INFORME DE GESTIÓN DE CONTRATO 9059-2025

Versión 2.0

CONTRATO 9059-2025

"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

Subdirección de Investigación e Información
Secretaria Distrital de Integración Social

2025

HISTORIAL DE VERSIONES

Versión	Fecha Versión	Autor del Cambio, observaciones o Aprobación	Descripción
1.0	08/01/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Primera entrega para validación de la SDIS
1.1	13/01/2026	SDIS	Primera revisión con ajustes y cometarios
1.2	14/01/2026	MEDIA COMMERCE SAS	Segunda versión del entregable para validación de la SDIS.
1.3	15/01/2026	SDIS	Segunda revisión con comentarios revisados y resueltos
2.0	15/01/2026	SDIS/MEDIA COMMERCE SAS	Aprobación del Informe

CONTENIDO

1 DATOS DEL CONTRATO 4
2 ALCANCE DEL CONTRATO 5
2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS 5
2.1.1 Traslados 10
2.1.2 Suspensiones 11
2.1.3 Reuniones del periodo 13
2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD 13
2.2.1 Registro de casos 14
2.2.1.1 Relación de casos 14
2.2.1.2 Resumen de casos por estado 18
2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS 18
2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES 18
2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA 19
2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA 21
2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6 21
3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA 22
3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA 22
3.2 EDT 26
4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO 26
5 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO 26
5.1 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 1 26
5.1.1 Tabla de Disponibilidades 26
5.1.2 Cálculo de ANS. 28
5.2 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 2 29
5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes 29
5.2.2 Cálculo de ANS. 30
5.3 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 3 30
5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos. 30
5.3.2 Cálculo de ANS. 31
5.4 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 4 31
5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación. 31
5.4.2 Cálculo de ANS. 31
5.5 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 5 31
5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación. 32
5.5.2 Cálculo de ANS. 32
5.6 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 6 32
5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas. 33
5.6.2 Cálculo de ANS. 33
5.7 ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO N° 7 33
5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados. 33
5.7.2 Cálculo de ANS. 33
6 FACTURACION DEL PERIODO 34
7 BALANCE FINANCIERO 34
8 SOPORTES 35

PERIODO DEL INFORME DE LA GESTION

N° de informe mensual: 6 de14
Fecha de inicio: 01/12/2025
Fecha fin: 31/12/2025

1 DATOS DEL CONTRATO

NUMERO DE CONTRATO	9059-2025
FECHA DE CONTRATO	27/06/2025
CONTRATISTA	MEDIA COMMERCE SAS
NIT	NIT. 819.006.966-8
REPRESENTANTE LEGAL	IVÁN ORLANDO DIAZ OCAMPO
CÉDULA REPRESENTANTE LEGAL	18.497.828
VALOR	**MIL SETENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA MIL CUARENTA PESOS MONEDA CORRIENTE ($1.073.480.040)** IVA incluido y demás impuestos, tasas y contribuciones de ley a que haya lugar.
PLAZO	El plazo de ejecución del contrato será por **CATORCE (14) MESES O HASTA AGOTAR RECURSOS, LO QUE PRIMERO OCURRA**, contados a partir de la fecha de suscripción del acta de inicio por parte del CONTRATISTA y el Supervisor del Contrato, previo el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del mismo. **NOTA**: Es importante señalar que, dentro del plazo de ejecución de los 14 meses, se dispondrá de un tiempo **máximo de dos (2) meses** para la fase de transición de los servicios (entre el CONTRATISTA saliente y los CONTRATISTAS entrantes) de acuerdo con lo señalado en el numeral 4.4.4 Transición de Servicios del Anexo Técnico.
FECHA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	09/09/2026
PRORROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
ADICIÓN	N/A
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL.	

2 ALCANCE DEL CONTRATO

2.1 SERVICIO SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET Y CANALES MPLS

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo comprendido del 1 al 31 de diciembre del 2025.

Durante el período evaluado, SDIS solicitó a Media Commerce la suspensión temporal de la operación de jardines infantiles y casas interculturales del 12 de diciembre de 2025 al 25 de enero de 2026. Total de unidades operativas con suspensión temporal 47.

El siguiente cuadro refleja que los enlaces continúan instalados en las unidades operativas correspondiente

- Los siguientes servicios fueron activados y se encuentran en funcionamiento de acuerdo con lo estipulado en el contrato:

Código canal	Ubicación	Fecha recibo a satisfacción	Días de ejecución en el periodo
41541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
42541	KR 7 32 12 PISO 16	26/08/2025	30
406	CL 65 B 1 19	10/09/2025	30
407	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
408	CL 59 6 24	10/09/2025	30
409	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
4014	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	5/09/2025	30
4015	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	10/09/2025	30
4017	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	5/09/2025	30
4018	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	29/08/2025	30
4019	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	29/08/2025	30
4031	TV 124 18 A 79	9/09/2025	30
4032	KR 97 A 19 35	29/08/2025	30
4033	CL 23 104 B 15	15/09/2025	30
4034	KR 104 B 22 J 15	8/09/2025	30

4035	CL 22 F 106 22	11/09/2025	30
4036	KR 68 G 67 A 10	4/09/2025	30
4037	CL 66 B 122 03	6/09/2025	30
4038	CL 78 A 109 A 50	3/09/2025	30
4039	KR 69 J 73 11	4/09/2025	30
4040	KR 89 80 35	4/09/2025	30
4041	CL 72 A 106 91	11/09/2025	30
4042	KR 80 A 67 10 / 12	5/09/2025	30
4043	KR 69 N 64 07	9/09/2025	30
4044	KR 69 K 73 90	3/09/2025	30
4045	CL 71 C 110 B 21	12/09/2025	30
4046	KR 78 69 A 75	12/09/2025	30
4047	KR 122 A 63 L 44	2/09/2025	30
4148	KR 77 BIS 64 I 50	31/08/2025	30
4053	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	5/09/2025	30
4054	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	29/08/2025	30
4055	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	4/09/2025	30
4073	CL 10 29 48	9/09/2025	30
4074	CL 20 18 A 51	6/09/2025	30
4075	KR 15 BIS 18 37	2/09/2025	30
41106	KR 21 14 75	1/09/2025	30
42106	KR 21 14 75	12/11/2025	30
41111	CL 71 73 A 44 PI 2	17/09/2025	30
42111	CL 71 73 A 44 PI 2	21/10/2025	30
41119	CL 17 98 71 PI 3	3/09/2025	30
42119	CL 17 98 71 PI 3	20/10/2025	30

41124	CL 63 9 76	15/09/2025	30
42124	CL 63 9 76	7/11/2025	30
41126	CL 11 S 1B 10 E	29/08/2025	30
42126	CL 11 S 1B 10 E	17/10/2025	30
41128	CL 50 A 13 58	6/09/2025	30
42128	CL 50 A 13 58	2/10/2025	30
41130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	1/09/2025	30
42130	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	24/09/2025	30
41135	KR 104 B 22 J 15	1/09/2025	30
42135	KR 104 B 22 J 15	2/10/2025	30
41136	KR 78 69 A 75	1/09/2025	30
42136	KR 78 69 A 75	28/10/2025	30
41139	DG 22 B BIS 20 51	6/09/2025	30
42139	DG 22 B BIS 20 51	3/10/2025	30
40148	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	5/09/2025	30
40153	CL 14 SUR 23 44 ESTE	8/10/2025	30
40162	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30
41163	AC 19 27 09 PI 1	6/09/2025	30
42163	AC 19 27 09 PI 1	9/10/2025	30
40166	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	5/09/2025	30
40176	CL 71 A 95 31	4/09/2025	30
41184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	3/09/2025	30
42184	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	20/10/2025	30
41185	AC 72 110 D 13	3/09/2025	30
42185	AC 72 110 D 13	23/10/2025	30
40207	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30

40216	CL 18 102 15	29/08/2025	30
40225	KR 70 C 52 99	12/09/2025	30
40229	CL 8 SUR 8 B 26	5/09/2025	30
40233	KR 95 G 91 A 22	9/09/2025	30
40246	CL 5 A 26 A 17	10/09/2025	30
40249	KR 106 15 A 32	11/09/2025	30
40260	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	10/09/2025	30
40262	CL 27 A SUR 2 75	9/09/2025	30
40265	DG 15 D 98 40	11/09/2025	30
40267	KR 104 A BIS 23 G 19	10/09/2025	30
40272	KR 14 BIS 21 10	11/09/2025	30
40286	CL 58 SUR 16 19 ESTE	11/09/2025	30
41292	AC 19 27 09 PI 1	4/09/2025	30
42292	AC 19 27 09 PI 1	31/10/2025	30
40294	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40298	DG 7 BIS 14 35	9/09/2025	30
40307	AC 19 27 09	6/09/2025	30
40310	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	29/08/2025	30
41313	CL 52 A 71 20	1/09/2025	30
42313	CL 52 A 71 20	27/10/2025	30
41315	KR 3 A 10 26 SUR	1/09/2025	30
42315	KR 3 A 10 26 SUR	3/10/2025	30
41316	AC 1 24 C 10	7/09/2025	30
42316	AC 1 24 C 10	1/10/2025	30
41317	KR 73 BIS 48 33	6/09/2025	30
42317	KR 73 BIS 48 33	10/10/2025	30

40357	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	9/09/2025	30
40358	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	9/09/2025	30
40359	CL 35 A SUR 6 A 15	8/09/2025	30
40360	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	11/09/2025	30
40361	CL 40 SUR 5 30 ESTE	9/09/2025	30
40388	CL 17 A 118 25	29/08/2025	30
40389	KR 1 ESTE 10 48 SUR	9/09/2025	30
40393	CL 65 A 1 C 60	10/09/2025	30
40395	CL 24 27 A 31	8/09/2025	30
40400	KR 117 A 69 C 91	3/09/2025	30
40402	CL 70 88 A 07	10/09/2025	30
40406	CL 69 121 29	3/09/2025	30
40407	KR 22 22 A 62	9/09/2025	30
40408	KR 69 47 43	2/09/2025	30
40409	CL 12 16 73	8/09/2025	30
40413	KR 1 A 22 A 1 SUR	1/09/2025	30
40417	KR 69 47 43	8/09/2025	30
40418	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	9/09/2025	30
40419	KR 69 47 43	19/09/2025	30
40425	CL 49 3 40 ESTE	9/09/2025	30
40429	KR 18 B 23 A 41	2/09/2025	30
40432	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	9/09/2025	30
40443	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	9/09/2025	30
40444	CL 63 L 124 38	2/09/2025	30
40447	CL 2 17 A 07	10/09/2025	30
40457	AC 1 24 B 26	10/09/2025	30

40459	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	11/09/2025	30
40460	KR 100 23 22	11/09/2025	30
40466	KR 87 A 88 20	9/09/2025	30
40473	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	4/09/2025	30
40489	CL 49 3 17 ESTE	6/09/2025	30
40497	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	2/09/2025	30
40498	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	4/09/2025	30
40503	KR 16 10 28	7/09/2025	30
40514	KR 18 A 3 A 27	6/09/2025	30
40515	KR 22 22B 39	12/09/2025	30
40522	CL 71 10 47 INT 7	6/09/2025	30
40525	KR 69 47 43	31/08/2025	30
40534	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA b8-2 y b8-3	29/09/2025	30
40535	CL 63D 69 74	29/08/2025	30
40538	Cl 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	8/09/2025	30

2.1.1 Traslados

Al corte del informe, MEDIA COMMERCE SAS NO realizó traslado de canales.

Es importante señalar que, dentro del período evaluado, el **30 de octubre** se recibió la solicitud de traslado externo de la unidad operativa **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular**. Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **30/10/2025:** Recepción de la solicitud de retiro/traslado de la unidad operativa.
- **21/11/2025:** El caso continúa en gestión interna, encontrándose en el proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel.
- **24/11/2025:** Se instalan dos contingencias en la nueva sede para garantizar la continuidad del servicio de la unidad operativa.

- **03/12/2025:** En el deniega el radicado del permiso. Se requiere gestionar una nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente el radicado del permiso correspondiente.
- **30/12/2025**: Se notifica mediante correo electrónico a SDIS que, en el marco de las actividades internas de Media Commerce, se ha ejecutado satisfactoriamente la segunda evaluación de viabilidad en terreno. Al 30/12/2025, Media Commerce se encuentra en estado de espera, sujeto a la validación de permisos de terceros para la utilización de infraestructura existente.

El **4 de diciembre** se recibió la solicitud de traslado **externo** de la unidad operativa **SII 40447 - Jardin Infantil Eduardo Santos.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **30/12/2025**: Se notifica formalmente, mediante comunicación electrónica, a SDIS que la evaluación de viabilidad en terreno ha sido ejecutada en su totalidad. A la fecha, Media Commerce se encuentra a la espera del radicado ante ENEL, el cual constituye un requisito habilitante para la autorización del uso y paso por la infraestructura de dicha entidad.

El **10 de diciembre** se recibió la solicitud de traslado **interno** de la unidad operativa **SII 40225 - Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi.** Actualmente, dicha solicitud se encuentra en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. A continuación, se detalla la gestión realizada para este caso:

- **12/12/2025**: Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 22 de diciembre a las 9:00.
- **15/12/2025**: SDIS solicita aclaración de permiso, se envía correo con formato correspondiente solicitando el permiso, el permiso no fue confirmado.
- **22/12/2025**: Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 29 de diciembre a las 9:00, el permiso no fue confirmado.
- **29/12/2025**: Se envía solicitud de permisos para ingreso a sede el 7 de enero a las 14:00, el permiso no fue confirmado.

2.1.2 Suspensiones

Dentro del periodo evaluado, SDIS solicitó a Media Commerce la suspensión temporal de la operación de los jardines infantiles y de las casas interculturales, la cual comprende el período del 12 de diciembre de 2025 al 25 de enero de 2026, relacionándose a continuación las sedes objeto de dicha suspensión.

Unidad Operativa	Estado
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA	Suspendido
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA	Suspendido
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL	Suspendido
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON	Suspendido

Unidad Operativa	Estado
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA	Suspendido
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES	Suspendido
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON	Suspendido
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON	Suspendido
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO	Suspendido
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO	Suspendido
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES	Suspendido
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO	Suspendido
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL	Suspendido
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL	Suspendido
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON	Suspendido

Unidad Operativa	Estado
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON	Suspendido
40267 - JI - LA CABAÑA - FONTIBON	Suspendido
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES	Suspendido
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO	Suspendido
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES	Suspendido
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA	Suspendido
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA	Suspendido
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS	Suspendido
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA	Suspendido
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA	Suspendido
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA	Suspendido
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA	Suspendido
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA	Suspendido
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA	Suspendido
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON	Suspendido
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA	Suspendido
40225- KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	Suspendido
40153-JI SAN GERONIMO DEL YUSTE	Suspendido

2.1.3 Reuniones del periodo

Durante el periodo del informe, se realizaron reuniones asociadas a este servicio.

