414	20505
20508	20168						

90 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de 12 megas

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 6 de 12

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

2085	2086	21114	21122	21181	21526	21108	21118	21231	20521

15/18 unidades operativas - monitoreadas en septiembre de

SII	Nombre de la Unidad	BW	Fecha Instalacion
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	20	Instalada – 20 Oct
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	20	Instalada - 20 oct
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	20	En instalación demora por quiebre técnico del tercero
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	20	En Instalación por quiebre técnico de red FO se instalara por radio
22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	20	Factibilidad Negativa por FO y Radio
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	20	Instalada – 7 de Noviembre
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	20	Instalada - 29 de Oct
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	20	Instalada – 7 de Noviembre

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

21129	21140	22127	22142	204	2012	20103	21127	21142

9/11 unidades operativas - monitoreadas en septiembre

SII	Nombre de la Unidad	BW	Fecha Instalacion
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA	50	Instalada – 27 de Oct
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	50	Instalada – 20 de Oct

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 7 de 12

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Conexión de los enlaces al SW de SDIS según topología aprobada.
- Entrega operativo del servicio canal principal y backup con pruebas especificas.

Enlaces	131
Operativos	122
Pendientes	9
Quiebre Tecnico	5
Instalación	2
Cliente	2

Seguimiento N°4

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 2. 20251103_Cronograma_CTO 9057-2025_v1
- Anexo 1. 20251103_EDT_CTO 9057-2025_v1
- Matriz de Riesgos
- Seguimiento Obligaciones
- Seguimiento a compromisos (Formato FOR-TI-001)

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 8 de 12

Unidades Operativas

A la fecha, hay 120 enlaces operativos, con monitoreo y gestión de la zona 2:

1. En algunas unidades operativas no se cuenta con tomas de corriente libres
2. En varias unidades operativas no se encuentra switch del cliente.
3. Se presenta desconexión de equipos en algunos jardines infantiles durante tiempos que no hay actividad en la unidad operativa-

Eventualidades

No se presentan eventualidades durante el periodo en la zona 2.

Cronograma y entregables

- Se realiza la entrega de todos los documentos relacionados en el anexo técnico del periodo correspondiente al mes de octubre de 2025.
- El cronograma esta a un 70% de avance general.
- Al 31 de octubre pendiente 2 unidades operativas por instalación de canal único.
- Al 31 de octubre pendiente por quiebre técnico 5 enlaces de unidades operativas en la localidad de Sumapaz.

Facturación y pagos

- Se concilia y aprueba para facturación un valor de $63.196.736 incluido IVA.

Otros temas relevantes

- Definir carta para liberación de direcciones IPv6 con el operador actual (ETB).
- Definir el alcance y contenido del informe de calidad

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Validar respuesta de doble facturación en diciembre	Andrés Betancourt	24-11-2025

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 9 de 12

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9057-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	Líder de Infraestructura Apoyo técnico a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Yadira Marcela Muñoz Muñoz	Contratista SII	SDIS	
Andrea Eliana Salazar Pérez	Supervisora del contrato subdirectora SII	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyectos Zona 2	MC	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Jimmy Robayo – Gerente de Proyectos Zona 2

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 10 de 12

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132

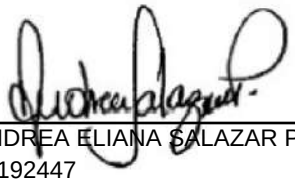
Estado: Finalizado

Creación: 2025-11-25 17:19:04

Finalización: 2025-11-26 07:27:52

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firma: FIRMA



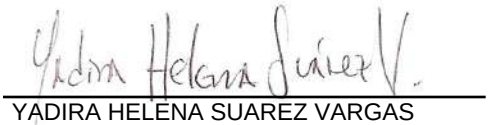
Yadira Marcela Muñoz Muñoz
53166671
ymmunozm@sdis.gov.co
Contratista
Subdirección de Información e Investigación

Firma: FIRMA



ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 11 de 12

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132

Estado: Finalizado

Creación: 2025-11-25 17:19:04

Finalización: 2025-11-26 07:27:52

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA

Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firma: FIRMA

JImmy Robayo
79654712
jimmy.robayo@mc.net.co
Gerente deServicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132
2025-11-26T07:27:53-05:00 - Página 12 de 12

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-171903-f381e8-99745132

Creación: 2025-11-25 17:19:04

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-11-26 07:27:52

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:19:17 Lec.: 2025-11-25 17:19:58 Res.: 2025-11-25 17:20:04 IP Res.: 186.154.32.34
Firma	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:20:05 Lec.: 2025-11-25 17:39:32 Res.: 2025-11-25 17:39:35 IP Res.: 45.192.8.2
Firma	Yadira Marcela Muñoz Muñoz ymmunozm@sdis.gov.co Contratista Subdirección de Información e Investigación	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:39:35 Lec.: 2025-11-25 17:54:31 Res.: 2025-11-25 17:55:11 IP Res.: 191.156.147.61
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:55:11 Lec.: 2025-11-25 17:57:55 Res.: 2025-11-25 17:58:02 IP Res.: 45.192.8.2
Firma	JImmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:58:03 Lec.: 2025-11-25 18:36:55 Res.: 2025-11-25 19:02:14 IP Res.: 191.156.54.95
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-11-25 19:02:14 Lec.: 2025-11-26 07:27:37 Res.: 2025-11-26 07:27:51 IP Res.: 190.14.237.99

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4079806	1	12/1/2025 12:43:31 PM	30/11/2025 09:20: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm, indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. De acuerdo con validación posterior con la responsable Rosalbina Sanabria, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen apagados, por lo cual se solicita verificación y reconexión eléctrica en la unidad operativa
4079806	0	12/1/2025 12:42:45 PM	JRIVEROS 01/11/2025 08:00: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. Se solicita validación en sitio del estado eléctrico y conexión de los equipos para descartar afectación local.
4076192	2	12/1/2025 2:46:58 PM	JRIVEROS 01/12/2025 08:10: Se reitera solicitud de descartes vía WhatsApp; hasta el momento no se recibe respuesta.
4076192	0	12/1/2025 2:45:41 PM	JRIVEROS 27/11/2025 14:08: Se valida caída total del servicio 40153 ¿ Jl San Jerónimo del Yuste (DS-03003500). IP 172.30.56.192 no responde. Nodo COSTA-BAR puerto P52 operativo con niveles ópticos normales, pero sin tráfico del cliente. Se solicita revisión de posible cambio o inconsistencia en el direccionamiento del enlace.
4076192	1	12/1/2025 2:45:58 PM	JRIVEROS 28/11/2025 09:00: Se contacta a Diana Mireya Vega Briceño; no se reciben descartes por falta de disponibilidad para validaciones en sede.
4076152	10	12/1/2025 10:45:33 AM	JRIVEROS 27/11/2025 13:10: Se apertura caso por caída total del servicio 40260. La IP 172.20.46.244 no responde y en el nodo ISCOM2948 Santafé el puerto P35 aparece down con potencia Rx ¿36.989 dBm. El demarcador en sede no muestra señal y se solicitan descartes básicos.
4076152	11	12/1/2025 10:45:55 AM	JRIVEROS 27/11/2025 14:16: Se escala la novedad a proveedor para gestión en campo. Se informa ausencia de personal disponible para atención inmediata
4076152	12	12/1/2025 10:48:44 AM	JRIVEROS 27/11/2025 16:18: Se confirma disponibilidad de personal para desplazamiento en horas de la tarde; sin embargo, la sede no cuenta con ventana de atención a esa hora. Se programa visita para el 28/11/2025 a las 08:00.
4076152	13	12/1/2025 10:49:33 AM	JRIVEROS 27/11/2025 17:05: Se confirma el personal técnico asignado para la atención:Jeirson García ¿ CC 1024497072Daniel Felipe Romero ¿ CC 1026552768Luis Antonio Díaz Páez ¿ CC 1000375398Se tramitan permisos de ingreso.
4076152	14	12/1/2025 10:49:53 AM	JRIVEROS 28/11/2025 08:12: El personal ingresa a sede y realiza validaciones desde el demarcador del cliente.
4076152	15	12/1/2025 10:50:13 AM	JRIVEROS 28/11/2025 10:30: Campo identifica afectación de fibra por terceros. Para la recuperación se procede a correr reserva, instalar caja de empalme y reconstruir continuidad óptica. Se reciben mediciones iniciales desde cliente (6096) sin señal útil.
4076152	16	12/1/2025 10:50:33 AM	JRIVEROS 28/11/2025 13:15: Finalizan actividades de empalme. Se recupera continuidad óptica y el servicio restablece operación. Se confirma gestión activa, tráfico estable y operación normal.
4076152	4	11/28/2025 11:46:56 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice:
4076152	9	12/1/2025 10:16:56 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *01/12/2025 09:34 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se encuentra corte de fibra por terceros y se corre reserva y se crea ce y se deja con servicio ok, cabe a notar que el reporte de la CE lo realiza el personal contratista. Error en FeedBack SAP, TI deberá corregir con el RPA
4076152	1	11/28/2025 8:48:44 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En desplazamiento
4076152	7	11/28/2025 2:47:10 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se corre reserva y se crea ce
4076152	8	11/28/2025 3:17:02 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se crea ce y se queda a la espera de confirmación de servicio
4076152	5	11/28/2025 12:47:12 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se encuentra afectacion de fibra por terceros
4076152	3	11/28/2025 10:46:47 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se inicia prueba en ce
4076152	2	11/28/2025 9:46:55 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se llega a punto ce a la espera de llegada de otdr
4076152	6	11/28/2025 1:17:04 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se procede a crear ce punta a punta
4075859	5	12/1/2025 1:52:08 PM	JRIVEROS 01/12/2025 07:30: Media Commerce solicita nombres y documentos del personal técnico para gestionar ingreso ante SDIS, indispensable para agendar visita y asegurar atención del caso.
4075859	6	12/1/2025 1:52:30 PM	JRIVEROS 01/12/2025 10:15: Operador confirma que sede puede programarse lunes a viernes de 08:00 a 16:30, pero ingreso solo autorizado para personal con datos completos y documentación requerida. Se solicita envío inmediato de la información para avanzar con programación.
4075859	0	12/1/2025 1:50:29 PM	JRIVEROS 26/11/2025 12:22: Se abre caso para Unidad Operativa 42126 - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 (ID 152) por pérdida total de gestión en IP 172.30.56.206. Nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 UP, niveles ópticos normales, sin MAC en VLAN 8. Se solicita validación de transporte L2 al operador y confirmación de continuidad de la VLAN.
4075859	1	12/1/2025 1:50:49 PM	JRIVEROS 26/11/2025 18:21: Desde Media Commerce se reportan descartes realizados: reinicio de equipos, verificación de flujo eléctrico y conexiones. IP de gestión continúa sin respuesta (Destination Net Unreachable). Se adjunta evidencia de ping, estado de interfaz, niveles ópticos y tabla MAC. Solicitud de validación de transporte y estado de enlace al operador.
4075859	2	12/1/2025 1:51:05 PM	JRIVEROS 27/11/2025 08:15: Operador confirma que servicio activo en facturación, interfaces sin cambios de estado, no hay fallas en la zona. Solicita colaboración para descartes de primer nivel en sede, registro fotográfico de equipos y luces LED, y confirmación de disponibilidad para desplazamiento técnico.
4075859	3	12/1/2025 1:51:22 PM	JRIVEROS 28/11/2025 14:55: Operador informa alarma en equipo conversor; se requiere desplazamiento técnico para validar fibra. Se solicita confirmación de disponibilidad de la sede y trámites de permisos de ingreso para el personal técnico.
4075859	4	12/1/2025 1:51:47 PM	JRIVEROS 30/11/2025 10:03: Seguimiento operativo: enlace en monitoreo a la espera de confirmación de disponibilidad para desplazamiento técnico el lunes. Validación de trámites de ingreso aún pendiente.
4075379	0	11/27/2025 9:35:16 AM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa que debido a trámites administrativos internos, la sede JARDIN INFANTIL DIURNO ATANASIO GIRARDOT, Ubicada en la localidad de Santa Fe , ha sido objeto de cierre temporal , motivo por el cual se hace necesario suspender temporalmente el servicio de conectividad en dicho punto.
4072996	0	11/27/2025 11:56:49 AM	JRIVEROS 25/11/2025 09:40: Se registra afectación del servicio correspondiente a la Unidad Operativa 40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA en Los Mártires con IP 172.20.47.49, cuyo último registro operativo fue el 24/11/2025 a las 20:17:31. La validación remota presenta pérdida total de comunicación y el nodo ISCOM evidencia que la interfaz asociada permanece en estado down y sin potencia óptica, lo que indica ausencia de señal en la fibra. No se cuenta con contacto de la Unidad Operativa para descartar elementos internos, por lo cual se solicita apoyo de SDIS para validaciones en sitio y verificación del estado físico de la acometida y equipos.
4072996	1	11/27/2025 11:57:05 AM	JRIVEROS 25/11/2025 12:20: El puerto permanece down, sin variaciones en niveles ópticos. Continúa sin ser posible realizar confirmaciones internas por falta de responsable en sede.
4072996	2	11/27/2025 11:57:23 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:52: El enlace vuelve a estado operativo sin intervención de Media Commerce. La hora de recuperación coincide con un reinicio eléctrico del equipo en sitio. Se normaliza tráfico y la IP 172.20.47.49 responde correctamente.
4072052	6	11/27/2025 11:46:28 AM	JRIVEROS 25/11/2025 10:03: Se valida caída total del servicio en la sede JI ESPERANZA (ID 6), IP 172.20.47.0. Se observa ¿Destination Net Unreachable¿ y 100% de pérdida. En nodo Santafé, puerto P11 down con Rx ¿36.989 dBm en alarma baja, indicando ausencia de señal desde sitio. Descartes de primer nivel sugieren posible corte de fibra; se escala a ODC para atención en terreno.
4072052	7	11/27/2025 11:46:46 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:46: ODC informa finalización de maniobras. Se confirma reparación de la fibra compartida afectada por terceros. El puerto P11 sube, se restablece tráfico normal y la IP 172.20.47.0 responde sin pérdida. Servicio estable.
4072052	5	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:30 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Fin de actividad con servicio restablecido, se arma caja de empalme
4072052	1	11/25/2025 2:47:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Desplazamiento
4072052	4	11/25/2025 8:47:19 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se arma caja de empalme para corregir afectaciones en fibra óptica
4072052	3	11/25/2025 6:17:19 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se arma empalme
4072052	2	11/25/2025 5:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Subra afectada
4071666	6	11/27/2025 11:27:47 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:50: ODC informa afectación de la fibra por manipulación de terceros. Se realiza instalación de caja de empalme y el servicio queda restablecido. Se procede con cierre del caso
4071666	4	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:37 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente.
4071666	5	11/26/2025 11:17:17 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:37 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. se ejecuta bajo la WO 00081038.
4071666	1	11/25/2025 2:17:06 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En nodo
4071666	3	11/25/2025 2:17:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza cambio de falla por prioridad se realiza mediciónes nos disponemos a desplazamiento a nodo centro
4071666	2	11/25/2025 2:17:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza medición se encuentra afectacion a los 2.248 mtrs del nodo santa fe
4071633	0	11/27/2025 10:43:17 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:35: Se valida caída total del servicio en la U.O. 41184 CF Comisaría de Familia San Cristóbal 2 ID 127 con IP de gestión 172.20.46.222. Desde rconfig se observa 100% de pérdida de paquetes y múltiples mensajes ¿Destination Net Unreachable¿. En nodo Rax721-48GE_San_Cristobal_20.68.210 el puerto GE1/2/5 se encuentra UP y con niveles ópticos dentro de parámetros (Tx -6.497 dBm, Rx -4.213 dBm), sin embargo no hay comunicación hacia el CPE ni aprendizaje asociado. Se reporta indisponibilidad total del servicio y se solicita autorización de ingreso para validación en sitio.
4071633	1	11/27/2025 10:43:32 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:55: Se envía comunicación formal a los ingenieros Gelman y Tatiana informando la indisponibilidad total del servicio y solicitando ingreso a sede para validaciones internas, dado que no es posible confirmar estado del CPE ni realizar descartes con el canal de respaldo.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4071633	2	11/27/2025 10:43:47 AM	JRIVEROS 25/11/2025 12:42: SDIS confirma que la solicitud de ingreso se evaluará para el 26/11/2025 a las 14:00, sujeto a disponibilidad de acompañamiento de la comisaría. Se mantiene seguimiento por la criticidad de la afectación.
4071633	3	11/27/2025 10:44:04 AM	JRIVEROS 26/11/2025 09:05: SDIS confirma ventana de acceso hasta las 10:30 a.m. debido a la presencia del ingeniero de Seguridad Distrital, quien solo puede acompañar el ingreso dentro de ese horario. Se coordina desplazamiento inmediato del técnico para garantizar atención dentro del tiempo permitido.
4071633	4	11/27/2025 10:44:20 AM	JRIVEROS 26/11/2025 10:20: El técnico ingresa a sede y se accede al rack de comunicaciones. Se valida que el equipo CPE presenta un reinicio de fábrica, perdiendo toda la configuración previamente cargada. Se procede con cargue manual de la plantilla y reconstrucción de la configuración de servicios.
4071633	5	11/27/2025 10:44:35 AM	JRIVEROS 26/11/2025 13:59: Se finaliza la restauración de configuración del CPE y el servicio es recuperado exitosamente. Se confirma tráfico estable, gestión activa y niveles ópticos dentro de parámetros normales. La indisponibilidad se asocia a reinicio de fábrica del equipo en sede. Se deja caso en estado para cierre.
4070855	0	11/27/2025 8:53:46 AM	JRIVEROS 24/11/2025 16:28: Se realiza apertura para el enlace 407 ¿ Jardín Infantil San Luis ¿ Chapinero (ID 65) por pérdida total de conectividad hacia la IP 172.20.46.161, con 100% de pérdida desde el 22/11/2025 17:28. En nodo se observa el puerto P36 down, con potencia de recepción en ¿36.98 dBm (alarma baja) y sin MAC learning asociado. Se solicita a SDIS apoyo con descartes en sitio para validar estado de equipo y fibra interna.
4070855	1	11/27/2025 8:54:04 AM	JRIVEROS 24/11/2025 17:10: Se intenta comunicación con la responsable de la Unidad Operativa, Laura Marcela Ayala, sin obtener respuesta.
4070855	2	11/27/2025 8:54:19 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:49: El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. Las horas de recuperación coinciden con reinicio eléctrico del equipo en sede, según los registros observados. No se identifican modificaciones en red ni actividades de Media Commerce durante el periodo de falla. Se procede con el cierre.
4070689	0	11/27/2025 9:21:03 AM	JRIVEROS 24/11/2025 15:45: Se realiza apertura de caso para la U.O. 42163 ¿ CAIVAS Los Mártires (ID 150), enlace DS-03003496, por pérdida total de gestión hacia la IP 172.20.75.130, con 100% de pérdida de paquetes. En el nodo COSTA-BAR-RAISECOM2948-ITXTLF, el puerto P52 se encuentra UP 10G/full, sin errores, pero sin aprendizaje de MAC en la VLAN 15, únicamente MAC asociadas al troncal. Se solicita validación al operador sobre el estado del canal L2 y direccionamiento del enlace.
4070689	1	11/27/2025 9:21:25 AM	JRIVEROS 24/11/2025 16:37: Movistar informa que la afectación está relacionada con el evento de energía del 21/11/2025, que ocasionó pérdidas de paquetes e intermitencia en su infraestructura. Tras sus maniobras y estabilización del nodo, el enlace recupera tráfico y se mantiene estable. El CPE no presentó reinicios ni fallas locales y no se realizaron acciones por parte de Media Commerce durante la indisponibilidad. Con causa confirmada y servicio estable, se procede al cierre.
4070578	0	11/25/2025 2:56:47 PM	JRIVEROS 24/11/2025 15:38: Para la Unidad Operativa 4045 JI Villa Amalia Engativá ID 11 con IP 172.20.46.183 se valida caída total sin respuesta a ping con Destination Net Unreachable. En el nodo Iscom 6 Normandía el puerto 17 se encuentra down y el módulo óptico reporta TX -5.25 dBm y RX -36.98 dBm evidenciando ausencia de señal desde la sede. No se observa MAC en el puerto. Se dejan estos descartes iniciales para continuar con el seguimiento del caso y se solicita a SDIS validar el estado del equipo y la conectividad interna en la unidad operativa.
4070578	1	11/25/2025 2:57:05 PM	JRIVEROS 25/11/2025 07:15: Se valida que el servicio en la Unidad Operativa 4045 JI Villa Amalia se encuentra operativo sin intervención de Media Commerce. Al revisar el equipo en sitio, se confirma que presenta un reinicio cuya hora coincide con la restauración del servicio, lo cual explica la recuperación automática del enlace. Se procede al cierre del caso.
4070383	0	11/25/2025 2:23:16 PM	JRIVEROS 24/11/2025 15:38: Para la Unidad Operativa 40225 CPI KICHWA WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI Engativá ID 71 con IP 172.20.46.238 se evidencia caída total sin respuesta a ping con Destination Net Unreachable. En el nodo Iscom 6 Normandía el puerto 26 se encuentra up y los ópticos están dentro de parámetros con potencia TX -5.25 dBm y RX -5.08 dBm. No se observa tráfico ni MAC en el puerto indicando ausencia de recepción desde la sede. Se solicita a SDIS validar en sitio el estado del equipo y la conectividad interna para restablecer el servicio
4070383	1	11/25/2025 2:24:08 PM	JRIVEROS 25/11/2025 12:46: Se logra comunicación con el responsable de la sede, RAUL ENRIQUE TUNTAQUIMBA, quien informa que el equipo presentó una desconexión interna. Tras la validación y reconexión local, el servicio restaura correctamente sin requerir intervención de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4070166	0	11/25/2025 9:11:05 AM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4070166	1	11/25/2025 11:40:39 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:51 del día 24/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4070161	0	11/25/2025 9:14:42 AM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4070161	1	11/26/2025 4:01:39 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:50 del día 26/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4070020	5	11/27/2025 9:46:12 AM	OGONZALEZ - Personal de campo se encuentra en desplazamiento al nodo, para realizar limpieza y ajuste de conexión en el puerto físico del nodo.
4070020	6	11/27/2025 10:59:15 AM	OGONZALEZ - Personal realizo limpieza y ajustes en el puerto, y las potencias quedaron ópticas de recepción y transmisión. ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205#show transceiver ddm port-list 15 If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes.Port: port15ParaName Unit Value Status----------Temperature Celsius 34.0310 * Tx bias Current mA 22.8280 * Optical Tx Power dBm -5.0030 * Optical Rx Power dBm -7.5440 * Supply Voltage Volts 3.2170 *
4070020	0	11/25/2025 9:07:48 AM	OGONZALEZ - Personal se encuentra en la sede desde el dia 25/11/2025 realizando mediciones para identificar el corte de fibra.
4070020	3	11/26/2025 8:48:41 AM	OGONZALEZ- Se observa alarma de Optical Rx Power de -24.5590 dbm. Se solicita al personal de O&M realizar limpieza y ajustes en el puerto 15 del nodo Santafe. ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205#show transceiver ddm port-list 15If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes.Port: port15ParaName Unit Value Status----------Temperature Celsius 35.2460 * Tx bias Current mA 23.1280 * Optical Tx Power dBm -5.0030 * Optical Rx Power dBm -24.5590 - Supply Voltage Volts 3.2170 *
4070020	4	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:29 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se encuentra daño y se crea empalme, servicio operativo. se informa que el material fue reportado sobre la WO 00081038, ya que hacen parte de la misma falla.
4070020	1	11/25/2025 1:47:02 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Revisión de fibra
4070020	2	11/25/2025 2:47:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se encuentra daño de fibra y se crea empalme
4069971	0	11/25/2025 1:32:23 PM	JRIVEROS 24/11/2025 08:22 Se evidencia el puerto P35 en down para el servicio 40260 JI Casa de las Hadas, con potencia óptica RX en -36.98 dBm en alarma baja y sin MAC aprendidas. Se recibe validación de primer nivel donde se reporta posible corte de fibra según demarcador en la sede. Se solicita validar en sitio estado del equipo, patch cord o SFP y confirmar descartes con correo formal.
4069971	1	11/25/2025 1:36:12 PM	JRIVEROS 24/11/2025 09:15 Se recibe evidencia fotográfica de equipos, se evidencia descartes en sede sin inconvenientes de energía o conexiones, equipo demarcador con notificación de posible corte de fibra se realiza escalamiento con personal de ODC.
4069971	2	11/25/2025 2:04:32 PM	JRIVEROS 24/11/2025 13:33: Se realiza revisión con el nodo Santa Fe, obteniendo una medición aproximada de 9.249 metros hasta el punto asociado al enlace. Desde ODC informan que ya se cuenta con disponibilidad de personal y se procede a programar el desplazamiento a terreno para verificación física y certificación del tramo de fibra. Quedamos atentos a los avances en sitio.
4069971	3	11/25/2025 2:07:02 PM	JRIVEROS 24/11/2025 18:36: ODC llega al punto y confirma afectación de la fibra óptica por roedores. Se ejecutan actividades correctivas, incluyendo reemplazo del tramo dañado y empalmes, tras lo cual la fibra queda restablecida y el servicio sube correctamente.
4069636	1	11/26/2025 8:44:57 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:10: Se revisan nuevamente los estados de interfaz y se confirma que el enlace físico se mantiene UP sin errores ni descartes. No se observa aprendizaje de MAC proveniente de la red Movistar, lo cual indica pérdida de direccionamiento y posible afectación de transporte externo. Se notifica al operador y se solicita correlación con incidentes masivos o afectaciones en la zona.
4069636	2	11/26/2025 8:45:13 AM	JRIVEROS 21/11/2025 19:25: Se recibe confirmación preliminar del operador indicando que la afectación corresponde a un evento masivo descrito en el informe nacional 74725 ¿ 74718, en el cual se detalla falla eléctrica severa en el Nodo Normandía por sobretensión y descargas atmosféricas, generando apertura del brazo de comunicación y afectación en rutas de transmisión. Adicionalmente, se reporta daño estructural en fibra óptica por incendio en recámara que afecta la ruta de redundancia. Se mantiene monitoreo mientras se restablece el transporte.
4069636	3	11/26/2025 8:45:28 AM	JRIVEROS 21/11/2025 20:50: Se valida desde monitoreo la recuperación completa del servicio en la Unidad Operativa. El equipo retoma tráfico de manera estable, se observa aprendizaje de MAC normal en la VLAN de servicio y la IP 172.30.56.182 responde adecuadamente a gestión. No se evidencian reinicios del CPE ni eventos locales asociados. El restablecimiento coincide con la normalización del transporte afectado por el evento masivo.
4069636	4	11/26/2025 8:45:45 AM	JRIVEROS 21/11/2025 20:55: Se cierra caso dejando trazabilidad completa. La pérdida de conectividad se asocia directamente a la afectación masiva nacional detallada en el informe 74725 ¿ 74718, que comprometió la interconexión con la red Movistar y generó interrupción de direccionamiento. Se confirma la estabilidad actual del servicio y se procede con cierre
4069636	5	11/26/2025 9:08:41 AM	JRIVEROS 21/11/2025 21:41: Tras la recuperación inicial observada a las 20:50, se identifica un nuevo evento de afectación asociado a maniobras realizadas por la empresa electrificadora en la zona, según lo reportado en el informe 74725 ¿ 74718. Estas actividades, orientadas a garantizar la seguridad del nodo, del inmueble y del personal en sitio, generan una nueva interrupción del transporte y pérdida de direccionamiento hacia la red del operador. Se mantiene monitoreo a la espera de estabilización.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4069636	6	11/26/2025 9:09:00 AM	JRIVEROS 22/11/2025 10:15: Se verifica que persiste la afectación derivada de los trabajos adelantados por la electrificadora. El enlace físico continúa UP, pero sin aprendizaje de MAC en la VLAN de servicio. No se evidencian fallas locales ni reinicios del CPE. Se solicita al operador actualización del avance de las maniobras y confirmación de tiempos estimados para la normalización del transporte.
4069636	7	11/26/2025 9:09:20 AM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se evidencia recuperación definitiva del servicio. La IP 172.30.56.182 responde de forma estable, se restablece el aprendizaje de MAC y el flujo de tráfico opera con normalidad. La normalización coincide con el cierre de las maniobras externas y la estabilización del transporte afectado por el evento masivo. Se procede con cierre final del caso.
4069636	0	11/26/2025 8:40:20 AM	RIVEROS 21/11/2025 16:37:20 Se registra apertura de caso por pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42139 - SL - SUBDIRECCIÓN LOCAL MARTIRES - LOS MÁRTIRES (ID 156). La IP 172.30.56.182 no responde a ping. Verificación en nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 del equipo RAISECOM2948GF-4C-DC/D en estado UP 10G/full, modo trunk y VLAN nativa 4064. Datos del servicio: IP de gestión 172.30.56.182/21 (VLAN 8), IP WAN 10.26.3.146, Gateway 10.26.3.145. Se solicita apoyo para validación del transporte L2 y continuidad del servicio, incluyendo verificación de conectividad y posibles afectaciones en la red.
4069631	12	12/1/2025 11:36:37 AM	JRIVEROS 01/12/2025 07:24:00 Se solicita a Movistar nombre completo del personal que realizará la visita, documentación y parafiscales, para gestionar ingreso ante SDIS y asegurar acompañamiento correspondiente.
4069631	13	12/5/2025 10:24:38 AM	JRIVEROS 05/12/2025 09:41: Se realiza seguimiento al incidente presentado en la sede, donde se confirmó desconexión del servicio durante la intervención técnica. El aliado validó afectación en el medio existente y procedió con el restablecimiento mediante el enlace de fibra ya disponible en sitio, dejando la conectividad operativa y estable. No se evidencian nuevas alarmas en la plataforma de monitoreo y la sede confirma funcionamiento normal. Se mantiene observación durante las siguientes horas para validar estabilidad del servicio.
4069631	0	12/1/2025 11:32:47 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:11:00 Se informa pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42135 - SL - Subdirección Local Fontibón. Puerto 52 del RAISECOM2948GF-4C-DC/D en nodo COSTA-BAR UP 10G/full, VLAN nativa 4064. IP gestión 172.30.56.179/21, IP WAN 10.26.3.138, Gateway 10.26.3.137. Se solicita validación de transporte L2 y continuidad del servicio.
4069631	1	12/1/2025 11:33:03 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:29:40 Se reporta caso INC000003771720 por pérdida de tráfico sobre punta A. Se solicitan descartes de primer nivel en sitio: reinicio de equipos, confirmación de referencias de conversor y router, verificación de conexiones, registro fotográfico de LEDs y datos de contacto en sede. Caso escalado a ingenieros para seguimiento.
4069631	2	12/1/2025 11:33:18 AM	JRIVEROS 21/11/2025 19:24:00 Servicio continúa sin tráfico a nivel UK. Se solicita información de descartes de primer nivel, registro fotográfico y detalles de ingreso del personal técnico en sede.
4069631	3	12/1/2025 11:33:34 AM	JRIVEROS 24/11/2025 09:11:00 Se evidencia interfaces UP/UP sin tráfico y sin fallas masivas. Se solicita realizar descartes de primer nivel en sede, registro fotográfico, horarios de atención, permisos de ingreso e IP WAN para pruebas L3. Se advierte que sin respuesta antes de las 12:00 pm se cerrará automáticamente.
4069631	4	12/1/2025 11:33:52 AM	JRIVEROS 24/11/2025 17:10:00 Servicio Movistar sigue sin tráfico. Se reiteran solicitudes de descartes de primer nivel, registro fotográfico, horarios de atención, permisos de ingreso y datos IP WAN para pruebas.
4069631	5	12/1/2025 11:34:12 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:26:00 Interfaces UP/UP sin tráfico sobre punta B. Se solicita realizar descartes de primer nivel en sede y enviar registro fotográfico, horarios, permisos de ingreso y dirección IP WAN para posibles pruebas L3.
4069631	6	12/1/2025 11:34:30 AM	JRIVEROS 27/11/2025 13:52:00 Se reitera que descartes de primer nivel y pruebas L3 se realizaron sin alcanzar propagación MAC. Se solicita claridad sobre acciones que Movistar tomará para resolver la falla y se adjuntan evidencias nuevamente.
4069631	7	12/1/2025 11:34:50 AM	JRIVEROS 27/11/2025 15:05:00 Movistar reporta caso INC000003777773 con servicio caído, sin fallas masivas ni temas de factura. Se solicita confirmar horarios de atención, permisos de ingreso y direccionamiento IP para pruebas y posible desplazamiento técnico.
4069631	8	12/1/2025 11:35:10 AM	JRIVEROS 28/11/2025 08:06:00 Se solicita a Movistar documentación y parafiscales del personal técnico para gestionar ingreso a la Unidad Operativa 42135 ante SDIS, garantizando que sea el mismo personal que asistirá.
4069631	9	12/1/2025 11:35:32 AM	JRIVEROS 28/11/2025 13:10:00 Movistar solicita colaboración para verificar equipo conversor y enviando referencia EON serial: MC24JL4895, indicando que se contactarán para entregar avances o solución.
4069631	10	12/1/2025 11:35:53 AM	JRIVEROS 28/11/2025 14:00:00 Se valida registro fotográfico y Movistar solicita disponibilidad y fecha para desplazamiento técnico y pruebas L3, comprometiéndose a compartir documentación del personal asignado
4069631	11	12/1/2025 11:36:12 AM	JRIVEROS 30/11/2025 11:26:00 Movistar confirma registro fotográfico y solicita indicar disponibilidad y fecha para desplazamiento técnico y pruebas L3, para programar actividades y compartir documentación del personal asignado.
4069622	0	11/25/2025 11:28:55 AM	JRIVEROS 21/11/2025 16:37:20 Se registra apertura de caso por pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42139 - SL - SUBDIRECCIÓN LOCAL MARTIRES - LOS MÁRTIRES (ID 156). La IP 172.30.56.182 no responde a ping. Verificación en nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 del equipo RAISECOM2948GF-4C-DC/D en estado UP 10G/full, modo trunk y VLAN nativa 4064. Datos del servicio: IP de gestión 172.30.56.182/21 (VLAN 8), IP WAN 10.26.3.146, Gateway 10.26.3.145. Se solicita apoyo para validación del transporte L2 y continuidad del servicio, incluyendo verificación de conectividad y posibles afectaciones en la red.
4069622	1	11/25/2025 11:32:31 AM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se verifica que la hora de recuperación del servicio en la Unidad Operativa 42139 coincide con el uptime del equipo, sin registros de reboot ni eventos de energía. Esto indica que la afectación se debió a una desconexión temporal del dispositivo en sitio. No se realizó intervención por parte de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4069621	0	11/24/2025 3:28:21 PM	JRIVEROS 21/11/2025 16:40: Se abre caso por pérdida total de conectividad en la Unidad Operativa 40515 ¿ MIGRANTE ¿ CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE ¿ CIAM ¿ SANTAFÉ (ID 118). La IP 172.20.46.158 no responde a ping (100% de pérdida). En el nodo SANTAFE, el puerto 20 del equipo ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205 se encuentra DOWN. Se registra potencia óptica Rx: ¿18.2 dBm (en umbral de alarma baja), mientras que Tx y demás parámetros se mantienen dentro de rangos normales. Se solicita al personal en sede realizar descartes de energía, validación de conexiones físicas y verificación del estado del equipo para avanzar con el restablecimiento del servicio.
4069621	1	11/24/2025 3:29:17 PM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se valida que la fecha y hora de recuperación del servicio coinciden exactamente con la última subida del equipo en la Unidad Operativa. Media Commerce no ejecutó actividades ni cambios durante este periodo. El restablecimiento corresponde al reinicio o reconexión eléctrica del equipo en sitio, presumiéndose desconexión previa como causa de la afectación. El servicio queda operativo sin que se realizaran los descartes solicitados por parte del personal en sede, por lo cual se procede al cierre del caso.
4069340	5	12/5/2025 9:59:04 AM	JRIVEROS 02/12/2025 09:18: Movistar confirma desplazamiento del personal para validar la afectación en sede. Al llegar, se encuentra el equipo desconectado; se realiza reconexión, el enlace sincroniza correctamente y no se evidencian alarmas de fibra en el conversor. Se ejecutan pruebas en capa 3 validando respuesta de última milla, aprendizaje de MAC en el UK y conectividad estable desde equipo conectado directamente al conversor. Con base en estas pruebas, el proveedor indica que la afectación externa quedó mitigada y solicita validación en sede para confirmar el restablecimiento total del servicio.
4069340	6	12/5/2025 9:59:27 AM	JRIVEROS 02/12/2025 09:22: Se solicita a SDIS validar en sitio el funcionamiento del servicio, descartando equipos propios y confirmando si es viable proceder con el cierre del caso. Media Commerce mantiene monitoreo sin novedades posteriores al restablecimiento.
4069340	0	11/25/2025 11:12:36 AM	JRIVEROS 21/11/2025 08:15: Se inicia seguimiento al caso. Movistar informa afectación externa por daño en la red de fibra ocasionado por incendio en cámara de Codensa/Enel. No se observan MAC en la red de MC ni tráfico entrante desde proveedor.
4069340	1	11/25/2025 11:12:51 AM	JRIVEROS 22/11/2025 10:42: Movistar reporta que no ha sido posible intervenir debido a humedad en la cámara y cables energizados que impiden realizar empalme con seguridad. Se mantiene la afectación sin cambios.
4069340	2	11/25/2025 11:13:07 AM	JRIVEROS 23/11/2025 14:11: Se informa por parte de Movistar que Enel retiró parte del cableado afectado y se requiere replantear la ruta de fibra. Desde MC se valida nuevamente ausencia total de aprendizaje en el nodo.
4069340	3	11/25/2025 11:13:22 AM	JRIVEROS 24/11/2025 09:57: Continúa la afectación externa. Las validaciones muestran sin cambios niveles de enlace, MAC y tráfico. Movistar indica que la nueva ruta está en revisión técnica.
4069340	4	11/25/2025 11:13:46 AM	JRIVEROS 25/11/2025 09:55: Movistar confirma programación de personal de campo para certificación y definición de ruta alterna. Desde MC se mantiene monitoreo continuo y se informarán nuevos avances cuando sean confirmados por proveedor.
4069229	4	11/24/2025 2:46:47 PM	OGONZALEZ - 1.Avance Viernes 7:30 p. m: Personal técnico informa que continúan detenidos por permisos de la electrificadora.2.Avance Viernes 8:56 p. m: Personal de Codensa continúan realizando labores sobre la recamara afectada.3.Avance Viernes 10:40 p. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.4.Avance Viernes 11:45 p. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.5.Avance Sábado 12:48 a. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.6.Avance Sábado 2:55 a. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.7.Avance Sábado 5:38 a. m: La cuadrilla continua en punto de afectación en espera de que la entidad de Codensa autorice realizar labores. 8.Avance Sábado 7:13 a. m: Personal tecnico informa que se continua a la espera que se brinde autorización por parte de CODENSA para iniciar labores de reparación.9.Avance Sábado 7:51 a. m: Personal tecnico informa que brinda autorización por parte de CODENSA para iniciar labores. Actualmente el personal se encuentra evaluando la solucion a implementar.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4069229	5	11/24/2025 2:47:46 PM	OGONZALEZ - 10.Avance Sábado 9:01 a. m: Personal técnico informa que se encuentran realizando tendido de 250 metros de fibra para seguido a esto instalar dos cajas de empalme. El personal también informa que debido al incendio todos los cables dentro de la recamara quedaron unidos, por lo que se ha dificultado retirar el cableado quemado para realizar el reemplazo del mismo.11.Avance Sábado 10:16 a. m: Personal técnico informa que están culminando de realizar tendido de fibra, para iniciar con el armado de las dos cajas de empalme a implementar. También se indica que los trabajos en el punto de falla no han avanzado con la agilidad esperada, debido a la presencia de múltiples proveedores en la zona que están realizando labores simultáneamente.12.Avance Sábado 11:04 a. m: Personal técnico informa que se encuentran en labores de fusión sobre la primera caja de empalme y sobre la segunda caja el personal de encuentra ingresando puntas de FO.13.Avance Sábado 11:51 a. m: Personal técnico informa que se encuentran en labores de fusión en ambas cajas de empalme. Los servicios se irán restableciendo de manera paulatina.14.Avance Sábado 1:44 p. m: Personal técnico informa que se continua en labores de fusión sobre los hilos afectados, se estima tiempo de solución 1 hora aproximadamente.
4069229	6	11/24/2025 2:48:32 PM	OGONZALEZ - 15.El sábado 22/11/2025 a las 3:04 p. m. Se restablece la operación de los canales Backup de Datos e Internet. La afectación fue generada por un evento en la red de fibra óptica, localizado a 2.198 metros del Nodo Centro, producto de un incendio en una recámara, lo cual ocasionó la degradación del tramo afectado. Acciones realizadas, se realizó Instalación de 250 metros de fibra óptica nueva, y la Implementación de dos cajas de empalme para la normalización del enlace. Con estas actividades se logra la recuperación total del servicio.
4069229	1	11/24/2025 2:43:46 PM	OGONZALEZ - Me permito informar que el personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en desplazamiento hacia el nodo. Sin embargo, se han presentado retrasos debido a las condiciones climáticas adversas (fuertes lluvias en Bogotá), lo que ha reducido la movilidad en la zona. Una vez en sitio, se actualizará el estado de la intervención y se reportarán los avances correspondientes.
4069229	2	11/24/2025 2:44:15 PM	OGONZALEZ - Me permito informar que la afectación del servicio se origina en la recámara de la electrificadora ubicada en la zona de Santafé, donde se presentó una quema de varios circuitos, generando impacto en los servicios de Internet y Datos asociados al Backup. En este momento, la cuadrilla técnica se encuentra ejecutando las labores necesarias para restablecer el servicio y normalizar la operación.
4069229	3	11/24/2025 2:44:49 PM	OGONZALEZ - Personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en el punto de falla, a la espera de que la electrificadora Codensa finalice sus actividades en el área. Una vez la zona sea habilitada, el equipo de trabajo de Media Commerce procederá con las labores sobre la fibra óptica, con el fin de avanzar en la solución del evento.
4069229	0	11/21/2025 12:58:48 PM	OGONZALEZ- Se realiza validaciones sobre los enlaces BK de Datos - Internet de la sede principal SDIS y se observa alarma de Loss of signal [1]XH800 Nodo Centro to::> alarm::current::index mgmtName text severity activated lastChange 120 client:1:2:5:13-14 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 119 client:1:2:5:11-12 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 114 client:1:2:5:9-10 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 [1]XH800 Nodo Centro to::alarm::> eventindex mgmtName text time userInfo 12746 erpv2:1:2:4:4074 protected, remote SF... 2025-11-21 12:03:45 SYSTEM 12745 erpv2:1:2:4:4074 idle -> protected, N... 2025-11-21 12:03:45 SYSTEM
4068713	0	11/20/2025 3:34:48 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:17 del día 20/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4067975	0	11/20/2025 8:38:03 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:23 del día 18/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4067714	10	11/21/2025 8:31:26 AM	OGONZALEZ - Se genero SA-356447, WO: 00080386 para visita a la sede del cliente. Se realizo medicion, encontrando corte de fibra óptica a una distancia aproximada de 9.2 km. Como solución, Personal de campo realizo migración de hilos de fibra entre la caja de empalme, solucionando el servicio de internet en la sede.
4067714	0	11/19/2025 9:35:59 AM	OGONZALEZ - Se realizo pruebas de servicio de primer nivel con el cliente y se descarta falla de los equipos. Se genero SA-356447, WO: 00080386 para certificacion de fibra. Estamos a la espera de que el Jefe Zonal nos confirme la cuadrilla disponible, para realizar la visita a la sede del cliente.
4067714	2	11/20/2025 8:17:08 AM	OGONZALEZ ¿ Se realizaron mediciones desde el nodo Santafé, evidenciando un corte de fibra óptica a una distancia aproximada de 9.2 km. En este momento, el personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en desplazamiento hacia el punto de falla para ejecutar las labores de reparación correspondientes y proceder con la normalización del servicio.
4067714	6	11/20/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice:
4067714	11	11/21/2025 9:47:46 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *21/11/2025 09:40 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se hace cruce de hilo en cajas de Empalme y se deja potencia óptima en cliente
4067714	8	11/20/2025 5:51:13 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Ejecución de actividad
4067714	7	11/20/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Lluvias
4067714	1	11/20/2025 7:46:52 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Medidas desde nodo
4067714	9	11/20/2025 6:21:18 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Potencia en cliente
4067714	5	11/20/2025 1:16:56 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Recorrido con acompañamiento de cuadrante de policía dentro de predio privado
4067714	4	11/20/2025 11:16:52 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Revisión en caja de empalme
4067714	3	11/20/2025 9:46:50 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Seguimientos de fibra en busca de cajas de empalme
4067052	0	11/14/2025 7:44:35 AM	ContactoAngela Patricia Velasco Murcia ¿ Coordinadora Centro Crecer Los AngelesCelular 3102314664
4067052	2	11/14/2025 7:51:55 AM	La señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 confirma retornará la llamada.
4067052	4	11/26/2025 4:18:14 PM	la señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 quien confirma correcta operación del servicio
4067052	1	11/14/2025 7:50:37 AM	Se establece comunicación con la señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 Quine confirma no está en al sede.
4067052	3	11/14/2025 10:36:29 AM	Se realizaron pruebas con personal de la sede pero no se logra tener acceso al servicio, las pruebas desde el CPE se evidencia correcta operación del servicio.
4066796	7	11/14/2025 1:05:10 PM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa a las 14:18 del día 13/11/2025 que en la sede no cuentan con servicio de internet. Se genera Visita SA-355046, WO: 00080088, Durante la revisión en sitio, se ejecutaron pruebas con el medidor de potencia óptica, obteniendo un valor de ¿1.29 dBm, el cual se encuentra dentro de los parámetros normales de operación, sin presentar signos de atenuación en la fibra. Adicionalmente, se realizó limpieza del patchcord óptico y se ajustaron las conexiones físicas del puerto. Posterior a estas actividades, el servicio se recuperó satisfactoriamente a las 15:19 p.m. del día 13/11/2025
4066796	1	11/13/2025 2:55:46 PM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa que la sede no cuenta con servicio de internet. Por lo tanto se genero Ticket: 4066796, SA-355046, WO: 00080088 para validar en que camino de TRX se encuentra el corte de fibra, la actividad se programo para el dia de hoy 13/11/2025 a partir de las 2:00 pm, al grupo MC_Centro_24.
4066796	2	11/13/2025 3:02:09 PM	OGONZALEZ - el cliente SDIS informa que en la sede COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 no tienen internet. Se genero Ticket: 4066796, SA-355046, WO: 00080088, para validación y certificación de fibra.
4066796	0	11/13/2025 2:51:59 PM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4066796	6	11/14/2025 8:38:53 AM	OGONZALEZ - Se notifica al ing. Esteban, que el nodo Rax721-48GE_San_F/cisco_20.68.7 - Pto gigaethernet 1/2/23, esta presentando alarma optical RX Power de -1.112. Se solicita asignar cuadrilla, para revisar el puerto del nodo. Rax721-48GE_San_F/cisco_20.68.7#show transceiver ddm gigaethernet 1/2/23 If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes, dBm: millidecibel.Port: gigaethernet1/2/23ParaName Unit Value Status----------Temperature Celsius 38.929 * Tx bias Current mA 28.096 * Optical Tx Power dBm -5.968 * Optical Rx Power dBm -1.101 + Supply Voltage Volts 3.230 *
4066796	3	11/13/2025 3:47:31 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En desplazamiento
4066796	5	11/13/2025 5:17:10 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Potencia en nodo
4066796	4	11/13/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se continúa en desplazamiento
4066717	0	11/14/2025 12:37:55 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:10 am del día 14/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066616	0	11/14/2025 1:43:57 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:14 del día 13/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066600	0	11/14/2025 3:32:58 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50 am del día 13/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066328	0	11/19/2025 10:57:44 AM	JRIVEROS 12/11/2025 14:13 Se reporta pérdida de gestión hacia la sede 42185 CF Comisaria de Familia Engativá 2 Engativá. En las validaciones iniciales se confirma que el transporte Movistar se encuentra operativo y la ITX responde correctamente por la Vlan de gestión, sin embargo no se evidencia aprendizaje MAC del equipo final, motivo por el cual se escala el caso con Movistar para revisión del circuito de capa 2. El caso queda en espera de avances por parte del aliado.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4066328	1	11/19/2025 10:58:17 AM	JRIVEROS 12/11/2025 16:10 El servicio restablece operación a las 16:04 según SolarWinds, sin intervención local y sin señales de reinicio en el Teltonika, el cual mantiene uptime continuo indicando que no hubo apagado del equipo. Movistar envía solicitud de descartes de primer nivel posterior al restablecimiento, pero no se reciben evidencias desde la sede. Se determina que la afectación ocurrió por condiciones internas no reportadas y se confirma estabilidad posterior del enlace. Caso listo para cierre
4066286	0	11/12/2025 3:16:40 PM	JRIVEROS 01/11/2025 08:00: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. Se solicita validación en sitio del estado eléctrico y conexión de los equipos para descartar afectación local.
4066286	1	11/12/2025 3:17:30 PM	JRIVEROS 12/11/2025 09:20: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm, indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. De acuerdo con validación posterior con la responsable Rosalbina Sanabria, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen apagados, por lo cual se solicita verificación y reconexión eléctrica en la unidad operativa
4066153	0	11/12/2025 12:09:59 PM	JRIVEROS ¿ 01/11/2025 ¿ 08:00: Por monitoreo se evidencia caída total del servicio del enlace SDIS4-4015-JARDÍN INFANTIL DIURNO QUINDÍO (172.20.46.165). Se realizan pruebas de conectividad desde el segmento de gestión sin respuesta (¿Destination Net Unreachable¿). En el nodo RAX721-48GE_San_Cristóbal (20.68.210) el puerto GE1/2/37 se encuentra UP/UP (100M/full), sin errores y con niveles ópticos dentro de parámetros (Tx: ¿6.00 dBm / Rx: ¿5.08 dBm). Se descarta falla óptica o de módulo transceiver, evidenciando que la afectación corresponde a desconexión o apagado del equipo Teltonika RUT200 en la unidad operativa. Se solicita verificación en sitio del estado eléctrico y reconexión del equipo para restablecer la comunicación.
4066153	1	11/12/2025 12:10:48 PM	JRIVEROS ¿ 12/11/2025 ¿ 12:10: Durante visita técnica y validación con la responsable Blanca Forigua, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen desconectados, impidiendo la operatividad del enlace 4015 ¿ JARDÍN INFANTIL DIURNO JUAN XXIII (172.20.46.165). Se verifica que el Teltonika RUT200 está apagado por falta de suministro eléctrico. La sede opera únicamente con el canal del proveedor anterior ETB, priorizado para actividades recreativas no permitidas en la red SDIS. Se concluye que la afectación no obedece a falla técnica sino a manipulación y desconexión deliberada de los equipos en sitio. Informada la situación a SDIS, se procede al cierre del caso por causas ajenas a la operación técnica del servicio.
4066047	0	11/12/2025 9:37:47 AM	JRIVEROS 12/11/2025 08:40: Por monitoreo se evidencia caída total del servicio asociado al enlace 21129 - SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA, correspondiente al puerto GE1/2/8 del nodo Santafé (20.68.208). El puerto presenta estado UP/DOWN, con Tx Power -5.51 dBm dentro de parámetros y Rx Power -36.98 dBm (LOW ALARM), lo que indica pérdida total de señal óptica desde el extremo remoto.Se descarta falla en módulo óptico o transmisión local. Se solicita verificación primer nivel.
4066047	1	11/12/2025 9:38:21 AM	JRIVEROS 12/11/2025 10:12: La ingeniera Tatiana Fandiño (SDIS) informa que la interrupción del servicio se debe a un incidente eléctrico interno y externo en la unidad operativa, donde se solicitó la desconexión de todos los equipos para ejecución de trabajos por parte de personal de CODENSA. Una vez culminen las adecuaciones eléctricas, se procederá con la reconexión de los equipos y la validación del restablecimiento del servicio.
4066047	2	11/19/2025 10:29:38 AM	JRIVEROS 12/11/2025 14:48 Se confirma que, posterior a las adecuaciones eléctricas realizadas por personal de CODENSA en la unidad operativa, el enlace 21129 ¿ Subdirección Local para la Integración Social Santa Fe ¿ La Candelaria restablece operación a las 14:48. Luego del restablecimiento, el monitoreo evidencia estabilidad del servicio sin nuevos eventos UP/DOWN y con niveles ópticos dentro de parámetros. Caso cerrado.
4065738	0	11/11/2025 4:20:47 PM	OGONZALEZ - La Docente informa que en la sede 20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - Ciudad Bolívar, no se cuenta con suministro de energía eléctrica en el sector. Por tal motivo, se realizará monitoreo del servicio hasta que se restablezca el fluido eléctrico en la zona.
4065738	1	11/13/2025 9:19:53 AM	OGONZALEZ - La Docente informa que en la sede 20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - Ciudad Bolívar, no se cuenta con suministro de energía eléctrica en el sector. Por tal motivo, se realizará monitoreo del servicio y se encuentra operativo el servicio desde el dia 11/11/2025 a las 20:33
4065734	0	11/12/2025 5:46:27 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4065733	0	11/11/2025 4:26:57 PM	OGONZALEZ - Se debe revisar en la sede del cliente el router Teltonika, debido a que el cliente efectuó desconexiones en el equipo, lo que ocasionó el bloqueo del dispositivo.
4065733	1	11/12/2025 5:04:25 PM	OGONZALEZ - Se realizó visita a la sede 20165 - JI - Arborizadora Baja - Ciudad Bolívar, donde se evidenció que los equipos se encontraban bloqueados. Por lo tanto, se efectuó la reconfiguración del router Teltonika, realizando posteriormente pruebas de conectividad a nivel LAN y Wi-Fi junto con el docente responsable, verificando que el servicio quedara operativo y en correcto funcionamiento
4064167	0	11/11/2025 2:40:07 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:12: Se evidencia por monitoreo pérdida total de gestión sobre la IP 172.20.83.56. Desde el equipo ITX no responde ping y no se observa aprendizaje de MAC en la demarcación Ufinet. El host adyacente (.55) responde sin inconvenientes, lo que indica posible afectación en la VLAN 1001 o bloqueo de direccionamiento en el equipo de borde. Se solicita validación con el proveedor.
4064167	1	11/11/2025 2:40:31 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:22: Ufinet confirma que el servicio se encuentra operativo y con parámetros normales. Se valida aprendizaje de MAC y continuidad, sin evidenciar errores ni reinicio eléctrico en los equipos. El servicio se recupera sin intervención de Ufinet ni Media Commerce, presumiéndose liberación de bloqueo o corrección temporal en la red de la sede.
4063833	0	11/11/2025 2:14:04 PM	JRIVEROS 07/11/2025 14:10: Se evidencia por monitoreo la caída total del enlace 4045 (172.20.46.183), presentando Destination Net Unreachable. En el nodo Normandía, el puerto P17 asociado se encuentra DOWN con potencia óptica RX ¿36.98 dBm (LOW ALARM), indicando pérdida óptica o posible desconexión en sede. Se solicita realizar descartes de primer nivel para validar energía y estado del equipo.
4063833	1	11/11/2025 2:14:22 PM	JRIVEROS 07/11/2025 15:23: Se intenta comunicación telefónica con la responsable sin obtener respuesta. Se notifica la situación a SDIS y se registra el caso en el informe diario mediante correo oficial.
4063833	2	11/11/2025 2:14:40 PM	JRIVEROS 10/11/2025 07:20: Se evidencia recuperación del servicio sin intervención de Media Commerce. No se reciben descartes por parte de la unidad operativa. Se valida que la hora de restablecimiento coincide con el reinicio eléctrico del equipo UK, presumiendo desconexión o manipulación local del dispositivo. Servicio estable al momento del registro.
4063831	0	11/10/2025 3:52:50 PM	JRIVEROS 07/11/2025 14:00: Se evidencia por monitoreo pérdida total de gestión del enlace 40229 (172.20.46.239), mostrando ¿Destination Net Unreachable¿. En nodo San Cristóbal la interfaz GE1/2/32 aparece UP/DOWN con potencia RX -36.98 dBm en alarma baja, indicando posible afectación física en sede. Se solicita realizar descartes de primer nivel (energía, equipos y patch core) para avanzar con diagnóstico
4063831	1	11/10/2025 3:53:11 PM	JRIVEROS 07/11/2025 17:20: No se reciben descartes por parte de la sede; se consulta con SDIS para contacto, sin disponibilidad al momento. Durante el seguimiento se evidencia que el enlace recupera gestión automáticamente el 05/11/2025 a las 17:11, sin intervención en campo. Se procede con el cierre del caso.
4063831	2	11/10/2025 4:07:26 PM	JRIVEROS 10/11/2025 07:04: No se reciben descartes por parte de la sede; se consulta con SDIS para contacto, sin disponibilidad al momento. Durante el seguimiento se evidencia que el enlace se encuentra nuevamente en línea a las 07:04 del 10/11/2025, coincidiendo con reinicio eléctrico del servicio, por lo que se presume manipulación del CPE. No se registra intervención por parte de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4063807	0	11/11/2025 1:47:16 PM	JRIVEROS 07/11/2025 09:00: Se evidencia por monitoreo la caída total del enlace CPI Kichwa ¿Wawakunapak Yachahuna Wasi¿ ¿ Engativá (172.20.46.238), presentando Destination Net Unreachable. En el nodo Normandía, el puerto 26 asociado se encuentra UP y los niveles ópticos dentro de parámetros, descartando falla física en la red Media Commerce. Se solicita a la sede realizar descartes de primer nivel para descartar bloqueo o desconexión del equipo local.
4063807	1	11/11/2025 1:47:44 PM	JRIVEROS 08/11/2025 15:22: Se realizan intentos de comunicación con el responsable Raúl Enrique Tuntaquimba sin obtener respuesta. Se deja registro pendiente de contacto para la ejecución de descartes
4063807	2	11/11/2025 1:48:13 PM	JRIVEROS 09/11/2025 10:41: Continúan los intentos de comunicación sin respuesta por parte del responsable de la unidad operativa. El enlace permanece caído según monitoreo.
4063807	3	11/11/2025 1:48:30 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:06: Se establece comunicación con Raúl Enrique Tuntaquimba, quien informa que la sede cuenta con conectividad, pero no se encuentra presente para realizar los descartes requeridos debido a reuniones y compromisos programados. Indica que regresará hasta el día siguiente, por lo cual no es posible validar el estado del equipo en sitio.
4063807	4	11/11/2025 1:48:48 PM	JRIVEROS 11/11/2025 09:18: Se evidencia recuperación del servicio sin intervención de Media Commerce. No se recibieron descartes por parte de la unidad. Se valida que la hora de recuperación coincide con la hora del último reinicio del equipo reportada por monitoreo, indicando desconexión o manipulación local del dispositivo. Servicio estable al momento del registro.
4063801	2	11/12/2025 5:28:18 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063801	0	11/10/2025 8:08:07 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que No fue posible realizar las pruebas con la docente el día 07/11/2025, debido a que no se logró establecer comunicación con el contacto registrado. Se escala el caso al cliente para que suministre un nuevo número de contacto y así poder continuar con las validaciones correspondientes.
4063801	1	11/11/2025 11:06:55 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que No fue posible realizar las pruebas con la docente el día 10/11/2025, debido a que no se logró establecer comunicación con el contacto registrado. Se escala el caso al cliente para que suministre un nuevo número de contacto y así poder continuar con las validaciones correspondientes.
4063487	3	11/7/2025 9:09:36 AM	06/11/2025 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. El CPE deja de responder y el ping devuelve ¿Destination Net Unreachable¿. En validación del nodo Santafé, el puerto 36 aparece down con potencia RX ¿36.98 dBm, indicando desconexión o pérdida de energía. Se intenta contacto con responsable sin respuesta.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4063487	0	11/7/2025 9:04:23 AM	06/11/2025 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. Validación en nodo Santafé muestra puerto 36 down y RX ¿36.98 dBm. Se intenta contacto con el responsable sin respuesta.
4063487	1	11/7/2025 9:04:46 AM	06/11/2025 12:00 Se mantiene la afectación sin cambios en potencia ni estado del puerto. Segundo intento de comunicación sin respuesta, sin descartes disponibles en sitio.
4063487	2	11/7/2025 9:05:11 AM	06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. Se confirma reinicio del Teltonika coincidente con la hora de recuperación, infiriendo desconexión eléctrica en sede como causa probable.
4063487	4	11/7/2025 9:10:30 AM	Jriveros 06/11/2025 12:00 La afectación persiste sin variación en estado óptico ni avance en el puerto. No se obtiene respuesta en segundo intento de contacto, imposibilitando descartes en sitio. Se mantiene monitoreo continuo desde plataforma.
4063487	5	11/7/2025 9:11:42 AM	JRIVEROS 06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. SolarWinds muestra recuperación y el Teltonika registra reinicio coincidente, lo que permite inferir interrupción eléctrica o desconexión del equipo en sede como causa probable del incidente.
4063290	0	11/6/2025 11:16:20 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:54 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063288	0	11/7/2025 10:38:19 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:53 del día 7/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063286	0	11/6/2025 1:35:46 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:26 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063283	0	11/7/2025 10:25:55 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:38 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063281	0	11/6/2025 3:40:41 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:28 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063278	0	11/7/2025 1:13:08 PM	OGONZALEZ - Escalado al cliente para descartes de primer nivel, continuamos sin respuesta por parte del cliente, se realizara tiempo muerto al tk.
4063278	1	11/7/2025 3:01:36 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:28 del día 7/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063078	5	11/13/2025 10:26:12 AM	OGONZALEZ - El cliente SDIS autoriza ingresos a la sede para el día 14/11/2025 a las 10:00 am
4063078	3	11/11/2025 11:02:36 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que se cancela la visita programada, debido a que no se recibió confirmación sobre la persona de RMP, la cual estaba encargada de recoger el equipo e implementar la instalación del router Cisco 2811 en la sede Comisaría de Familia Puente Aranda. Por lo tanto, solicito al personal de RMP, realizar la devolución del equipo Cisco 2811 al almacén de Media Commerce (MC) para su respectiva gestión y control de inventario.
4063078	2	11/10/2025 10:51:52 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que se cancela la visita programada, debido a que no se recibió confirmación sobre la persona de RMP, la cual estaba encargada de recoger el equipo e implementar la instalación del router Cisco 2811 en la sede Comisaría de Familia Puente Aranda.Por lo tanto, solicito al personal de RMP, realizar la devolución del equipo Cisco 2811 al almacén de Media Commerce (MC) para su respectiva gestión y control de inventario.
4063078	12	11/18/2025 8:30:54 AM	OGONZALEZ - Se realizo la configuración y la instalación del equipo Cisco 2811, para solventar la incurrencia de falla en la sede por lentitud y congelamiento de la red, ya que el router teltonika no soporta la cantidad de usuarios conectados y dispositivos como Acces Point, videollamadas por teams
4063078	4	11/11/2025 11:47:58 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *11/11/2025 11:19 JAGarcía: WO debe continuar En Progreso. Regional Cristhian Villamizar indica que Se cancela la visita, debido a que el personal de RMP recogió el equipo al almacén sin ser notificado a los ingenieros residentes de SDIS por ende se reprogramara, por ende se espera a nuevo agendamiento por CG
4063078	12	11/18/2025 9:17:45 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *18/11/2025 08:17 JAGarcía: Regional Indica que Se recoge equipo cisco 2911 serial: FTX1137A29D, se lleva al sitio y se instala el equipo y se solicita que se realice la configuración remota se realiza y se hacen pruebas con los servicios del sitio durante las pruebas el servicio funciona bien y se finaliza actividad, por ende se completa la woli 01 con sincronización correcta en SAPy con Doc. de material 4900188540 generado en ejercicio 2025, por ende se completa la WO
4063078	7	11/14/2025 10:47:28 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En el sitio indican que no se cuenta con personal para realizar el acompañamiento al rack se debe esperar
4063078	1	11/10/2025 8:46:43 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En espera del equipo dado que aún no me lo han entregado
4063078	11	11/14/2025 2:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se debe probar las audiencias virtuales ya que la falla se notifica al transmitir por teams con este aparato, se espera hasta la próxima audiencia virtual
4063078	8	11/14/2025 11:16:44 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se ingresa al sitio y se procede a la instalación en el rack
4063078	9	11/14/2025 11:46:46 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se instala equipo y se inicia la mano remota pero el cliente recomienda que se realice el cambio después de las 14 ya que tienen reuniones importantes y no pueden perder la conexión
4063078	10	11/14/2025 1:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se procede a almorzar en el sitio mientras autorizan el cambio
4063078	6	11/14/2025 9:46:48 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza desplazamiento al sitio
4062975	0	11/11/2025 12:04:46 PM	JRIVEROS 05/11/2025 11:20: Se presenta caída total del enlace CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNO GRUPO 10 ¿ SII 40459, asociado al nodo San Cristóbal puerto 31. El puerto se observa enable/down con Rx Power ¿36.98 dBm (LOW ALARM), indicando posible pérdida óptica. Se solicita apoyo a SDIS para realizar descartes de primer nivel y verificación de continuidad en sitio.
4062975	1	11/11/2025 12:05:03 PM	JRIVEROS 05/11/2025 15:37: Se intenta comunicación telefónica con Diana Alejandra Contreras para coordinación de descartes; la funcionaria informa que ya no labora en la unidad operativa y remite como contacto a la referente técnica Viviana Cortés. Se realizan intentos de comunicación sin respuesta.
4062975	2	11/11/2025 12:05:18 PM	JRIVEROS 06/11/2025 10:22: Se realizan nuevos intentos de contacto con la referente técnica Viviana Cortés; no se obtiene respuesta y se registra solicitud pendiente de retorno.
4062975	3	11/11/2025 12:05:35 PM	JRIVEROS 08/11/2025 14:55: Se efectúan nuevos intentos de comunicación sin respuesta por parte del personal en sitio. Se solicita nuevamente apoyo a SDIS debido a la falta de interlocución en la unidad operativa.
4062975	4	11/11/2025 12:05:53 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:27: Se establece comunicación con Viviana Cortés, quien indica coordinación con Fernando Muñoz. Él informa que la unidad operativa se encuentra en proceso de integración con otras dependencias y actualmente se desconoce la ubicación del equipo asociado al servicio. Debido a la falta de trazabilidad del equipo y ausencia de personal para realizar verificaciones, se escala el caso a SDIS para validación, ubicación del dispositivo y autorización de descartes en campo.
4062975	5	11/19/2025 10:13:47 AM	JRIVEROS 20-11-2025 08:46 Se realiza registro de seguimiento indicando que se envió correo solicitando avances e información del estado del SII 40459 Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10, debido a que según comunicaciones previas se mencionó una posible reestructuración o cambio de denominación a Centro Integrarte Atención Externo Grupo 07 que no se encuentra en la infraestructura ni inventarios del servicio. Se solicita validación sobre la ubicación oficial, estado actual de la sede, confirmación de instalación de equipos y contacto responsable en sitio, quedando a la espera de respuesta para continuar con el proceso técnico
4062975	6	11/24/2025 2:22:05 PM	JRIVEROS 21/11/2025 17:40: Se realiza descarte de primer nivel en sitio de forma telefónica con la ingeniera Tatiana Fandiño, quien en comunicación con Fernando Muñoz identifica que los equipos asociados a Media Commerce en la sede se encontraban desconectados. Una vez se energizan dichos equipos, el servicio se restablece de manera inmediata. La novedad se determina no atribuible a Media Commerce y se procede con el cierre del incidente.
4062967	0	11/7/2025 8:46:35 AM	06/11/2025 ¿ 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. El CPE deja de responder y el ping devuelve ¿Destination Net Unreachable¿. En validación del nodo Santafé, el puerto 36 aparece down con potencia RX ¿36.98 dBm, indicando desconexión o pérdida de energía. Se intenta contacto con responsable sin respuesta.
4062967	1	11/7/2025 8:46:55 AM	06/11/2025 ¿ 12:00 La afectación persiste sin variación en estado óptico ni avance en el puerto. No se obtiene respuesta en segundo intento de contacto, imposibilitando descartes en sitio. Se mantiene monitoreo continuo desde plataforma.
4062967	2	11/7/2025 8:47:21 AM	06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. SolarWinds registra retorno y el Teltonika muestra reinicio coincidente, lo que permite inferir interrupción eléctrica o desconexión física del equipo como causa del incidente.
4062967	3	11/10/2025 3:31:01 PM	JRIVEROS ¿ 05/11/2025 ¿ 15:10: En comunicación con Lucero Lacouture se realizan descartes de primer nivel y se recibe evidencia fotográfica. Indicadores del equipo muestran alarma óptica; se gestiona ODC para certificación, pero por disponibilidad y horario la atención se programa para el día siguiente.
4062967	4	11/11/2025 10:56:15 AM	JRIVEROS 06/11/2025 10:54 El personal técnico realiza visita a primera hora y ejecuta mediciones reflectométricas, evidenciando apertura de hilo por daño causado por roedores. Se accede al punto afectado, se corren reservas y se realiza el empalme correspondiente. Una vez finalizado, los niveles ópticos quedan dentro de parámetros y el servicio se restablece a las 10:54, sin presentar novedades adicionales.

