INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2025

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	04/12/2025	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	05/12/2025	SDIS	Primera revisión de la SDIS.
1.2	05/12/2025	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda versión del entregable para validación de la SDIS.
2.0	09/12/2025	SDIS / MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del documento.

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 11
2.1.2 Suspensiones 11
2.1.3 Reuniones del periodo 11
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 11
2.2.1 Registro de casos 12
2.2.1.1 Relación de casos 12
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 15
2.2.1.3 Número de casos que se finalizaron por no gestión de la SDIS 16
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 16
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 16
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 17
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 18
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 18
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 18
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 23
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 23
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 23
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 23
5.1.2 Cálculo de ANS 25
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 25
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 25
5.2.2 Cálculo de ANS 27
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 27
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 27
5.3.2 Cálculo de ANS 28
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 28
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 28
5.4.2 Cálculo de ANS 28
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 28
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 29
5.5.2 Cálculo de ANS 29
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 29
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 30
5.6.2 Cálculo de ANS 30
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 30
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados durante transición. 30
5.7.2 Cálculo de ANS 30
6 SOPORTES 31

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 5 de 14
Fecha de inicio: 01/11/2025
Fecha fin: 30/11/2025

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 1 al 31 de noviembre del 2025.

Los siguientes servicios fueron activados en las fecha indicadas y se encuentran en funcionamiento de acuerdo lo estipulado en el contrato, para el periodo del presente informe el servicio de conectividad para cada unidad operativa se refleja en la columna *Dias de ejecución del periodo*:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
42541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
406	CL 65 B 1 19	10/09/2025	30
407	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
408	CL 59 6 24	10/09/2025	30
409	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
4014	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	5/09/2025	30
4015	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	10/09/2025	30
4017	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	5/09/2025	30
4018	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	29/08/2025	30
4019	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	29/08/2025	30
4031	TV 124 18 A 79	9/09/2025	30
4032	KR 97 A 19 35	29/08/2025	30
4033	CL 23 104 B 15	15/09/2025	30

4034	KR 104 B 22 J 15	8/09/2025	30
4035	CL 22 F 106 22	11/09/2025	30
4036	KR 68 G 67 A 10	4/09/2025	30
4037	CL 66 B 122 03	6/09/2025	30
4038	CL 78 A 109 A 50	3/09/2025	30
4039	KR 69 J 73 11	4/09/2025	30
4040	KR 89 80 35	4/09/2025	30
4041	CL 72 A 106 91	11/09/2025	30
4042	KR 80 A 67 10 / 12	5/09/2025	30
4043	KR 69 N 64 07	9/09/2025	30
4044	KR 69 K 73 90	3/09/2025	30
4045	CL 71 C 110 B 21	12/09/2025	30
4046	KR 78 69 A 75	12/09/2025	30
4047	KR 122 A 63 L 44	2/09/2025	30
4148	KR 77 BIS 64 I 50	31/08/2025	30
4053	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	5/09/2025	30
4054	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	29/08/2025	30
4055	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	4/09/2025	30
4073	CL 10 29 48	9/09/2025	30
4074	CL 20 18 A 51	6/09/2025	30
4075	KR 15 BIS 18 37	2/09/2025	30
41106	KR 21 14 75	1/09/2025	30
42106	KR 21 14 75	12/11/2025	19
41111	CL 71 73 A 44 PI 2	17/09/2025	30

42111	CL 71 73 A 44 PI 2	21/10/2025	30
41119	CL 17 98 71 PI 3	3/09/2025	30
42119	CL 17 98 71 PI 3	20/10/2025	30
41124	CL 63 9 76	15/09/2025	30
42124	CL 63 9 76	7/11/2025	24
41126	CL 11 S 1B 10 E	29/08/2025	30
42126	CL 11 S 1B 10 E	17/10/2025	30
41128	CL 50 A 13 58	6/09/2025	30
42128	CL 50 A 13 58	2/10/2025	30
41130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	1/09/2025	30
42130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	24/09/2025	30
41135	KR 104 B 22 J 15	1/09/2025	30
42135	KR 104 B 22 J 15	2/10/2025	30
41136	KR 78 69 A 75	1/09/2025	30
42136	KR 78 69 A 75	28/10/2025	30
41139	DG 22 B BIS 20 51	6/09/2025	30
42139	DG 22 B BIS 20 51	3/10/2025	30
40148	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	5/09/2025	30
40153	CL 14 SUR 23 44 ESTE	8/10/2025	30
40162	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
41163	AC 19 27 09 PI 1	6/09/2025	30
42163	AC 19 27 09 PI 1	9/10/2025	30
40166	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	5/09/2025	30
40176	CL 71 A 95 31	4/09/2025	30

41184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	3/09/2025	30
42184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	20/10/2025	30
41185	AC 72 110 D 13	3/09/2025	30
42185	AC 72 110 D 13	23/10/2025	30
40207	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30
40216	CL 18 102 15	29/08/2025	30
40225	KR 70 C 52 99	12/09/2025	30
40229	CL 8 SUR 8 B 26	5/09/2025	30
40233	KR 95 G 91 A 22	9/09/2025	30
40246	CL 5 A 26 A 17	10/09/2025	30
40249	KR 106 15 A 32	11/09/2025	30
40260	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
40262	CL 27 A SUR 2 75	9/09/2025	30
40265	DG 15 D 98 40	11/09/2025	30
40267	KR 104 A BIS 23 G 19	10/09/2025	30
40272	KR 14 BIS 21 10	11/09/2025	30
40286	CL 58 SUR 16 19 ESTE	11/09/2025	30
41292	AC 19 27 09 PI 1	4/09/2025	30
42292	AC 19 27 09 PI 1	31/10/2025	30
40294	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40298	DG 7 BIS 14 35	9/09/2025	30
40307	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40310	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	29/08/2025	30

41313	CL 52 A 71 20	1/09/2025	30
42313	CL 52 A 71 20	27/10/2025	30
41315	KR 3 A 10 26 SUR	1/09/2025	30
42315	KR 3 A 10 26 SUR	3/10/2025	30
41316	AC 1 24 C 10	7/09/2025	30
42316	AC 1 24 C 10	1/10/2025	30
41317	KR 73 BIS 48 33	6/09/2025	30
42317	KR 73 BIS 48 33	10/10/2025	30
40357	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	9/09/2025	30
40358	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	9/09/2025	30
40359	CL 35 A SUR 6 A 15	8/09/2025	30
40360	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	11/09/2025	30
40361	CL 40 SUR 5 30 ESTE	9/09/2025	30
40388	CL 17 A 118 25	29/08/2025	30
40389	KR 1 ESTE 10 48 SUR	9/09/2025	30
40393	CL 65 A 1 C 60	10/09/2025	30
40395	CL 24 27 A 31	8/09/2025	30
40400	KR 117 A 69 C 91	3/09/2025	30
40402	CL 70 88 A 07	10/09/2025	30
40406	CL 69 121 29	3/09/2025	30
40407	KR 22 22 A 62	9/09/2025	30
40408	KR 69 47 43	2/09/2025	30
40409	CL 12 16 73	8/09/2025	30
40413	KR 1 A 22 A 1 SUR	1/09/2025	30

40417	KR 69 47 43	8/09/2025	30
40418	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	9/09/2025	30
40419	KR 69 47 43	19/09/2025	30
40425	CL 49 3 40 ESTE	9/09/2025	30
40429	KR 18 B 23 A 41	2/09/2025	30
40432	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	9/09/2025	30
40443	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	9/09/2025	30
40444	CL 63 L 124 38	2/09/2025	30
40447	CL 2 17 A 07	10/09/2025	30
40457	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
40459	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	11/09/2025	30
40460	KR 100 23 22	11/09/2025	30
40466	KR 87 A 88 20	9/09/2025	30
40473	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	4/09/2025	30
40489	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
40497	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	2/09/2025	30
40498	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	4/09/2025	30
40503	KR 16 10 28	7/09/2025	30
40514	KR 18 A 3 A 27	6/09/2025	30
40515	KR 22 22B 39	12/09/2025	30
40522	CL 71 10 47 INT 7	6/09/2025	30
40525	KR 69 47 43	31/08/2025	30
40534	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA	29/09/2025	30

	PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3		
40535	CL 63D 69 74	29/08/2025	30
40538	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30

2.1.1 Traslados

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó traslado de canales.

Es importante señalar que, dentro del período evaluado, el **30 de octubre** se recibió la solicitud de traslado de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular**. Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **30/10/2025:** Recepción de la solicitud de retiro/traslado de la unidad operativa.
- **21/11/2025:** El caso continúa en gestión interna, encontrándose en el proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel.
- **24/11/2025:** Se instalan dos contingencias en la nueva sede para garantizar la continuidad del servicio de la unidad operativa.
- **03/12/2025:** Enel deniega el radicado del permiso. Se requiere gestionar una nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente el radicado del permiso correspondiente.

2.1.2 Suspensiones

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó suspensión de canales.

2.1.3 Reuniones del periodo

Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
04	**20/11/2025**	**Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2**	**Ninguna**

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**
  Durante el período del 1 al 30 de noviembre del 2025 se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento

óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.
SolarWinds Platform

- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**
  Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Noviembre - Zona 4. pdf	Se entrega como soporte del período del 1 al 30 de noviembre de 2025

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe, se registran 30 casos relacionados a continuación:

2.2.1.1 Relación de casos

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4069229	1	**Nivel central 41541:** Se genero WO: 00080705, SA-357991, TK:4069229, al personal de O&M. El sábado 22/11/2025 a las 3:04 p. m. Se restablece la operación de los canales Backup de Datos e Internet. La afectación fue generada por un evento en la red de fibra óptica, localizado a 2.198 metros del Nodo Centro, producto de un incendio en una recámara, lo cual ocasionó la degradación del tramo afectado. Acciones realizadas, se realizó Instalación de 250 metros de fibra óptica nueva, y la Implementación de dos cajas de empalme para la normalización del enlace. Con estas actividades se logra la recuperación total del servicio.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4069229	1	**Nivel central 42541:** Se genero WO: 00080705, SA-357991, TK:4069229, al personal de O&M. El sábado 22/11/2025 a las 3:04 p. m. Se restablece la operación de los canales Backup de Datos e Internet. La afectación fue generada por un evento en la red de fibra óptica, localizado a 2.198 metros del Nodo Centro, producto de un incendio en una recámara, lo cual ocasionó la degradación del tramo afectado. Acciones realizadas, se realizó Instalación de 250 metros de fibra óptica nueva, y la Implementación de dos cajas de empalme para la normalización del enlace. Con estas actividades se logra la recuperación total del servicio.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado
4063487	1	**407 SAN LUIS:** Cliente – Continua con servicio ETB.	6/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4070855	1	**407 SAN LUIS:** Cliente – Continua con servicio ETB.	24/11/2025	24/11/2025	Solucionado
4066153	1	**4015-QUINDIO:** El jardín se encontraba con servicio de ETB, por cuestión eléctrica - el 25 la coordinadora Blanca Forigua gestiona y se realiza conexión de equipo MC.	1/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4066286	1	**4037-ENGATIVA:** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	1/11/2025	12/11/2025	Solucionado
4079806	1	**4037-ENGATIVA:** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	12/11/2025	30/11/2025	Solucionado
4063833	1	**4045-VILLA AMALIA:** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	7/11/2025	11/11/2025	Solucionado
4070578	1.	**4045-VILLA AMALIA:** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	24/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4075859	1	**126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1:** Caída del tercero Movistar.Se programa actividad en sitio para verificación terreno, permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.	26/11/2025		Progreso

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4064167	1.	**42130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL:** Falla Dispositivos Tercero - Flapeo de VLAN 1001, del servicio de interconexión.	10/11/2025	10/11/2025	Solucionado
4069631	1	**135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON:** Falla en proveedor Movistar. Se programa actividad en sitio para verificación terreno, permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.	21/11/2025	30/11/2025	Progreso
4069622	1	**41139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES:** Cliente- desconexión de equipos por manipulación interna.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado
4069636	1	**42139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES:** Falla masiva por incendio cámara Codensa.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado
4076192	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE:** Caída por tercero, Movistar realiza verificación. A la fecha de cierre de cote no se han recibido reporte de nivel 1 por parte del cliente.	27/11/2025		Progreso
4070689	1	**42163-CAIVAS:** Perdida de gestión por evento masivo asociada a la falla eléctrica Normandía.	24/11/2025	24/11/2025	Solucionado
4071633	1	**41184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2:** MC-SDIS - Perdida de ingreso a CPE- no permiten ingreso para solución, se tiene permiso después de las 24 horas.	25/11/2025	26/11/2025	Solucionado
4069340	1	**42184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2:** Falla masiva por incendio cámara Codensa. Se programa actividad en sitio para verificación terreno, permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.	21/11/2025		Progreso
4066328	1	**42185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2:** Perdida de gestión del CPE, mas no del servicio.	12/11/2025	12/11/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4063807	1	**40225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI":** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	7/11/2025	11/11/2025	Solucionado
4070383	1	**40225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI":** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	24/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4063831	1	**40229-LOURDES MAKADE TINIKA:** Cliente – Corte de energía al finalizar labores.	7/11/2025	10/11/2025	Solucionado
4069971	1	**40260-CASA DE LAS HADAS:** Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente.	24/11/2025	24/11/2025	Solucionado
4076152	1	**40260-CASA DE LAS HADAS:** Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.	27/11/2025	28/11/2025	Solucionado
4062967	1	**40272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO:** Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.	5/11/2025	6/11/2025	Solucionado
4072052	1	**40298-ESPERANZA:** Fuerza mayor - Caída por corte de fibra por manipulación de terceros.	25/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4071666	1	**40409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL:** Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, vehículo con altura sobre dimensionada.	25/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4062975	1	**40459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10:** Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente.	5/11/2025	21/11/2025	Solucionado
4072996	1	**40503-AUTOCUIDADO LIBERIA:** Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente.	25/11/2025	25/11/2025	Solucionado
4069621	1	**40515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE – CIAM:** Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente.	21/11/2025	22/11/2025	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	26

Pendiente	4
En Proceso	4
Total general	**30**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones
4075859	1	**126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1:** Caída del tercero Movistar. Se programa actividad en sitio para verificación terreno.	26/11/2025	Permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.
4069631	1	**135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON:** Falla en proveedor Movistar. Se programa actividad en sitio para verificación terreno.	21/11/2025	Permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.
4076192	1	**40153-SAN JERONIMO DEL YUSTE:** Caída por tercero, Movistar realiza verificación.	27/11/2025	A la fecha de cierre de corte no se han recibido reporte de nivel 1 por parte del cliente.
4069340	1	**42184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2:** Falla masiva por incendio cámara Codensa. **Se programa actividad en sitio para verificación terreno.**	21/11/2025	Permisos gestionados por cliente para el 2-12-2025.

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

NOTA: Durante el periodo del presente informe no se realizaron actividades relacionadas con el numeral TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES por parte de MEDIA COMMERCE.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	19	**10/11/2025**	**28/11/2025**			**100%**	**26%**	**26%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP

En el cronograma se tenían programados 42 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se realizaron 36, correspondientes a un 32,7% de avance. Se deben reprogramar 6 mantenimientos debido a que, al momento de la intervención, los equipos se encontraban fuera de servicio.

Se precisa, que se está evaluando el parámetro de mantenimiento para los equipos de nivel Central, teniendo en cuenta la robustez de estos nodos y la necesidad de ejecutar actividades completas sin generar indisponibilidades en la red. Por este motivo, dichos mantenimientos (resaltados en rojo) están pendientes de reprogramación mientras se garantiza la ventana y las condiciones técnicas adecuadas para su ejecución.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos serán cargados en la carpeta compartida.

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

- Actividad 1: Se aprovisiona en la herramienta de monitoreo “Solar Winds y Genesis” las unidades operativas aprovisionadas durante el periodo correspondiente al mes de noviembre.
- Se relaciona Anexo Plan de Capacidad

SDIS - Fecha Agregación Clientes
Summary of SolarWinds Platform Objects: BOGOTA DISTRITO CAPITAL

IDENTIFICADOR	CODIGO SII	FECHA APROVISIONAMIENTO SOLAR WINDS
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	42106	12/11/2025 18:45
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	42124	7/11/2025 16:52

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

FECHA	SII	UNIDAD OPERATIVA	CANTIDAD	CONTINGENCIA	DIAS
01/11/2025	40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	1	MIFI	30

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	69%	69%	0,995796688
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
Ejecución	**1**	**29/07/20**	**7/11/20**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1

35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1

294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**45%**	**44%**	**0,984079602**
Comités	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1

Informes de Gestión	437	10/07/2025	19/09/2026			32%	33%	1,022222222
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	184	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	185	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	188	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	189	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	190	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	193	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	194	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	195	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	196	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	196	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 4	7	4/11/2025	10/11/2025	198	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	199	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	200	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	201	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	201	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 5	3	1/12/2025	3/12/2025	203	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	204	SDIS	50%	50%	1
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	205	MC	50%	50%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	206	SDIS	50%	50%	1
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	206	SDIS, MC	50%	50%	1
Entrega Informe de Gestión # 6	1			208	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			209	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			210	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			211	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 7	1			213	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			214	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			215	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			216	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 8	1			218	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			219	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			220	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			221	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 9	1			223	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			224	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			225	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			226	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 10	1			228	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			229	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			230	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			231	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 11	1			233	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			234	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			235	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			236	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			236	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 12	1			238	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			239	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			240	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			241	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			241	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 13	1			243	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			244	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			245	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			246	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			246	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 14	1			248	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			249	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			250	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			251	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			251	SDIS, MC	0%	0%	0

Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			29%	25%	0,875
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	184	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	255	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	256	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	257	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	258	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	259	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	260	MC	100%	50%	0,5
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	261	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	262	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	263	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			264	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			265	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			266	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			267	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			268	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			269	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			270	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			271	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			272	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			273	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			274	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			275	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			276	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			277	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			278	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			279	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			280	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			281	SDIS, MC	0%	0%	0
Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			19%	19%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 5					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 6					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 7					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 8					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 9					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 10					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 11					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 12					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 13					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 14					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 15					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 16					SDIS, MC	0%	0%	
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1.xlsx

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99,5%) + Seguimiento y Control (44%) + Cierre (0%)

EDT = 69%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma.

Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1.xlsx

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1.xlsx

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas
- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	185	4069229	Solucionado	Fuerza mayor
42541	SI	43200	1597,002	4069229	Solucionado	Fuerza mayor
407	SI	43200	406	4063487	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
407	SI	43200	1461	4070855	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
4015	SI	43200	34810	4066153	Solucionado	Cliente – Con servicio ETB, 25-11-2025 migra a MC.
4037	SI	43200	16281	4066286	Solucionado	Cliente – Continua con servicio ETB.
4037	SI	43200	25558	4079806	Solucionado	Cliente – Continua con servicio ETB.
4045	SI	43200	5378	4063833	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
4045	SI	43200	937	4070578	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
42126	NO	43200	6457	4075859	Proceso	Caída del tercero Movistar.

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
42130	NO	43200	10	4064167	Solucionado	Falla Dispositivos Tercero - Flapeo de VLAN 1001, del servicio de interconexión.
42135	SI	43200	13415	4069631	Proceso	Falla en proveedor Movistar.
41139	SI	43200	1249	4069622	Solucionado	Cliente- desconexión de equipos por manipulación interna.
42139	SI	43200	1259	4069636	Solucionado	Falla masiva por incendio cámara Codensa.
40153	SI	43200	4883	4076192	Proceso	Caída por tercero, Movistar realiza verificación
42163	SI	43200	52	4070689	Solucionado	Perdida de gestión por evento masivo asociada a la falla eléctrica Normandía.
41184	SI	43200	1767	4071633	Solucionado	MC-SDIS -Perdida de ingreso a CPE- no permiten ingreso para solución, se tiene permiso después de las b24 horas.
42184	SI	43200	13649	4069340	Progreso	Falla masiva por incendio cámara Codensa.
42185	SI	43200	111	4066328	Solucionado	Perdida de gestión del CPE, mas no del servicio
40225	SI	43200	5390	4063807	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
40225	SI	43200	1366	4070383	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
40229	SI	43200	3909	4063831	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
40260	SI	43200	613	4069971	Solucionado	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente
40260	SI	43200	1380	4076152	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
40272	SI	43200	1430	4062967	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
40298	NO	43200	404	4072052	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra por manipulación de terceros.
40409	SI	43200	494	4071666	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, vehículo con altura sobre dimensionada

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40459	SI	43200	23097	4062975	Solucionado	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente
40503	SI	43200	432	4072996	Solucionado	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente
40515	SI	43200	1256	4069621	Solucionado	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se afecta el ANS 1 por el valor de $ 863.153 a la factura de $63.120.358.

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4069229	Solucionado	1	0	Fuerza mayor
SI	4069229	Solucionado	1	0	Fuerza mayor
SI	4070855	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4063455	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4066153	Solucionado	1	0	Cliente – Con servicio ETB, 25-11-2025 migra a MC.
SI	4066286	Solucionado	1	0	Cliente – Continua con servicio ETB.
		Solucionado	1	0	Cliente – Continua con servicio ETB.

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4079806				
SI	4063833	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4070578	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4075859	Solucionado	1	0	Caída del tercero Movistar.
SI	4064167	Solucionado	1	0	Falla Dispositivos Tercero - Flapeo de VLAN 1001, del servicio de interconexión.
SI	4069631	Solucionado	1	0	Falla en proveedor Movistar.
SI	4069622	Solucionado	1	0	Cliente- desconexión de equipos por manipulación interna.
SI	4069636	Solucionado	1	0	Falla masiva por incendio cámara Codensa.
SI	4076192	Solucionado	1	0	Caída por tercero, Movistar realiza verificación
SI	4070689	Solucionado	1	0	Perdida de gestión por evento masivo asociada a la falla eléctrica Normandía.
SI	4071633	Solucionado	1	0	MC-SDIS -Perdida de ingreso a CPE- no permiten ingreso para solución, se tiene permiso después de las b24 horas.
SI	4069340	Solucionado	1	0	Falla masiva por incendio cámara Codensa.
SI	4066328	Solucionado	1	0	Perdida de gestión del CPE, mas no del servicio
SI	4063807	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4070383	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4063831	Solucionado	1	0	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
SI	4069971	Solucionado	1	0	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4076152	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
SI	4062967	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
SI	4072052	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra por manipulación de terceros.
SI	4071666	Solucionado	1	0	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, vehículo con altura sobre dimensionada
SI	4062975	Solucionado	1	0	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente
SI	4072996	Solucionado	1	0	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente
SI	4069621	Solucionado	1	0	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones

Durante el período reportado, no se generaron solicitudes de canales nuevos ni traslados internos o externos, de conformidad con lo establecido.

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	Anexo 6. 20251011_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.3_CTO 9059-2025_v1.2	0	Se presentaron dos revisiones al documento por parte de SDIS pero no aplica devolución por cuanto la información en el informe corresponde a las conciliaciones previas realizas con SDIS. Por lo tanto, el informe fue entregado oportunamente conforme a los lineamientos establecidos.
SI	Anexo 1. 20251011_EDT_CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 2. 20251011 Cronograma CTO 9059-2025-V1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 3. 20251011 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 4

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	Anexo 6. 20251011_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.3_CTO 9059-2025_v1.2	10/11/2025	10/11/2025	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 1. 20251011_EDT_CTO 9059-2025_v1	10/11/2025	10/11/2025	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 2. 20251011 Cronograma CTO 9059-2025-V1	10/11/2025	10/11/2025	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 3. 20251011 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1	10/11/2025	10/11/2025	0	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 63.120.358
ANS 1	$ 863.153
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 62.257.205
IVA	$ 11.828.869
TOTAL	$ 74.086.074

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	
Valor facturado y pagado a la fecha	
Valor para facturar en el periodo	$ 74.086.074
Saldo del Contrato	

.

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1
2. Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1
3. Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
4. Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual CTO 9057-2025_V1.2
5. Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Noviembre - Zona 4. Pdf

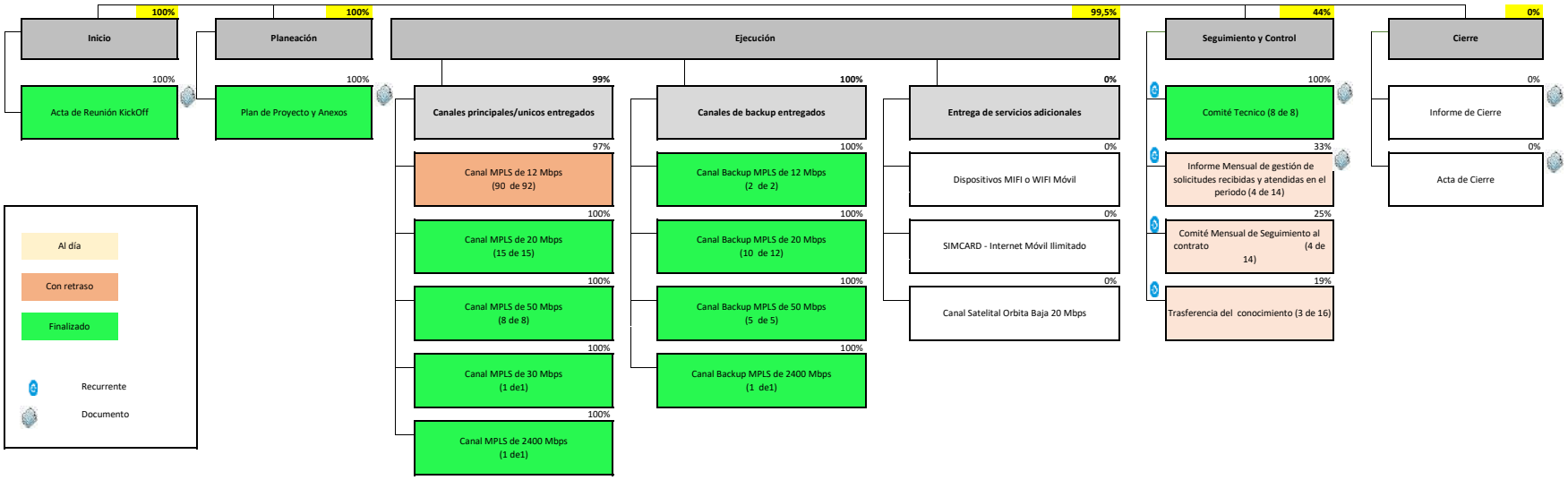
Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9059-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

68,8%



Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	69%	69%	0,99324268
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
Ejecución	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**47%**	**45%**	**0,965550239**

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
Comités	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	169	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	170	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	172	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	174	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	175	SDIS, MC	100%	100%	1
Informes de Gestión	437	**10/07/2025**	**19/09/2026**			**32%**	**33%**	**1,022222222**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	184	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	185	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	188	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	189	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	190	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	191	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	193	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	194	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	195	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	196	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	196	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 4	7	4/11/2025	10/11/2025	198	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	199	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	200	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	201	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	201	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 5	3	1/12/2025	3/12/2025	203	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	204	SDIS	50%	50%	1
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	205	MC	50%	50%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	206	SDIS	50%	50%	1
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	206	SDIS, MC	50%	50%	1
Entrega Informe de Gestión # 6	1			208	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			209	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			210	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			211	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 7	1			213	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			214	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			215	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			216	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 8	1			218	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			219	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			220	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			221	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 9	1			223	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			224	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			225	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			226	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 10	1			228	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			229	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			230	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			231	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 11	1			233	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			234	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			235	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			236	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			236	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 12	1			238	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			239	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			240	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			241	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			241	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 13	1			243	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			244	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			245	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			246	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			246	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 14	1			248	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			249	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			250	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			251	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			251	SDIS, MC	0%	0%	0

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			36%	29%	0,8
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	184	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	255	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	256	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	257	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	258	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	259	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	260	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	261	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	262	MC	100%	50%	0,5
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	263	SDIS, MC	100%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			264	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			265	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			266	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			267	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			268	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			269	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			270	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			271	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			272	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			273	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			274	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			275	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			276	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			277	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			278	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			279	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			280	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			281	SDIS, MC	0%	0%	0
Trasferenca del Conocimiento	49	10/09/2026	28/10/2026			19%	19%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	283	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4	9	28/10/2026	5/11/2026		SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 5					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 6					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 7					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 8					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 9					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 10					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 11					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 12					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 13					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 14					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 15					SDIS, MC	0%	0%	
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 16					SDIS, MC	0%	0%	
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	281	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	288	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	289	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	290	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9059-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CHAPINERO, FONTIBÓN, ENGATIVA, LOS MARTIRES, SAN CRISTOBAL**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de agosto # 87 - 8 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**(606) 3401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Luz Marina Aponte Castro**
CARGO	**Gerente de servicio Zona 4**
DIRECCIÓN	**CALLE 55 # 71-557**
E-MAIL	luz.aponte@mc.net.co
TELÉFONO	**31736666493**
NÚMERO DE CONTRATO	**9059-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	10/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	9/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A
INFORMACIÓN FINANCIERA CONTRATO	
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR ADICION 1	**$ -**
VALOR ADICION 2	**$ -**
VALOR TOTAL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR PAGOS EFECTUADOS	**$ -**
SALDO DEL CONTRATO	**$ 1.073.480.040**
VALOR MÁXIMO POSIBLE A ADICIONAR 50%	**$ 536.740.020**
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA	**$ -**
SALDO A FAVOR DE LA ENTIDAD PARA LIBERAR	**$ -**

SUPERVISIÓN			
NOMBRE SUPERVISOR	**ANDREA ELIANA SALAZAR PEREZ**		
CARGO SUPERVISOR	**SUBDIRECTORA DE INVESTIGACION E INFORMACION**		
APOYO A LA SUPERVISIÓN			
Nombre	**Área Supervisión**	**Fecha Delegación**	**N° Radicado**
ANDRES MAURICIO BETANCOURT	Técnica		
GELMAN CUCAITA	Técnica		
SANDRA YOLANDA PEREIRA JAUREGUY	Jurídica		
YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS	Financiera - Administrativa		

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL INICIAL						
DOCUMENTO PRESUPUESTAL (CDP)	**Código - Rubro presupuestal**	**Concepto**	**Funcionamiento o Inversión**	**Número**	**Fecha Expedición**	**Valor**
Certficado de disponibilidad presupuestal - CDP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	7006	12/02/2025	5.475.561.768
CDP vigencia futura	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	5 VF	9/04/2025	7.669.065.519
		TOTAL				**$ 13.144.627.287**
DOCUMENTO PRESUPUESTAL (RP)	**Código - Rubro presupuestal**	**Concepto**	**Funcionamiento o Inversión**	**Número**	**Fecha Expedición**	**Valor**
Registro Presupuestal - RP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	10322	27/06/2025	$ 315.584.124
Registro Presupuestal - RP	O230117459920240073 Generación de la información, gestión del conocimiento y la innovación para la transformación social en Bogotá D.C	O232020200884222 Servicios de acceso a Internet de banda ancha	Inversión	44	27/06/2025	$ 757.895.916
		TOTAL				**$ 1.073.480.040**

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #5 - Noviembre 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Especifico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicación del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	N/A
2	Especifico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuen	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Especifico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la aplicación de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispocisiones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Especifico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la ejecución por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la ejecución por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la ejecución por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #5 - Noviembre 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO CRONOGRAMA



Índice de Desempeño	<90%	>=90% < 95%	>=95%
Desviación	>10 %	>5% <= 10%	<=5%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**69%**	**69%**	**99%**	**-99%**
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025	100%	100%	100%	0%
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	100%	100%	100%	0%
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Planeacion	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	100%	100%	100%	0%
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ejecucion	**44**	**29/07/2025**	**10/09/2025**	**100%**	**99%**	**99%**	**1%**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	50%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	100%	100%	100%	0%
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	100%	100%	100%	0%
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	22	20/08/2025	10/09/2025	100%	90%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	30	12/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	24	6/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	36	6/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	22	8/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	50%	**50%**	**50%**
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
163-CAIVAS	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**69%**	**69%**	**99%**	**-99%**
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	33	9/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	45.912		11/09/2025	100%	100%	100%	0%
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
292-CAPIV	29	13/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	26	4/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	19	11/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
315-LA MARIA	31	11/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
317-CP CAMILO TORRES	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	100%	100%	100%	0%
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	21	9/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	24	12/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	100%	20%	50%	50%
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	100%	100%	100%	0%
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	100%	100%	100%	0%
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	100%	100%	100%	0%
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	100%	100%	100%	0%
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	100%	100%	100%	0%
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	100%	100%	100%	0%
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	100%	100%	100%	0%
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	100%	100%	100%	0%
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	100%	100%	100%	0%
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	100%	100%	100%	0%
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**69%**	**69%**	**99%**	**-99%**
Seguimiento y Control	**- 45.853**	**16/07/2025**	**0/01/1900**	**47%**	**45%**	**97%**	**3%**
Comité técnico	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**	**100%**	**100%**	**100%**	**0%**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	100%	100%	100%	0%
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	100%	100%	100%	0%
Informe de Gestión Mensual	**128**	**10/07/2025**	14/11/2025	**33%**	**33%**	**100%**	**0%**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 4	7	4/11/2025	10/11/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	100%	100%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	100%	100%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	100%	100%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos		13/11/2025	14/11/2025	100%	100%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 5	2	1/12/2025	3/12/2025	100%	100%	100%	0%
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	3	4/12/2025	4/12/2025	50%	50%	100%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	1	4/12/2025	5/12/2025	50%	50%	100%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	50%	50%	100%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	50%	50%	100%	0%
Entrega Informe de Gestión # 6				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 7				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 8				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 9				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 10				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 11				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 12				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 13				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Entrega Informe de Gestión # 14				0%	0%	0%	0%
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos				0%	0%	0%	0%
Comité de Seguimiento al Contrato	**47**	**10/07/2025**	**25/08/2025**	**36%**	**30%**	**85%**	**15%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	100%	100%	100%	0%

Nombre de la tarea	Duración	Comienzo	Fin	%AVANCE PLANEADO	%AVANCE ALCANZADO	INDICE DE DESEMPEÑO	DESVIACION
CONTRATO 9059-2025	**452**	**25/06/2025**	**19/09/2026**	**69%**	**69%**	**99%**	**-99%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	11	10/11/2025	20/11/2025	100%	100%	**100%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	100%	50%	**50%**	**50%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	100%	0%	**0%**	**100%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			0%	0%	**0%**	**0%**
Trasferenca del Conocimiento	35	**10/09/2026**	**14/10/2026**	**19%**	**19%**	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	100%	100%	**100%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 5				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 6				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 7				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 8				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 9				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 10				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 11				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 12				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 13				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 14				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 15				0%	0%	**0%**	**0%**
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 16				0%	0%	**0%**	**0%**
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	0%	0%	**0%**	**0%**

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

Se deben indicar las actividades realizadas y los soportes que se entregan mensual para cumplir cada obli

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. NOVIEMBRE - PAGO GENERAL SS_PF 2025 06. NOVIEMBRE - PAGO SIN IBC SS_PF 2025
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	5.Parafiscales Noviembre 1
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Reporte disponibilidad Octubre 2025-Zona 4 Anexo Cronograma Mantenimientos - CTO 9059-2025-V1 Informe de Inventario de Activos Zona 4
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20251203Cronograma CTO 9059-2025-V1
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaría Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	Reporte disponibilidad Octubre 2025-Zona 4 Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Octubre Anexo Reporte de cumplimiento de ANS Zona 4
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	Anexo 6. 20250312_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QlVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	Anexo Relacion de Contingencias Zona 4
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones especificas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	Anexo Cronograma Mantenimientos - CTO 9059-2025-V1
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	Reporte disponibilidad Octubre 2025-Zona 4 Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Octubre
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20251203_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	Reporte disponibilidad Noviembre 2025-Zona 4 Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Octubre
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	Reporte disponibilidad Octubre 2025-Zona 4 Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Octubre

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059-2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 CV_LUZ MARINA APONTE CASTRO CV_JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	Reporte disponibilidad Octubre 2025-Zona 4
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del período correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	Anexo Casos Gestionados en Noviembre 2025
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	Anexo Cronograma Mantenimientos - CTO 9059-2025-V1
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 %, se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	Anexo Plan de Capacidad

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	3.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaría Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85% . emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. REPORTE MINISTERIO 2025
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la ejecución del contrato. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas. Así mismo, se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL___EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, el cumplimiento y la aplicación entre el personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, en atención a lo dispuesto por la Entidad.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa, al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motive por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente periodo.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaria Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

CONTRATO 9059-2025

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
4.	CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS				
4.1.	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA ACTUAL	- Diagrama Topología Actual - Direccionamiento IP de la unidades operativas - Listado Unidades Operativas con características			
4.3	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA PROPUESTA				
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	A demanda	N/A
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Mensual	Durante el mes de noviembre no se registraron actividades de aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados ni suspensiones de enlaces.
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	Mensual	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	Mensual	Anexo Cronograma Mantenimientos - CTO 9059-2025-V1
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	Al inicio del contrato	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	Mensual	Anexo Relacion de Contingencias Zona 4
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	A demanda	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento		En cumplimiento de las actividades de transferencia de conocimiento establecidas, se informa que durante el mes de octubre se completaron (3) sesiones de capacitación, desarrolladas conforme a la disponibilidad y requerimientos del cliente. Actualmente, se encuentra en espera la definición y aprobación del temario pendiente por parte de la SDIS, con el fin de programar y dar continuidad a las sesiones restantes en los tiempos establecidos. De igual manera, se precisa que la entrega del Manual de Operación y Mantenimiento se efectuará una vez se finalicen los ajustes derivados de las sesiones de transferencia de conocimiento, garantizando que el documento refleje las configuraciones, lineamientos y procedimientos actualizados del servicio.

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	Mensual	MikroTik - CCR2004-1G-12S2XS_250452 Teltonika_rut200-datasheet-v14 (1)
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS Anexo Casos Gestionados en Noviembre 2025 Reporte disponibilidad Noviembre 2025-Zona 4 Anexo Informe de Calidad Anexo Plan de Capacidad Informe de Inventario de Activos Zona 4
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Mensual	Reporte disponibilidad Noviembre 2025-Zona 4 Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Noviembre
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	Al inicio del contrato	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Al inicio del contrato	N/A
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	A demanda	N/A
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Mensual	N/A
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	A demanda	N/A
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	a demanda	N/A
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	A demanda	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	A demanda	N/A
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	A demanda	N/A
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS Anexo Reporte de Operacion Mesa de Servicio Noviembre

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	PERIODICIDAD	Seguimiento Corte #5 - Nov 2025
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS Anexo Casos Gestionados en Noviembre 2025 Reporte disponibilidad Noviembre 2025-Zona 4 Anexo Informe de Calidad Anexo Plan de Capacidad Informe de Inventario de Activos Zona 4
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Al inicio del contrato/Mensual	N/A
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO				
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Al inicio del contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	Al inicio del contrato	20250917_Plan de Proyecto_CTO 9059-2025_v1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Mensual	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Mensual	N/A
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	al finalizar el contrato	N/A
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	Mensual	N/A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 1 de 19

ACTA N° 04

FECHA: Bogotá, noviembre, 20 de 2025

HORA: 1:00 PM

LUGAR: Virtual - Teams

TEMA: **Reunión de seguimiento # 04 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la **cuarta reunión de seguimiento** al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 31 de octubre de 2025.