N° Acta	Fecha	Tema	Observaciones
05	**05/12/2025**	**Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1**	**Ninguna**

2.2 SERVICIO GESTION DE LA RED Y SEGURIDAD

- **Actividad 1: Monitoreo y supervisión de la red de conectividad**
  Durante el período del 1 al 31 de diciembre del 2025 se realizó la supervisión proactiva de la red de conectividad mediante la plataforma SolarWinds, asegurando la disponibilidad y el rendimiento óptimo de los servicios. Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.
  SolarWinds Platform

- **Actividad 2: Gestión y atención de incidentes**
  Se efectuó la gestión de incidentes siguiendo los procedimientos establecidos, permitiendo la respuesta oportuna ante eventos que afectaban la operación. Gracias a ello, se logró minimizar el impacto en la prestación del servicio y mantener la continuidad de los servicios críticos de conectividad.

- Soportes:

ITEM	Soporte	Observación
1	8. Reporte de disponibilidad Diciembre	Se entrega como soporte del período del 1 al 31 de diciembre de 2025

2.2.1 Registro de casos

Durante el periodo del informe se registran 22 casos relacionados a continuación:

2.2.1.1 Relación de casos

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4080719	1	**40229 – CPI Lourdes Makade Tinika – San Cristóbal:** Servicio intermitente por manipulación de equipos CPE; restablecimiento automático sin intervención, comportamiento recurrente.	1/12/2025	2/12/2025	Solucionado
4080721	1	**40447 Jl Eduardo Santos – Los Mártires:** Enlace asociado a traslado de sede solicitado por la SDIS antes del 12/12/2025. La caída del servicio se debió al retiro temporal de los equipos de conectividad por cambio de ubicación; no se evidenció falla técnica de Media Commerce. La operación quedó normalizada tras coordinación administrativa para reubicación y programación de visita técnica.	1/12/2025	4/12/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4082015	1	**40419 – CDCS Casa de la Sabiduría El Bosque – Engativá:** Pérdida total de conectividad por desconexión de equipos en sede; recuperación tras reinicio y validación en sitio.	2/12/2025	19/12/2025	Solucionado
4082268	1	**40408 – PHC Comunidad de Vida El Camino – Engativá:** Indisponibilidad por manipulación local del CPE; restablecimiento espontáneo y verificación en sede.	2/12/2025	2/12/2025	Solucionado
4082436	1	**40233 – JI Villa Cristina – Engativá:** Servicio caído por falla local entre conversor y CPE; restablecimiento confirmado en sede tras corrección de cableado.	2/12/2025	3/12/2025	Solucionado
4082623	1	**406 – Jardín Juan XXIII – Chapinero:** Caída total del servicio asociada a energización o manipulación interna; recuperación sin intervención externa.	3/12/2025	3/12/2025	Solucionado
4082696	1	**40407 – Jardín Samper Mendoza – Los Mártires:** Servicio interrumpido por manipulación local de equipos; restablecimiento espontáneo confirmado en sede.	3/12/2025	5/12/2025	Solucionado
4082794	1	**42317 – CP Camilo Torres – Engativá:** Pérdida de conectividad coincidente con reinicio eléctrico del equipo en sitio; servicio estable tras recuperación.	3/12/2025	3/12/2025	Solucionado
4082829	1.	**40400 – Jardín La Pájara Pinta – Engativá:** Indisponibilidad por reinicio eléctrico en sede; restablecimiento confirmado sin intervención externa.	3/12/2025	3/12/2025	Solucionado
4083560	1	**40286 – Jardín Alex y Nieves – San Cristóbal:** Caída total de servicio asociada a manipulación o energización local; normalización confirmada en sitio.	3/12/2025	3/12/2025	Solucionado
4084710	1.	**4045 – Jardín Villa Amalia – San Cristóbal:** Interrupción de conectividad por reinicio o manipulación del equipo; servicio restablecido automáticamente.	5/12/2025	9/12/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4086059	1	**40229 – CPI Lourdes Makade Tinika – San Cristóbal:** Servicio intermitente por manipulación de equipos CPE; restablecimiento automático sin intervención, comportamiento recurrente.	10/12/2025	11/12/2025	Solucionado
4086325	1	**40459 – CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 – San Cristóbal:** Indisponibilidad por desconexión de equipos; recuperación tras reinicio eléctrico y validación en sitio.	10/12/2025	10/12/2025	Solucionado
4087964	1	**41124 - CF - Comisaría De Familia Chapinero:** Se presentó indisponibilidad total del servicio por pérdida total de paquetes y baja potencia óptica. La atención se extendió por espera de descartes de primer nivel y limitaciones operativas durante el fin de semana. 15 se piden pruebas de primer nivel, no se reciben por parte de cliente al no tener pruebas se procede con verificación directa en terreno El 16 de diciembre se realizó visita técnica, identificando un hilo abierto en la caja de empalme. Tras fusión, el servicio fue restablecido y el enlace quedó normalizado.	12/12/2025	16/12/2025	Solucionado
4093234	1	**40419 – CDCS Casa de la Sabiduría El Bosque – Engativá:** Pérdida total de conectividad por desconexión de equipos en sede; recuperación tras reinicio y validación en sitio.	17/12/2025	17/12/2025	Solucionado
4094821	1	**42163 - CF - Caivas Los Mártires – Los Mártires**: Se presentó indisponibilidad total del servicio con pérdida del 100% de paquetes y ausencia de aprendizaje de MAC desde el proveedor. Movistar confirmó una falla masiva por corte de fibra en el sector Samper Mendoza. El servicio permaneció afectado durante las labores de reparación y coordinación de ingreso.	22/12/2025	27/12/2025	Solucionado

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
4094858	1	**41315 – CP La María – San Cristóbal:** Se presentó indisponibilidad por pérdida de conectividad, con recuperación automática del enlace. La validación confirmó reinicios del CPE y cortes de energía internos en la sede. El monitoreo evidenció recurrencia en horarios no hábiles, asociada a políticas internas de apagado eléctrico. El evento se clasificó como no atribuible a la red del proveedor.	22/12/2025	22/12/2025	Solucionado
4094860	1	**41315 – CP La María – San Cristóbal:** Se presentó segunda indisponibilidad manejado con el 4094858 indisponibilidad por pérdida de conectividad, con recuperación automática del enlace. La validación confirmó reinicios del CPE y cortes de energía internos en la sede. El monitoreo evidenció recurrencia en horarios no hábiles, asociada a políticas internas de apagado eléctrico. El evento se clasificó como no atribuible a la red del proveedor.	22/12/2025	22/12/2025	Solucionado
4095543	1	**4053 – Centro AMAR San Cristóbal:** Pérdida de conectividad asociada a manipulación o reinicio de equipos; restablecimiento confirmado.	26/12/2025	26/12/2025	Solucionado
4096717	1	**40459 – CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 – San Cristóbal:** Indisponibilidad por desconexión de equipos; recuperación tras reinicio eléctrico y validación en sitio.	29/12/2025	29/12/2025	Solucionado
4097272	1	**40413 – CDCS Casa de la Sabiduría Amaru – Fontibón**: Interrupción temporal de servicio por reinicio de CPE; normalización verificada en sede.	30/12/2025	31/12/2025	Solucionado
4097578	1	**4075-CENTRO AMAR MARTIRES II:** Se presenta indisponibilidad total del servicio en la UO, con pérdida total de paquetes y sin respuesta ICMP. Se solicitaron descartes de primer nivel en sede.	31/12/2025		Progreso

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Fecha de solución	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)
74926	1	**Evento masivo, debido corte de fibra óptica aproximadamente a 1 km de distancia al nodo, ocasionado por actos de vandálicos, lo cual afectó el enlace principal de datos de la Zona 4.**	6/12/2025	6/12/2025	Solucionado

2.2.1.2 Resumen de casos por estado

Estado	Cantidad
Solucionado	22
Pendiente	1
En Proceso	1
Total general	**23**

2.2.1.3 Número de casos que no se finalizaron por encontrarse pendiente la gestión de la SDIS

No. Caso	Prioridad (1, 2 o 3)	Descripción de la solicitud	Fecha registro	Observaciones
4097578	1	**4075-CENTRO AMAR MARTIRES II:** Se presenta indisponibilidad total del servicio en la UO, con pérdida total de paquetes y sin respuesta ICMP.	31/12/2025	No ha sido posible tener contacto con la persona encargada de la UO.

2.3 TRASLADOS, SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES

Dentro del período evaluado, se informa que los procesos de traslado **externo** de las unidades operativas **SII 40535 – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular** y **SII 40447 – Jardín Infantil Eduardo Santos**, así como el traslado **interno** de la unidad operativa **SII 40225 – Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi**, se encuentran en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. El detalle del estado de cada uno de estos traslados se encuentra relacionado en el **numeral 2.1.1 Traslados**

En relación con las suspensiones, durante el mes de diciembre se solicitó la suspensión de **47 unidades operativas**, correspondientes a **jardines infantiles y casas interculturales**, las cuales fueron ejecutadas de manera oportuna y conforme a los lineamientos establecidos. El detalle de las unidades operativas suspendidas se encuentra descrito en el **numeral 2.1.2 Suspensiones**.

En el período evaluado no se registran procesos de ampliación, en virtud de que la **Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS)** no ha presentado solicitudes formales para la modificación de las unidades operativas, conforme a los lineamientos y procedimientos vigentes.

2.4 MANTENIMIENTO PREVENTIVO INFRAESTRUCTURA

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	%Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**26%**	**26%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL

4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADETINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSHUREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS- MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL

En el cronograma se tenían programados 54 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se ejecutaron 32, alcanzando un avance del 61,76%. Los mantenimientos correspondientes a equipos de nivel Central, debido a su criticidad y robustez, se encuentran pendientes de reprogramación mientras se garantiza una ventana adecuada y las condiciones técnicas necesarias para ejecutarlos sin afectar la continuidad del servicio.

Adicionalmente, la suspensión temporal de actividades de la Subdirección de Infancia generó retrasos en la validación de jardines infantiles y en la gestión de algunas indisponibilidades, actualmente se está evaluando el cronograma de mantenimientos físicos con el fin de articularlos con el próximo ciclo de mantenimiento lógico y optimizar su ejecución conjunta.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos serán cargados en la carpeta compartida.
https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

2.5 SERVICIOS DE MONITOREO, GESTIÓN DE TRÁFICO Y ADMINISTRADOR ANCHO DE BANDA

Se llevó a cabo el **servicio de monitoreo y análisis de capacidad** correspondiente al servicio de **Interconexión MPLS – Zona 4**.

Esta actividad tuvo como objetivo evaluar el nivel de aprovechamiento de los anchos de banda, analizar la tendencia de crecimiento del tráfico y identificar posibles riesgos de saturación en los enlaces WAN de **SDIS**, con el fin de anticipar necesidades de ampliación de capacidad o la aplicación de ajustes operativos.

Como resultado de este proceso, se consolidó información relacionada con el consumo de ancho de banda, los patrones de tráfico por sede, la correlación con incidentes presentados y el análisis de capacidad para el soporte de nuevas cargas operativas.

El **detalle técnico, métricas, gráficos y conclusiones** derivados de este análisis se encuentra documentado en el anexo **"Informe_Capacidad_Zona_4.pdf"**, el cual hace parte integral del presente informe.

Se anexa 4. Plan de Capacidad Diciembre

2.6 SIMCARDS, MIFIs E IPv6

A continuación, se relacionan las actividades y soportes de la prestación del servicio durante el periodo.

Fecha	SII	Unidad Operativa	Cantidad	Contingencia	Dias
01/12/2025	40456	PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	1	MIFI	31

3 SEGUIMIENTO AL CRONOGRAMA

3.1 AVANCE DEL CRONOGRAMA

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	70%	70%	0,997397255
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
Ejecución	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1

41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1

359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**51%**	**51%**	**0,99650655**
Comités	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1
Informes de Gestión	437	**10/07/2025**	**19/09/2026**			**43%**	**42%**	**0,983333333**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1

Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Entrega Informe de Gestión # 7	1			192	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			193	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			194	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			195	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			196	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 8	1			197	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			198	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			199	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			200	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			201	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 9	1			202	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			203	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			204	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			205	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			206	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 10	1			207	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			208	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			209	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			210	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 11	1			212	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			213	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			214	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			215	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 12	1			217	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			218	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			219	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			220	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 13	1			222	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			223	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			224	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			225	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			43%	43%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			192	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			193	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			197	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			198	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			202	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			203	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			207	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			208	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			212	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			213	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			217	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			218	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			222	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			223	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0

Trasferenca del Conocimiento	- 46.274	10/09/2026	0/01/1900			19%	19%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	262	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	263	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 5				265	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 6				266	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 7				267	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 8				268	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 9				269	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 10				270	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 11				271	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 12				272	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 13				273	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 14				274	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 15				275	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 16				276	SDIS, MC	0%	0%	0
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1

3.2 EDT

El porcentaje de avance de la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT) es calculado de la siguiente manera:

EDT = PROMEDIO Inicio (100%) + Planeación (100%) + Ejecución (99%) + Seguimiento y Control (51%) + Cierre (0%)

EDT = 70%

Este porcentaje se encuentra acorde al avance del cronograma**.**

Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1

4 SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES DEL CONTRATO

Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

5 Acuerdos de Nivel de Servicio

5.1 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 1

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.1.1 Tabla de Disponibilidades

- **ANS1** Disponibilidad de canales en Nivel Central
- **ANS1** Disponibilidad de canal principal y/o backup en Unidades Operativas

- **ANS1** Disponibilidad de canal único en Unidades Operativas

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	69	74926	Solucionado	**Evento masivo, debido corte de fibra óptica aproximadamente a 1 km de distancia al nodo, ocasionado por actos de vandálicos, lo cual afectó el enlace principal de datos de la Zona 4.**
40229	SI	43200	9	4080719	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40447	SI	43200	6	4080721	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40419	SI	43200	9	4082015	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40408	SI	43200	9	4082268	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40233	SI	43200	6	4082436	Solucionado	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
406	SI	43200	1	4082623	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40407	SI	43200	10	4082696	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
42317	NO	43200	300	4082794	Solucionado	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
40400	SI	43200	6	4082829	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

40286	SI	43200	4	4083560	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4045	SI	43200	6	4084710	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40229	SI	43200	6	4086059	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40459	SI	43200	8	4086325	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
41124	NO	43200	1466	4087964	Solucionado	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada
40419	SI	43200	1	4093234	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
42163	NO	43200	7065	4094821	Solucionado	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
41315	SI	43200	2	4094858	Solucionado	Falla eléctrica cliente
41315	SI	43200	2	4094860	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4053	SI	43200	55	4095543	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40459	SI	43200	7	4096717	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40413	SI	43200	3	4097272	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4075	SI	43200	N/A	4097578	Progreso	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

En la tabla anterior se relacionan las 23 unidades operativas que presentaron indisponibilidad y por ende, generaron tickets. De estos casos atendidos, 3 presentaron indisponibilidad debido a fallas en la red externa, lo cual ocasionó un descuento por afectación del ANS 1.