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184

CODIGO SII	Task Name	DuraciónDias	Comienzo	Fin	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de banda	Tipo de Enlace
21541	541-NIVEL CENTRAL	1			MC	0%	0%	0	2000	PPAL
22541	541-NIVEL CENTRAL	1			MC	0%	0%	0	2000	BACK UP
21541	541-NIVEL CENTRAL	1			MC	0%	0%	0	1800	PPAL
22541	541-NIVEL CENTRAL	1			MC	0%	0%	0	1800	BACK UP
201	1-BARRANCAS	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
202	2-VERBENAL	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
203	3-BUENAVISTA	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2011	11-LOS LACHES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2012	12-CDC LOURDES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGU	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2079	79-CALIXTO TORRES	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2080	80-ALCALA MUZU	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2081	81-ANTONIO NARIÑO	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOL	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	7	9/11/2025	15/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
2084	84-TRINIDAD GALAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
2086	86-CDC ASUNCION	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20102	102-LA ESTANCIA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	BACK UP
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARAN	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	BACK UP
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIV	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	20	PPAL
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	7	16/11/2025	22/11/2025	MC	100%	100%	1	4Mbps/1Mbps	PPAL
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGI	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGI	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARI	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARI	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	PPAL
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	50	BACK UP
20150	150-SERVITA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	100%	100%	1	12	PPAL
20152	152-BUENAVISTA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20157	157-PARAISO	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	7	23/11/2025	29/11/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20168	168-LA ALAMEDA	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20169	169-NOGAL	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIV	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	20	PPAL
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIV	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	20	BACK UP
20189	189-LOS ROBLES	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20208	208-CANDELARIA	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLO	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	7	30/11/2025	6/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20227	227-CAMELIA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	20	PPAL
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	20	BACK UP
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20266	266-ARABIA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20282	282-TIBABITA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20283	283-SANTA CECILIA	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	7	7/12/2025	13/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20299	299-HORIZONTE	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20300	300-ORQUIDEAS	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20301	301-BABILONIA	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20311	311-ATA	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20312	312-URAPANES	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	BACK UP
20320	320-SOL NACIENTE	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIR	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20362	362-EL TRIUNFO	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20366	366-ACACIA SUR	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20367	367-BARLOVENTO	7	14/12/2025	20/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL

CODIGO SII	Task Name	DuraciónDias	Comienzo	Fin	Nombre de los recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de banda	Tipo de Enlace
20371	371-LA CASONA	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20375	375-MANITAS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20376	376-MI REFUGIO	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20377	377-MINUTO DE MARIA	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BO	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	7	21/12/2025	27/12/2025	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADO	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20462	462-CENTRO ABRAZAR	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORE	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20470	470-LA ESTRELLA	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	7	28/12/2025	3/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20496	496-LAS CRUCES	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20500	500-DEJANDO-HUELLA	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR O	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20521	521-CDC ECOPARQUE	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	20	PPAL
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIV	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	20	PPAL
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIV	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	20	BACK UP
20537	537-TEATRO LOURDES	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	7	4/01/2026	10/01/2026	MC	0%	0%	0	12	PPAL

SII	Nombre de la Unidad	Direccion	BW	Fecha Instalacion	Fecha de Corte	Dias Activos	Valor Unt	Valor Dia	ias a Factur	SubTotal	ANS 1	ANS 2	ANS 3	ANS4	ANS 5	ANS 6	Valor a Facturar	Observaciones
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	CL 1 B 57 51	20	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
22541	541-NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	2000	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 1.892.996	$ 63.100	30	$ 1.892.996	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1.892.996	
2086	86-CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	20	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
22541	541-NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	1800	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 2.555.286	$ 85.176	30	$ 2.555.286	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2.555.286	
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	20	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	20	3/09/2025	30/11/2025	88	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA CORREGIN	4Mbps/1Mbps	25/09/2025	30/11/2025	66	$ 1.703.827	$ 56.794	30	$ 1.703.827	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 1.703.827	
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRAC	KR 2 4 10	50	16/09/2025	30/11/2025	75	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO	AC 26 SUR 35 15	50	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	20	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ 37.506	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 337.551	Se presenta indisponibilidad del canañil por 120 minutos lo cual genera un descuento del 10 %
20189	189-LOS ROBLES	CL 66 C SUR 18 Y 03	12	5/09/2025	30/11/2025	86	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20208	208-CANDELARIA	KR 49 C BIS A 68 B 07 SUR	12	4/09/2025	30/11/2025	87	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMB	CL 70 K SUR 18 L 49	12	12/09/2025	30/11/2025	79	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	KR 11 ESTE 1 A 73	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	KR 44 58 C 90 SUR	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20227	227-CAMELIA	TV 57 1 60 SUR	12	5/09/2025	30/11/2025	86	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	KR 1 33 00	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20266	266-ARABIA	DG 82 SUR 18 I 35	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	KR 13 A 1 B 56	12	12/09/2025	30/11/2025	79	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	KR 19 78 D 5 SUR	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20282	282-TIBABITA	AC 191 B 38	12	3/09/2025	30/11/2025	88	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20283	283-SANTA CECILIA	KR 5 A 164 A 03	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	TV 17 B 77 A 74 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20299	299-HORIZONTE	KR 3 A 183 A 15	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20300	300-ORQUIDEAS	AC 161 16 B 43	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20301	301-BABILONIA	CL 164 B 14 C 49	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	CL 3 5 B 54 ESTE	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	20	21/10/2025	30/11/2025	40	$ 444.954	$ 14.832	30	$ 444.954	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 444.954	
20311	311-ATA	KR 4 3 34	12	7/09/2025	30/11/2025	84	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	KR 52 B 24 67 SUR	20	20/10/2025	30/11/2025	41	$ 444.954	$ 14.832	30	$ 444.954	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 444.954	
20312	312-URAPANES	KR 18 A 80 82 SUR	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	20	14/11/2025	30/11/2025	16	$ 444.954	$ 14.832	16	$ 237.309	$ 237.309	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Instalación, PEM y pruebas de conmutaciói 14 de Noviembre
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	CL 15 13 86 PI 2	20	14/11/2025	30/11/2025	16	$ 444.954	$ 14.832	16	$ 237.309	$ 237.309	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Instalación, PEM y pruebas de conmutaciói 14 de Noviembre
20320	320-SOL NACIENTE	CL 164 B 8 F 31	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	VEREDA SANTA ROSA CORREGIN	20	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 444.954	$ 14.832	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Quiebre tecnico en la zona no hay posibilidad tecncia de prestar servicio MPLS se envia documento comercial para validar una nieva propuesta tecnica
20362	362-EL TRIUNFO	CL 1 BIS B 1 B 69	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	50	30/09/2025	30/11/2025	61	$ 518.868	$ 17.296	30	$ 518.868	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 518.868	
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	CL 1 D 6 03 ESTE	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRAC	KR 2 4 10	50	27/10/2025	30/11/2025	34	$ 518.868	$ 17.296	30	$ 518.868	$ 103.774	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 415.094	Se presenta indisponibilidad del canal por 180 minutos lo cual genera un descuento del 20 %
20366	366-ACACIA SUR	KR 19 A 63 D 05 SUR	12	5/09/2025	30/11/2025	86	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO	AC 26 SUR 35 15	50	20/10/2025	30/11/2025	41	$ 518.868	$ 17.296	30	$ 518.868	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 518.868	
20367	367-BARLOVENTO	CL 62 B SUR 71 H 24	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	50	18/09/2025	30/11/2025	73	$ 518.868	$ 17.296	30	$ 518.868	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 518.868	
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	DG 70 SUR 56 12	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	KR 22 68 C 05 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	TV 22 68 K 22 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20371	371-LA CASONA	KR 20 C 68 B 31 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	KR 75 H 59 A 18 SUR	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	CL 63 B SUR 18 N 11	12	5/09/2025	30/11/2025	86	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	KR 46 69 D 20 SUR	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20375	375-MANITAS	CL 70 B SUR 18 J 39	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	DG 62 SUR 20 F 20	20	6/11/2025	30/11/2025	24	$ 444.954	$ 14.832	24	$ 355.963	$ 355.963	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Instalación, PEM y pruebas de conmutaciói 6 de Noviembre
20376	376-MI REFUGIO	KR 74 G 60 A 10 SUR	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20377	377-MINUTO DE MARIA	KR 18 A BIS B 80 A 21 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	KR 18U 65 40 SUR	12	5/09/2025	30/11/2025	86	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	TV 49 C 75 A 60 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	KILOMETRO 26 MOCHUELO ALTO	12	19/09/2025	30/11/2025	72	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	KR 31 4 55	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARI	CL 165 7 52	12	8/10/2025	30/11/2025	53	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	KR 2 4 10	12	18/09/2025	30/11/2025	73	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUE	TV 35 69 M 85 SUR	12	2/09/2025	30/11/2025	89	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2	AK 45 159 A 82 PI 3	20	29/10/2025	30/11/2025	32	$ 444.954	$ 14.832	30	$ 444.954	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 444.954	
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	VEREDA BETANIA	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Quiebre tecnico en la zona no hay posibilidad tecncia de prestar servicio MPLS se envia documento comercial para validar una nieva propuesta tecnica
20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	DG 65 C SUR 19 A 83	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	CL 19 D 36 04	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Pendiente por cliente
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	VERBENAL QUIBA	12	24/09/2025	30/11/2025	67	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	KR 18 G 72 D 15 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20462	462-CENTRO ABRAZAR	CL 1 C 5 A 30	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20470	470-LA ESTRELLA	KR 18 G 74 A 75 SUR	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	PASQUILLA FINCA LA FLORESTA	12	19/09/2025	30/11/2025	72	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	CORREGIMIENTO SAN JUAN VER	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Quiebre tecnico en la zona no hay posibilidad tecncia de prestar servicio MPLS se envia documento comercial para validar una nieva propuesta tecnica
20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑ	CORREGIMIENTO SAN JUAN CEN	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Quiebre tecnico en la zona no hay posibilidad tecncia de prestar servicio MPLS se envia documento comercial para validar una nieva propuesta tecnica
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	VEREDA AURAS	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Quiebre tecnico en la zona no hay posibilidad tecncia de prestar servicio MPLS se envia documento comercial para validar una nieva propuesta tecnica
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	KR 27 A BIS 73 14 SUR	12	2/09/2025	30/11/2025	89	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	KR 27 L 71 H 46 SUR	12	2/09/2025	30/11/2025	89	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	AC 19 32 56	12	31/10/2025	30/11/2025	0	$ 382.348	$ 12.745	0	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Pendiente por cliente
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	CL 4 53 F 18	12	9/10/2025	30/11/2025	52	$ 412.387	$ 13.746	30	$ 412.387	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 412.387	
20500	500-DEJANDO-HUELLA	CL 91 C SUR 18 H 20	12	24/09/2025	30/11/2025	67	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	KR 32 12 35	12	9/10/2025	30/11/2025	52	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	KR 35 10 69	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCA	KR 38 BIS 9 65 SUR	12	14/10/2025	30/11/2025	47	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	