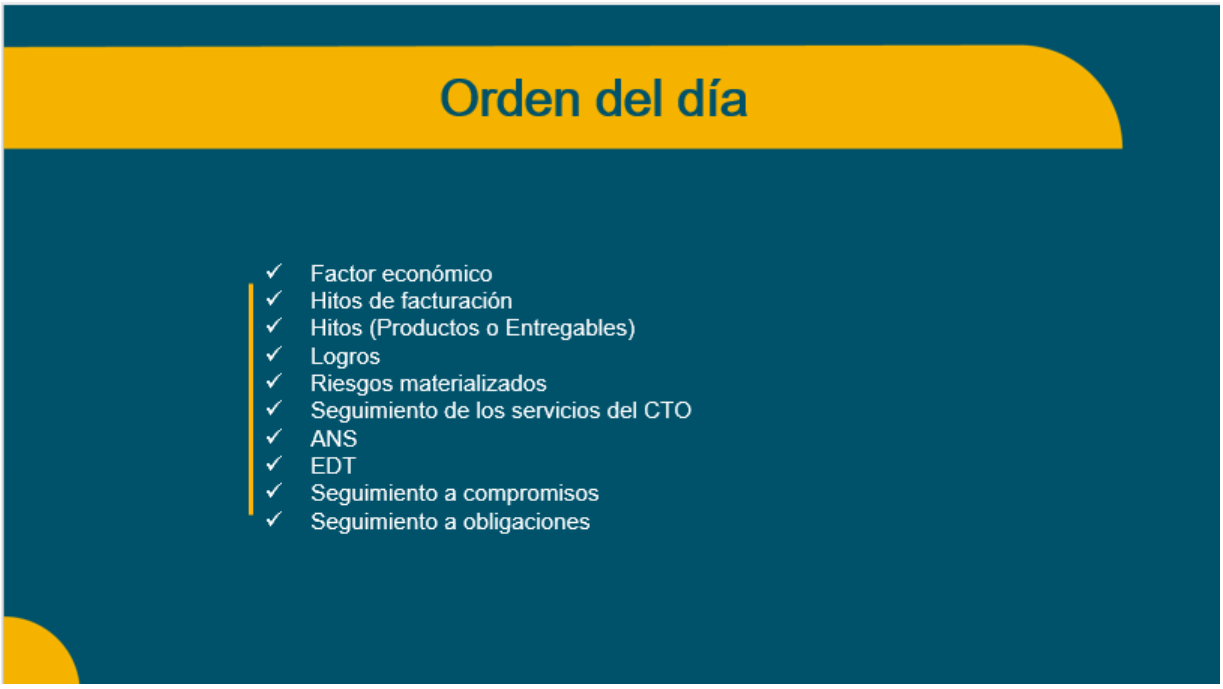
De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 2 de 19



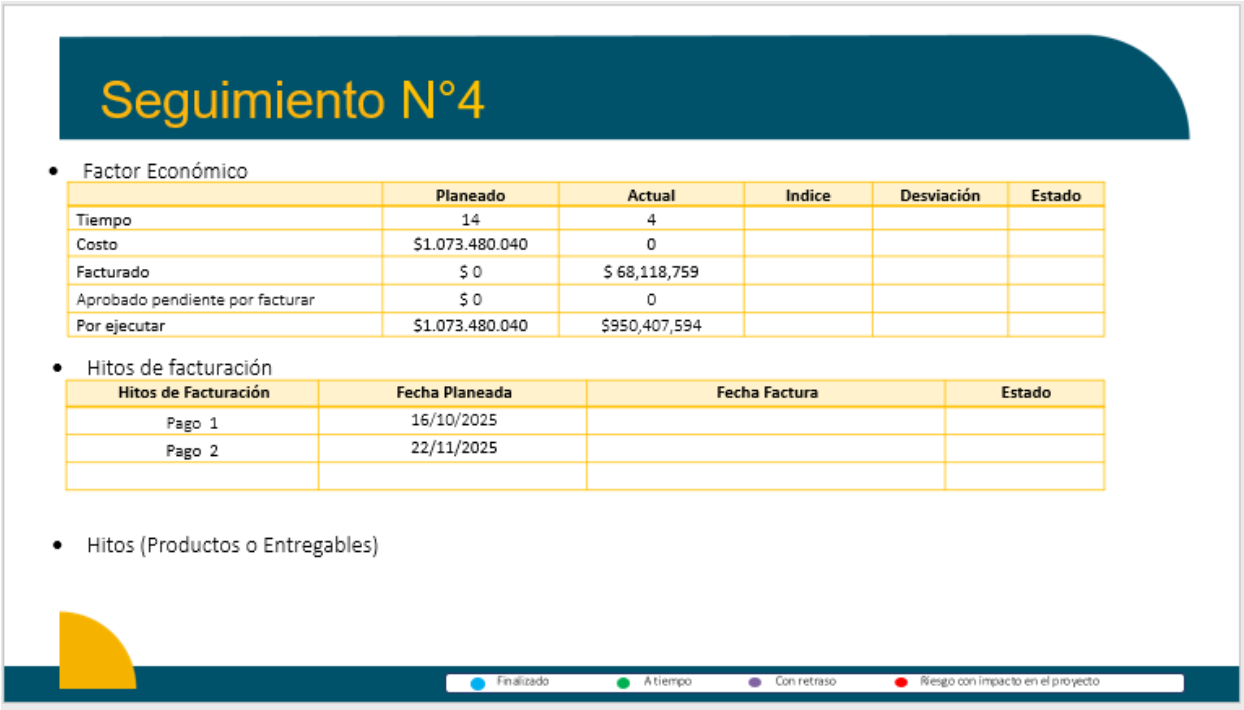
Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 3 de 19

Dentro de los hitos de facturación se afecta el ANS 1 por el valor de $ 3.431.413 al valor total del servicio de conectividad ZONA 4 facturado para el periodo informado, como se relaciona a continuación:

VALOR SERVICIO	$ 60.674.068
VALOR POR AFECTACION ANS1	-$ 3.431.413
VALOR TOTAL ANTES DE IVA	$ 57.242.655
VALOR IVA	$ 10.876.104
VALOR TOTAL FACTURADO	$ 68.118.759



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 4 de 19

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
541-NIVEL CENTRAL	10/09/2025	26/08/2025	Operativo
541-NIVEL CENTRAL	10/09/2025	26/08/2025	Operativo
6-JUAN XXIII	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
7-SAN LUIS	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
14-BELLO HORIZONTE	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
15-QUINDIO	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
17-SAN CRISTOBAL	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
18-CDC LA VICTORIA	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
19-CDC SAN BLAS	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
31-EL PORTAL	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
32-RAFAEL POMBO	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
33-LA GIRALDA	10/09/2025	15/09/2025	Operativo
34-CDC LA GIRALDA	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
35-CENTRO CRECER FONTIBON	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
36-BELLAVISTA	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
37-ENGATIVA	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
38-GARCES NAVAS	10/09/2025	3/09/2025	Operativo

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
39-SATELITE LAS FERIAS	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
40-LOS CEREZOS	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
42-SAN MARCOS	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
43-SATELITE ESTRADA	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
44-LAS FERIAS	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
45-VILLA AMALIA	10/09/2025	12/09/2025	Operativo
46-CDC SANTA HELENITA	10/09/2025	12/09/2025	Operativo
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	31/08/2025	Operativo
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
73-JORGE BEJARANO	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 5 de 19

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	17/09/2025	Operativo
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	10/09/2025	21/10/2025	Operativo
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	10/09/2025	20/10/2025	Operativo
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	15/09/2025	Operativo
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	10/09/2025	17/10/2025	Operativo
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	10/09/2025	2/10/2025	Operativo
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	10/09/2025	24/09/2025	Operativo
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	10/09/2025	2/10/2025	Operativo
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	10/09/2025	28/10/2025	Operativo
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	10/09/2025	3/10/2025	Operativo
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
148-NUEVA ROMA	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	10/09/2025	8/10/2025	Operativo
162-CENTRO CRECER MARTIRES	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
163-CAIVAS	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
163-CAIVAS	10/09/2025	9/10/2025	Operativo
166-SAN VICENTE	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	10/09/2025	20/10/2025	Operativo
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	10/09/2025	23/10/2025	Operativo
207-LA VICTORIA	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
216-CENTRO AMAR FONTIBON	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	10/09/2025	12/09/2025	Operativo
229-LOURDES MAKADE TINIKA	10/09/2025	5/09/2025	Operativo
233-VILLA CRISTINA	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
246-NUEVOS PASOS	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
249-SABANA GRANDE	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
260-CASA DE LAS HADAS	10/09/2025	10/09/2025	Operativo

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 6 de 19

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
262-JOSE MARTI	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
267-LA CABAÑA FONTIBON	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
286-ALEX Y NIEVES	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
292-CAPIV	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
292-CAPIV	10/09/2025	31/10/2025	Operativo
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
298-ESPERANZA	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
310-CENTRO CRECER BALCANES	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	10/09/2025	27/10/2025	Operativo
315-LA MARIA	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
315-LA MARIA	10/09/2025	3/10/2025	Operativo
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	7/09/2025	Operativo
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	10/09/2025	1/10/2025	Operativo
317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
317-CP CAMILO TORRES	10/09/2025	10/10/2025	Operativo

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
358-JUAN REY	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
360-SAN MARTIN DE LOBA	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
361-SAN MIGUEL	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
400-LA PAJARA PINTA	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
406-LOS SAUCES	10/09/2025	3/09/2025	Operativo
407-SAMPER MENDOZA	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	10/09/2025	1/09/2025	Operativo
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	10/09/2025	8/09/2025	Operativo
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	10/09/2025	19/09/2025	Operativo

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 7 de 19

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
425-LA PAZ	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
432-CIUDAD DE DIOS	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
447-EDUARDO SANTOS	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	10/09/2025	10/09/2025	Operativo
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
460-OSO DE ANTEOJOS	10/09/2025	11/09/2025	Operativo
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	10/09/2025	9/09/2025	Operativo
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
489-CDC TITOS GARZON	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
497-SANTA TERESITA	10/09/2025	2/09/2025	Operativo
498-ALTOS DE ZUQUE	10/09/2025	4/09/2025	Operativo
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	10/09/2025	7/09/2025	Operativo
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	10/09/2025	6/09/2025	Operativo
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	10/09/2025	12/09/2025	Operativo
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	10/09/2025	6/09/2025	Operativo

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°4

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	10/09/2025	31/08/2025	Operativo
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	10/09/2025	29/09/2025	Operativo
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	10/09/2025	29/08/2025	Operativo
538-TEATRO LA VICTORIA	10/09/2025	8/09/2025	Operativo

ENLACES	137
Total, Entregados	132
Pendientes x Terceros	2
Pendientes Permisos	2
Cancelado	1

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 8 de 19

Seguimiento N°4

- Logros

Principales Logros
• Entrega operativa de 13 BK tercerizados con pruebas de conmutación
• Se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios.
• Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

- Riesgos Materializados

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	**Descripción**	**Plan de Mitigación**	**Responsable**
	N/A	N/A	

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en **operatividad continua**, sin registro de incidentes o degradaciones en el servicio, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación.
- El canal de respaldo ha permanecido **totalmente funcional**, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 9 de 19

Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación de 92 unidades operativas "únicas"

SII	SII	SII	SII	SII	SII	SII	SII	SII	SII
406	4035	4045	40153	40249	40310	40388	40417	40457	40525
407	4036	4047	40162	40260	41313	40389	40418	40459	40534
408	4037	4053	40166	40262	42313	40393	40419	40460	
409	4038	4054	40176	40265	41317	40395	40425	40466	
4014	4039	4055	40207	40267	42317	40400	40429	40473	
4015	4040	4073	40216	40272	40357	40402	40432	40497	
4017	4041	4074	40225	40286	40358	40406	40443	40498	
4031	4042	4075	40229	40294	40359	40407	40444	40503	
4032	4043	40538	40233	40298	40360	40409	40447	40514	
4033	4044	40148	40246	40307	40361	40413	40535	40522	

Seguimiento N°4

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Unidades pendientes por instalación al corte de octubre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	0%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 10 de 19

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 15 unidades operativas "únicas y ppal" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	SII	SII
4019	41124	41292
4148	41126	41315
41106	41163	41316
41111	41184	40408
41119	41185	40515

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 9 unidades operativas "BK" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	SII	SII
42111	42163	42292
42119	42184	42315
42126	42185	42316

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 11 de 19

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 2 Unidades BK pendientes por instalación al corte de octubre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	MC	50%
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	MC	90%

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL –CANAL MPLS DE 30 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 1 unidad operativa "única" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	Unidad Operativa	% de Ejecución
40489	489-CDC TITOS GARZON	100%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 12 de 19

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 8 unidades operativas "única, ppal" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	SII	SII	SII
4018	4046	41130	41136
4034	41128	41135	41139

Seguimiento N°4

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 5 unidades operativas "BK" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	SII	SII
42128	42135	42139
42130	42136	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 13 de 19

Seguimiento N°4

Resumen General a la Fecha 30-10-2025

Septiembre	Octubre
Canales únicos y ppal operativos 115	Canales únicos y ppal operativos 117
Canales operativos BK 9	Canales operativos BK 15
Canales pendientes por instalación BK 10	Canales pendientes por instalación BK 2
Canales pendientes por cliente 3	Canales pendientes por cliente 2
	Solicitud de retiro 1

Seguimiento N°4

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS

- Anexo 1. 20251011_EDT_CTO 9059-2025_v1
- Anexo 2. 20251011 Cronograma CTO 9059-2025-V1
- Anexo 3. 20251011 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 14 de 19



El día 20 noviembre de 2025, se llevó a cabo el cuarto seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el segundo periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – octubre: El valor correspondiente a la facturación del mes de octubre asciende a $68.118.759 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $950.407.594.

2. **Hitos (productos o entregables)**

Se presenta la tabla consolidada con las unidades operativas entregadas al 30 de octubre, en la cual se detalla la fecha de activación de cada unidad operativa. Dichas fechas fueron validadas en conjunto con el Ing. Gelman Cucaita, tomando como referencia la fecha oficial de puesta en marcha y la fecha de aprovisionamiento registrada en la herramienta de monitoreo.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 15 de 19

3. Unidades Operativas:

Al corte del 30 de octubre, la Zona 4 tiene operativas y con entrega completada al 100 % las siguientes unidades operativas correspondientes al periodo reportado.

- Canal principal y canal de respaldo de la Unidad Central entregados al 100 %.
- 92 unidades operativas únicas de 12 Mbps entregadas al 100 %.
- 15 unidades operativas (únicas y principales) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 9 unidades operativas (BK) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 1 canal único de 30 Mbps entregado al 100 %.
- 8 unidades (únicas, principales) de 50 Mbps entregadas al 100 %.
- 5 unidades operativas (BK) de 50 Mbps entregadas al 100 %.

Al cierre del mes de octubre, se identifican unidades operativas pendientes de entrega, las cuales han sido consolidadas de la siguiente manera para efectos de control, seguimiento y gestión contractual:

12 Mbps:

- 2 unidades operativas únicas pendientes por temas de permisos, actualmente en gestión por parte de SDIS ante la terminal de transporte.

20 Mbps:

- 2 canales BK tercerizados pendientes, bajo responsabilidad de Media Commerce.
- Canal SII 4248-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER, con solicitud de no instalación del servicio por parte del cliente.

Para el cierre de la presentación correspondiente a la Zona 4, se expone un resumen del estado actual de las unidades operativas, al 30 de octubre de 2025, que permite consolidar el avance operativo y contractual.

- Canales únicos y ppal operativos 117
- Canales operativos BK 15
- Canales pendientes por instalación BK, al corte de octubre 2
- Canales pendientes por cliente 2
- Solicitud de retiro 1

Se aclara que a la fecha quedan dos unidades operativas pendientes por gestión de SDIS, las dos unidades que operan en el terminal de trasporte, unidades que actualmente se encuentran en gestión de permisos entre SDIS y Media Commerce.

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 16 de 19

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Enviar correo de solicitud de temario para trasferencia de conocimiento al Ing. Andrés Betancourt.	Media Commerce	En Progreso
Enviar correo al Ing. Andrés Betancourt con los usuarios creados para ingreso a la plataforma de monitoreo.	Media Commerce	En Progreso
Generar reunión entre SDIS y Media Commerce para alineamiento de información de los reportes mensuales a entregar.	Media Commerce	En Progreso

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	Líder de Infraestructura Apoyo técnico a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Yadira Marcela Muñoz Muñoz	Contratista SII	SDIS	
Andrea Eliana Salazar Pérez	Supervisora del contrato subdirectora SII	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyectos Zona 2	MC	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 17 de 19

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251120-04_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006

Estado: Finalizado

Creación: 2025-11-25 16:15:25

Finalización: 2025-11-25 17:12:36

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA

ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ
52192447
aesalazarp@sdis.gov.co
Subdirectora de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firma: FIRMA

Yadira Marcela Muñoz Muñoz
53166671
ymmunozm@sdis.gov.co
Contratista
Subdirección de Información e Investigación

Firma: FIRMA

ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Firma: FIRMA

YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 18 de 19

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251120-04_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006

Estado: Finalizado

Creación: 2025-11-25 16:15:25

Finalización: 2025-11-25 17:12:36

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA

JImmy Robayo
79654712
jimmy.robayo@mc.net.co
Gerente deServicio
Media Commerce

Firma: FIRMA

Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006
2025-11-25T17:12:37-05:00 - Página 19 de 19

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20251120-04_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1.2

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251125-161525-3caf62-63123006

Estado: Finalizado

Creación: 2025-11-25 16:15:25

Finalización: 2025-11-25 17:12:36

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-11-25 16:15:37 Lec.: 2025-11-25 16:15:59 Res.: 2025-11-25 16:16:02 IP Res.: 186.154.32.34
Firma	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2025-11-25 16:16:03 Lec.: 2025-11-25 16:26:39 Res.: 2025-11-25 16:26:43 IP Res.: 191.156.115.153
Firma	Yadira Marcela Muñoz Muñoz ymmunozm@sdis.gov.co Contratista Subdirección de Información e Investigación	Aprobado	Env.: 2025-11-25 16:26:43 Lec.: 2025-11-25 16:33:26 Res.: 2025-11-25 16:33:50 IP Res.: 191.156.155.131
Firma	ANDREA ELIANA SALAZAR PÉREZ aesalazarp@sdis.gov.co Subdirectora de Investigación e Información Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-11-25 16:33:50 Lec.: 2025-11-25 16:40:16 Res.: 2025-11-25 16:40:28 IP Res.: 45.192.8.2
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-11-25 16:40:28 Lec.: 2025-11-25 17:01:23 Res.: 2025-11-25 17:01:51 IP Res.: 186.29.121.179
Firma	JImmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-11-25 17:01:51 Lec.: 2025-11-25 17:12:26 Res.: 2025-11-25 17:12:35 IP Res.: 191.156.56.164

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 1 de 18

ACTA N° 05

FECHA: Bogotá, diciembre, 5 de 2025

HORA: 11:00 AM

LUGAR: Carrera 7 # 32-12 Piso 16

TEMA: **Reunión de seguimiento # 05 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la **quinta reunión de seguimiento** al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 30 de noviembre de 2025.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 2 de 18



Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 3 de 18

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Seguimiento N°5

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	5			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 74.086.074			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$876.321.520			

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	16/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	22/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	9/12/2025		Proceso

- Hitos (Productos o Entregables)

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 4 de 18

Seguimiento N°5

- Factor Económico

Subtotal	$ 63.120.358
ANS 1	$ 863.153
ANS 2	0
ANS 3	0
ANS 4	0
ANS 5	0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 62.257.205
IVA	$ 11.828.869
TOTAL	$ 74.086.074

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°5

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	12/11/2025	Operativo
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	7/09/2025	7/11/2025	Operativo
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR

ENLACES	**137**
Total, Entregados	134
Pendientes Permisos	2
Cancelado	1

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 5 de 18

Seguimiento N°5

Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	69%	69%	0,99324268
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
Ejecución	1	29/07/20	12/11/20			100%	99%	0,992647059
Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			47%	45%	0,965550239
Comités Tecnicos	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
Informes de Gestión	437	10/07/2025	19/09/2026			32%	33%	1,022222222
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			36%	29%	0,8
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°5

- **Logros**

Principales Logros
• Entrega operativa de 2 BK tercerizados con pruebas de conmutación.
• Se logro realizar visita de viabilidad para terminal de trasporte.
• En el cronograma se tenían programados 42 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se realizaron 36, correspondientes a un 32,7% de avance. Se deben reprogramar 4 mantenimientos debido a que, al momento de la intervención, los equipos se encontraban fuera de servicio.
• Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

- **Riesgos Materializados**

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	Descripción	Plan de Mitigación	Responsable
	N/A	N/A	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 6 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en operatividad continua, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación. A pesar de haberse presentado una indisponibilidad aproximada de **3** horas el día **21/11/2025**, es importante resaltar que dicha afectación obedeció a una causa de fuerza mayor, originada por una falla eléctrica en el nodo debido a una descarga producto de un fenómeno natural. No obstante, se gestionó conforme a los procedimientos establecidos, cumpliendo con las acciones requeridas para la atención y restablecimiento del servicio.

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal de respaldo ha permanecido totalmente funcional, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal. No obstante, el día 21/11/2025 presentó una caída con una duración aproximada de **26** horas, ocasionada por un incendio en una cámara de Codensa derivado de fenómenos naturales.



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 7 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 92 unidades operativas "únicas" en estado operativo.
- Unidades pendientes por instalación al corte de noviembre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 15 unidades operativas "únicas y Ppal." aprovisionadas con pruebas ok.

Únicas	Canal Ppal.
3	12

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 8 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 11 unidades operativas "BK" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	12/11/2025	Operativo
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	7/11/2025	Operativo

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL –CANAL MPLS DE 30 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 1 unidad operativa "única" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	Unidad Operativa	% de Ejecución
40489	489-CDC TITOS GARZON	100%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 9 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 13 unidades operativas "única, ppal y backup" aprovisionadas con pruebas ok.

Única	Ppal.	Backup
3	5	5

Seguimiento N°5

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

- Numero de Tikets Creados por BW

BW	# Ttiket Generados	Clasificación
2000 MBPS	2	1 Tiket- Nivel Central Principal 1Tiket - Nivel Central Backup
12 MBPS	18	Los 18 Tiket -Unidades Únicas
20 MBPS	6	1 Tiket- Unidad Unica 1 Tiket- Unidad Principal 4 Tiket- Unidad Backup
50MBPS	4	2 Tiket- Unidad Principal 2Tiket- Unidad Backup
TOTAL	30	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 10 de 18

Seguimiento N°5

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

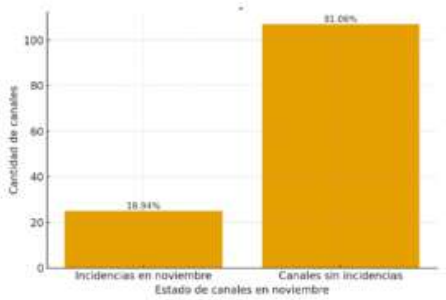
Unidades Operativas 132

132 – 25 = 107 canales sin reporte de incidencia - 81,06%
18,94% de los canales tuvieron incidencia (25 canales).

Se generaron 30 tickets, de los cuales:

- 46,67% fueron atribuibles al cliente.
- 53,33% al operador.

5 canales tuvieron falla duplicada (dos tickets cada uno).



Seguimiento N°5

Resumen General a la Fecha 30-11-2025

Octubre	Noviembre
Canales únicos y ppal. operativos 117	Canales únicos y ppal. operativos 116
Canales operativos BK 15	Canales operativos BK 16
Canales pendientes por instalación BK 2	Canales pendientes por instalación BK 0
Canales pendientes por cliente 2	Canales pendientes por SDIS y MC 2
Solicitud de retiro 1	Solicitud de retiro canal Ppal. 1
	Solicitud de retiro canal Bk 1
	Solicitud de traslado canal único 1
137	137

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 11 de 18

Seguimiento N°5

Resumen General a la Fecha 30-11-2025

SII	Unidad Operativa	Observación
SII 40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	30-10-2025 Solicitud retiro 21-11-2025 A la fecha se encuentra en gestión interna "proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel" 24-11-2025 Se deja 2 contingencias en la nueva sede 3-12-2025 Es denegado el radicado del permiso por parte de Enel – Se debe gestionar nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente radicado de permiso.





GRACIAS

SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 12 de 18

El día 5 diciembre de 2025, se llevó a cabo el quinto seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el tercer periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – noviembre: El valor correspondiente a la facturación del mes de noviembre asciende a $74.086.074 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $ 876.321.520.

Se presenta el consolidado de valores correspondientes al período evaluado, incluyendo el subtotal de servicios, los descuentos aplicados por ANS y el cálculo del valor total antes y después de IVA, con el fin de dejar registro formal del estado financiero asociado a la operación.

Subtotal	$ 63.120.358
ANS 1	$ 863.153
ANS 2	0
ANS 3	0
ANS 4	0
ANS 5	0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 62.257.205
IVA	$ 11.828.869
TOTAL	**$ 74.086.074**

2. **Hitos (productos o entregables)**

Se presenta la tabla consolidada con las unidades operativas entregadas al 30 de noviembre, en la cual se detalla la fecha de activación de cada unidad operativa. Dichas fechas fueron validadas en conjunto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 13 de 18

con el Ing. Gelman Cucaita, tomando como referencia la fecha oficial de puesta en marcha y la fecha de aprovisionamiento registrada en la herramienta de monitoreo.

3. Unidades Operativas:

Al corte del 30 de noviembre, la Zona 4 tiene operativas y con entrega completada al 100 % las siguientes unidades operativas correspondientes al periodo reportado.

- Canal principal y canal de respaldo de la Unidad Central entregados al 100 %.
- 92 unidades operativas únicas de 12 Mbps entregadas al 100 %.
- 15 unidades operativas (únicas y principales) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 11 unidades operativas (BK) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 1 canal único de 30 Mbps entregado al 100 %.
- 8 unidades (únicas, principales) de 50 Mbps entregadas al 100 %.
- 5 unidades operativas (BK) de 50 Mbps entregadas al 100 %.

Al cierre del mes de noviembre se identificaron unidades operativas pendientes por entrega, correspondientes a canales de 12 Mbps, las cuales se consolidan a continuación para efectos de control, seguimiento y gestión contractual.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Se encuentran pendientes las dos unidades operativas únicas, ubicadas en el Terminal de Transporte, las cuales cuentan actualmente con factibilidades técnicas. El proceso de instalación se encuentra en gestión interna de disponibilidad de agenda por parte de Media Commerce, a fin de proceder con el envío de la solicitud de permisos ante la SDIS y dar continuidad a las actividades de implementación.

4. Disponibilidad de servicios:

Dentro de la presentación se realiza también un análisis de las indisponibilidades generadas en el mes de noviembre:

Unidades Operativas 132
132 − 25 = 107 canales sin reporte de incidencia - 81,06%
18,94% de los canales tuvieron **incidencia** (25 canales).
Se generaron **30 tickets**, de los cuales:

- **46,67%** fueron atribuibles al cliente.
- **53,33%** al operador.

5 canales tuvieron **falla duplicada** (dos tickets cada uno).

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 14 de 18

Se deja constancia entre las partes que el porcentaje del 46,67 % atribuible al cliente obedece a la desconexión de equipos en las sedes como consecuencia de cortes de energía al finalizar la jornada laboral, a la manipulación no autorizada de los equipos en las unidades operativas y a la operación de algunas unidades que aún mantienen conectividad a través de la red del proveedor ETB.

5. **Resumen General a la Fecha 30-11-2025**

Se realiza un resumen comparativo en relación con el mes de octubre en la siguiente tabla:

Octubre	Noviembre
Canales únicos y ppal. operativos 117	Canales únicos y ppal. operativos 116
Canales operativos BK 15	Canales operativos BK 16
Canales pendientes por instalación BK 2	Canales pendientes por instalación BK 0
Canales pendientes por cliente 2	Canales pendientes por SDIS y MC 2
Solicitud de retiro 1	Solicitud de retiro canal Ppal. 1
	Solicitud de retiro canal Bk 1
	Solicitud de traslado canal único 1
137	**137**

Para finalizar, se deja a la SDIS debidamente informada sobre el estado actual del proceso de traslado de la unidad operativa SII 40535 ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR.

SII	Unidad Operativa	Observación
SII 40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	30-10-2025 Solicitud retiro 21-11-2025 A la fecha se encuentra en gestión interna "proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel" 24-11-2025 Se deja 2 contingencias en la nueva sede 3-12-2025 Es denegado el radicado del permiso por parte de Enel – Se debe gestionar nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente radicado de permiso.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Enviar correos correspondientes a la SDIS informando las fechas tentativas de instalación en el Terminal de Transporte, para las dos unidades operativas que actualmente se encuentran pendientes, con el fin de dar continuidad al proceso de implementación.	Media Commerce	En Progreso

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 15 de 18

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII - SDIS	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	Líder de Infraestructura Apoyo técnico a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyectos Zona 2	MC	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 16 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

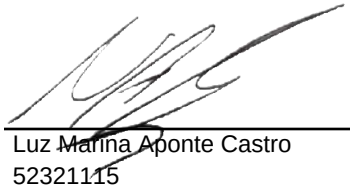
Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



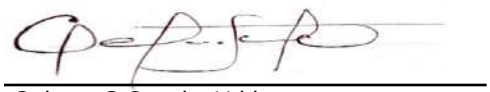
Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firma: FIRMA



ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

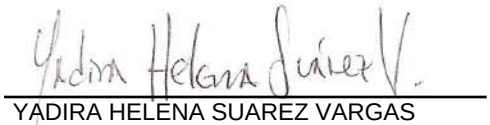
Firma: FIRMA



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 17 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

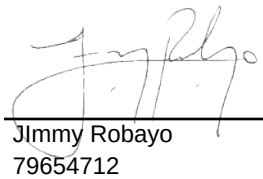
Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



JImmy Robayo
79654712
jimmy.robayo@mc.net.co
Gerente deServicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 18 de 18

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:16:32 Lec.: 2025-12-09 11:17:35 Res.: 2025-12-09 11:17:44 IP Res.: 186.154.32.34 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:17:45 Lec.: 2025-12-09 11:24:03 Res.: 2025-12-09 11:24:16 IP Res.: 45.192.8.2 Canal: Email
Firma	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:24:16 Lec.: 2025-12-09 11:24:59 Res.: 2025-12-09 11:25:16 IP Res.: 45.192.8.2 Canal: Email
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:25:17 Lec.: 2025-12-09 11:26:20 Res.: 2025-12-09 12:14:11 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email
Firma	JImmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-12-09 12:14:11 Lec.: 2025-12-09 12:15:02 Res.: 2025-12-09 12:15:40 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273312	52104	144	42124	(124) CL 63 9 76/4,64895372 -74,06146244 (BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

07 DEL MES DE NOVIEMBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273312	52104	144	42124	(124) CL 63 9 76/4,64895372 -74,06146244 (BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.232.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.232.1
Router Ppal	172.25.232.2
Router Backup	172.25.232.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A08F::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A08F::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A08F::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A08F::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.233.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.233.1
Router Ppal	172.25.233.2
Router Backup	172.25.233.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B090::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B090::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B090::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B090::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.234.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.234.1
Router Ppal	172.25.234.2
Router Backup	172.25.234.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C090::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C090::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C090::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C090::3/64
Direccionamiento	STATIC

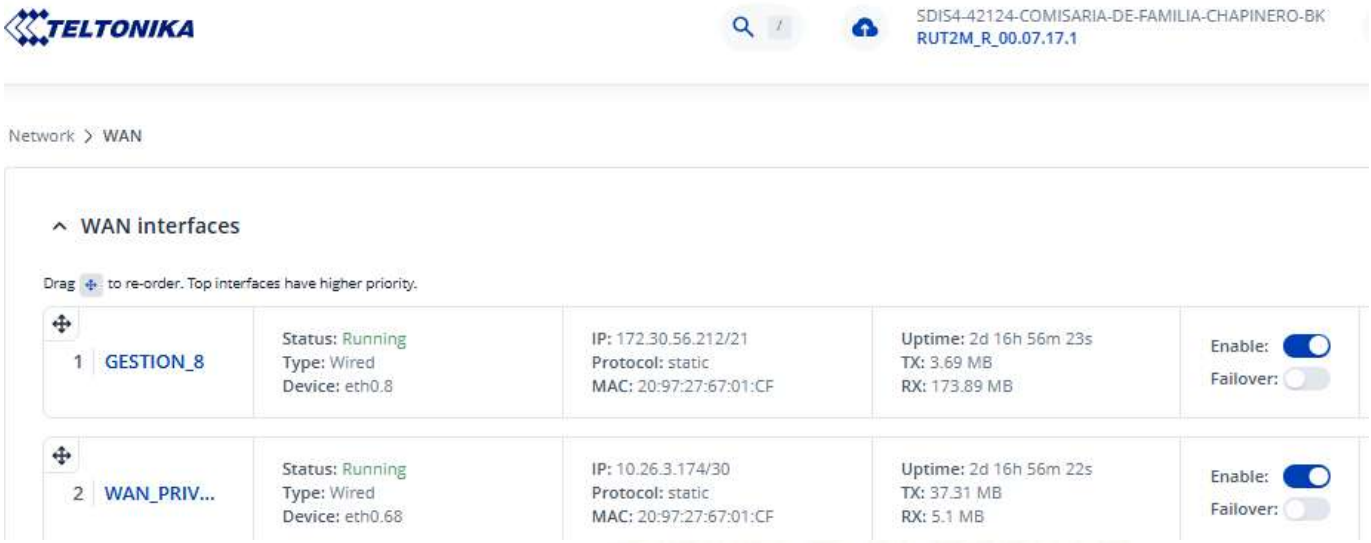
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.235.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.235.1
Router Ppal	172.25.235.2
Router Backup	172.25.235.3
Direccionamiento Secun	DHCP

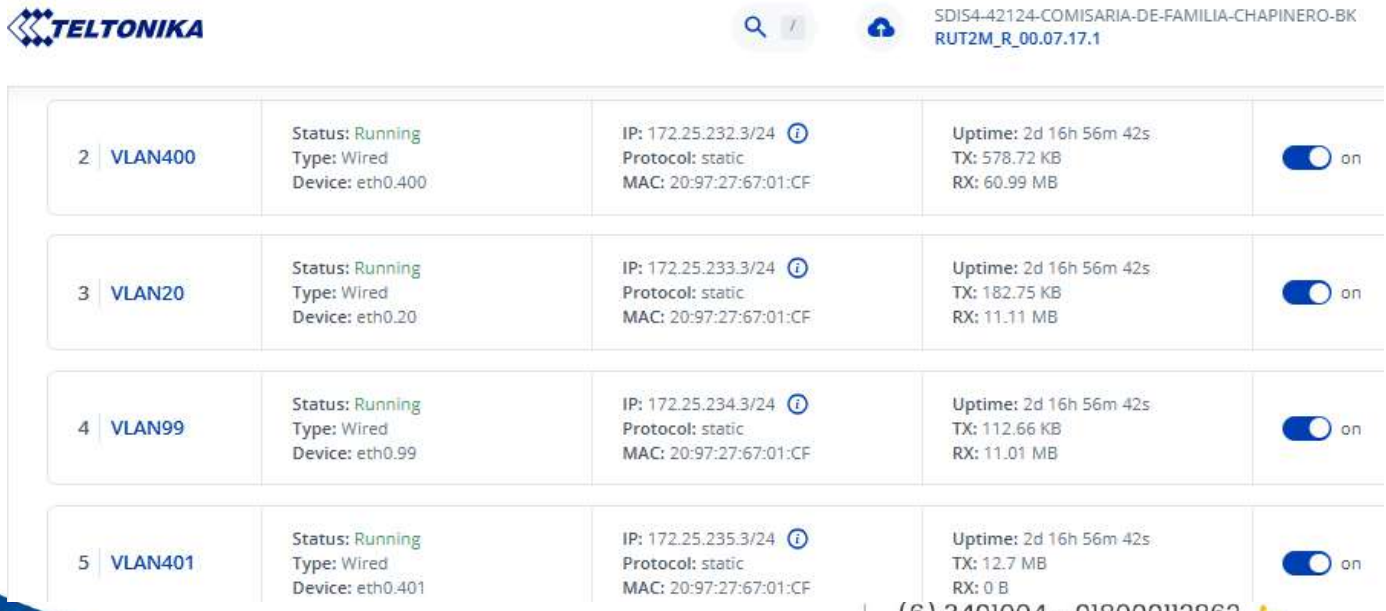
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D090::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D090::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D090::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D090::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

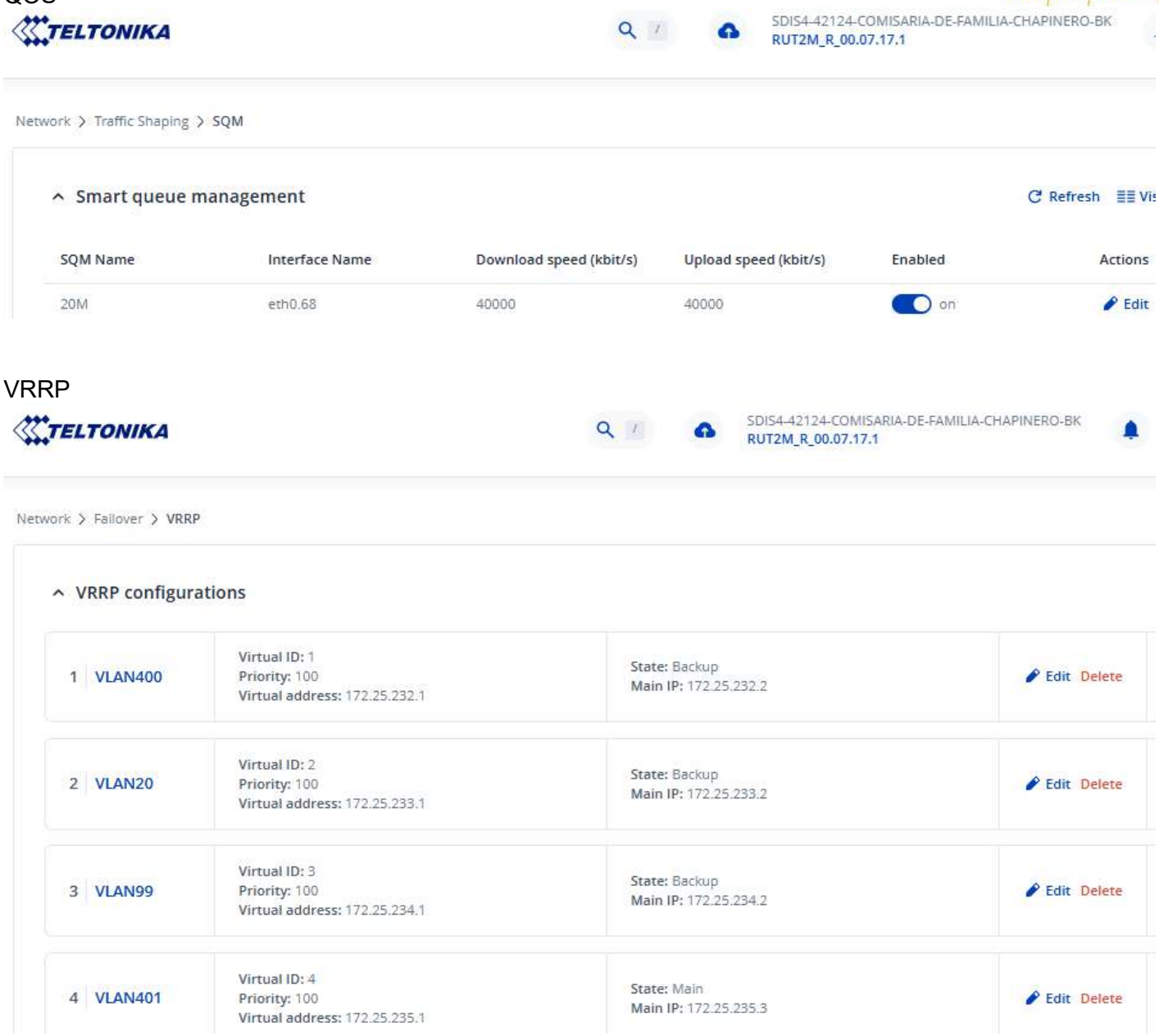
WAN



LAN



QOS


TELTONIKA
SDIS4-42124-COMISARIA-DE-FAMILIA-CHAPINERO-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
Actions
20M
eth0.68
40000
40000
on
Edit