5.1.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, se afecta el ANS 1 por el valor de $ 1.491.892 a la factura de $ 51.800.672

5.2 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 2

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.2.1 Tabla de Resolución de Incidentes y Solicitudes

- **ANS2** Resolución de incidentes y solicitudes

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4080719	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4080721	Solucionado	1	0	Reinicio CPE por EL Cliente
SI	4082015	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4082268	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4082436	Solucionado	1	0	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
SI	4082623	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4082696	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
NO	4082794	Solucionado	1	0	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
SI	4082829	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4083560	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4084710	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4086059	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4086325	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
NO	4087964	Solucionado	1	0	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada
SI	4093234	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
NO	4094821	Solucionado	1	0	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
SI	4094858	Solucionado	1	0	Falla eléctrica cliente
SI	4094860	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente

Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tipo de prioridad	Tiempo de retraso	Observaciones
SI	4095543	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4096717	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097272	Solucionado	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	4097578	Progreso	1	0	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
SI	74926	Solucionado	1	0	**Evento masivo, debido corte de fibra óptica aproximadamente a 1 km de distancia al nodo, ocasionado por actos de vandálicos, lo cual afectó el enlace principal de datos de la Zona 4.**

5.2.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 2

5.3 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 3

- **ANS3** Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.3.1 Tabla de Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos.

ID de canal	Cumplió ANS?	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Tiempo de retraso	Observaciones
40535	N/A	N/A	Progreso	51 días	Se encuentran en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. Pendiente permisos con tercero.
40447	N/A	N/A	Progreso	15 días	Se encuentran en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. Pendiente permisos con tercero.
40225	N/A	N/A	Progreso	9 días	Se encuentran en ejecución dentro del proceso de reubicación interna del servicio, conforme a los

					lineamientos operativos establecidos. Pendiente permisos para ingreso a UO para viabilidad.

5.3.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 3

5.4 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 4

- **ANS 4** Calidad en la entrega de la documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.4.1 Tabla de Calidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Número de devoluciones	Observaciones
SI	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1.2	1	Se presentaron dos revisiones al documento por parte de SDIS pero no aplica devolución por cuanto la información en el informe corresponde a las conciliaciones previas realizas con SDIS. Por lo tanto, el informe fue entregado oportunamente conforme a los lineamientos establecidos.
SI	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.
SI	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	0	El documento fue entregado en conformidad y sin observaciones por parte de la supervisión.

5.4.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 4

5.5 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 5

- **ANS 5** Oportunidad en la entrega de documentación

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del

Anexo Técnico.

5.5.1 Tabla de Oportunidad en la entrega de documentación.

Cumplió ANS?	Documento	Fecha programada de entrega	Fecha real de entrega	Días de retraso	Observaciones
SI	Anexo 6. 20251203_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1.2	5/12/2025	4/12/2025	01	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 1. 20251203_EDT_CTO 9059-2025_v1	5/12/2025	4/12/2025	01	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 2. 20251203 Cronograma CTO 9059-2025-V1	5/12/2025	43/12/2025	01	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.
SI	Anexo 3. 20251203 _Matriz de Seguimiento CTO 9059-2025_v1	5/12/2025	4/12/2025	01	De conformidad con los lineamientos establecidos, se efectuó la entrega completa de la documentación requerida, cumpliendo con los criterios y procedimientos establecidos para este proceso.

5.5.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 5

5.6 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 6

- **ANS 6** Disponibilidad Herramientas

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.6.1 Tabla de Disponibilidad de Herramientas.

Cumplió ANS?	Herramienta de Administración y gestión de los canales	Fecha de falla	Tiempo de indisponibilidad	Observaciones
SI	Herramienta de gestión	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad
SI	Herramienta de monitoreo	0	0	Herramienta no presenta indisponibilidad

Durante el período evaluado no se presentó indisponibilidad de la herramienta, manteniéndose la operación y el acceso a los recursos sin novedades que afectaran la gestión o continuidad del servicio de monitoreo.

5.6.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 6

5.7 Acuerdo de Nivel de Servicio N° 7

- **ANS 7** Reemplazo de equipos usados durante transición

Serán calculados de acuerdo con lo descrito en el numeral 6.1. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO del Anexo Técnico.

5.7.1 Tabla de Reemplazo de equipos usados.

Cumplió ANS?	Entrega equipos nuevos	Fecha en que se presenta la novedad	Fecha en la que se soluciona	Observaciones

Durante el período evaluado no se registraron actividades de reemplazo de equipos en operación de la zona 4, manteniéndose la infraestructura instalada sin novedades asociadas.

5.7.2 Cálculo de ANS

De conformidad con la tabla anterior, NO se afectó el ANS 7

6 FACTURACION DEL PERIODO

Una vez realizado el proceso de conciliación de ANS, a continuación, se relaciona el detalle de la facturación correspondiente al periodo del presente Informe de Gestión:

Subtotal	$ 51.800.672
ANS 1	$ 1.491.892
ANS 2	$ 0
ANS 3	$ 0
ANS 4	$ 0
ANS 5	$ 0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 50.308.780
IVA	$ 9.558.668
TOTAL	$ 59.867.448

7 BALANCE FINANCIERO

Valor total del Contrato	$ 1.073.480.040
Valor facturado y pagado a la fecha	$ 257.025.968
Valor para facturar en el periodo	$ 59.867.448
Saldo del Contrato	$ 816.454.072

8 SOPORTES

Este informe está acompañado de los siguientes soportes:

1. Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre
2. Informe Financiero Diciembre
3. Informe de calidad Diciembre
4. Plan de capacidad. Diciembre
5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre
6. Inventario de activos Diciembre
7. Reporte de Inventario de Contingencias Diciembre
8. Reporte de disponibilidad Diciembre
9. Reporte Mensual de ANS Diciembre
10. Anexo 1. 20260108 _EDT_CTO 9059-2025_v1
11. Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1
12. Anexo 3. 20260108 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
13. Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

Firmas MEDIA COMMERCE SAS:



Luz Marina Aponte Castro
Gerente Proyecto contrato 9059-2025

Ticket	Tiempo Transcurrido (Horas)	Tiempo Transcurrido (Minutos)	Fecha Hora Digitacion	Estado del Servicio	Referencia	Nombre Cliente	Solicitud	Enlace	Fecha Solicitud	Hora Solicitud	Fecha de Realizacion	Hora de Realizacion	Hora Cierre	Cliente Reportó	Estado Enlace	Causa	OT Tercerizada	Ciudad	Departamento	Tipo de Conexion	Tiempo Muerto	Nom. Usuario Ejecuto	Comentario Solicitud	Genera Indisponibilidad	IP CPE	Nodo Padre	Puerto	Observaciones Tecnicas	Tiempo total de escalamiento (Minutos)
4080719	0,15	9	2/12/2025 7:56	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	105	1/12/2025	01/12/25 17:2	2/12/2025	02/12/25 09:5	2/12/2025 9:54	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	978	HELP DESK	JRIVEROS 01/12/2025 17:28 Se valida afectación en la Unidad Operativa 40229 Jl Lourdes, donde la IP 172.20.46.239 no responde a ping y se evidencia	NO	172.20.46.239	172.20.68.210	32	IP del CPE: 172.2	0
4080721	0,1	6	2/12/2025 8:06	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	91	1/12/2025	01/12/25 18:0	4/12/2025	04/12/25 09:0	4/12/2025 9:00	0	CON	Reinicio CPE	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	3769	HELP DESK	JRIVEROS 01/12/2025 18:05 Se verifica caída total del servicio en la Unidad Operativa 40447 Jl Eduardo Santos, ID 91, ubicada en Los Mártires. La IP	NO	172.20.47.37	172.20.68.205	44	Vlan 2602Servicio	6
4082015	0,15	9	2/12/2025 13:10	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	68	2/12/2025	02/12/25 13:0	19/12/2025	19/12/25 10:4	19/12/2025 10:45	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	24327	HELP DESK	JRIVEROS 02/12/2025 13:09 Se registra apertura de caso por pérdida total de conectividad en la Unidad Operativa 40419 Casa de la Sabiduría El Bosque,	NO	172.20.47.29	172.31.238.6	5	Vlan Servicio 260:	9
4082268	0,15	9	2/12/2025 14:57	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	125	2/12/2025	02/12/25 14:5	2/12/2025	02/12/25 15:2	2/12/2025 15:25	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	24	HELP DESK	JRIVEROS 02/12/2025 14:26 Se valida caída total del servicio en la Unidad Operativa 40408 PHC Comunidad de Vida El Camino, Engativá, ID 125. La	NO	172.20.47.24	172.31.238.6	5	IP del CPE: 172.2	9
4082436	0,1	6	2/12/2025 16:21	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	25	2/12/2025	02/12/25 16:0	3/12/2025	03/12/25 07:5	3/12/2025 7:56	0	DTC	Falla por Con	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	945	HELP DESK	JRIVEROS 02/12/2025 15:40 Se registra caída total del servicio en la Unidad Operativa 40233 Jl Villa Cristina, Engativá, ID 25. La IP 172.20.46.240 no	NO	172.20.46.240	172.31.238.6	29	IP del CPE: 172.2	6
4082623	0,017	1	3/12/2025 8:01	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	108	3/12/2025	03/12/25 07:5	3/12/2025	03/12/25 09:4	3/12/2025 9:45	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	114	HELP DESK	JRIVEROS 03/12/2025 07:50 Se identifica caída total del servicio en la Unidad Operativa 406 Jl Juan XXIII Chapinero ID 108. La IP de gestión 172.20.46.160 no	NO	172.20.46.160	172.20.70.13	22	IP del CPE: 172.2	1
4082696	0,167	10	3/12/2025 9:11	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	84	3/12/2025	03/12/25 07:5	5/12/2025	05/12/25 12:5	5/12/2025 12:51	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	3163	HELP DESK	JRIVEROS 03/12/2025 07:58 Se evidencia caída total del servicio en la Unidad Operativa 40407 Jl Samper Mendoza Los Mártires ID 84. La IP de	NO	172.20.47.23	172.20.68.205	19	Vlan 2602Servicio	10
4082794	0,133	8	3/12/2025 11:24	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	139	3/12/2025	03/12/25 11:2	3/12/2025	03/12/25 16:0	3/12/2025 16:06	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	275	HELP DESK	JRIVEROS 03/12/2025 11:23 Se valida caída total del servicio en la Unidad Operativa 42317 CP Camilo Torres Engativá ID 139. La IP de gestión	NO	172.30.56.190	172.30.56.19	TELEFONICA	Vlan Servicio 67C	8
4082829	0,1	6	3/12/2025 12:15	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	64	3/12/2025	03/12/25 12:1	3/12/2025	03/12/25 15:1	3/12/2025 15:14	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	173	HELP DESK	JRIVEROS 03/12/2025 12:15 Se evidencia caída total del servicio en la Unidad Operativa 40400 Jl La Pájara Pinta Engativá ID 64. La IP de gestión	NO	172.20.47.20	172.31.238.6	39	IP del CPE: 172.2	6
4083560	0,067	4	3/12/2025 16:47	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	94	3/12/2025	03/12/25 16:4	3/12/2025	03/12/25 17:1	3/12/2025 17:34	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	43	HELP DESK	JRIVEROS 03/12/2025 16:30 Se identifica caída total del servicio en la Unidad Operativa 40286 Jl Alex y Nieves San Cristóbal ID 94. La IP de gestión	NO	172.20.46.250	172.20.68.210	38	IP del CPE: 172.2	4
4084710	0,1	6	5/12/2025 14:51	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	11	5/12/2025	05/12/25 14:2	9/12/2025	09/12/25 07:1	9/12/2025 7:39	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	5353	HELP DESK	JRIVEROS 05/12/2025 14:01 Se valida caída total del servicio en la Unidad Operativa 4045 Jl Villa Amalia ID 11. La IP de gestión 172.20.46.183 no	NO	172.20.46.183	172.31.238.6	17	Vlan 2602Servicio	6
4086059	0,1	6	10/12/2025 8:18	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	105	10/12/2025	10/12/25 08:1	11/12/2025	11/12/25 08:2	11/12/2025 8:27	0	DTC	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	1446	HELP DESK	JRIVEROS 09/12/2025 17:10 Se valida afectación de conectividad en la Unidad Operativa 40229 CPI Lourdes Makade Tinika San Cristóbal ID 105, donde	NO	172.20.46.239	172.20.68.210	32	IP del CPE: 172.2	6
4086325	0,133	8	10/12/2025 14:09	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	69	10/12/2025	10/12/25 14:0	10/12/2025	10/12/25 16:3	10/12/2025 16:33	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	137	HELP DESK	JRIVEROS 10/12/2025 12:50 Se reporta novedad de conectividad en la Unidad Operativa 40459 CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 San	NO	172.20.47.41	172.20.68.210	31	Vlan 2602Servicio	8
4087964	24,433	1466	12/12/2025 10:41	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	119	12/12/2025	12/12/25 09:3	16/12/2025	16/12/25 15:0	16/12/2025 15:05	0	CON	Evento fibra c	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	4620	HELP DESK	JRIVEROS 12/12/2025 09:04 Se registra alarma de indisponibilidad en la Unidad Operativa 41124 Comisaría de Familia Chapinero, evidenciando caída	NO	172.20.46.200	172.20.70.13	7	Vlan Servicio 260:	1466
4093234	0,017	1	17/12/2025 11:22	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	69	17/12/2025	17/12/25 10:5	17/12/2025	17/12/25 12:5	17/12/2025 12:53	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	121	HELP DESK	JRIVEROS 17/12/2025 09:56 Se genera caso por indisponibilidad total del servicio 40459 CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 San Cristóbal	NO	172.20.47.41	172.20.68.210	31	Vlan 2602Servicio	1
4094821	117,75	7065	22/12/2025 13:53	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	150	22/12/2025	22/12/25 13:5	27/12/2025	27/12/25 11:3	27/12/2025 11:37	0	CON	Ruotura de Fi	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	0	HELP DESK	JRIVEROS 22/12/2025 11:02 Se genera caso para el servicio 22108 CF Comisaría de Familia Usaquén ID 291 IP 172.20.75.133 por indisponibilidad, con 100%	NO	172.20.75.130	172.30.56.19	TELEFONICA	Vlan Servicio 72C	7065
4094858	0,033	2	22/12/2025 14:55	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	117	22/12/2025	22/12/25 14:5	22/12/2025	22/12/25 15:3	22/12/2025 15:31	0	CON	Falla electrica	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	34	HELP DESK	JRIVEROS 22/12/2025 13:37 Se genera caso para el servicio 42163 CF CAIVAS Los Mártires ID 150 IP 172.20.75.130 por indisponibilidad, evidenciando	NO	172.20.47.5	172.20.68.210	20	Vlan Servicio 260:	2
4094860	0,033	2	22/12/2025 15:03	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	143	22/12/2025	22/12/25 15:0	22/12/2025	22/12/25 15:3	22/12/2025 15:31	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	26	HELP DESK	JRIVEROS 22/12/2025 15:15 Se genera caso por indisponibilidad del canal BK del servicio 42315 CP La María San Cristóbal ID 143, evidenciándose 100%	NO	172.30.56.184	172.30.56.19	TELEFONICA	Vlan Servicio 73C	2
4095543	0,917	55	26/12/2025 7:27	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	38	26/12/2025	26/12/25 07:2	26/12/2025	26/12/25 08:2	26/12/2025 8:22	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	0	HELP DESK	JRIVEROS 24/12/2025 18:26 Se genera caso para el servicio 4053 Centro AMAR San Cristóbal ID 38 IP 172.20.46.188 por indisponibilidad, evidenciándose	NO	172.20.46.188	172.20.68.210	8	IP del CPE: 172.2	55
4096717	0,117	7	29/12/2025 15:50	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	69	29/12/2025	29/12/25 15:4	29/12/2025	29/12/25 15:5	29/12/2025 15:56	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	0	HELP DESK	JRIVEROS 29/12/2025 15:45 Se realiza apertura de caso para el servicio 40459 CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 San Cristóbal ID 69 IP	NO	172.20.47.41	172.20.68.210	31	Vlan 2602Servicio	7
4097272	0,05	3	30/12/2025 16:32	Ejecutado	52104	BOGOTA DIST	Caida de Servicio	3	30/12/2025	30/12/25 16:3	31/12/2025	31/12/25 06:4	31/12/2025 6:45	0	CON	Maniqulacion	0	BOGOTA - Bo	BOGOTA	FO	851	HELP DESK	JRIVEROS 30/12/2025 16:22 Se presenta indisponibilidad de conectividad en la unidad operativa CDCS Casa de la Sabiduría Amaru	NO	172.20.47.28	172.20.68.215	9	Vlan 2602Servicio	3
4097578				Progreso																								