SII	Nombre de la Unidad	Direccion	BW	Fecha Instalacion	Fecha de Corte	Dias Activos	Valor Unt	Valor Dia	ias a Factur	SubTotal	ANS 1	ANS 2	ANS 3	ANS4	ANS 5	ANS 6	Valor a Facturar	Observaciones
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	DG 2 57 A 07	12	4/09/2025	30/11/2025	87	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	KR 32 A 1 H 06	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	20	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
20537	537-TEATRO LOURDES	KR 2 # 4 - 10	12	18/09/2025	30/11/2025	73	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	Calle 165 No. 7 - 52	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	KR 18 L 70 B 52 SUR	20	6/11/2025	30/11/2025	24	$ 444.954	$ 14.832	24	$ 355.963	$ 355.963	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	Instalación, PEM y pruebas de conmutaciòin 6 de Noviembre
21541	541-NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	2000	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 2.675.455	$ 89.182	30	$ 2.675.455	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2.675.455	
21541	541-NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	1800	26/08/2025	30/11/2025	96	$ 2.753.842	$ 91.795	30	$ 2.753.842	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 2.753.842	
201	1-BARRANCAS	AK 7 155 80	12	19/09/2025	30/11/2025	72	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
202	2-VERBENAL	KR 18 A 187 75	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
203	3-BUENAVISTA	CL 190 4 15	12	3/09/2025	30/11/2025	88	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	CL 165 7 52	50	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	CL 165 7 52	12	12/09/2025	30/11/2025	79	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	KR 1 A ESTE 1 F 6	12	7/09/2025	30/11/2025	84	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2011	11-LOS LACHES	DG 4 A 6 B 37 ESTE	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2012	12-CDC LOURDES	KR 2 4 10	50	18/09/2025	30/11/2025	73	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	KR 2 4 10	12	18/09/2025	30/11/2025	73	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	CL 1 A BIS 35 20	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2079	79-CALIXTO TORRES	KR 65 3 15	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2080	80-ALCALA MUZU	KR 52 37 05 SUR	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2081	81-ANTONIO NARIÑO	KR 59 17 60	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	CL 4 D 40 55	12	6/09/2025	30/11/2025	85	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	KR 41 B 5 57	12	8/09/2025	30/11/2025	83	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
2084	84-TRINIDAD GALAN	CL 4 B 59 80	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20102	102-LA ESTANCIA	KR 74 G 59 87 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	TV 35 69 M 85 SUR	50	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MOI	TV 54 74 15 SUR	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	DG 71 B SUR 18 I 20	12	31/08/2025	30/11/2025	91	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	CL 159 7 F 28	20	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	TV 73 70 A 4 SUR	20	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	CL 165 7 52	50	31/08/2025	30/11/2025	91	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	TV 35 69 M 85 SUR	50	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 402.218	$ 13.407	30	$ 402.218	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 402.218	
20150	150-SERVITA	CL 165 7 52	12	26/09/2025	30/11/2025	65	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20152	152-BUENAVISTA	CL 78 SUR 17 F 80	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20157	157-PARAISO	KR 27 L 71 G 14 SUR	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	CL 59 B SUR 43 17	12	10/09/2025	30/11/2025	81	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20168	168-LA ALAMEDA	KR 13 20 95	12	15/10/2025	30/11/2025	46	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20169	169-NOGAL	KR 11 183 A 90	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	CL 165 7 52	12	9/09/2025	30/11/2025	82	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	TV 54 74 15 SUR	12	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	AK 45 159 A 82 PI 3	20	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	CL 69 SUR 18 B 36	12	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVA	CL 65 A SUR 17 C 30	12	4/09/2025	30/11/2025	87	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	TV 60 73 C 07 SUR	12	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	DG 63 SUR 19 C 06	12	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20496	496-LAS CRUCES	KR 7 1 57	12	11/09/2025	30/11/2025	80	$ 382.348	$ 12.745	30	$ 382.348	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 382.348	
20521	521-CDC ECOPARQUE	TV 54 74 15 SUR	20	1/09/2025	30/11/2025	90	$ 375.056	$ 12.502	30	$ 375.056	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 375.056	
NA	541-NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	NA	29/08/2025	30/11/2025	93	$ 498.176	$ 16.606	30	$ 498.176	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 498.176	
							$ 60.900.385			$ 58.066.248	$ 1.327.823	$ -	$ -	$ -	$ -		$ 56.738.425	

Subtotal	$ 58.066.248
ANS 1	$ 1.327.823
ANS 2	$ -
ANS 3	$ -
ANS 4	$ -
ANS 5	$ -
ANS 6	$ -
Total Antes de IVA	$ 56.738.425
IVA	$ 10.780.301
Total	$ 67.518.726

H

CODIGO SII	IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	SERIAL NUMBER
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2000	HJ40AB8V9M8/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2000	HJ40AC504XX/r4
21541	541-NIVEL CENTRAL	PPAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	1800	HJ40A5MSZCP/r4
22541	541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	1800	HJ40A74TPCE/r4
201	1-BARRANCAS	PPAL	AK 7 155 80	USAQUEN	12	6005049259
202	2-VERBENAL	PPAL	KR 18 A 187 75	USAQUEN	12	6003881095
203	3-BUENAVISTA	PPAL	CL 190 4 15	USAQUEN	12	6005048911
204	4-CDC SIMON BOLIVAR	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005054163
205	5-CENTRO CRECER USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052798
2010	10-ATANASIO GIRARDOT	PPAL	KR 1 A ESTE 1 F 6	SANTA FE	12	6005048491
2011	11-LOS LACHES	PPAL	DG 4 A 6 B 37 ESTE	SANTA FE	12	6005048803
2012	12-CDC LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005049844
2013	13-CENTRO CRECER LOURDES	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005048874
2078	78-BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ	PPAL	CL 1 A BIS 35 20	PUENTE ARANDA	12	6005052697
2079	79-CALIXTO TORRES	PPAL	KR 65 3 15	PUENTE ARANDA	12	6005054337
2080	80-ALCALA MUZU	PPAL	KR 52 37 05 SUR	PUENTE ARANDA	12	6005053470
2081	81-ANTONIO NARIÑO	PPAL	KR 59 17 60	PUENTE ARANDA	12	6005054603
2082	82-SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA	PPAL	CL 4 D 40 55	PUENTE ARANDA	12	6005048909
2083	83-SATELITE PRIMAVERA	PPAL	KR 41 B 5 57	PUENTE ARANDA	12	6005052671
2084	84-TRINIDAD GALAN	PPAL	CL 4 B 59 80	PUENTE ARANDA	12	6005051648
2085	85-CDC JOSE ANTONIO GALAN	PPAL	CL 1 B 57 51	PUENTE ARANDA	20	6005052664
2086	86-CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	20	6005051244
20101	101-ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050501
20102	102-LA ESTANCIA	PPAL	KR 74 G 59 87 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054592
20103	103-CDC ARBORIZADORA ALTA	PPAL	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	50	6005054446
20104	104-CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA	PPAL	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054593
20105	105-CENTRO CRECER VISTA HERMOSA	PPAL	DG 71 B SUR 18 I 20	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054281
21108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005054343
22108	108-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	CL 159 7 F 28	USAQUEN	20	6005049249
21114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	PPAL	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	20	6005048837
22114	114-COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA	BACK UP	KR 52 B 24 67 SUR	PUENTE ARANDA	20	6005049905
21118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048937
22118	118-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 73 70 A 4 SUR	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048950
21122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	PPAL	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005048761
22122	122-COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE	BACK UP	CL 15 13 86 PI 2	SANTA FE	20	6005053082
21125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA ROSA CORREGIMIENTO DE NAZARETH CENTRO DE SERVICIOS	SUMAPAZ	4Mbps/1Mbps	6005052695
22125	125-COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ	PPAL	VEREDA SANTA ROSA CORREGIMIENTO DE NAZARETH CENTRO DE SERVICIOS	SUMAPAZ	20	6005054276
21127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005048881
22127	127-SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN	BACK UP	CL 165 7 52	USAQUEN	50	6005052088
21129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA C	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005051308
22129	129-SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA C	BACK UP	KR 2 4 10	SANTA FE	50	6005048961
21140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	PPAL	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	50	6005051178
22140	140-SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA	BACK UP	AC 26 SUR 35 15	PUENTE ARANDA	50	6005052233
21142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	50	6005048932
22142	142-SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	50	6005050444
20146	146-CAMINOS DE LA VIDA	PPAL	KR 76 C BIS 62 F 42 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050368
20150	150-SERVITA	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005052929
20152	152-BUENAVISTA	PPAL	CL 78 SUR 17 F 80	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050350
20157	157-PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 G 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054405
20165	165-ARBORIZADORA BAJA	PPAL	CL 59 B SUR 43 17	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048486
20168	168-LA ALAMEDA	PPAL	KR 13 20 95	SANTA FE	12	6005048485
20169	169-NOGAL	PPAL	KR 11 183 A 90	USAQUEN	12	6005050573
20171	171-SEMILLITAS DE AMOR	PPAL	DG 75 D SUR 75 L 07	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050742
20178	178-CENTRO AMAR USAQUEN	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005048489
21181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	20	6005054044
22181	181-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	DG 62 SUR 20 F 20	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049005
20189	189-LOS ROBLES	PPAL	CL 66 C SUR 18 Y 03	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054102
20193	193-MANANTIAL	PPAL	KR 48 B 73 A 84 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052698
20198	198-WALDORF	PPAL	TV 73 H BIS 75 B 46 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052699
20208	208-CANDELARIA	PPAL	KR 49 C BIS A 68 B 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054048
20209	209-MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR	PPAL	CL 70 K SUR 18 L 49	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054402
20210	210-LA CASA DE JJ	PPAL	CL 62 B SUR 19 B 24	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048487
20211	211-CARACOLI	PPAL	KR 73 D 69 C 13 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049242
20214	214-CASTILLO SAN LUCAS MARIA CANO	PPAL	KR 74 I 62 03 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054165
20215	215-CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054456
20219	219-GOTICAS DE ILUSION	PPAL	KR 11 ESTE 1 A 73	SANTA FE	12	6005050641
20222	222-FORJAR CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 44 58 C 90 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054168
20227	227-CAMELIA	PPAL	TV 57 1 60 SUR	PUENTE ARANDA	12	6005048420
21231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	PPAL	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	20	6005054164
22231	231-COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN	BACK UP	AK 45 159 A 82 PI 3	USAQUEN	20	6005051085
20234	234-WAWITAKUNAPA WASI LA	PPAL	KR 1 33 00	SANTA FE	12	6005048481
20252	252-PREGUNTARIO	PPAL	KR 19 G 67 21 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052084
20261	261-SALAMANDRA	PPAL	CL 75 A BIS SUR 27 28	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050555
20266	266-ARABIA	PPAL	DG 82 SUR 18 I 35	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054396
20273	273-SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC)	PPAL	KR 13 A 1 B 56	SANTA FE	12	6005052477
20279	279-ESTRELLA DEL MAÑANA	PPAL	KR 19 78 D 5 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651223
20282	282-TIBABITA	PPAL	AC 191 8 38	USAQUEN	12	6004651818
20283	283-SANTA CECILIA	PPAL	KR 5 A 164 A 03	USAQUEN	12	6004651907
20291	291-YANACONA MUYU KAWSAY	PPAL	TV 17 B 77 A 74 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6004651357
20293	293-CASTILLO SAN LUCAS EMMA Y ANTONIO	PPAL	CL 62 H SUR 74 H 22	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049443
20299	299-HORIZONTE	PPAL	KR 3 A 183 A 15	USAQUEN	12	6004652266
20300	300-ORQUIDEAS	PPAL	AC 161 16 B 43	USAQUEN	12	6005054393
20301	301-BABILONIA	PPAL	CL 164 B 14 C 49	USAQUEN	12	6005054391
20309	309-GOTICAS DE ROCIO	PPAL	CL 3 5 B 54 ESTE	SANTA FE	12	6005048954
20311	311-ATA	PPAL	KR 4 3 34	SANTA FE	12	6005047729
20312	312-URAPANES	PPAL	KR 18 A 80 82 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054228
21318	318-CP ANTONIA SANTOS	PPAL	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	12	6005054231
22318	318-CP ANTONIA SANTOS	BACK UP	CL 4 53 F 18	PUENTE ARANDA	12	6005053666
20320	320-SOL NACIENTE	PPAL	CL 164 B 8 F 31	USAQUEN	12	6005054166
20322	322-CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA	PPAL	CL 69 SUR 18 B 36	CIUDAD BOLIVAR	12	6005051708
20362	362-EL TRIUNFO	PPAL	CL 1 BIS B 1 B 69	SANTA FE	12	6005048979
20363	363-SANTA ROSA DE LIMA	PPAL	CL 1 D 6 03 ESTE	SANTA FE	12	6005052643
20366	366-ACACIA SUR	PPAL	KR 19 A 63 D 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054695
20367	367-BARLOVENTO	PPAL	CL 62 B SUR 71 H 24	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049790
20368	368-CARTAGENA DE INDIAS	PPAL	DG 70 SUR 56 12	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053872

CODIGO SII	IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	SERIAL NUMBER
20369	369-J J RONDON NIÑO JESUS	PPAL	KR 22 68 C 05 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048227
20370	370-J J RONDON ALTO DE LA CRUZ	PPAL	TV 22 68 K 22 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050550
20371	371-LA CASONA	PPAL	KR 20 C 68 B 31 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050758
20372	372-LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS	PPAL	KR 75 H 59 A 18 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050760
20373	373-LOS NIÑOS TRAVIESOS	PPAL	CL 63 B SUR 18 N 11	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049252
20374	374-MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS	PPAL	KR 46 69 D 20 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050686
20375	375-MANITAS	PPAL	CL 70 B SUR 18 J 39	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052460
20376	376-MI REFUGIO	PPAL	KR 74 G 60 A 10 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049096
20377	377-MINUTO DE MARIA	PPAL	KR 18 A BIS B 80 A 21 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054635
20378	378-NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR	PPAL	KR 18U 65 40 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049133
20379	379-SANTA ROSITA LAS VEGAS	PPAL	TV 49 C 75 A 60 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005054632
20396	396-CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR	PPAL	CL 65 A SUR 17 C 30	CIUDAD BOLIVAR	12	6005052343
20401	401-ALISO DEL MOCHUELO	PPAL	KILOMETRO 26 MOCHUELO ALTO SECTOR ISLA	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049073
20410	410-LA ALEGRIA DE LA HOJA	PPAL	KR 31 4 55	PUENTE ARANDA	12	6005048658
20414	414-CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL	PPAL	CL 165 7 52	USAQUEN	12	6005049973
20415	415-CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS	PPAL	KR 2 4 10	SANTA FE	12	6005050615
20420	420-CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS	PPAL	TV 35 69 M 85 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049803
20424	424-CASA DE LA SABIDURIA VERDEGAL	PPAL	VEREDA BETANIA	SUMAPAZ	12	6005050502
20427	427-SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN	PPAL	DG 65 C SUR 19 A 83	CIUDAD BOLIVAR	12	6005049970
20431	431-CENTRO NOCHE CUNDINAMARCA	PPAL	CL 19 D 36 04	PUENTE ARANDA	12	6005049969
20441	441-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 4	PPAL	KR 8 1 F 13	SANTA FE	12	6005048784
20446	446-ANALU VERBENAL QUIBA	PPAL	VERBENAL QUIBA	CIUDAD BOLIVAR	12	6005047608
20454	454-WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO	PPAL	KR 18 G 72 D 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050817
20462	462-CENTRO ABRAZAR	PPAL	CL 1 C 5 A 30	SANTA FE	12	6005049529
20464	464-CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA	PPAL	TV 60 73 C 07 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053651
20470	470-LA ESTRELLA	PPAL	KR 18 G 74 A 75 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005053669
20472	472-CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS	PPAL	DG 63 SUR 19 C 06	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050109
20475	475-COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR TIERRA DEL SOL	PPAL	KR 8 C 184 23	USAQUEN	12	6005048809
20480	480-MONTAÑA DE COLORES	PPAL	PASQUILLA FINCA LA FLORESTA	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048927
20485	485-SEMILLITAS DEL SABER CAMPESINO	PPAL	CORREGIMIENTO SAN JUAN VEREDA LA UNION SALON COMUNAL LA UNION, KILOMETRO 8 VIA CABRERA	SUMAPAZ	12	6005053417
20486	486-PEQUEÑOS EXPLORADORES SUMAPACEÑOS	PPAL	CORREGIMIENTO SAN JUAN CENTRO POBLADO SAN JUAN ESCUELA JUAN DE LA CRUZ VARELA	SUMAPAZ	12	6005050675
20487	487-RUANITAS ENTRE NUBES	PPAL	VEREDA AURAS	SUMAPAZ	12	6005051228
20492	492-CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR	PPAL	KR 27 A BIS 73 14 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048607
20493	493-CASA DE JUVENTUD PARAISO	PPAL	KR 27 L 71 H 46 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050490
20494	494-CENTRO TRANSITORIO MEMORIA Y SABER	PPAL	AC 19 32 56	PUENTE ARANDA	12	6005050488
20496	496-LAS CRUCES	PPAL	KR 7 1 57	SANTA FE	12	6005052222
20500	500-DEJANDO-HUELLA	PPAL	CL 91 C SUR 18 H 20	CIUDAD BOLIVAR	12	6005050440
20505	505-AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32	PPAL	KR 32 12 35	PUENTE ARANDA	12	6005048419
20506	506-HOGAR DE PASO BAKATA	PPAL	KR 35 10 69	PUENTE ARANDA	12	6005048662
20508	508-CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO	PPAL	KR 38 BIS 9 65 SUR	PUENTE ARANDA	12	6005050487
20512	512-CENTRO CRECER PUENTE ARANDA	PPAL	DG 2 57 A 07	PUENTE ARANDA	12	6005048957
20516	516-CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION	PPAL	KR 32 A 1 H 06	PUENTE ARANDA	12	6004560877
20518	518-CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	12	6005048422
20521	521-CDC ECOPARQUE	PPAL	TV 54 74 15 SUR	CIUDAD BOLIVAR	20	6005048424
21526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	PPAL	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	20	6005052531
22526	526-COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR	BACK UP	KR 18 L 70 B 52 SUR	CIUDAD BOLIVAR	20	6005049794
20527	527-UN NUEVO PORVENIR	PPAL	KR 13 18 36	SANTA FE	12	6004652775
20537	537-TEATRO LOURDES	PPAL	KR 2 # 4 - 10	SANTA FE	12	6005049130
20539	539-TEATRO SIMON BOLIVAR	PPAL	Calle 165 No. 7 - 52	USAQUEN	12	6005052527

Disponibilidad por enlace for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: 1 Mes

Node Name	Timestamp	Availability
201 - JI - BARRANCAS - USAQUEN - ID 168	noviembre 2025	100,00 %
2010 - JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	noviembre 2025	84,17 %
20101 - JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	noviembre 2025	99,98 %
20102 - JI - LA ESTANCIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 183	noviembre 2025	99,98 %
20103 - CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	noviembre 2025	99,98 %
20104 - CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOLIVAR - ID 184	noviembre 2025	100,00 %
20105 - CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	noviembre 2025	99,90 %
2012 - CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	noviembre 2025	98,86 %
2013 - CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	noviembre 2025	98,86 %
20150 - JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	noviembre 2025	100,00 %
20152 - JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	noviembre 2025	99,80 %
20157 - JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	noviembre 2025	99,98 %
20165 - JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	noviembre 2025	90,01 %
20168 - JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	noviembre 2025	99,99 %
20169 - JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	noviembre 2025	100,00 %
20178 - RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	noviembre 2025	83,67 %
20189 - RS - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	noviembre 2025	99,97 %
202 - JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	noviembre 2025	100,00 %
20208 - JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	noviembre 2025	99,95 %
20209 - JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 199	noviembre 2025	99,93 %
20215 - AMAR - CENTRO AMAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 203	noviembre 2025	99,87 %
20219 - JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	noviembre 2025	89,15 %
20222 - JI - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	noviembre 2025	99,98 %
20227 - JI - CAMELIA - PUENTE ARANDA - ID 206	noviembre 2025	65,55 %
20234 - CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	noviembre 2025	100,00 %
20266 - JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	noviembre 2025	99,98 %
20273 - CPI - SHINYAC (CAMENTSA - SHINYAC) - SANTA FE - ID 211	noviembre 2025	88,04 %
20279 - JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	noviembre 2025	99,98 %
20282 - JI - TIBABITA - USAQUEN - ID 213	noviembre 2025	88,03 %
20283 - JI - SANTA CECILIA - USAQUEN - ID 214	noviembre 2025	89,54 %
20291 - CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	noviembre 2025	99,92 %
20299 - JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	noviembre 2025	100,00 %
203 - JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	noviembre 2025	93,89 %
20300 - JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	noviembre 2025	100,00 %
20301 - JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	noviembre 2025	65,97 %
20309 - JI - GOTICAS DE ROCIO - CIUDAD BOLIVAR - ID 220	noviembre 2025	100,00 %
20311 - JI - ATA - SANTA FE - ID 221	noviembre 2025	98,85 %
20312 - JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	noviembre 2025	99,98 %
20320 - JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	noviembre 2025	99,97 %
20322 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 225	noviembre 2025	99,98 %
20362 - JI - EL TRIUNFO - SANTA FE - ID 226	noviembre 2025	0,00 %
20363 - JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	noviembre 2025	100,00 %
20366 - JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	noviembre 2025	99,85 %
20367 - JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	noviembre 2025	99,98 %
20368 - JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	noviembre 2025	99,98 %
20369 - JI - J J RONDON NIÑO JESUS - CIUDAD BOLIVAR - ID 231	noviembre 2025	99,98 %
20370 - JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	noviembre 2025	99,98 %
20371 - JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	noviembre 2025	99,98 %
20372 - JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID XX	noviembre 2025	100,00 %
20373 - JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	noviembre 2025	100,00 %
20374 - JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	noviembre 2025	96,65 %
20375 - JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	noviembre 2025	100,00 %
20376 - JI - MI REFUGIO - PUENTE ARANDA - ID 238	noviembre 2025	54,45 %
20377 - JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	noviembre 2025	99,98 %

Disponibilidad por enlace for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: 1 Mes

Node Name	Timestamp	Availability
20378 - JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - SANTA FE - ID 240	noviembre 2025	85,48 %
20379 - JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	noviembre 2025	98,69 %
20396 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	noviembre 2025	95,29 %
204 - CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	noviembre 2025	100,00 %
20401 - JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	noviembre 2025	99,94 %
20410 - JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - 243	noviembre 2025	100,00 %
20414 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 244	noviembre 2025	99,95 %
20415 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 245	noviembre 2025	0,00 %
20420 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 246	noviembre 2025	99,92 %
20427 - JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	noviembre 2025	99,95 %
20446 - JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	noviembre 2025	99,91 %
20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - CIUDAD BOLIVAR - ID 250	noviembre 2025	97,78 %
20462 - ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 251	noviembre 2025	99,58 %
20464 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	noviembre 2025	99,98 %
20470 - JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	noviembre 2025	100,00 %
20472 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	noviembre 2025	99,94 %
20480 - RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	noviembre 2025	99,38 %
20492 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	noviembre 2025	99,98 %
20493 - CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - PUENTE ARANDA - ID 257	noviembre 2025	100,00 %
20496 - JI - LAS CRUCES - PUENTE ARANDA - ID 259	noviembre 2025	100,00 %
205 - CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	noviembre 2025	100,00 %
20500 - JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	noviembre 2025	99,94 %
20505 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUENTE ARANDA - ID 260	noviembre 2025	100,00 %
20506 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID 261	noviembre 2025	100,00 %
20508 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MONSEÑOR OSCAR A ROMERO - PUENTE ARANDA - ID 262	noviembre 2025	95,40 %
20512 - CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	noviembre 2025	100,00 %
20516 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	noviembre 2025	100,00 %
20518 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	noviembre 2025	99,98 %
20521 - CDC - CDC ECOPARQUE - 278	noviembre 2025	99,98 %
20537 - SC - TEATRO LOURDES - 267	noviembre 2025	98,85 %
20539 - SC - TEATRO SIMON BOLIVAR - ID 268	noviembre 2025	100,00 %
2078 - JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	noviembre 2025	100,00 %
2079 - JI - CALIXTO TORRES - PUENTE ARANDA - ID 176	noviembre 2025	0,00 %
2080 - JI - ALCALA MUZU - PUENTE ARANDA - ID 177	noviembre 2025	46,58 %
2081 - JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	noviembre 2025	99,61 %
2082 - JI - SALACUNA PRIMAVERA Y GORGONZOLA - PUENTE ARANDA - ID 179	noviembre 2025	95,01 %
2083 - JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	noviembre 2025	100,00 %
2084 - JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	noviembre 2025	39,71 %
2085 - CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	noviembre 2025	99,97 %
2086 - CDC - CDC ASUNCION - PUENTE ARANDA - 271	noviembre 2025	100,00 %
21108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	noviembre 2025	100,00 %
21114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 273	noviembre 2025	99,97 %
21118 - CF - COMISARIA DE FAMILIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	noviembre 2025	99,98 %
21122 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	noviembre 2025	100,00 %
21125 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	noviembre 2025	98,76 %
21127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 283	noviembre 2025	100,00 %
21129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANT	noviembre 2025	98,44 %
21140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 285	noviembre 2025	100,00 %
21142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 286	noviembre 2025	99,91 %
21181 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 - CIUDAD BOLIVAR - ID 276	noviembre 2025	98,82 %
21231 - RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	noviembre 2025	100,00 %
21318 - CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	noviembre 2025	99,98 %
21526 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	noviembre 2025	100,00 %
21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	noviembre 2025	100,00 %
21541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DA	noviembre 2025	100,00 %
22108 - CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	noviembre 2025	99,86 %
22114 - CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 292	noviembre 2025	100,00 %
22127 - SL - SUBDIRECCION LOCAL USAQUEN - USAQUEN - ID 295	noviembre 2025	100,00 %
22129 - SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA - SANT	noviembre 2025	93,81 %
22140 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 297	noviembre 2025	100,00 %

Disponibilidad por enlace for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: 1 Mes

Node Name	Timestamp	Availability
22142 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	noviembre 2025	99,99 %
22318 - CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	noviembre 2025	99,99 %
22541 - INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	noviembre 2025	95,42 %
22541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	noviembre 2025	95,41 %