VRRP

TELTONIKA
SDIS4-42124-COMISARIA-DE-FAMILIA-CHAPINERO-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.25.232.1
State: Backup
Main IP: 172.25.232.2
Edit Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 100
Virtual address: 172.25.233.1
State: Backup
Main IP: 172.25.233.2
Edit Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 100
Virtual address: 172.25.234.1
State: Backup
Main IP: 172.25.234.2
Edit Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 100
Virtual address: 172.25.235.1
State: Main
Main IP: 172.25.235.3
Edit Delete

2. PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

```
root@SDIS4-42124-COMISARIA-DE-FAMILIA-CHAPINERO-BK:~# ping 8.8.8.8 -I 172.25.232.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.25.232.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=117 time=20.992 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=117 time=20.460 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=117 time=20.579 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=117 time=20.433 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=117 time=20.339 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=117 time=20.822 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=117 time=25.287 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=117 time=21.437 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=117 time=20.343 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=117 time=20.923 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 20.339/21.161/25.287 ms
root@SDIS4-42124-COMISARIA-DE-FAMILIA-CHAPINERO-BK:~#
```

Pruebas de Navegación Pagina

```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLa...
rmpcomunicaciones@... × rmpcomunicaciones@... × rmpcomunicaciones@... ×
enx00e04c36261e: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST>  mtu 1500
        inet 172.25.232.164  netmask 255.255.255.0  broadcast 172.25.232.255
        inet6 fe80::4eb8:2b20:6b69:9bee  prefixlen 64  scopeid 0x20<link>
        inet6 2801:10:5800:a08f:bda7:5475:9bc:fa5  prefixlen 64  scopeid 0x0<glo
bal>
        inet6 2801:10:5800:a08f:f618:b133:3d7c:d41  prefixlen 64  scopeid 0x0<gl
obal>
        ether 00:e0:4c:36:26:1e  txqueuelen 1000  (Ethernet)
        RX packets 0  bytes 0 (0.0 B)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 0  bytes 0 (0.0 B)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

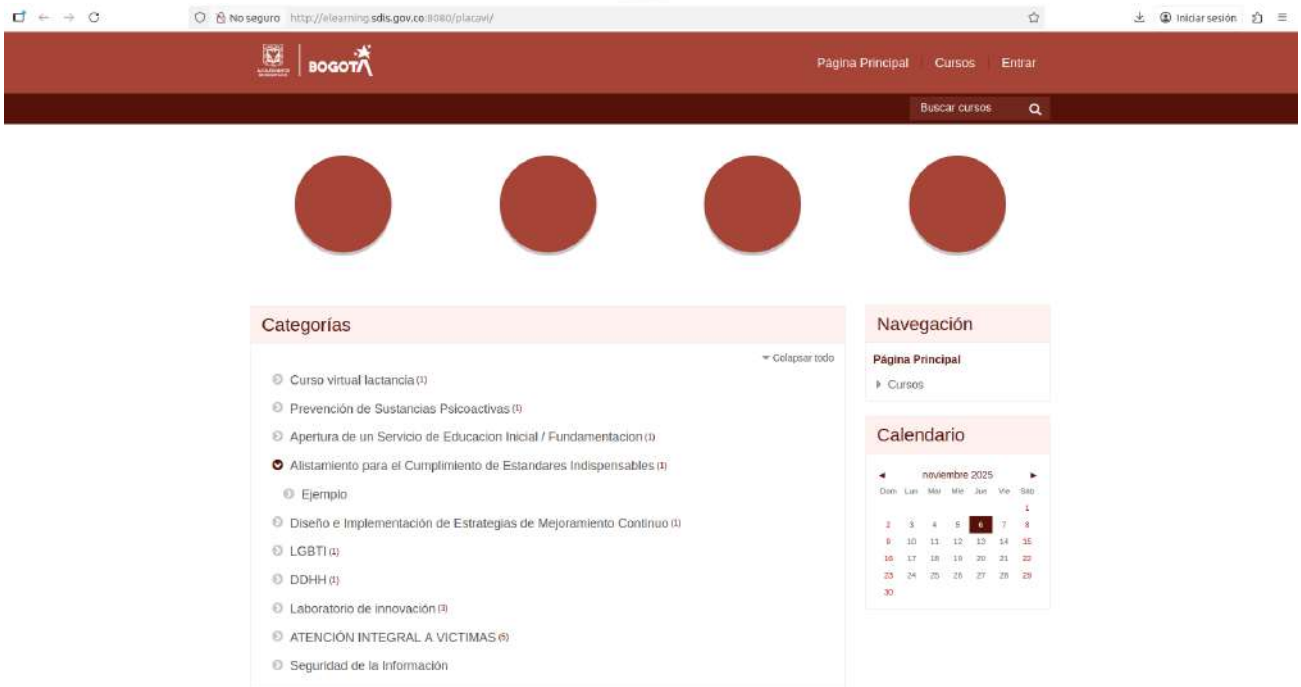
lo: flags=73<UP,LOOPBACK,RUNNING>  mtu 65536
        inet 127.0.0.1  netmask 255.0.0.0
        inet6 ::1  prefixlen 128  scopeid 0x10<host>
        loop  txqueuelen 1000  (Bucle local)
        RX packets 87980  bytes 11082079 (11.0 MB)
        RX errors 0  dropped 0  overruns 0  frame 0
        TX packets 87980  bytes 11082079 (11.0 MB)
        TX errors 0  dropped 0 overruns 0  carrier 0  collisions 0

wlp1s0: flags=4163<UP,BROADCAST,RUNNING,MULTICAST>  mtu 1500
        inet 10.209.33.174  netmask 255.255.255.0  broadcast 10.209.33.255
        inet6 fe80::352d:25d6:bca:9d51  prefixlen 64  scopeid 0x20<link>
        ether 14:5a:fc:7b:14:b5  txqueuelen 1000  (Ethernet)
```

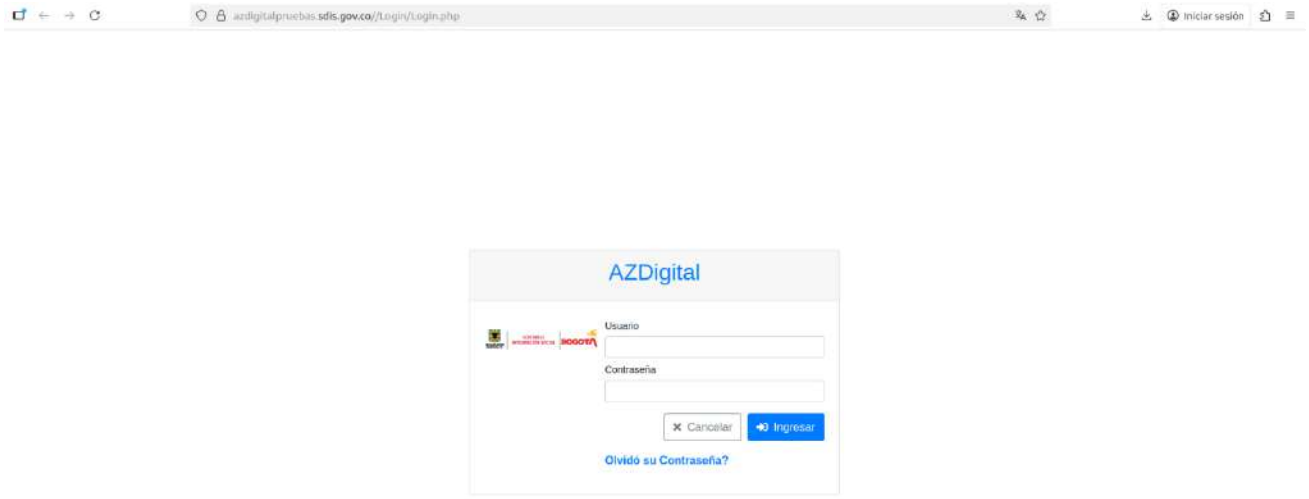
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



MOODLE	http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/	172.16.4.178



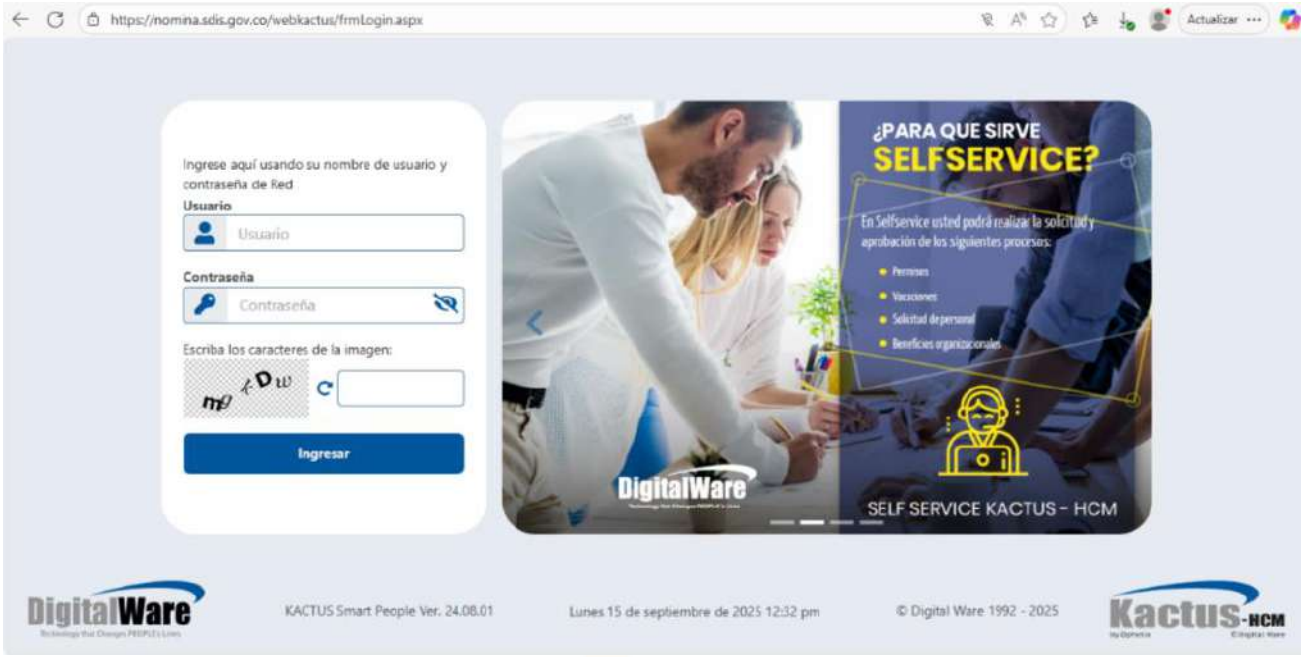
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

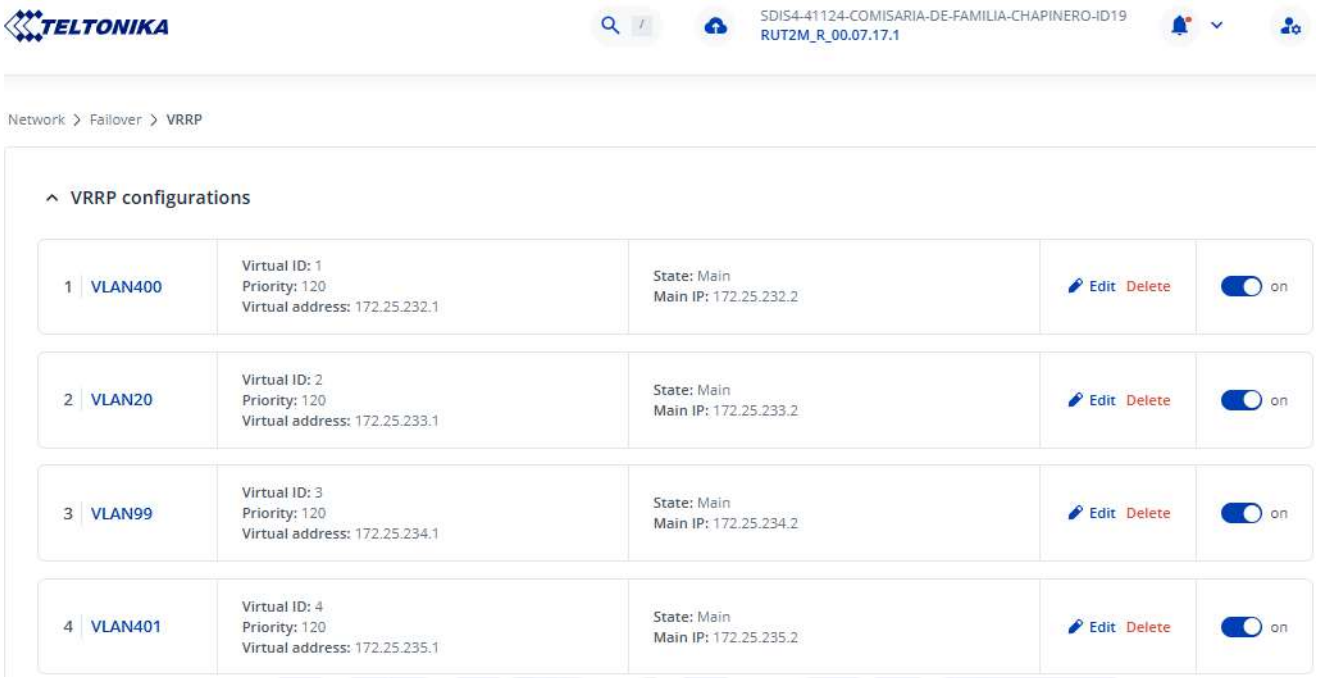
172.16.4.83



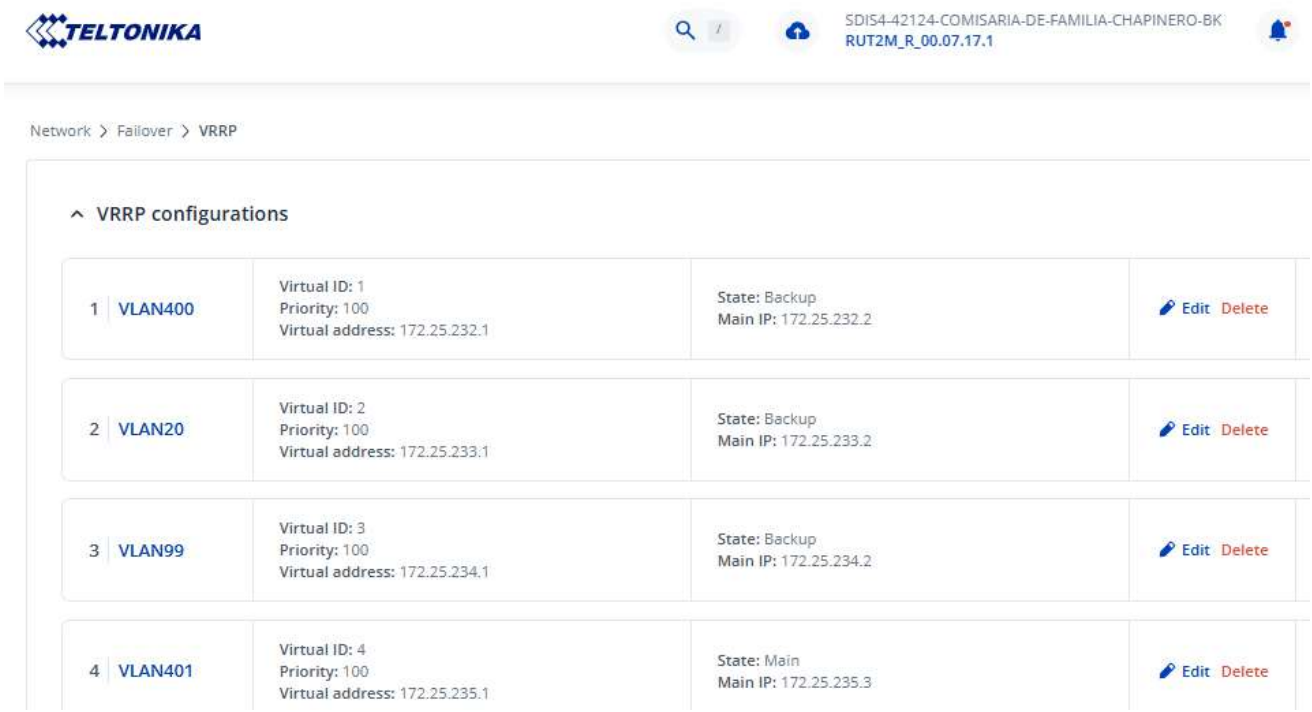
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

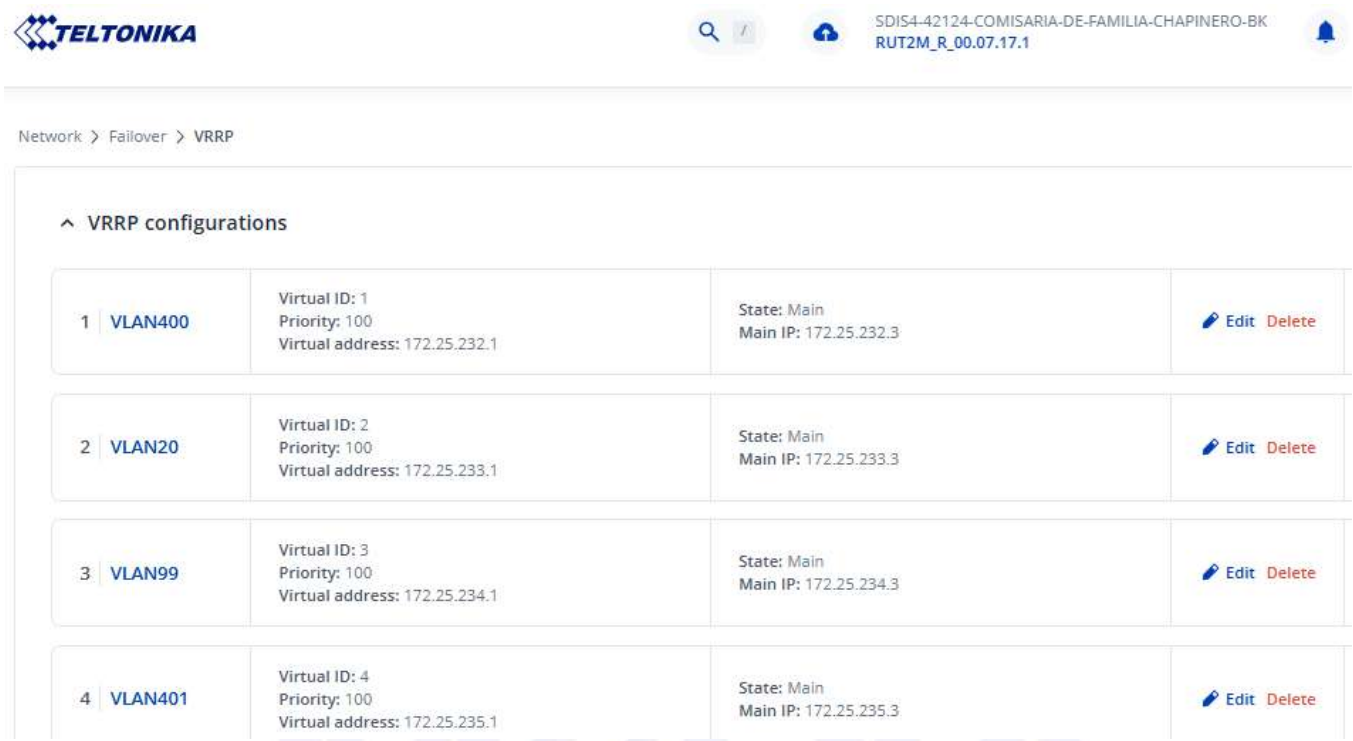
Principal



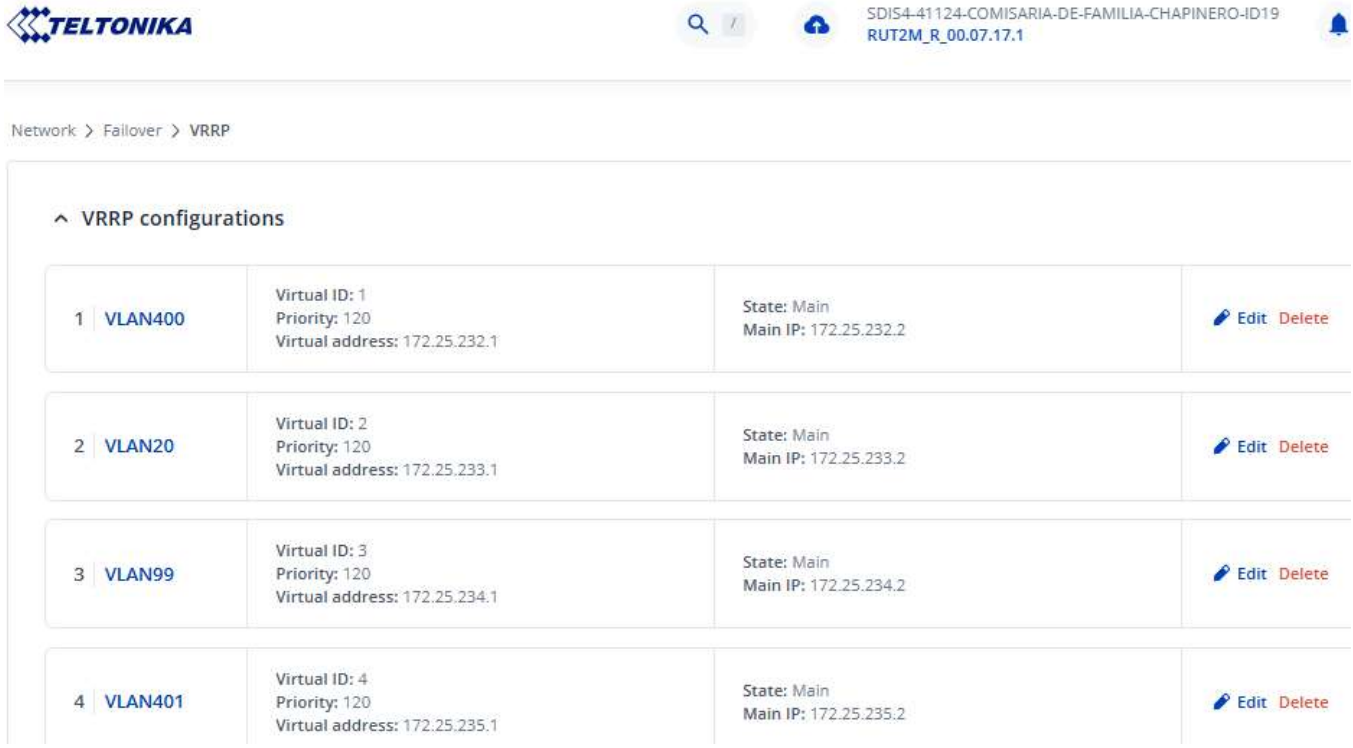
BackUp



Principal Down



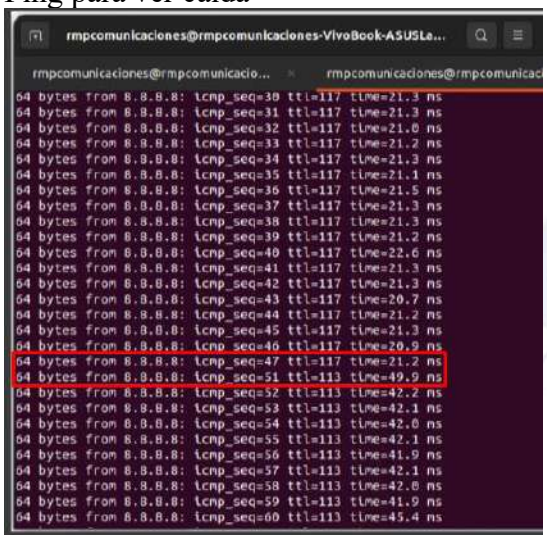
BackUp Down



Salida enlace Principal

```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$ tracer
oute 8.8.8.8
traceroute to 8.8.8.8 (8.8.8.8), 30 hops max, 60 byte packets
 1  172.25.232.3 (172.25.232.3)  1.082 ms  1.006 ms  1.593 ms
 2  10.26.3.173 (10.26.3.173)  25.575 ms  25.550 ms  24.140 ms
 3  10.26.3.1 (10.26.3.1)  24.115 ms  24.092 ms  24.068 ms
 4  * * *
 5  10.26.2.1 (10.26.2.1)  23.366 ms  23.342 ms  22.590 ms
 6  10.26.2.3 (10.26.2.3)  23.295 ms  21.486 ms  20.801 ms
 7  172.19.44.4 (172.19.44.4)  22.195 ms  22.123 ms  22.082 ms
 8  45.192.8.3 (45.192.8.3)  22.042 ms  22.535 ms  22.508 ms
 9  10.254.83.1 (10.254.83.1)  21.941 ms  30.303 ms  30.269 ms
10  72.14.219.12 (72.14.219.12)  24.848 ms  22.345 ms  23.130 ms
11  * * *
12  dns.google (8.8.8.8)  22.926 ms  21.574 ms  24.470 ms
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$
```

Ping para ver caída

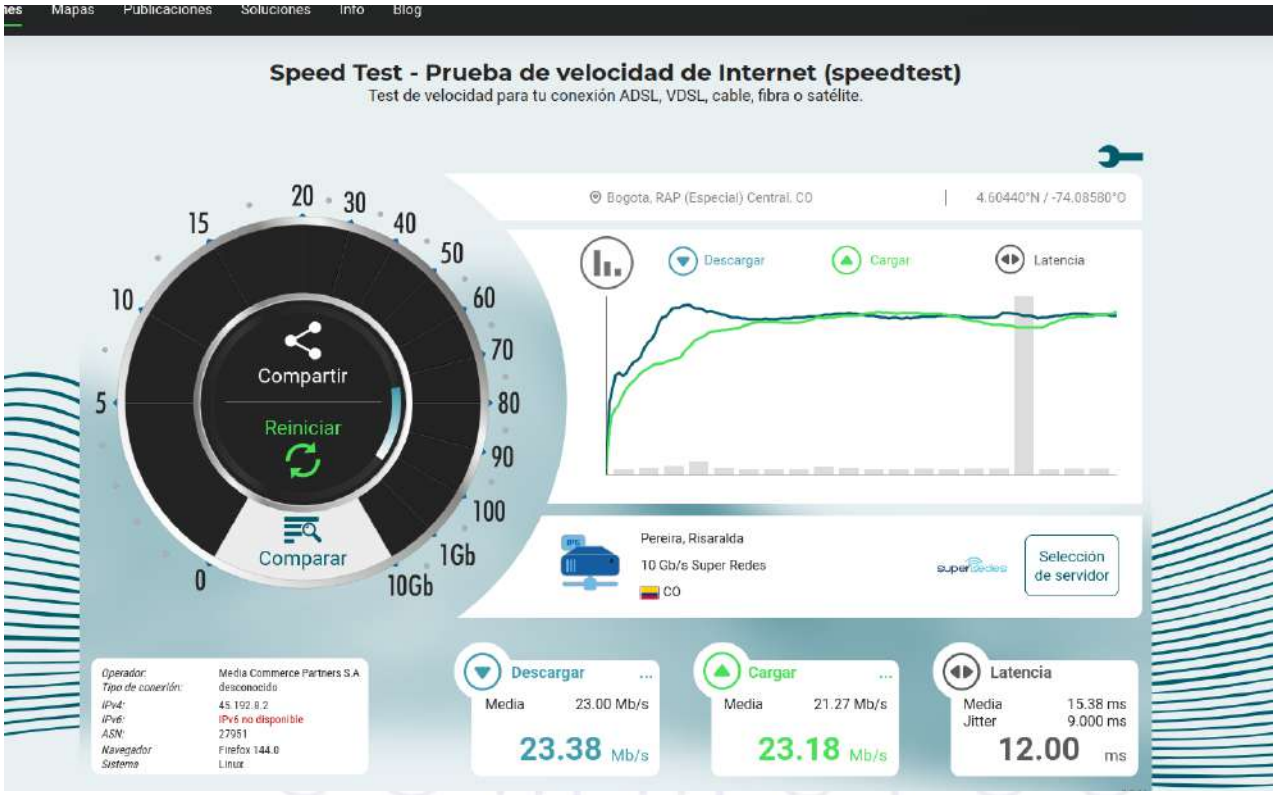


Salida enlace Backup

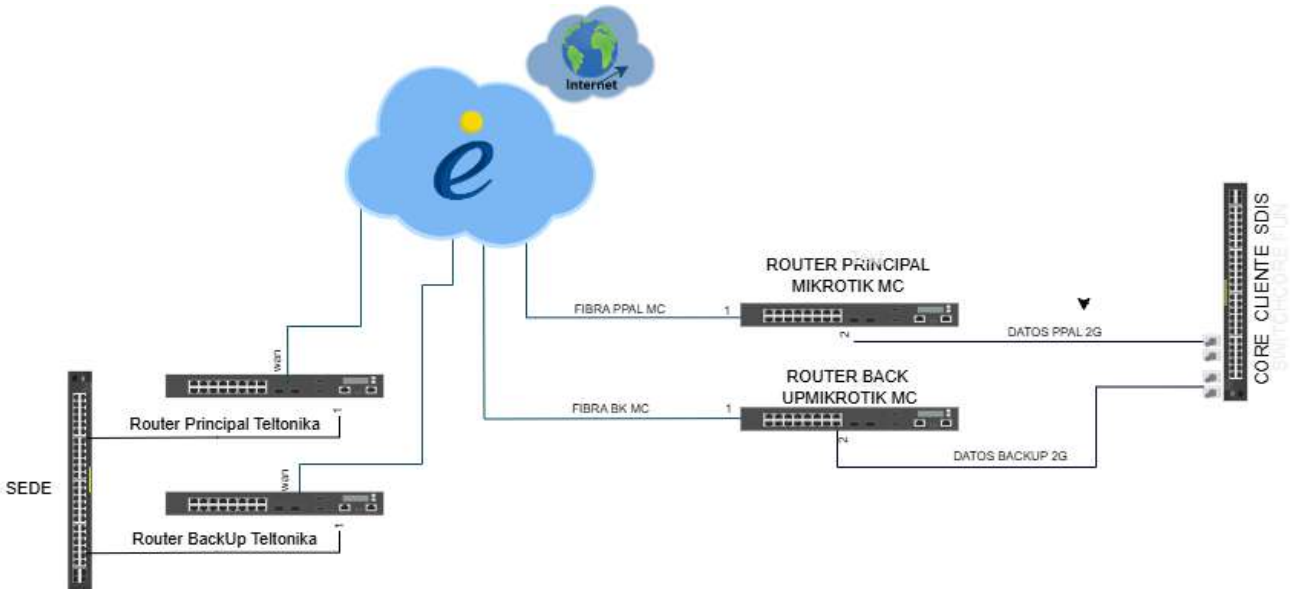
```
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$ tracer
oute 8.8.8.8
traceroute to 8.8.8.8 (8.8.8.8), 30 hops max, 60 byte packets
 1  172.25.232.3 (172.25.232.3)  1.082 ms  1.036 ms  1.010 ms
 2  10.26.3.173 (10.26.3.173)  25.437 ms  24.172 ms  25.393 ms
 3  10.26.3.1 (10.26.3.1)  24.130 ms  24.109 ms  24.089 ms
 4  * * *
 5  10.26.2.1 (10.26.2.1)  44.035 ms  43.039 ms  41.604 ms
 6  10.26.2.3 (10.26.2.3)  42.997 ms  42.207 ms  42.165 ms
 7  172.19.44.4 (172.19.44.4)  40.061 ms  41.269 ms  41.745 ms
 8  45.192.8.3 (45.192.8.3)  43.561 ms  43.480 ms  40.917 ms
 9  10.254.83.1 (10.254.83.1)  43.323 ms  75.740 ms  43.166 ms
10  72.14.219.12 (72.14.219.12)  42.056 ms  40.528 ms  37.420 ms
11  * * *
12  dns.google (8.8.8.8)  42.620 ms  43.842 ms  43.695 ms
rmpcomunicaciones@rmpcomunicaciones-VivoBook-ASUSLaptop-X515DAP-M515DA:~$
```

4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005052233	(124) CL 63 9 76/4,64895372 -74,06146244 (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

BOGOTA DISTRITO CAPITAL
COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273343	52104	152	42126	(126) CL 11 S 1B 10 E/0 0(BACKUP)	20 Mbps

Lina Marcela Toro Sánchez
Implementador de servicios de conectividad
Contacto: lina.toro@mc.net.co
CEL: 3206689689

CONTENIDO

1. BIENVENIDO 3
2. SERVICIO CONTRATADO 4
   a. Dirección/Sede y Generalidades 4
   b. Detalles de Configuración 5
3. PRUEBAS DEL SERVICIO 7
4. CERTIFICACION CAPACIDAD 14
   a. Canal datos 14
   b. Canal Internet ..... **¡Error! Marcador no definido.**
5. TOPOLOGIA 14
6. EQUIPOS INSTALADOS 15
7. SOPORTE Y ESCALAMIENTO 15
8. CAPSULA DE USABILIDAD DEL SERVICIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**

1. BIENVENIDO

17 DEL MES DE OCTUBRE DEL 2025

SEÑORES:
BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Ref. Activación: Instalación de Fibra Óptica.

Media Commerce Partners SAS. Somos empresa de Telecomunicaciones con el nivel de recomendación (NPS) más alto del mercado.

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, es muy grato saber qué **BOGOTA DISTRITO CAPITAL** ha depositado su confianza para permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones, lo que nos compromete día a día en prestar un excelente servicio con la calidad y atención que usted espera.
Nos complace informarle que estamos iniciando la implementación del servicio contratado. No sin antes reafirmarle que el buen funcionamiento de este es una tarea compartida y que usted contribuye mediante la implementación de *BUENAS PRÁCTICAS*, algunas de ellas relacionadas en el presente documento.

Solicitamos comedidamente confirmar vía email, el visto bueno y recepción a satisfacción del servicio aprovisionado. En las próximas 24 horas sucesivas a esta notificación, no habiendo recibido observaciones de su parte, se dará por entendido que el servicio ha sido recibido a satisfacción.