	Planeado	jul-01	ago-02	sep-03	oct-04	nov-05	dic-06	ene-08	feb-09	mar-10	abr-11	may-12	jun-13	jul-14
Tiempo	**14**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**
Costo	$ 1.073.480.040	$ 1.073.480.040	$ 1.073.480.040	$ 1.073.480.040	$ 1.028.414.959	$ 960.296.200	$ 886.210.126	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677
Facturado	$ -	$ -	$ -	$ 45.065.081	$ 68.118.759	$ 74.086.074	$ 59.867.449	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
Aprobado pendiente por facturar	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ -
Por ejecutar	$ 1.073.480.040	$ 1.073.480.040	$ 1.073.480.040	$ 1.028.414.959	$ 960.296.200	$ 886.210.126	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677	$ 826.342.677

Informe de Calidad de Servicio SDIS (MPLS) - Zona 4

Diciembre 2025

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) - Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S A S
Período de Evaluación	Diciembre de 2025
Enlaces Analizados	134 Unidades Operativas

En cumplimiento del anexo técnico del contrato y del plan de seguimiento mensual, se presenta el reporte de desempeño del servicio de Interconexión de Red Privada MPLS (SDIS).

El objetivo de este documento es ofrecer una evaluación integral de la calidad del servicio, contrastando el desempeño registrado con los Rangos Mínimos de Calidad establecidos contractualmente.

Es importante señalar que los eventos relevantes y los casos fortuitos ocurridos durante este mes cuentan con un Informe de Causa Raíz (RFO) previamente entregado. Dichos informes detallan la causa, el tiempo de afectación y las acciones correctivas. Este reporte consolida esa información para sustentar los resultados obtenidos en las métricas de servicio.

Fundamento de la Evaluación

La métrica final de calidad presentada en este informe corresponde al resultado de un proceso de Normalización de Disponibilidad, el cual permite evaluar la calidad del servicio de manera objetiva, excluyendo eventos que no dependen del control operativo del proveedor.

Regla de Exclusión: Durante el mes de diciembre, se excluyen únicamente los tiempos de inactividad asociados a eventos no atribuibles, correspondientes a indisponibilidades generadas por manipulación, desconexión o fallas locales en las Unidades Operativas.

Para el período evaluado no se registraron eventos clasificados como fuerza mayor, tales como incidentes climáticos o afectaciones graves de infraestructura.

I. Niveles de Criticidad y Rangos Mínimos de Calidad

La red se clasifica en niveles de servicio para asegurar que los estándares de calidad sean proporcionales a su criticidad. El servicio MPLS correspondiente al Contrato 9059-2025, provisto por Media Commerce Partners S. A. S., alcanzó un cumplimiento total (**100.00%**) de los rangos mínimos de calidad una vez aplicadas las reglas de normalización.

Nivel de Servicio	Rango Mínimo	% Incumplimiento Bruto	% Incumplimiento Normalizado
Nivel Central (NC)	99.70%	100.00%	0.00%
Principal / Backup (CR)	99.00%	13.51%	0.00%
Canal Único (EU)	97.00%	53.00%	0.00%

II. Análisis de Calidad Detallado por Nivel de Servicio

Nivel Central (NC): Máxima Prioridad (2 Enlaces)
Rango Mínimo de Calidad: 99.70%

El enlace Backup Datos registró una disponibilidad del 99.84%, equivalente a más de 09 minutos de indisponibilidad durante el mes.

Enlace	Disponibilidad Bruta	Rango Mínimo	Resultado Bruto
Principal Datos	100.00%	99.70%	Cumple
Backup Datos	99.84%	99.70%	Cumple

Justificación y Normalización:
Durante el mes evaluado no se registraron eventos de fuerza mayor. Para el enlace que presentó una disminución puntual de disponibilidad el 06 de diciembre, se identificó un intervalo aislado de aproximadamente 9 minutos, sin generación de reporte de falla ni evidencia de afectación en la infraestructura de red. El servicio se restableció de manera automática, reflejándose únicamente un impacto menor en la métrica mensual de disponibilidad (99,84 %), sin configurar un incumplimiento atribuible a Media Commerce

Conclusión:
Una vez depurados los tiempos no atribuibles según el proceso de Normalización, la categoría NC alcanza un cumplimiento normalizado del 100.00%.

Principal y/o Backup (CR): Alta Resiliencia (37 Enlaces)
Rango mínimo de calidad: 99.00%
Incumplimiento Bruto:

Enlace	% de Incumplimiento Bruto	Rango Mínimo	Resultado Bruto
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	95,24%	99.00%	No cumple
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	95,28%	99.00%	No cumple

41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	86,30%	99.00%	No cumple
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	84,15%	99.00%	No cumple
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	63,19%	99.00%	No cumple

Incumplimiento Bruto:
Un total de 5 enlaces (13.51%) presentaron disponibilidad inferior al umbral mínimo establecido.

Análisis y Normalización:

42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 – CASO 4069340
La indisponibilidad del servicio se originó el 21 de noviembre de 2025 por un evento externo de fuerza mayor, asociado a un incendio en una cámara de Codensa/Enel que afectó la infraestructura de fibra del proveedor. Desde el inicio del evento se evidenció ausencia de tráfico y no aprendizaje de MAC, confirmando una afectación ajena a la operación del servicio.

El servicio se restableció el 02 de diciembre de 2025, una vez el proveedor realizó validación en sitio y se identificó que el equipo se encontraba desconectado, condición no atribuible al aliado técnico ni a Media Commerce. Tras la reconexión, el enlace sincronizó correctamente, se validó aprendizaje de MAC y conectividad estable en capa 2 y capa 3, sin presentarse nuevas alarmas.

Dado que el origen del evento corresponde al mes de noviembre y la recuperación se materializó el 02 de diciembre, la afectación se originó por una falla interna en la operación del servicio proporcionado por el aliado Movistar. El incidente fue corregido y no se presentan nuevas afectaciones, por lo que el impacto en este período queda registrado como incidente resuelto.

42135 - SL - SUBDIRECCIÓN LOCAL FONTIBÓN – CASO 4069631
La indisponibilidad del servicio se evidenció desde el 21 de noviembre de 2025, con interfaces en estado UP/UP pero sin tráfico, sin registrarse fallas masivas en la red del proveedor. Durante el seguimiento se solicitaron de manera reiterada descartes de primer nivel, validaciones en sitio y coordinación de ingreso, lo cual extendió los tiempos de atención.

El 02 de diciembre de 2025 el servicio fue restablecido, una vez se confirmó una desconexión física en sede, condición no atribuible al aliado técnico ni a Media Commerce. Tras la reconexión sobre el medio de fibra disponible, se validó aprendizaje de MAC, conectividad estable y ausencia de alarmas en la plataforma de monitoreo.

Dado que la afectación se originó en noviembre y el restablecimiento ocurrió a inicios de diciembre, el impacto observado en este período corresponde a la continuidad de un evento previo, asociado a condiciones locales en sede, por lo cual no se considera una falla imputable a la operación del mes.

41124 - CF - COMISARÍA DE FAMILIA CHAPINERO – CASO 4087964
El 12 de diciembre de 2025 se registró indisponibilidad total del servicio en la Unidad Operativa 41124, evidenciada por pérdida del 100% de paquetes hacia la IP de gestión y potencia óptica de recepción en umbral de alarma baja en el puerto de acceso. Ante esta condición, se generó el caso 4087964 para trazabilidad y seguimiento.

Durante la gestión inicial se permaneció a la espera de descartes de primer nivel en sede, necesarios para avanzar con el diagnóstico. Adicionalmente, debido a limitaciones operativas y al fin de semana (13 y 14 de diciembre), no fue posible realizar maniobras de campo de manera inmediata. El 16 de diciembre de 2025, una vez se contó con personal técnico, se efectuaron validaciones en sitio, identificando un hilo abierto en la caja de empalme, el cual fue refusionado, permitiendo el restablecimiento del servicio y la normalización del enlace.

42163 - CF - CAIVAS LOS MÁRTIRES – LOS MÁRTIRES – CASO 4094821
El 22 de diciembre de 2025 se presentó indisponibilidad total del servicio en la Unidad Operativa 42163, evidenciada por 100% de pérdida de paquetes hacia la IP 172.20.75.130. Desde el equipo de agregación se verificó el puerto hacia el proveedor UP a 10G full dúplex y con niveles ópticos normales; no obstante, no se observó aprendizaje de MAC en la VLAN 72, indicando ausencia de tráfico desde el tramo del proveedor.

El caso fue escalado a Movistar, quien confirmó la afectación asociada a una falla masiva por corte de fibra óptica en el sector Samper Mendoza (MAXIMO-9058122 / MAXIMO-9058138). El servicio permaneció indisponible durante las labores de campo y coordinación de ingreso.
El 27 de diciembre de 2025 se confirmó el restablecimiento del servicio, evidenciándose normalización del tráfico y operación estable del enlace.

42126 - COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 1 – SAN CRISTÓBAL – CASO 4075859
El 26 de noviembre de 2025 se presentó pérdida total de conectividad y gestión en la Unidad Operativa 42126, evidenciada por falta de respuesta hacia la IP 172.30.56.206. En una primera validación desde el nodo COSTA-BAR se observó el puerto hacia la sede en estado UP y con niveles ópticos normales, sin aprendizaje de direcciones MAC en la VLAN 8, motivo por el cual se solicitó al operador validación del transporte de nivel 2.

Posteriormente, durante el seguimiento del caso, se evidenció degradación del enlace con el puerto asociado en estado down, potencia óptica fuera de rango y ausencia de MAC en la VLAN, indicando una afectación a nivel de fibra o equipos ópticos. Se realizaron descartes remotos y se solicitó apoyo en sitio; no obstante, la atención se vio condicionada por la disponibilidad de la sede y la gestión de permisos de ingreso.

El operador realizó dos visitas técnicas en campo. En la segunda intervención se efectuaron mediciones OTDR desde sede, identificando una falla sobre la red de fibra a una distancia aproximada de 8700 metros, así como condiciones anómalas en el tramo que afectaban el desempeño de los equipos ópticos. Una vez se habilitaron las condiciones de seguridad para

intervenir la infraestructura, se ejecutaron trabajos de empalme y corrección sobre la fibra comprometida.

El 12 de diciembre de 2025 a las 09:59 se confirmó el restablecimiento del servicio, evidenciándose la normalización de la conectividad y de la gestión del enlace, quedando la Unidad Operativa en operación estable y bajo monitoreo.

Conclusión:
Una vez aplicadas las depuraciones correspondientes, excluyendo el enlace 42135 – SL – SUBDIRECCIÓN LOCAL FONTIBÓN (Caso 4069631) por tratarse de un evento no atribuible a la operación, los demás enlaces con disponibilidad inferior al umbral reflejan afectaciones internas o fallas atribuibles a la operación de Media Commerce. Con la normalización, la categoría Principal y/o Backup (CR) alcanza un cumplimiento del 96,87%, reflejando un nivel de disponibilidad ajustado según los rangos establecidos para enlaces de alta resiliencia.