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Timestamp	Enlace	sede	Interface	Bandwidth (Inte	Promedio Recepcion bp	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
octubre 2025	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	lo	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	20,57 Mbps	169,18 Mbps	0,01 Mbps	0,22 Mbps
octubre 2025	22541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 158	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	0,06 Mbps	39,59 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
octubre 2025	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	lo	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	0,04 Mbps	2,92 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
octubre 2025	22541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (INTERNET BACKUP) ID 301	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	0,16 Mbps	100,21 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22318	CP - CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 287	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - ID 298	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	1,30 Mbps	0,00 Mbps	1,18 Mbps
octubre 2025	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 29	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 29	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
octubre 2025	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - L	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - L	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,22 Mbps	0,00 Mbps	0,21 Mbps
octubre 2025	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 2	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 2	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,21 Mbps	0,00 Mbps	0,20 Mbps
octubre 2025	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,19 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	22108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN - USAQUEN - ID 291	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SAN	lo	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SAN	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	6,04 Mbps	75,54 Mbps	34,19 Mbps	219,05 Mbps
octubre 2025	21541	MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - 21541 - INT - NIVEL CENTRAL - SAN	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	33,99 Mbps	217,81 Mbps	5,69 Mbps	73,31 Mbps
octubre 2025	21541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	lo	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	174,27 Mbps	1278,43 Mbps	108,26 Mbps	510,67 Mbps
octubre 2025	21541	INT - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL INTERNET) ID 302	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	108,33 Mbps	510,86 Mbps	174,08 Mbps	1224,49 Mbps
octubre 2025	21526	CF - COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3 - 279	eth0	0 Mbps	1,14 Mbps	32,26 Mbps	1,10 Mbps	30,37 Mbps
octubre 2025	21318	CP- CP ANTONIA SANTOS - PUENTE ARANDA - ID 223	eth0	0 Mbps	0,39 Mbps	23,10 Mbps	0,35 Mbps	15,08 Mbps
octubre 2025	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21231	RS - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 2 - USAQUEN - ID 277	eth0	0 Mbps	1,63 Mbps	33,35 Mbps	1,59 Mbps	33,15 Mbps
octubre 2025	21142	SL - SUBDIRECCION LOCAL CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 28	eth0	0 Mbps	5,11 Mbps	70,00 Mbps	5,09 Mbps	69,73 Mbps
octubre 2025	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 28	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21140	SL - SUBDIRECCION LOCAL ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 28	eth0	0 Mbps	2,40 Mbps	66,54 Mbps	2,34 Mbps	66,42 Mbps
octubre 2025	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - L	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21129	SL - SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL SANTA FE - L	eth0	0 Mbps	2,23 Mbps	73,34 Mbps	2,16 Mbps	72,54 Mbps
octubre 2025	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	4,49 Mbps	0,25 Mbps	4,98 Mbps
octubre 2025	21125	CF - COMISARIA DE FAMILIA SUMAPAZ - SUMAPAZ - ID 299	lo	10 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21122	CF - COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE - SANTA FE - ID 275	eth0	0 Mbps	0,87 Mbps	31,10 Mbps	0,85 Mbps	26,46 Mbps
octubre 2025	21118	CF - COMISARIA DE FAMILIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 274	eth0	0 Mbps	2,28 Mbps	36,69 Mbps	2,27 Mbps	36,48 Mbps
octubre 2025	21114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 2	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21114	CF - COMISARIA DE FAMILIA PUENTE ARANDA - PUENTE ARANDA - ID 2	eth0	0 Mbps	1,26 Mbps	65,05 Mbps	1,22 Mbps	63,95 Mbps
octubre 2025	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	21108	CF - COMISARIA DE FAMILIA USAQUEN 1 - USAQUEN - ID 272	eth0	0 Mbps	1,23 Mbps	27,79 Mbps	1,21 Mbps	30,78 Mbps
octubre 2025	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,39 Mbps	0,18 Mbps	20,15 Mbps
octubre 2025	2085	CDC - CDC JOSE ANTONIO GALAN - PUENTE ARANDA - ID 270	eth0	0 Mbps	0,73 Mbps	28,98 Mbps	0,55 Mbps	24,37 Mbps
octubre 2025	2084	JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,10 Mbps	0,00 Mbps	1,28 Mbps
octubre 2025	2084	JI - TRINIDAD GALAN - PUENTE ARANDA - ID 181	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	1,33 Mbps	0,00 Mbps	0,10 Mbps
octubre 2025	2083	JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	4,20 Mbps	0,37 Mbps	12,01 Mbps
octubre 2025	2083	JI - SATELITE PRIMAVERA - PUENTE ARANDA - ID 180	eth0	0 Mbps	0,45 Mbps	12,34 Mbps	0,10 Mbps	6,72 Mbps
octubre 2025	2081	JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	12,67 Mbps	0,27 Mbps	13,75 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Timestamp	Enlace	sede	Interface	Bandwidth (Inte	Promedio Recepcion bp	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
octubre 2025	2081	JI - ANTONIO NARIÑO - PUENTE ARANDA - ID 178	eth0	0 Mbps	0,30 Mbps	15,75 Mbps	0,05 Mbps	12,81 Mbps
octubre 2025	2078	JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	3,07 Mbps	0,24 Mbps	10,56 Mbps
octubre 2025	2078	JI - BOCHICA MAYRA BARAHONA RODRIGUEZ - 175	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	11,04 Mbps	0,04 Mbps	3,11 Mbps
octubre 2025	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20537	SC - TEATRO LOURDES - 267	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,28 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20521	CDC - CDC ECOPARQUE - 278	eth0	0 Mbps	0,38 Mbps	51,59 Mbps	0,37 Mbps	34,16 Mbps
octubre 2025	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	br-lan2	0 Mbps	0,00 Mbps	1,28 Mbps	0,04 Mbps	10,93 Mbps
octubre 2025	20518	CJ - CASA DE LA JUVENTUD ECOPARQUE - USAQUEN - ID 265	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	11,11 Mbps	0,00 Mbps	1,30 Mbps
octubre 2025	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20516	CJ - CASA DE LA JUVENTUD CDC ASUNCION - SANTA FE - ID 264	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,25 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20512	CRECER - CENTRO CRECER PUENTE ARANDA - SANTA FE - ID 263	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,25 Mbps	0,00 Mbps	0,04 Mbps
octubre 2025	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20506	PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO BAKATA - CIUDAD BOLIVAR - ID	eth0	0 Mbps	0,40 Mbps	16,92 Mbps	0,36 Mbps	14,12 Mbps
octubre 2025	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUEN	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	0,93 Mbps	0,05 Mbps	1,82 Mbps
octubre 2025	20505	AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO PUENTE ARANDA - LA 32 - PUEN	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	1,86 Mbps	0,02 Mbps	0,95 Mbps
octubre 2025	20500	JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,64 Mbps
octubre 2025	20500	JI - DEJANDO-HUELLA - CIUDAD BOLIVAR - ID 167	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,66 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
octubre 2025	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	1,71 Mbps	0,20 Mbps	6,64 Mbps
octubre 2025	205	CRECER - CENTRO CRECER USAQUEN - USAQUEN - ID 171	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	9,82 Mbps	0,03 Mbps	1,75 Mbps
octubre 2025	20493	CJ - CASA DE JUVENTUD PARAISO - PUENTE ARANDA - ID 257	eth0	0 Mbps	0,21 Mbps	13,01 Mbps	0,19 Mbps	12,97 Mbps
octubre 2025	20492	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA BELLA FLOR - PUENTE ARANDA - ID 256	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	16,89 Mbps	0,29 Mbps	15,36 Mbps
octubre 2025	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	br-ifLan4	0 Mbps	0,03 Mbps	6,33 Mbps	0,21 Mbps	24,13 Mbps
octubre 2025	20480	RURAL - MONTAÑA DE COLORES - CIUDAD BOLIVAR - 163	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	24,91 Mbps	0,03 Mbps	6,43 Mbps
octubre 2025	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20472	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LAS ACACIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 254	eth0	0 Mbps	0,58 Mbps	16,83 Mbps	0,55 Mbps	15,88 Mbps
octubre 2025	20470	JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20470	JI - LA ESTRELLA - SUMAPAZ - ID 253	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	16,53 Mbps	0,06 Mbps	13,10 Mbps
octubre 2025	20464	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SIERRA MORENA - SUMAPAZ - ID 252	eth0	0 Mbps	0,87 Mbps	34,40 Mbps	0,84 Mbps	34,31 Mbps
octubre 2025	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 251	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
octubre 2025	20462	ABRAZAR - CENTRO ABRAZAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 251	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	15,49 Mbps	0,15 Mbps	15,27 Mbps
octubre 2025	20446	JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	br-ifLan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,18 Mbps	0,02 Mbps	1,27 Mbps
octubre 2025	20446	JI - ANALU VERBENAL QUIBA - CIUDAD BOLIVAR - ID 162	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	11,01 Mbps	0,07 Mbps	10,98 Mbps
octubre 2025	20427	JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,41 Mbps	0,04 Mbps	13,43 Mbps
octubre 2025	20427	JI - SEMILLEROS DEL FUTURO MILLAN - CIUDAD BOLIVAR - ID 247	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	17,64 Mbps	0,08 Mbps	13,58 Mbps
octubre 2025	20420	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA TEJEDORES DE SUEÑOS - CIUDAD BOLIV	eth0	0 Mbps	0,59 Mbps	15,38 Mbps	0,55 Mbps	15,12 Mbps
octubre 2025	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20415	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AÑOS DORADOS - CIUDAD BOLIVAR - ID	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,28 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 2	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20414	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA CASA EN EL ARBOL - USAQUEN - ID 2	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20410	JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - 243	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	4,05 Mbps	0,15 Mbps	13,80 Mbps
octubre 2025	20410	JI - LA ALEGRIA DE LA HOJA - 243	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	13,91 Mbps	0,01 Mbps	4,11 Mbps
octubre 2025	20401	JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,35 Mbps	0,04 Mbps	6,01 Mbps
octubre 2025	20401	JI - ALISO DEL MOCHUELO - CIUDAD BOLIVAR - ID 160	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	6,75 Mbps	0,08 Mbps	5,96 Mbps
octubre 2025	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	204	CDC - CDC SIMON BOLIVAR - USAQUEN - ID 280	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	53,87 Mbps	0,26 Mbps	53,69 Mbps
octubre 2025	20396	CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE CIUDAD BOLIVAR - SUMAPAZ - ID 242	eth0	0 Mbps	0,92 Mbps	20,48 Mbps	0,89 Mbps	16,30 Mbps
octubre 2025	20379	JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,57 Mbps	0,06 Mbps	9,45 Mbps
octubre 2025	20379	JI - SANTA ROSITA LAS VEGAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 241	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	11,16 Mbps	0,01 Mbps	1,61 Mbps
octubre 2025	20378	JI - NUESTRA ESPERANZA COMPARTIR - SANTA FE - ID 240	eth0	0 Mbps	0,10 Mbps	18,68 Mbps	0,07 Mbps	16,91 Mbps
octubre 2025	20377	JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	3,01 Mbps	0,15 Mbps	13,68 Mbps
octubre 2025	20377	JI - MINUTO DE MARIA - USAQUEN - ID 239	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	15,13 Mbps	0,06 Mbps	14,21 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Timestamp	Enlace	sede	Interface	Bandwidth (Inte	Promedio Recepcion bp	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
octubre 2025	20376	JI - MI REFUGIO - PUENTE ARANDA - ID 238	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	1,67 Mbps	0,16 Mbps	10,67 Mbps
octubre 2025	20376	JI - MI REFUGIO - PUENTE ARANDA - ID 238	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	11,36 Mbps	0,10 Mbps	7,05 Mbps
octubre 2025	20375	JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,24 Mbps
octubre 2025	20375	JI - MANITAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 237	eth0	0 Mbps	0,11 Mbps	14,07 Mbps	0,08 Mbps	13,61 Mbps
octubre 2025	20374	JI - MANUELA BELTRAN MIS PEQUEÑAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 236	eth0	0 Mbps	0,11 Mbps	16,51 Mbps	0,08 Mbps	13,49 Mbps
octubre 2025	20373	JI - LOS NIÑOS TRAVIESOS - CIUDAD BOLIVAR - ID 235	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	12,19 Mbps	0,11 Mbps	11,48 Mbps
octubre 2025	20372	JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID XX	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20372	JI - LA ESTANCIA MIS PRIMERAS LETRAS - CIUDAD BOLIVAR - ID XX	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,08 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
octubre 2025	20371	JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,75 Mbps	0,03 Mbps	9,16 Mbps
octubre 2025	20371	JI - LA CASONA - CIUDAD BOLIVAR - ID 233	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	18,04 Mbps	0,05 Mbps	17,98 Mbps
octubre 2025	20370	JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,10 Mbps	0,04 Mbps	12,74 Mbps
octubre 2025	20370	JI - J J RONDON ALTO DE LA CRUZ - CIUDAD BOLIVAR - ID 232	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	13,39 Mbps	0,03 Mbps	6,30 Mbps
octubre 2025	20368	JI - CARTAGENA DE INDIAS - CIUDAD BOLIVAR - ID 230	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	14,68 Mbps	0,09 Mbps	14,13 Mbps
octubre 2025	20367	JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	7,33 Mbps	0,10 Mbps	9,94 Mbps
octubre 2025	20367	JI - BARLOVENTO - CIUDAD BOLIVAR - ID 229	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	10,11 Mbps	0,02 Mbps	7,43 Mbps
octubre 2025	20366	JI - ACACIA SUR - CIUDAD BOLIVAR - ID 228	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	10,75 Mbps	0,05 Mbps	9,77 Mbps
octubre 2025	20363	JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	6,69 Mbps	0,33 Mbps	13,14 Mbps
octubre 2025	20363	JI - SANTA ROSA DE LIMA - SANTA FE - ID 227	eth0	0 Mbps	0,42 Mbps	13,98 Mbps	0,10 Mbps	7,60 Mbps
octubre 2025	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20322	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA CARLOS GAVIRIA - CIUDAD BOLIVAR - ID	eth0	0 Mbps	0,34 Mbps	14,94 Mbps	0,31 Mbps	14,50 Mbps
octubre 2025	20320	JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	8,63 Mbps	0,27 Mbps	18,71 Mbps
octubre 2025	20320	JI - SOL NACIENTE - USAQUEN - ID 224	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	19,05 Mbps	0,06 Mbps	12,36 Mbps
octubre 2025	20312	JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20312	JI - URAPANES - CIUDAD BOLIVAR - ID 222	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	12,49 Mbps	0,11 Mbps	12,35 Mbps
octubre 2025	20311	JI - ATA - SANTA FE - ID 221	br-lan2	0 Mbps	0,01 Mbps	4,68 Mbps	0,16 Mbps	12,00 Mbps
octubre 2025	20311	JI - ATA - SANTA FE - ID 221	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	12,17 Mbps	0,02 Mbps	4,80 Mbps
octubre 2025	20309	JI - GOTICAS DE ROCIO - CIUDAD BOLIVAR - ID 220	br-lan2	0 Mbps	0,00 Mbps	1,04 Mbps	0,02 Mbps	5,48 Mbps
octubre 2025	20309	JI - GOTICAS DE ROCIO - CIUDAD BOLIVAR - ID 220	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	5,41 Mbps	0,00 Mbps	1,06 Mbps
octubre 2025	20301	JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,10 Mbps	0,00 Mbps	0,18 Mbps
octubre 2025	20301	JI - BABILONIA - USAQUEN - ID 219	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,21 Mbps	0,00 Mbps	0,10 Mbps
octubre 2025	20300	JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20300	JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,58 Mbps	0,09 Mbps	11,66 Mbps
octubre 2025	20300	JI - ORQUIDEAS - USAQUEN - ID 218	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	13,37 Mbps	0,15 Mbps	8,74 Mbps
octubre 2025	203	JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	br-lan1	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	203	JI - BUENAVISTA - USAQUEN - ID 170	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20299	JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20299	JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,46 Mbps	0,12 Mbps	12,59 Mbps
octubre 2025	20299	JI - HORIZONTE - USAQUEN - ID 217	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	12,85 Mbps	0,02 Mbps	1,52 Mbps
octubre 2025	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	5,38 Mbps	0,43 Mbps	13,58 Mbps
octubre 2025	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	eth0	0 Mbps	0,58 Mbps	21,56 Mbps	0,18 Mbps	20,41 Mbps
octubre 2025	20291	CPI - YANACONA MUYU KAWSAY - CIUDAD BOLIVAR- ID 215	ifb0	0 Mbps	0,55 Mbps	18,83 Mbps	0,55 Mbps	18,83 Mbps
octubre 2025	20279	JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	1,50 Mbps	0,02 Mbps	7,34 Mbps
octubre 2025	20279	JI - ESTRELLA DEL MAÑANA - CIUDAD BOLIVAR - ID 212	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	15,40 Mbps	0,04 Mbps	15,26 Mbps
octubre 2025	20266	JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	3,68 Mbps	0,07 Mbps	9,12 Mbps
octubre 2025	20266	JI - ARABIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 210	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	15,54 Mbps	0,10 Mbps	14,59 Mbps
octubre 2025	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,45 Mbps	0,04 Mbps	12,98 Mbps
octubre 2025	20234	CPI - WAWITAKUNAPA WASI LA - SANTA FE - ID 207	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	13,52 Mbps	0,06 Mbps	10,35 Mbps
octubre 2025	20222	JI - FORJAR CIUDAD BOLIVAR - CIUDAD BOLIVAR - ID 205	eth0	0 Mbps	0,86 Mbps	17,28 Mbps	0,81 Mbps	16,55 Mbps
octubre 2025	20219	JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20219	JI - GOTICAS DE ILUSION - SANTA FE - ID 204	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	2,37 Mbps	0,00 Mbps	2,33 Mbps
octubre 2025	20209	JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,21 Mbps	0,00 Mbps	0,73 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Timestamp	Enlace	sede	Interface	Bandwidth (Inte	Promedio Recepcion bp	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
octubre 2025	20209	JI - MARAVILLAS INFANTILES NUEVA COLOMBIA SUR - CIUDAD BOLIVAR	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	9,42 Mbps	0,11 Mbps	9,23 Mbps
octubre 2025	20208	JI - CANDELARIA - CIUDAD BOLIVAR - ID 198	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	12,55 Mbps	0,06 Mbps	12,39 Mbps
octubre 2025	202	JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	5,23 Mbps	0,25 Mbps	13,65 Mbps
octubre 2025	202	JI - VERBENAL - USAQUEN - ID 169	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	15,89 Mbps	0,05 Mbps	5,33 Mbps
octubre 2025	20189	RS - LOS ROBLES - CIUDAD BOLIVAR - ID 195	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	19,60 Mbps	0,18 Mbps	14,87 Mbps
octubre 2025	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	13,49 Mbps	0,32 Mbps	14,52 Mbps
octubre 2025	20178	RS - CENTRO AMAR USAQUEN - USAQUEN - ID 194	eth0	0 Mbps	0,34 Mbps	16,50 Mbps	0,04 Mbps	13,68 Mbps
octubre 2025	20169	JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	4,29 Mbps	0,12 Mbps	6,35 Mbps
octubre 2025	20169	JI - NOGAL - USAQUEN -ID 192	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	6,46 Mbps	0,03 Mbps	4,35 Mbps
octubre 2025	20168	JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20168	JI - LA ALAMEDA - SANTA FE - ID 191	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	7,93 Mbps	0,12 Mbps	7,84 Mbps
octubre 2025	20165	JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,83 Mbps	0,05 Mbps	11,39 Mbps
octubre 2025	20165	JI - ARBORIZADORA BAJA - CIUDAD BOLIVAR - ID 190	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	19,43 Mbps	0,06 Mbps	19,27 Mbps
octubre 2025	20157	JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20157	JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	15,75 Mbps	0,04 Mbps	15,67 Mbps
octubre 2025	20157	JI - PARAISO - CIUDAD BOLIVAR - ID 189	ifb0	0 Mbps	0,04 Mbps	13,52 Mbps	0,04 Mbps	13,52 Mbps
octubre 2025	20152	JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	1,63 Mbps
octubre 2025	20152	JI - BUENAVISTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 188	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	1,69 Mbps	0,00 Mbps	0,62 Mbps
octubre 2025	20150	JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	br-lan2	0 Mbps	0,01 Mbps	1,38 Mbps	0,12 Mbps	14,73 Mbps
octubre 2025	20150	JI - SERVITA - USAQUEN - ID 187	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	16,17 Mbps	0,01 Mbps	1,41 Mbps
octubre 2025	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	2013	CRECER - CENTRO CRECER LOURDES - SANTA FE - ID 174	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,28 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	2012	CDC - CDC LOURDES - SANTA FE - ID 281	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,28 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20105	CRECER - CENTRO CRECER VISTA HERMOSA - CIUDAD BOLIVAR - ID 185	eth0	0 Mbps	0,19 Mbps	16,05 Mbps	0,16 Mbps	15,72 Mbps
octubre 2025	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOL	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
octubre 2025	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOL	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	14,56 Mbps	0,12 Mbps	14,15 Mbps
octubre 2025	20104	CRECER - CENTRO CRECER ECOPARQUE SIERRA MORENA - CIUDAD BOL	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	0,81 Mbps	0,12 Mbps	13,73 Mbps
octubre 2025	20103	CDC - CDC ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 282	eth0	0 Mbps	0,06 Mbps	41,07 Mbps	0,01 Mbps	9,42 Mbps
octubre 2025	20101	JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	br-lan2	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,24 Mbps
octubre 2025	20101	JI - ARBORIZADORA ALTA - CIUDAD BOLIVAR - ID 182	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,27 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
octubre 2025	2010	JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	3,74 Mbps
octubre 2025	2010	JI - ATANASIO GIRARDOT - SANTA FE - ID 172	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	3,82 Mbps	0,00 Mbps	2,70 Mbps

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA SANTA FE

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273272	52104	294	22122	(122) CL 15 13 86 PI 2/4,60517212 -74,07836858 (BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

14 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273272	52104	294	22122	(122) CL 15 13 86 PI 2/4,60517212 -74,07836858 (BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.104.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.104.1
Router Ppal	172.25.104.2
Router Backup	172.25.104.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A08B::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A08B::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A08B::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A08B::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.105.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.105.1
Router Ppal	172.25.105.2
Router Backup	172.25.105.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B08C::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B08C::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B08C::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B08C::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.106.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.106.1
Router Ppal	172.25.106.2
Router Backup	172.25.106.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C08C::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C08C::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C08C::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C08C::3/64
Direccionamiento	STATIC

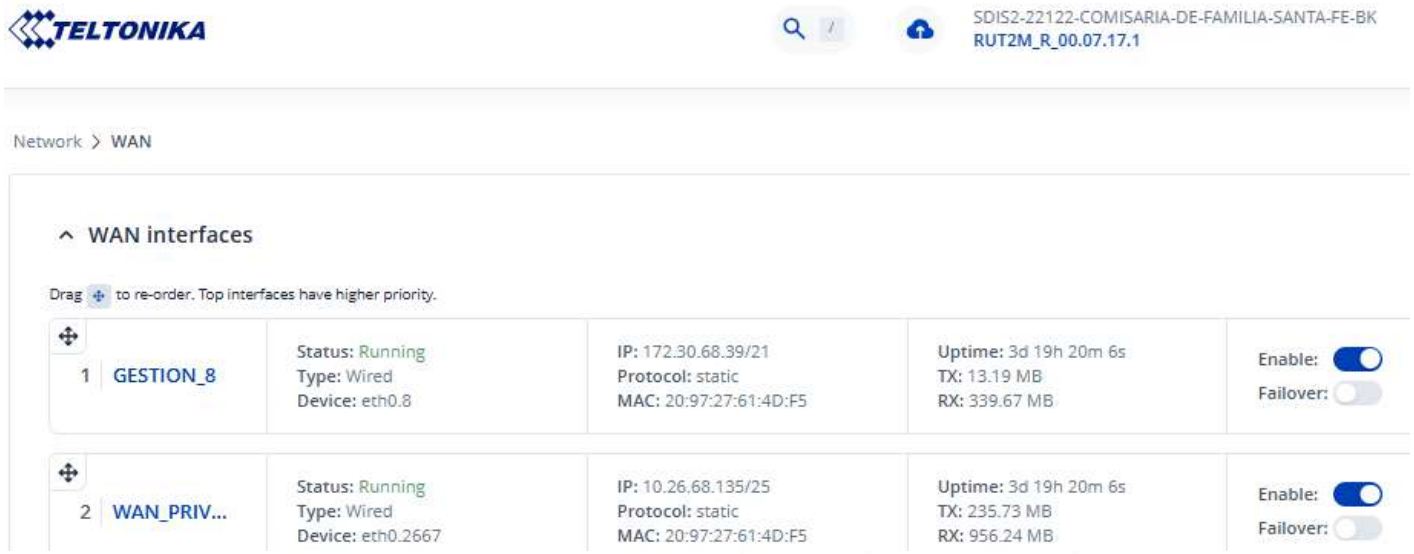
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.107.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.107.1
Router Ppal	172.25.107.2
Router Backup	172.25.107.3
Direccionamiento Secun	DHCP

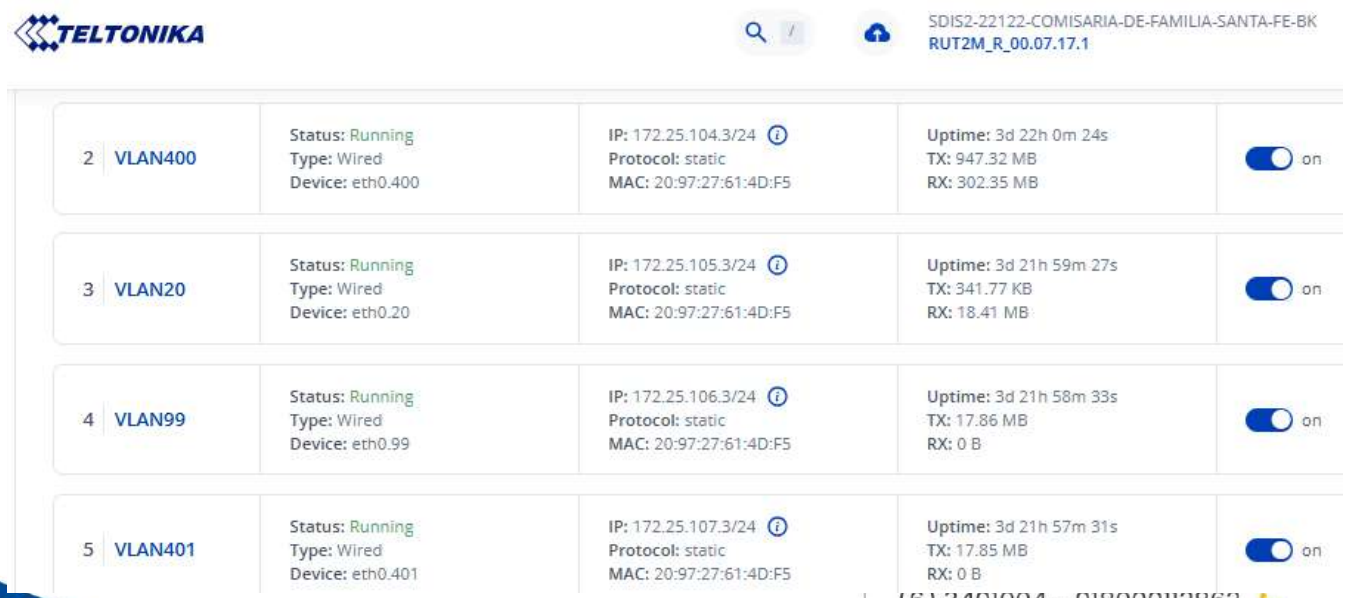
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D08C::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D08C::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D08C::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D08C::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

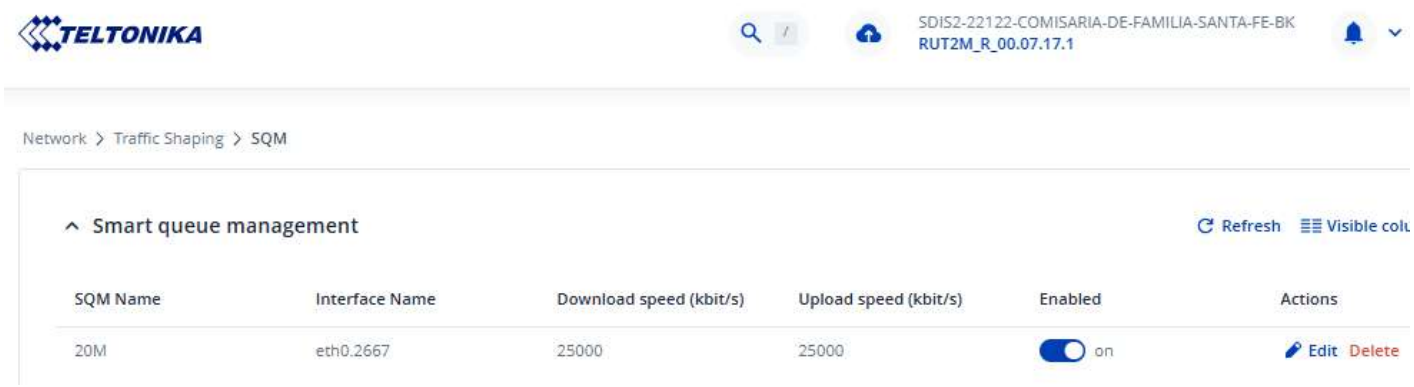
WAN



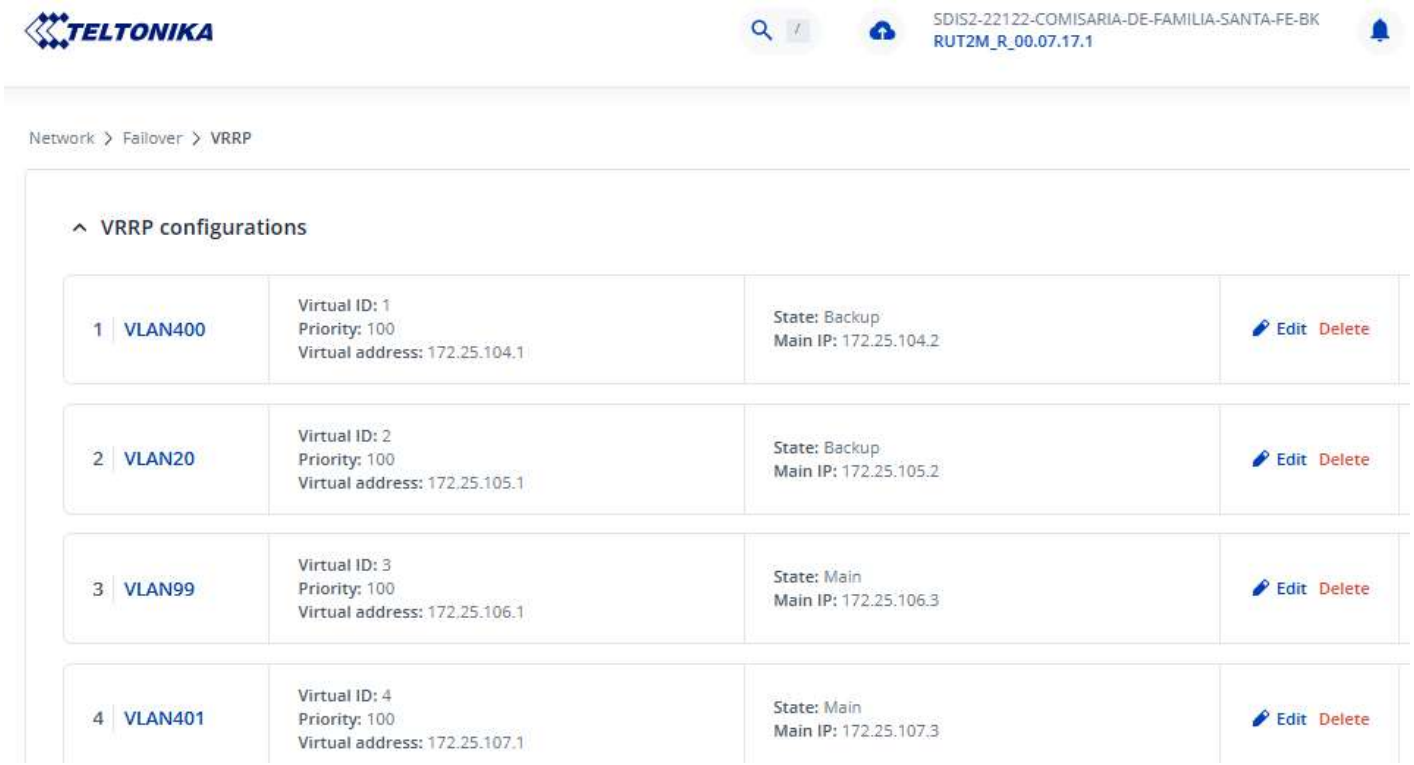
LAN



QOS


TELTONIKA
SDIS2-22122-COMISARIA-DE-FAMILIA-SANTA-FE-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
Visible colu
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
Actions
20M
eth0.2667
25000
25000
on
Edit
Delete

VRRP


TELTONIKA
SDIS2-22122-COMISARIA-DE-FAMILIA-SANTA-FE-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.25.104.1
State: Backup
Main IP: 172.25.104.2
Edit
Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 100
Virtual address: 172.25.105.1
State: Backup
Main IP: 172.25.105.2
Edit
Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 100
Virtual address: 172.25.106.1
State: Main
Main IP: 172.25.106.3
Edit
Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 100
Virtual address: 172.25.107.1
State: Main
Main IP: 172.25.107.3
Edit
Delete

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS2-22122-COMISARIA-DE-FAMILIA-SANTA-FE-BK:~# ping 8.8.8.8 -I 172.25.104.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.25.104.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=117 time=33.152 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=117 time=35.412 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=117 time=32.421 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=117 time=51.239 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=117 time=33.206 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=117 time=31.666 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=117 time=34.514 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=117 time=33.157 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=117 time=36.078 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=117 time=31.721 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 31.666/35.256/51.239 ms
root@SDIS2-22122-COMISARIA-DE-FAMILIA-SANTA-FE-BK:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

```
C:\Users\LEONB>ipconfig

Configuración IP de Windows


Adaptador de Ethernet Ethernet:

   Sufijo DNS específico para la conexión. . : lan
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a08b::892
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:a08b:bfb6:57ba:214b:11b4
   Dirección IPv6 . . . . . . . . . . . . . : 2801:10:5800:b08c:a638:ab9b:c802:2a27
   Dirección IPv6 temporal. . . . . . . . . : 2801:10:5800:a08b:a10d:886a:2707:63ec
   Dirección IPv6 temporal. . . . . . . . . : 2801:10:5800:b08c:d80e:ef08:6937:ae2a
   Vínculo: dirección IPv6 local. . . . . . : fe80::eb43:90be:4681:8f25%4
   Dirección IPv4. . . . . . . . . . . . . . : 172.25.104.209
   Máscara de subred . . . . . . . . . . . . : 255.255.255.0
   Puerta de enlace predeterminada . . . . . : fe80::2297:27ff:fe66:3b99%4
                                       172.25.104.1

Adaptador de LAN inalámbrica Conexión de área local* 1:

   Estado de los medios. . . . . . . . . . . : medios desconectados
   Sufijo DNS específico para la conexión. . :

Adaptador de LAN inalámbrica Conexión de área local* 2:

   Estado de los medios. . . . . . . . . . . : medios desconectados
   Sufijo DNS específico para la conexión. . :

Adaptador de LAN inalámbrica Wi-Fi:

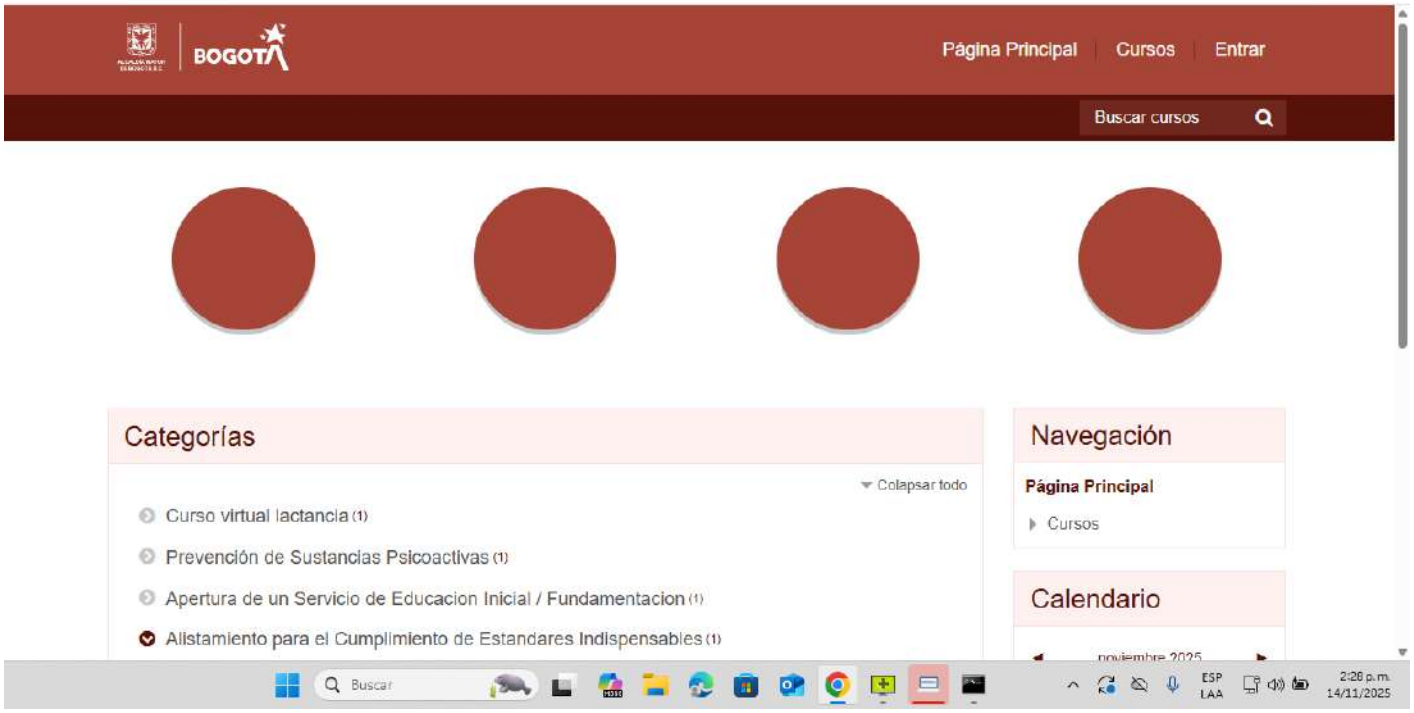
   Estado de los medios. . . . . . . . . . . : medios desconectados
   Sufijo DNS específico para la conexión. . :

C:\Users\LEONB>
```

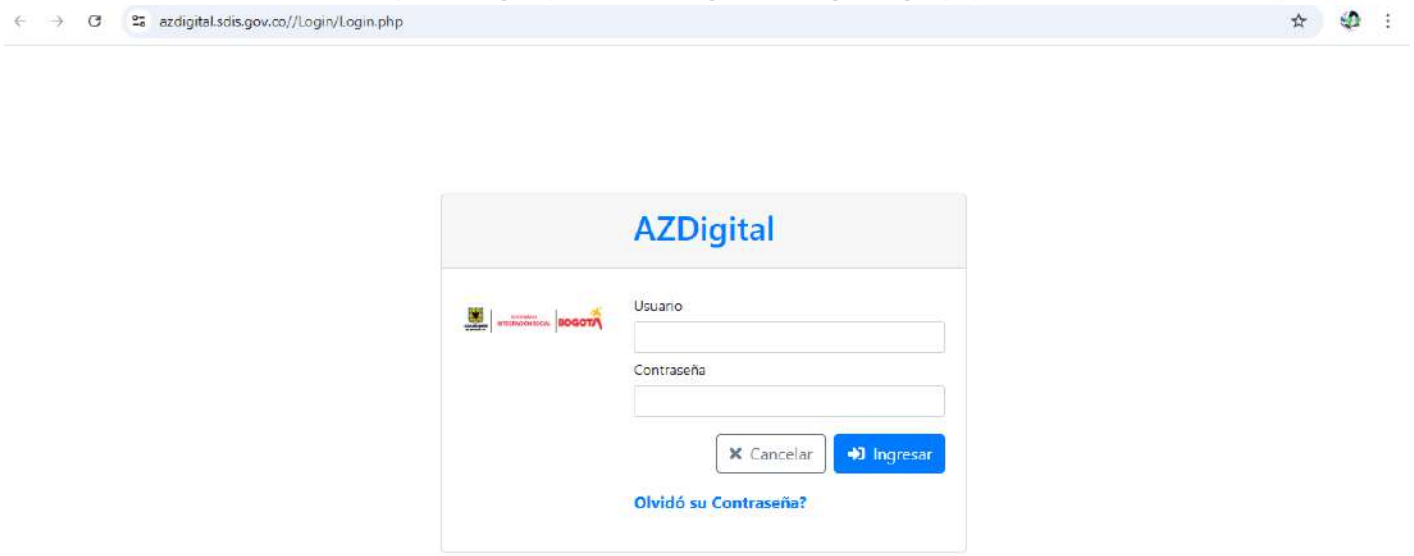
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp 172.16.4.179



MOODLE http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/ 172.16.4.178



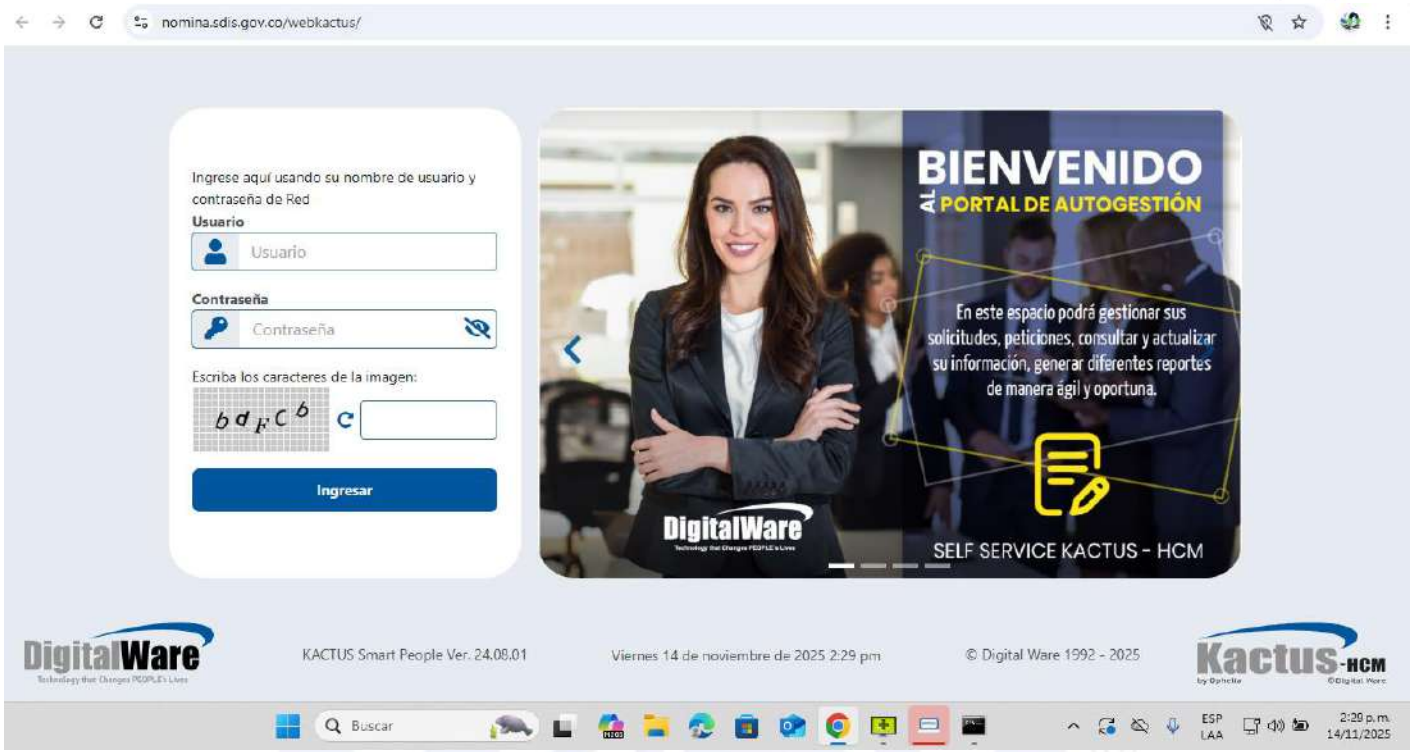
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

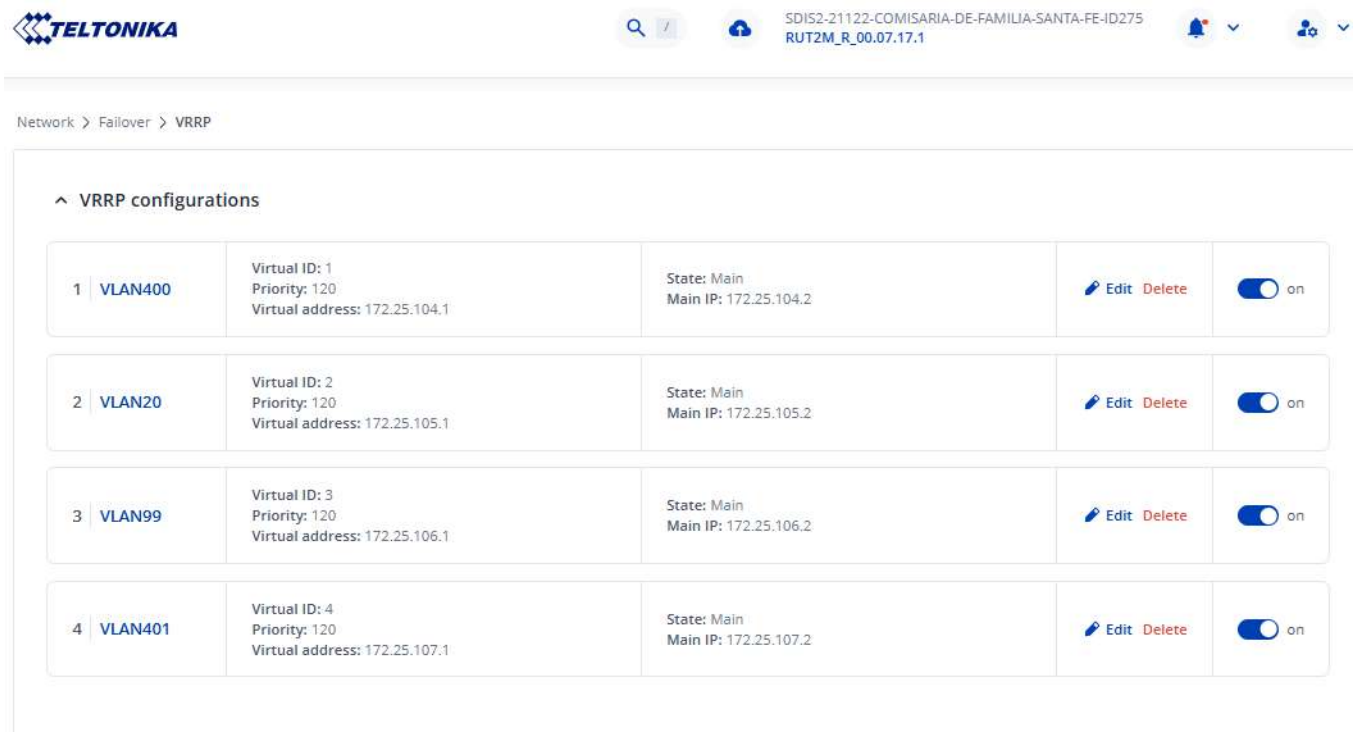
172.16.4.83



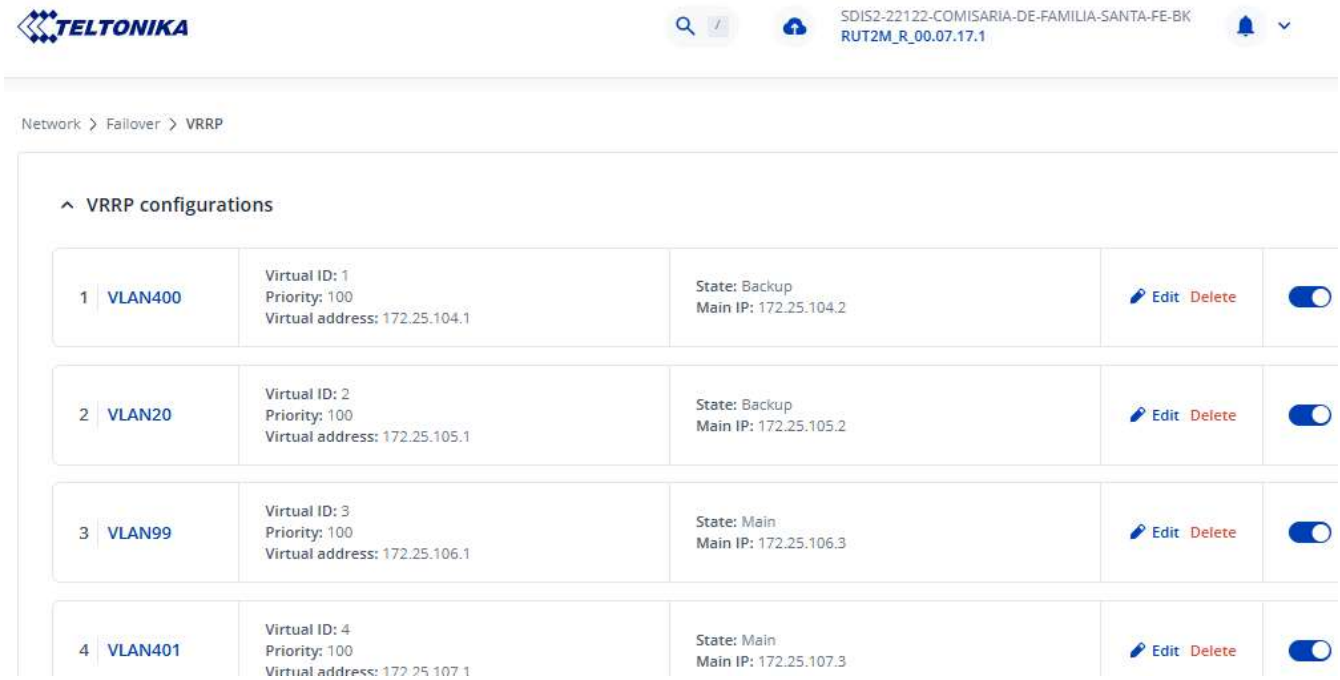
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