2. SERVICIO CONTRATADO

a. Dirección/Sede y Generalidades

A continuación, referenciamos los datos correspondientes de acuerdo con los requerimientos técnicos expuestos e implementados para el funcionamiento de este servicio:

Código referencia identificación MC: 52104

OT	REF	ID	ID SDIS	DIRECCION	PRODUCTO
273343	52104	152	42126	(126) CL 11 S 1B 10 E/0 0(BACKUP)	20 Mbps

Datos técnicos para el servicio

Servicio Datos Principal VLAN 400

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.240.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.240.1
Router Ppal	172.25.240.2
Router Backup	172.25.240.3
Direccionamiento Priori	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:A093::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:A093::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:A093::2/64
Router Backup	2801:10:5800:A093::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 20

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.241.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.241.1
Router Ppal	172.25.241.2
Router Backup	172.25.241.3
Direccionamiento Secun	DHCP

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:B094::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:B094::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:B094::2/64
Router Backup	2801:10:5800:B094::3/64
Direccionamiento	DHCP

Servicio Datos Principal VLAN 99

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.242.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.242.1
Router Ppal	172.25.242.2
Router Backup	172.25.242.3
Direccionamiento Secun	STATIC

Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:C094::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:C094::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:C094::2/64
Router Backup	2801:10:5800:C094::3/64
Direccionamiento	STATIC

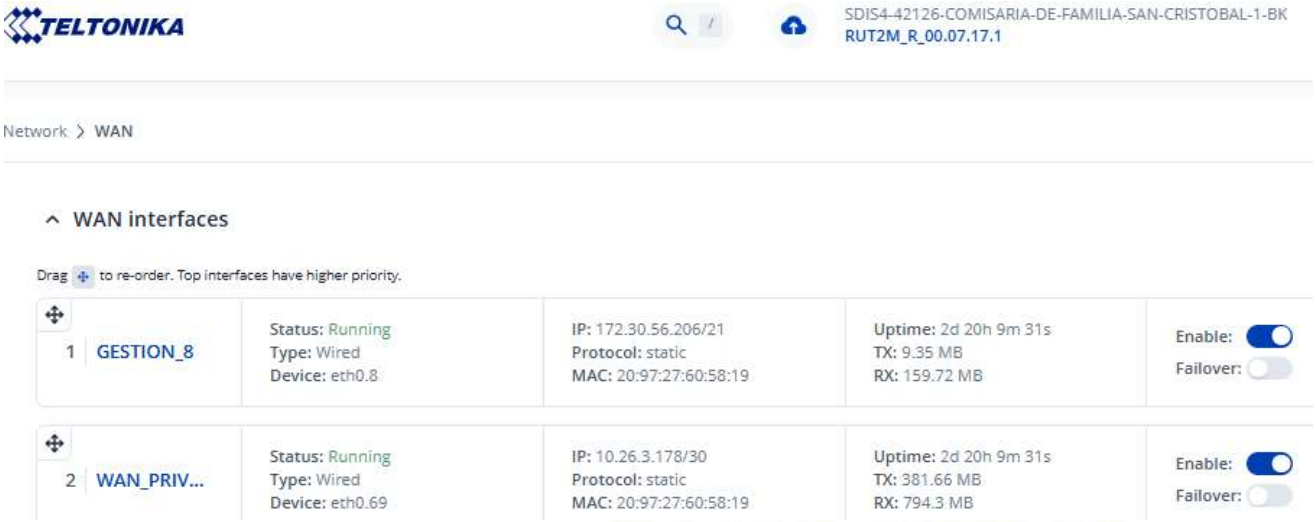
Servicio Datos Principal VLAN 401

Direccionamiento Privado IPV4	
Red	172.25.243.0/24
Ip Virtual (GW)	172.25.243.1
Router Ppal	172.25.243.2
Router Backup	172.25.243.3
Direccionamiento Secun	DHCP

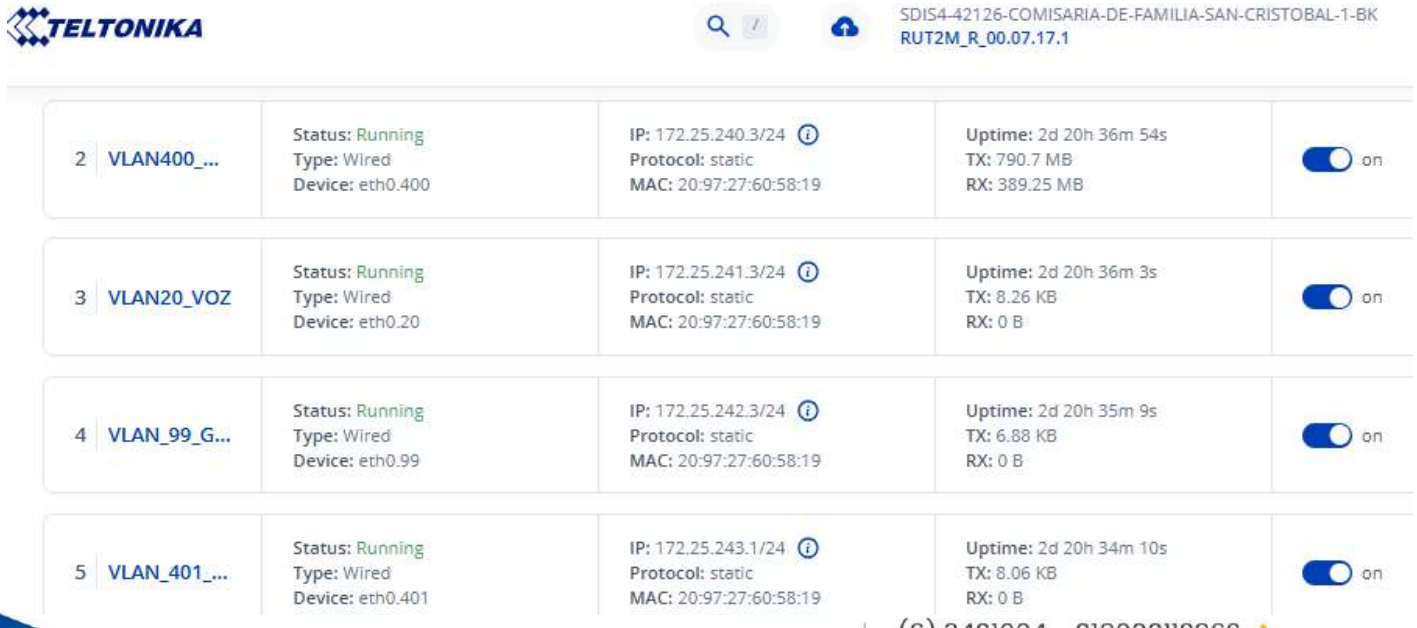
Direccionamiento Privado IPV6	
Red	2801:10:5800:D094::/64
Ip Virtual (GW)	2801:10:5800:D094::1/64
Router Ppal	2801:10:5800:D094::2/64
Router Backup	2801:10:5800:D094::3/64
Direccionamiento	DHCP

b. Detalles de Configuración

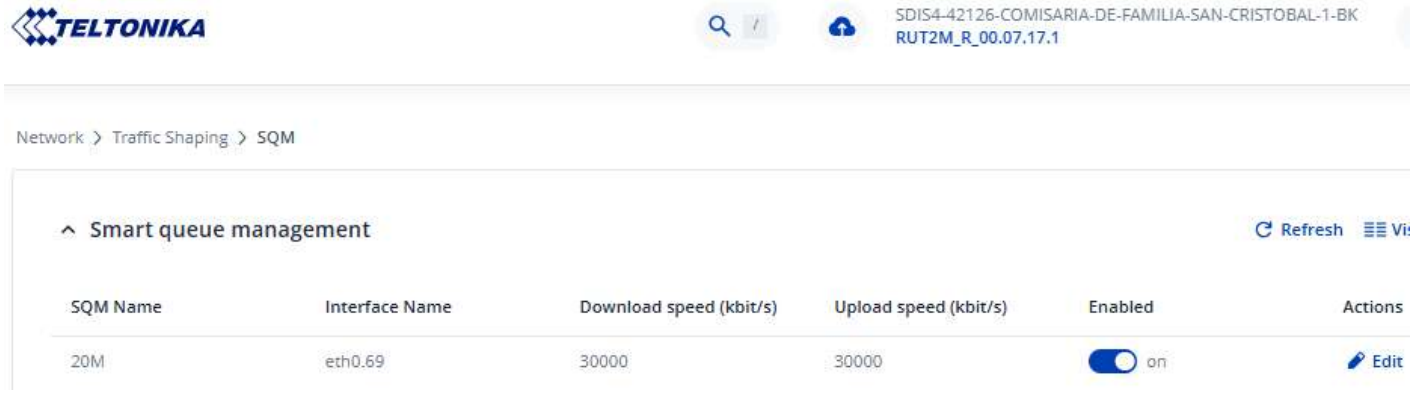
WAN



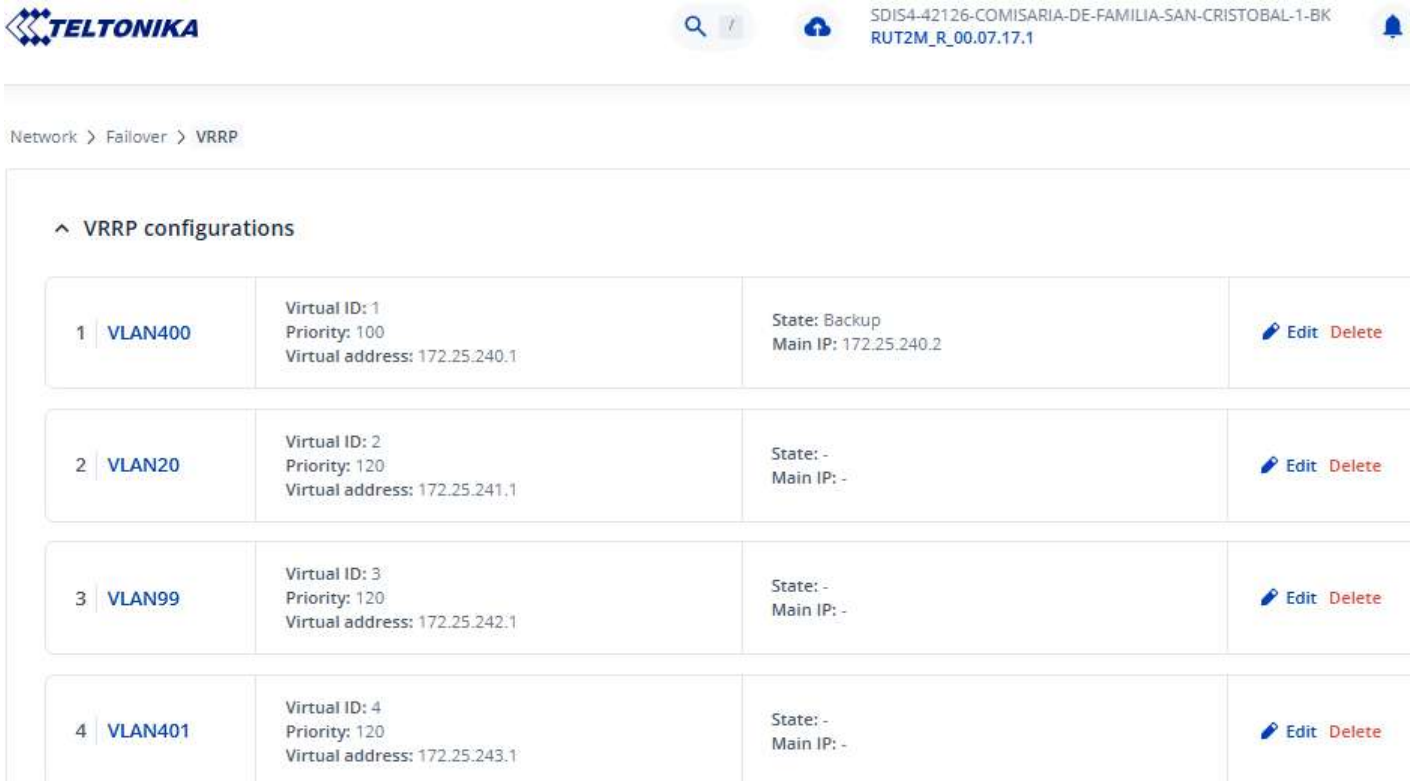
LAN



QOS


TELTONIKA
SDIS4-42126-COMISARIA-DE-FAMILIA-SAN-CRISTOBAL-1-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Traffic Shaping > SQM
Smart queue management
Refresh
SQM Name
Interface Name
Download speed (kbit/s)
Upload speed (kbit/s)
Enabled
Actions
20M
eth0.69
30000
30000
on
Edit

VRRP


TELTONIKA
SDIS4-42126-COMISARIA-DE-FAMILIA-SAN-CRISTOBAL-1-BK
RUT2M_R_00.07.17.1
Network > Failover > VRRP
VRRP configurations
1 VLAN400
Virtual ID: 1
Priority: 100
Virtual address: 172.25.240.1
State: Backup
Main IP: 172.25.240.2
Edit Delete
2 VLAN20
Virtual ID: 2
Priority: 120
Virtual address: 172.25.241.1
State: -
Main IP: -
Edit Delete
3 VLAN99
Virtual ID: 3
Priority: 120
Virtual address: 172.25.242.1
State: -
Main IP: -
Edit Delete
4 VLAN401
Virtual ID: 4
Priority: 120
Virtual address: 172.25.243.1
State: -
Main IP: -
Edit Delete

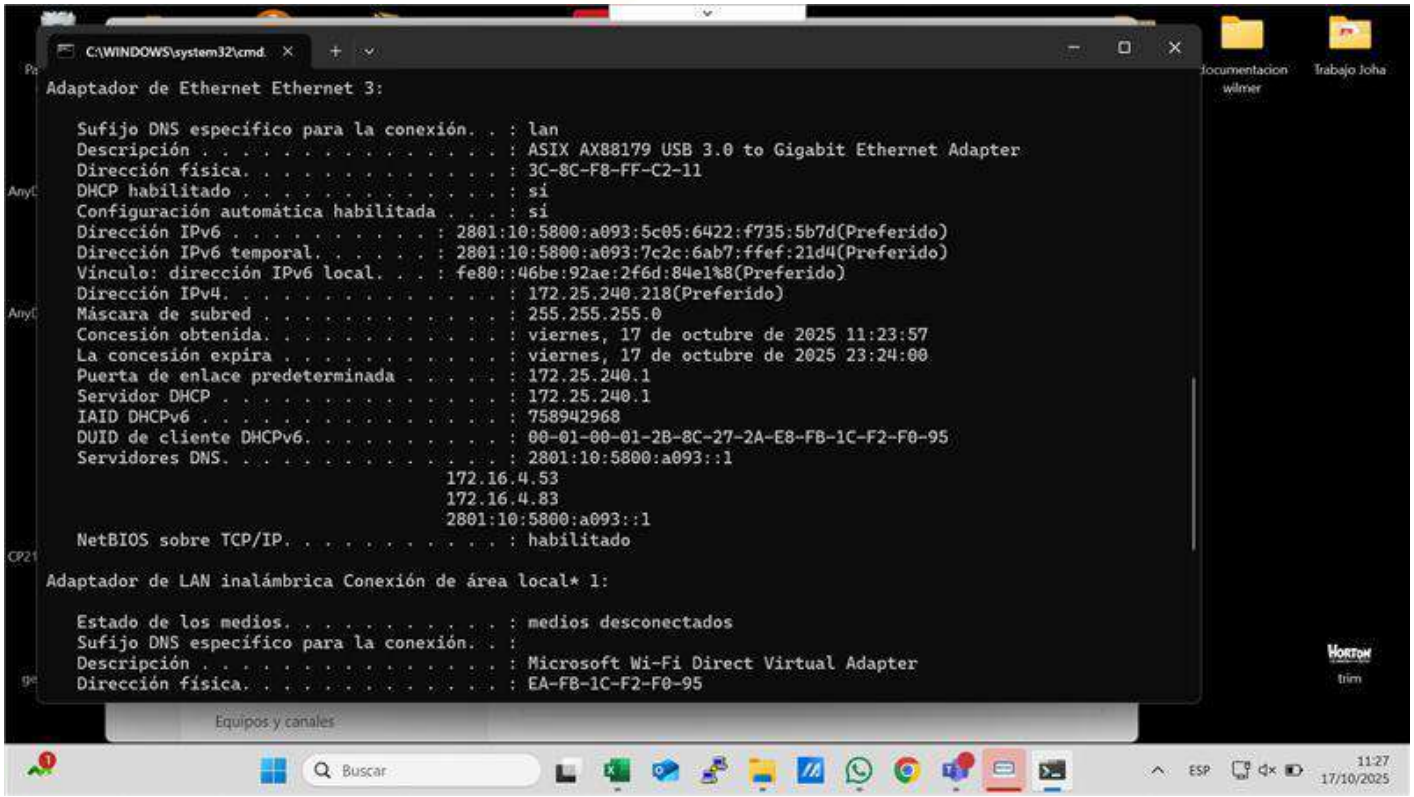
PRUEBAS DEL SERVICIO

Ping de sede a CD100 Firewall

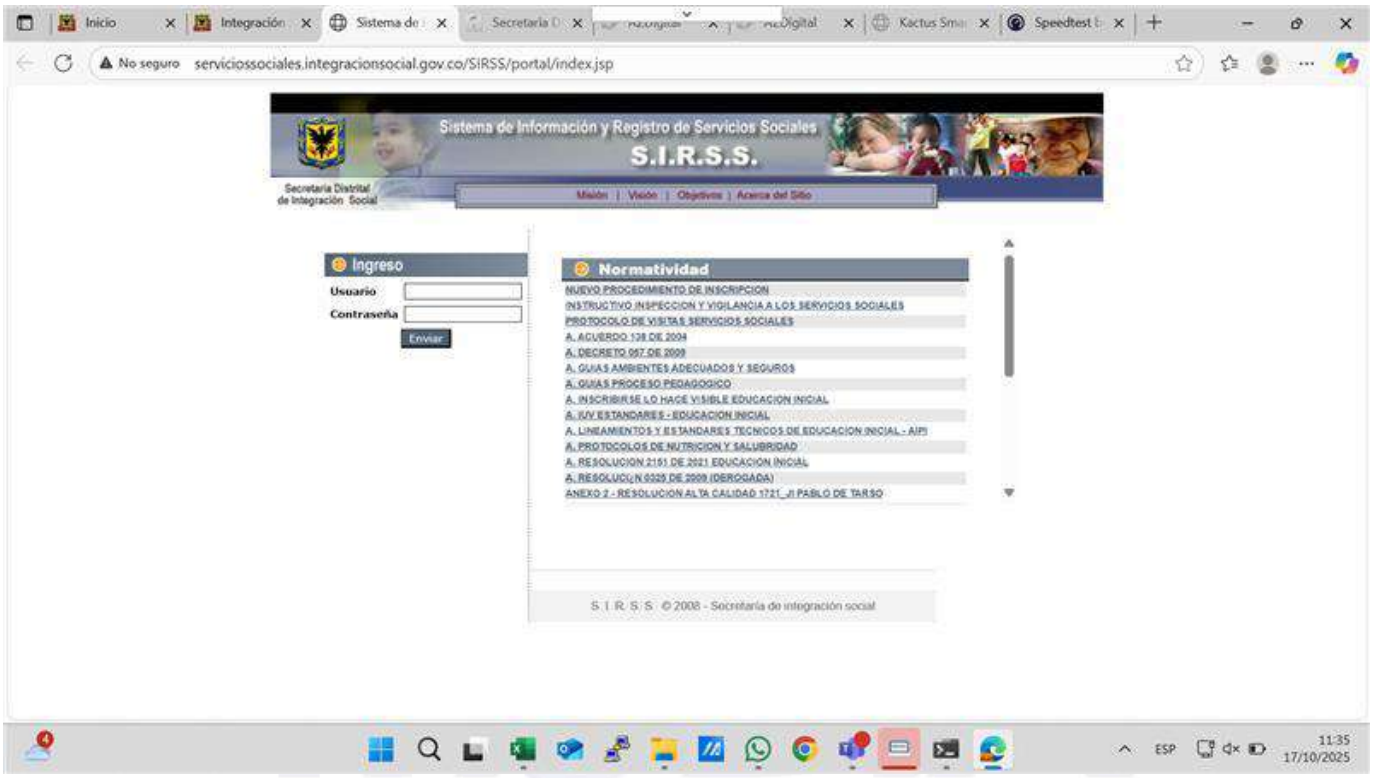
```
root@SDIS4-42126-COMISARIA-DE-FAMILIA-SAN-CRISTOBAL-1-BK:~# ping 8.8.8.8 -I 172.25.240.1 -c 10
PING 8.8.8.8 (8.8.8.8) from 172.25.240.1: 56 data bytes
64 bytes from 8.8.8.8: seq=0 ttl=117 time=19.682 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=1 ttl=117 time=18.029 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=2 ttl=117 time=18.253 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=3 ttl=117 time=18.119 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=4 ttl=117 time=17.836 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=5 ttl=117 time=17.974 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=6 ttl=117 time=18.401 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=7 ttl=117 time=18.499 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=8 ttl=117 time=18.130 ms
64 bytes from 8.8.8.8: seq=9 ttl=117 time=20.237 ms

--- 8.8.8.8 ping statistics ---
10 packets transmitted, 10 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 17.836/18.516/20.237 ms
root@SDIS4-42126-COMISARIA-DE-FAMILIA-SAN-CRISTOBAL-1-BK:~#
```

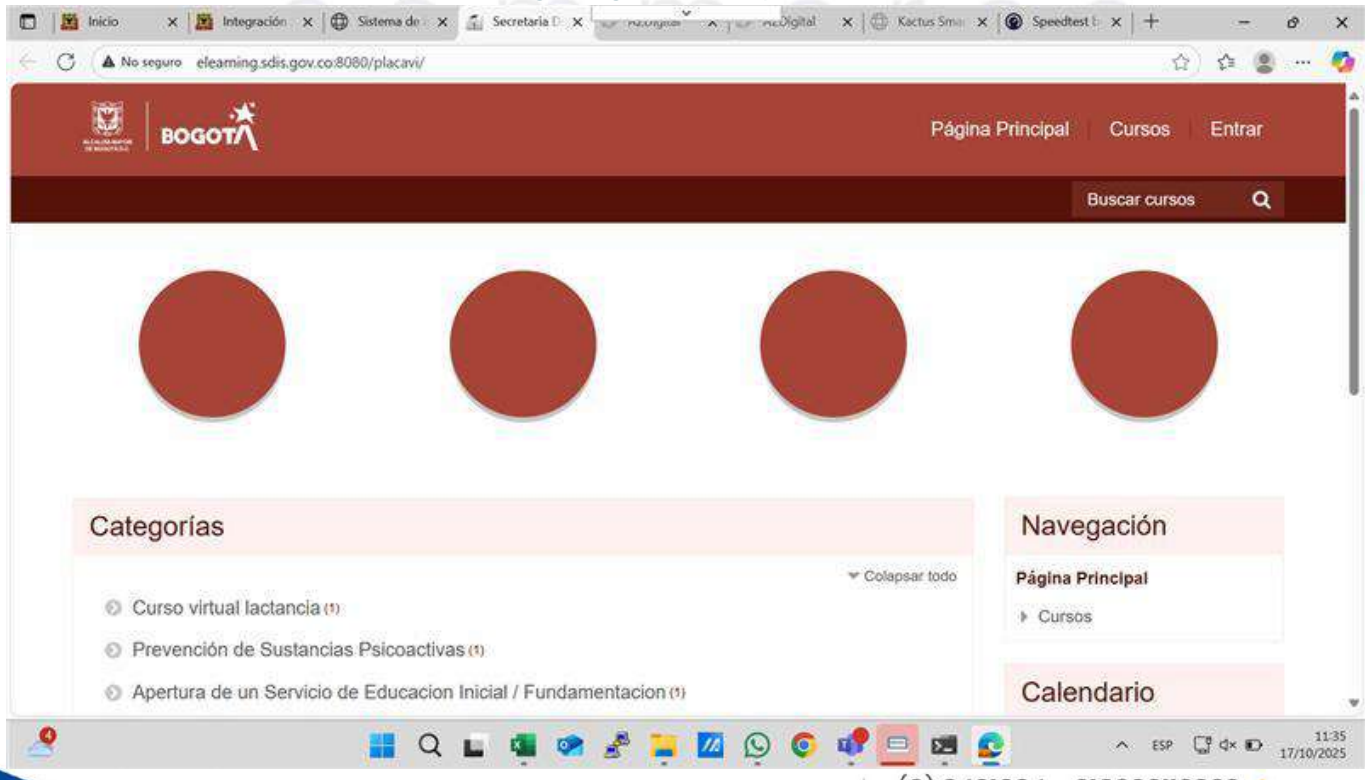
Pruebas de Navegación Pagina



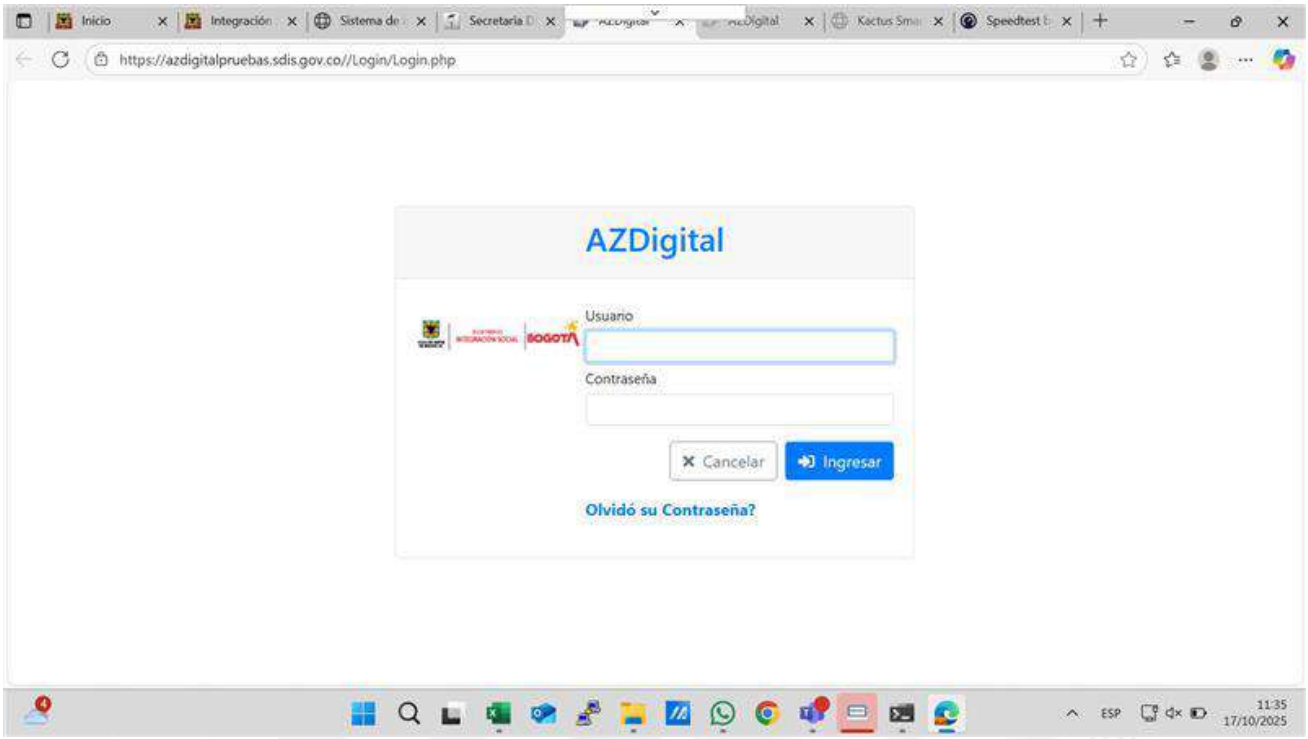
SISTEMA DE INFORMACION Y REGISTRO DE SERVICIOS SOCIALES S.I.R.S.S	http://serviciossociales.integracionsocial.gov.co/SIRSS/portal/index.jsp	172.16.4.179



MOODLE	http://elearning.sdis.gov.co:8080/placavi/	172.16.4.178



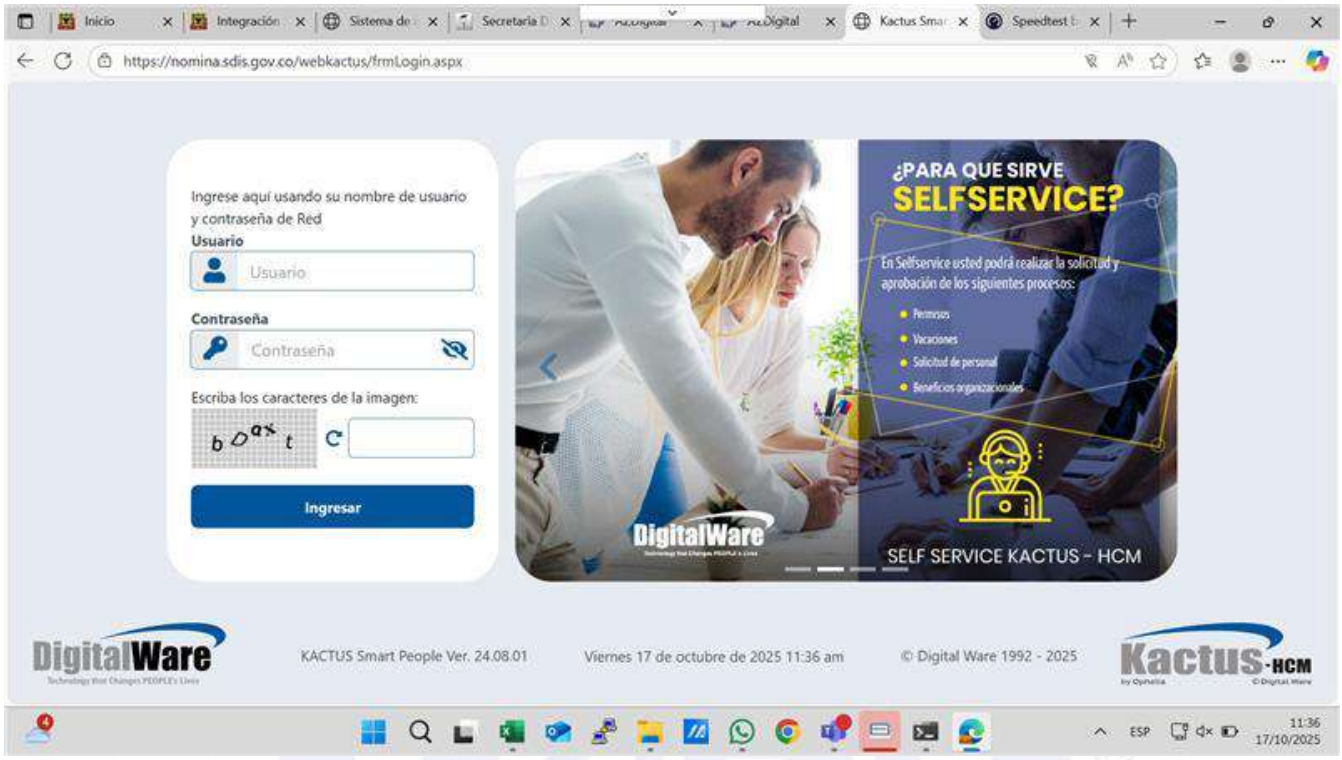
AZ DIGITAL - PRUEBAS https://azdigitalpruebas.sdis.gov.co//Login/Login.php 172.16.4.15