Canal Único (EU): Operación Estándar (95 Enlaces)
Rango mínimo de calidad: 97.00%
Incumplimiento Bruto:

Enlace	% de Incumplimiento Bruto	Rango Mínimo	Resultado Bruto
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	94,86%	97.00%	No cumple
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	94,82%	97.00%	No cumple
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	94,75%	97.00%	No cumple
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	94,58%	97.00%	No cumple
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	94,55%	97.00%	No cumple
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	94,43%	97.00%	No cumple
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	94,33%	97.00%	No cumple
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	94,31%	97.00%	No cumple
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	94,30%	97.00%	No cumple
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	93,87%	97.00%	No cumple
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	93,73%	97.00%	No cumple
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	93,64%	97.00%	No cumple
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	93,61%	97.00%	No cumple
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	93,60%	97.00%	No cumple
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	93,56%	97.00%	No cumple

40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	93,55%	97.00%	No cumple
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	93,49%	97.00%	No cumple
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	93,41%	97.00%	No cumple
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	90,66%	97.00%	No cumple
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	89,80%	97.00%	No cumple
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	89,63%	97.00%	No cumple
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	87,89%	97.00%	No cumple
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	87,84%	97.00%	No cumple
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	87,42%	97.00%	No cumple
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	87,39%	97.00%	No cumple
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	87,24%	97.00%	No cumple
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	84,17%	97.00%	No cumple
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	84,09%	97.00%	No cumple
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	83,99%	97.00%	No cumple
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	83,94%	97.00%	No cumple
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	83,80%	97.00%	No cumple
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	83,68%	97.00%	No cumple
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	83,48%	97.00%	No cumple
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	83,02%	97.00%	No cumple
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	78,42%	97.00%	No cumple
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	77,99%	97.00%	No cumple
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	71,73%	97.00%	No cumple
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	67,78%	97.00%	No cumple
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	66,95%	97.00%	No cumple
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	62,56%	97.00%	No cumple
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	62,53%	97.00%	No cumple
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	58,35%	97.00%	No cumple
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	57,03%	97.00%	No cumple
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	56,60%	97.00%	No cumple

40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	45,21%	97.00%	No cumple
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	36,57%	97.00%	No cumple
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	19,19%	97.00%	No cumple
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	16,77%	97.00%	No cumple
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	1,98%	97.00%	No cumple
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	0,00%	97.00%	No cumple
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12	0,00%	97.00%	No cumple

Se identificaron 51 enlaces (53.68%) con disponibilidad inferior al rango mínimo del servicio.

Casos Críticos:
Durante el periodo evaluado se identificaron enlaces con niveles de disponibilidad nulos o considerablemente bajos. Dentro del grupo, 14 enlaces presentaron disponibilidad inferior al 50%, incluyendo dos con 0.00% sin operación durante la totalidad del mes. Durante el proceso de revisión detallada de los 95 enlaces clasificados en la categoría Canal Único (EU), se identificaron 51 enlaces con disponibilidad inferior al 97%. Para cada uno se realizó correlación técnica, verificación en plataformas de monitoreo y validación directa en campo o mediante comunicación con responsables de sede.

Al revisar cada caso, se evidenció que varios de estos resultados se deben a situaciones operativas particulares y no a fallas en la operación de Media Commerce. Entre estas situaciones se destacan suspensiones de servicio solicitadas por la entidad y manipulación directa de equipos en las sedes. En particular, los jardines infantiles (JI) y las Casas de Pensamiento Intercultural (CPI) presentaron indisponibilidad parcial o total en diferentes fechas de diciembre, derivadas del procedimiento de suspensión temporal de servicios, el cual se ejecutó progresivamente desde el nodo de Media Commerce conforme a la programación de la SDIS y las condiciones de cada sede. Algunos enlaces permanecieron sin tráfico de servicio debido a que los equipos fueron apagados o desconectados por los responsables de las sedes, y la activación de los canales se realizó únicamente cuando correspondió la ejecución de la suspensión oficial.

Enlaces con pérdida de servicio asociada a manipulación o desconexión de equipos en sede

Durante el período analizado se presentaron eventos de indisponibilidad en varios enlaces cuya afectación estuvo relacionada con desconexión, apagado eléctrico o manipulación de los equipos CPE en las sedes. En estos casos, las validaciones desde la red de acceso evidenciaron pérdida total de conectividad, ausencia de respuesta ICMP y niveles de potencia óptica en estado crítico o sin recepción, sin que se identificaran fallas en la infraestructura de Media Commerce.

Para cada evento se realizaron verificaciones en plataformas de monitoreo, revisión de estado de puertos, niveles ópticos y sesiones de enrutamiento, así como solicitudes reiteradas de descartes de primer nivel en sitio.

Casos asociados a esta causa:

1. 40229 – CPI Lourdes Makade Tinika – San Cristóbal – Casos 4080719 / 4086059
   Servicio intermitente por manipulación de equipos CPE; restablecimiento automático sin intervención, comportamiento recurrente.
2. 40419 – CDCS Casa de la Sabiduría El Bosque – Engativá – Casos 4082015 / 4093234
   Pérdida total de conectividad por desconexión de equipos en sede; recuperación tras reinicio y validación en sitio.
3. 40408 – PHC Comunidad de Vida El Camino – Engativá – Caso 4082268
   Indisponibilidad por manipulación local del CPE; restablecimiento espontáneo y verificación en sede.
4. 406 – Jardín Juan XXIII – Chapinero – Caso 4082623
   Caída total del servicio asociada a energización o manipulación interna; recuperación sin intervención externa.
5. 40407 – Jardín Samper Mendoza – Los Mártires – Caso 4082696
   Servicio interrumpido por manipulación local de equipos; restablecimiento espontáneo confirmado en sede.
6. 42317 – CP Camilo Torres – Engativá – Caso 4082794
   Pérdida de conectividad coincidente con reinicio eléctrico del equipo en sitio; servicio estable tras recuperación.
7. 40400 – Jardín La Pájara Pinta – Engativá – Caso 4082829
   Indisponibilidad por reinicio eléctrico en sede; restablecimiento confirmado sin intervención externa.
8. 40286 – Jardín Alex y Nieves – San Cristóbal – Caso 4083560
   Caída total de servicio asociada a manipulación o energización local; normalización confirmada en sitio.
9. 4045 – Jardín Villa Amalia – San Cristóbal – Caso 4084710
   Interrupción de conectividad por reinicio o manipulación del equipo; servicio restablecido automáticamente.
10. 40233 – JI Villa Cristina – Engativá – Caso 4082436
    Servicio caído por falla local entre conversor y CPE; restablecimiento confirmado en sede tras corrección de cableado.
11. 40459 – CIE Centro Integrarte Atención Externo Grupo 10 – San Cristóbal – Casos 4086325 / 4096717
    Indisponibilidad por desconexión de equipos; recuperación tras reinicio eléctrico y validación en sitio.
12. 4053 – Centro AMAR San Cristóbal – Caso 4095543
    Pérdida de conectividad asociada a manipulación o reinicio de equipos; restablecimiento confirmado.
13. 40413 – CDCS Casa de la Sabiduría Amaru – Fontibón – Caso 4097272
    Interrupción temporal de servicio por reinicio de CPE; normalización verificada en sede.

Enlaces con pérdida de servicio por afectación eléctrica en sedes

Durante el período analizado se registraron eventos de indisponibilidad en el sector San Cristóbal asociados a fallas eléctricas en las sedes, incluyendo reinicios o desconexión de los equipos CPE.

Las revisiones desde la red de acceso evidenciaron pérdida de conectividad y las verificaciones en sitio confirmaron la afectación eléctrica.

41315 – CP La María – San Cristóbal – Caso 4094858
El 22 de diciembre de 2025 se presentó indisponibilidad del servicio por pérdida total de conectividad. Posteriormente se evidenció recuperación automática del enlace; la validación en sede confirmó reinicios eléctricos del CPE y fallas de energía en la zona. El evento se asoció a afectación eléctrica en sede y el caso fue cerrado.

Hallazgo: Los registros de monitoreo muestran pérdidas de conectividad recurrentes en horarios no hábiles —fines de semana, nocturnos o al finalizar la jornada— coincidiendo siempre con cortes de energía internos en la sede.

Validación: En comunicación con el personal responsable, se confirmó que varias sedes apagan la energía de forma rutinaria como parte de sus políticas internas de cierre o ahorro de recursos. Al restablecer energía el siguiente día hábil, los equipos recuperan servicio sin fallas técnicas asociadas a la red del proveedor.

Normalización: Estas incidencias se clasifican como no atribuibles, dado que la causa corresponde a acciones internas de la sede y no a fallas del enlace o de la red de transporte.

Casos especiales por traslado de sede o canal solicitado por el cliente

1. **4080721 – 40447 JI Eduardo Santos – Los Mártires**
   Enlace asociado a traslado de sede solicitado por la SDIS antes del 12/12/2025. La caída del servicio se debió al retiro temporal de los equipos de conectividad por cambio de ubicación; no se evidenció falla técnica de Media Commerce. La operación quedó normalizada tras coordinación administrativa para reubicación y programación de visita técnica.

2. **40535 – ADMON – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular – Engativá**
   Enlace con indisponibilidad atribuida a traslado externo solicitado por la entidad desde octubre de 2025. La ejecución del traslado dependió de permisos de terceros para uso de infraestructura pública, incluyendo postería y cruces de vía. Durante el período evaluado, el proceso continuaba en gestión administrativa y técnica, incluyendo evaluación de rutas alternativas, por lo cual el 0% de disponibilidad registrado no corresponde a falla de Media Commerce.

Suspensiones por solicitud de cliente – Zona 4 (Subdirección de Infancia)

Durante el período evaluado, se registraron suspensiones temporales de algunos enlaces correspondientes a Unidades Operativas con modalidad JI y CPI, conforme a la solicitud formal enviada por la Subdirección de Infancia y la SDIS el 11 de diciembre de 2025, con vigencia a partir del 12 de diciembre de 2025. La reactivación de estos servicios está programada para el 25 de enero de 2026, fecha en la cual todos los canales deberán encontrarse activos y en correcto funcionamiento.

La afectación se originó exclusivamente por la ejecución administrativa del retiro o suspensión de equipos en sede, según lo solicitado por el cliente, y no corresponde a fallas técnicas de Media

Commerce ni del aliado Movistar. Todos los enlaces permanecieron en operación normal y bajo monitoreo hasta la fecha de inicio de la suspensión, garantizando conectividad estable y cumplimiento de los ANS previos.

A continuación, se relacionan las Unidades Operativas afectadas por la suspensión:

Unidad Operativa	Estado	Fecha de suspensión
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES	Suspendido	01/12/2025
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	14/12/2025
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON	Suspendido	15/12/2025
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO	Suspendido	16/12/2025
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO	Suspendido	16/12/2025
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES	Suspendido	16/12/2025
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO	Suspendido	16/12/2025
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	16/12/2025

Unidad Operativa	Estado	Fecha de suspensión
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido	17/12/2025
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	18/12/2025
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	18/12/2025
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	18/12/2025
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON	Suspendido	18/12/2025
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON	Suspendido	18/12/2025
40267 - JI - LA CABAÑA - FONTIBON	Suspendido	18/12/2025
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES	Suspendido	18/12/2025
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO	Suspendido	18/12/2025
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES	Suspendido	18/12/2025
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS	Suspendido	18/12/2025
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025

Unidad Operativa	Estado	Fecha de suspensión
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON	Suspendido	18/12/2025
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA	Suspendido	18/12/2025

Observación: Todos los enlaces se encontraban en operación normal y bajo monitoreo hasta la fecha de suspensión. No se imputan fallas técnicas ni se justifica disminución en los indicadores de disponibilidad durante este período.

Durante el periodo evaluado se identificó un enlace con niveles de disponibilidad nulos, asociado a una situación operativa particular presentado en la sede. A continuación, se describe de manera puntual el caso identificado y las condiciones que dieron origen a dicho resultado.

4037 - JI - ENGATIVA – ENGATIVA
Unidad Operativa cuya conectividad se encuentra activa mediante un proveedor distinto a Media Commerce, según validación realizada con la responsable de la sede, la señora Rosalbina Sanabria. Por conveniencia operativa, los funcionarios del jardín continúan utilizando el proveedor anterior, motivo por el cual los equipos instalados por Media Commerce permanecen apagados y sin tráfico de servicio. Esta condición explica el registro de 0% de disponibilidad durante el periodo evaluado. La Unidad Operativa se encuentra en seguimiento técnico y administrativo, incluyendo la verificación del estado de los equipos y la gestión de retiro de infraestructura del proveedor anterior, a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Conclusión:
Luego del análisis técnico, revisiones en plataformas de monitoreo, comunicación con responsables de sede y correlación con el historial de la red, se determina que:

Distribución de causas de indisponibilidad en los enlaces críticos:

- Suspensión temporal de servicio solicitada por la entidad (equipos apagados o desconectados en sede, ejecución progresiva desde el nodo de Media Commerce): 38%
- Manipulación o reinicio de equipos CPE por personal de sede: 42%
- Afectaciones técnicas atribuibles a la operación del proveedor o incidencias de red (fibra, equipos, conectividad): 20%

Todas las causas corresponden a eventos no atribuibles a Media Commerce, a excepción de los casos asociados a fallas técnicas internas del proveedor, los cuales fueron atendidos y normalizados dentro del período. Los enlaces que estuvieron bajo suspensión o manipulación local no se consideran dentro del cálculo de disponibilidad normalizada, ya que permanecieron activos hasta la ejecución oficial de la suspensión solicitada por la SDIS.

Como resultado, la categoría EU alcanza un cumplimiento normalizado acorde con los rangos establecidos para enlaces de alta resiliencia, reflejando la operación real del servicio sin incluir los efectos de suspensiones temporales ni acciones internas de sede.

III. Incidencias Relevantes del Mes

Durante el periodo evaluado no se presentaron eventos de fuerza mayor ni afectaciones externas de gran magnitud que impactaran la operación de la red.

Los niveles de disponibilidad inferiores al umbral mínimo en algunos enlaces se deben a situaciones operativas particulares relacionados con la suspensión temporal de servicios solicitada por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), la cual afectó 46 enlaces correspondientes a jardines infantiles (JI) y Casas de Pensamiento Intercultural (CPI).

Estas suspensiones fueron ejecutadas progresivamente desde el nodo de Media Commerce a partir del 12 de diciembre de 2025, conforme a la programación de la entidad y las condiciones de cada sede. Durante este proceso:

- Los equipos permanecieron apagados o desconectados en sede por decisión de los responsables de las unidades, generando indisponibilidad parcial o total.
- La activación de los canales se realizó únicamente según la ejecución oficial de la suspensión.
- No se registraron fallas técnicas atribuibles a Media Commerce en estos enlaces durante el mes.

Por lo tanto, los indicadores de disponibilidad reflejan los efectos de estas suspensiones y no representan deficiencias operativas de la red.