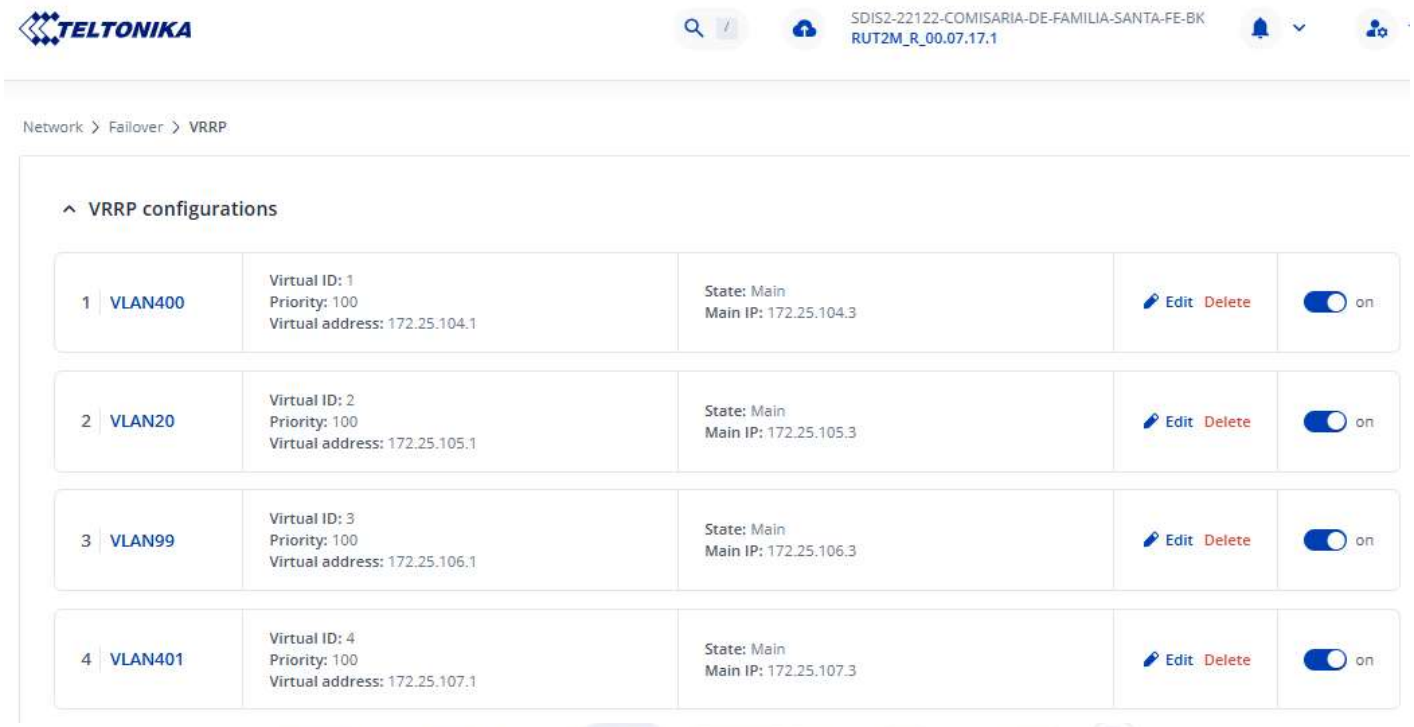
Principal



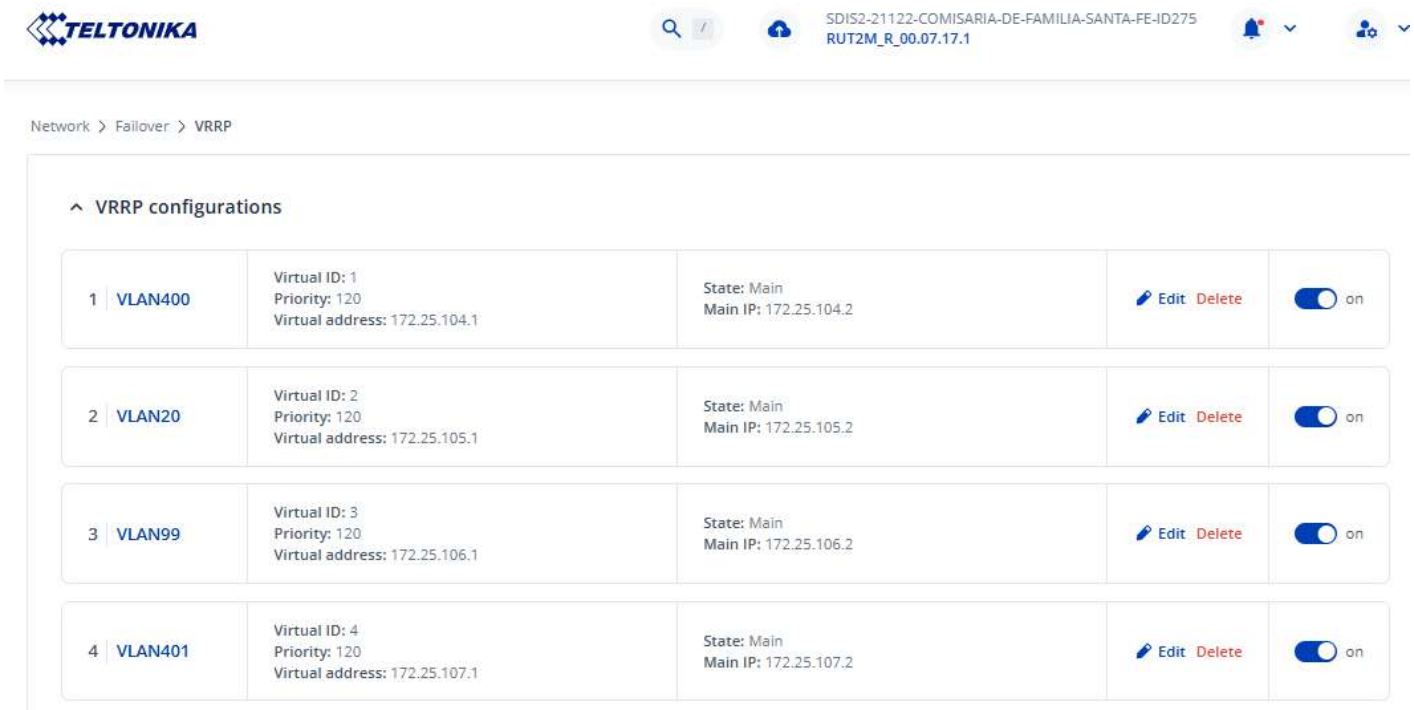
BackUp



Principal Down



BackUp Down



Salida enlace Principal

```
C:\Users\LEONB>tracert 8.8.8.8

Traza a la dirección dns.google [8.8.8.8]
sobre un máximo de 30 saltos:

  1    <1 ms    <1 ms    <1 ms  172.25.104.2
  2    16 ms    12 ms    11 ms  10.26.67.1
  3    12 ms    12 ms    11 ms  10.26.67.2
  4    11 ms    11 ms    13 ms  172.19.22.4
  5    12 ms    11 ms    11 ms  45.192.8.3
  6    13 ms    14 ms    12 ms  10.254.83.1
  7    13 ms    12 ms    13 ms  72.14.219.12
  8    13 ms    13 ms    14 ms  142.250.209.129
  9    13 ms    13 ms    13 ms  216.239.56.235
 10    12 ms    13 ms    13 ms  dns.google [8.8.8.

Traza completa.
```

Ping para ver caída

```
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=17ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=14ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=16ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=13ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=12ms TTL=114
empo de espera agotado para esta solicitud.
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=23ms TTL=114
empo de espera agotado para esta solicitud.
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=34ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=29ms TTL=114
spuesta desde 8.8.8.8: bytes=32 tiempo=24ms TTL=114
```

Salida enlace Backup

```
:\Users\LEONB>tracert 8.8.8.8

raza a la dirección dns.google [8.8.8.8]
obre un máximo de 30 saltos:

 1    <1 ms    <1 ms    <1 ms  SDIS2-22122-COMISARIA-DE-FAMILIA-SANTA-FE-BK.lan [172.25.104.3]
 2    15 ms    15 ms    24 ms  10.26.68.129
 3     *        *        *     Tiempo de espera agotado para esta solicitud.
 4    23 ms    23 ms    22 ms  10.26.67.1
 5    22 ms    22 ms    22 ms  10.26.67.2
 6    23 ms    23 ms    23 ms  172.19.22.4
 7    23 ms    22 ms    22 ms  45.192.8.3
 8    23 ms    23 ms    23 ms  10.254.83.1
 9    25 ms    24 ms    24 ms  72.14.219.12
10    24 ms    28 ms    24 ms  142.250.209.129
11    40 ms    26 ms    24 ms  216.239.56.235
12    25 ms    24 ms    32 ms  dns.google [8.8.8.8]

raza completa.

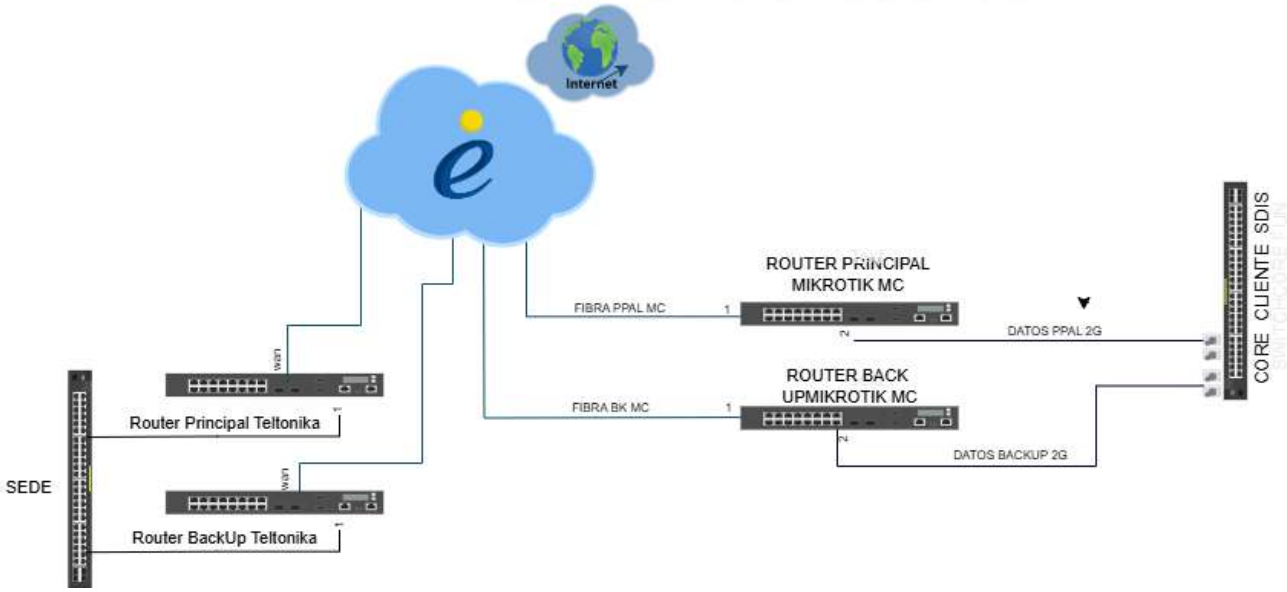
:\Users\LEONB>
```

4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005052637	(122) CL 15 13 86 PI 2/4,60517212 -74,07836858 (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 1

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273273	52104	293	22118	(118) TV 73 70 A 4 SUR/4,58059603 -74,16209657 (BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

14 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273273	52104	293	22118	(118) TV 73 70 A 4 SUR/4,58059603 -74,16209657 (BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.136.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.136.1
Router Ppal	172.24.136.2
Router Backup	172.24.136.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A083::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A083::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A083::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A083::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.137.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.137.1
Router Ppal	172.24.137.2
Router Backup	172.24.137.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B084::0/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B084::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B084::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B084::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.138.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.138.1
Router Ppal	172.24.138.2
Router Backup	172.24.138.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C084::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C084::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C084::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C084::3/64
Direccionamiento	STATIC

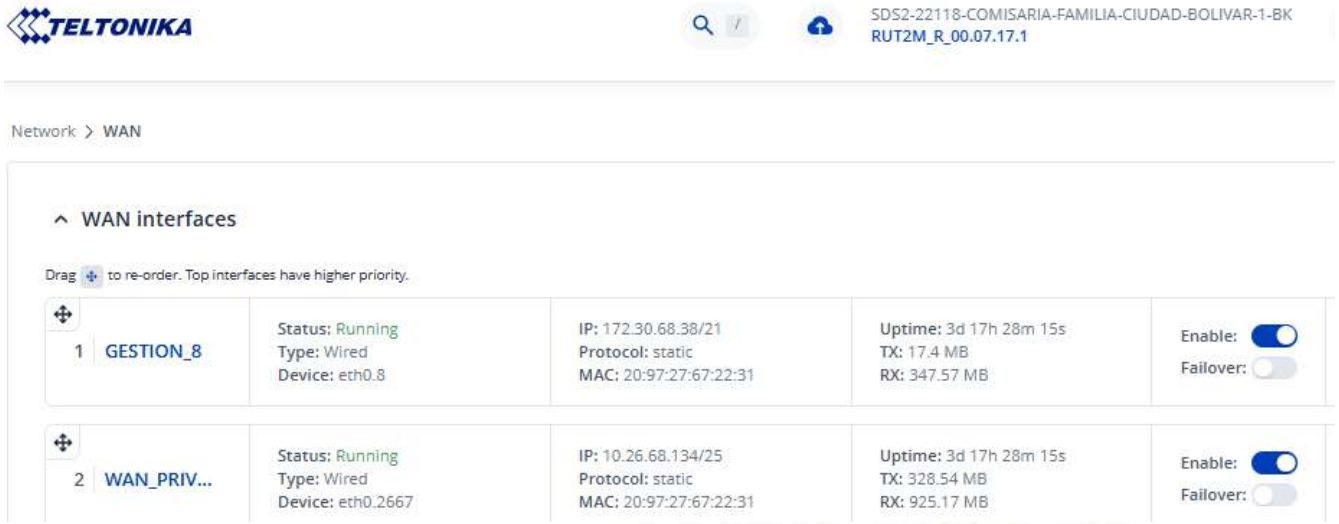
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.139.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.139.1
Router Ppal	172.24.139.2
Router Backup	172.24.139.3
Direccionamiento Secun	DHCP

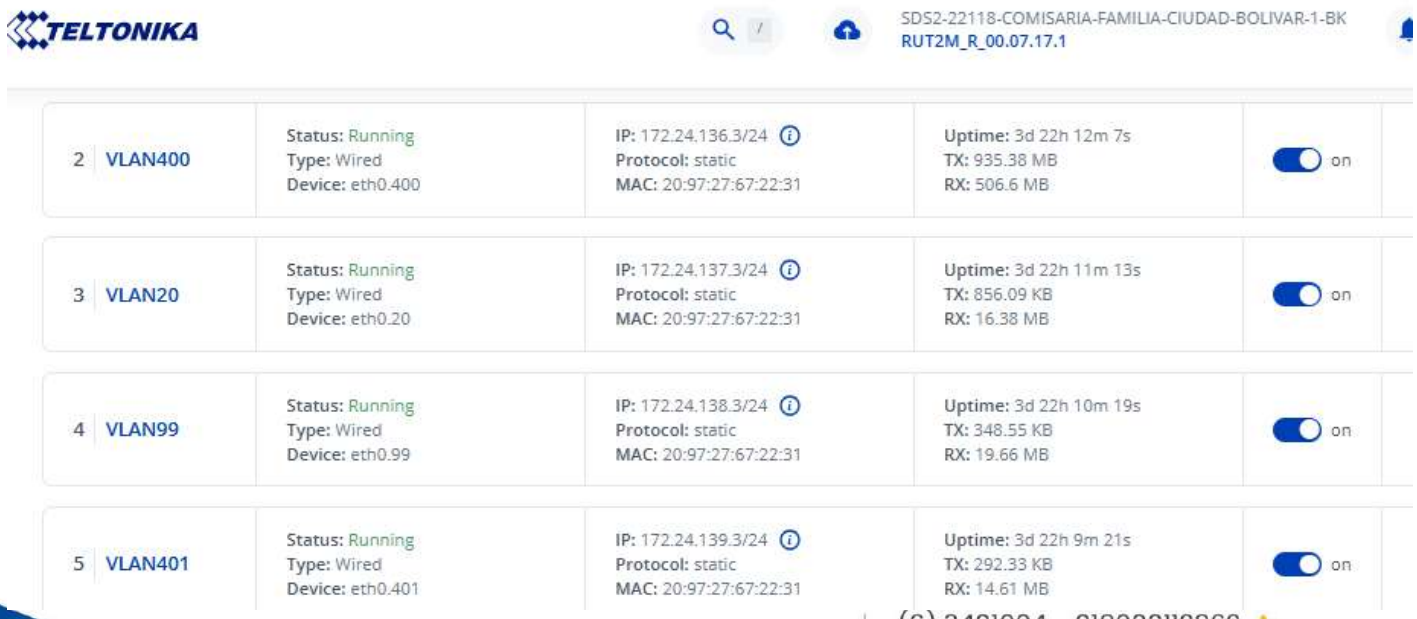
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D084::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D084::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D084::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D084::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

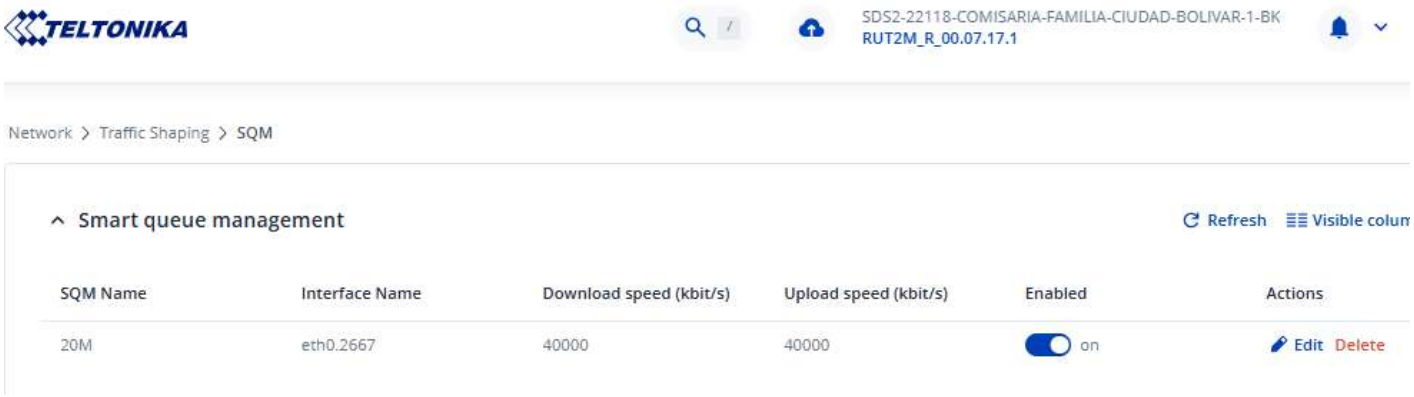
WAN



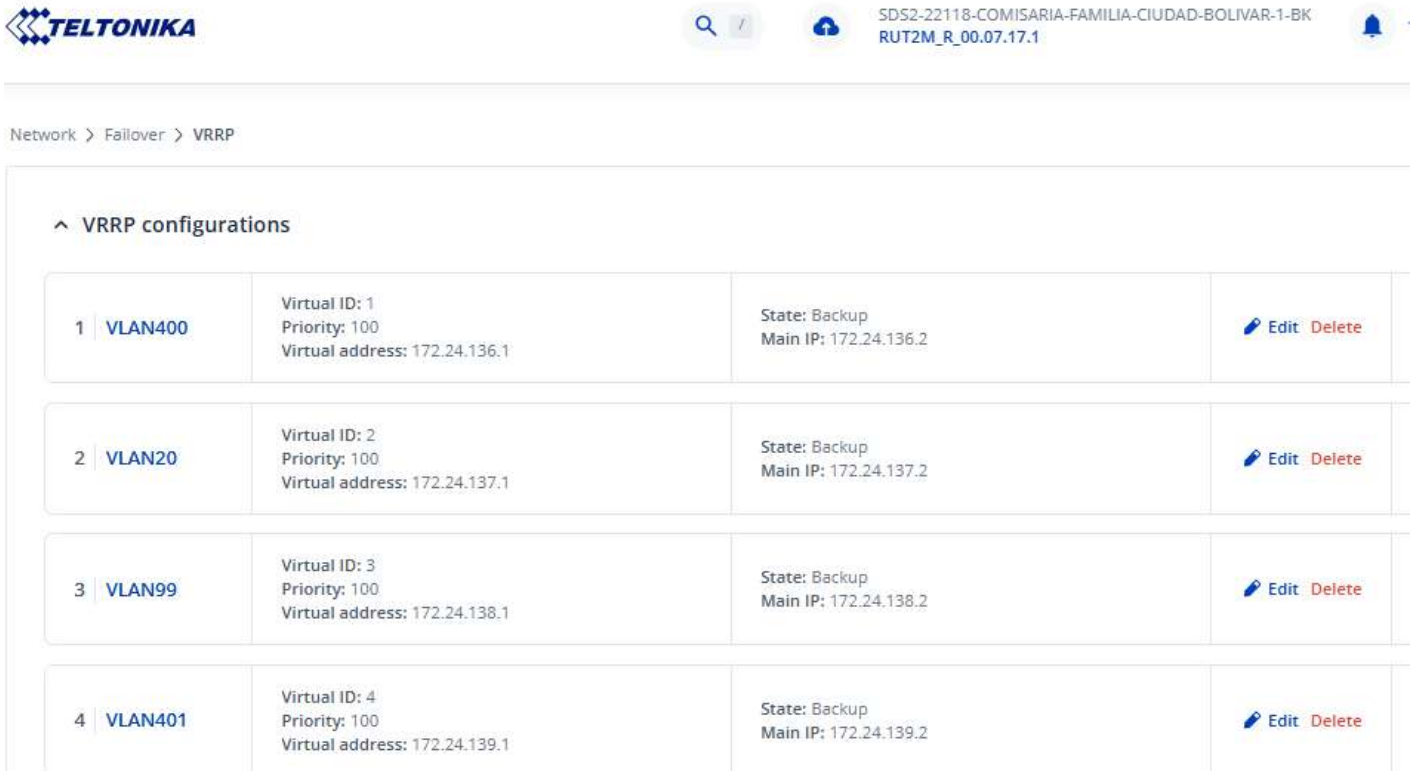
LAN



QOS


TELTONIKA
SDS2-22118-COMISARIA-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR-1-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
Visible colum
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
Actions
20M
eth0.2667
40000
40000
on
Edit
Delete

VRRP


TELTONIKA
SDS2-22118-COMISARIA-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR-1-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.24.136.1
State: Backup
Main IP: 172.24.136.2
Edit
Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 100
Virtual address: 172.24.137.1
State: Backup
Main IP: 172.24.137.2
Edit
Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 100
Virtual address: 172.24.138.1
State: Backup
Main IP: 172.24.138.2
Edit
Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 100
Virtual address: 172.24.139.1
State: Backup
Main IP: 172.24.139.2
Edit
Delete

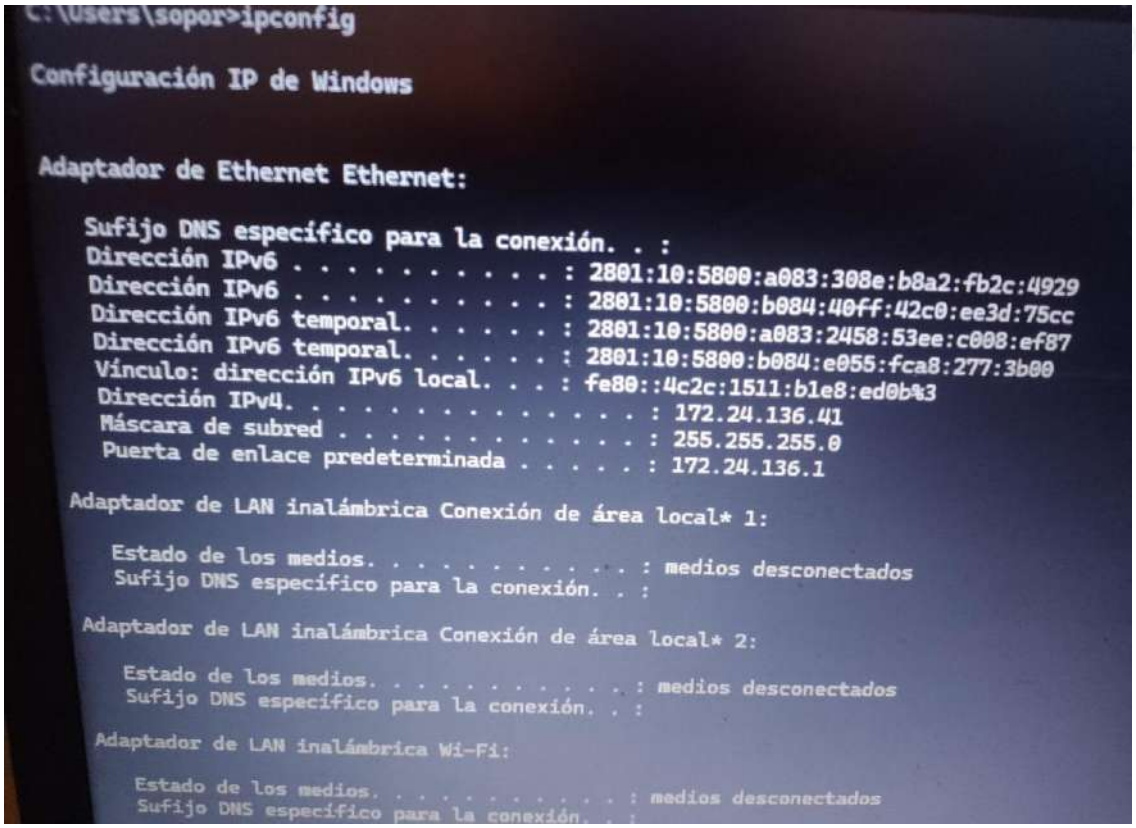
2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

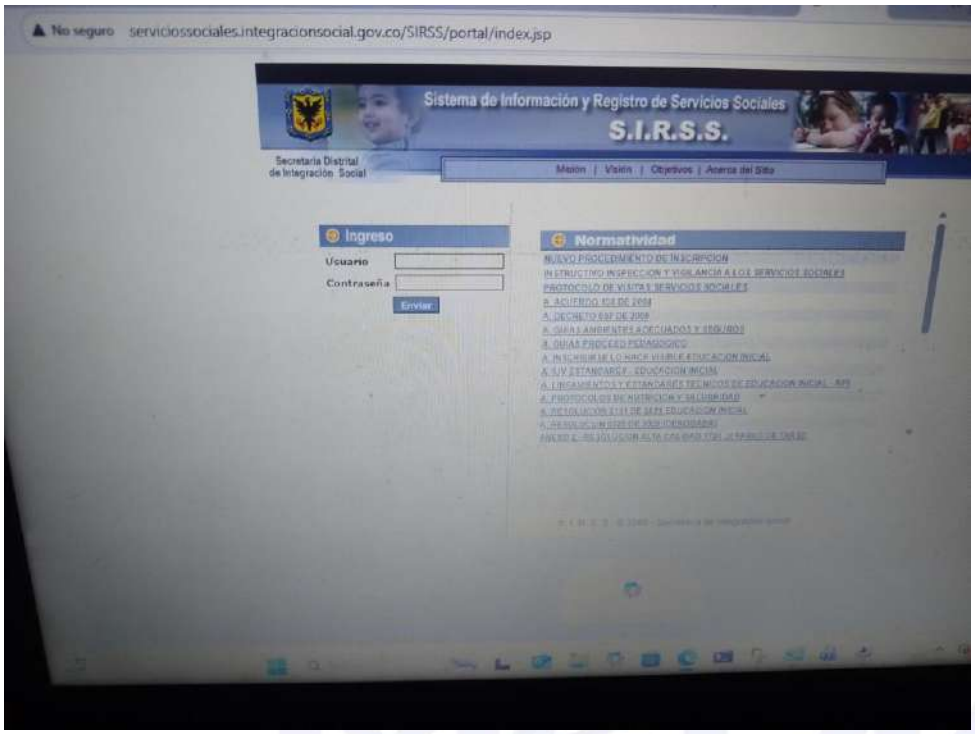
```
root@SDS2-22118-COMISARIA-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR-1-BK:~# ping 8.8.8.8 -I 172.24.136.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.24.136.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=117 time=32.047 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=117 time=32.182 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=117 time=32.477 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=117 time=32.742 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=117 time=32.485 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=117 time=32.977 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=117 time=33.043 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=117 time=32.683 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=117 time=33.756 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=117 time=32.215 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 32.047/32.660/33.756 ms
root@SDS2-22118-COMISARIA-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR-1-BK:~#
```

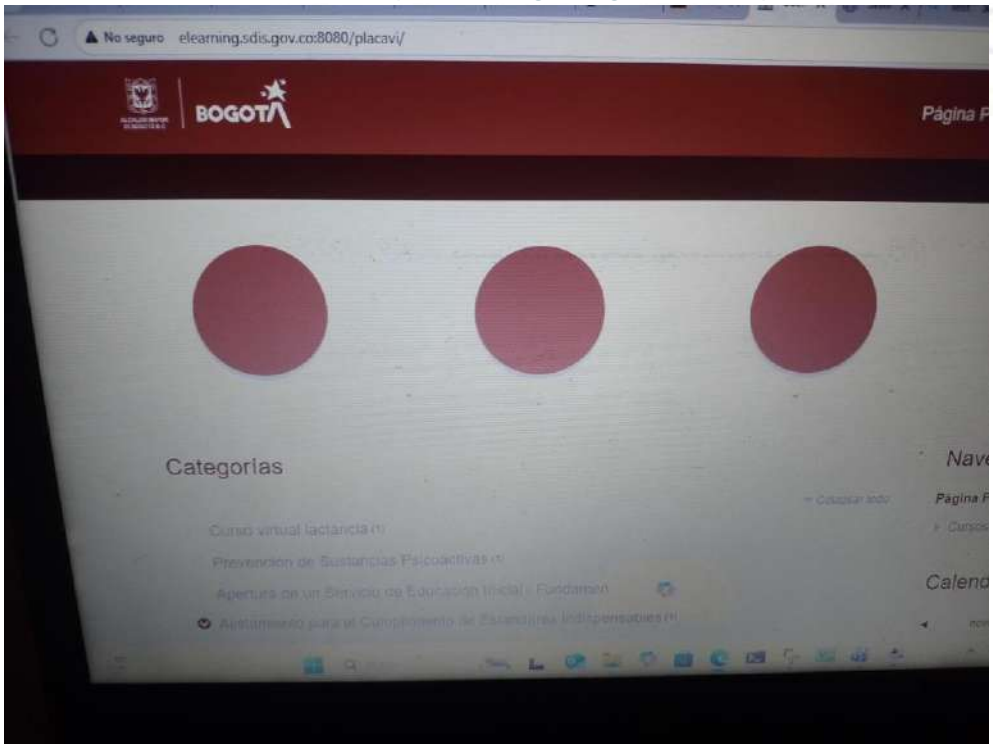
Pruebas de Navegación Pagina



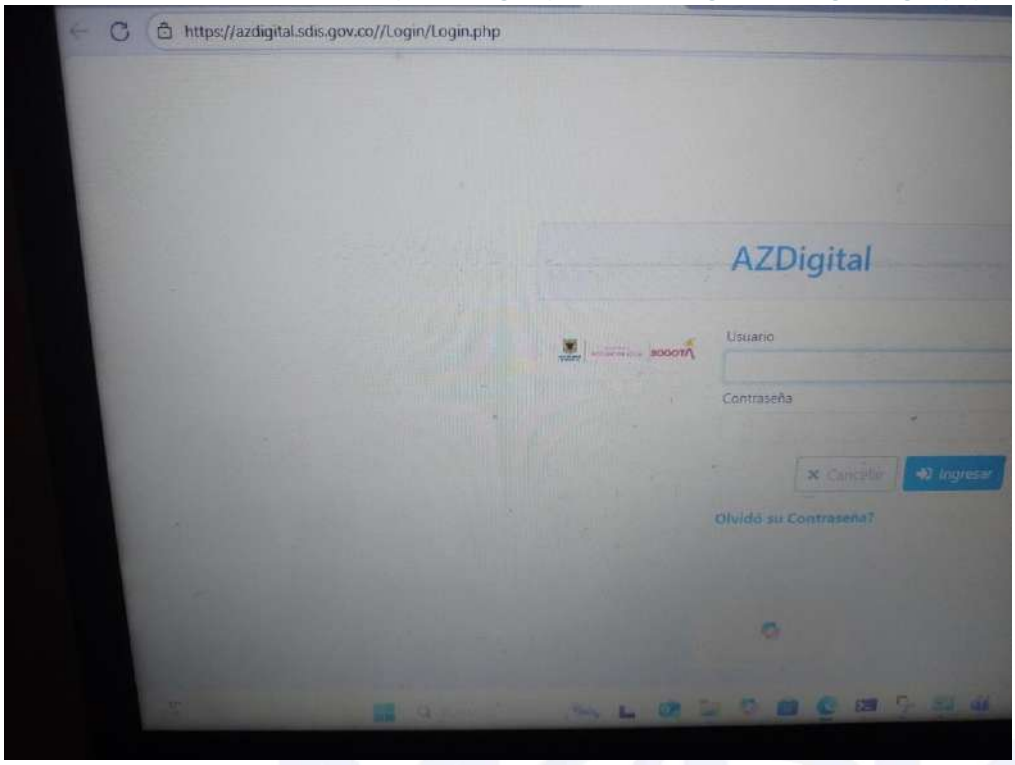
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



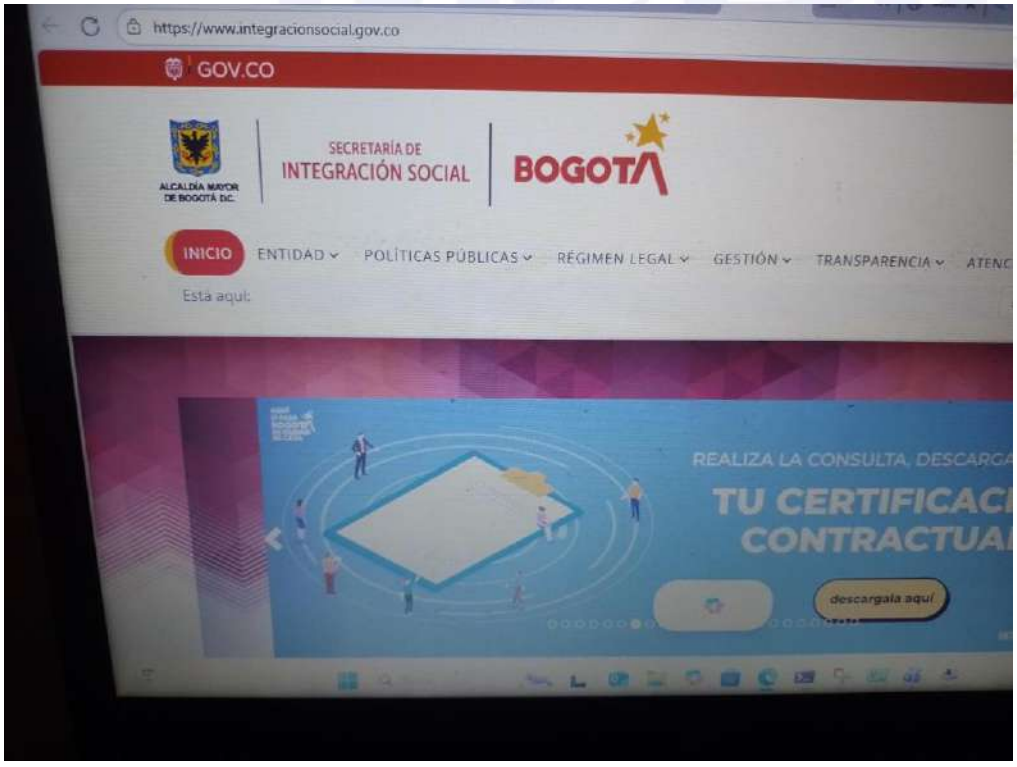
MOODLE	http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/	172.16.4.178