AZ DIGITAL - PRODUCCION https://azdigital.sdis.gov.co/ 172.16.5.9



NOMINA https://nomina.sdis.gov.co/webkactus/ 172.16.4.33



172.16.4.53

Directorio Activo IPv4 - DNS https://bienestaryequidad.sdis.gov.co/

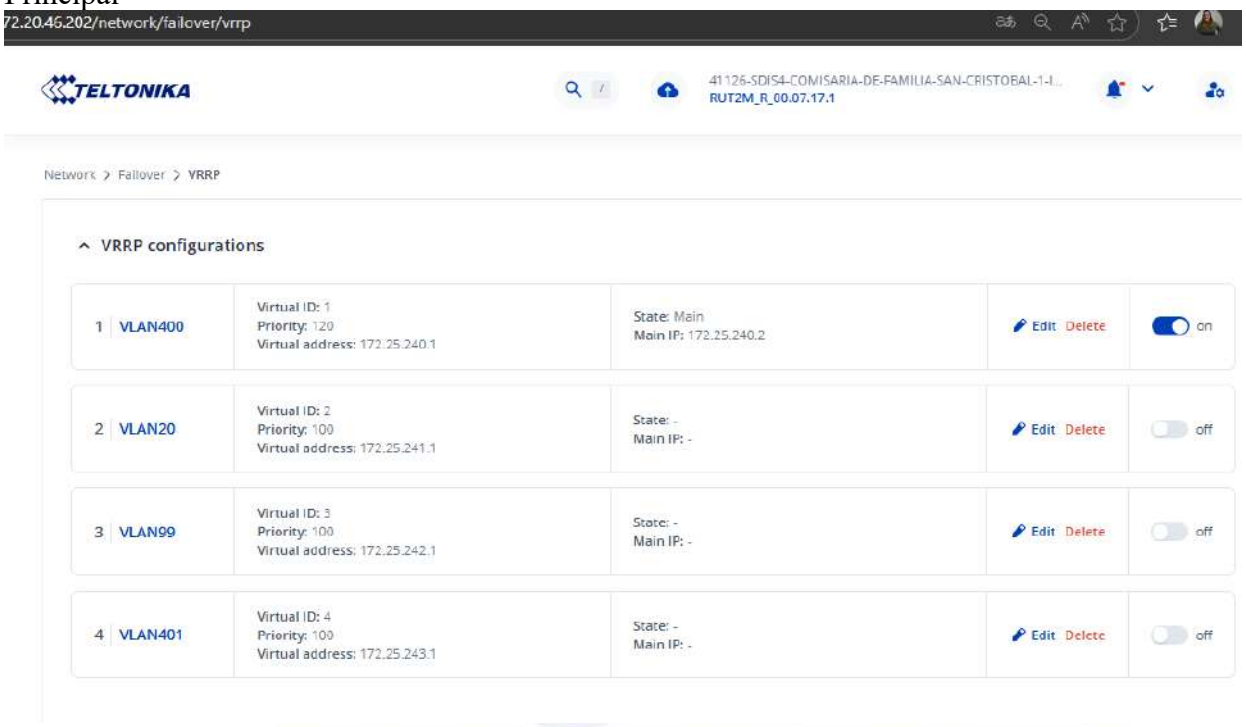
172.16.4.83



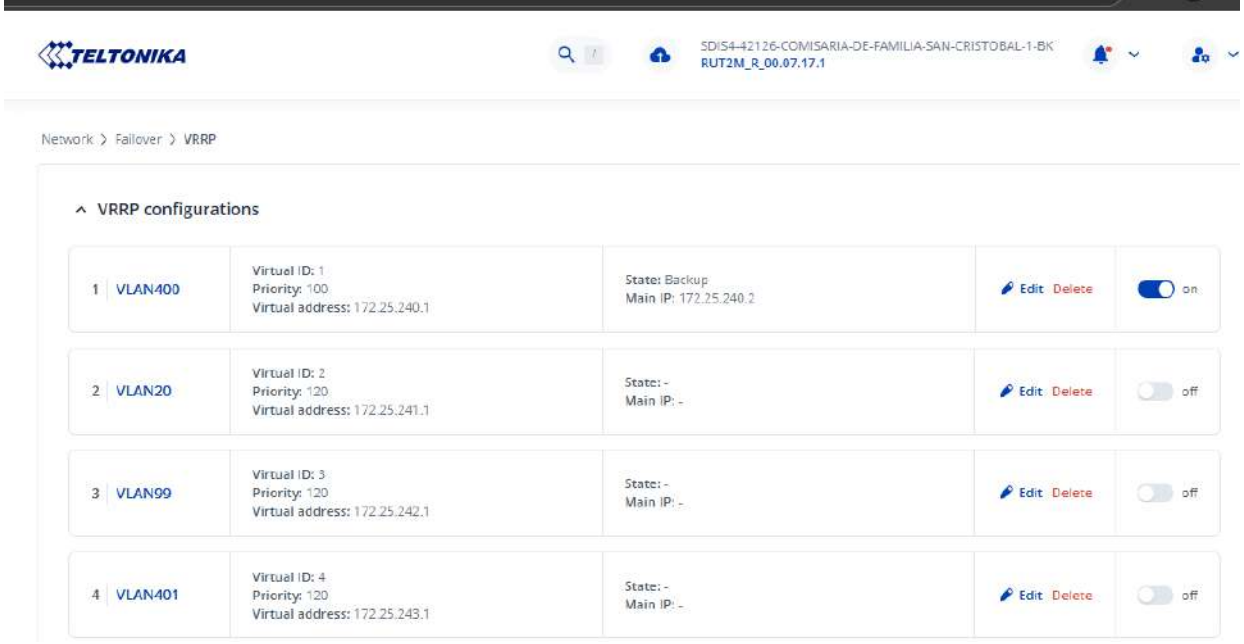
Pruebas VRRP

Servicio Activo Normalizado

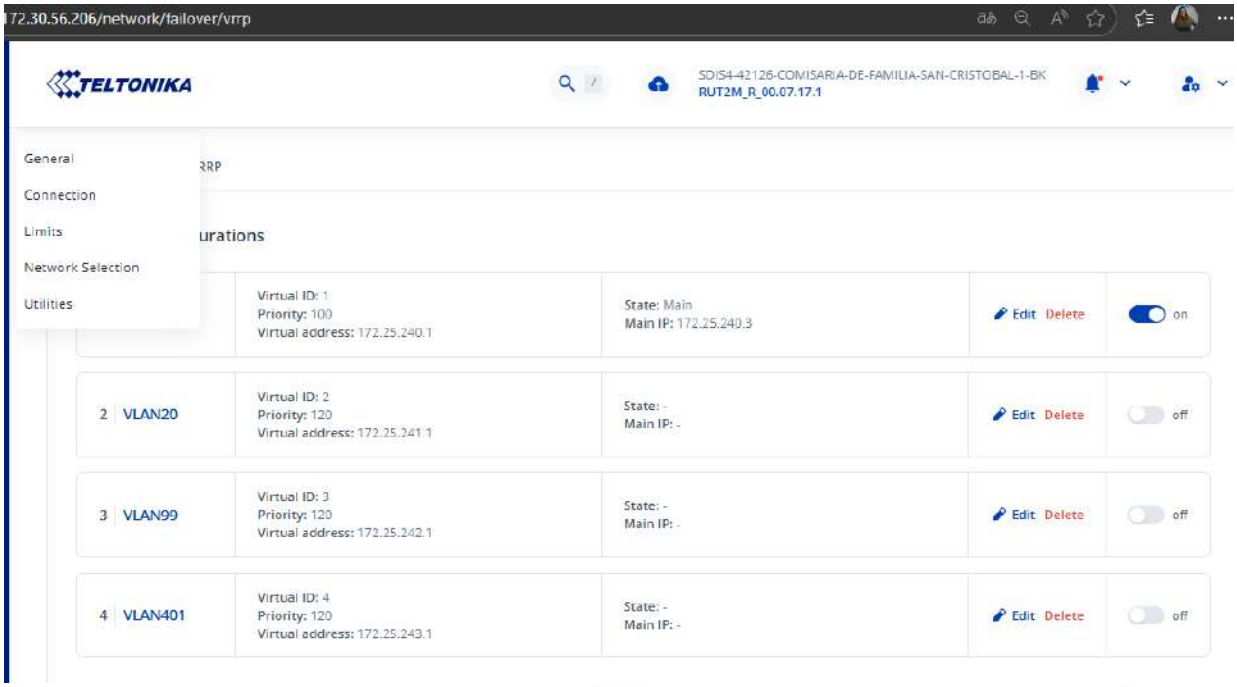
Principal



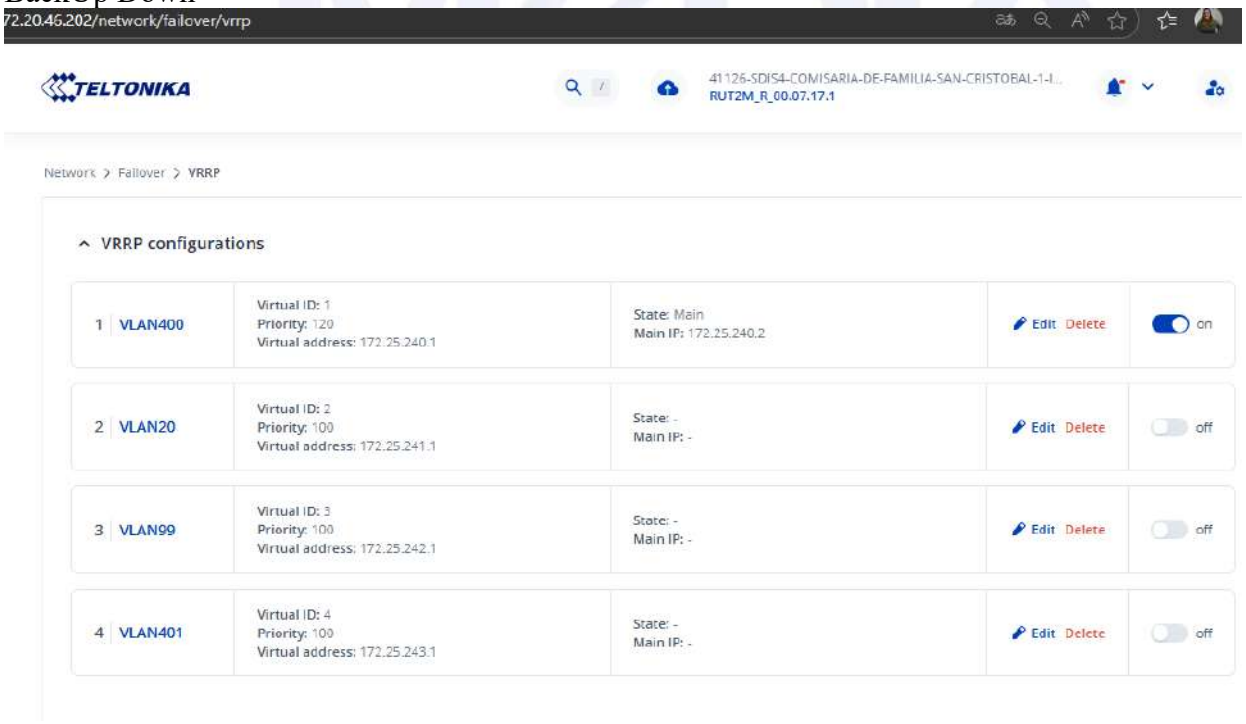
BackUp



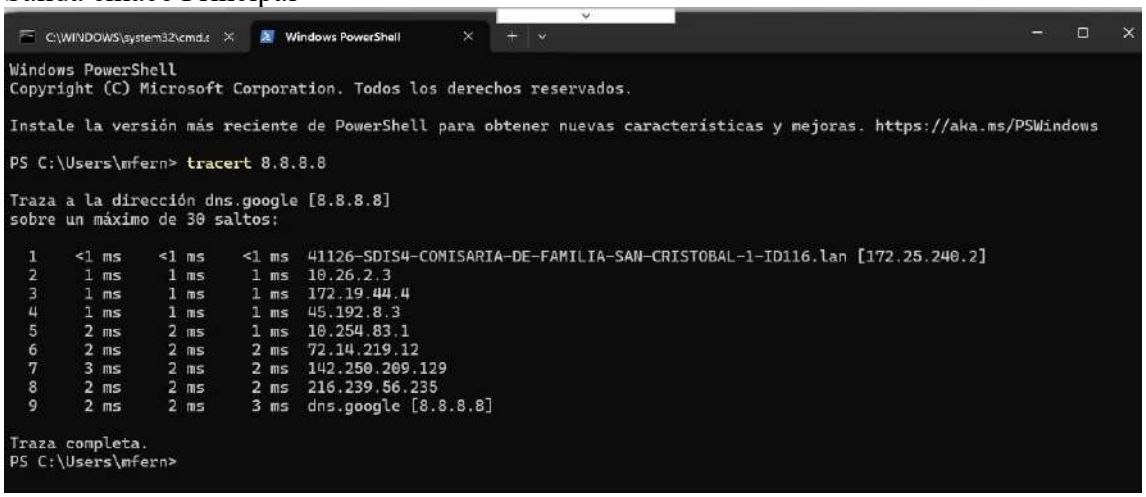
Principal Down



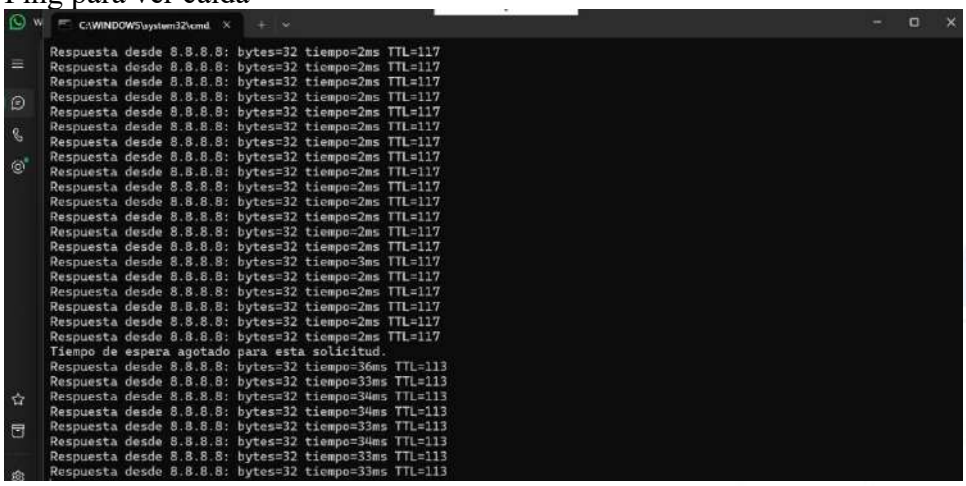
BackUp Down



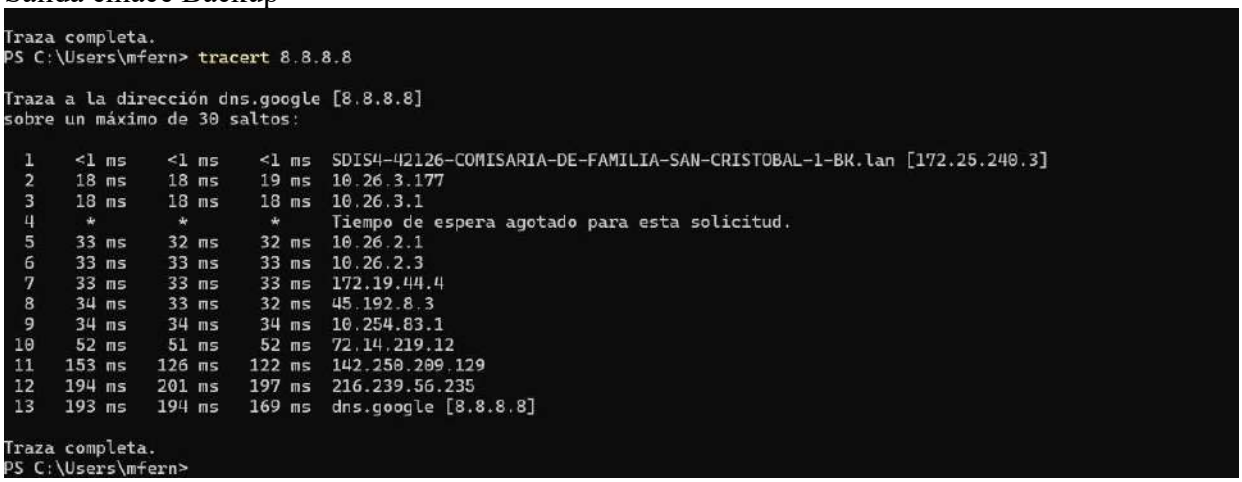
Salida enlace Principal



Ping para ver caída

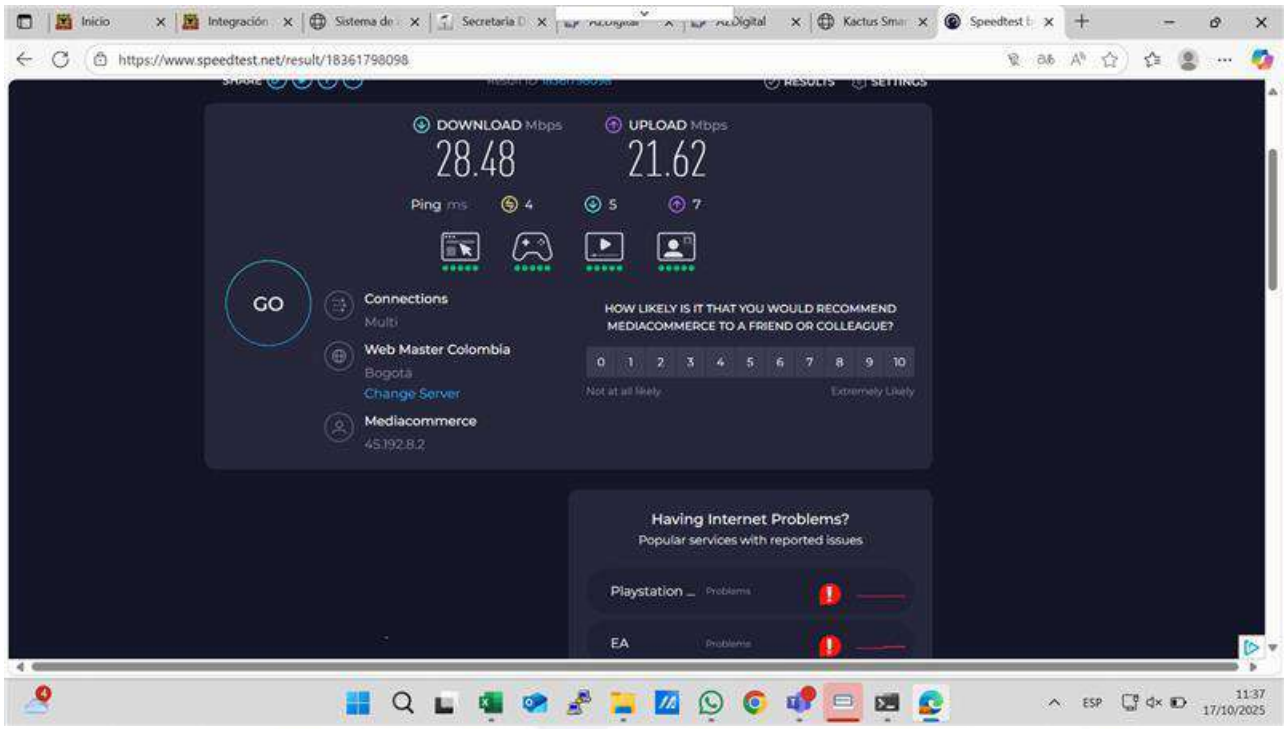


Salida enlace Backup

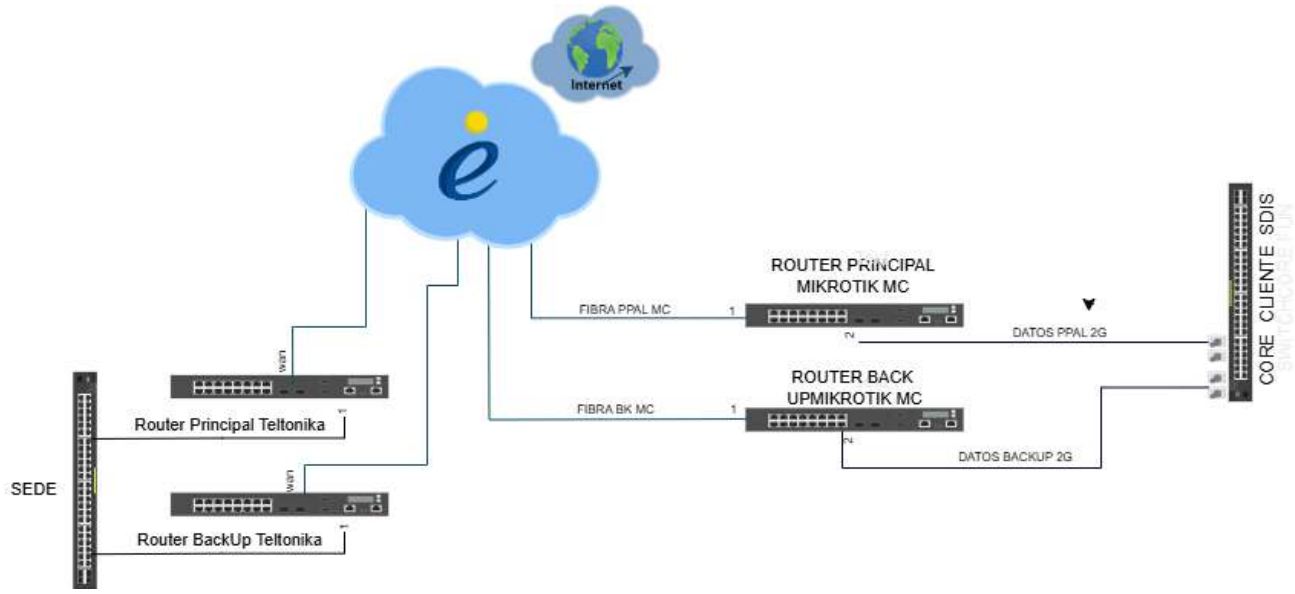


4. CERTIFICACION CAPACIDAD

a. Canal Datos Saturación 20 M



5. TOPOLOGIA



6. EQUIPOS INSTALADOS

Por favor tenga en cuenta que los equipos que MEDIA COMMERCE entrega para la prestación del servicio son en comodato o arrendamiento, los cuales son de propiedad de MEDIA COMMERCE. En caso de daños que no provengan del deterioro natural, de hurto o extravío del (o los) equipo(s) el usuario deberá pagar a MEDIA COMMERCE el valor de reposición.

Cantidad	Marca de enrutador	Serial	Sede
Principal	Teltonika 200	6005048756	(126) CL 11 S 1B 10 E/0 0 (BACKUP)

FIN DEL DOCUMENTO

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4079806	1	12/1/2025 12:43:31 PM	30/11/2025 09:20: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm, indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. De acuerdo con validación posterior con la responsable Rosalbina Sanabria, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen apagados, por lo cual se solicita verificación y reconexión eléctrica en la unidad operativa
4079806	0	12/1/2025 12:42:45 PM	JRIVEROS 01/11/2025 08:00: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. Se solicita validación en sitio del estado eléctrico y conexión de los equipos para descartar afectación local.
4076192	2	12/1/2025 2:46:58 PM	JRIVEROS 01/12/2025 08:10: Se reitera solicitud de descartes vía WhatsApp; hasta el momento no se recibe respuesta.
4076192	0	12/1/2025 2:45:41 PM	JRIVEROS 27/11/2025 14:08: Se valida caída total del servicio 40153 ¿ JI San Jerónimo del Yuste (DS-03003500). IP 172.30.56.192 no responde. Nodo COSTA-BAR puerto P52 operativo con niveles ópticos normales, pero sin tráfico del cliente. Se solicita revisión de posible cambio o inconsistencia en el direccionamiento del enlace.
4076192	1	12/1/2025 2:45:58 PM	JRIVEROS 28/11/2025 09:00: Se contacta a Diana Mireya Vega Briceño; no se reciben descartes por falta de disponibilidad para validaciones en sede.
4076152	10	12/1/2025 10:45:33 AM	JRIVEROS 27/11/2025 13:10: Se apertura caso por caída total del servicio 40260. La IP 172.20.46.244 no responde y en el nodo ISCOM2948 Santafé el puerto P35 aparece down con potencia Rx ¿36.989 dBm. El demarcador en sede no muestra señal y se solicitan descartes básicos.
4076152	11	12/1/2025 10:45:55 AM	JRIVEROS 27/11/2025 14:16: Se escala la novedad a proveedor para gestión en campo. Se informa ausencia de personal disponible para atención inmediata
4076152	12	12/1/2025 10:48:44 AM	JRIVEROS 27/11/2025 16:18: Se confirma disponibilidad de personal para desplazamiento en horas de la tarde; sin embargo, la sede no cuenta con ventana de atención a esa hora. Se programa visita para el 28/11/2025 a las 08:00.
4076152	13	12/1/2025 10:49:33 AM	JRIVEROS 27/11/2025 17:05: Se confirma el personal técnico asignado para la atención:Jeirson García ¿ CC 1024497072Daniel Felipe Romero ¿ CC 1026552768Luis Antonio Díaz Páez ¿ CC 1000375398Se tramitan permisos de ingreso.
4076152	14	12/1/2025 10:49:53 AM	JRIVEROS 28/11/2025 08:12: El personal ingresa a sede y realiza validaciones desde el demarcador del cliente.
4076152	15	12/1/2025 10:50:13 AM	JRIVEROS 28/11/2025 10:30: Campo identifica afectación de fibra por terceros. Para la recuperación se procede a correr reserva, instalar caja de empalme y reconstruir continuidad óptica. Se reciben mediciones iniciales desde cliente (6096) sin señal útil.
4076152	16	12/1/2025 10:50:33 AM	JRIVEROS 28/11/2025 13:15: Finalizan actividades de empalme. Se recupera continuidad óptica y el servicio restablece operación. Se confirma gestión activa, tráfico estable y operación normal.
4076152	4	11/28/2025 11:46:56 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice:
4076152	9	12/1/2025 10:16:56 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *01/12/2025 09:34 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se encuentra corte de fibra por terceros y se corre reserva y se crea ce y se deja con servicio ok, cabe a notar que el reporte de la CE lo realiza el personal contratista. Error en FeedBack SAP, TI deberá corregir con el RPA
4076152	1	11/28/2025 8:48:44 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En desplazamiento
4076152	7	11/28/2025 2:47:10 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se corre reserva y se crea ce
4076152	8	11/28/2025 3:17:02 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se crea ce y se queda a la espera de confirmación de servicio
4076152	5	11/28/2025 12:47:12 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se encuentra afectacion de fibra por terceros
4076152	3	11/28/2025 10:46:47 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se inicia prueba en ce
4076152	2	11/28/2025 9:46:55 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se llega a punto ce a la espera de llegada de otdr
4076152	6	11/28/2025 1:17:04 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se procede a crear ce punta a punta
4075859	5	12/1/2025 1:52:08 PM	JRIVEROS 01/12/2025 07:30: Media Commerce solicita nombres y documentos del personal técnico para gestionar ingreso ante SDIS, indispensable para agendar visita y asegurar atención del caso.
4075859	6	12/1/2025 1:52:30 PM	JRIVEROS 01/12/2025 10:15: Operador confirma que sede puede programarse lunes a viernes de 08:00 a 16:30, pero ingreso solo autorizado para personal con datos completos y documentación requerida. Se solicita envío inmediato de la información para avanzar con programación.
4075859	0	12/1/2025 1:50:29 PM	JRIVEROS 26/11/2025 12:22: Se abre caso para Unidad Operativa 42126 - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 (ID 152) por pérdida total de gestión en IP 172.30.56.206. Nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 UP, niveles ópticos normales, sin MAC en VLAN 8. Se solicita validación de transporte L2 al operador y confirmación de continuidad de la VLAN.
4075859	1	12/1/2025 1:50:49 PM	JRIVEROS 26/11/2025 18:21: Desde Media Commerce se reportan descartes realizados: reinicio de equipos, verificación de flujo eléctrico y conexiones. IP de gestión continúa sin respuesta (Destination Net Unreachable). Se adjunta evidencia de ping, estado de interfaz, niveles ópticos y tabla MAC. Solicitud de validación de transporte y estado de enlace al operador.
4075859	2	12/1/2025 1:51:05 PM	JRIVEROS 27/11/2025 08:15: Operador confirma que servicio activo en facturación, interfaces sin cambios de estado, no hay fallas en la zona. Solicita colaboración para descartes de primer nivel en sede, registro fotográfico de equipos y luces LED, y confirmación de disponibilidad para desplazamiento técnico.
4075859	3	12/1/2025 1:51:22 PM	JRIVEROS 28/11/2025 14:55: Operador informa alarma en equipo conversor; se requiere desplazamiento técnico para validar fibra. Se solicita confirmación de disponibilidad de la sede y trámites de permisos de ingreso para el personal técnico.
4075859	4	12/1/2025 1:51:47 PM	JRIVEROS 30/11/2025 10:03: Seguimiento operativo: enlace en monitoreo a la espera de confirmación de disponibilidad para desplazamiento técnico el lunes. Validación de trámites de ingreso aún pendiente.
4075379	0	11/27/2025 9:35:16 AM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa que debido a trámites administrativos internos, la sede JARDIN INFANTIL DIURNO ATANASIO GIRARDOT, Ubicada en la localidad de Santa Fe , ha sido objeto de cierre temporal , motivo por el cual se hace necesario suspender temporalmente el servicio de conectividad en dicho punto.
4072996	0	11/27/2025 11:56:49 AM	JRIVEROS 25/11/2025 09:40: Se registra afectación del servicio correspondiente a la Unidad Operativa 40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA en Los Mártires con IP 172.20.47.49, cuyo último registro operativo fue el 24/11/2025 a las 20:17:31. La validación remota presenta pérdida total de comunicación y el nodo ISCOM evidencia que la interfaz asociada permanece en estado down y sin potencia óptica, lo que indica ausencia de señal en la fibra. No se cuenta con contacto de la Unidad Operativa para descartar elementos internos, por lo cual se solicita apoyo de SDIS para validaciones en sitio y verificación del estado físico de la acometida y equipos.
4072996	1	11/27/2025 11:57:05 AM	JRIVEROS 25/11/2025 12:20: El puerto permanece down, sin variaciones en niveles ópticos. Continúa sin ser posible realizar confirmaciones internas por falta de responsable en sede.
4072996	2	11/27/2025 11:57:23 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:52: El enlace vuelve a estado operativo sin intervención de Media Commerce. La hora de recuperación coincide con un reinicio eléctrico del equipo en sitio. Se normaliza tráfico y la IP 172.20.47.49 responde correctamente.
4072052	6	11/27/2025 11:46:28 AM	JRIVEROS 25/11/2025 10:03: Se valida caída total del servicio en la sede JI ESPERANZA (ID 6), IP 172.20.47.0. Se observa ¿Destination Net Unreachable¿ y 100% de pérdida. En nodo Santafé, puerto P11 down con Rx ¿36.989 dBm en alarma baja, indicando ausencia de señal desde sitio. Descartes de primer nivel sugieren posible corte de fibra; se escala a ODC para atención en terreno.
4072052	7	11/27/2025 11:46:46 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:46: ODC informa finalización de maniobras. Se confirma reparación de la fibra compartida afectada por terceros. El puerto P11 sube, se restablece tráfico normal y la IP 172.20.47.0 responde sin pérdida. Servicio estable.
4072052	5	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:30 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Fin de actividad con servicio restablecido, se arma caja de empalme
4072052	1	11/25/2025 2:47:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Desplazamiento
4072052	4	11/25/2025 8:47:19 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se arma caja de empalme para corregir afectaciones en fibra óptica
4072052	3	11/25/2025 6:17:19 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se arma empalme
4072052	2	11/25/2025 5:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Subra afectada
4071666	6	11/27/2025 11:27:47 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:50: ODC informa afectación de la fibra por manipulación de terceros. Se realiza instalación de caja de empalme y el servicio queda restablecido. Se procede con cierre del caso
4071666	4	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:37 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente.
4071666	5	11/26/2025 11:17:17 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:37 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. se ejecuta bajo la WO 00081038.
4071666	1	11/25/2025 2:17:06 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En nodo
4071666	3	11/25/2025 2:17:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza cambio de falla por prioridad se realiza mediciónes nos disponemos a desplazamiento a nodo centro
4071666	2	11/25/2025 2:17:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza medición se encuentra afectacion a los 2.248 mtrs del nodo santa fe

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4071633	0	11/27/2025 10:43:17 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:35: Se valida caída total del servicio en la U.O. 41184 CF Comisaría de Familia San Cristóbal 2 ID 127 con IP de gestión 172.20.46.222. Desde rconfig se observa 100% de pérdida de paquetes y múltiples mensajes ¿Destination Net Unreachable¿. En nodo Rax721-48GE_San_Cristobal_20.68.210 el puerto GE1/2/5 se encuentra UP y con niveles ópticos dentro de parámetros (Tx -6.497 dBm, Rx -4.213 dBm), sin embargo no hay comunicación hacia el CPE ni aprendizaje asociado. Se reporta indisponibilidad total del servicio y se solicita autorización de ingreso para validación en sitio.
4071633	1	11/27/2025 10:43:32 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:55: Se envía comunicación formal a los ingenieros Gelman y Tatiana informando la indisponibilidad total del servicio y solicitando ingreso a sede para validaciones internas, dado que no es posible confirmar estado del CPE ni realizar descartes con el canal de respaldo.
4071633	2	11/27/2025 10:43:47 AM	JRIVEROS 25/11/2025 12:42: SDIS confirma que la solicitud de ingreso se evaluará para el 26/11/2025 a las 14:00, sujeto a disponibilidad de acompañamiento de la comisaría. Se mantiene seguimiento por la criticidad de la afectación.
4071633	3	11/27/2025 10:44:04 AM	JRIVEROS 26/11/2025 09:05: SDIS confirma ventana de acceso hasta las 10:30 a.m. debido a la presencia del ingeniero de Seguridad Distrital, quien solo puede acompañar el ingreso dentro de ese horario. Se coordina desplazamiento inmediato del técnico para garantizar atención dentro del tiempo permitido.
4071633	4	11/27/2025 10:44:20 AM	JRIVEROS 26/11/2025 10:20: El técnico ingresa a sede y se accede al rack de comunicaciones. Se valida que el equipo CPE presenta un reinicio de fábrica, perdiendo toda la configuración previamente cargada. Se procede con cargue manual de la plantilla y reconstrucción de la configuración de servicios.
4071633	5	11/27/2025 10:44:35 AM	JRIVEROS 26/11/2025 13:59: Se finaliza la restauración de configuración del CPE y el servicio es recuperado exitosamente. Se confirma tráfico estable, gestión activa y niveles ópticos dentro de parámetros normales. La indisponibilidad se asocia a reinicio de fábrica del equipo en sede. Se deja caso en estado para cierre.
4070855	0	11/27/2025 8:53:46 AM	JRIVEROS 24/11/2025 16:28: Se realiza apertura para el enlace 407 ¿ Jardín Infantil San Luis ¿ Chapinero (ID 65) por pérdida total de conectividad hacia la IP 172.20.46.161, con 100% de pérdida desde el 22/11/2025 17:28. En nodo se observa el puerto P36 down, con potencia de recepción en ¿36.98 dBm (alarma baja) y sin MAC learning asociado. Se solicita a SDIS apoyo con descartes en sitio para validar estado de equipo y fibra interna.
4070855	1	11/27/2025 8:54:04 AM	JRIVEROS 24/11/2025 17:10: Se intenta comunicación con la responsable de la Unidad Operativa, Laura Marcela Ayala, sin obtener respuesta.
4070855	2	11/27/2025 8:54:19 AM	JRIVEROS 25/11/2025 16:49: El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. Las horas de recuperación coinciden con reinicio eléctrico del equipo en sede, según los registros observados. No se identifican modificaciones en red ni actividades de Media Commerce durante el periodo de falla. Se procede con el cierre.
4070689	0	11/27/2025 9:21:03 AM	JRIVEROS 24/11/2025 15:45: Se realiza apertura de caso para la U.O. 42163 ¿ CAIVAS Los Mártires (ID 150), enlace DS-03003496, por pérdida total de gestión hacia la IP 172.20.75.130, con 100% de pérdida de paquetes. En el nodo COSTA-BAR-RAISECOM2948-ITXTLF, el puerto P52 se encuentra UP 10G/full, sin errores, pero sin aprendizaje de MAC en la VLAN 15, únicamente MAC asociadas al troncal. Se solicita validación al operador sobre el estado del canal L2 y direccionamiento del enlace.
4070689	1	11/27/2025 9:21:25 AM	JRIVEROS 24/11/2025 16:37: Movistar informa que la afectación está relacionada con el evento de energía del 21/11/2025, que ocasionó pérdidas de paquetes e intermitencia en su infraestructura. Tras sus maniobras y estabilización del nodo, el enlace recupera tráfico y se mantiene estable. El CPE no presentó reinicios ni fallas locales y no se realizaron acciones por parte de Media Commerce durante la indisponibilidad. Con causa confirmada y servicio estable, se procede al cierre.
4070578	0	11/25/2025 2:56:47 PM	JRIVEROS 24/11/2025 15:38: Para la Unidad Operativa 4045 JI Villa Amalia Engativá ID 11 con IP 172.20.46.183 se valida caída total sin respuesta a ping con Destination Net Unreachable. En el nodo Iscom 6 Normandía el puerto 17 se encuentra down y el módulo óptico reporta TX -5.25 dBm y RX -36.98 dBm evidenciando ausencia de señal desde la sede. No se observa MAC en el puerto. Se dejan estos descartes iniciales para continuar con el seguimiento del caso y se solicita a SDIS validar el estado del equipo y la conectividad interna en la unidad operativa.
4070578	1	11/25/2025 2:57:05 PM	JRIVEROS 25/11/2025 07:15: Se valida que el servicio en la Unidad Operativa 4045 JI Villa Amalia se encuentra operativo sin intervención de Media Commerce. Al revisar el equipo en sitio, se confirma que presenta un reinicio cuya hora coincide con la restauración del servicio, lo cual explica la recuperación automática del enlace. Se procede al cierre del caso.
4070383	0	11/25/2025 2:23:16 PM	JRIVEROS 24/11/2025 15:38: Para la Unidad Operativa 40225 CPI KICHWA WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI Engativá ID 71 con IP 172.20.46.238 se evidencia caída total sin respuesta a ping con Destination Net Unreachable. En el nodo Iscom 6 Normandía el puerto 26 se encuentra up y los ópticos están dentro de parámetros con potencia TX -5.25 dBm y RX -5.08 dBm. No se observa tráfico ni MAC en el puerto indicando ausencia de recepción desde la sede. Se solicita a SDIS validar en sitio el estado del equipo y la conectividad interna para restablecer el servicio
4070383	1	11/25/2025 2:24:08 PM	JRIVEROS 25/11/2025 12:46: Se logra comunicación con el responsable de la sede, RAUL ENRIQUE TUNTAQUIMBA, quien informa que el equipo presentó una desconexión interna. Tras la validación y reconexión local, el servicio restaura correctamente sin requerir intervención de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4070166	0	11/25/2025 9:11:05 AM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4070166	1	11/25/2025 11:40:39 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 17:51 del día 24/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4070161	0	11/25/2025 9:14:42 AM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4070161	1	11/26/2025 4:01:39 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:50 del día 26/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4070020	5	11/27/2025 9:46:12 AM	OGONZALEZ - Personal de campo se encuentra en desplazamiento al nodo, para realizar limpieza y ajuste de conexión en el puerto físico del nodo.
4070020	6	11/27/2025 10:59:15 AM	OGONZALEZ - Personal realizo limpieza y ajustes en el puerto, y las potencias quedaron ópticas de recepción y transmisión. ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205#show transceiver ddm port-list 15 If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes.Port: port15ParaName Unit Value Status---------- ----------Temperature Celsius 34.0310 * Tx bias Current mA 22.8280 * Optical Tx Power dBm -5.0030 * Optical Rx Power dBm -7.5440 * Supply Voltage Volts 3.2170 *
4070020	0	11/25/2025 9:07:48 AM	OGONZALEZ - Personal se encuentra en la sede desde el dia 25/11/2025 realizando mediciones para identificar el corte de fibra.
4070020	3	11/26/2025 8:48:41 AM	OGONZALEZ- Se observa alarma de Optical Rx Power de -24.5590 dbm. Se solicita al personal de O&M realizar limpieza y ajustes en el puerto 15 del nodo Santafe. ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205#show transceiver ddm port-list 15If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes.Port: port15ParaName Unit Value Status---------- ----------Temperature Celsius 35.2460 * Tx bias Current mA 23.1280 * Optical Tx Power dBm -5.0030 * Optical Rx Power dBm -24.5590 - Supply Voltage Volts 3.2170 *
4070020	4	11/26/2025 10:49:42 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *26/11/2025 10:29 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se encuentra daño y se crea empalme, servicio operativo. se informa que el material fue reportado sobre la WO 00081038, ya que hacen parte de la misma falla.
4070020	1	11/25/2025 1:47:02 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Revisión de fibra
4070020	2	11/25/2025 2:47:07 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se encuentra daño de fibra y se crea empalme
4069971	0	11/25/2025 1:32:23 PM	JRIVEROS 24/11/2025 08:22 Se evidencia el puerto P35 en down para el servicio 40260 JI Casa de las Hadas, con potencia óptica RX en -36.98 dBm en alarma baja y sin MAC aprendidas. Se recibe validación de primer nivel donde se reporta posible corte de fibra según demarcador en la sede. Se solicita validar en sitio estado del equipo, patch cord o SFP y confirmar descartes con correo formal.
4069971	1	11/25/2025 1:36:12 PM	JRIVEROS 24/11/2025 09:15 Se recibe evidencia fotográfica de equipos, se evidencia descartes en sede sin inconvenientes de energía o conexiones, equipo demarcador con notificación de posible corte de fibra se realiza escalamiento con personal de ODC.
4069971	2	11/25/2025 2:04:32 PM	JRIVEROS 24/11/2025 13:33: Se realiza revisión con el nodo Santa Fe, obteniendo una medición aproximada de 9.249 metros hasta el punto asociado al enlace. Desde ODC informan que ya se cuenta con disponibilidad de personal y se procede a programar el desplazamiento a terreno para verificación física y certificación del tramo de fibra. Quedamos atentos a los avances en sitio.
4069971	3	11/25/2025 2:07:02 PM	JRIVEROS 24/11/2025 18:36: ODC llega al punto y confirma afectación de la fibra óptica por roedores. Se ejecutan actividades correctivas, incluyendo reemplazo del tramo dañado y empalmes, tras lo cual la fibra queda restablecida y el servicio sube correctamente.
4069636	1	11/26/2025 8:44:57 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:10: Se revisan nuevamente los estados de interfaz y se confirma que el enlace físico se mantiene UP sin errores ni descartes. No se observa aprendizaje de MAC proveniente de la red Movistar, lo cual indica pérdida de direccionamiento y posible afectación de transporte externo. Se notifica al operador y se solicita correlación con incidentes masivos o afectaciones en la zona.
4069636	2	11/26/2025 8:45:13 AM	JRIVEROS 21/11/2025 19:25: Se recibe confirmación preliminar del operador indicando que la afectación corresponde a un evento masivo descrito en el informe nacional 74725 ¿ 74718, en el cual se detalla falla eléctrica severa en el Nodo Normandía por sobretensión y descargas atmosféricas, generando apertura del brazo de comunicación y afectación en rutas de transmisión. Adicionalmente, se reporta daño estructural en fibra óptica por incendio en recámara que afecta la ruta de redundancia. Se mantiene monitoreo mientras se restablece el transporte.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4069636	3	11/26/2025 8:45:28 AM	JRIVEROS 21/11/2025 20:50: Se valida desde monitoreo la recuperación completa del servicio en la Unidad Operativa. El equipo retoma tráfico de manera estable, se observa aprendizaje de MAC normal en la VLAN de servicio y la IP 172.30.56.182 responde adecuadamente a gestión. No se evidencian reinicios del CPE ni eventos locales asociados. El restablecimiento coincide con la normalización del transporte afectado por el evento masivo.
4069636	4	11/26/2025 8:45:45 AM	JRIVEROS 21/11/2025 20:55: Se cierra caso dejando trazabilidad completa. La pérdida de conectividad se asocia directamente a la afectación masiva nacional detallada en el informe 74725 ¿ 74718, que comprometió la interconexión con la red Movistar y generó interrupción de direccionamiento. Se confirma la estabilidad actual del servicio y se procede con cierre
4069636	5	11/26/2025 9:08:41 AM	JRIVEROS 21/11/2025 21:41: Tras la recuperación inicial observada a las 20:50, se identifica un nuevo evento de afectación asociado a maniobras realizadas por la empresa electrificadora en la zona, según lo reportado en el informe 74725 ¿ 74718. Estas actividades, orientadas a garantizar la seguridad del nodo, del inmueble y del personal en sitio, generan una nueva interrupción del transporte y pérdida de direccionamiento hacia la red del operador. Se mantiene monitoreo a la espera de estabilización.
4069636	6	11/26/2025 9:09:00 AM	JRIVEROS 22/11/2025 10:15: Se verifica que persiste la afectación derivada de los trabajos adelantados por la electrificadora. El enlace físico continúa UP, pero sin aprendizaje de MAC en la VLAN de servicio. No se evidencian fallas locales ni reinicios del CPE. Se solicita al operador actualización del avance de las maniobras y confirmación de tiempos estimados para la normalización del transporte.
4069636	7	11/26/2025 9:09:20 AM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se evidencia recuperación definitiva del servicio. La IP 172.30.56.182 responde de forma estable, se restablece el aprendizaje de MAC y el flujo de tráfico opera con normalidad. La normalización coincide con el cierre de las maniobras externas y la estabilización del transporte afectado por el evento masivo. Se procede con cierre final del caso.
4069636	0	11/26/2025 8:40:20 AM	RIVEROS 21/11/2025 16:37:20 Se registra apertura de caso por pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42139 - SL - SUBDIRECCIÓN LOCAL MARTIRES - LOS MÁRTIRES (ID 156). La IP 172.30.56.182 no responde a ping. Verificación en nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 del equipo RAISECOM2948GF-4C-DC/D en estado UP 10G/full, modo trunk y VLAN nativa 4064. Datos del servicio: IP de gestión 172.30.56.182/21 (VLAN 8), IP WAN 10.26.3.146, Gateway 10.26.3.145. Se solicita apoyo para validación del transporte L2 y continuidad del servicio, incluyendo verificación de conectividad y posibles afectaciones en la red.
4069631	12	12/1/2025 11:36:37 AM	JRIVEROS 01/12/2025 07:24:00 Se solicita a Movistar nombre completo del personal que realizará la visita, documentación y parafiscales, para gestionar ingreso ante SDIS y asegurar acompañamiento correspondiente.
4069631	13	12/5/2025 10:24:38 AM	JRIVEROS 05/12/2025 09:41: Se realiza seguimiento al incidente presentado en la sede, donde se confirmó desconexión del servicio durante la intervención técnica. El aliado validó afectación en el medio existente y procedió con el restablecimiento mediante el enlace de fibra ya disponible en sitio, dejando la conectividad operativa y estable. No se evidencian nuevas alarmas en la plataforma de monitoreo y la sede confirma funcionamiento normal. Se mantiene observación durante las siguientes horas para validar estabilidad del servicio.
4069631	0	12/1/2025 11:32:47 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:11:00 Se informa pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42135 - SL - Subdirección Local Fontibón. Puerto 52 del RAISECOM2948GF-4C-DC/D en nodo COSTA-BAR UP 10G/full, VLAN nativa 4064. IP gestión 172.30.56.179/21, IP WAN 10.26.3.138, Gateway 10.26.3.137. Se solicita validación de transporte L2 y continuidad del servicio.
4069631	1	12/1/2025 11:33:03 AM	JRIVEROS 21/11/2025 18:29:40 Se reporta caso INC000003771720 por pérdida de tráfico sobre punta A. Se solicitan descartes de primer nivel en sitio: reinicio de equipos, confirmación de referencias de conversor y router, verificación de conexiones, registro fotográfico de LEDs y datos de contacto en sede. Caso escalado a ingenieros para seguimiento.
4069631	2	12/1/2025 11:33:18 AM	JRIVEROS 21/11/2025 19:24:00 Servicio continúa sin tráfico a nivel UK. Se solicita información de descartes de primer nivel, registro fotográfico y detalles de ingreso del personal técnico en sede.
4069631	3	12/1/2025 11:33:34 AM	JRIVEROS 24/11/2025 09:11:00 Se evidencia interfaces UP/UP sin tráfico y sin fallas masivas. Se solicita realizar descartes de primer nivel en sede, registro fotográfico, horarios de atención, permisos de ingreso e IP WAN para pruebas L3. Se advierte que sin respuesta antes de las 12:00 pm se cerrará automáticamente.
4069631	4	12/1/2025 11:33:52 AM	JRIVEROS 24/11/2025 17:10:00 Servicio Movistar sigue sin tráfico. Se reiteran solicitudes de descartes de primer nivel, registro fotográfico, horarios de atención, permisos de ingreso y datos IP WAN para pruebas.
4069631	5	12/1/2025 11:34:12 AM	JRIVEROS 25/11/2025 08:26:00 Interfaces UP/UP sin tráfico sobre punta B. Se solicita realizar descartes de primer nivel en sede y enviar registro fotográfico, horarios, permisos de ingreso y dirección IP WAN para posibles pruebas L3.
4069631	6	12/1/2025 11:34:30 AM	JRIVEROS 27/11/2025 13:52:00 Se reitera que descartes de primer nivel y pruebas L3 se realizaron sin alcanzar propagación MAC. Se solicita claridad sobre acciones que Movistar tomará para resolver la falla y se adjuntan evidencias nuevamente.
4069631	7	12/1/2025 11:34:50 AM	JRIVEROS 27/11/2025 15:05:00 Movistar reporta caso INC000003777773 con servicio caído, sin fallas masivas ni temas de factura. Se solicita confirmar horarios de atención, permisos de ingreso y direccionamiento IP para pruebas y posible desplazamiento técnico.
4069631	8	12/1/2025 11:35:10 AM	JRIVEROS 28/11/2025 08:06:00 Se solicita a Movistar documentación y parafiscales del personal técnico para gestionar ingreso a la Unidad Operativa 42135 ante SDIS, garantizando que sea el mismo personal que asistirá.
4069631	9	12/1/2025 11:35:32 AM	JRIVEROS 28/11/2025 13:10:00 Movistar solicita colaboración para verificar equipo conversor y enviando referencia EON serial: MC24JL4895, indicando que se contactarán para entregar avances o solución.
4069631	10	12/1/2025 11:35:53 AM	JRIVEROS 28/11/2025 14:00:00 Se valida registro fotográfico y Movistar solicita disponibilidad y fecha para desplazamiento técnico y pruebas L3, comprometiéndose a compartir documentación del personal asignado
4069631	11	12/1/2025 11:36:12 AM	JRIVEROS 30/11/2025 11:26:00 Movistar confirma registro fotográfico y solicita indicar disponibilidad y fecha para desplazamiento técnico y pruebas L3, para programar actividades y compartir documentación del personal asignado.
4069622	0	11/25/2025 11:28:55 AM	JRIVEROS 21/11/2025 16:37:20 Se registra apertura de caso por pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 42139 - SL - SUBDIRECCIÓN LOCAL MARTIRES - LOS MÁRTIRES (ID 156). La IP 172.30.56.182 no responde a ping. Verificación en nodo COSTA-BAR muestra puerto 52 del equipo RAISECOM2948GF-4C-DC/D en estado UP 10G/full, modo trunk y VLAN nativa 4064. Datos del servicio: IP de gestión 172.30.56.182/21 (VLAN 8), IP WAN 10.26.3.146, Gateway 10.26.3.145. Se solicita apoyo para validación del transporte L2 y continuidad del servicio, incluyendo verificación de conectividad y posibles afectaciones en la red.
4069622	1	11/25/2025 11:32:31 AM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se verifica que la hora de recuperación del servicio en la Unidad Operativa 42139 coincide con el uptime del equipo, sin registros de reboot ni eventos de energía. Esto indica que la afectación se debió a una desconexión temporal del dispositivo en sitio. No se realizó intervención por parte de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4069621	0	11/24/2025 3:28:21 PM	JRIVEROS 21/11/2025 16:40: Se abre caso por pérdida total de conectividad en la Unidad Operativa 40515 ¿ MIGRANTE ¿ CENTRO INTEGRAL DE ATENCIÓN AL MIGRANTE ¿ CIAM ¿ SANTAFÉ (ID 118). La IP 172.20.46.158 no responde a ping (100% de pérdida). En el nodo SANTAFE, el puerto 20 del equipo ISCOM2948_SANTAFE_20.68.205 se encuentra DOWN. Se registra potencia óptica Rx: ¿18.2 dBm (en umbral de alarma baja), mientras que Tx y demás parámetros se mantienen dentro de rangos normales. Se solicita al personal en sede realizar descartes de energía, validación de conexiones físicas y verificación del estado del equipo para avanzar con el restablecimiento del servicio.
4069621	1	11/24/2025 3:29:17 PM	JRIVEROS 22/11/2025 13:36: Se valida que la fecha y hora de recuperación del servicio coinciden exactamente con la última subida del equipo en la Unidad Operativa. Media Commerce no ejecutó actividades ni cambios durante este periodo. El restablecimiento corresponde al reinicio o reconexión eléctrica del equipo en sitio, presumiéndose desconexión previa como causa de la afectación. El servicio queda operativo sin que se realizaran los descartes solicitados por parte del personal en sede, por lo cual se procede al cierre del caso.
4069340	5	12/5/2025 9:59:04 AM	JRIVEROS 02/12/2025 09:18: Movistar confirma desplazamiento del personal para validar la afectación en sede. Al llegar, se encuentra el equipo desconectado; se realiza reconexión, el enlace sincroniza correctamente y no se evidencian alarmas de fibra en el conversor. Se ejecutan pruebas en capa 3 validando respuesta de última milla, aprendizaje de MAC en el UK y conectividad estable desde equipo conectado directamente al conversor. Con base en estas pruebas, el proveedor indica que la afectación externa quedó mitigada y solicita validación en sede para confirmar el restablecimiento total del servicio.
4069340	6	12/5/2025 9:59:27 AM	JRIVEROS 02/12/2025 09:22: Se solicita a SDIS validar en sitio el funcionamiento del servicio, descartando equipos propios y confirmando si es viable proceder con el cierre del caso. Media Commerce mantiene monitoreo sin novedades posteriores al restablecimiento.
4069340	0	11/25/2025 11:12:36 AM	JRIVEROS 21/11/2025 08:15: Se inicia seguimiento al caso. Movistar informa afectación externa por daño en la red de fibra ocasionado por incendio en cámara de Codensa/Enel. No se observan MAC en la red de MC ni tráfico entrante desde proveedor.
4069340	1	11/25/2025 11:12:51 AM	JRIVEROS 22/11/2025 10:42: Movistar reporta que no ha sido posible intervenir debido a humedad en la cámara y cables energizados que impiden realizar empalme con seguridad. Se mantiene la afectación sin cambios.
4069340	2	11/25/2025 11:13:07 AM	JRIVEROS 23/11/2025 14:11: Se informa por parte de Movistar que Enel retiró parte del cableado afectado y se requiere replantear la ruta de fibra. Desde MC se valida nuevamente ausencia total de aprendizaje en el nodo.
4069340	3	11/25/2025 11:13:22 AM	JRIVEROS 24/11/2025 09:57: Continúa la afectación externa. Las validaciones muestran sin cambios niveles de enlace, MAC y tráfico. Movistar indica que la nueva ruta está en revisión técnica.
4069340	4	11/25/2025 11:13:46 AM	JRIVEROS 25/11/2025 09:55: Movistar confirma programación de personal de campo para certificación y definición de ruta alterna. Desde MC se mantiene monitoreo continuo y se informarán nuevos avances cuando sean confirmados por proveedor.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4069229	4	11/24/2025 2:46:47 PM	OGONZALEZ - 1.Avance Viernes 7:30 p. m: Personal técnico informa que continúan detenidos por permisos de la electrificadora.2.Avance Viernes 8:56 p. m: Personal de Codensa continúan realizando labores sobre la recamara afectada.3.Avance Viernes 10:40 p. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.4.Avance Viernes 11:45 p. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.5.Avance Sábado 12:48 a. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.6.Avance Sábado 2:55 a. m: Personal técnico continua detenido debido a labores de la entidad de Codensa para disminuir los riesgos en terreno.7.Avance Sábado 5:38 a. m: La cuadrilla continua en punto de afectación en espera de que la entidad de Codensa autorice realizar labores. 8.Avance Sábado 7:13 a. m: Personal tecnico informa que se continua a la espera que se brinde autorización por parte de CODENSA para iniciar labores de reparación.9.Avance Sábado 7:51 a. m: Personal tecnico informa que brinda autorización por parte de CODENSA para iniciar labores. Actualmente el personal se encuentra evaluando la solucion a implementar.
4069229	5	11/24/2025 2:47:46 PM	OGONZALEZ - 10.Avance Sábado 9:01 a. m: Personal técnico informa que se encuentran realizando tendido de 250 metros de fibra para seguido a esto instalar dos cajas de empalme. El personal también informa que debido al incendio todos los cables dentro de la recamara quedaron unidos, por lo que se ha dificultado retirar el cableado quemado para realizar el reemplazo del mismo.11.Avance Sábado 10:16 a. m: Personal técnico informa que están culminando de realizar tendido de fibra, para iniciar con el armado de las dos cajas de empalme a implementar. También se indica que los trabajos en el punto de falla no han avanzado con la agilidad esperada, debido a la presencia de múltiples proveedores en la zona que están realizando labores simultáneamente.12.Avance Sábado 11:04 a. m: Personal técnico informa que se encuentran en labores de fusión sobre la primera caja de empalme y sobre la segunda caja el personal de encuentra ingresando puntas de FO.13.Avance Sábado 11:51 a. m: Personal técnico informa que se encuentran en labores de fusión en ambas cajas de empalme. Los servicios se irán restableciendo de manera paulatina.14.Avance Sábado 1:44 p. m: Personal técnico informa que se continua en labores de fusión sobre los hilos afectados, se estima tiempo de solución 1 hora aproximadamente.
4069229	6	11/24/2025 2:48:32 PM	OGONZALEZ - 15.El sábado 22/11/2025 a las 3:04 p. m. Se restablece la operación de los canales Backup de Datos e Internet. La afectación fue generada por un evento en la red de fibra óptica, localizado a 2.198 metros del Nodo Centro, producto de un incendio en una recámara, lo cual ocasionó la degradación del tramo afectado. Acciones realizadas, se realizó Instalación de 250 metros de fibra óptica nueva, y la Implementación de dos cajas de empalme para la normalización del enlace. Con estas actividades se logra la recuperación total del servicio.
4069229	1	11/24/2025 2:43:46 PM	OGONZALEZ - Me permito informar que el personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en desplazamiento hacia el nodo. Sin embargo, se han presentado retrasos debido a las condiciones climáticas adversas (fuertes lluvias en Bogotá), lo que ha reducido la movilidad en la zona. Una vez en sitio, se actualizará el estado de la intervención y se reportarán los avances correspondientes.
4069229	2	11/24/2025 2:44:15 PM	OGONZALEZ - Me permito informar que la afectación del servicio se origina en la recámara de la electrificadora ubicada en la zona de Santafé, donde se presentó una quema de varios circuitos, generando impacto en los servicios de Internet y Datos asociados al Backup. En este momento, la cuadrilla técnica se encuentra ejecutando las labores necesarias para restablecer el servicio y normalizar la operación.
4069229	3	11/24/2025 2:44:49 PM	OGONZALEZ - Personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en el punto de falla, a la espera de que la electrificadora Codensa finalice sus actividades en el área. Una vez la zona sea habilitada, el equipo de trabajo de Media Commerce procederá con las labores sobre la fibra óptica, con el fin de avanzar en la solución del evento.
4069229	0	11/21/2025 12:58:48 PM	OGONZALEZ- Se realiza validaciones sobre los enlaces BK de Datos - Internet de la sede principal SDIS y se observa alarma de Loss of signal [1]XH800 Nodo Centro to::> alarm::current::index mgmtName text severity activated lastChange 120 client:1:2:5:13-14 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 119 client:1:2:5:11-12 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 114 client:1:2:5:9-10 Loss of signal critical 2025-11-21 12:00:16 2025-11-21 12:00:16 [1]XH800 Nodo Centro to::alarm::> eventindex mgmtName text time userInfo 12746 erpv2:1:2:4:4074 protected, remote SF... 2025-11-21 12:03:45 SYSTEM 12745 erpv2:1:2:4:4074 idle -> protected, N... 2025-11-21 12:03:45 SYSTEM
4068713	0	11/20/2025 3:34:48 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 13:17 del día 20/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4067975	0	11/20/2025 8:38:03 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 19:23 del día 18/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4067714	10	11/21/2025 8:31:26 AM	OGONZALEZ - Se genero SA-356447, WO: 00080386 para visita a la sede del cliente. Se realizo medicion, encontrando corte de fibra óptica a una distancia aproximada de 9.2 km. Como solución, Personal de campo realizo migración de hilos de fibra entre la caja de empalme, solucionando el servicio de internet en la sede.
4067714	0	11/19/2025 9:35:59 AM	OGONZALEZ - Se realizo pruebas de servicio de primer nivel con el cliente y se descarta falla de los equipos. Se genero SA-356447, WO: 00080386 para certificacion de fibra. Estamos a la espera de que el Jefe Zonal nos confirme la cuadrilla disponible, para realizar la visita a la sede del cliente.
4067714	2	11/20/2025 8:17:08 AM	OGONZALEZ ¿ Se realizaron mediciones desde el nodo Santafé, evidenciando un corte de fibra óptica a una distancia aproximada de 9.2 km. En este momento, el personal de Operación y Mantenimiento (O&M) se encuentra en desplazamiento hacia el punto de falla para ejecutar las labores de reparación correspondientes y proceder con la normalización del servicio.
4067714	6	11/20/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice:
4067714	11	11/21/2025 9:47:46 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *21/11/2025 09:40 WAgudelo: Se da cierre a la Orden de Trabajo, ya que se ejecuta actividad exitosamente. Se hace cruce de hilo en cajas de Empalme y se deja potencia óptima en cliente
4067714	8	11/20/2025 5:51:13 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Ejecución de actividad
4067714	7	11/20/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Lluvias
4067714	1	11/20/2025 7:46:52 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Medidas desde nodo
4067714	9	11/20/2025 6:21:18 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Potencia en cliente
4067714	5	11/20/2025 1:16:56 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Recorrido con acompañamiento de cuadrante de policía dentro de predio privado
4067714	4	11/20/2025 11:16:52 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Revisión en caja de empalme
4067714	3	11/20/2025 9:46:50 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Seguimientos de fibra en busca de cajas de empalme
4067052	0	11/14/2025 7:44:35 AM	ContactoAngela Patricia Velasco Murcia ¿ Coordinadora Centro Crecer Los AngelesCelular 3102314664
4067052	2	11/14/2025 7:51:55 AM	La señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 confirma retornará la llamada.
4067052	4	11/26/2025 4:18:14 PM	la señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 quien confirma correcta operación del servicio
4067052	1	11/14/2025 7:50:37 AM	Se establece comunicación con la señora Angela Patricia Velasco Murcia Celular 3102314664 Quine confirma no está en al sede.
4067052	3	11/14/2025 10:36:29 AM	Se realizaron pruebas con personal de la sede pero no se logra tener acceso al servicio, las pruebas desde el CPE se evidencia correcta operación del servicio.
4066796	7	11/14/2025 1:05:10 PM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa a las 14:18 del día 13/11/2025 que en la sede no cuentan con servicio de internet. Se genera Visita SA-355046, WO: 00080088, Durante la revisión en sitio, se ejecutaron pruebas con el medidor de potencia óptica, obteniendo un valor de ¿1.29 dBm, el cual se encuentra dentro de los parámetros normales de operación, sin presentar signos de atenuación en la fibra. Adicionalmente, se realizó limpieza del patchcord óptico y se ajustaron las conexiones físicas del puerto. Posterior a estas actividades, el servicio se recuperó satisfactoriamente a las 15:19 p.m. del día 13/11/2025
4066796	1	11/13/2025 2:55:46 PM	OGONZALEZ - Cliente SDIS informa que la sede no cuenta con servicio de internet. Por lo tanto se genero Ticket: 4066796, SA-355046, WO: 00080088 para validar en que camino de TRX se encuentra el corte de fibra, la actividad se programo para el dia de hoy 13/11/2025 a partir de las 2:00 pm, al grupo MC_Centro_24.
4066796	2	11/13/2025 3:02:09 PM	OGONZALEZ - el cliente SDIS informa que en la sede COMISARIA DE FAMILIA CIUDAD BOLIVAR 2 no tienen internet. Se genero Ticket: 4066796, SA-355046, WO: 00080088, para validación y certificación de fibra.
4066796	0	11/13/2025 2:51:59 PM	OGONZALEZ - Se escala al cliente SDIS para descartes de primer nivel
4066796	6	11/14/2025 8:38:53 AM	OGONZALEZ - Se notifica al ing. Esteban, que el nodo Rax721-48GE_San_F/cisco_20.68.7 - Pto gigaethernet 1/2/23, esta presentando alarma optical RX Power de -1.112. Se solicita asignar cuadrilla, para revisar el puerto del nodo. Rax721-48GE_San_F/cisco_20.68.7#show transceiver ddm gigaethernet 1/2/23 If device is externally calibrated, only calibrated values are printed.++ : high alarm, + : high warning, - : low warning, -- : low alarm, * :normalTx: transmit, Rx: receive, mA: milliamperes, dBm: millidecibel.Port: gigaethernet1/2/23ParaName Unit Value Status----------Temperature Celsius 38.929 * Tx bias Current mA 28.096 * Optical Tx Power dBm -5.968 * Optical Rx Power dBm -1.101 + Supply Voltage Volts 3.230 *
4066796	3	11/13/2025 3:47:31 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En desplazamiento
4066796	5	11/13/2025 5:17:10 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Potencia en nodo
4066796	4	11/13/2025 4:17:09 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se continúa en desplazamiento