IV. Oportunidades de Mejora

A partir del análisis técnico, la revisión de incidentes y el comportamiento histórico de los enlaces, se identifican las siguientes oportunidades de mejora orientadas a reducir indisponibilidades no atribuibles y optimizar la coordinación entre SDIS y Media Commerce:

1. **Fortalecimiento de prácticas internas de gestión energética en sedes**
   Un porcentaje relevante de las indisponibilidades se originó por apagado o desconexión de energía en horarios no hábiles, producto de procedimientos internos de las sedes o manipulación de equipos.
   Se recomienda:
   Definir lineamientos institucionales para garantizar energía continua en los equipos de red.
   Evitar desconexiones no programadas durante fines de semana o jornadas nocturnas.

2. **Control del acceso físico y manipulación de equipos**
   Algunos incidentes se generaron por manipulación directa de equipos CPE o desconexión de equipos en sede durante la ejecución de suspensiones temporales.
   Se sugieren acciones:

Etiquetar cables críticos (energía, fibra, UTP) para evitar desacoples involuntarios.
Coordinar con los responsables de sede las acciones de desconexión o reinstalación de equipos.

3. **Optimización del flujo de permisos de ingreso**
   Se identificaron retrasos en la atención presencial por tiempos prolongados en la autorización de acceso a sedes.
   Se propone:
   Definir un protocolo abreviado de autorización para casos críticos.
   Establecer canales directos para aprobación rápida en incidencias fuera de horario hábil.
   Mantener actualizada la base de datos de contactos por sede.

4. **Notificación oportuna de indisponibilidades críticas**
   Se recomienda garantizar la visibilidad inmediata de indisponibilidades relevantes para activar planes de seguimiento:
   Activar alertas internas automáticas de escalamiento.
   Revisar procedimiento de gestión fuera de horario hábil.
   Garantizar el registro inmediato de incidentes críticos en plataformas de monitoreo.

V. Conclusiones

1. El servicio MPLS en la Zona 4 mantiene un desempeño robusto, con cumplimiento normalizado del 100% en NC, 97.04% en CR y 99.96% en EU tras la aplicación del proceso de normalización definido contractualmente.

2. Las indisponibilidades más relevantes del mes estuvieron asociadas a suspensiones temporales de servicios solicitadas por la SDIS en jardines infantiles (JI) y Casas de Pensamiento Intercultural (CPI), ejecutadas progresivamente desde el nodo de Media Commerce. Durante estas suspensiones:
   a. Los equipos permanecieron apagados o desconectados en sede según programación de la entidad.
   b. La activación de los canales se realizó únicamente cuando correspondió la ejecución oficial de la suspensión.
   c. No se registraron fallas técnicas atribuibles a Media Commerce en estos enlaces.

3. No se presentaron eventos de fuerza mayor ni incidentes externos que afectaran la operación de la red durante el periodo.

Informe de Capacidad de Servicio SDIS (MPLS) - Zona 4

Diciembre 2025

Contrato de Referencia	9059-2025
Servicio Evaluado	Red MPLS (SDIS) - Interconexión Sede Central y Unidades Operativas
Proveedor	Media Commerce Partners S A S
Período de Evaluación	Diciembre de 2025
Enlaces Analizados	134 Unidades Operativas

Introducción

En cumplimiento del anexo técnico del contrato 9059-2025 y del plan de seguimiento mensual, se presenta el Informe de Capacidad correspondiente al servicio de Interconexión MPLS Zona 4.

El objetivo de este informe es evaluar el aprovechamiento de los anchos de banda, la tendencia de crecimiento del tráfico, y la identificación de riesgos de saturación en los enlaces WAN de SDIS, con el fin de anticipar necesidades de ampliación o ajustes operativos.

Este documento consolida datos de consumo, patrones de tráfico por sede, correlación con incidentes y análisis de capacidad para soporte de nuevas cargas operativas.

I. Metodología de Evaluación de Capacidad

El análisis se fundamenta en:

1. **Monitoreo continuo (24/7)** de tráfico por interfaz WAN.
2. **Promedios horarios y picos diarios**, con énfasis en las horas de mayor demanda (08:00–16:00).
3. **Criterio de alerta temprana:**
   - Uso sostenido >70%: riesgo moderado.
   - Uso sostenido >85%: alto riesgo – requiere ajuste.
   - Picos >95%: congestión real o potencial.

4. Exclusión de datos en periodos con fallas por:
   - Fuerza mayor (incendio, descargas atmosféricas).
   - Manipulación en sede o desconexión de energía.
   - Intervenciones programadas aprobadas.

Con ello se garantiza una evaluación real del comportamiento de capacidad, no distorsionada por eventos no atribuibles a la red del proveedor.

		Uso de Bandwidth			
Nivel	Enlaces	0% – 69%	70% – 85%	> 85%	Observación
Nivel Central	2	2	0	0	Capacidad holgada
Principal/Backup	37	36	1	0	Enlaces estables, algunos en riesgo medio
Canal Único	93	90	3	0	Variabilidad alta, algunos enlaces al límite

Aplicando la fórmula combinada (70% promedio y 30% pico), se identifica que aproximadamente el 3% de los enlaces presentan riesgo medio o alto para este periodo. Esta situación se concentra mayoritariamente en sedes de Canal Único (EU), aunque este mes destaca también un caso crítico en un enlace Principal (CR).

Esta ponderación resulta viable dado que el promedio refleja la carga habitual operativa, mientras que el pico captura eventos aislados de alta demanda —como las anomalías de transmisión detectadas en *Centro Crecer*—, ofreciendo así una estimación más precisa de la carga real de la red que la consideración aislada de promedios o picos.

Recepción bps

ID SDIS	Enlace	Bandwidth	Uso de Bandwidth
41184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	20 Mbps	87,93%
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	12 Mbps	82,43%
40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	12 Mbps	76,25%

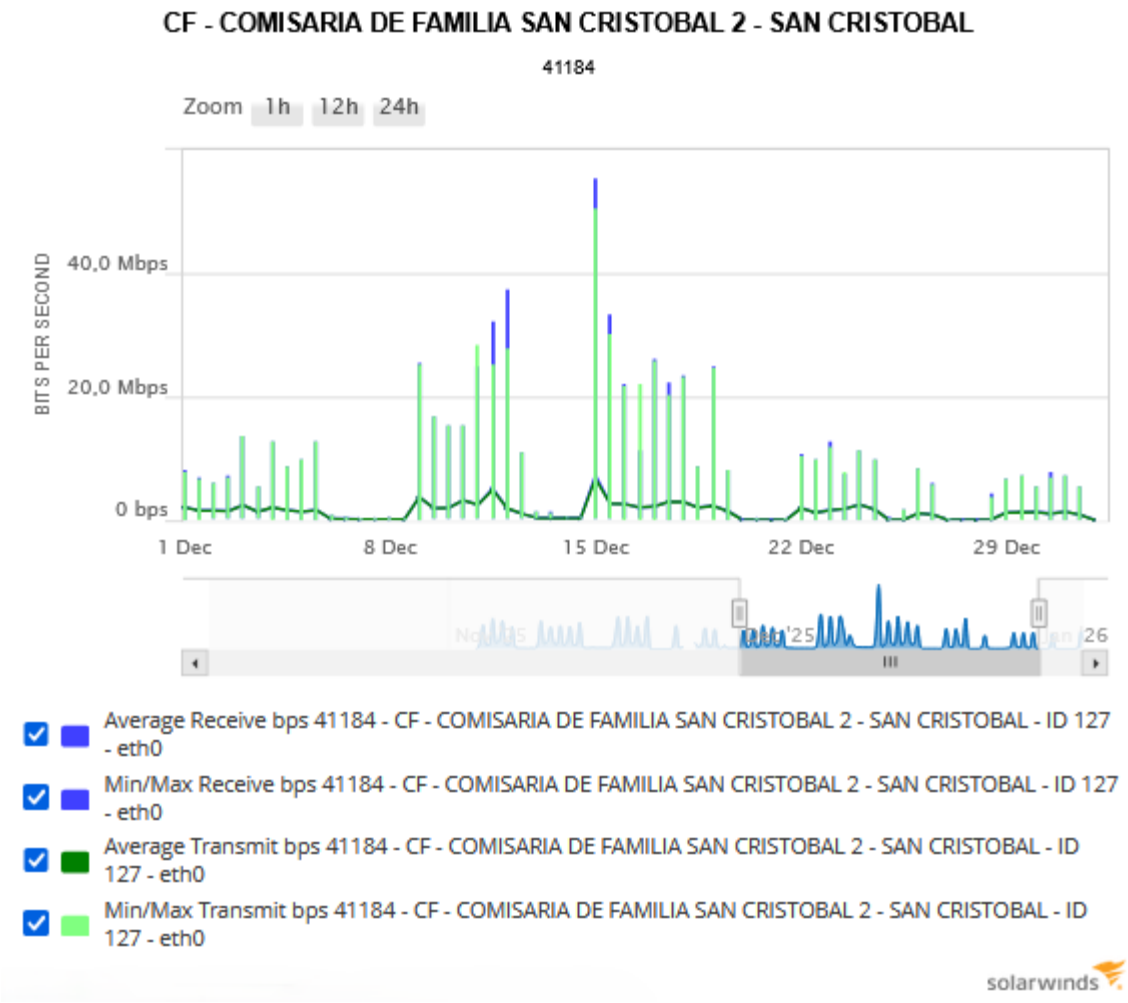
Transmisión bps

ID SDIS	Enlace	Bandwidth	Uso de Bandwidth
40176	CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	12 Mbps	184,39%
41184	CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	20 Mbps	80,31%
40534	BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	12 Mbps	79,24%
40525	CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	12 Mbps	73,25%

II. Análisis Detallado de Enlaces Críticos

Análisis Detallado: ID 41184 - CF COMISARÍA DE FAMILIA SAN CRISTÓBAL 2

Este enlace es particularmente crítico porque combina una saturación de ancho de banda con problemas de hardware ya identificados anteriormente.



Comportamiento del Tráfico (Diciembre 2025)

A partir de la gráfica de SolarWinds, se observan los siguientes patrones:

- Picos de Tráfico Excesivos: Se evidencian múltiples picos que superan la línea de los 40 Mbps, llegando incluso a rozar los 55 Mbps. Esto representa más del 275% de la capacidad contratada actual (20 Mbps).

- Frecuencia de Saturación: Los eventos de alta demanda no son aislados; se concentran con fuerza entre el 8 y el 16 de diciembre, mostrando una red que trabaja forzada constantemente.
- Simetría de Carga: Tanto la recepción (azul) como la transmisión (verde) presentan picos elevados, lo que indica un uso intensivo bidireccional de datos.

Correlación con Incidentes de Hardware

- Limitaciones del Equipo: En noviembre se reportó que el equipo Teltonika RUT200 presentó pérdida de configuración y reinicios por limitaciones en el procesamiento de tráfico.

Recomendaciones Técnicas

Para este enlace específico, la solución debe ser integral:

Acción	*Recomendación*	*Beneficio Esperado*
Actualización de Hardware	Sustituir RUT200 por RUT301 inmediatamente.	Mayor capacidad de procesamiento para manejar los picos de tráfico sin bloqueos.
Ampliación de Capacidad	Incrementar a un mínimo de 60 Mbps.	Eliminar el cuello de botella actual de 20 Mbps y cubrir los picos observados de 55 Mbps.
Opción Óptima	80 Mbps.	Garantizar estabilidad por 12-18 meses frente al crecimiento de la sede.

Conclusión

El enlace actual de 20 Mbps es insuficiente. La evidencia gráfica muestra que la sede intenta cursar casi el triple de lo contratado, lo que genera una degradación crítica del servicio. Es imperativo ejecutar el cambio de hardware y la ampliación de ancho de banda de forma simultánea**.**

Análisis Detallado: SII 40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA

Este enlace ya había sido identificado como crítico en el mes de noviembre. La gráfica de diciembre confirma que la situación de saturación persiste y se ha intensificado.

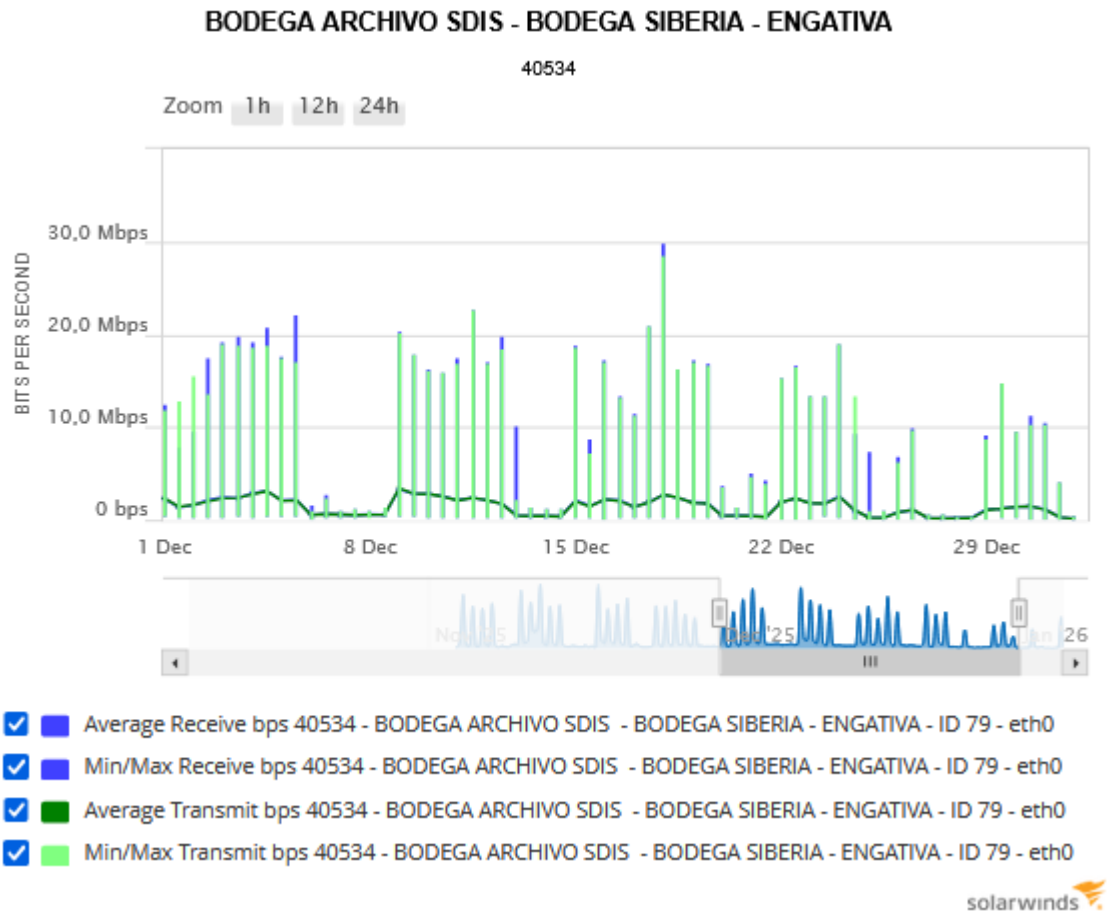
Comportamiento del Tráfico (Diciembre 2025)

Basado en la gráfica de monitoreo de SolarWinds para el periodo de diciembre:

- Saturación en Horario Laboral: Se observa una actividad constante y elevada entre el 1 y el 22 de diciembre, coincidiendo con los días de mayor operación logística de la bodega.
- Picos que superan la capacidad: El enlace de 12 Mbps es sobrepasado de manera sistemática. Se registran picos de recepción (RX) que alcanzan los 29.73 Mbps y picos

visuales en la gráfica que rozan los 30 Mbps. Esto representa un uso superior al 240% de la capacidad contratada.