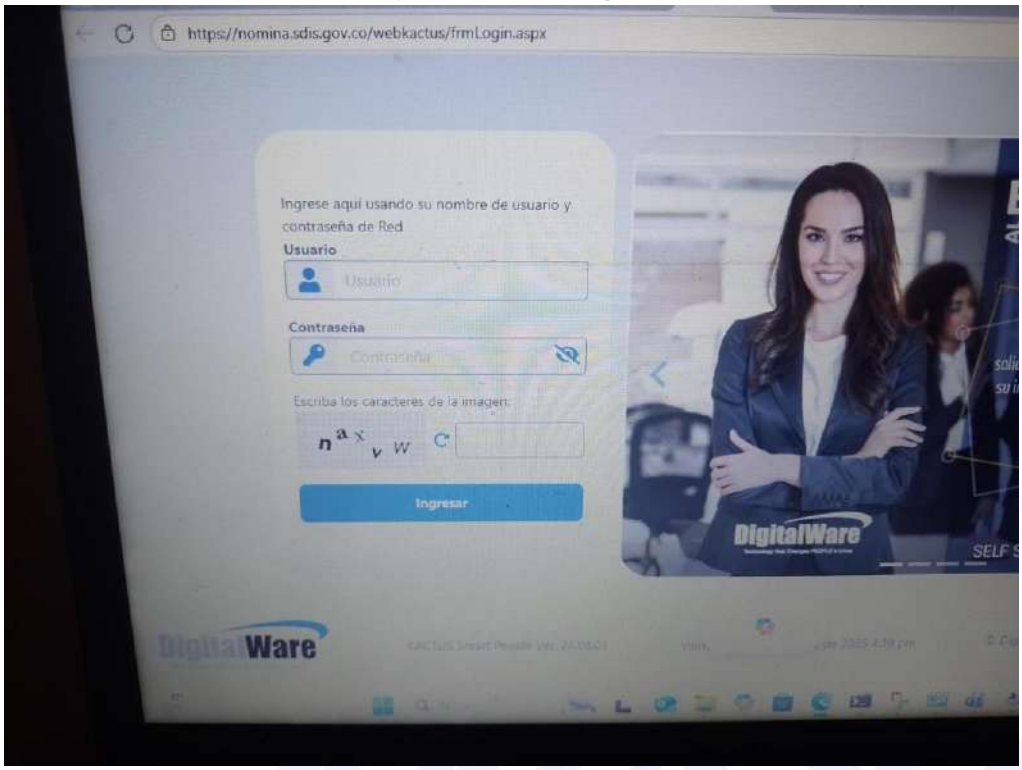
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

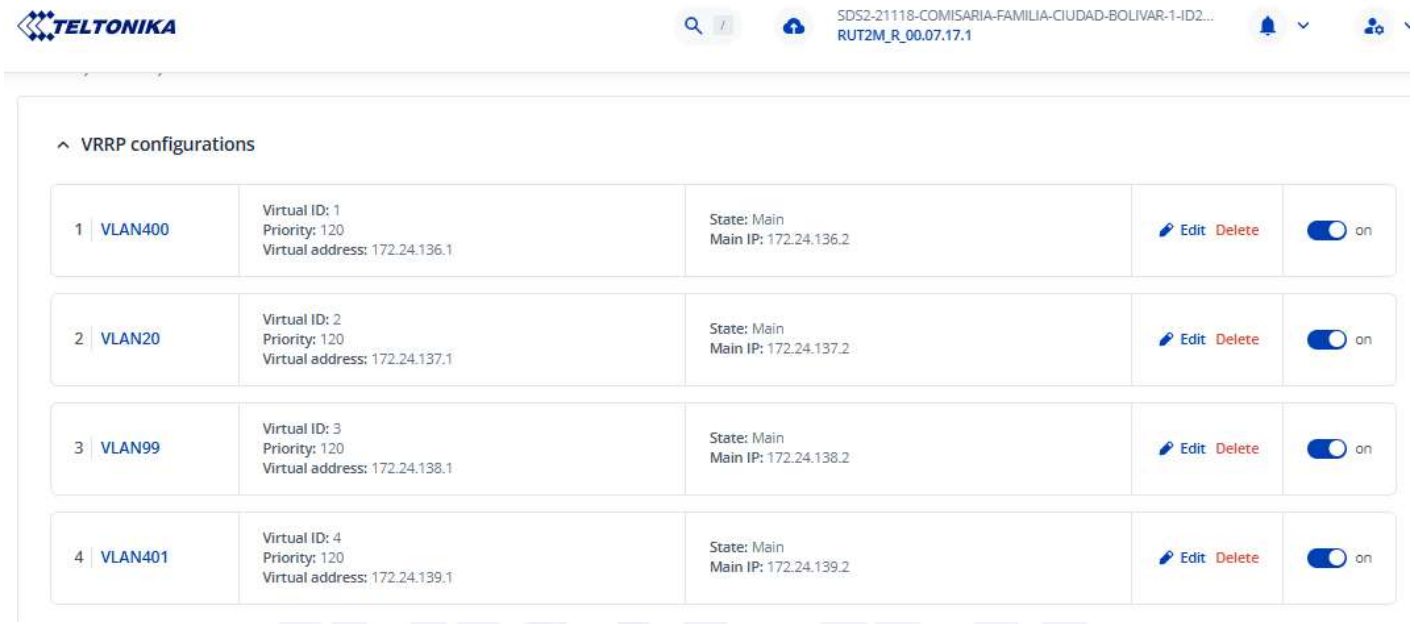
172.16.4.83



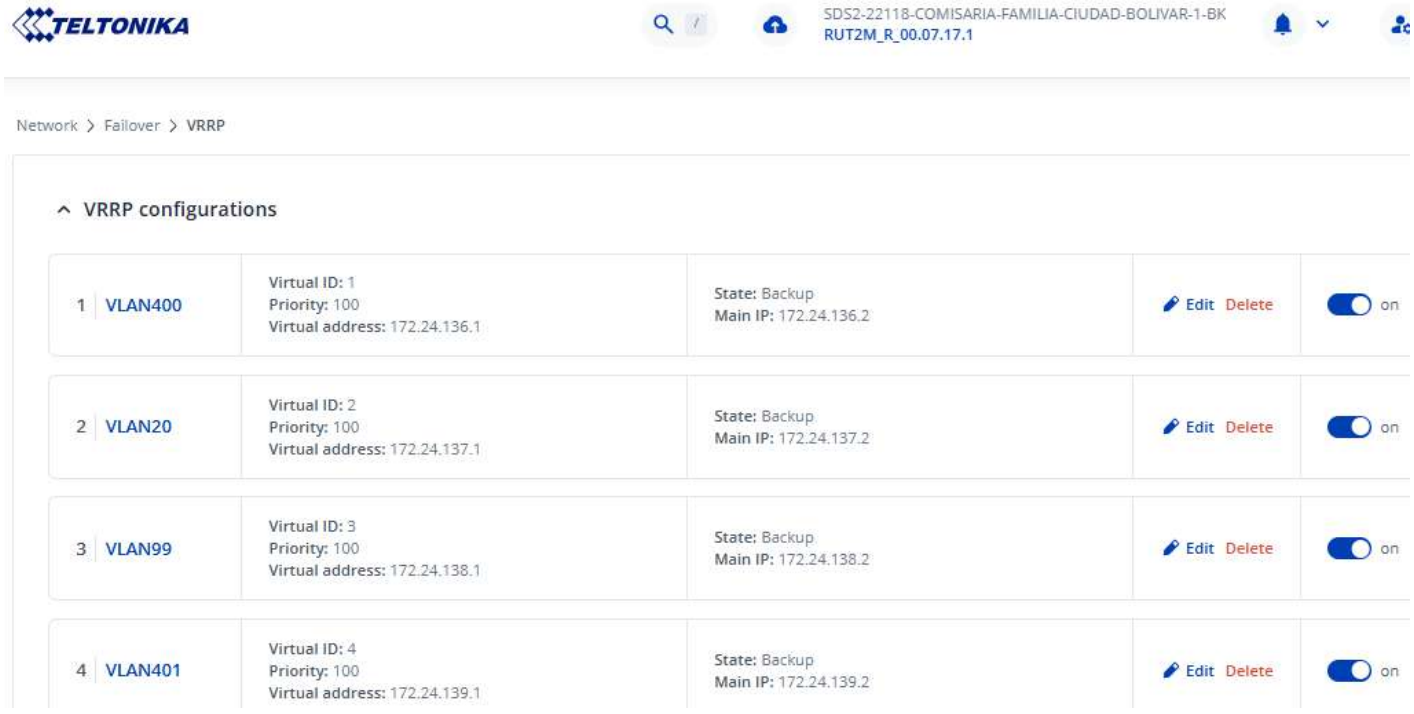
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

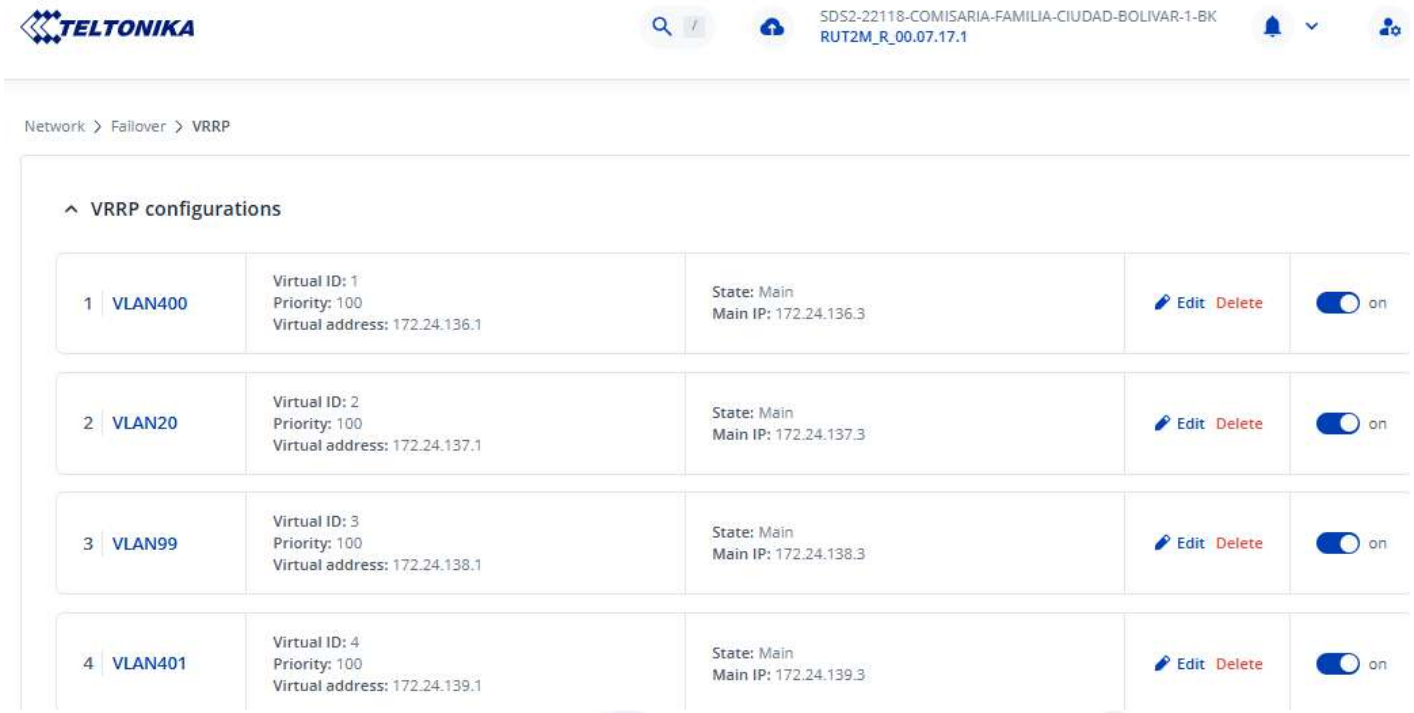
Principal



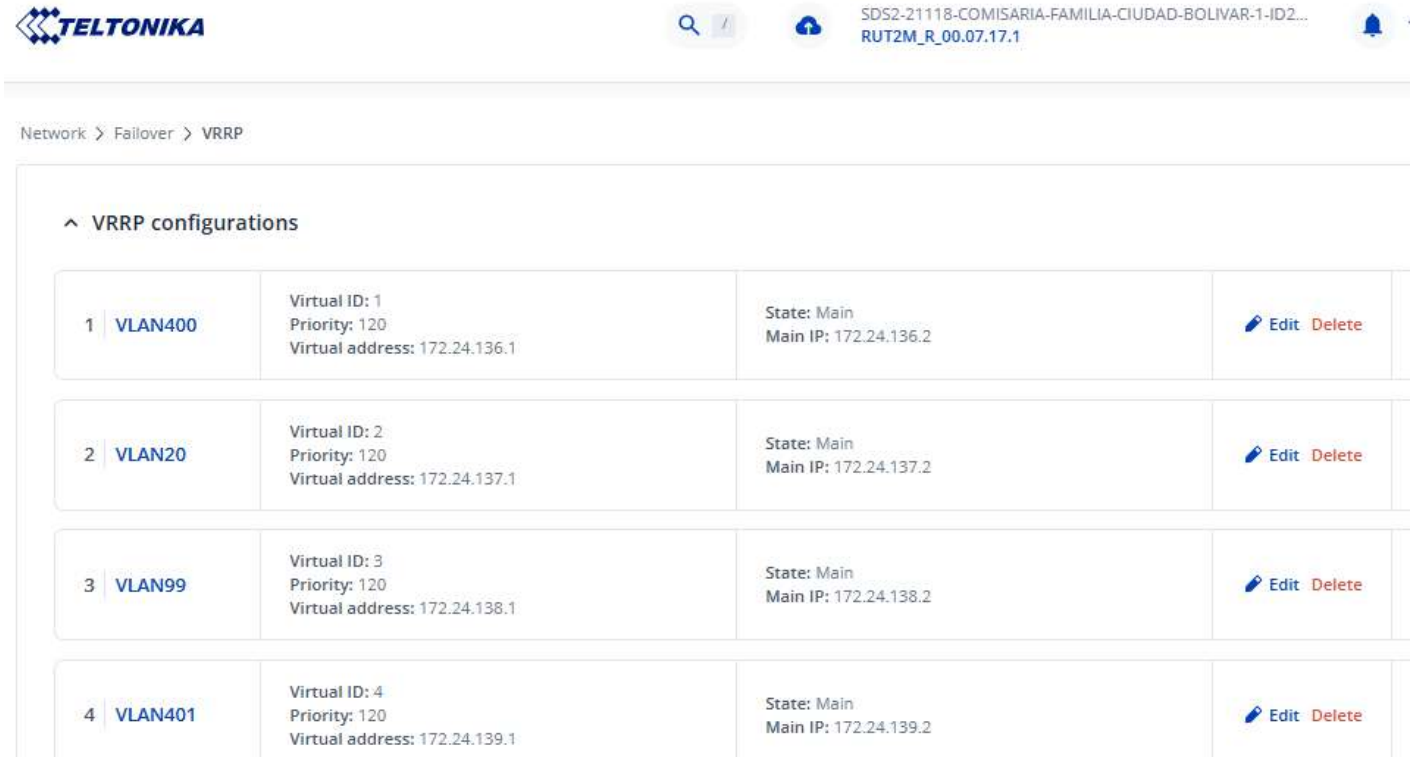
BackUp



Principal Down



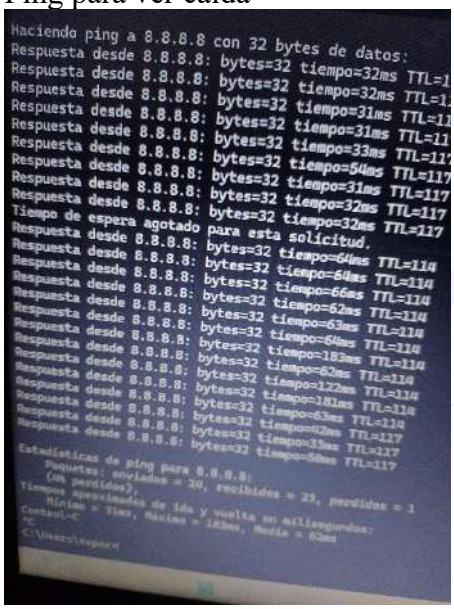
BackUp Down



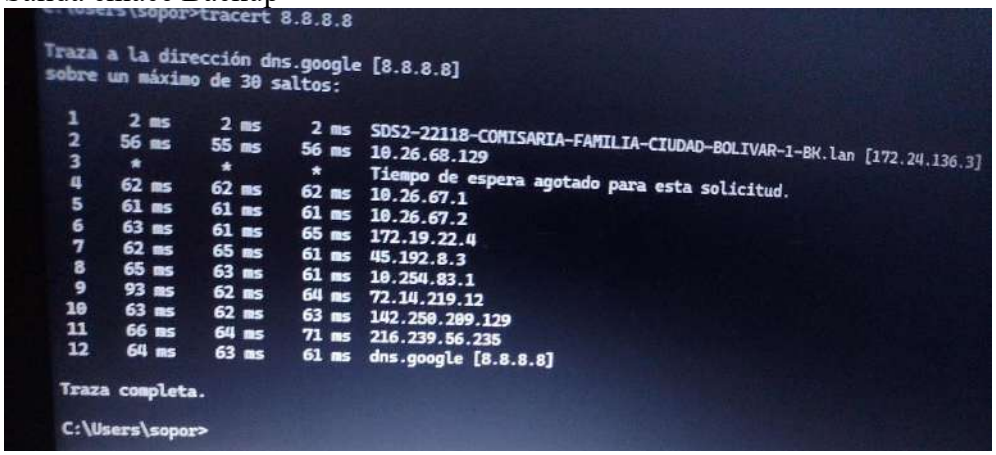
Salida enlace Principal



Ping para ver caída

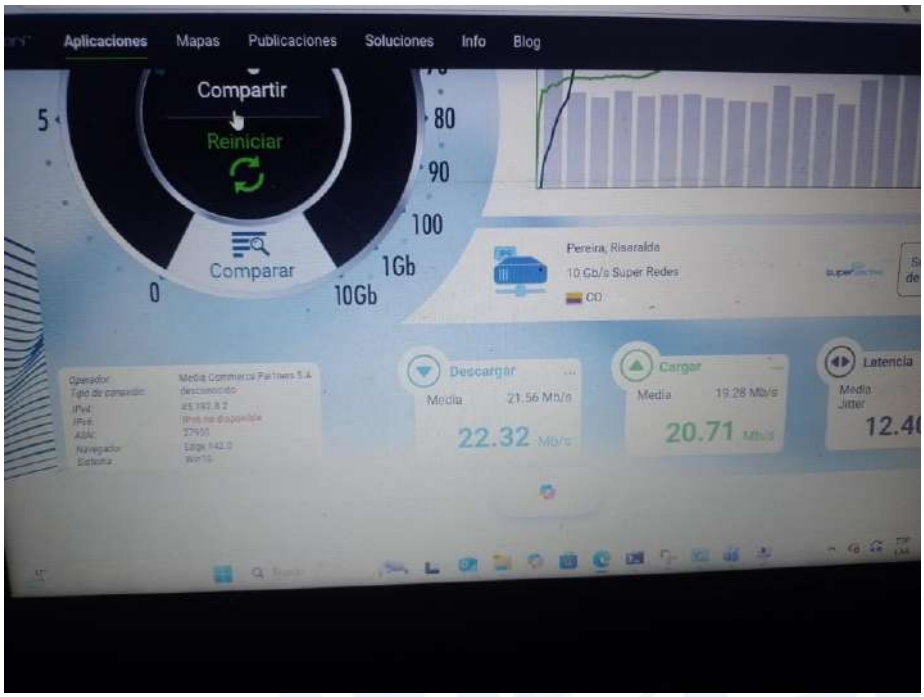


Salida enlace Backup

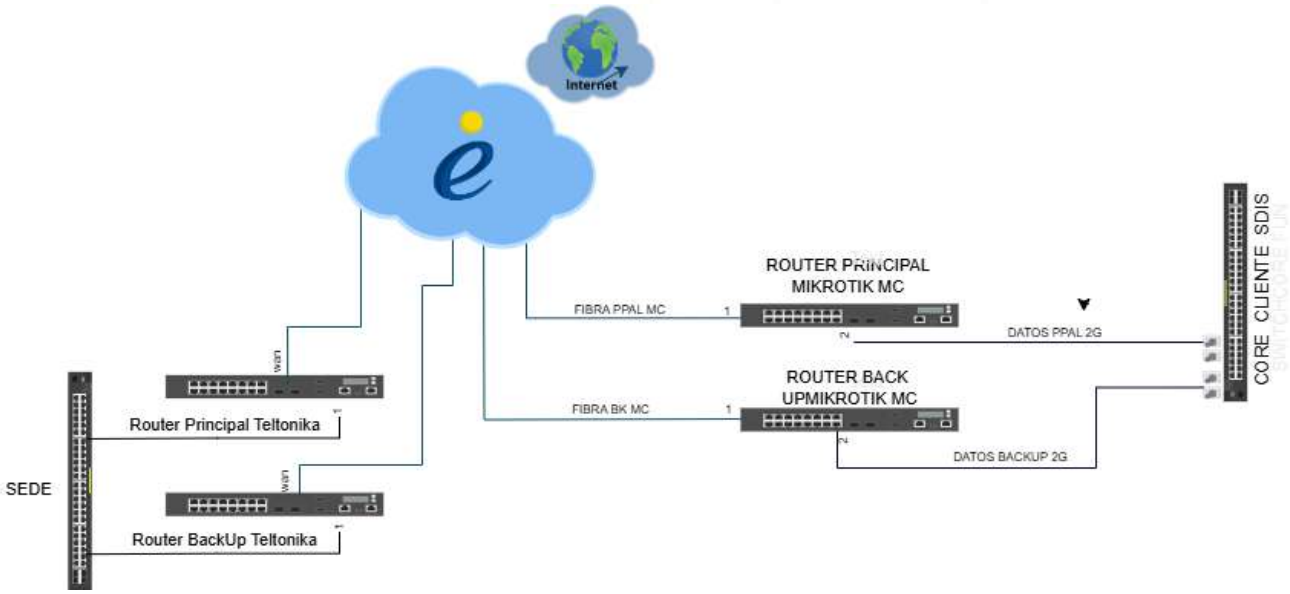


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005048950	(118) TV 73 70 A 4 SUR/4,58059603 -74,16209657 (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 3

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273276	52104	290	22526	(526) KR 18 L 70 B 52 SUR/ (BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

06 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273276	52104	290	22526	(526) KR 18 L 70 B 52 SUR/ (BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 211

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.30.32.0/24
Ip Virtual (GW)	172.30.32.1
Router Ppal	172.30.32.2
Router Backup	172.30.32.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A3CB::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A3CB::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A3CB::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A3CB::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 212

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.30.33.0/24
Ip Virtual (GW)	172.30.33.1
Router Ppal	172.30.33.2
Router Backup	172.30.33.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B3CB::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B3CB::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B3CB::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B3CB::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 83

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.30.34.0/24
Ip Virtual (GW)	172.30.34.1
Router Ppal	172.30.34.2
Router Backup	172.30.34.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C3CB::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C3CB::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C3CB::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C3CB::3/64
Direccionamiento	STATIC

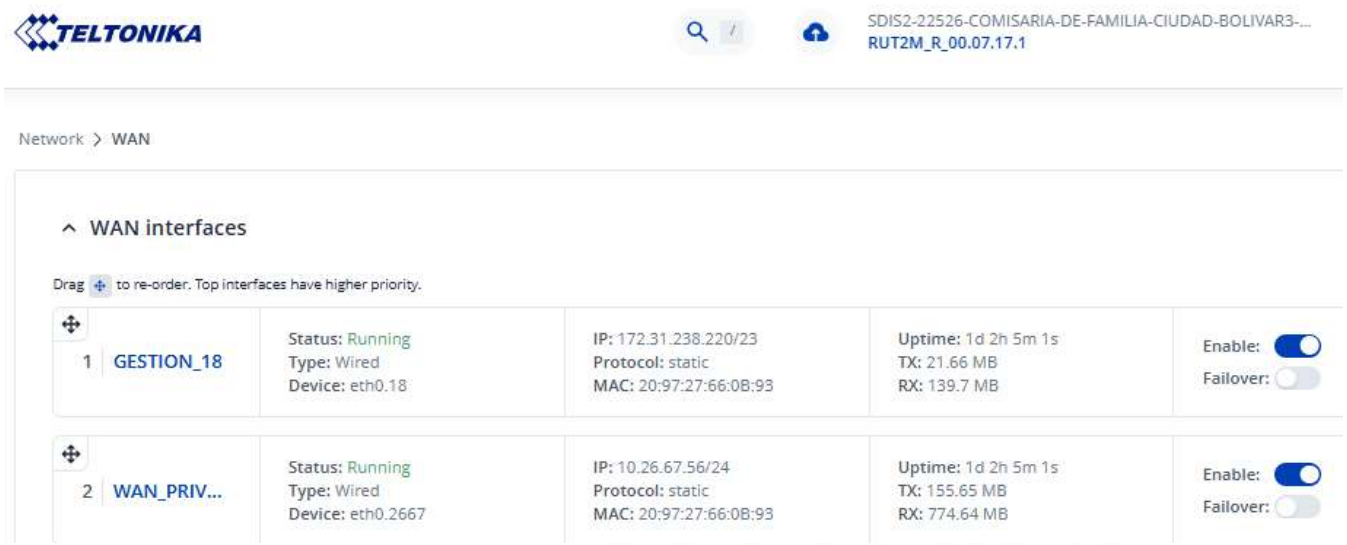
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.30.35.0/24
Ip Virtual (GW)	172.30.35.1
Router Ppal	172.30.35.2
Router Backup	172.30.35.3
Direccionamiento Secun	DHCP

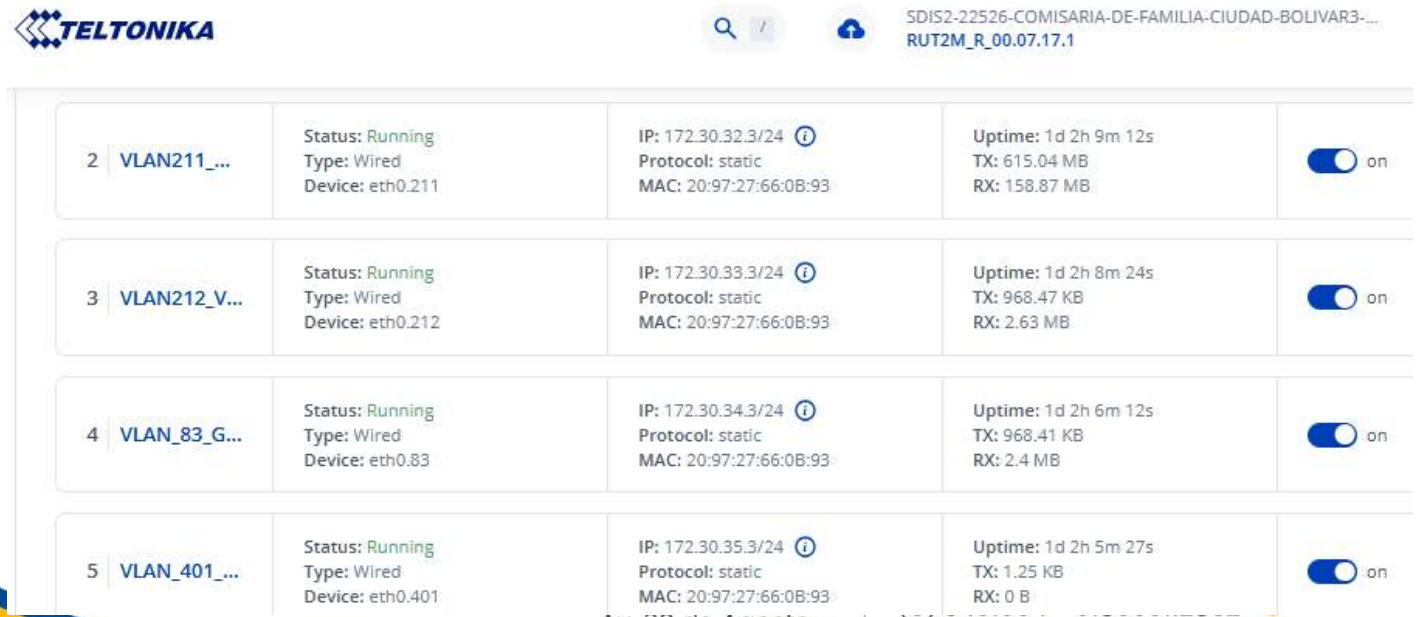
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D3CB::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D3CB::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D3CB::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D3CB::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

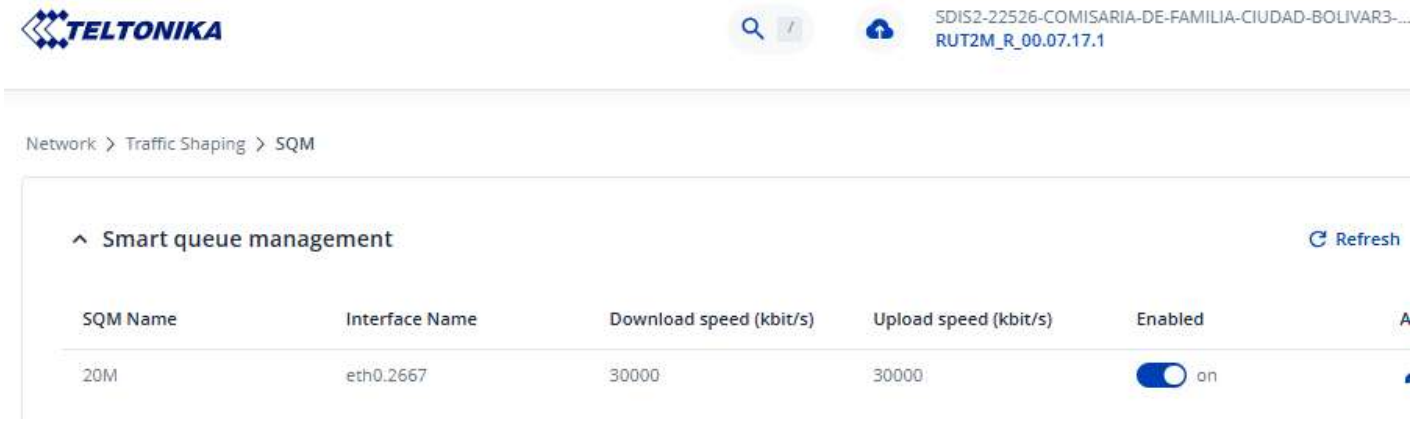
WAN



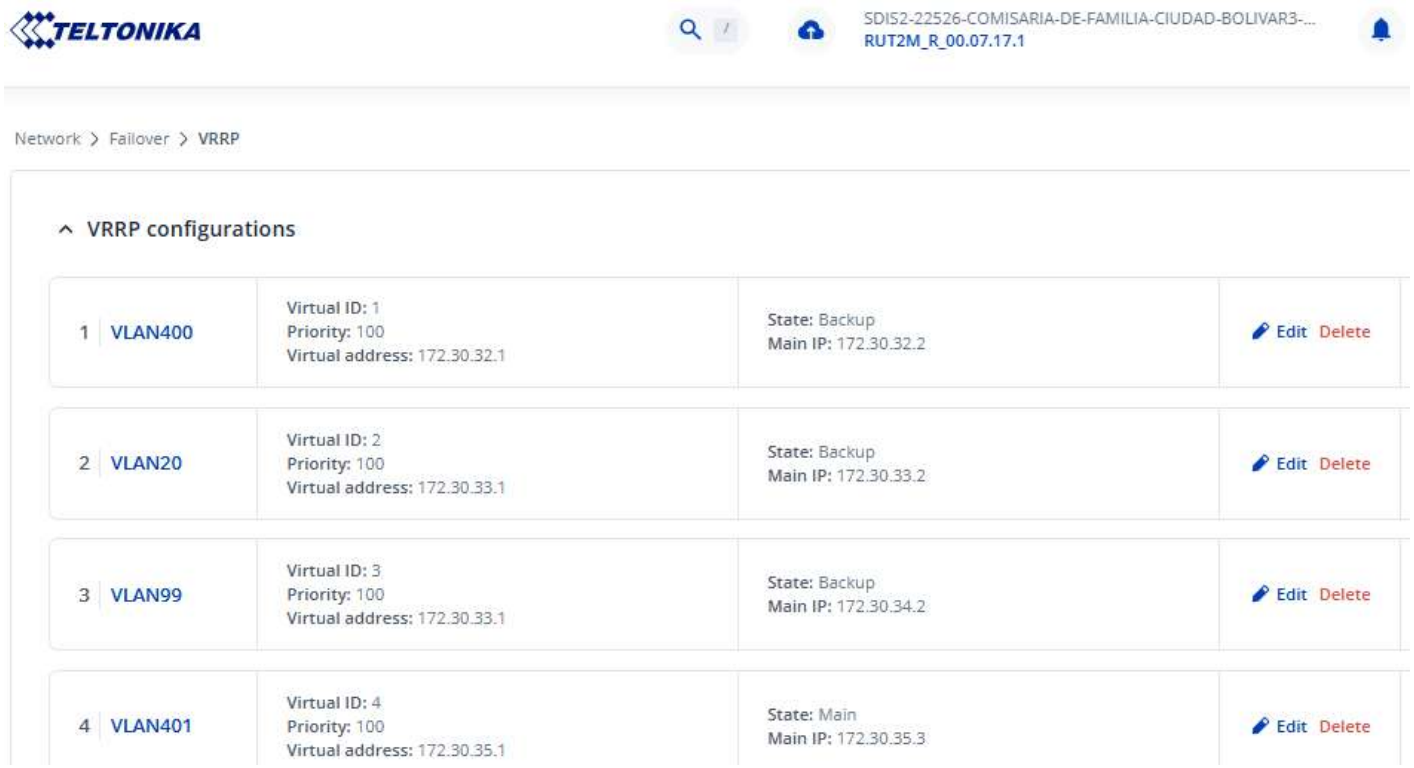
LAN



QOS


TELTONIKA
SDIS2-22526-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR3-...
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
20M
eth0.2667
30000
30000
on

VRRP


TELTONIKA
SDIS2-22526-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR3-...
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.30.32.1
State: Backup
Main IP: 172.30.32.2
Edit Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 100
Virtual address: 172.30.33.1
State: Backup
Main IP: 172.30.33.2
Edit Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 100
Virtual address: 172.30.33.1
State: Backup
Main IP: 172.30.34.2
Edit Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 100
Virtual address: 172.30.35.1
State: Main
Main IP: 172.30.35.3
Edit Delete

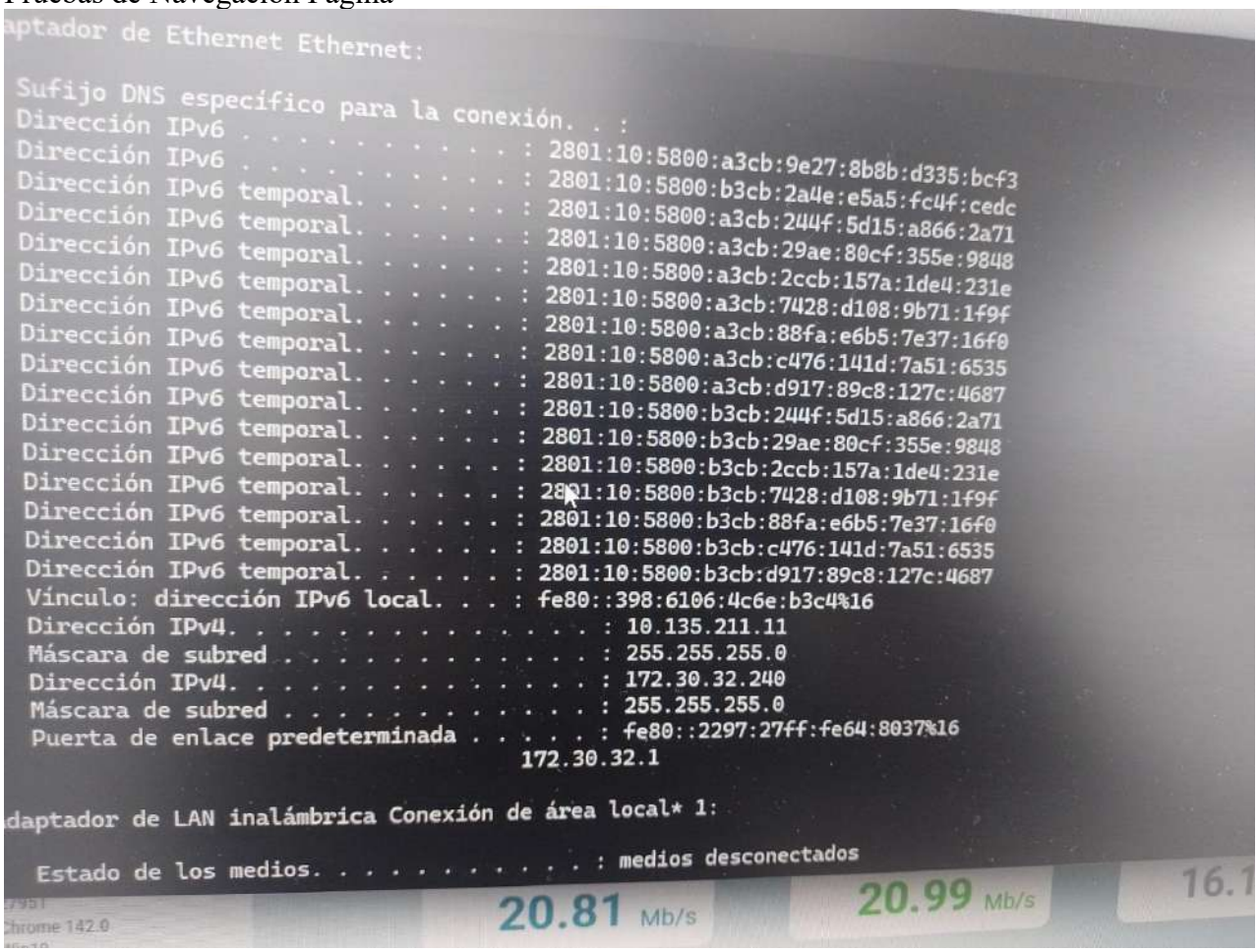
2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

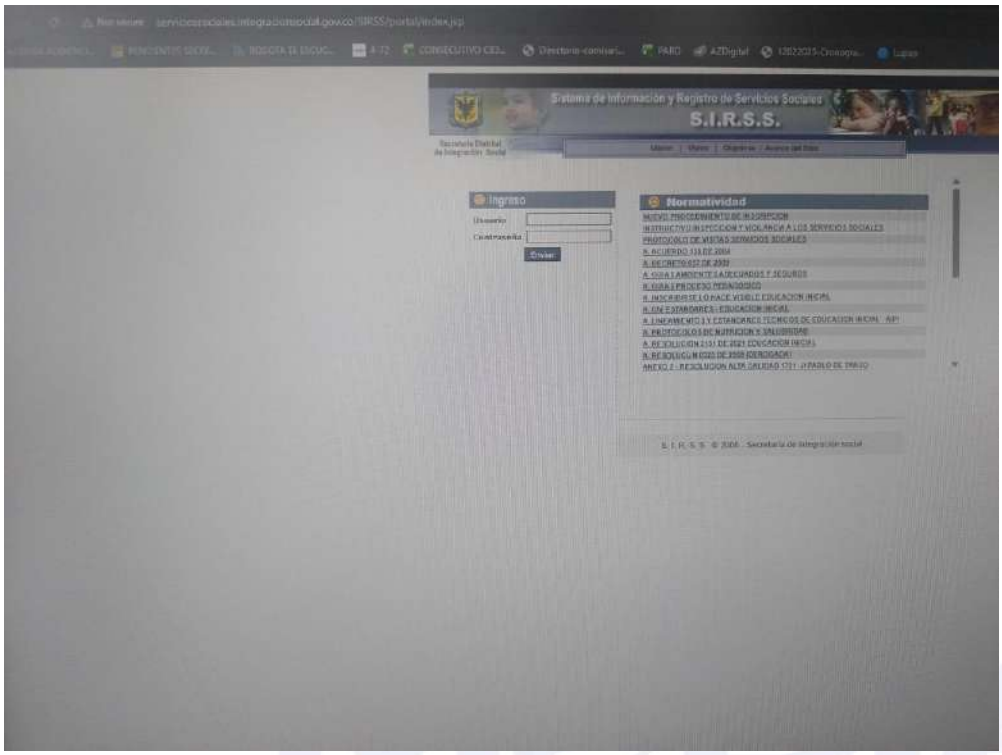
```
root@SDIS2-22526-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR3-BKUP:~# ping 8.8.8.8 -I 172.30.32.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.30.32.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=118 time=5.892 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=118 time=4.030 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=118 time=7.884 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=118 time=5.008 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=118 time=4.823 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=118 time=3.535 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=118 time=10.127 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=118 time=4.502 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=118 time=4.285 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=118 time=5.293 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 3.535/5.537/10.127 ms
root@SDIS2-22526-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR3-BKUP:~#
```