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4066717	0	11/14/2025 12:37:55 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:10 am del día 14/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066616	0	11/14/2025 1:43:57 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:14 del día 13/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066600	0	11/14/2025 3:32:58 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 15:50 am del día 13/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4066328	0	11/19/2025 10:57:44 AM	JRIVEROS 12/11/2025 14:13 Se reporta pérdida de gestión hacia la sede 42185 CF Comisaria de Familia Engativá 2 Engativá. En las validaciones iniciales se confirma que el transporte Movistar se encuentra operativo y la ITX responde correctamente por la Vlan de gestión, sin embargo no se evidencia aprendizaje MAC del equipo final, motivo por el cual se escala el caso con Movistar para revisión del circuito de capa 2. El caso queda en espera de avances por parte del aliado.
4066328	1	11/19/2025 10:58:17 AM	JRIVEROS 12/11/2025 16:10 El servicio restablece operación a las 16:04 según SolarWinds, sin intervención local y sin señales de reinicio en el Teltonika, el cual mantiene uptime continuo indicando que no hubo apagado del equipo. Movistar envía solicitud de descartes de primer nivel posterior al restablecimiento, pero no se reciben evidencias desde la sede. Se determina que la afectación ocurrió por condiciones internas no reportadas y se confirma estabilidad posterior del enlace. Caso listo para cierre
4066286	0	11/12/2025 3:16:40 PM	JRIVEROS 01/11/2025 08:00: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. Se solicita validación en sitio del estado eléctrico y conexión de los equipos para descartar afectación local.
4066286	1	11/12/2025 3:17:30 PM	JRIVEROS 12/11/2025 09:20: Durante validación remota al enlace 4037 JARDIN INFANTIL DIURNO ENGATIVA asociado al nodo NORMANDIA IP 172.20.70.13 se evidencia puerto 5 en estado DOWN con nivel óptico de recepción -36.98 dBm, indicando pérdida total de enlace o posible apagado del equipo Teltonika en sede. No se observa tráfico ni respuesta a pruebas ICMP. De acuerdo con validación posterior con la responsable Rosalbina Sanabria, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen apagados, por lo cual se solicita verificación y reconexión eléctrica en la unidad operativa
4066153	0	11/12/2025 12:09:59 PM	JRIVEROS ¿ 01/11/2025 ¿ 08:00: Por monitoreo se evidencia caída total del servicio del enlace SDIS4-4015-JARDÍN INFANTIL DIURNO QUINDÍO (172.20.46.165). Se realizan pruebas de conectividad desde el segmento de gestión sin respuesta (¿Destination Net Unreachable¿). En el nodo RAX721-48GE_San_Cristóbal (20.68.210) el puerto GE1/2/37 se encuentra UP/UP (100M/full), sin errores y con niveles ópticos dentro de parámetros (Tx: ¿6.00 dBm / Rx: ¿5.08 dBm). Se descarta falla óptica o de módulo transceiver, evidenciando que la afectación corresponde a desconexión o apagado del equipo Teltonika RUT200 en la unidad operativa. Se solicita verificación en sitio del estado eléctrico y reconexión del equipo para restablecer la comunicación.
4066153	1	11/12/2025 12:10:48 PM	JRIVEROS ¿ 12/11/2025 ¿ 12:10: Durante visita técnica y validación con la responsable Blanca Forigua, se confirma que los equipos de Media Commerce permanecen desconectados, impidiendo la operatividad del enlace 4015 ¿ JARDÍN INFANTIL DIURNO JUAN XXIII (172.20.46.165). Se verifica que el Teltonika RUT200 está apagado por falta de suministro eléctrico. La sede opera únicamente con el canal del proveedor anterior ETB, priorizado para actividades recreativas no permitidas en la red SDIS. Se concluye que la afectación no obedece a falla técnica sino a manipulación y desconexión deliberada de los equipos en sitio. Informada la situación a SDIS, se procede al cierre del caso por causas ajenas a la operación técnica del servicio.
4066047	0	11/12/2025 9:37:47 AM	JRIVEROS 12/11/2025 08:40: Por monitoreo se evidencia caída total del servicio asociado al enlace 21129 - SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL SANTA FE - LA CANDELARIA, correspondiente al puerto GE1/2/8 del nodo Santafé (20.68.208). El puerto presenta estado UP/DOWN, con Tx Power -5.51 dBm dentro de parámetros y Rx Power -36.98 dBm (LOW ALARM), lo que indica pérdida total de señal óptica desde el extremo remoto.Se descarta falla en módulo óptico o transmisión local. Se solicita verificación primer nivel.
4066047	1	11/12/2025 9:38:21 AM	JRIVEROS 12/11/2025 10:12: La ingeniera Tatiana Fandiño (SDIS) informa que la interrupción del servicio se debe a un incidente eléctrico interno y externo en la unidad operativa, donde se solicitó la desconexión de todos los equipos para ejecución de trabajos por parte de personal de CODENSA. Una vez culminen las adecuaciones eléctricas, se procederá con la reconexión de los equipos y la validación del restablecimiento del servicio.
4066047	2	11/19/2025 10:29:38 AM	JRIVEROS 12/11/2025 14:48 Se confirma que, posterior a las adecuaciones eléctricas realizadas por personal de CODENSA en la unidad operativa, el enlace 21129 ¿ Subdirección Local para la Integración Social Santa Fe ¿ La Candelaria restablece operación a las 14:48. Luego del restablecimiento, el monitoreo evidencia estabilidad del servicio sin nuevos eventos UP/DOWN y con niveles ópticos dentro de parámetros. Caso cerrado.
4065738	0	11/11/2025 4:20:47 PM	OGONZALEZ - La Docente informa que en la sede 20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - Ciudad Bolívar, no se cuenta con suministro de energía eléctrica en el sector. Por tal motivo, se realizará monitoreo del servicio hasta que se restablezca el fluido eléctrico en la zona.
4065738	1	11/13/2025 9:19:53 AM	OGONZALEZ - La Docente informa que en la sede 20454 - CPI - WOUNAANH CHAAIN JAU DI BAUR DO - Ciudad Bolívar, no se cuenta con suministro de energía eléctrica en el sector. Por tal motivo, se realizará monitoreo del servicio y se encuentra operativo el servicio desde el dia 11/11/2025 a las 20:33
4065734	0	11/12/2025 5:46:27 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4065733	0	11/11/2025 4:26:57 PM	OGONZALEZ - Se debe revisar en la sede del cliente el router Teltonika, debido a que el cliente efectuó desconexiones en el equipo, lo que ocasionó el bloqueo del dispositivo.
4065733	1	11/12/2025 5:04:25 PM	OGONZALEZ - Se realizó visita a la sede 20165 - JI - Arborizadora Baja - Ciudad Bolívar, donde se evidenció que los equipos se encontraban bloqueados. Por lo tanto, se efectuó la reconfiguración del router Teltonika, realizando posteriormente pruebas de conectividad a nivel LAN y Wi-Fi junto con el docente responsable, verificando que el servicio quedara operativo y en correcto funcionamiento
4064167	0	11/11/2025 2:40:07 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:12: Se evidencia por monitoreo pérdida total de gestión sobre la IP 172.20.83.56. Desde el equipo ITX no responde ping y no se observa aprendizaje de MAC en la demarcación Ufinet. El host adyacente (.55) responde sin inconvenientes, lo que indica posible afectación en la VLAN 1001 o bloqueo de direccionamiento en el equipo de borde. Se solicita validación con el proveedor.
4064167	1	11/11/2025 2:40:31 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:22: Ufinet confirma que el servicio se encuentra operativo y con parámetros normales. Se valida aprendizaje de MAC y continuidad, sin evidenciar errores ni reinicio eléctrico en los equipos. El servicio se recupera sin intervención de Ufinet ni Media Commerce, presumiéndose liberación de bloqueo o corrección temporal en la red de la sede.
4063833	0	11/11/2025 2:14:04 PM	JRIVEROS 07/11/2025 14:10: Se evidencia por monitoreo la caída total del enlace 4045 (172.20.46.183), presentando Destination Net Unreachable. En el nodo Normandía, el puerto P17 asociado se encuentra DOWN con potencia óptica RX ¿36.98 dBm (LOW ALARM), indicando pérdida óptica o posible desconexión en sede. Se solicita realizar descartes de primer nivel para validar energía y estado del equipo.
4063833	1	11/11/2025 2:14:22 PM	JRIVEROS 07/11/2025 15:23: Se intenta comunicación telefónica con la responsable sin obtener respuesta. Se notifica la situación a SDIS y se registra el caso en el informe diario mediante correo oficial.
4063833	2	11/11/2025 2:14:40 PM	JRIVEROS 10/11/2025 07:20: Se evidencia recuperación del servicio sin intervención de Media Commerce. No se reciben descartes por parte de la unidad operativa. Se valida que la hora de restablecimiento coincide con el reinicio eléctrico del equipo UK, presumiendo desconexión o manipulación local del dispositivo. Servicio estable al momento del registro.
4063831	0	11/10/2025 3:52:50 PM	JRIVEROS 07/11/2025 14:00: Se evidencia por monitoreo pérdida total de gestión del enlace 40229 (172.20.46.239), mostrando ¿Destination Net Unreachable¿. En nodo San Cristóbal la interfaz GE1/2/32 aparece UP/DOWN con potencia RX -36.98 dBm en alarma baja, indicando posible afectación física en sede. Se solicita realizar descartes de primer nivel (energía, equipos y patch core) para avanzar con diagnóstico
4063831	1	11/10/2025 3:53:11 PM	JRIVEROS 07/11/2025 17:20: No se reciben descartes por parte de la sede; se consulta con SDIS para contacto, sin disponibilidad al momento. Durante el seguimiento se evidencia que el enlace recupera gestión automáticamente el 05/11/2025 a las 17:11, sin intervención en campo. Se procede con el cierre del caso.
4063831	2	11/10/2025 4:07:26 PM	JRIVEROS 10/11/2025 07:04: No se reciben descartes por parte de la sede; se consulta con SDIS para contacto, sin disponibilidad al momento. Durante el seguimiento se evidencia que el enlace se encuentra nuevamente en línea a las 07:04 del 10/11/2025, coincidiendo con reinicio eléctrico del servicio, por lo que se presume manipulación del CPE. No se registra intervención por parte de Media Commerce. Se procede con el cierre del caso.
4063807	0	11/11/2025 1:47:16 PM	JRIVEROS 07/11/2025 09:00: Se evidencia por monitoreo la caída total del enlace CPI Kichwa ¿Wawakunapak Yachahuna Wasi¿ ¿ Engativá (172.20.46.238), presentando Destination Net Unreachable. En el nodo Normandía, el puerto 26 asociado se encuentra UP y los niveles ópticos dentro de parámetros, descartando falla física en la red Media Commerce. Se solicita a la sede realizar descartes de primer nivel para descartar bloqueo o desconexión del equipo local.
4063807	1	11/11/2025 1:47:44 PM	JRIVEROS 08/11/2025 15:22: Se realizan intentos de comunicación con el responsable Raúl Enrique Tuntaquimba sin obtener respuesta. Se deja registro pendiente de contacto para la ejecución de descartes
4063807	2	11/11/2025 1:48:13 PM	JRIVEROS 09/11/2025 10:41: Continúan los intentos de comunicación sin respuesta por parte del responsable de la unidad operativa. El enlace permanece caído según monitoreo.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4063807	3	11/11/2025 1:48:30 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:06: Se establece comunicación con Raúl Enrique Tuntaquimba, quien informa que la sede cuenta con conectividad, pero no se encuentra presente para realizar los descartes requeridos debido a reuniones y compromisos programados. Indica que regresará hasta el día siguiente, por lo cual no es posible validar el estado del equipo en sitio.
4063807	4	11/11/2025 1:48:48 PM	JRIVEROS 11/11/2025 09:18: Se evidencia recuperación del servicio sin intervención de Media Commerce. No se recibieron descartes por parte de la unidad. Se valida que la hora de recuperación coincide con la hora del último reinicio del equipo reportada por monitoreo, indicando desconexión o manipulación local del dispositivo. Servicio estable al momento del registro.
4063801	2	11/12/2025 5:28:18 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 09:09 am del día 12/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063801	0	11/10/2025 8:08:07 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que No fue posible realizar las pruebas con la docente el día 07/11/2025, debido a que no se logró establecer comunicación con el contacto registrado. Se escala el caso al cliente para que suministre un nuevo número de contacto y así poder continuar con las validaciones correspondientes.
4063801	1	11/11/2025 11:06:55 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que No fue posible realizar las pruebas con la docente el día 10/11/2025, debido a que no se logró establecer comunicación con el contacto registrado. Se escala el caso al cliente para que suministre un nuevo número de contacto y así poder continuar con las validaciones correspondientes.
4063487	3	11/7/2025 9:09:36 AM	06/11/2025 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. El CPE deja de responder y el ping devuelve ¿Destination Net Unreachable¿. En validación del nodo Santafé, el puerto 36 aparece down con potencia RX ¿36.98 dBm, indicando desconexión o pérdida de energía. Se intenta contacto con responsable sin respuesta.
4063487	0	11/7/2025 9:04:23 AM	06/11/2025 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. Validación en nodo Santafé muestra puerto 36 down y RX ¿36.98 dBm. Se intenta contacto con el responsable sin respuesta.
4063487	1	11/7/2025 9:04:46 AM	06/11/2025 12:00 Se mantiene la afectación sin cambios en potencia ni estado del puerto. Segundo intento de comunicación sin respuesta, sin descartes disponibles en sitio.
4063487	2	11/7/2025 9:05:11 AM	06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. Se confirma reinicio del Teltonika coincidente con la hora de recuperación, infiriendo desconexión eléctrica en sede como causa probable.
4063487	4	11/7/2025 9:10:30 AM	Jriveros 06/11/2025 12:00 La afectación persiste sin variación en estado óptico ni avance en el puerto. No se obtiene respuesta en segundo intento de contacto, imposibilitando descartes en sitio. Se mantiene monitoreo continuo desde plataforma.
4063487	5	11/7/2025 9:11:42 AM	JRIVEROS 06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. SolarWinds muestra recuperación y el Teltonika registra reinicio coincidente, lo que permite inferir interrupción eléctrica o desconexión del equipo en sede como causa probable del incidente.
4063290	0	11/6/2025 11:16:20 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 10:54 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063288	0	11/7/2025 10:38:19 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 08:53 del día 7/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063286	0	11/6/2025 1:35:46 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:26 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063283	0	11/7/2025 10:25:55 AM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:38 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063281	0	11/6/2025 3:40:41 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 11:28 del día 6/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063278	0	11/7/2025 1:13:08 PM	OGONZALEZ - Escalado al cliente para descartes de primer nivel, continuamos sin respuesta por parte del cliente, se realizara tiempo muerto al tk.
4063278	1	11/7/2025 3:01:36 PM	OGONZALEZ - Se realiza escalamiento al cliente SDIS para descartar falla de tomas eléctricas o desconexión de los equipos de MC. Durante la revisión, se identificó que los equipos de la sede se encontraban desconectados. La docente procedió a conectar los equipos a la toma eléctrica, tras lo cual los servicios se restablecieron satisfactoriamente a las 14:28 del día 7/11/2025. sin intervención por parte del personal de MC.
4063078	5	11/13/2025 10:26:12 AM	OGONZALEZ - El cliente SDIS autoriza ingresos a la sede para el día 14/11/2025 a las 10:00 am
4063078	3	11/11/2025 11:02:36 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que se cancela la visita programada, debido a que no se recibió confirmación sobre la persona de RMP, la cual estaba encargada de recoger el equipo e implementar la instalación del router Cisco 2811 en la sede Comisaría de Familia Puente Aranda. Por lo tanto, solicito al personal de RMP, realizar la devolución del equipo Cisco 2811 al almacén de Media Commerce (MC) para su respectiva gestión y control de inventario.
4063078	2	11/10/2025 10:51:52 AM	OGONZALEZ - Se realiza tiempo muerto, ya que se cancela la visita programada, debido a que no se recibió confirmación sobre la persona de RMP, la cual estaba encargada de recoger el equipo e implementar la instalación del router Cisco 2811 en la sede Comisaría de Familia Puente Aranda.Por lo tanto, solicito al personal de RMP, realizar la devolución del equipo Cisco 2811 al almacén de Media Commerce (MC) para su respectiva gestión y control de inventario.
4063078	12	11/18/2025 8:30:54 AM	OGONZALEZ - Se realizo la configuración y la instalación del equipo Cisco 2811, para solventar la incurrencia de falla en la sede por lentitud y congelamiento de la red, ya que el router teltonika no soporta la cantidad de usuarios conectados y dispositivos como Acces Point, videollamadas por teams
4063078	4	11/11/2025 11:47:58 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *11/11/2025 11:19 JAGarcía: WO debe continuar En Progreso. Regional Cristhian Villamizar indica que Se cancela la visita, debido a que el personal de RMP recogió el equipo al almacén sin ser notificado a los ingenieros residentes de SDIS por ende se reprogramara, por ende se espera a nuevo agendamiento por CG
4063078	12	11/18/2025 9:17:45 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: *18/11/2025 08:17 JAGarcía: Regional Indica que Se recoge equipo cisco 2911 serial: FTX1137A29D, se lleva al sitio y se instala el equipo y se solicita que se realice la configuración remota se realiza y se hacen pruebas con los servicios del sitio durante las pruebas el servicio funciona bien y se finaliza actividad, por ende se completa la woli 01 con sincronización correcta en SAPy con Doc. de material 4900188540 generado en ejercicio 2025, por ende se completa la WO
4063078	7	11/14/2025 10:47:28 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En el sitio indican que no se cuenta con personal para realizar el acompañamiento al rack se debe esperar
4063078	1	11/10/2025 8:46:43 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: En espera del equipo dado que aún no me lo han entregado
4063078	11	11/14/2025 2:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se debe probar las audiencias virtuales ya que la falla se notifica al transmitir por teams con este aparato, se espera hasta la próxima audiencia virtual
4063078	8	11/14/2025 11:16:44 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se ingresa al sitio y se procede a la instalación en el rack
4063078	9	11/14/2025 11:46:46 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se instala equipo y se inicia la mano remota pero el cliente recomienda que se realice el cambio después de las 14 ya que tienen reuniones importantes y no pueden perder la conexión
4063078	10	11/14/2025 1:16:57 PM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se procede a almorzar en el sitio mientras autorizan el cambio
4063078	6	11/14/2025 9:46:48 AM	Seguimiento => FieldService Actualizacion Fieldservice: Se realiza desplazamiento al sitio
4062975	0	11/11/2025 12:04:46 PM	JRIVEROS 05/11/2025 11:20: Se presenta caída total del enlace CENTRO INTEGRARTE ATENCIÓN EXTERNO GRUPO 10 ¿ SII 40459, asociado al nodo San Cristóbal puerto 31. El puerto se observa enable/down con Rx Power ¿36.98 dBm (LOW ALARM), indicando posible pérdida óptica. Se solicita apoyo a SDIS para realizar descartes de primer nivel y verificación de continuidad en sitio.
4062975	1	11/11/2025 12:05:03 PM	JRIVEROS 05/11/2025 15:37: Se intenta comunicación telefónica con Diana Alejandra Contreras para coordinación de descartes; la funcionaria informa que ya no labora en la unidad operativa y remite como contacto a la referente técnica Viviana Cortés. Se realizan intentos de comunicación sin respuesta.
4062975	2	11/11/2025 12:05:18 PM	JRIVEROS 06/11/2025 10:22: Se realizan nuevos intentos de contacto con la referente técnica Viviana Cortés; no se obtiene respuesta y se registra solicitud pendiente de retorno.
4062975	3	11/11/2025 12:05:35 PM	JRIVEROS 08/11/2025 14:55: Se efectúan nuevos intentos de comunicación sin respuesta por parte del personal en sitio. Se solicita nuevamente apoyo a SDIS debido a la falta de interlocución en la unidad operativa.
4062975	4	11/11/2025 12:05:53 PM	JRIVEROS 10/11/2025 08:27: Se establece comunicación con Viviana Cortés, quien indica coordinación con Fernando Muñoz. Él informa que la unidad operativa se encuentra en proceso de integración con otras dependencias y actualmente se desconoce la ubicación del equipo asociado al servicio. Debido a la falta de trazabilidad del equipo y ausencia de personal para realizar verificaciones, se escala el caso a SDIS para validación, ubicación del dispositivo y autorización de descartes en campo.

Ticket	Linea	Fecha	Comentario
4062975	5	11/19/2025 10:13:47 AM	JRIVEROS 20-11-2025 08:46 Se realiza registro de seguimiento indicando que se envió correo solicitando avances e información del estado del SII 40459 Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10, debido a que según comunicaciones previas se mencionó una posible reestructuración o cambio de denominación a Centro Integrarte Atención Externo Grupo 07 que no se encuentra en la infraestructura ni inventarios del servicio. Se solicita validación sobre la ubicación oficial, estado actual de la sede, confirmación de instalación de equipos y contacto responsable en sitio, quedando a la espera de respuesta para continuar con el proceso técnico
4062975	6	11/24/2025 2:22:05 PM	JRIVEROS 21/11/2025 17:40: Se realiza descarte de primer nivel en sitio de forma telefónica con la ingeniera Tatiana Fandiño, quien en comunicación con Fernando Muñoz identifica que los equipos asociados a Media Commerce en la sede se encontraban desconectados. Una vez se energizan dichos equipos, el servicio se restablece de manera inmediata. La novedad se determina no atribuible a Media Commerce y se procede con el cierre del incidente.
4062967	0	11/7/2025 8:46:35 AM	06/11/2025 ¿ 10:22 SolarWinds reporta caída total del enlace. El CPE deja de responder y el ping devuelve ¿Destination Net Unreachable¿. En validación del nodo Santafé, el puerto 36 aparece down con potencia RX ¿36.98 dBm, indicando desconexión o pérdida de energía. Se intenta contacto con responsable sin respuesta.
4062967	1	11/7/2025 8:46:55 AM	06/11/2025 ¿ 12:00 La afectación persiste sin variación en estado óptico ni avance en el puerto. No se obtiene respuesta en segundo intento de contacto, imposibilitando descartes en sitio. Se mantiene monitoreo continuo desde plataforma.
4062967	2	11/7/2025 8:47:21 AM	06/11/2025 17:18 El servicio se restablece sin intervención de Media Commerce. SolarWinds registra retorno y el Teltonika muestra reinicio coincidente, lo que permite inferir interrupción eléctrica o desconexión física del equipo como causa del incidente.
4062967	3	11/10/2025 3:31:01 PM	JRIVEROS ¿ 05/11/2025 ¿ 15:10: En comunicación con Lucero Lacouture se realizan descartes de primer nivel y se recibe evidencia fotográfica. Indicadores del equipo muestran alarma óptica; se gestiona ODC para certificación, pero por disponibilidad y horario la atención se programa para el día siguiente.
4062967	4	11/11/2025 10:56:15 AM	JRIVEROS 06/11/2025 10:54 El personal técnico realiza visita a primera hora y ejecuta mediciones reflectométricas, evidenciando apertura de hilo por daño causado por roedores. Se accede al punto afectado, se corren reservas y se realiza el empalme correspondiente. Una vez finalizado, los niveles ópticos quedan dentro de parámetros y el servicio se restablece a las 10:54, sin presentar novedades adicionales.