- Congestión en Transmisión (TX): Al igual que en noviembre, la transmisión presenta picos críticos, alcanzando los 28.50 Mbps.



Impacto en la Operación

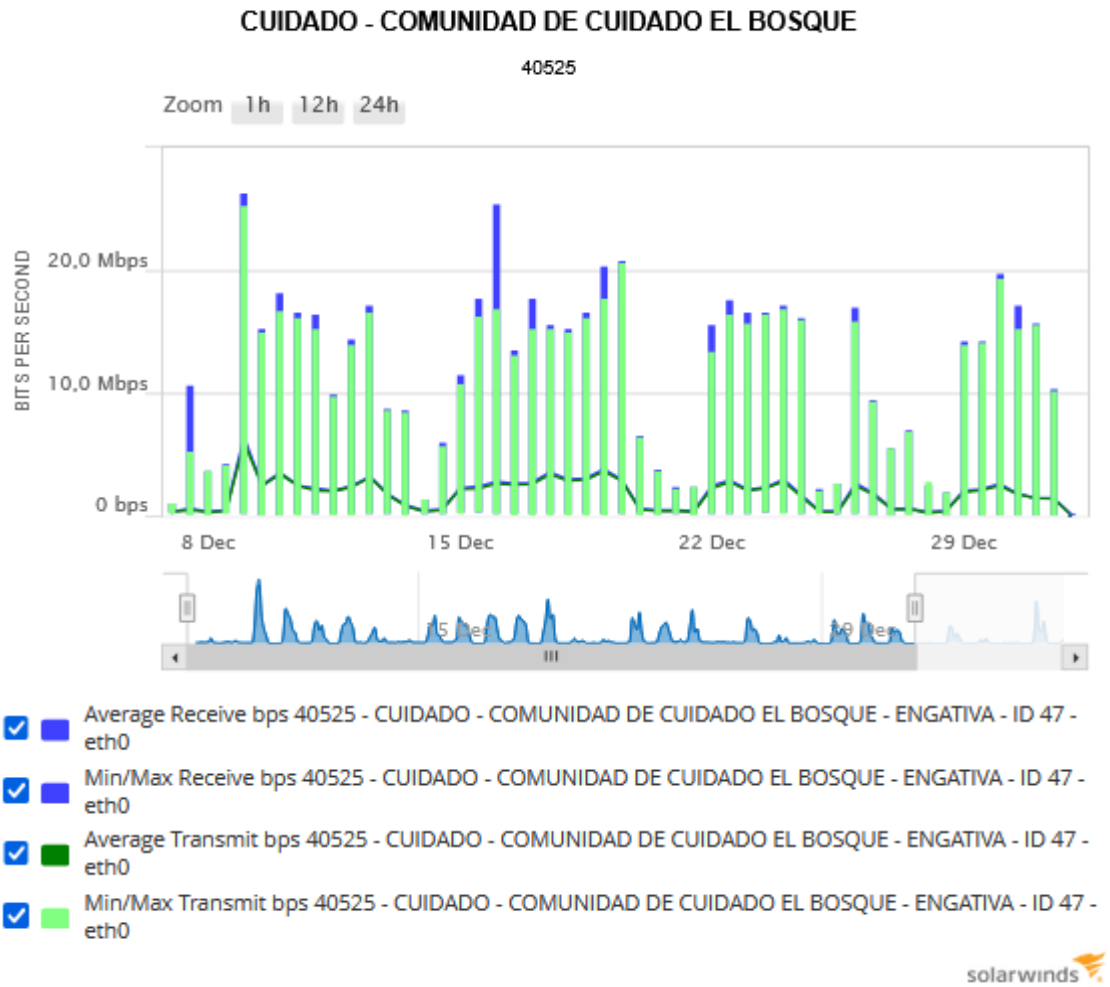
- Cuello de Botella: La gráfica muestra "mesetas" en los picos de tráfico, lo que indica que el tráfico está siendo limitado (shaping) por la capacidad física del enlace, causando lentitud en el acceso a los sistemas de inventario y archivo.
- Reincidencia: Al ser el segundo mes consecutivo con un uso de bandwidth superior al 80% (82.43% en diciembre frente al 85.51% de noviembre), se confirma que no es un evento aislado, sino una necesidad estructural de la sede.

Recomendaciones Técnicas

Debido a que los picos actuales ya alcanzan los 30 Mbps, la recomendación de noviembre (mínimo 20 Mbps) ha quedado corta frente a la demanda real de diciembre.

Opción	*Capacidad Sugerida*	*Beneficio Esperado*
Mínima	30 Mbps	Cubre el pico máximo registrado en diciembre y elimina la latencia inmediata.
Óptima	40 Mbps	Proporciona un margen de maniobra para el crecimiento de la operación logística sin necesidad de nuevas ampliaciones en 2026.

Análisis Detallado: SII 40525 - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE



Comportamiento del Tráfico (Diciembre 2025)

Basado en la gráfica de monitoreo del periodo de diciembre:

- Saturación Recurrente y Extrema: Se visualizan picos de tráfico que superan constantemente los 20 Mbps, con un evento máximo que alcanza los 26.23 Mbps. Dado que el ancho de banda contratado es de apenas 12 Mbps, la sede está operando a más del 218% de su capacidad física en momentos de alta demanda.
- Patrón de Consumo No Convencional: A diferencia de las sedes administrativas, la gráfica muestra una alta actividad concentrada fuera del horario laboral estándar, con picos pronunciados alrededor de las 8:00 PM. Esto indica que las actividades de cuidado nocturno generan la mayor carga sobre la red.
- Impacto Sostenido: La gráfica revela "mesetas" de tráfico (puntos donde la línea se aplana en el máximo), lo cual es una señal clara de que el enlace está limitando el tráfico (congestionado), lo que genera latencia y lentitud para los usuarios.
- Fórmula Combinada: El uso ponderado (promedio y pico) se sitúa en un 93.03%, el valor más alto registrado en todo el informe de capacidad de la Zona 4.

Tendencia de Crecimiento

- Incremento del 22%: Comparando los datos históricos con diciembre, el consumo ha crecido un 22%, lo que sugiere que los episodios de congestión pasarán de ser ocasionales a ser diarios si no se interviene.

Recomendaciones Técnicas

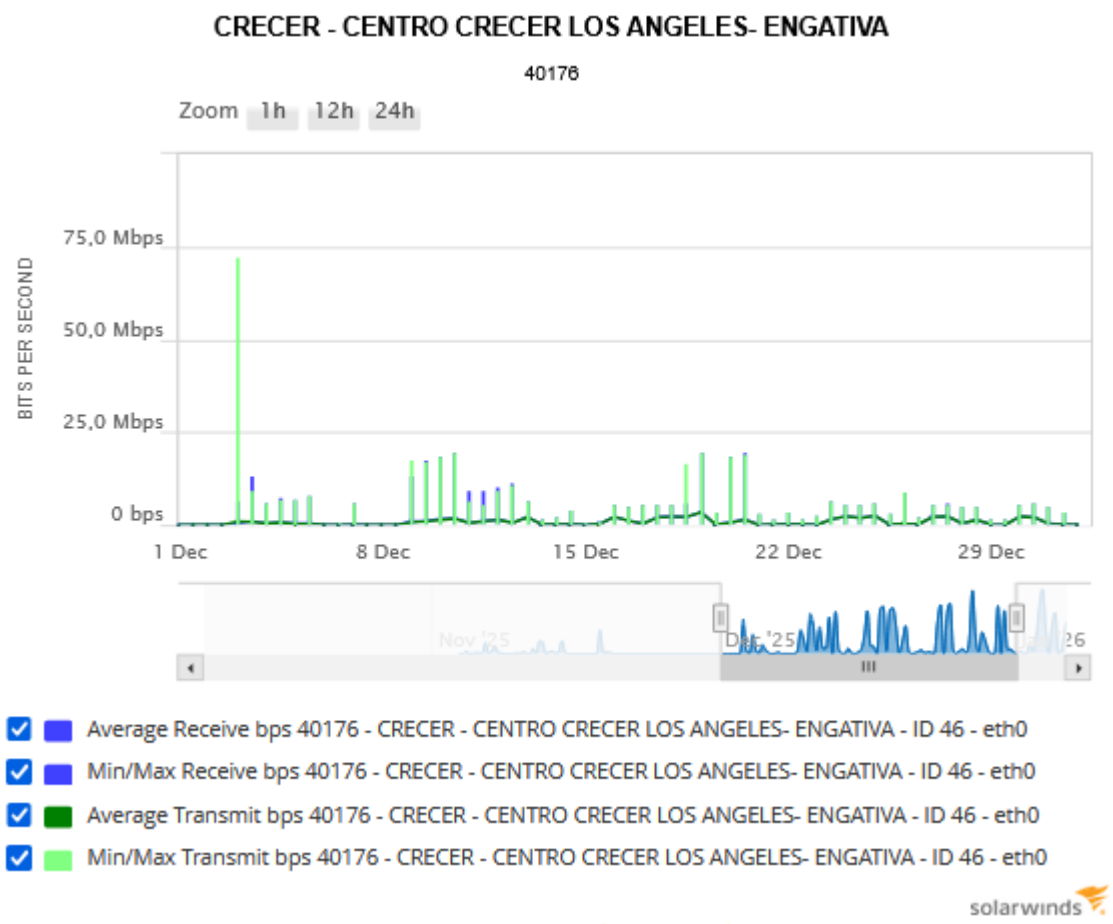
Para mitigar la degradación del servicio y asegurar la estabilidad frente al crecimiento proyectado, se proponen las siguientes opciones:

Opción	*Capacidad Sugerida*	*Beneficio Esperado*
Mínima	25 Mbps	Elimina la saturación inmediata y cubre los picos actuales de 26 Mbps de manera justa.
Óptima	30 Mbps	Recomendada. Asegura estabilidad por 12 a 18 meses, permitiendo que la sede crezca sin requerir nuevas ampliaciones a corto plazo.

Conclusión

El enlace actual de 12 Mbps es totalmente insuficiente para la demanda de la Comunidad de Cuidado El Bosque. Se requiere una ampliación prioritaria a 30 Mbps para evitar la congestión diaria y garantizar la calidad del servicio en los horarios críticos detectados.

Análisis Detallado: SII 40176 - CENTRO CRECER LOS ÁNGELES



Comportamiento del Tráfico (Diciembre 2025)

- Identificación de Anomalía: Se registró un pico de transmisión atípico de 71.82 Mbps al inicio del mes.
- Análisis Visual: Al revisar la gráfica de tráfico de SolarWinds, se evidencia que dicho pico fue un evento único y puntual. El resto del mes, el enlace mantuvo un comportamiento estable, con picos que no superaron los 20 Mbps y un promedio de uso muy bajo (0.83 Mbps).
- Diagnóstico: No se trata de una saturación por demanda operativa constante, sino de una ráfaga excepcional (posiblemente una actualización de sistema, backup puntual o un error de lectura en la interfaz).

Recomendación Técnica

- **Estado: No requiere ampliación.**
- **Acción:** Se recomienda mantener el monitoreo preventivo. Al ser un evento aislado, la capacidad actual de **12 Mbps** es suficiente para la operación diaria habitual de la sede

III. Oportunidad de Mejora – Actualización de Hardware

Basado en los hallazgos de diciembre y el histórico de noviembre, se definen las siguientes líneas de acción:

1. **Gestión de Hardware (Prioridad Muy Alta)**

   Unidad operativa 41184 (CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2): Se ratifica la sustitución del equipo RUT200 por el RUT301. La gráfica de diciembre demuestra que el equipo actual no solo falla por hardware, sino que es incapaz de procesar las ráfagas de 55 Mbps detectadas.

2. **Ajuste de Dimensionamiento (Upselling Técnico)**

   Estandarización de Bodegas: El perfil de tráfico de la Bodega Siberia (40534) demuestra que un canal de 12 Mbps es insuficiente para operaciones logísticas modernas. Se propone estandarizar las bodegas de archivo a un mínimo de 30 Mbps.

IV. Conclusión General

1. Prioridad 1 (Hardware y Bandwidth): La sede 41184 - San Cristóbal 2 es la más crítica. Requiere cambio de equipo (RUT301) y ampliación a 60 Mbps debido a picos constantes de 55 Mbps.
2. Prioridad 2 (Reincidentes): Las sedes 40534 - Bodega Siberia y 40525 - Comunidad de Cuidado El Bosque confirman por segundo mes consecutivo que sus 12 Mbps son insuficientes. Se ratifica la necesidad de ampliar a 30 Mbps en ambos casos.
3. Casos Especiales: El enlace 40176 - Los Ángeles, aunque estadísticamente mostró un uso alto, se desestima para ampliación tras el análisis gráfico que confirmó un pico único aislado.
4. Salud de la Red: Excluyendo estos 3 puntos críticos, la red Zona 4 mantiene una capacidad holgada en el 97% de sus enlaces.