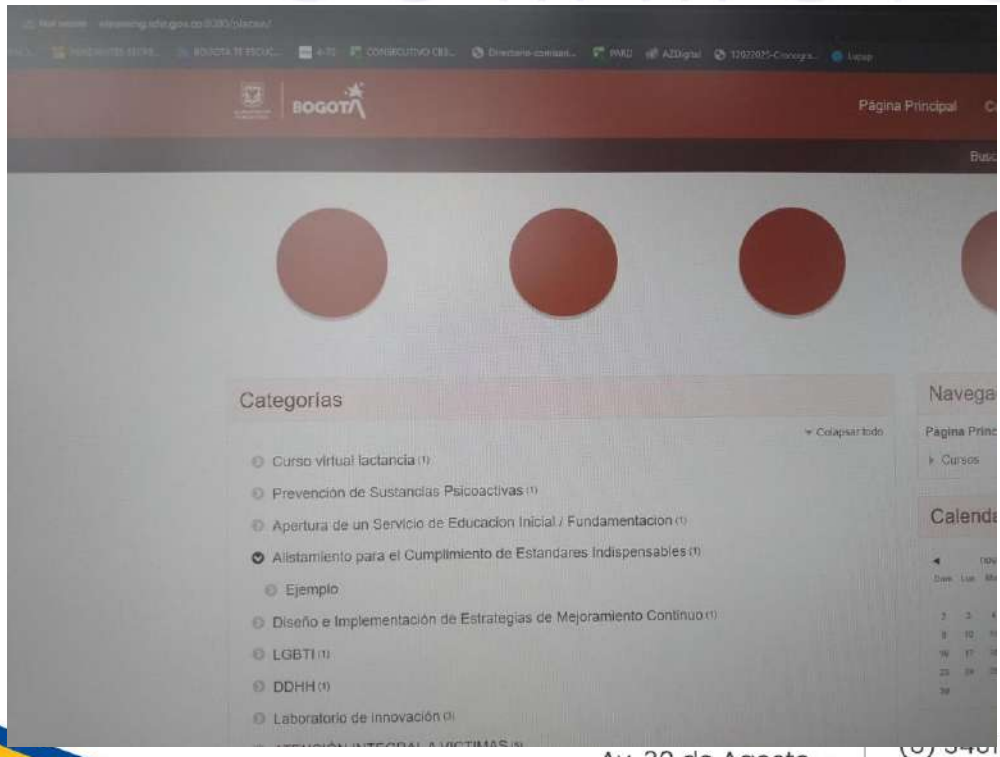
Pruebas de Navegación Pagina



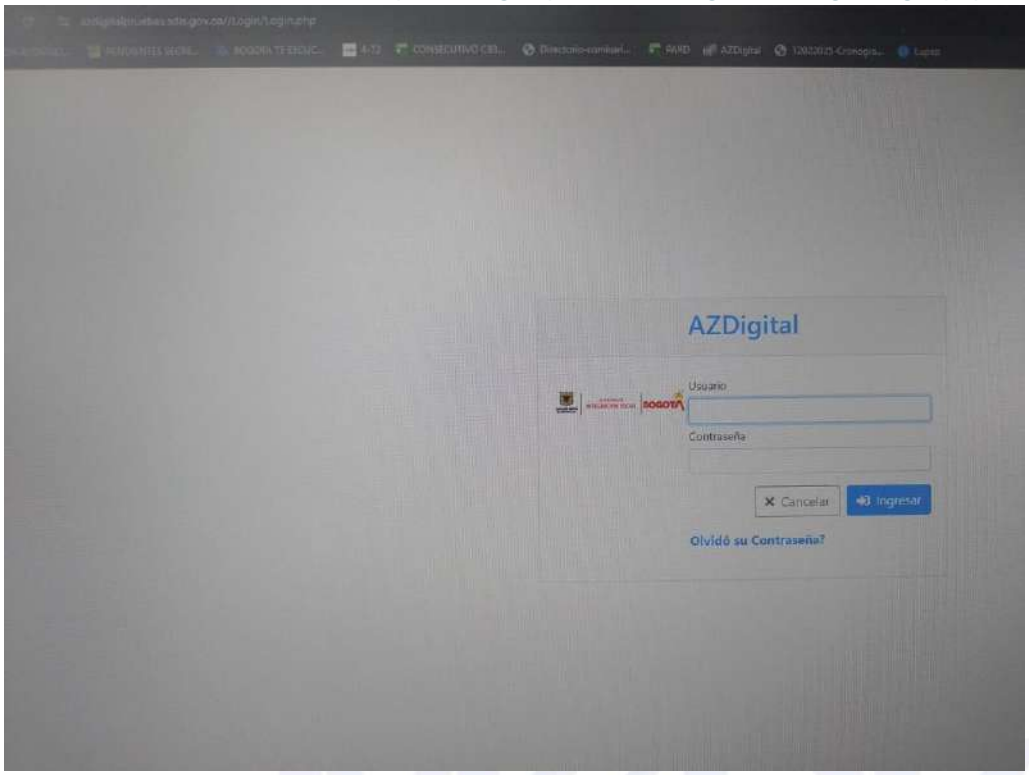
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



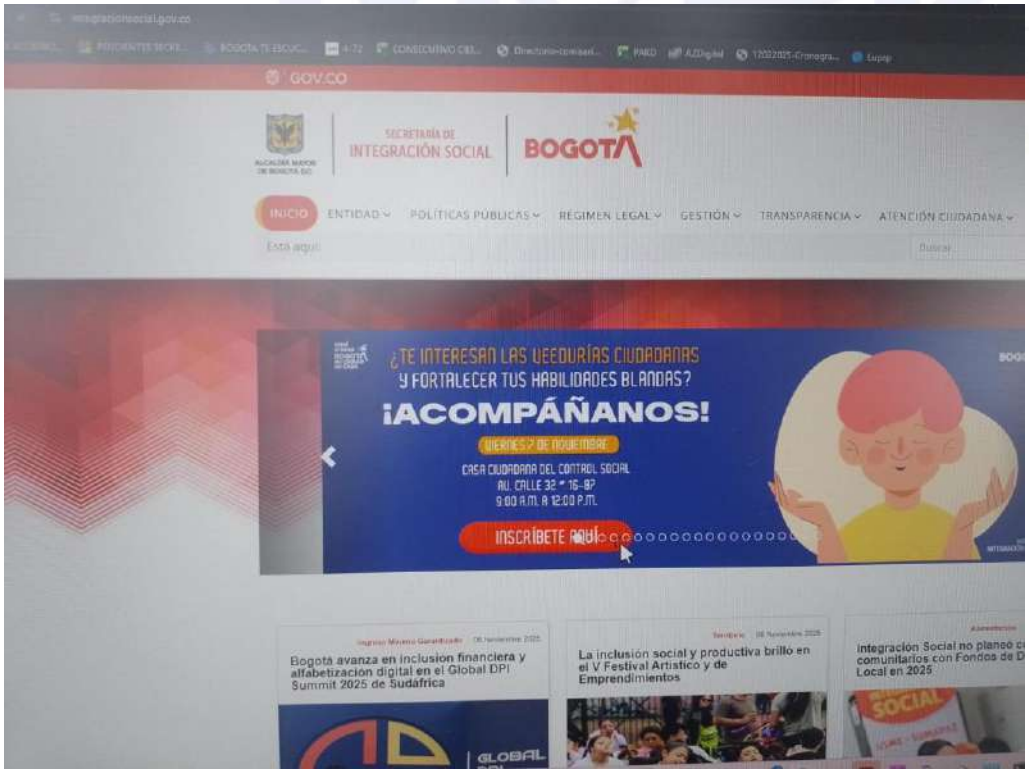
MOODLE	http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/	172.16.4.178



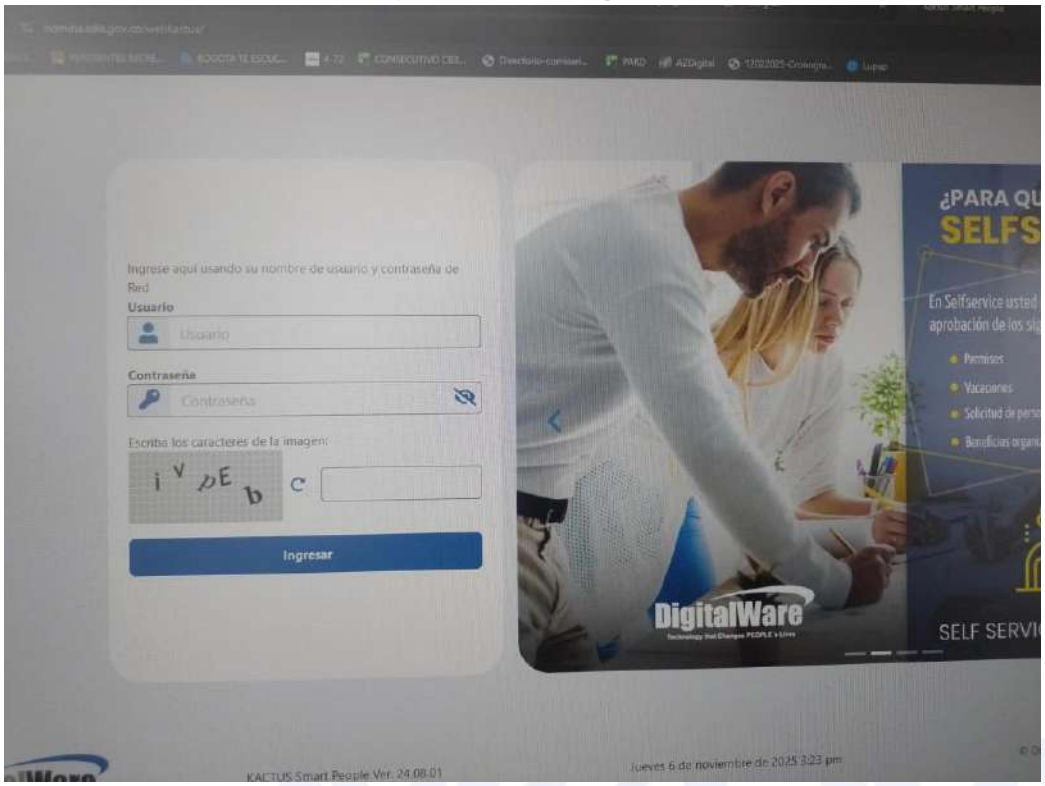
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



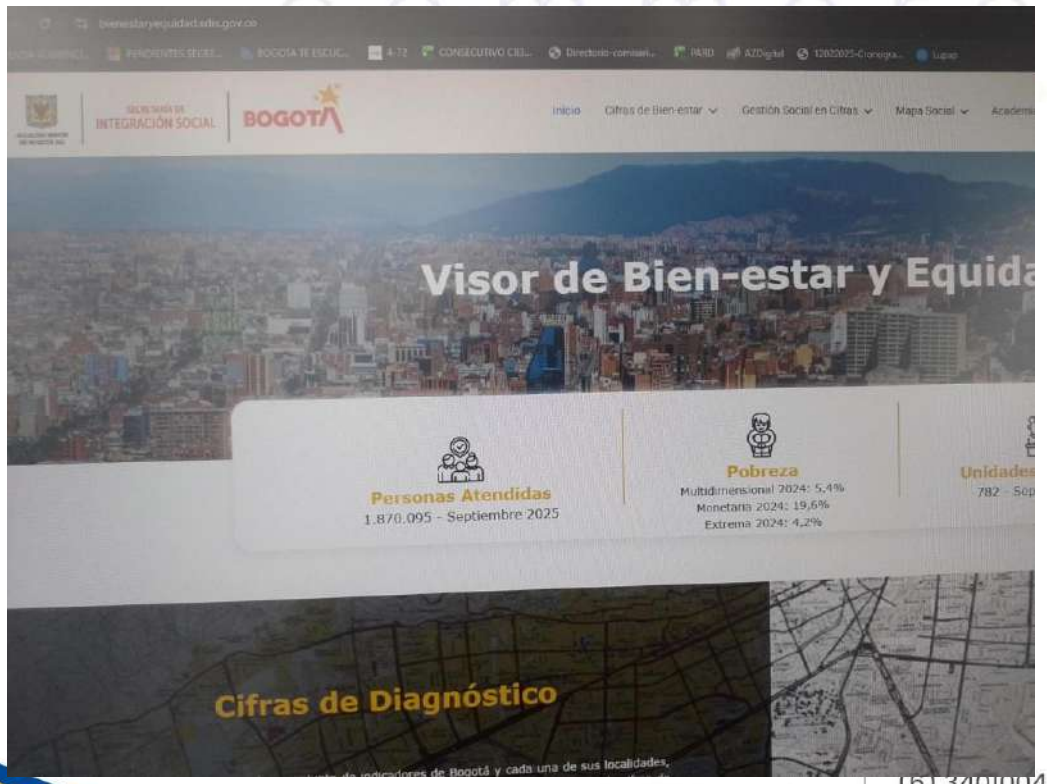
NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

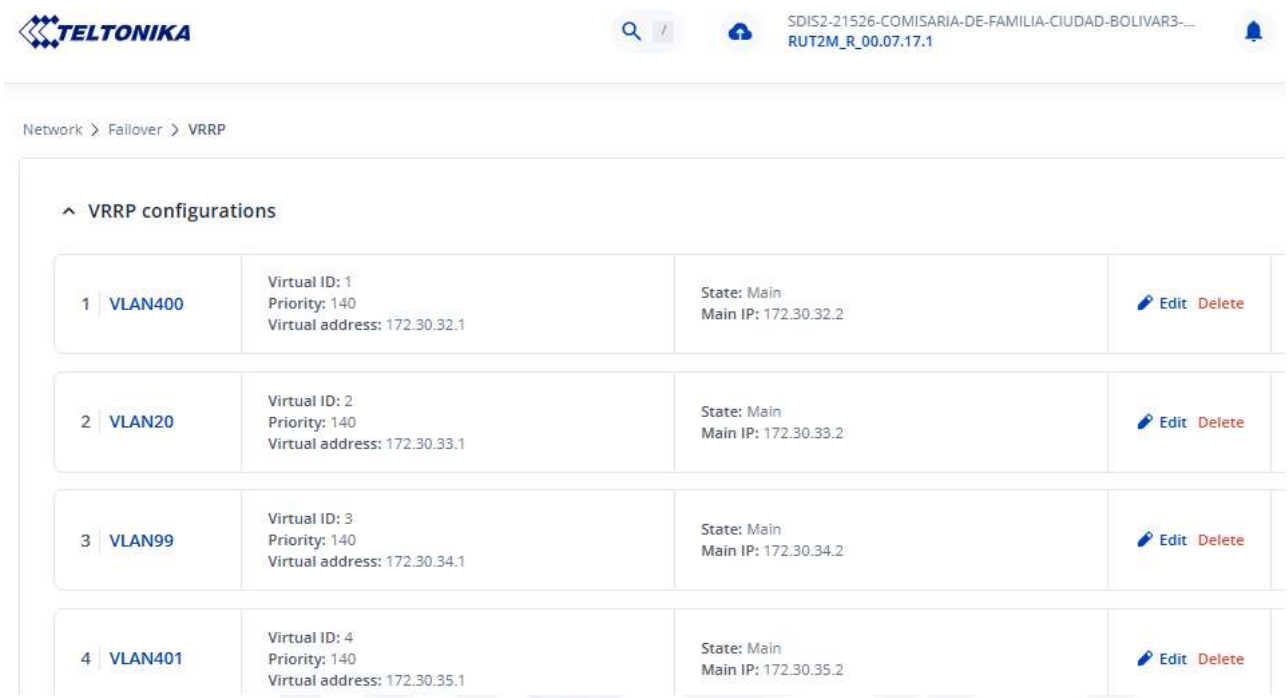
172.16.4.83



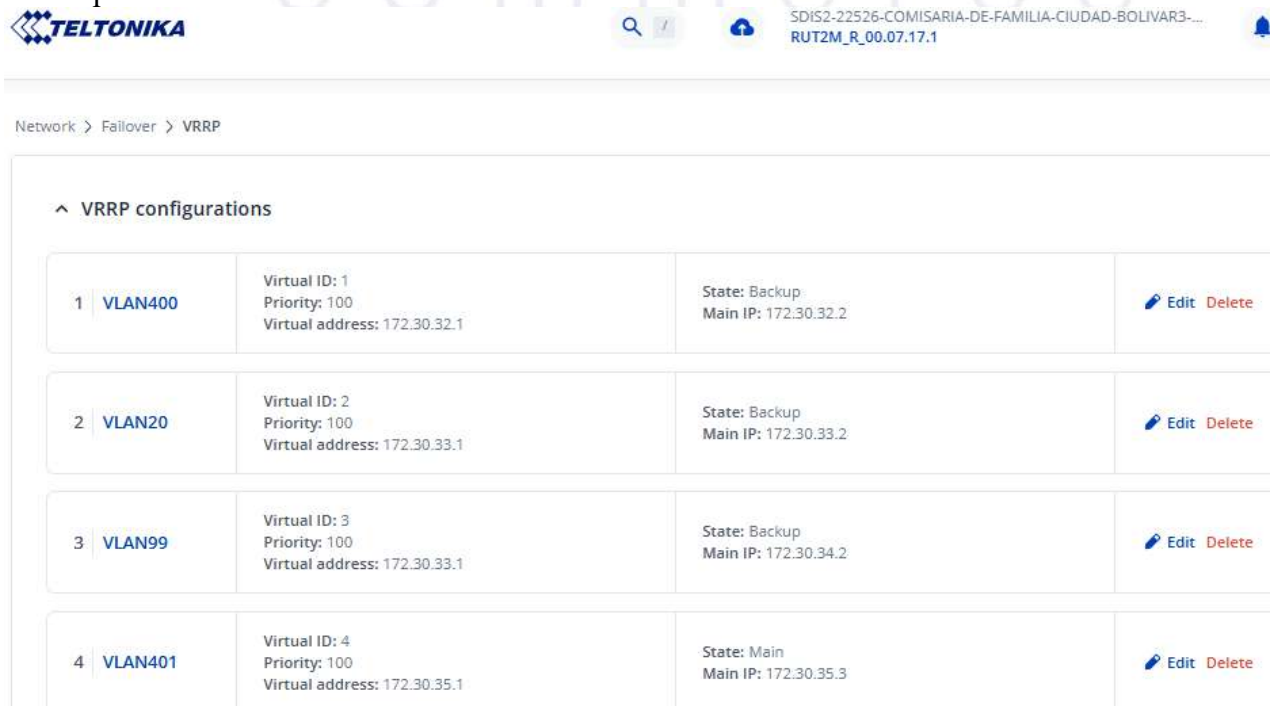
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

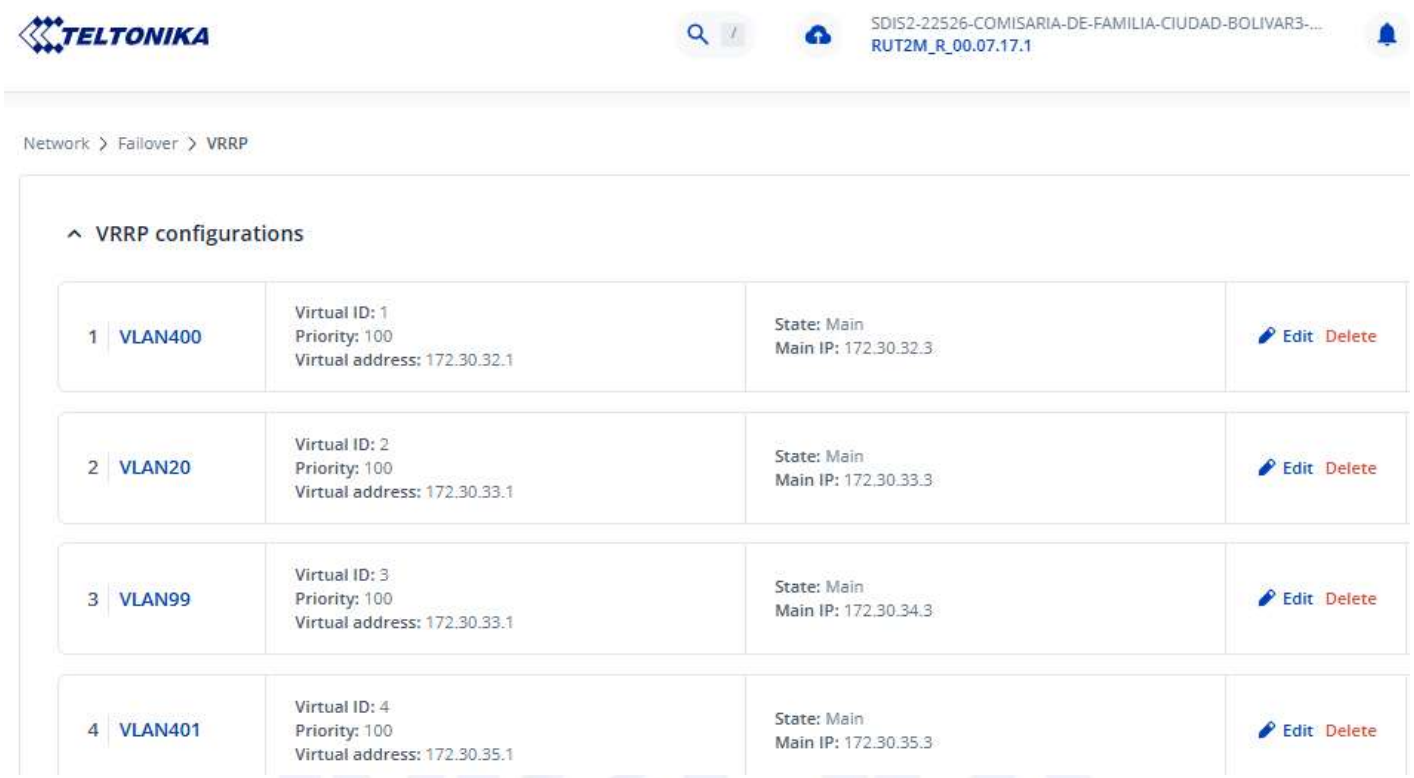
Principal



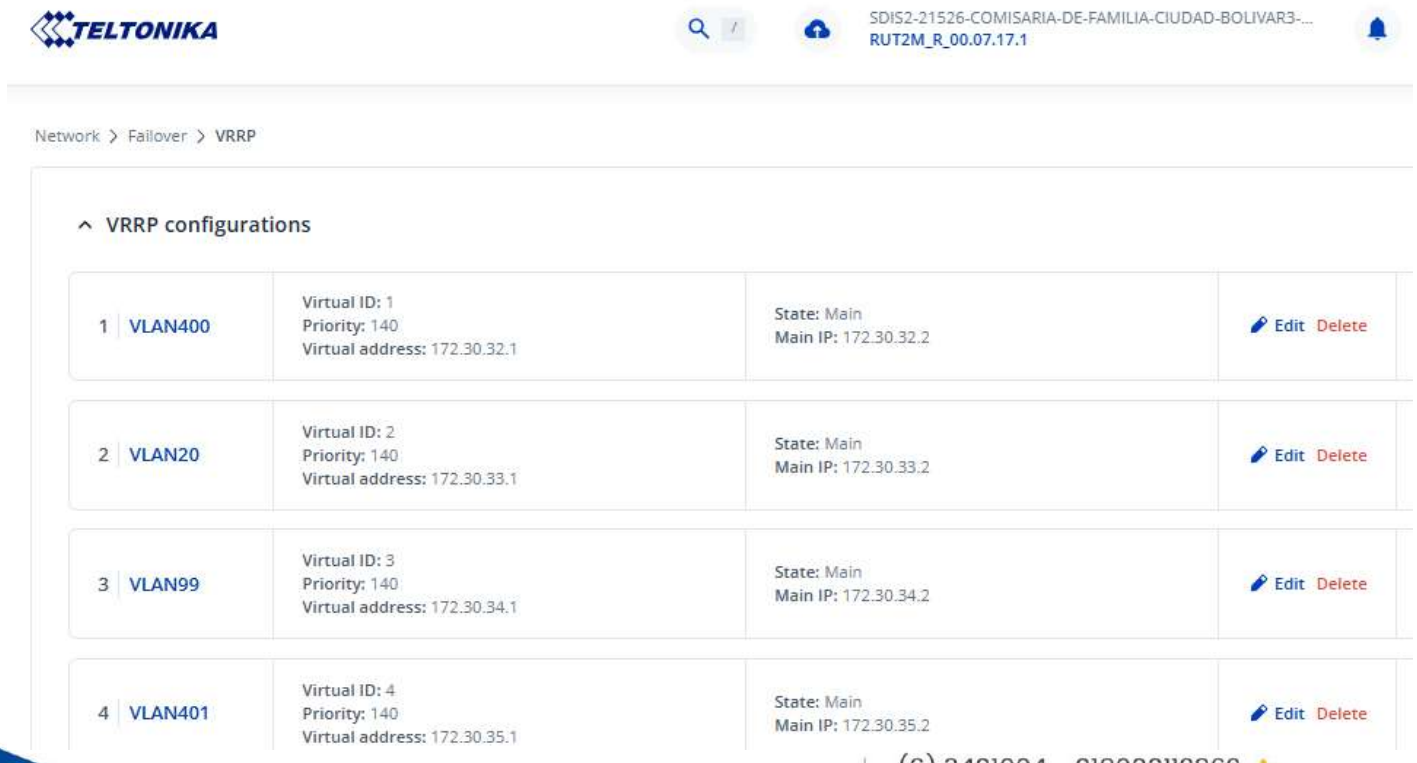
BackUp



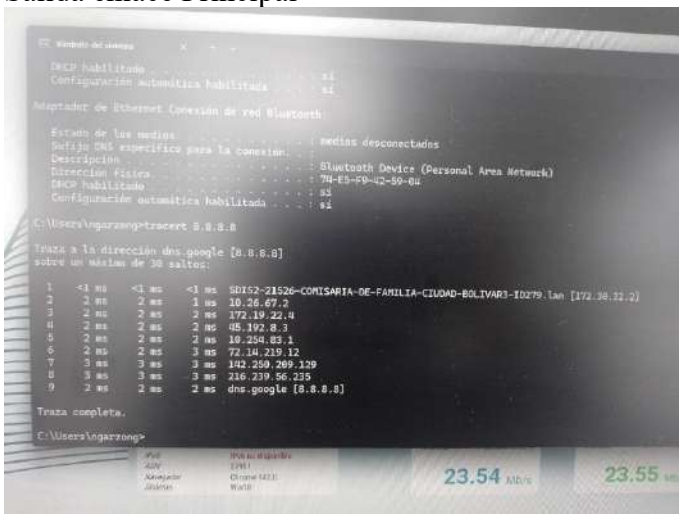
Principal Down



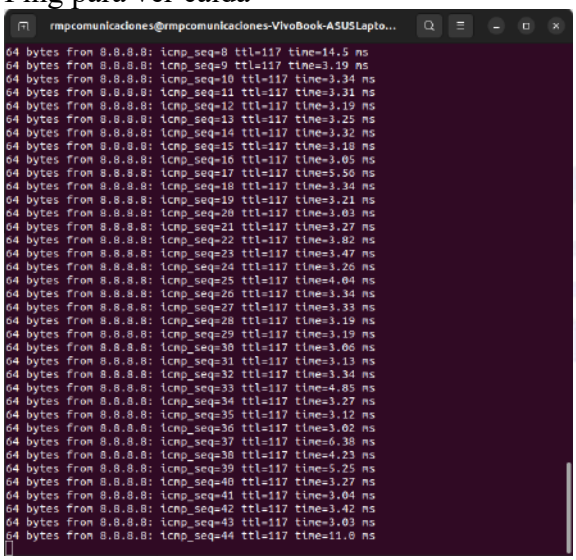
BackUp Down



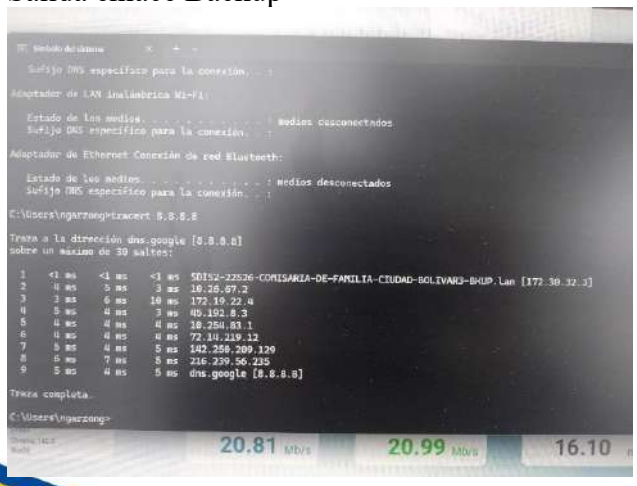
Salida enlace Principal



Ping para ver caída

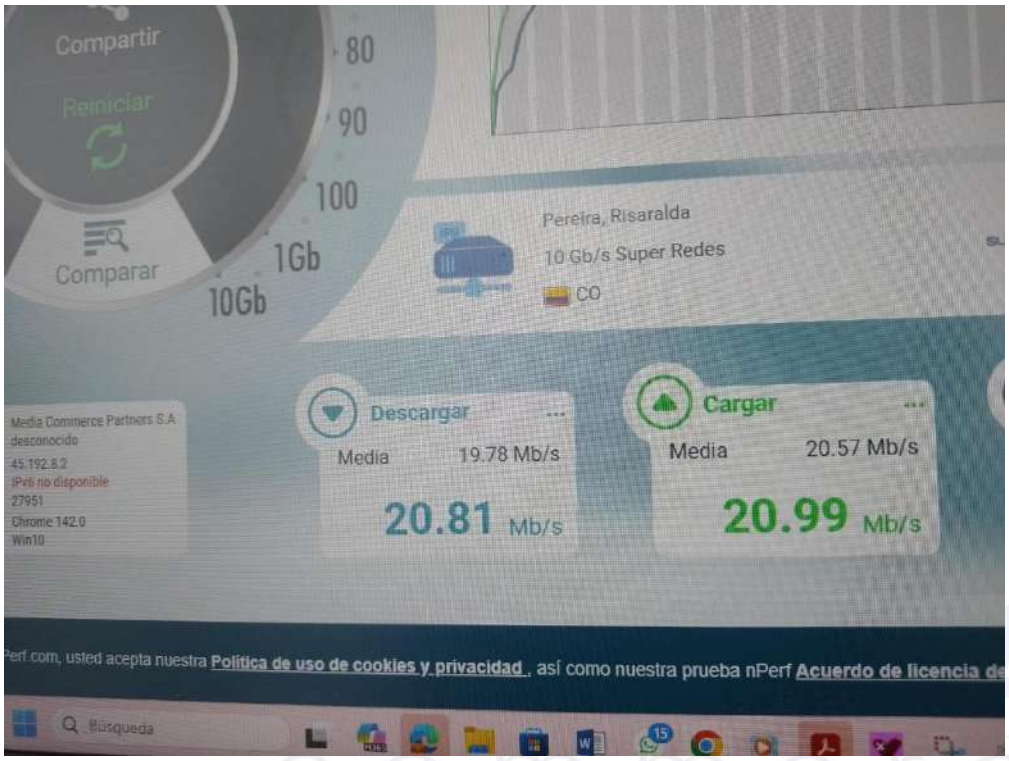


Salida enlace Backup

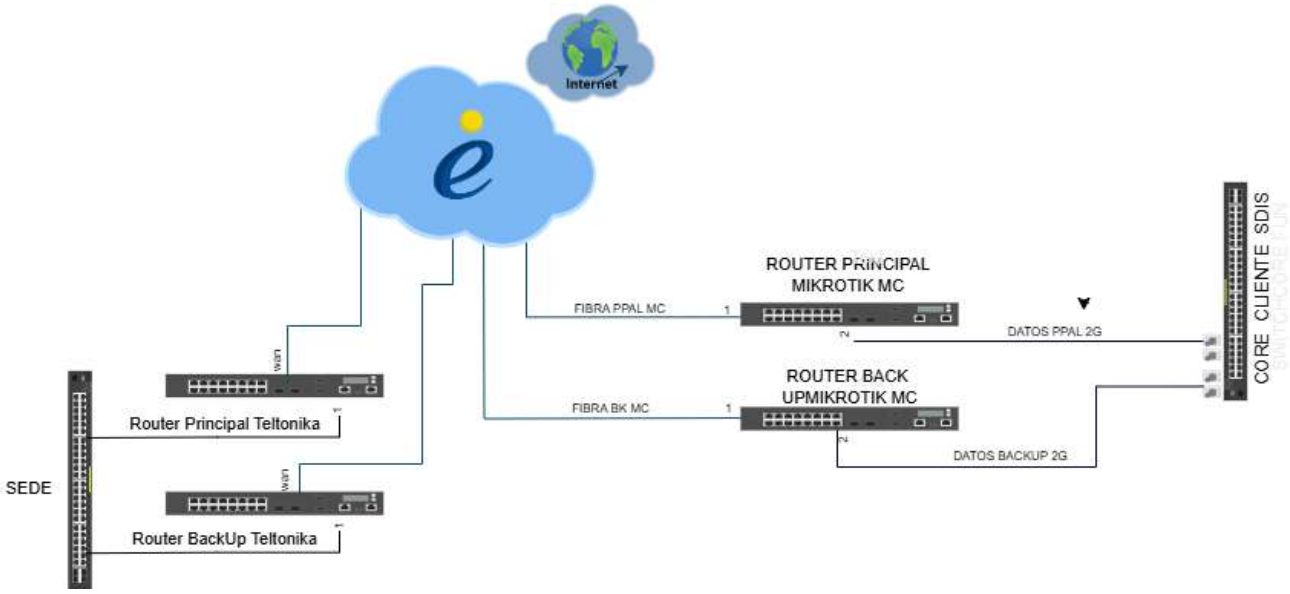


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005049794	(526) KR 18 L 70 B 52 SUR/ (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273278	52104	288	21181	(181) DG 62 SUR 20 F 20/4,56650948 -74,14364362 (BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

06 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273278	52104	288	21181	(181) DG 62 SUR 20 F 20/4,56650948 -74,14364362 (BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.144.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.144.1
Router Ppal	172.24.144.2
Router Backup	172.24.144.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A0DE::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A0DE::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A0DE::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A0DE::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.145.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.145.1
Router Ppal	172.24.145.2
Router Backup	172.24.145.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B0DF::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B0DF::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B0DF::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B0DF::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.146.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.146.1
Router Ppal	172.24.146.2
Router Backup	172.24.146.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C0DF::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C0DF::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C0DF::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C0DF::3/64
Direccionamiento	STATIC

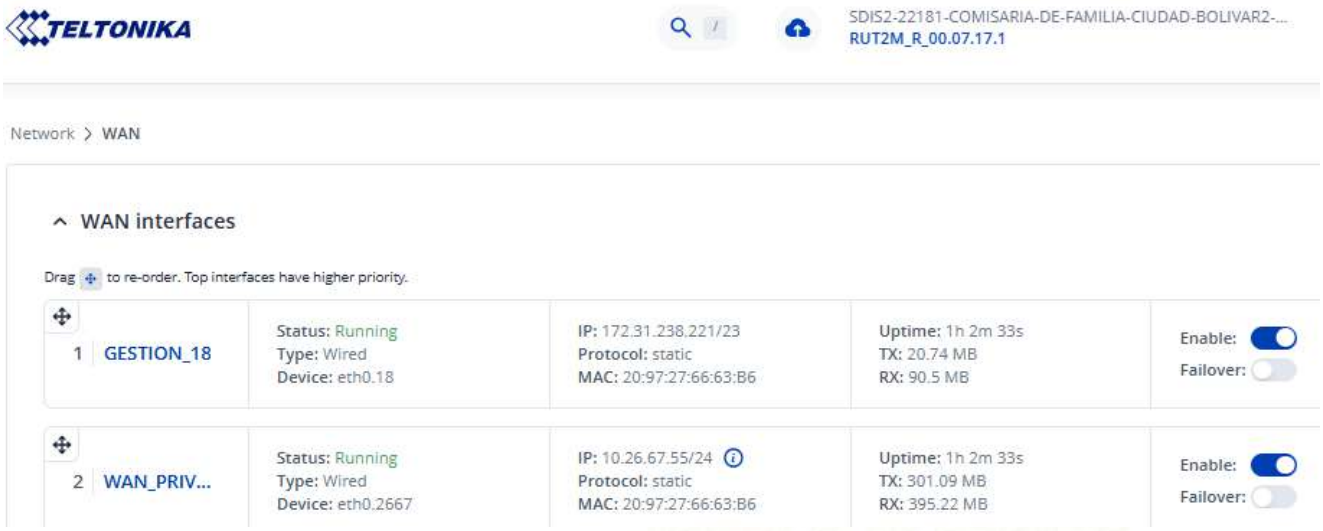
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.24.147.0/24
Ip Virtual (GW)	172.24.147.1
Router Ppal	172.24.147.2
Router Backup	172.24.147.3
Direccionamiento Secun	DHCP