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	185	4069229	Solucionado	Fuerza Mayor
42541	SI	43200	1597,002	4069229	Solucionado	Fuerza Mayor
406	SI	43200	0	-	-	-
407	SI	43200	406 1461	4063487 4070855	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
408	SI	43200	0	-	-	-
409	SI	43200	0	-	-	-
4014	SI	43200	0	-	-	-
4015	SI	43200	34810	4066153	Solucionado	Cliente – Con servicio ETB, 25-11-2025 migra a MC.
4017	SI	43200	0	-	-	-
4018	SI	43200	0	-	-	-
4019	SI	43200	0	-	-	-
4031	SI	43200	0			
4032	SI	43200	0	-	-	-
4033	SI	43200	0	-	-	-
4034	SI	43200	0	-	-	-
4035	SI	43200	0	-	-	-
4036	SI	43200	0	-	-	-
4037	SI	43200	16281 25558	4066286 4079806	Solucionado	Cliente – Continua con servicio ETB.
4038	SI	43200	0	-	-	-
4039	SI	43200	0	-	-	-
4040	SI	43200	0	-	-	-
4041	SI	43200	0	-	-	-
4042	SI	43200	0	-	-	-
4043	SI	43200	0	-	-	-
4044	SI	43200	0	-	-	-
4045	SI	43200	5378 937	4063833 4070578	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
4046	SI	43200	0	-	-	-
4047	SI	43200	0	-	-	-
4148	SI	43200	0	-	-	-
4053	SI	43200	0	-	-	-
4054	SI	43200	0	-	-	-
4055	SI	43200	0	-	-	-
4073	SI	43200	0	-	-	-
4074	SI	43200	0	-	-	-
4075	SI	43200	0	-	-	-
41106	SI	43200	0	-	-	-
41111	SI	43200	0	-	-	-
42111	SI	43200	0	-	-	-

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41119	SI	43200	0	-	-	-
42119	SI	43200	0	-	-	-
41124	SI	43200	0	-	-	-
41126	SI	43200	0	-	-	-
42126	SI	43200	6457	4075859	Proceso	Caída del tercero Movistar.
41128	SI	43200	0	-	-	-
42128	SI	43200	0	-	-	-
41130	SI	43200	0	-	-	-
42130	SI	43200	10	4064167	Solucionado	Falla Dispositivos Tercero - Flapeo de VLAN 1001, del servicio de interconexión.
41135	SI	43200	0	-	-	-
42135	SI	43200	13415	4069631	Proceso	Falla en proveedor Movistar.
41136	SI	43200	0	-	-	-
42136	SI	43200	0	-	-	-
41139	SI	43200	1249	4069622	Solucionado	Cliente- desconexión de equipos por manipulación interna.
42139	SI	43200	0	-	-	-
40148	SI	43200	0	-	-	-
40153	SI	43200	4883	4076192	Proceso	Caída por tercero, Movistar realiza verificación
40162	SI	43200	0	-	-	-
41163	SI	43200	0	-	-	-
42163	SI	43200	52	4070689	Solucionado	Perdida de gestión por evento masivo asociada a la falla eléctrica Normandía.
40166	SI	43200	0	-	-	-
40176	SI	43200	0	-	-	-
41184	SI	43200	1767	4071633	Solucionado	MC-SDIS -Perdida de ingreso a CPE- no permiten ingreso para solución, se tiene permiso después de las b24 horas.
42184	SI	43200	13649	4069340	Progreso	Falla masiva por incendio cámara Codensa.
41185	SI	43200	0	-	-	-
42185	SI	43200	111	4066328	Solucionado	Perdida de gestión del CPE, mas no del servicio
40207	SI	43200	0	-	-	-
40216	SI	43200	0	-	-	-
40225	SI	43200	5390 1366	4063807 4070383	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
40229	SI	43200	3909	4063831	Solucionado	Cliente – Corte de energía al finalizar labores.
40233	SI	43200	0	-	-	-
40246	SI	43200	0	-	-	-
40249	SI	43200	0	-	-	-

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40260	SI	43200	613 1380	4069971 4076152	Solucionado	Cliente- Se identifica desconexión por parte de cliente SolucionadoFuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
40262	SI	43200	0	-	-	-
40265	SI	43200	0	-	-	-
40267	SI	43200	0	-	-	-
40272	SI	43200	1430	4062967	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, roedores.
40286	SI	43200	0	-	-	-
41292	SI	43200	0	-	-	-
42292	SI	43200	0	-	-	-
40294	SI	43200	0	-	-	-
40298	SI	43200	404	4072052	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra por manipulación de terceros.
40307	SI	43200	0	-	-	-
40310	SI	43200	0	-	-	-
41313	SI	43200	0	-	-	-
42313	SI	43200	0	-	-	-
41315	SI	43200	0	-	-	-
42315	SI	43200	0	-	-	-
41316	SI	43200	0	-	-	-
42316	SI	43200	0	-	-	-
41317	SI	43200	0	-	-	-
42317	SI	43200	0	-	-	-
40357	SI	43200	0	-	-	-
40358	SI	43200	0	-	-	-
40359	SI	43200	0	-	-	-
40360	SI	43200	0	-	-	-
40361	SI	43200	0	-	-	-
40388	SI	43200	0	-	-	-
40389	SI	43200	0	-	-	-
40393	SI	43200	0	-	-	-
40395	SI	43200	0	-	-	-
40400	SI	43200	0	-	-	-
40402	SI	43200	0	-	-	-
40406	SI	43200	0	-	-	-
40407	SI	43200	0	-	-	-
40408	SI	43200	0			
40409	SI	43200	494	4071666	Solucionado	Fuerza mayor - Caída por corte de fibra, vehículo con altura sobre dimensionada
40413	SI	43200	0	-	-	-
40417	SI	43200	0	-	-	-
40418	SI	43200	0	-	-	-

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
40419	SI	43200	0	-	-	-
40425	SI	43200	0	-	-	-
40429	SI	43200	0	-	-	-
40432	SI	43200	0	-	-	-
40443	SI	43200	0	-	-	-
40444	SI	43200	0	-	-	-
40447	SI	43200	0	-	-	-
40457	SI	43200	0	-	-	-
40459	SI	43200	0	-	-	-
40460	SI	43200	0	-	-	-
40466	SI	43200	0	-	-	-
40473	SI	43200	0	-	-	-
40489	SI	43200	0	-	-	-
40497	SI	43200	0	-	-	-
40498	SI	43200	0	-	-	-
40503	SI	43200	0	-	-	-
40514	SI	43200	0	-	-	-
40515	SI	43200	0	-	-	-
40522	SI	43200	0	-	-	-
40525	SI	43200	0	-	-	-
40534	SI	43200	0	-	-	-
40535	SI	43200	0	-	-	-
40538	SI	43200	0	-	-	-

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40A0CERES/r4
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005049971
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005050499
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 5 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	PPAL	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6005052232
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050033
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801

Pereira, 24 de noviembre del 2025

Apreciado Cliente:

Ref. Reason for Outage (RFO) – Evento Caída de Servicios Nacional 74725 – 74718

Para **MEDIA COMMERCE PARTNERS**, agradecemos la confianza que deposita en nosotros al permitirnos ser su proveedor de servicios de telecomunicaciones. Este compromiso nos impulsa a trabajar cada día en la entrega de soluciones con la calidad y confiabilidad que usted espera, asegurando así el óptimo funcionamiento de sus operaciones.

El presente informe describe de manera detallada el evento eléctrico ocurrido en el Nodo Normandía, así como los impactos asociados en la ruta de alta disponibilidad (HA) ubicada en Nodo Zona Franca. Se consolidan los hallazgos técnicos, los efectos en la infraestructura y la correlación con las condiciones meteorológicas y de red presentadas durante el evento.

Para lo cual **MEDIA COMMERCE PARTNERS** expone que:

Contexto General del Evento

Durante el periodo del incidente, la ciudad de Bogotá presentó lluvias intensas, descargas atmosféricas intermitentes y variaciones abruptas en la red eléctrica, generando:

- Picos de tensión irregulares
- Sobretensiones transitorias
- Oscilaciones bruscas en la calidad de la energía

Este comportamiento eléctrico inestable es característico de tormentas con descargas atmosféricas por ráfagas, las cuales generan estrés térmico y sobrecarga sobre los sistemas eléctricos aun cuando cuentan con protecciones.

Falla Principal – Nodo Normandía (Falla Eléctrica Severa)

El Nodo Normandía fue el origen del incidente. Se presentó una falla eléctrica severa ocasionada por la entrada de una sobretensión transitoria producto de una descarga atmosférica.

Impacto en Infraestructura Eléctrica

El evento generó:

- Daño en transformadores de aislamiento y protecciones internas
- Disparos en barrajes, totalizadores y módulos de distribución
- Alteración térmica y eléctrica en componentes del MSB
- Fallo en la estabilidad de los sistemas de transferencia
- Apertura involuntaria del brazo de comunicación entre Normandía y Zona Franca

Este conjunto de afectaciones provocó la salida inmediata de operación del nodo, tanto a nivel de energía interna como de comunicación primaria.





Evidencia fotográfica del Evento

Correlación con eventos eléctricos típicos

Los síntomas reportados en Normandía coinciden con comportamientos observados en fallas eléctricas severas, tales como:

- Sobrecarga térmica y disparo de breakers
- Pérdida temporal de capacidad en UPS por sobrecarga transitoria
- Perturbación en módulos inversores
- Inestabilidad en la transferencia automática por oscilaciones repetitivas

Afectación de enlaces derivados de brazos o barras de comunicación

Estos patrones concuerdan con escenarios de descargas atmosféricas irregulares y picos de tensión por tormentas.

Afectación en la Ruta HA – Nodo Zona Franca (Falla No Eléctrica)

Aunque los equipos de respaldo ubicados en Zona Franca no presentan daños eléctricos directos, la alta disponibilidad quedó comprometida por dos causas independientes al evento eléctrico:

Daño por incendio en recamara – Fibra óptica

De manera simultánea al evento en Normandía, se presentó un incendio en una cámara, ocasionando:

- Daño directo en el tramo de fibra óptica entre Centro y Zona Franca.
- Pérdida de la ruta principal de transmisión que soporta la redundancia

Este daño es de naturaleza estructural, no eléctrica.







Evidencia fotográfica del Evento

Apertura del brazo de comunicación hacia Zona Franca

La sobretensión sufrida en Normandía generó la apertura del brazo de comunicación hacia Zona Franca, impidiendo:

- El intercambio de señales entre nodos
- La transferencia automática hacia el HA
- La sincronización entre sistemas redundantes

Aunque la infraestructura de Zona Franca permaneció operativa, no recibió la señal necesaria para asumir el respaldo.

Distinción Clara entre Causas de Falla

Para efectos técnicos y de trazabilidad:

- Normandía falló por causa eléctrica severa
- Sobretensión transitoria
- Descarga atmosférica repetitiva
- Daño en infraestructura de alimentación y transferencia
- Zona Franca falló por causa no eléctrica

- Daño físico (incendio) en fibra óptica
- Aislamiento por apertura del brazo de comunicación

Esto confirma que las dos incidencias no comparten origen y que el evento excedió la capacidad prevista de la alta disponibilidad.

Conclusión Técnica Final

El incidente corresponde a un evento excepcional de alta complejidad, caracterizado por la combinación simultánea de:

Falla eléctrica severa en el Nodo Normandía, causada por descargas atmosféricas intermitentes que produjeron picos de tensión, disparos de protecciones y afectación directa de la infraestructura eléctrica.

Falla no eléctrica en la ruta de alta disponibilidad, debido al daño en fibra óptica por incendio y a la apertura del brazo de comunicación.

La concurrencia de ambos factores dejó sin servicio tanto la ruta principal como la redundante, pese a que cada una falló por causas diferentes y no vinculadas entre sí.

El análisis confirma que la infraestructura respondió conforme a su diseño, pero el evento superó los supuestos operativos previsibles para escenarios eléctricos y de transporte simultáneos.

Elaboró:	Jorge Andrés Grisales García	Líder de Aseguramiento
Revisó:	Bryan Eduardo Guzmán González	Subdirector de Soporte y Aseguramiento
Aprobó:	Cristian Camilo Useche Vélez	Gerente de Operaciones

Informe de Calidad de Servicio SDIS (MPLS) - Zona 4

Noviembre 2025

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) - Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S A S
Período de Evaluación	Noviembre de 2025
Enlaces Analizados	130 Unidades Operativas

En cumplimiento del anexo técnico del contrato y del plan de seguimiento mensual, se presenta el reporte de desempeño del servicio de Interconexión de Red Privada MPLS (SDIS).

El objetivo de este documento es ofrecer una evaluación integral de la calidad del servicio, contrastando el desempeño registrado con los Rangos Mínimos de Calidad establecidos contractualmente.

Es importante señalar que los eventos relevantes y los casos fortuitos ocurridos durante este mes cuentan con un Informe de Causa Raíz (RFO) previamente entregado. Dichos informes detallan la causa, el tiempo de afectación y las acciones correctivas. Este reporte consolida esa información para sustentar los resultados obtenidos en las métricas de servicio.

Fundamento de la Evaluación

La métrica final de calidad que se presenta en este informe es el resultado de un proceso de Normalización de Disponibilidad. Este proceso es vital para medir la calidad del servicio de forma justa, excluyendo eventos extraordinarios que escapan al control operativo:

Regla de Exclusión: Se excluyen los tiempos de inactividad causados por

- Fuerza Mayor: Eventos climáticos o incidentes graves de infraestructura, como los daños ocasionados por incendio o por descargas eléctricas atmosféricas reportados este mes.
- No Atribuibles: Indisponibilidad generada por manipulación, desconexión o fallas locales en las Unidades Operativas.

I. Niveles de Criticidad y Rangos Mínimos de Calidad

La red se clasifica en niveles de servicio para asegurar que los estándares de calidad sean proporcionales a su criticidad. El servicio MPLS correspondiente al Contrato 9059-2025, provisto por Media Commerce Partners S. A. S., alcanzó un cumplimiento total (**100.00%**) de los rangos mínimos de calidad una vez aplicadas las reglas de normalización.

Nivel de Servicio	Rango Mínimo	% Incumplimiento Bruto	% Incumplimiento Normalizado
Nivel Central (NC)	99.70%	50.00%	0.00%
Principal / Backup (CR)	99.00%	28.57%	0.00%
Canal Único (EU)	97.00%	20.00%	0.00%

II. Análisis de Calidad Detallado por Nivel de Servicio

Nivel Central (NC): Máxima Prioridad (2 Enlaces)
Rango Mínimo de Calidad: 99.70%

El enlace Backup Datos registró una disponibilidad del 93.43%, equivalente a más de 47 horas de indisponibilidad durante el mes.

Enlace	Disponibilidad Bruta	Rango Mínimo	Resultado Bruto
Principal Datos	99.87%	99.70%	Cumple
Backup Datos	93.43%	99.70%	No cumple

Justificación y Normalización:
La indisponibilidad fue ocasionada por incendio en la recámara de Codensa, el cual produjo el daño directo del tramo de fibra óptica que soporta la ruta de alta disponibilidad entre Centro y Zona Franca. Este hecho representa la afectación más severa y con mayor impacto operativo del periodo.

El incendio ocasionó:

- Destrucción física de ductos y cables de fibra.
- Interrupción total del brazo de comunicación hacia Nodo Zona Franca.
- Pérdida de la ruta redundante encargada de asumir el respaldo automático.
- Aislamiento completo del HA pese a mantenerse operativamente estable.

Conclusión:
Una vez depurados los tiempos no atribuibles según el proceso de Normalización, la categoría NC alcanza un cumplimiento normalizado del 100.00%.

Principal y/o Backup (CR): Alta Resiliencia (35 Enlaces)
Rango mínimo de calidad: 99.00%
Incumplimiento Bruto:

Enlace	% de Incumplimiento Bruto	Rango Mínimo	Resultado Bruto
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	97,25%	99.00%	No cumple
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	97,23%	99.00%	No cumple
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	96,47%	99.00%	No cumple
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	96,20%	99.00%	No cumple
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	77,35%	99.00%	No cumple
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	69,05%	99.00%	No cumple
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	68,48%	99.00%	No cumple

Incumplimiento Bruto:
Un total de 7 enlaces (20%) presentaron disponibilidad inferior al umbral mínimo establecido.

Análisis y Normalización:

41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES – CASO – Masivo 74718
La pérdida de conectividad en la Unidad Operativa 41139 se generó por el evento masivo en el nodo Normandía, ocasionado por una descarga atmosférica y fallas eléctricas que dejaron el nodo indisponible y afectaron la continuidad del servicio. El servicio se restableció una vez se normalizaron las condiciones eléctricas del nodo y este recuperó operación estable, permitiendo que la IP volviera a responder y el tráfico se restableciera con normalidad.

42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES – CASO - 4069636
La afectación del servicio reportado en el INC000003771905 se debió a una falla masiva causada por un incendio en una cámara de Codensa, lo que comprometió la infraestructura de fibra y generó interrupción del transporte. El operador realizó tendido y fusión de 600 metros de fibra de 96 hilos y 200 metros de fibra de 48 hilos, con lo cual se restableció la continuidad del enlace. Una vez normalizado el tráfico y verificada la operación estable de la interfaz, se confirma la recuperación del canal y se procede con el cierre del caso.

42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL
El servicio registró cerca de 19 horas de indisponibilidad asociadas a eventos ocurridos fuera del horario hábil, sin visualización ni reporte oportuno por parte de los ingenieros residentes. Actualmente se revisan los procedimientos internos y controles de monitoreo para evitar que este tipo de afectaciones queden sin gestión en el futuro.

41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 – CASO - 4071633
La caída total del servicio se identificó, aunque la continuidad óptica era estable. No fue posible gestionar el CPE por web ni por CLI, por lo que se requería validación física en sitio. El desplazamiento del técnico dependía del permiso de ingreso a la sede, trámite que tomó más

tiempo del habitual y retrasó la intervención. Por ello, no fue posible responder dentro de los tiempos establecidos.

42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 – CASO - 4075859
Para el incidente INC000003776907, se presentó un retraso de 6 horas en la gestión técnica de la falla, lo cual impacta directamente los ANS, dejando el servicio por debajo del umbral del 99,60%. Durante la atención, el aliado técnico identificó inicialmente un conversor CTC alarmado por fibra. Tras los descartes, se desplazó personal al nodo, donde se encontró un conversor OPTOSTAR también alarmado y no compatible. Este fue reemplazado y se realizaron pruebas OTDR, detectando un hilo abierto a 9000 metros. El caso fue escalado a red externa para su reparación.

42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON – CASO - 4069631
La afectación del servicio reportado en el INC000003777773 el servicio presentó caída total y, tras varios intentos de descarte remoto, fue necesario tramitar permisos de ingreso para validar en sitio, lo que extendió los tiempos de atención. Nuestro aliado técnico ingresó a sede y confirmó que el router Teltonika estaba desconectado por un seguro RJ45 suelto; se reemplazó el patchcord y se reconectó el equipo al conversor, quedando el servicio operativo y sin alarmas.

42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 – CASO - 4069340
El incidente INC000003777773 inicialmente se presentó una falla de fibra que fue atendida y corregida por el operador. No obstante, tras la normalización del daño el servicio no restableció, por lo que el caso continuó en seguimiento. Durante la visita técnica en sitio se identificó que el router Teltonika permanecía desconectado debido a un seguro dañado en el conector RJ45. Se realizó el cambio del patchcord y la reconexión del equipo al conversor, quedando los dispositivos sincronizados, sin alarmas y con el servicio completamente operativo. Tras estas acciones, los equipos quedaron sincronizados, sin alarmas y con servicio operativo.

Conclusión:
Una vez aplicadas las depuraciones, la categoría CR alcanza un cumplimiento normalizado del 97.04%.

Canal Único (EU): Operación Estándar (95 Enlaces)
Rango mínimo de calidad: 97.00%
Incumplimiento Bruto:

Enlace	% de Incumplimiento Bruto	Rango Mínimo	Resultado Bruto
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE – CIAM	96,85%	97.00%	No cumple
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	95,27%	97.00%	No cumple
40166 - JI - SAN VICENTE	93,50%	97.00%	No cumple
4031 - JI - EL PORTAL	93,11%	97.00%	No cumple
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO	89,01%	97.00%	No cumple

407 - JI - SAN LUIS	88,95%	97.00%	No cumple
40407 - JI - SAMPER MENDOZA	87,18%	97.00%	No cumple
40447 - JI - EDUARDO SANTOS	84,39%	97.00%	No cumple
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE	84,32%	97.00%	No cumple
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	81,68%	97.00%	No cumple
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS	77,71%	97.00%	No cumple
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	63,09%	97.00%	No cumple
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA	46,07%	97.00%	No cumple
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	43,37%	97.00%	No cumple
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU	40,22%	97.00%	No cumple
4045 - JI – VILLA	33,24%	97.00%	No cumple
4015 - JI – QUINDIO	31,75%	97.00%	No cumple
4037 - JI – ENGATIVA	0,00%	97.00%	No cumple
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	0,00%	97.00%	No cumple
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO	89,01%	97.00%	No cumple

Se identificaron 19 enlaces (20.00%) con disponibilidad inferior al rango mínimo del servicio.

Casos Críticos:
Dentro del grupo, 6 enlaces presentaron disponibilidad inferior al 50%, incluyendo dos enlaces con 0.00%, sin operación durante la totalidad del mes.

Durante el proceso de revisión detallada de los 95 enlaces clasificados en la categoría Canal Único (EU), se identificaron 19 enlaces con disponibilidad inferior al 97%. Para cada uno se realizó correlación técnica, verificación en plataformas de monitoreo y validación directa en campo o mediante comunicación con responsables de sede. A continuación, se presenta el resumen consolidado de las causas identificadas.

Enlaces con pérdida de servicio por desconexión interna en sede (7 enlaces)

Enlaces involucrados:

1. 40166 – JI San Vicente – San Cristóbal – ID 61
2. 4031 – JI El Portal – Fontibón – ID 45
3. 40407 – JI Samper Mendoza – Los Mártires – ID 84
4. 40447 – JI Eduardo Santos – Los Mártires – ID 91
5. 40402 – CJ Aldea de Pensadores – Engativá – ID 16
6. 40418 – CDCS Casa de la Sabiduría Amaru – Fontibón – ID 3
7. 40535 – Admon Bosque Popular – Engativá – ID 12

Hallazgo: Los registros de monitoreo muestran pérdidas de conectividad recurrentes en horarios no hábiles —fines de semana, nocturnos o al finalizar la jornada— coincidiendo siempre con cortes de energía internos en la sede.

Validación: En comunicación con el personal responsable, se confirmó que varias sedes apagan la energía de forma rutinaria como parte de sus políticas internas de cierre o ahorro de recursos. Al restablecer energía el siguiente día hábil, los equipos recuperan servicio sin fallas técnicas asociadas a la red del proveedor.

Normalización: Estas incidencias se clasifican como no atribuibles, dado que la causa corresponde a acciones internas de la sede y no a fallas del enlace o de la red de transporte.

Enlaces con eventos por manipulación de equipos CPE (9 enlaces)

Enlaces involucrados:

1. 40515 – Migrante CIAM – Santafé – ID 118
2. 407 – JI San Luis – Chapinero – ID 65
3. 40153 – JI San Jerónimo del Yuste – San Cristóbal – ID 101
4. 40225 – CPI Wawakunapak – Engativá – ID 71
5. 40229 – CPI Lourdes Makade – San Cristóbal – ID 105
6. 40459 – CIE Integrarte – San Cristóbal – ID 69
7. 4045 – JI Villa Amalia – Engativá – ID 11
8. 4015 – JI Quindío – San Cristóbal – ID 9
9. 4037 – JI Engativá – Engativá – ID 53

Hallazgo: Los análisis de plataforma mostraron desconexiones abruptas del equipo CPE (apagado total, pérdida de alimentación, desconexión del patchcord o retiro del equipo). En todos los casos el enlace se recuperó inmediatamente después de que el dispositivo fue reconectado por personal responsable en la sede.

Validación: En las actividades de soporte se verificó directamente (vía llamada o atención presencial) que las desconexiones fueron generadas por manipulación interna: reinicios no programados, retiro del CPE del rack, o desconexión de cables de energía o fibra.

Normalización: Estas incidencias se clasifican como no atribuibles, dado que corresponden directamente a manipulación interna del cliente.

Enlaces con afectaciones por infraestructura de fibra óptica (3 enlaces)

Enlaces involucrados:

1. 40409 – Hogar de Paso Voto Nacional – Los Mártires – ID 72
2. 40272 – Casa LGBTI Diana Navarro – Los Mártires – ID 2
3. 40260 – JI Casa de las Hadas – Chapinero – ID 85

Hallazgo: Las trazas de red y diccionarios ópticos indican pérdida total de luz por deterioro del cable o acometida en el punto de acceso. Se evidenciaron eventos por corte, deterioro o manipulación externa de la fibra, así como afectaciones por terceros.

Validación: Cada caso cuenta con soporte técnico levantado desde la Gerencia de Incidentes, indicando:

I. caída total del nivel óptico,
II. requerimiento de reparación en campo,
III. impacto limitado al tramo final de llegada a sede.

Normalización: Clasificado como no atribuible bajo las categorías:

evento por acción de terceros,
cable deteriorado,
afectación estructural en el punto de llegada.

Conclusión:
Luego del análisis técnico, visitas, validaciones con responsables de sede y correlación con el historial de la red, se determina que:

Distribución real de causas de indisponibilidad (19 enlaces):

Desconexión interna por apagado de energía (acciones propias de la sede): 37%
Manipulación y desconexión de equipos CPE por parte de terceros/usuarios: 47%
Afectaciones en fibra óptica por terceros o deterioro externo: 16%

Todas estas causas corresponden a eventos no atribuibles a la red de Media Commerce excepto el caso **4072052 - Enlace 40298 – JI Esperanza, s**e confirma que este caso sí es atribuible, dado que la notificación no se realizó dentro de los tiempos establecidos contractualmente. Por tanto, este enlace no se puede normalizar y debe reflejar su valor real de disponibilidad de 99,16%.

La categoría EU alcanza un cumplimiento normalizado del 99.96%.

III. Incidencias Relevantes del Mes

1. Evento Excepcional por Descarga Atmosférica – Nodo Normandía

El día 14 de noviembre se registró una descarga eléctrica atmosférica de alta intensidad que impactó directamente la infraestructura del nodo Normandía. El incidente ocasionó daños severos en módulos ópticos, fuentes de poder y rutas de fibra, afectando simultáneamente a múltiples enlaces críticos.

Este evento se considera extraordinario y sin precedente reciente, dado que:

- Comprometió infraestructura de transmisión de nivel troncal.
- Generó afectación simultánea en múltiples servicios dependientes.
- Requirió reemplazo completo de módulos y reconfiguración del nodo para la recuperación total.

2. **Incendio en Cámara de Electrificadora – Zona Occidental**

Durante el mimo 21 de noviembre, un incendio en la cámara de electrificadora de la zona occidental provocó pérdida abrupta de energía y deterioro de ductos de fibra. Esto ocasionó indisponibilidades en enlaces de Nivel Central y categoría CR.

Los equipos técnicos activaron los planes de contingencia y realizaron maniobras de restauración, logrando la recuperación integral del servicio.

IV. Oportunidades de Mejora

A partir del análisis técnico, la revisión de incidentes y el comportamiento histórico de los enlaces, se identifican las siguientes oportunidades de mejora orientadas a reducir indisponibilidades no atribuibles y optimizar la operación conjunta entre SDIS y Media Commerce:

1. Fortalecimiento de prácticas internas de gestión energética en sedes

Un 37% de las indisponibilidades del nivel EU se originaron por apagado de energía en horarios no hábiles, producto de políticas internas de cierre o ahorro energético.
Se recomienda:

- Definir un lineamiento institucional para garantizar energía continua en los equipos de red.
- Evitar desconexiones no programadas en fines de semana o jornadas nocturnas.

2. Control del acceso físico y manipulación de equipos

El 47% de las incidencias correspondieron a manipulación o desconexión de equipos CPE, lo cual genera caídas innecesarias.
Se sugieren acciones:

- Etiquetar cables críticos (energía, fibra, UTP) para evitar desacoples involuntarios.

3. Optimización del flujo de permisos de ingreso

En varios incidentes se identificó retraso en la atención presencial por tiempos prolongados para permisos de ingreso.
Se propone:

- Definir un protocolo abreviado de autorización para casos críticos.
- Establecer canales directos para aprobación rápida en fallas fuera de horario hábil.
- Mantener actualizada la base de datos de contactos por sede.

4. Notificación oportuna de incidentes críticos

Notificaciones fuera del tiempo requerido.
Mejoras:

- Activar alertas internas automáticas de escalamiento.
- Revisar procedimiento de gestión fuera de horario hábil.
- Garantizar el registro inmediato de indisponibilidades críticas.

V. Conclusiones

1. El servicio MPLS en la Zona 4 mantiene un desempeño robusto, con cumplimiento normativo del 100% en NC, 97.04% en CR y 99.96% en EU tras la aplicación del proceso de Normalización definido contractualmente.
2. Las indisponibilidades más relevantes del mes estuvieron asociadas a dos eventos extraordinarios:
    - Descarga atmosférica severa que afectó el Nodo Normandía.
    - Incendio en cámara de electrificadora que deterioró infraestructura de fibra en la ruta HA.

   Ambos eventos cuentan con documentación RFO y fueron atendidos con planes de contingencia y despliegue técnico especializado.
3. La correlación de eventos, las visitas técnicas y las evidencias de monitoreo confirman que la infraestructura principal y de transporte operó según los parámetros esperados, excepto en los eventos de fuerza mayor ya documentados.
4. El análisis evidencia que la mayoría de las indisponibilidades no derivan de fallas técnicas sino de:
    - Prácticas internas de desconexión de energía.
    - Manipulación o retiro de equipos CPE.
    - Afectaciones externas a la fibra óptica.

5. Con la implementación de las oportunidades de mejora propuestas, se proyecta una reducción significativa de indisponibilidades no atribuibles, mayor continuidad operativa y una gestión más eficiente del servicio.

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) - Zona 4

Noviembre 2025

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) - Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S A S
Período de Evaluación	Noviembre de 2025
Enlaces Analizados	130 Unidades Operativas

Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4.

El objetivo de este informe es evaluar el aprovechamiento de los anchos de banda, la tendencia de crecimiento del tráfico, y la identificación de riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación o ajustes operativos.

Este documento consolida datos de consumo, patrones de tráfico por sede, correlación con incidentes y análisis de capacidad para soporte de nuevas cargas operativas.

I. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

1. **Monitoreo continuo (24/7)** de tráfico por interfaz WAN.
2. **Promedios horarios y picos diarios**, con énfasis en las horas de mayor demanda (08:00–16:00).
3. **Criterio de alerta temprana:**
   - Uso sostenido >70%: riesgo moderado.
   - Uso sostenido >85%: alto riesgo – requiere ajuste.
   - Picos >95%: congestión real o potencial.

4. Exclusión de datos en periodos con fallas por:
   - Fuerza mayor (incendio, descargas atmosféricas).
   - Manipulación en sede o desconexión de energía.
   - Intervenciones programadas aprobadas.

Con ello se garantiza una evaluación real del comportamiento de capacidad, no distorsionada por eventos no atribuibles a la red del proveedor.

Nivel	Enlaces	Uso de Bandwidth			Observación
		0% – 69%	70% – 85%	> 85%	
Nivel Central	2	2	0	0	Capacidad holgada
Principal/Backup	35	32	3	0	Enlaces estables, algunos en riesgo medio
Canal Único	93	60	25	8	Variabilidad alta, algunos enlaces al límite

Aplicando la fórmula combinada (70 % promedio y 30 % pico), entre el 10 % y 15 % de los enlaces presentan riesgo medio o alto, especialmente en sedes EU y un enlace CR. Esta ponderación es viable porque el promedio refleja la carga habitual del enlace, mientras que el pico captura eventos aislados de alta demanda, ofreciendo así una estimación más precisa de la carga real de la red que considerar solo promedio o pico.

Recepción bps

ID SDIS	Enlace	Bandwidth	Uso de Bandwidth
40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	12 Mbps	93,03 %
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA	12 Mbps	85,51 %
40413	CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	12 Mbps	79,56 %
41111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	20 Mbps	78,06 %
4047	AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA	12 Mbps	72,97 %
40265	CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA	12 Mbps	72,31 %
40216	AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON	12 Mbps	71,94 %

Transmisión bps

ID SDIS	Enlace	Bandwidth	Uso de Bandwidth
40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	12 Mbps	90,48 %
41111	CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	20 Mbps	77,58 %
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	12 Mbps	76,13 %
40216	AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	12 Mbps	70,87 %

II. Análisis Detallado de Enlaces Críticos

40525 CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE

El análisis del tráfico registrado entre octubre y diciembre de 2025 muestra que el enlace de 12 Mbps presenta saturación en periodos de alta demanda, lo que impacta la calidad del servicio.

- Saturación crítica: El enlace alcanzó un pico de 16.39 Mbps, superando la capacidad contratada. Esto significa que, en los momentos de mayor uso, la red requiere más ancho de banda del disponible.
- Impacto sostenido: Se identificaron 19 periodos horarios en los que el consumo promedio superó la capacidad del enlace, generando baja velocidad y mayor latencia durante más de una hora en varias ocasiones.
- Horario crítico: Los momentos de mayor congestión se concentran fuera del horario laboral, alrededor de las 8:00 PM, cuando se registra el tráfico más alto del día.

Tendencia de crecimiento:
El consumo de ancho de banda ha mostrado un aumento constante, con un crecimiento de más del 22% al comparar los primeros y últimos meses del periodo analizado. Esto indica que los picos de tráfico podrían volverse más frecuentes, generando congestión casi diaria si no se amplía la capacidad del enlace.

Recomendaciones

Para garantizar la estabilidad del servicio y preparar la red para el crecimiento esperado, se sugiere aumentar la capacidad del enlace.

Capacidad mínima recomendada: 20.5 Mbps, considerando los picos actuales y un margen de crecimiento.

Opción	*Capacidad sugerida*	*Beneficio*
Mínima	25 Mbps	Elimina la saturación actual y cubre el crecimiento a corto plazo.
Óptima	30 Mbps	Asegura estabilidad por 12 a 18 meses y minimiza la necesidad de nuevas ampliaciones.

Conclusión:
El enlace actual no cubre la demanda máxima ni la proyectada, por lo que se recomienda ampliar la capacidad cuanto antes para mantener la calidad del servicio, evitar congestión y asegurar una operación estable frente al crecimiento de tráfico.

40534 BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA

El análisis del tráfico registrado entre octubre y diciembre de 2025 para el enlace de la BODEGA ARCHIVO SDIS confirma que la capacidad de 12 Mbps es insuficiente durante los periodos de mayor demanda.

- Saturación crítica: El tráfico de recepción (RX) alcanzó un pico de 15.03 Mbps, superando la capacidad contratada en un 25%. Además, el tráfico de transmisión (TX) registró picos de 12.49 Mbps, también sobre el límite del enlace.
- Impacto sostenido: Se identificaron al menos 3 periodos horarios donde el tráfico promedio superó los 12 Mbps, generando congestión y afectando la calidad del servicio por periodos de una hora o más.
- Horario crítico: La mayor demanda se concentra en el horario laboral, entre las 09:00 y las 12:00, lo que indica que las actividades de negocio del sitio generan la saturación y pueden afectar la productividad diaria.

Recomendaciones

Para garantizar la estabilidad del servicio y cubrir el crecimiento esperado, se recomienda ampliar la capacidad del enlace.

Capacidad mínima requerida: 18.8 Mbps, considerando el pico histórico y un margen de seguridad del 25%.

Opción	*Capacidad sugerida*	*Beneficio*
Mínima	20 Mbps	Elimina la saturación actual y proporciona estabilidad inmediata.
Óptima	25 Mbps	Garantiza un amplio margen de seguridad frente a picos futuros y crecimiento de tráfico.

Conclusión:
El enlace actual no cubre los picos de tráfico durante el horario laboral, lo que puede afectar la productividad. Se recomienda ampliar la capacidad a un mínimo de 20 Mbps, siendo 25 Mbps la opción óptima para asegurar estabilidad a mediano plazo y absorber futuros picos de demanda.

40413 CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER

El análisis de tráfico del enlace de 12 Mbps indica que el enlace cuanta con la capacidad correcta, se evidencia que el enlace mantiene un rendimiento excelente y amplio margen frente a los umbrales de alerta.

Tráfico máximo registrado:

- Recepción (RX): 3.12 Mbps – 26% de la capacidad
- Transmisión (TX): 2.77 Mbps – 23.1% de la capacidad

Interpretación: Ambos valores están muy por debajo del umbral crítico del 80%, lo que indica que el enlace opera de manera estable y con baja utilización durante todo el periodo analizado.

Recomendaciones
No se requiere ampliación de capacidad en el corto plazo. Se recomienda continuar con monitoreo periódico, asegurando que la capacidad siga siendo suficiente frente a posibles incrementos de tráfico futuro.

Conclusión:
El enlace CASA DE LA SABIDURÍA presenta amplia holgura de capacidad, con picos de tráfico que no superan el 26% de la capacidad contratada. Esto garantiza un servicio estable y confiable sin necesidad de ampliación inmediata.

Recomendaciones

No se requiere ampliación de capacidad en el corto plazo. Se recomienda continuar con el monitoreo periódico, asegurando que la capacidad siga siendo suficiente frente a posibles aumentos de demanda futura.

Conclusión:
El enlace CASA DE LA SABIDURÍA presenta amplia holgura de capacidad, con picos de tráfico que no superan el 16% de la capacidad contratada. Esto garantiza un servicio estable y confiable, sin necesidad de ampliación inmediata.

41111 CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1

El análisis del tráfico muestra que el enlace opera en zona crítica, superando el umbral de alerta recomendado del 80% y presentando un riesgo alto e inminente de congestión.

Tráfico máximo registrado:

- Recepción (RX): 17.04 Mbps – 85.2% de la capacidad
- Transmisión (TX): 16.96 Mbps – 84.8% de la capacidad

Interpretación: La utilización simétrica en RX y TX indica que la demanda de datos es alta en ambas direcciones, lo que confirma la necesidad de acción inmediata para mantener la calidad del servicio.

Recomendaciones

Para garantizar estabilidad y prevenir congestión, se recomienda ampliar la capacidad del enlace:

Capacidad mínima recomendada: 21.3 Mbps (pico máximo más un 25% de margen de crecimiento

Opción	*Capacidad sugerida*	*Beneficio*
Mínima	25 Mbps	Cubre el pico actual y asegura un margen seguro frente a la demanda inmediata.
Óptima	30 Mbps	Garantiza estabilidad a largo plazo y previene la necesidad de una nueva ampliación en el corto plazo.

Conclusión:
El enlace COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1 está actualmente en nivel crítico de utilización, con riesgo de congestión durante los picos de tráfico. La ampliación de capacidad es necesaria para mantener un servicio estable y confiable.

III. Oportunidad de Mejora – Actualización de Hardware

Durante la falla registrada en el enlace 41184 – CF COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 2, el equipo Teltonika RUT200 presentó pérdida de configuración y reinicios inesperados, generando interrupciones en la conectividad de la sede. Esto afectó la operación de los servicios críticos y comprometió los tiempos de disponibilidad establecidos en el contrato 9059-2025.

El análisis técnico indica que la falla no se debió a eventos externos, sino a limitaciones del hardware RUT200 en procesamiento y manejo de tráfico, evidenciando que el equipo actual no soporta la demanda de la sede de manera confiable.

Justificación del Cambio Adelantado
Se propone adelantar la sustitución del RUT200 por el RUT301 en el enlace 41184 – CF COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 2 por los siguientes motivos:

- Mayor capacidad de procesamiento y memoria, permitiendo manejar tráfico elevado y múltiples servicios simultáneos sin riesgo de pérdida de configuración.
- Reducción inmediata del riesgo de interrupciones, asegurando continuidad y estabilidad del servicio mientras se atienden picos de tráfico actuales y futuros.
- Cumplimiento de SLA y parámetros contractuales, asegurando que la sede mantenga los niveles de disponibilidad requeridos.

Beneficios Esperados

- Mejora en la estabilidad operativa del enlace 41184 – CF COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 2.
- Mayor confiabilidad en los servicios críticos, evitando futuras interrupciones.
- Preparación de la infraestructura para soportar incrementos de tráfico sin afectar la operación diaria.

IV. Conclusión General

1. Algunos enlaces, como 40525 – CUIDADO EL BOSQUE, 40534 – BODEGA ARCHIVO SDIS – BODEGA SIBERIA y 41111 – COMISARÍA DE FAMILIA ENGATIVÁ 1, presentan alto riesgo de saturación y requieren ampliación de capacidad inmediata o a mediano plazo.
2. Otros enlaces, como 40413 – CASA DE LA SABIDURÍA LA MONTAÑA DEL SABER, mantienen holgura suficiente, no requiriendo intervención.
3. La actualización de hardware en la sede 41184 – CF COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 2 representa una oportunidad de mejora para garantizar continuidad, estabilidad y cumplimiento de SLA.
4. Se recomienda priorizar la ampliación de capacidad en los enlaces críticos y ejecutar el reemplazo del equipo RUT200 por el RUT301 en la sede afectada.

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	19	**10/11/2025**	**28/11/2025**			**100%**	**26%**	**26%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP

En el cronograma se tenían programados 42 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se realizaron 36, correspondientes a un 32,7% de avance. Se deben reprogramar 4 mantenimientos debido a que, al momento de la intervención, los equipos se encontraban fuera de servicio.

Adicionalmente, se está evaluando el parámetro de mantenimiento para los equipos de nivel Central, teniendo en cuenta la robustez de estos nodos y la necesidad de ejecutar actividades completas sin generar indisponibilidades en la red. Por este motivo, dichos mantenimientos (resaltados en rojo) están pendientes de reprogramación mientras se garantiza la ventana y las condiciones técnicas adecuadas para su ejecución.