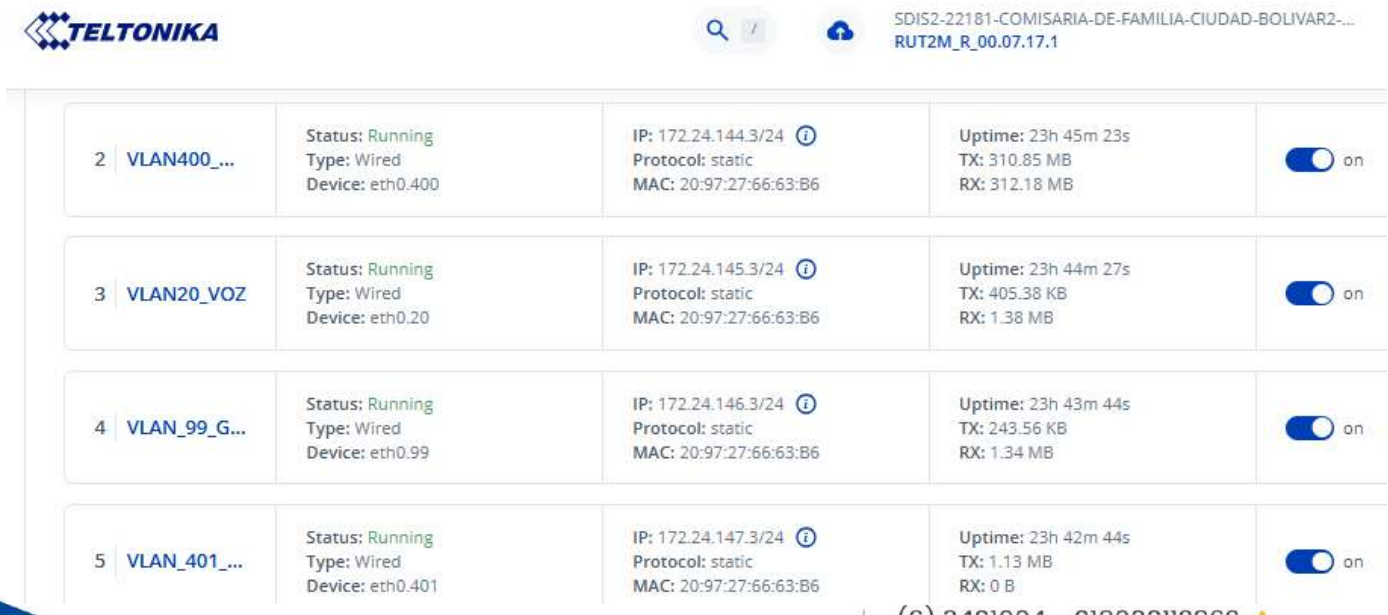
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D0DF::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D0DF::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D0DF::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D0DF::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

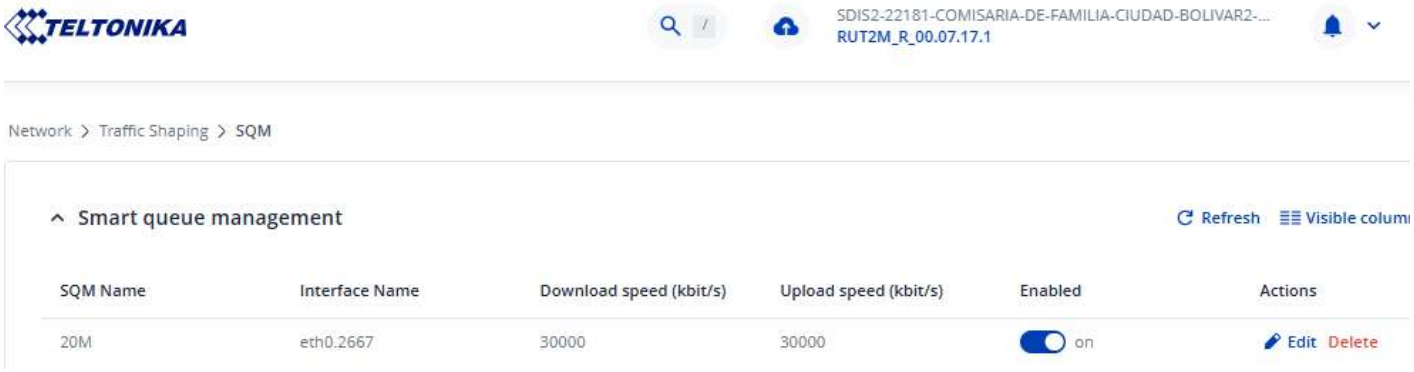
WAN



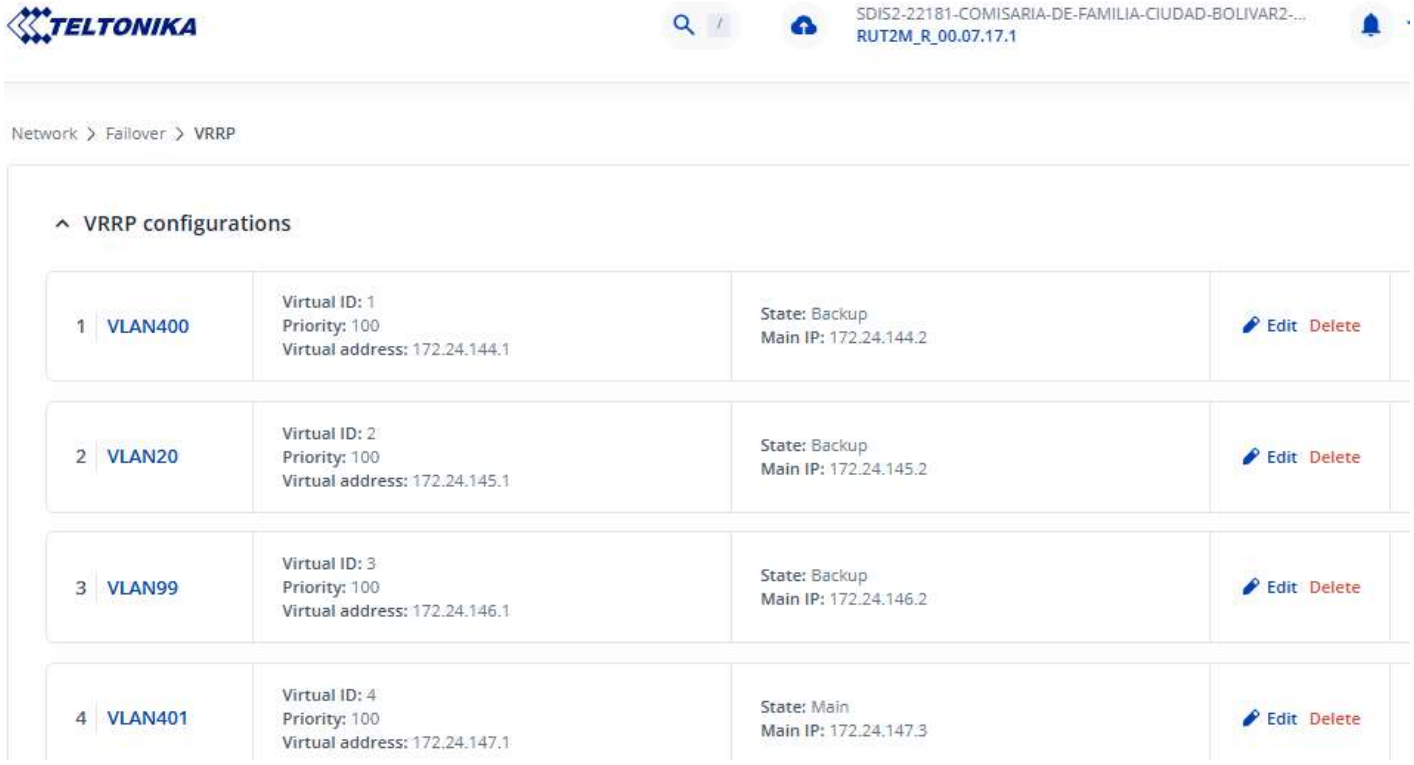
LAN



QOS


TELTONIKA
SDIS2-22181-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR2-...
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
Visible columi
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
Actions
20M
eth0.2667
30000
30000
on
Edit
Delete

VRRP


TELTONIKA
SDIS2-22181-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR2-...
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.24.144.1
State: Backup
Main IP: 172.24.144.2
Edit
Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 100
Virtual address: 172.24.145.1
State: Backup
Main IP: 172.24.145.2
Edit
Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 100
Virtual address: 172.24.146.1
State: Backup
Main IP: 172.24.146.2
Edit
Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 100
Virtual address: 172.24.147.1
State: Main
Main IP: 172.24.147.3
Edit
Delete

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS2-22181-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR2-BKUP:~# ping 8.8.8.8 -I 172.24.144.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.24.144.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=117 time=26.903 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=117 time=6.133 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=117 time=8.802 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=117 time=20.457 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=117 time=21.932 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=117 time=6.515 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=117 time=6.200 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=117 time=9.091 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=117 time=5.253 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=117 time=4.355 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 4.355/11.564/26.903 ms
root@SDIS2-22181-COMISARIA-DE-FAMILIA-CIUDAD-BOLIVAR2-BKUP:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$ ifconfig
enx00e04c36261e: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST>  mtu 1500
        inet 172.24.144.164  netmask 255.255.255.0  broadcast 172.24.144.255
        inet6 2801:10:5800:a0de:e1b4:d70e:9e09:2c44  prefixlen 64  scopeid 0x0<glob
al>
        inet6 2801:10:5800:a0de:25b2:d48d:b8ed:2aff  prefixlen 64  scopeid 0x0<glob
al>
        inet6 fe80::7505:d1a1:6259:9dd9  prefixlen 64  scopeid 0x20<link>
        ether 00:e0:4c:36:26:1e  txqueuelen 1000  (Ethernet)
        RX packets 0  bytes 0 (0.0 B)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 0  bytes 0 (0.0 B)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

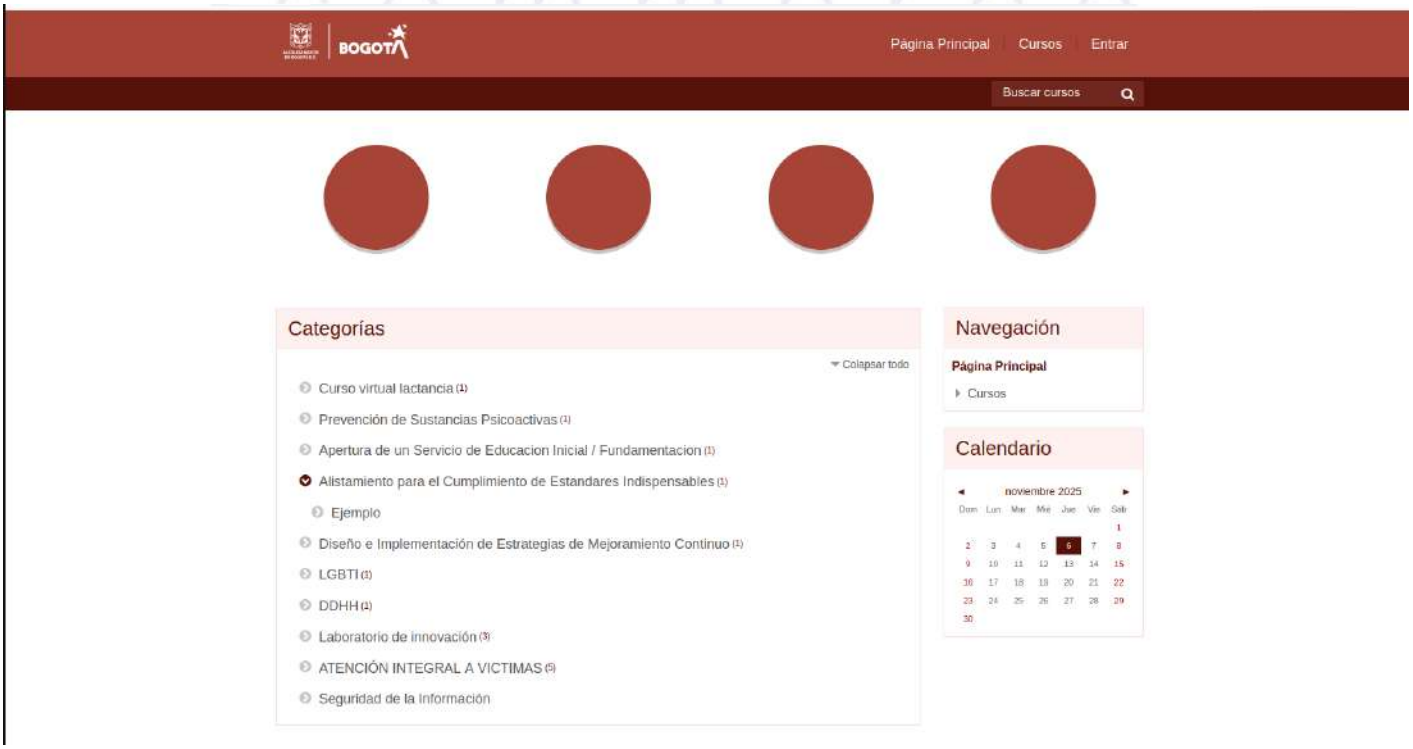
lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING>  mtu 65536
        inet 127.0.0.1  netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1  prefixlen 128  scopeid 0x10<host>
        loop  txqueuelen 1000  (Bucle local)
        RX packets 25545  bytes 3356045 (3.3 MB)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 25545  bytes 3356045 (3.3 MB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

wlp1s0: flags=4099<UP,BROADCAST,MULTICAST>  mtu 1500
        ether 14:5a:fc:7b:14:b5  txqueuelen 1000  (Ethernet)
        RX packets 1073718  bytes 1070817226 (1.0 GB)
        RX errors 0  dropped 219  overruns 0  frame 0
        TX packets 597603  bytes 144726272 (144.7 MB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0
```

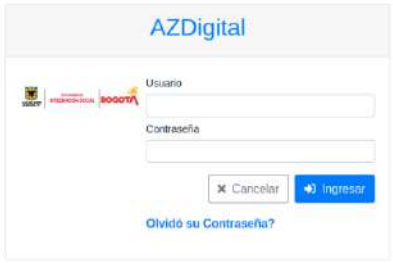
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



MOODLE	http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/	172.16.4.178



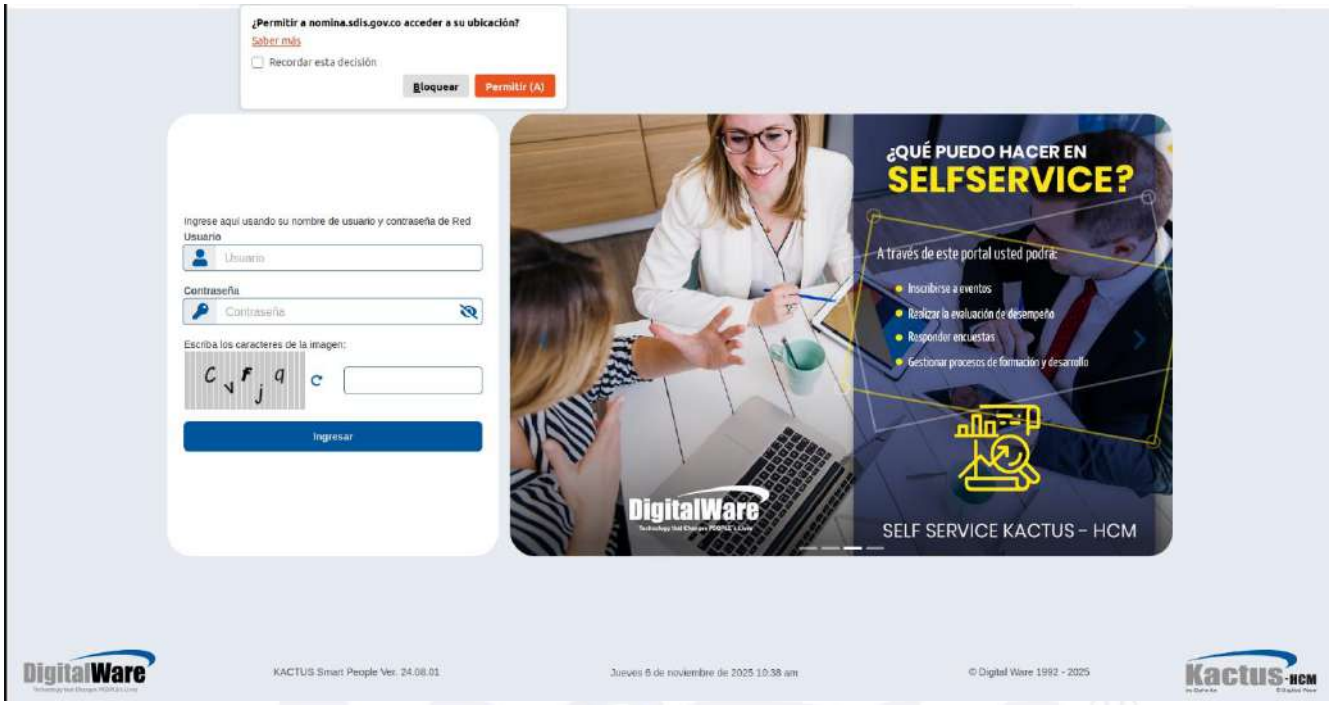
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

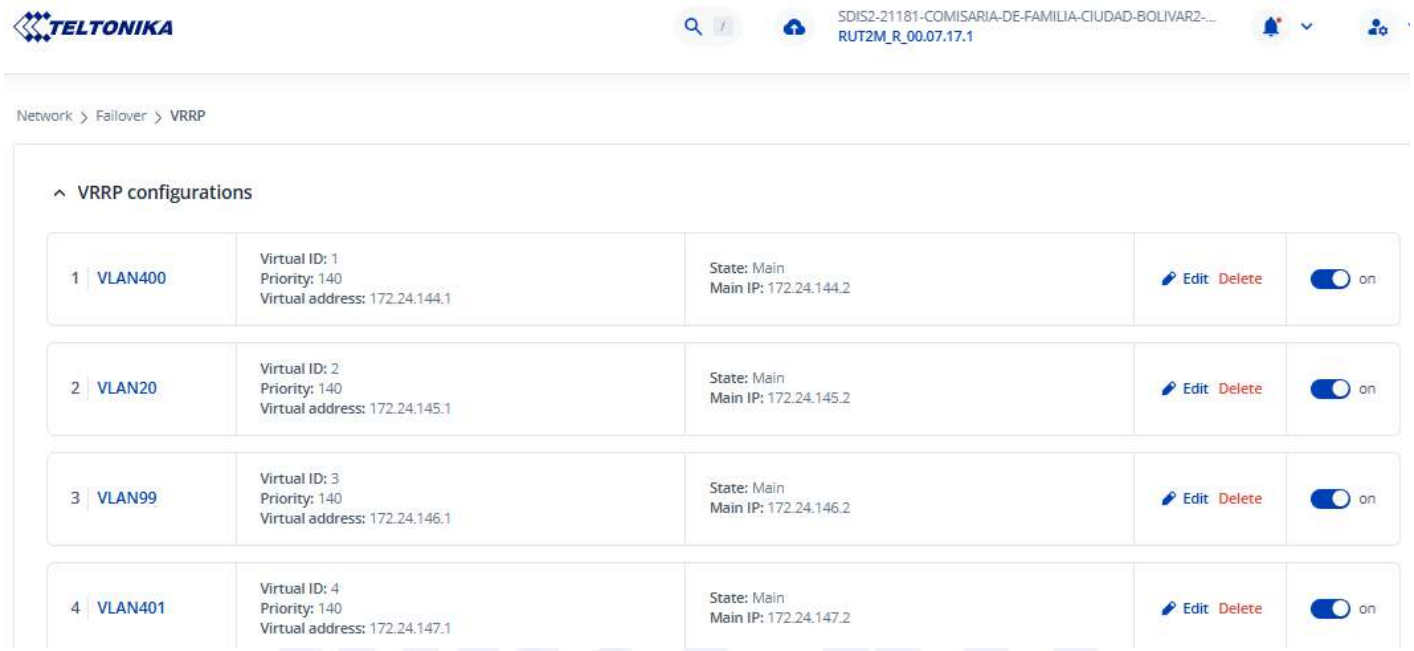
172.16.4.83



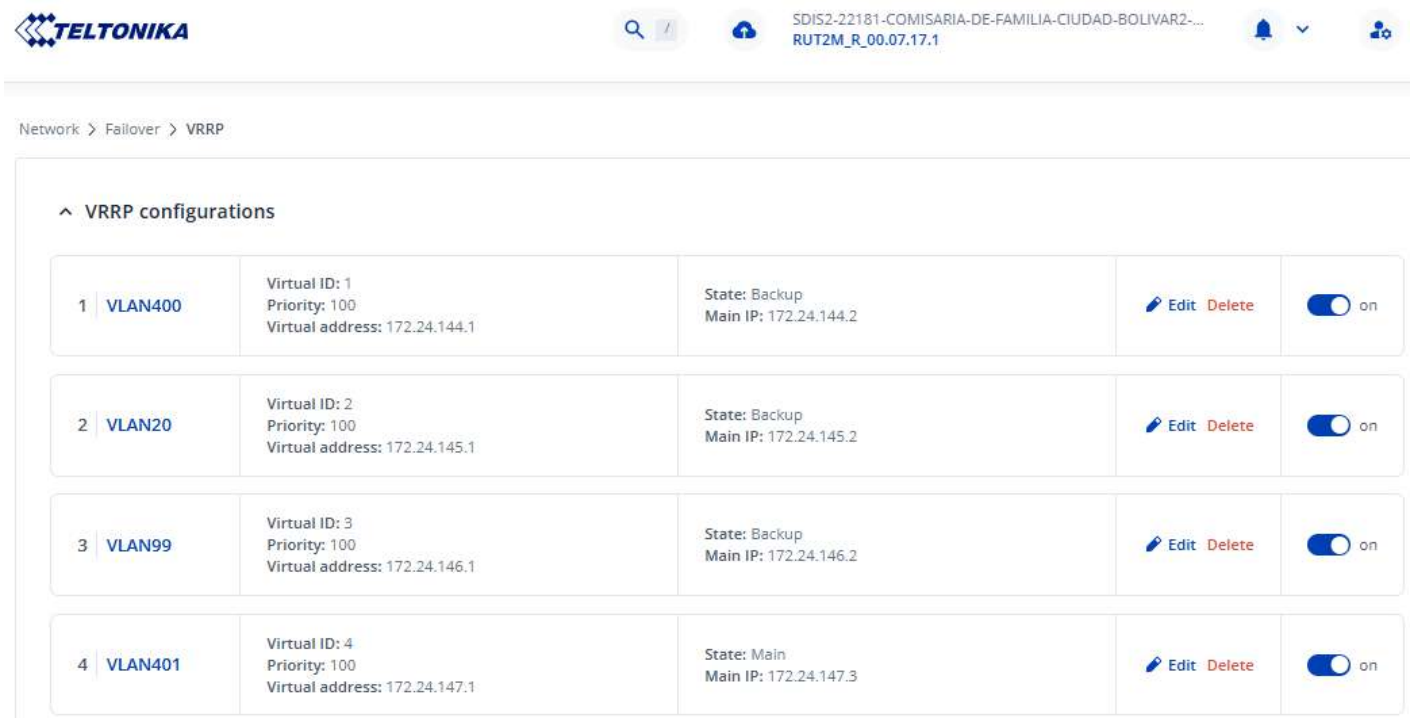
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

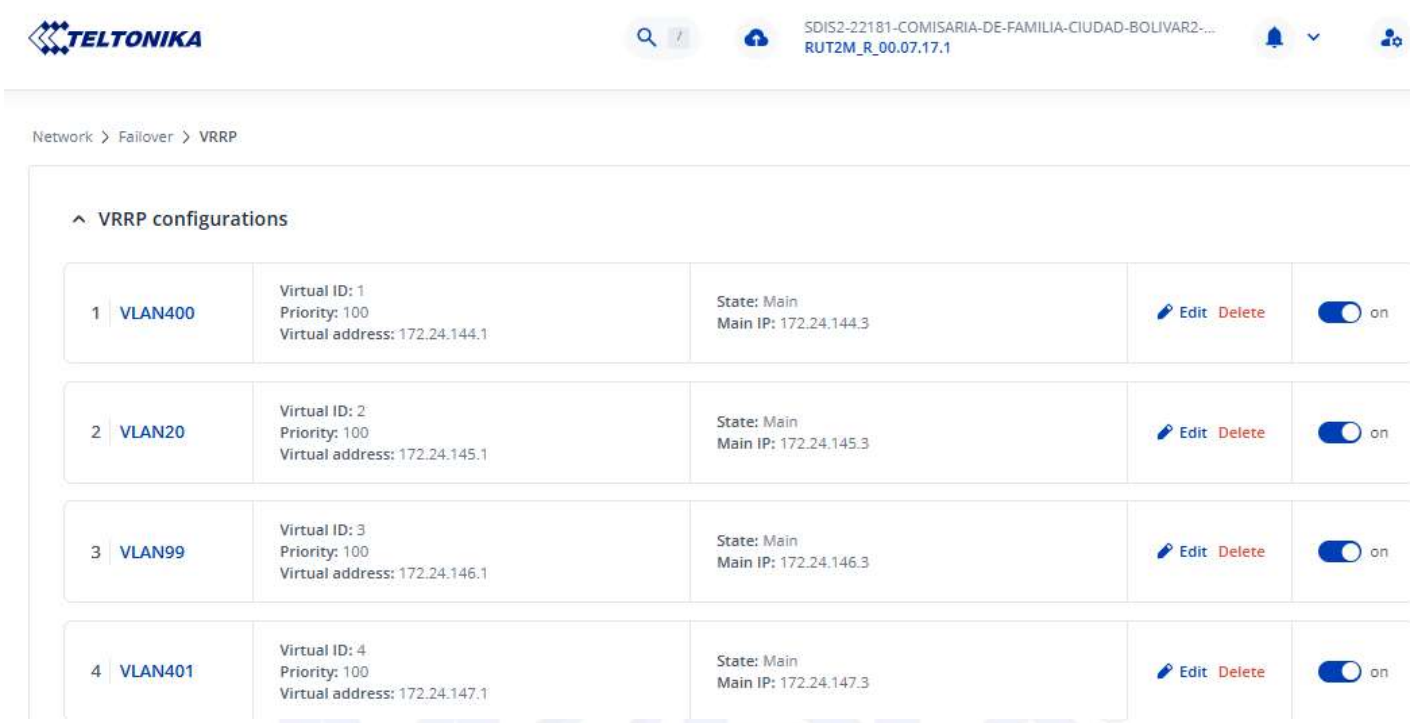
Principal



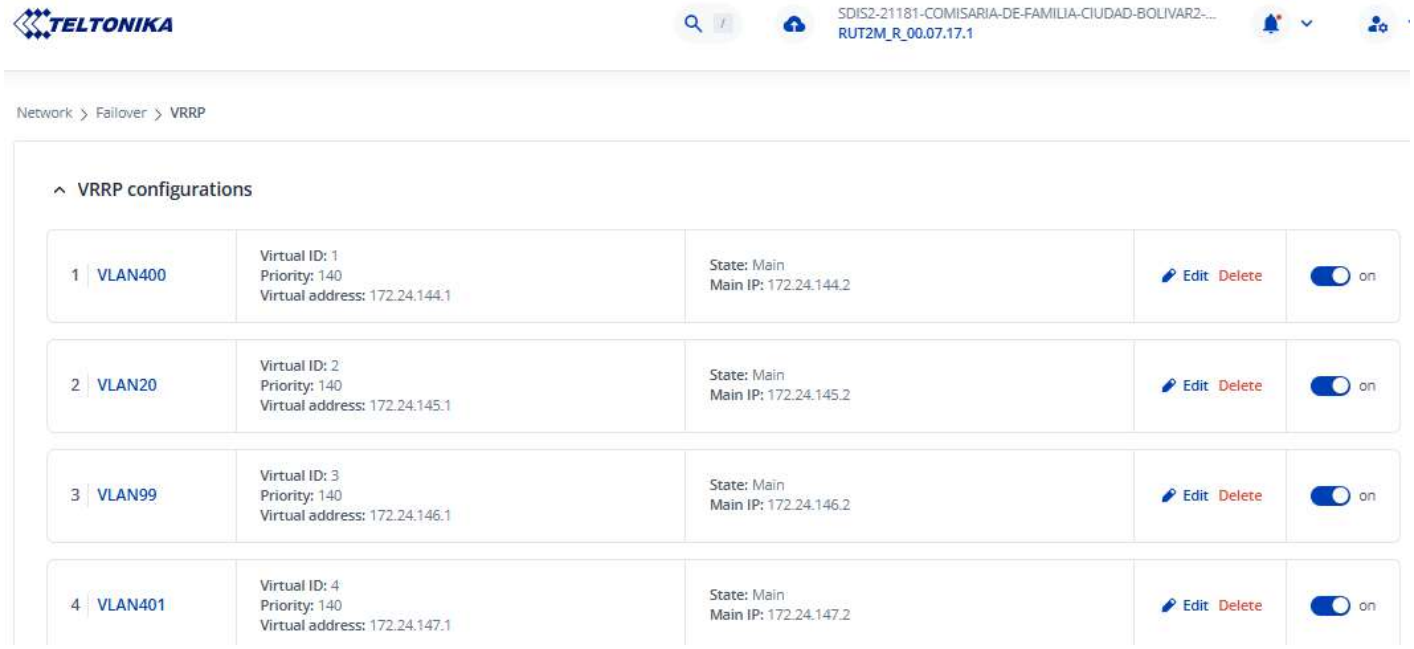
BackUp



Principal Down



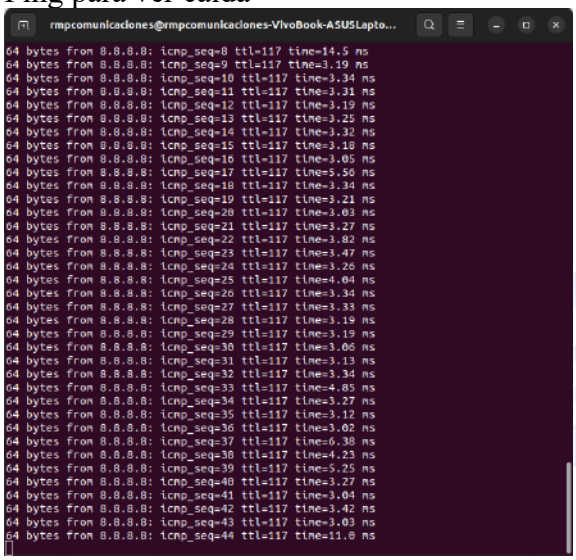
BackUp Down



Salida enlace Principal

```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$ tracerout
e 8.8.8.8
traceroute to 8.8.8.8 (8.8.8.8), 30 hops max, 60 byte packets
 1  172.24.144.2 (172.24.144.2)  0.877 ms  1.367 ms  1.344 ms
 2  10.26.67.2 (10.26.67.2)  3.005 ms  2.984 ms  2.964 ms
 3  172.19.22.4 (172.19.22.4)  2.944 ms  2.926 ms  2.905 ms
 4  45.192.8.3 (45.192.8.3)  3.722 ms  3.703 ms  4.496 ms
 5  10.254.83.1 (10.254.83.1)  4.476 ms  4.457 ms  4.436 ms
 6  72.14.219.12 (72.14.219.12)  5.043 ms  3.426 ms *
 7  * * *
 8  dns.google (8.8.8.8)  35.239 ms  36.501 ms  56.740 ms
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$
```

Ping para ver caída



Salida enlace Backup

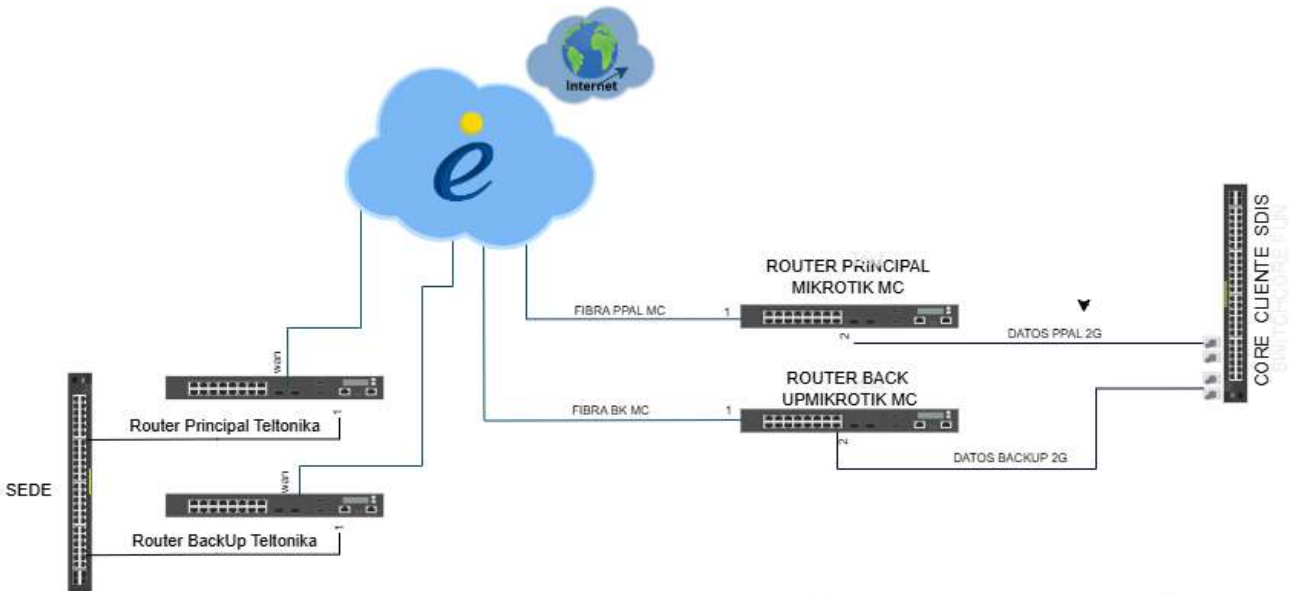
```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$ tracer
oute 8.8.8.8
traceroute to 8.8.8.8 (8.8.8.8), 30 hops max, 60 byte packets
 1  172.24.144.3 (172.24.144.3)  0.912 ms  1.365 ms  1.337 ms
 2  10.26.67.2 (10.26.67.2)  10.535 ms  18.075 ms  10.489 ms
 3  172.19.22.4 (172.19.22.4)  18.031 ms  18.008 ms  17.986 ms
 4  45.192.8.3 (45.192.8.3)  17.965 ms  17.943 ms  17.919 ms
 5  10.254.83.1 (10.254.83.1)  17.930 ms  13.622 ms  18.372 ms
 6  72.14.219.12 (72.14.219.12)  17.833 ms  14.001 ms  11.146 ms
 7  * * *
 8  dns.google (8.8.8.8)  10.908 ms  15.503 ms  21.132 ms
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$
```

4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005049005	(181) DG 62 SUR 20 F 20/4,56650948 - 74,14364362 (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

Yadira Helena Suarez Vargas

De: Gelman Sneider Cucaita Urbina <GCucaita@sdis.gov.co>
Enviado el: jueves, 27 de noviembre de 2025 9:24 a. m.
Para: JIMMY ALEJANDRO ROBAYO; OSCAR ARMANDO GONZALEZ PRIETO
CC: Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla; Sandra Yolanda Pereira Jaureguy; Yadira Marcela Muñoz Muñoz; Yadira Helena Suarez Vargas; Cesar Gabriel Orjuela Riaño; Tatiana Eugenia Fandiño Monroy
Asunto: Solicitud de Suspensión Temporal -2010 JARDIN INFANTIL DIURNO ATANASIO GIRARDOT 27/11/2025

Importancia: Alta

Cordial saludo,
Señores **Media Commerce,**

En atención al proceso de seguimiento y control de los servicios de conectividad de la entidad, nos permitimos informar que, debido a trámites administrativos internos, la sede JARDIN INFANTIL DIURNO ATANASIO GIRARDOT, Ubicada en la localidad de Santa Fe , ha sido objeto de cierre temporal , motivo por el cual se hace necesario suspender temporalmente el servicio de conectividad en dicho punto.

Agradecemos su apoyo para adelantar las gestiones correspondientes, para la suspensión temporal del servicio .
adjuntamos la información de la sede la cual se registra a continuación

CODIGO SII	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCION OFICIAL	LOCALIDAD	ZONA
2010	JARDIN INFANTIL DIURNO	ATANASIO GIRARDOT	KR 1 A ESTE 1 F 6	SANTA FE	ZONA 2

Quedamos atentos a su confirmación y a cualquier requerimiento adicional que consideren necesario para la ejecución de esta actividad.

Cordialmente,

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | BOGOTÁ
Gelman Sneider Cucaita Urbina
Subdirección de Investigación e Información
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
Tel: (601) 3279797 Ext. 41102

"Por favor tenga en cuenta la siguiente información:

Algunas de las variables solicitadas contienen datos personales de carácter privado, como fotografías, videos, datos relacionados con su estilo de vida; semiprivado, como la dirección el teléfono, correo electrónico; o sensibles, como el origen racial o étnico, los relativos a la salud, la condición de discapacidad, la orientación sexual, género, identidad de género y la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan la participación ciudadana, los datos biométricos, e igualmente los datos de los niños, niñas y adolescentes.

HABEAS DATA. Todos los servidores públicos o contratistas encargados del tratamiento de datos personales en la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico, por cuenta de la Secretaría Distrital de Integración Social como responsable de este, se obligan a hacerlo con sujeción a las normas y disposiciones constitucionales y/o legales y vigentes mencionadas anteriormente y a la jurisprudencia de la Corte Constitucional sobre la materia.

USO DE LA INFORMACIÓN. Igualmente, los servidores públicos y contratistas de la Secretaría Distrital de Integración Social al recibir las peticiones para tramitarlas, así como correos o comunicaciones oficiales de la entidad que contengan datos personales, se declaran responsables de la custodia y de la confidencialidad de estos, así como de su uso exclusivo para los fines legítimos por los cuales fue solicitada a cumplir con los deberes establecidos en la normatividad mencionada.

DISTRIBUCIÓN DE LA INFORMACIÓN. Todos los servidores públicos y contratistas que intervienen en el tratamiento de datos personales en la Dirección de Análisis y Diseño Estratégico de la Secretaría Distrital de Integración Social, tienen restringida su entrega y circulación para los terceros totalmente ajenos al ámbito en el cual se obtuvo la misma, y deberá ser protegida con la debida reserva, custodia y conservación como establece la normatividad mencionada".

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

COMMERCE PARTNERS S.A., certifica que durante la ejecución del periodo de noviembre de 2025 contrato, de prestación de servicios con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **4 de diciembre del 2025** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.

Felipe Restrepo Jiménez VoBo. Viviana Martinez

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Doc ID: 41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OS_PELIGROSOS.pdf
Identificación del documento	41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**04 / 12 / 2025** 16:41:19 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:45:17 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.159.41
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:45:31 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:46:21 UTC-5	Visualizado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OS_PELIGROSOS.pdf
Identificación del documento	41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:47:01 UTC-5	Firmado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:48:59 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:51:43 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:26 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:34 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:34 UTC-5	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de noviembre de 2025, contrato de prestación de servicios suscrito con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **4 de diciembre del 2025**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.

Felipe Restrepo Jiménez VoBo. Viviana Martinez

Doc ID: ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...OLICIÓN___RCD.pdf
Identificación del documento	ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**04 / 12 / 2025** 16:44:59 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:56:20 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.146.226
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:56:50 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.146.226
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 08:11:45 UTC-5	Visualizado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.112.13

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...OLICIÓN___RCD.pdf
Identificación del documento	ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 08:13:44 UTC-5	Firmado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.112.13
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 08:18:34 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 08:23:51 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:16 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:24 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:24 UTC-5	El documento se ha completado.