Los reportes serán cargados en la carpeta compartida.

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
noviembre 2025		42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	11,82 Mbps	86,43 Mbps	0,01 Mbps	0,09 Mbps
noviembre 2025		42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	0,04 Mbps	35,21 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	13,24 Mbps	65,83 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	0,05 Mbps	23,77 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps
noviembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	2,89 Mbps	0,02 Mbps	2,87 Mbps
noviembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	2,81 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
noviembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	2,20 Mbps	0,02 Mbps	2,19 Mbps
diciembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	2,16 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,90 Mbps	0,01 Mbps	0,89 Mbps
noviembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,88 Mbps
noviembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,81 Mbps	0,00 Mbps	0,78 Mbps
noviembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,73 Mbps	0,00 Mbps	0,30 Mbps
noviembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
noviembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
noviembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
noviembre 2025		42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,04 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,73 Mbps	0,00 Mbps	0,72 Mbps
diciembre 2025		42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
noviembre 2025		42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
noviembre 2025		42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,56 Mbps	0,01 Mbps	0,54 Mbps
noviembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,52 Mbps	0,00 Mbps	0,32 Mbps
noviembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,04 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	3,01 Mbps	0,00 Mbps	0,80 Mbps
noviembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	2,95 Mbps	0,00 Mbps	0,80 Mbps
noviembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,07 Mbps	0,00 Mbps	0,06 Mbps
diciembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,06 Mbps
diciembre 2025		42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,07 Mbps
noviembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,06 Mbps
noviembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,48 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,29 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	eth0	0 Mbps	0,45 Mbps	8,34 Mbps	0,15 Mbps	8,08 Mbps
noviembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	ifb4eth0.1001	0 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
noviembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	wlan0-1	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	eth0	0 Mbps	0,26 Mbps	0,67 Mbps	0,25 Mbps	0,61 Mbps
diciembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	ifb4eth0.1001	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	wlan0-1	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	1,05 Mbps	0,01 Mbps	1,02 Mbps
noviembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,98 Mbps	0,00 Mbps	0,67 Mbps
noviembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,08 Mbps	0,01 Mbps	0,07 Mbps
diciembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,07 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
noviembre 2025		42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,05 Mbps
noviembre 2025		42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,26 Mbps	0,00 Mbps	0,25 Mbps
noviembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,24 Mbps
noviembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,15 Mbps	0,00 Mbps	0,13 Mbps
diciembre 2025		42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	10,21 Mbps	118,55 Mbps	60,49 Mbps	325,34 Mbps
noviembre 2025		41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	59,91 Mbps	323,73 Mbps	9,60 Mbps	117,88 Mbps
diciembre 2025		41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	13,80 Mbps	72,56 Mbps	72,73 Mbps	237,06 Mbps
diciembre 2025		41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	72,18 Mbps	233,74 Mbps	13,32 Mbps	72,12 Mbps
noviembre 2025		4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	eth0	0 Mbps	0,66 Mbps	30,32 Mbps	0,59 Mbps	29,61 Mbps
diciembre 2025		4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	eth0	0 Mbps	0,43 Mbps	28,32 Mbps	0,38 Mbps	12,36 Mbps
noviembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	19,21 Mbps	0,27 Mbps	13,02 Mbps
noviembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.400	0 Mbps	0,03 Mbps	7,63 Mbps	0,24 Mbps	10,06 Mbps
noviembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0	0 Mbps	0,30 Mbps	12,21 Mbps	0,28 Mbps	12,04 Mbps
diciembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	0,74 Mbps	0,26 Mbps	6,83 Mbps
diciembre 2025		41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0	0 Mbps	2,13 Mbps	35,58 Mbps	2,10 Mbps	34,77 Mbps
noviembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.400	0 Mbps	0,26 Mbps	9,19 Mbps	1,82 Mbps	29,28 Mbps
noviembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0	0 Mbps	2,69 Mbps	34,47 Mbps	2,66 Mbps	34,29 Mbps
diciembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.400	0 Mbps	0,37 Mbps	9,38 Mbps	2,35 Mbps	23,65 Mbps
diciembre 2025		41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
noviembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0	0 Mbps	1,02 Mbps	24,35 Mbps	0,98 Mbps	24,21 Mbps
noviembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.400	0 Mbps	0,09 Mbps	3,36 Mbps	0,83 Mbps	20,66 Mbps
noviembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0	0 Mbps	1,39 Mbps	22,53 Mbps	1,36 Mbps	22,41 Mbps
diciembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.400	0 Mbps	0,18 Mbps	4,98 Mbps	1,19 Mbps	12,91 Mbps
diciembre 2025		41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0	0 Mbps	0,59 Mbps	15,28 Mbps	0,57 Mbps	14,52 Mbps
noviembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.400	0 Mbps	0,06 Mbps	7,20 Mbps	0,44 Mbps	13,98 Mbps
noviembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0	0 Mbps	0,61 Mbps	18,66 Mbps	0,57 Mbps	15,74 Mbps
diciembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.400	0 Mbps	0,13 Mbps	7,79 Mbps	0,46 Mbps	14,84 Mbps
diciembre 2025		41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0	0 Mbps	2,72 Mbps	33,90 Mbps	2,70 Mbps	33,71 Mbps
noviembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.400	0 Mbps	0,40 Mbps	23,33 Mbps	2,37 Mbps	27,67 Mbps
noviembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0	0 Mbps	2,94 Mbps	33,57 Mbps	2,90 Mbps	33,40 Mbps
diciembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.400	0 Mbps	0,50 Mbps	15,61 Mbps	2,45 Mbps	27,14 Mbps
diciembre 2025		41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0	0 Mbps	1,86 Mbps	29,40 Mbps	1,84 Mbps	29,20 Mbps
noviembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.400	0 Mbps	0,35 Mbps	9,37 Mbps	1,41 Mbps	22,44 Mbps
noviembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0	0 Mbps	2,65 Mbps	34,12 Mbps	2,58 Mbps	28,41 Mbps
diciembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.400	0 Mbps	0,93 Mbps	30,01 Mbps	1,83 Mbps	14,23 Mbps
diciembre 2025		41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0	0 Mbps	1,46 Mbps	35,49 Mbps	1,45 Mbps	36,03 Mbps
noviembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.400	0 Mbps	0,20 Mbps	8,02 Mbps	1,10 Mbps	29,29 Mbps
noviembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0	0 Mbps	1,68 Mbps	13,58 Mbps	1,66 Mbps	13,51 Mbps
diciembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.400	0 Mbps	0,28 Mbps	3,61 Mbps	1,40 Mbps	8,72 Mbps
diciembre 2025		41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	24,58 Mbps	0,12 Mbps	24,02 Mbps
noviembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	1,06 Mbps	0,12 Mbps	18,35 Mbps
noviembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	16,12 Mbps	0,29 Mbps	16,06 Mbps
diciembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.400	0 Mbps	0,07 Mbps	14,23 Mbps	0,23 Mbps	13,45 Mbps
diciembre 2025		41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	eth0	0 Mbps	3,55 Mbps	66,81 Mbps	3,51 Mbps	66,52 Mbps
diciembre 2025		41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	eth0	0 Mbps	4,64 Mbps	54,35 Mbps	4,58 Mbps	53,99 Mbps
noviembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0	0 Mbps	3,91 Mbps	65,97 Mbps	3,83 Mbps	65,80 Mbps
noviembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.400	0 Mbps	0,44 Mbps	17,10 Mbps	3,30 Mbps	56,93 Mbps
noviembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0	0 Mbps	4,91 Mbps	35,64 Mbps	4,86 Mbps	39,28 Mbps
diciembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.400	0 Mbps	0,64 Mbps	20,95 Mbps	4,51 Mbps	33,98 Mbps
diciembre 2025		41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0	0 Mbps	3,76 Mbps	64,92 Mbps	3,71 Mbps	64,38 Mbps
noviembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.400	0 Mbps	0,39 Mbps	11,08 Mbps	3,27 Mbps	54,39 Mbps
noviembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0	0 Mbps	4,42 Mbps	59,94 Mbps	4,35 Mbps	59,75 Mbps
diciembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.400	0 Mbps	0,59 Mbps	14,72 Mbps	3,94 Mbps	33,03 Mbps
diciembre 2025		41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0	0 Mbps	4,69 Mbps	79,76 Mbps	4,40 Mbps	79,33 Mbps
noviembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.400	0 Mbps	0,57 Mbps	45,60 Mbps	4,08 Mbps	54,14 Mbps
noviembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	1,22 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0	0 Mbps	5,93 Mbps	53,40 Mbps	5,87 Mbps	53,18 Mbps
diciembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.400	0 Mbps	0,72 Mbps	14,74 Mbps	5,67 Mbps	49,55 Mbps
diciembre 2025		41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	19,22 Mbps
noviembre 2025		41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	eth0	0 Mbps	3,44 Mbps	71,97 Mbps	3,40 Mbps	69,77 Mbps
diciembre 2025		41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	eth0	0 Mbps	3,76 Mbps	60,68 Mbps	3,72 Mbps	60,50 Mbps
noviembre 2025		41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	eth0	0 Mbps	1,54 Mbps	30,29 Mbps	1,52 Mbps	28,15 Mbps
diciembre 2025		41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	eth0	0 Mbps	1,90 Mbps	28,86 Mbps	1,87 Mbps	28,08 Mbps
noviembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0	0 Mbps	1,21 Mbps	32,07 Mbps	1,17 Mbps	31,91 Mbps
noviembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.400	0 Mbps	0,31 Mbps	24,04 Mbps	1,04 Mbps	24,73 Mbps
noviembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0	0 Mbps	3,00 Mbps	47,64 Mbps	2,95 Mbps	47,40 Mbps
diciembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.400	0 Mbps	1,03 Mbps	23,98 Mbps	2,12 Mbps	24,69 Mbps
diciembre 2025		41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0	0 Mbps	2,57 Mbps	35,81 Mbps	2,53 Mbps	35,59 Mbps
noviembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.400	0 Mbps	0,45 Mbps	25,20 Mbps	1,95 Mbps	25,59 Mbps
noviembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0	0 Mbps	3,20 Mbps	25,16 Mbps	3,13 Mbps	25,03 Mbps
diciembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.400	0 Mbps	0,66 Mbps	6,05 Mbps	2,50 Mbps	15,25 Mbps
diciembre 2025		41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0	0 Mbps	4,01 Mbps	42,73 Mbps	3,96 Mbps	42,50 Mbps
noviembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.400	0 Mbps	0,68 Mbps	24,35 Mbps	3,31 Mbps	24,38 Mbps
noviembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0	0 Mbps	4,57 Mbps	41,28 Mbps	4,42 Mbps	40,95 Mbps
diciembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.400	0 Mbps	0,75 Mbps	24,27 Mbps	3,85 Mbps	24,66 Mbps
diciembre 2025		41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	eth0	0 Mbps	1,25 Mbps	35,94 Mbps	1,23 Mbps	35,72 Mbps
diciembre 2025		41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	eth0	0 Mbps	1,60 Mbps	26,60 Mbps	1,55 Mbps	26,50 Mbps
diciembre 2025		409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	eth0	0 Mbps	0,49 Mbps	26,80 Mbps	0,47 Mbps	25,60 Mbps
diciembre 2025		408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	eth0	0 Mbps	0,47 Mbps	20,64 Mbps	0,44 Mbps	20,51 Mbps
noviembre 2025		4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	eth0	0 Mbps	0,34 Mbps	15,72 Mbps	0,31 Mbps	15,54 Mbps
diciembre 2025		4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	eth0	0 Mbps	0,42 Mbps	10,61 Mbps	0,39 Mbps	10,48 Mbps
noviembre 2025		4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,24 Mbps	0,01 Mbps	5,36 Mbps
noviembre 2025		4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	eth0	0 Mbps	0,37 Mbps	19,17 Mbps	0,33 Mbps	19,03 Mbps
diciembre 2025		4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	8,95 Mbps	0,28 Mbps	8,86 Mbps
diciembre 2025		4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	1,13 Mbps	0,25 Mbps	7,72 Mbps
diciembre 2025		4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	7,90 Mbps	0,03 Mbps	1,16 Mbps
diciembre 2025		407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	6,54 Mbps	0,07 Mbps	6,09 Mbps
diciembre 2025		407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,45 Mbps	0,03 Mbps	5,65 Mbps
noviembre 2025		406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	12,32 Mbps	0,14 Mbps	17,00 Mbps
noviembre 2025		406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	25,11 Mbps	0,06 Mbps	12,53 Mbps
diciembre 2025		406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	0,53 Mbps	0,12 Mbps	9,26 Mbps
diciembre 2025		406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	9,51 Mbps	0,02 Mbps	0,54 Mbps
noviembre 2025		4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	eth0	0 Mbps	0,57 Mbps	16,92 Mbps	0,54 Mbps	16,88 Mbps
diciembre 2025		4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	eth0	0 Mbps	0,70 Mbps	12,41 Mbps	0,67 Mbps	12,22 Mbps
noviembre 2025		4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	15,45 Mbps	0,25 Mbps	15,29 Mbps
diciembre 2025		4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	eth0	0 Mbps	0,40 Mbps	9,04 Mbps	0,36 Mbps	9,00 Mbps
noviembre 2025		40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025		40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	eth0	0 Mbps	1,68 Mbps	30,19 Mbps	1,64 Mbps	26,39 Mbps
diciembre 2025		40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	eth0	0 Mbps	2,11 Mbps	20,60 Mbps	2,08 Mbps	18,92 Mbps
noviembre 2025		4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,88 Mbps	0,00 Mbps	0,22 Mbps
diciembre 2025		4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	eth0	0 Mbps	2,11 Mbps	32,15 Mbps	2,03 Mbps	31,34 Mbps
diciembre 2025		40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	eth0	0 Mbps	2,72 Mbps	18,91 Mbps	2,63 Mbps	18,66 Mbps
noviembre 2025		40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	1,18 Mbps	0,15 Mbps	13,75 Mbps
noviembre 2025		40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	15,66 Mbps	0,03 Mbps	10,19 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
diciembre 2025		40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	0,82 Mbps	0,23 Mbps	13,87 Mbps
diciembre 2025		40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	eth0	0 Mbps	0,24 Mbps	14,06 Mbps	0,03 Mbps	0,84 Mbps
noviembre 2025		40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	25,73 Mbps	0,17 Mbps	25,59 Mbps
diciembre 2025		40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	13,70 Mbps	0,22 Mbps	13,57 Mbps
noviembre 2025		40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	eth0	0 Mbps	0,51 Mbps	17,02 Mbps	0,46 Mbps	15,93 Mbps
diciembre 2025		40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	eth0	0 Mbps	0,47 Mbps	18,38 Mbps	0,42 Mbps	16,65 Mbps
noviembre 2025		40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	16,06 Mbps	0,14 Mbps	15,85 Mbps
diciembre 2025		40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	6,40 Mbps	0,27 Mbps	6,24 Mbps
noviembre 2025		40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	10,98 Mbps	0,11 Mbps	10,83 Mbps
diciembre 2025		40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	9,00 Mbps	0,18 Mbps	8,85 Mbps
noviembre 2025		40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	eth0	0 Mbps	0,38 Mbps	24,55 Mbps	0,34 Mbps	16,49 Mbps
diciembre 2025		40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	eth0	0 Mbps	0,57 Mbps	16,39 Mbps	0,54 Mbps	14,46 Mbps
diciembre 2025		40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0	0 Mbps	1,62 Mbps	23,32 Mbps	1,62 Mbps	21,00 Mbps
diciembre 2025		40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0.400	0 Mbps	0,25 Mbps	8,42 Mbps	1,43 Mbps	20,24 Mbps
diciembre 2025		40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	eth0	0 Mbps	0,69 Mbps	16,59 Mbps	0,67 Mbps	16,39 Mbps
diciembre 2025		40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	eth0	0 Mbps	0,93 Mbps	14,45 Mbps	0,90 Mbps	14,31 Mbps
noviembre 2025		4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	28,79 Mbps	0,14 Mbps	15,14 Mbps
diciembre 2025		4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	6,51 Mbps	0,13 Mbps	6,43 Mbps
noviembre 2025		40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	10,66 Mbps	0,05 Mbps	10,64 Mbps
diciembre 2025		40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	eth0	0 Mbps	0,11 Mbps	12,82 Mbps	0,07 Mbps	12,70 Mbps
noviembre 2025		40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	1,41 Mbps	0,18 Mbps	11,24 Mbps
noviembre 2025		40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	15,38 Mbps	0,02 Mbps	1,44 Mbps
diciembre 2025		40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	1,15 Mbps	0,29 Mbps	10,49 Mbps
diciembre 2025		40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	10,69 Mbps	0,04 Mbps	1,17 Mbps
noviembre 2025		4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	4,05 Mbps	0,11 Mbps	11,35 Mbps
noviembre 2025		40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	11,42 Mbps	0,02 Mbps	4,13 Mbps
diciembre 2025		40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	br-lan4	0 Mbps	0,06 Mbps	7,12 Mbps	0,24 Mbps	10,81 Mbps
diciembre 2025		40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	10,86 Mbps	0,06 Mbps	7,07 Mbps
noviembre 2025		40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,07 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	br-lan4	0 Mbps	0,07 Mbps	4,55 Mbps	0,46 Mbps	13,50 Mbps
diciembre 2025		4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	br-lan4	0 Mbps	0,06 Mbps	0,93 Mbps	0,43 Mbps	10,50 Mbps
diciembre 2025		4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	eth0	0 Mbps	0,48 Mbps	8,36 Mbps	0,08 Mbps	0,95 Mbps
noviembre 2025		40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,07 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	14,23 Mbps	0,06 Mbps	14,07 Mbps
diciembre 2025		40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	7,93 Mbps	0,16 Mbps	7,84 Mbps
noviembre 2025		40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	22,69 Mbps	0,25 Mbps	14,77 Mbps
noviembre 2025		4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	4,98 Mbps	0,12 Mbps	13,47 Mbps
noviembre 2025		4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	15,19 Mbps	0,05 Mbps	10,21 Mbps
diciembre 2025		4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,42 Mbps	0,11 Mbps	6,63 Mbps
diciembre 2025		4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	6,82 Mbps	0,06 Mbps	5,79 Mbps
noviembre 2025		40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	12,33 Mbps	0,07 Mbps	12,16 Mbps
diciembre 2025		4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	11,48 Mbps	0,12 Mbps	11,30 Mbps
noviembre 2025		40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	eth0	0 Mbps	1,28 Mbps	14,25 Mbps	1,25 Mbps	14,11 Mbps
diciembre 2025		40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	eth0	0 Mbps	1,45 Mbps	15,10 Mbps	1,43 Mbps	14,93 Mbps
noviembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	9,78 Mbps	0,29 Mbps	13,40 Mbps
noviembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0	0 Mbps	0,34 Mbps	15,83 Mbps	0,08 Mbps	12,48 Mbps
noviembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	2,29 Mbps	0,03 Mbps	12,05 Mbps
diciembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	br-lan4	0 Mbps	0,09 Mbps	7,53 Mbps	0,35 Mbps	8,02 Mbps
diciembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0	0 Mbps	0,37 Mbps	13,43 Mbps	0,09 Mbps	1,41 Mbps
diciembre 2025		40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,75 Mbps	0,01 Mbps	0,73 Mbps
diciembre 2025		40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0	0 Mbps	0,51 Mbps	9,31 Mbps	0,05 Mbps	0,70 Mbps
diciembre 2025		40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,01 Mbps	0,50 Mbps
noviembre 2025		40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	6,99 Mbps	0,15 Mbps	11,90 Mbps
noviembre 2025		40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	eth0	0 Mbps	0,82 Mbps	22,91 Mbps	0,66 Mbps	17,82 Mbps
diciembre 2025		40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,26 Mbps	0,12 Mbps	4,95 Mbps
diciembre 2025		40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	eth0	0 Mbps	0,80 Mbps	17,30 Mbps	0,65 Mbps	16,96 Mbps
noviembre 2025		40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	eth0	0 Mbps	0,82 Mbps	29,84 Mbps	0,79 Mbps	24,01 Mbps
diciembre 2025		40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	eth0	0 Mbps	0,82 Mbps	12,22 Mbps	0,78 Mbps	12,10 Mbps
noviembre 2025		4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,29 Mbps	0,00 Mbps	2,38 Mbps
noviembre 2025		4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	12,80 Mbps	0,07 Mbps	12,26 Mbps
diciembre 2025		4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,12 Mbps
diciembre 2025		4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	7,03 Mbps	0,09 Mbps	6,97 Mbps
noviembre 2025		40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	eth0	0 Mbps	1,10 Mbps	24,56 Mbps	1,07 Mbps	15,52 Mbps
diciembre 2025		40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	eth0	0 Mbps	0,66 Mbps	14,44 Mbps	0,61 Mbps	14,24 Mbps
noviembre 2025		40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	eth0	0 Mbps	1,78 Mbps	37,04 Mbps	1,72 Mbps	32,39 Mbps
diciembre 2025		40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	eth0	0 Mbps	1,08 Mbps	19,28 Mbps	1,05 Mbps	19,16 Mbps
noviembre 2025		40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	8,12 Mbps	0,07 Mbps	9,24 Mbps
diciembre 2025		40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	7,62 Mbps	0,14 Mbps	7,49 Mbps
noviembre 2025		40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	3,45 Mbps	0,08 Mbps	7,22 Mbps
noviembre 2025		40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	9,78 Mbps	0,22 Mbps	9,68 Mbps
diciembre 2025		40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	4,05 Mbps	0,04 Mbps	5,84 Mbps
diciembre 2025		40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	eth0	0 Mbps	0,36 Mbps	6,08 Mbps	0,31 Mbps	5,39 Mbps
noviembre 2025		40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	13,41 Mbps	0,06 Mbps	11,28 Mbps
diciembre 2025		40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	eth0	0 Mbps	0,35 Mbps	9,60 Mbps	0,12 Mbps	6,59 Mbps
noviembre 2025		4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	eth0	0 Mbps	0,10 Mbps	14,42 Mbps	0,05 Mbps	8,42 Mbps
diciembre 2025		4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	7,62 Mbps	0,07 Mbps	7,10 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
noviembre 2025		40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	15,26 Mbps	0,07 Mbps	14,41 Mbps
diciembre 2025		40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	16,37 Mbps	0,05 Mbps	14,99 Mbps
diciembre 2025		40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	3,46 Mbps	0,07 Mbps	2,91 Mbps
noviembre 2025		4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	16,49 Mbps	0,06 Mbps	15,39 Mbps
diciembre 2025		4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	8,01 Mbps	0,12 Mbps	7,94 Mbps
noviembre 2025		40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,41 Mbps	0,27 Mbps	12,86 Mbps
noviembre 2025		40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	13,16 Mbps	0,01 Mbps	2,48 Mbps
diciembre 2025		40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,40 Mbps	0,15 Mbps	6,74 Mbps
diciembre 2025		40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	6,80 Mbps	0,01 Mbps	0,41 Mbps
noviembre 2025		40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,51 Mbps	0,10 Mbps	13,71 Mbps
noviembre 2025		40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	14,17 Mbps	0,09 Mbps	13,20 Mbps
diciembre 2025		40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	1,79 Mbps	0,09 Mbps	2,57 Mbps
diciembre 2025		40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	6,62 Mbps	0,14 Mbps	6,47 Mbps
noviembre 2025		40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	2,95 Mbps	0,03 Mbps	8,31 Mbps
noviembre 2025		40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	8,45 Mbps	0,02 Mbps	3,10 Mbps
diciembre 2025		40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,77 Mbps	0,04 Mbps	4,19 Mbps
diciembre 2025		40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	4,28 Mbps	0,01 Mbps	2,82 Mbps
noviembre 2025		4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	9,83 Mbps	0,04 Mbps	9,70 Mbps
diciembre 2025		4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	4,98 Mbps	0,11 Mbps	4,92 Mbps
noviembre 2025		40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,19 Mbps	0,01 Mbps	8,58 Mbps
noviembre 2025		40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	13,48 Mbps	0,05 Mbps	13,18 Mbps
diciembre 2025		40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	9,05 Mbps	0,06 Mbps	8,96 Mbps
noviembre 2025		40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	br-lan4	0 Mbps	0,07 Mbps	13,42 Mbps	0,21 Mbps	13,70 Mbps
noviembre 2025		40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	21,53 Mbps	0,11 Mbps	14,27 Mbps
diciembre 2025		40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	1,33 Mbps	0,36 Mbps	11,28 Mbps
diciembre 2025		40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	eth0	0 Mbps	0,44 Mbps	15,75 Mbps	0,09 Mbps	13,81 Mbps
noviembre 2025		40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	1,50 Mbps	0,15 Mbps	12,81 Mbps
noviembre 2025		40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	13,74 Mbps	0,13 Mbps	11,72 Mbps
diciembre 2025		40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	1,16 Mbps	0,35 Mbps	12,95 Mbps
diciembre 2025		40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	eth0	0 Mbps	0,42 Mbps	13,24 Mbps	0,10 Mbps	5,16 Mbps
noviembre 2025		4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	eth0	0 Mbps	0,43 Mbps	17,47 Mbps	0,38 Mbps	14,09 Mbps
diciembre 2025		4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	eth0	0 Mbps	0,50 Mbps	10,83 Mbps	0,47 Mbps	10,52 Mbps
noviembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
noviembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,21 Mbps	0,00 Mbps	11,24 Mbps
noviembre 2025		4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	11,44 Mbps	0,00 Mbps	0,29 Mbps
diciembre 2025		4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	eth0	0 Mbps	0,06 Mbps	18,05 Mbps	0,03 Mbps	15,17 Mbps
diciembre 2025		4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,12 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	19,16 Mbps	0,14 Mbps	15,05 Mbps
diciembre 2025		40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	eth0	0 Mbps	0,17 Mbps	9,19 Mbps	0,14 Mbps	9,10 Mbps
noviembre 2025		4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	19,81 Mbps	0,02 Mbps	2,94 Mbps
diciembre 2025		4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	9,01 Mbps	0,04 Mbps	2,76 Mbps
noviembre 2025		40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 234	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,22 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 234	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	17,86 Mbps	0,05 Mbps	13,75 Mbps
diciembre 2025		40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	8,32 Mbps	0,18 Mbps	14,22 Mbps
noviembre 2025		40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,22 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,16 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0	0 Mbps	0,36 Mbps	14,12 Mbps	0,17 Mbps	14,06 Mbps
diciembre 2025		40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,41 Mbps	0,12 Mbps	13,80 Mbps
noviembre 2025		40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	eth0	0 Mbps	1,73 Mbps	22,78 Mbps	1,67 Mbps	19,13 Mbps
diciembre 2025		40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	eth0	0 Mbps	2,64 Mbps	18,08 Mbps	2,55 Mbps	16,27 Mbps
noviembre 2025		40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,73 Mbps	0,07 Mbps	14,95 Mbps
noviembre 2025		40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	16,74 Mbps	0,13 Mbps	16,67 Mbps
diciembre 2025		40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,94 Mbps	0,07 Mbps	6,10 Mbps
diciembre 2025		40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	9,77 Mbps	0,24 Mbps	6,97 Mbps
noviembre 2025		40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	8,76 Mbps	0,15 Mbps	18,18 Mbps
noviembre 2025		40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	28,27 Mbps	0,10 Mbps	16,02 Mbps
diciembre 2025		40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	5,66 Mbps	0,18 Mbps	6,60 Mbps
diciembre 2025		40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	6,98 Mbps	0,10 Mbps	6,39 Mbps
noviembre 2025		40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	br-lan4	0 Mbps	0,07 Mbps	4,55 Mbps	0,46 Mbps	13,71 Mbps
noviembre 2025		40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	eth0	0 Mbps	0,48 Mbps	13,92 Mbps	0,07 Mbps	4,62 Mbps
diciembre 2025		40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	br-lan4	0 Mbps	0,12 Mbps	10,08 Mbps	0,71 Mbps	13,46 Mbps
diciembre 2025		40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	eth0	0 Mbps	0,73 Mbps	13,72 Mbps	0,12 Mbps	10,30 Mbps
noviembre 2025		40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	10,62 Mbps	0,32 Mbps	13,65 Mbps
noviembre 2025		40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	eth0	0 Mbps	0,44 Mbps	14,01 Mbps	0,16 Mbps	10,88 Mbps
diciembre 2025		40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	br-lan4	0 Mbps	0,07 Mbps	6,42 Mbps	0,31 Mbps	10,04 Mbps
diciembre 2025		40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	eth0	0 Mbps	0,44 Mbps	12,33 Mbps	0,19 Mbps	6,90 Mbps
diciembre 2025		40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	br-lan4	0 Mbps	0,06 Mbps	0,87 Mbps	0,53 Mbps	10,57 Mbps
diciembre 2025		40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	eth0	0 Mbps	0,55 Mbps	10,84 Mbps	0,07 Mbps	0,92 Mbps
noviembre 2025		40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	9,68 Mbps	0,15 Mbps	10,72 Mbps
noviembre 2025		40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	eth0	0 Mbps	0,24 Mbps	11,07 Mbps	0,09 Mbps	12,30 Mbps
diciembre 2025		40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	4,47 Mbps	0,18 Mbps	6,83 Mbps
diciembre 2025		40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	eth0	0 Mbps	0,32 Mbps	12,67 Mbps	0,15 Mbps	10,03 Mbps
noviembre 2025		40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,98 Mbps	0,04 Mbps	13,53 Mbps
noviembre 2025		40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	eth0	0 Mbps	0,19 Mbps	18,22 Mbps	0,14 Mbps	17,14 Mbps
diciembre 2025		40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,53 Mbps	0,12 Mbps	9,05 Mbps
diciembre 2025		40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	eth0	0 Mbps	0,33 Mbps	14,69 Mbps	0,20 Mbps	14,49 Mbps
noviembre 2025		40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	eth0	0 Mbps	0,04 Mbps	8,41 Mbps	0,00 Mbps	0,51 Mbps
diciembre 2025		40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
noviembre 2025		40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	8,99 Mbps	0,03 Mbps	8,84 Mbps
diciembre 2025		40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	eth0	0 Mbps	0,55 Mbps	27,47 Mbps	0,52 Mbps	27,11 Mbps
diciembre 2025		40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	eth0	0 Mbps	0,71 Mbps	15,59 Mbps	0,69 Mbps	15,42 Mbps
noviembre 2025		40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,56 Mbps	0,09 Mbps	12,05 Mbps
noviembre 2025		40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	13,22 Mbps	0,02 Mbps	9,27 Mbps
diciembre 2025		40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,78 Mbps	0,14 Mbps	7,51 Mbps
diciembre 2025		40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	4,95 Mbps	0,01 Mbps	0,79 Mbps
noviembre 2025		4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	eth0	0 Mbps	1,16 Mbps	35,31 Mbps	1,13 Mbps	34,97 Mbps
diciembre 2025		4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days
Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	ID SDIS	Enlace	Interface	Bandwidth (Internet + Datos)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
diciembre 2025		4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	eth0	0 Mbps	1,10 Mbps	21,06 Mbps	1,09 Mbps	20,95 Mbps
noviembre 2025		4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	eth0	0 Mbps	0,58 Mbps	58,56 Mbps	0,37 Mbps	59,20 Mbps
diciembre 2025		4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	34,78 Mbps	0,19 Mbps	34,75 Mbps
noviembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	17,05 Mbps	0,09 Mbps	14,41 Mbps
noviembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	13,89 Mbps	0,05 Mbps	10,95 Mbps
noviembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0	0 Mbps	0,33 Mbps	13,04 Mbps	0,33 Mbps	71,82 Mbps
diciembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.400	0 Mbps	0,09 Mbps	44,05 Mbps	1,11 Mbps	524,97 Mbps
diciembre 2025		40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,04 Mbps
noviembre 2025		4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025		4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	7,58 Mbps	0,01 Mbps	1,35 Mbps
diciembre 2025		40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
noviembre 2025		40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	eth0	0 Mbps	0,99 Mbps	24,09 Mbps	0,97 Mbps	17,58 Mbps
diciembre 2025		40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	eth0	0 Mbps	0,90 Mbps	20,58 Mbps	0,87 Mbps	20,34 Mbps
noviembre 2025		40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	6,23 Mbps	0,22 Mbps	12,55 Mbps
noviembre 2025		40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	eth0	0 Mbps	0,22 Mbps	12,68 Mbps	0,03 Mbps	6,31 Mbps
diciembre 2025		4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	0,58 Mbps	0,21 Mbps	3,19 Mbps
diciembre 2025		4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	eth0	0 Mbps	0,23 Mbps	6,87 Mbps	0,02 Mbps	0,91 Mbps
noviembre 2025		40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	eth0	0 Mbps	0,04 Mbps	9,00 Mbps	0,02 Mbps	8,93 Mbps
diciembre 2025		40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025		40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
noviembre 2025		4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	eth0	0 Mbps	0,09 Mbps	14,39 Mbps	0,06 Mbps	14,19 Mbps
diciembre 2025		4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	11,85 Mbps	0,14 Mbps	11,74 Mbps

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Nov 1 - Nov 30, 2025)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Nov 1 - Nov 30, 2025)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	noviembre 2025	99,94 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	noviembre 2025	99,77 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	noviembre 2025	31,75 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	noviembre 2025	84,32 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	noviembre 2025	99,95 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	noviembre 2025	93,50 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	noviembre 2025	99,94 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES-ENGATIVA - ID 46	noviembre 2025	99,90 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	noviembre 2025	99,88 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	noviembre 2025	99,94 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	noviembre 2025	99,77 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	noviembre 2025	99,94 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	noviembre 2025	63,09 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	noviembre 2025	46,07 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	noviembre 2025	99,23 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	noviembre 2025	99,88 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	noviembre 2025	99,94 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	noviembre 2025	77,71 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	noviembre 2025	99,86 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	noviembre 2025	99,95 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	noviembre 2025	99,95 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	noviembre 2025	89,01 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	noviembre 2025	97,89 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	noviembre 2025	99,88 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	noviembre 2025	97,09 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 234	noviembre 2025	99,89 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	noviembre 2025	93,11 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	noviembre 2025	99,95 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	noviembre 2025	99,91 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	noviembre 2025	99,85 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	noviembre 2025	99,95 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	noviembre 2025	99,94 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	noviembre 2025	99,50 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	noviembre 2025	99,93 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	noviembre 2025	99,94 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	noviembre 2025	99,59 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	noviembre 2025	99,94 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	noviembre 2025	99,90 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	noviembre 2025	0,00 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	noviembre 2025	99,88 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	noviembre 2025	99,95 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	noviembre 2025	99,92 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	noviembre 2025	99,86 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	noviembre 2025	99,90 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	noviembre 2025	99,84 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	noviembre 2025	99,84 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	noviembre 2025	99,84 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	noviembre 2025	81,68 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	noviembre 2025	99,82 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	noviembre 2025	87,18 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	noviembre 2025	99,87 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	noviembre 2025	95,27 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	noviembre 2025	99,87 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	noviembre 2025	99,91 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	noviembre 2025	99,95 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	noviembre 2025	40,22 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	noviembre 2025	99,88 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	noviembre 2025	99,88 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	noviembre 2025	99,92 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	noviembre 2025	99,58 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	noviembre 2025	99,87 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	noviembre 2025	99,95 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	noviembre 2025	99,86 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	noviembre 2025	99,95 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	noviembre 2025	99,83 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	noviembre 2025	84,39 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	noviembre 2025	33,24 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	noviembre 2025	99,94 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	noviembre 2025	43,37 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	noviembre 2025	99,85 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	noviembre 2025	99,94 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	noviembre 2025	99,66 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	noviembre 2025	99,88 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	noviembre 2025	99,95 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	noviembre 2025	99,95 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	noviembre 2025	99,95 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	noviembre 2025	98,47 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	noviembre 2025	97,07 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	noviembre 2025	99,94 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	noviembre 2025	96,85 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	noviembre 2025	99,95 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	noviembre 2025	99,88 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	noviembre 2025	99,80 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	noviembre 2025	99,38 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12	noviembre 2025	0,00 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	noviembre 2025	99,94 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	noviembre 2025	99,95 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	noviembre 2025	99,95 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	noviembre 2025	99,89 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	noviembre 2025	88,95 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	noviembre 2025	99,87 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	noviembre 2025	99,92 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	noviembre 2025	99,62 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	noviembre 2025	99,94 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	noviembre 2025	99,93 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	noviembre 2025	99,94 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	noviembre 2025	99,90 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	noviembre 2025	99,95 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	noviembre 2025	99,89 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	noviembre 2025	99,94 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	noviembre 2025	99,91 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	noviembre 2025	99,93 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	noviembre 2025	99,95 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	noviembre 2025	99,87 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	noviembre 2025	97,23 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	noviembre 2025	99,88 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	noviembre 2025	96,20 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	noviembre 2025	99,89 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	noviembre 2025	99,88 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	noviembre 2025	99,87 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	noviembre 2025	99,94 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	noviembre 2025	99,95 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	noviembre 2025	99,90 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	noviembre 2025	93,11 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	noviembre 2025	99,87 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	noviembre 2025	99,90 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	noviembre 2025	99,94 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	noviembre 2025	77,35 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	noviembre 2025	99,93 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	noviembre 2025	96,47 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	noviembre 2025	69,05 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	noviembre 2025	99,88 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	noviembre 2025	97,25 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	noviembre 2025	99,72 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	noviembre 2025	68,48 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	noviembre 2025	99,71 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	noviembre 2025	99,81 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	noviembre 2025	99,97 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	noviembre 2025	99,96 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	noviembre 2025	99,96 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	noviembre 2025	93,43 %

Created on 01/12/2025, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

COMMERCE PARTNERS S.A., certifica que durante la ejecución del periodo de noviembre de 2025 contrato, de prestación de servicios con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **4 de diciembre del 2025** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.

Felipe Restrepo Jiménez VoBo. Viviana Martinez

Av. 30 de Agosto
#87-787 - Pereira
(6) 3401004 - 018000112862
contactame@mc.net.co
www.mc.net.co

Doc ID: 41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OS_PELIGROSOS.pdf
Identificación del documento	41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**04 / 12 / 2025** 16:41:19 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:45:17 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.159.41
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:45:31 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:46:21 UTC-5	Visualizado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OS_PELIGROSOS.pdf
Identificación del documento	41b0a1786fa634c990ab89952c44a8faf513612e
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:47:01 UTC-5	Firmado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:48:59 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:51:43 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:26 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:34 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**04 / 12 / 2025** 16:52:34 UTC-5	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de noviembre de 2025, contrato de prestación de servicios suscrito con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **4 de diciembre del 2025**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.

Felipe Restrepo Jiménez VoBo. Viviana Martinez

Doc ID: ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...OLICIÓN___RCD.pdf
Identificación del documento	ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**04 / 12 / 2025** 16:44:59 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 191.156.159.41
VISUALIZADO	**04 / 12 / 2025** 16:56:20 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.146.226
FIRMADO	**04 / 12 / 2025** 16:56:50 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 191.156.146.226
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 08:11:45 UTC-5	Visualizado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.112.13

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_...OLICIÓN___RCD.pdf
Identificación del documento	ada82be44c5ed287af91d77447c8f68b160383f7
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 08:13:44 UTC-5	Firmado por viviana martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 181.237.112.13
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 08:18:34 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 08:23:51 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:16 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:24 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**05 / 12 / 2025** 10:14:24 UTC-5	El documento se ha completado.