Consumo medio y máximo for SDIS from Last 30 Days

Intervalo aplicado: Ultimo mes

Timestamp	Enlace	Interface	Bandwidth (Interface)	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
diciembre 2025	42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	8,54 Mbps	82,10 Mbps	0,02 Mbps	12,86 Mbps
diciembre 2025	42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	0,05 Mbps	48,11 Mbps	0,01 Mbps	6,44 Mbps
diciembre 2025	42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	2,76 Mbps	0,02 Mbps	2,73 Mbps
diciembre 2025	42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	2,71 Mbps	0,00 Mbps	1,26 Mbps
diciembre 2025	42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	2,48 Mbps	0,01 Mbps	2,46 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	1,01 Mbps	0,00 Mbps	2,45 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,78 Mbps	0,00 Mbps	0,77 Mbps
diciembre 2025	42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,09 Mbps	0,00 Mbps	0,76 Mbps
diciembre 2025	42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	1,14 Mbps	0,00 Mbps	1,14 Mbps
diciembre 2025	42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	1,14 Mbps
diciembre 2025	42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,44 Mbps	0,00 Mbps	0,44 Mbps
diciembre 2025	42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,27 Mbps	0,00 Mbps	0,26 Mbps
diciembre 2025	42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	1,48 Mbps	0,00 Mbps	1,47 Mbps
diciembre 2025	42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0	0 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025	42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025	42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	1,37 Mbps	0,10 Mbps	1,35 Mbps
diciembre 2025	42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	1,24 Mbps	0,00 Mbps	1,17 Mbps
diciembre 2025	42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	3,50 Mbps	0,00 Mbps	1,33 Mbps
diciembre 2025	42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	3,40 Mbps	0,00 Mbps	1,32 Mbps
diciembre 2025	42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,76 Mbps	0,01 Mbps	0,20 Mbps
diciembre 2025	42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,53 Mbps	0,00 Mbps	0,19 Mbps
diciembre 2025	42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	eth0	0 Mbps	0,65 Mbps	14,10 Mbps	0,28 Mbps	13,18 Mbps
diciembre 2025	42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	ifb4eth0.1001	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	wlan0-1	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	4,85 Mbps	0,02 Mbps	4,83 Mbps
diciembre 2025	42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	1,66 Mbps	0,00 Mbps	4,80 Mbps
diciembre 2025	42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,10 Mbps	0,00 Mbps	0,09 Mbps
diciembre 2025	42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps	0,00 Mbps	0,09 Mbps
diciembre 2025	42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	eth0	0 Mbps	0,67 Mbps	31,03 Mbps	0,68 Mbps	30,99 Mbps
diciembre 2025	42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	eth0.400	0 Mbps	0,26 Mbps	19,66 Mbps	0,45 Mbps	20,23 Mbps
diciembre 2025	42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025	42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	1,68 Mbps	0,00 Mbps	1,66 Mbps
diciembre 2025	42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	1,66 Mbps
diciembre 2025	42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	1,78 Mbps	0,00 Mbps	1,77 Mbps
diciembre 2025	42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	0,92 Mbps	0,00 Mbps	0,90 Mbps
diciembre 2025	42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	eth0.400	0 Mbps	0,01 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,90 Mbps
diciembre 2025	42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus1	10000 Mbps	8,57 Mbps	70,34 Mbps	47,18 Mbps	380,35 Mbps
diciembre 2025	41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	sfp-sfpplus2	10000 Mbps	46,55 Mbps	376,44 Mbps	7,99 Mbps	67,93 Mbps
diciembre 2025	4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	28,32 Mbps	0,00 Mbps	2,57 Mbps
diciembre 2025	41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	12,21 Mbps	0,22 Mbps	12,04 Mbps
diciembre 2025	41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	1,80 Mbps	0,20 Mbps	9,58 Mbps
diciembre 2025	41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0	0 Mbps	1,87 Mbps	41,52 Mbps	1,84 Mbps	34,29 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.400	0 Mbps	0,24 Mbps	13,88 Mbps	1,68 Mbps	27,92 Mbps
diciembre 2025	ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0	0 Mbps	0,99 Mbps	25,69 Mbps	0,95 Mbps	25,41 Mbps
diciembre 2025	41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.400	0 Mbps	0,12 Mbps	19,14 Mbps	0,86 Mbps	23,42 Mbps
diciembre 2025	41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0	0 Mbps	0,33 Mbps	18,66 Mbps	0,29 Mbps	15,74 Mbps
diciembre 2025	41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.400	0 Mbps	0,05 Mbps	7,86 Mbps	0,25 Mbps	14,84 Mbps
diciembre 2025	41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0	0 Mbps	2,39 Mbps	33,09 Mbps	2,36 Mbps	30,57 Mbps
diciembre 2025	41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.400	0 Mbps	0,37 Mbps	23,07 Mbps	2,02 Mbps	27,65 Mbps
diciembre 2025	41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0	0 Mbps	1,48 Mbps	34,00 Mbps	1,44 Mbps	27,87 Mbps
diciembre 2025	41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.400	0 Mbps	0,27 Mbps	30,01 Mbps	1,20 Mbps	22,38 Mbps
diciembre 2025	41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0	0 Mbps	1,40 Mbps	55,35 Mbps	1,37 Mbps	50,34 Mbps
diciembre 2025	41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.400	0 Mbps	0,28 Mbps	25,58 Mbps	1,15 Mbps	24,69 Mbps
diciembre 2025	41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025	41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0	0 Mbps	0,24 Mbps	20,66 Mbps	0,21 Mbps	20,52 Mbps
diciembre 2025	41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.400	0 Mbps	0,02 Mbps	14,56 Mbps	0,19 Mbps	14,31 Mbps
diciembre 2025	41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	eth0	0 Mbps	2,88 Mbps	62,47 Mbps	2,86 Mbps	64,43 Mbps
diciembre 2025	41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0	0 Mbps	3,11 Mbps	66,37 Mbps	3,07 Mbps	65,88 Mbps
diciembre 2025	41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.400	0 Mbps	0,37 Mbps	18,12 Mbps	2,88 Mbps	41,42 Mbps
diciembre 2025	41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0	0 Mbps	2,95 Mbps	71,99 Mbps	2,91 Mbps	71,57 Mbps
diciembre 2025	41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.400	0 Mbps	0,33 Mbps	35,02 Mbps	2,64 Mbps	60,73 Mbps
diciembre 2025	41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0	0 Mbps	4,26 Mbps	84,68 Mbps	3,87 Mbps	83,70 Mbps
diciembre 2025	41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.400	0 Mbps	0,80 Mbps	45,35 Mbps	3,84 Mbps	53,70 Mbps
diciembre 2025	41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,45 Mbps	0,02 Mbps	47,91 Mbps
diciembre 2025	41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	eth0	0 Mbps	2,75 Mbps	64,91 Mbps	2,71 Mbps	64,72 Mbps
diciembre 2025	41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	eth0	0 Mbps	1,35 Mbps	42,14 Mbps	1,31 Mbps	39,63 Mbps
diciembre 2025	41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0	0 Mbps	0,73 Mbps	31,13 Mbps	0,70 Mbps	30,11 Mbps
diciembre 2025	41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.400	0 Mbps	0,22 Mbps	24,18 Mbps	0,54 Mbps	24,87 Mbps
diciembre 2025	41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025	41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0	0 Mbps	2,51 Mbps	34,52 Mbps	2,45 Mbps	34,37 Mbps
diciembre 2025	41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.400	0 Mbps	0,58 Mbps	22,87 Mbps	1,96 Mbps	25,60 Mbps
diciembre 2025	41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0	0 Mbps	3,34 Mbps	33,72 Mbps	3,30 Mbps	33,51 Mbps
diciembre 2025	41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.400	0 Mbps	0,60 Mbps	24,54 Mbps	2,76 Mbps	24,68 Mbps
diciembre 2025	41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	eth0	0 Mbps	0,95 Mbps	31,89 Mbps	0,91 Mbps	31,79 Mbps

Timestamp	Enlace	Interface	Bandwidth (Interest...	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
diciembre 2025	409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	eth0	0 Mbps	0,44 Mbps	26,20 Mbps	0,41 Mbps	25,87 Mbps
diciembre 2025	4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	14,52 Mbps	0,28 Mbps	14,40 Mbps
diciembre 2025	4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	eth0	0 Mbps	0,28 Mbps	17,34 Mbps	0,24 Mbps	15,51 Mbps
diciembre 2025	4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,13 Mbps	0,16 Mbps	11,78 Mbps
diciembre 2025	4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	12,15 Mbps	0,01 Mbps	1,16 Mbps
diciembre 2025	407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	13,95 Mbps	0,05 Mbps	9,52 Mbps
diciembre 2025	407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,45 Mbps	0,02 Mbps	8,97 Mbps
diciembre 2025	406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	2,01 Mbps	0,10 Mbps	13,91 Mbps
diciembre 2025	406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	14,17 Mbps	0,02 Mbps	2,03 Mbps
diciembre 2025	- ID 88	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	- ID 88	eth0	0 Mbps	0,65 Mbps	19,99 Mbps	0,60 Mbps	18,96 Mbps
diciembre 2025	4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	16,51 Mbps	0,09 Mbps	16,32 Mbps
diciembre 2025	40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	eth0	0 Mbps	1,39 Mbps	29,73 Mbps	1,37 Mbps	28,50 Mbps
diciembre 2025	4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	12,97 Mbps	0,00 Mbps	2,20 Mbps
diciembre 2025	40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	eth0	0 Mbps	1,83 Mbps	26,23 Mbps	1,74 Mbps	25,24 Mbps
diciembre 2025	40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	11,88 Mbps	0,20 Mbps	10,80 Mbps
diciembre 2025	40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	eth0	0 Mbps	0,25 Mbps	12,36 Mbps	0,06 Mbps	12,11 Mbps
diciembre 2025	SANTAFE - ID 118	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	24,92 Mbps	0,11 Mbps	23,67 Mbps
diciembre 2025	26	eth0	0 Mbps	0,34 Mbps	15,69 Mbps	0,30 Mbps	15,54 Mbps
diciembre 2025	40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	eth0	0 Mbps	0,21 Mbps	11,80 Mbps	0,18 Mbps	11,64 Mbps
diciembre 2025	40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	eth0	0 Mbps	0,10 Mbps	12,75 Mbps	0,08 Mbps	12,54 Mbps
diciembre 2025	40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	16,39 Mbps	0,15 Mbps	15,53 Mbps
diciembre 2025	40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0	0 Mbps	0,86 Mbps	44,70 Mbps	0,84 Mbps	44,50 Mbps
diciembre 2025	40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0.400	0 Mbps	0,13 Mbps	22,17 Mbps	0,73 Mbps	27,49 Mbps
diciembre 2025	40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	eth0	0 Mbps	0,70 Mbps	16,37 Mbps	0,66 Mbps	15,85 Mbps
diciembre 2025	4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	12,59 Mbps	0,09 Mbps	12,41 Mbps
diciembre 2025	40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	14,06 Mbps	0,03 Mbps	13,89 Mbps
diciembre 2025	40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,30 Mbps	0,13 Mbps	11,62 Mbps
diciembre 2025	40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	11,26 Mbps	0,01 Mbps	2,35 Mbps
diciembre 2025	4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	CRISTOBAL- ID 69	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	7,12 Mbps	0,26 Mbps	13,84 Mbps
diciembre 2025	CRISTOBAL- ID 69	eth0	0 Mbps	0,29 Mbps	15,14 Mbps	0,03 Mbps	7,07 Mbps
diciembre 2025	MARTIRES - ID 73	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	MARTIRES - ID 73	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	br-lan4	0 Mbps	0,09 Mbps	1,30 Mbps	0,53 Mbps	12,05 Mbps
diciembre 2025	4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	eth0	0 Mbps	0,57 Mbps	12,46 Mbps	0,09 Mbps	1,32 Mbps
diciembre 2025	40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	eth0	0 Mbps	0,11 Mbps	15,47 Mbps	0,07 Mbps	15,20 Mbps
diciembre 2025	CRISTOBAL - ID 97	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	10,72 Mbps	0,10 Mbps	8,42 Mbps
diciembre 2025	4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,73 Mbps	0,06 Mbps	8,73 Mbps
diciembre 2025	4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	eth0	0 Mbps	0,10 Mbps	10,74 Mbps	0,03 Mbps	6,29 Mbps
diciembre 2025	40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025	4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	11,48 Mbps	0,04 Mbps	11,30 Mbps
diciembre 2025	98	eth0	0 Mbps	1,09 Mbps	19,16 Mbps	1,04 Mbps	14,93 Mbps
diciembre 2025	40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	br-lan4	0 Mbps	0,07 Mbps	12,81 Mbps	0,28 Mbps	13,26 Mbps
diciembre 2025	40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	13,79 Mbps	0,07 Mbps	12,99 Mbps
diciembre 2025	40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025	40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,01 Mbps
diciembre 2025	40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0	0 Mbps	0,19 Mbps	17,24 Mbps	0,02 Mbps	1,75 Mbps
diciembre 2025	40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,04 Mbps	0,00 Mbps	1,44 Mbps
diciembre 2025	40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,65 Mbps	0,11 Mbps	9,76 Mbps
diciembre 2025	40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	eth0	0 Mbps	0,66 Mbps	17,30 Mbps	0,53 Mbps	16,96 Mbps
diciembre 2025	ID 99	eth0	0 Mbps	0,69 Mbps	15,56 Mbps	0,65 Mbps	15,42 Mbps
diciembre 2025	4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	10,69 Mbps	0,05 Mbps	9,68 Mbps
diciembre 2025	40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	eth0	0 Mbps	0,64 Mbps	12,03 Mbps	0,61 Mbps	11,89 Mbps
diciembre 2025	40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	eth0	0 Mbps	1,04 Mbps	28,90 Mbps	0,99 Mbps	28,71 Mbps
diciembre 2025	40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	6,44 Mbps	0,12 Mbps	6,35 Mbps
diciembre 2025	ENGATIVA - ID 16	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	16,31 Mbps	0,06 Mbps	13,14 Mbps
diciembre 2025	ENGATIVA - ID 16	eth0	0 Mbps	0,24 Mbps	13,57 Mbps	0,17 Mbps	15,08 Mbps
diciembre 2025	40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	eth0	0 Mbps	0,14 Mbps	9,91 Mbps	0,04 Mbps	9,75 Mbps
diciembre 2025	4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	eth0	0 Mbps	0,10 Mbps	14,75 Mbps	0,04 Mbps	7,10 Mbps
diciembre 2025	40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	6,74 Mbps	0,00 Mbps	6,66 Mbps
diciembre 2025	40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	12,12 Mbps	0,02 Mbps	11,42 Mbps
diciembre 2025	4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	9,43 Mbps	0,04 Mbps	8,80 Mbps
diciembre 2025	40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,10 Mbps	0,18 Mbps	12,43 Mbps
diciembre 2025	40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	eth0	0 Mbps	0,20 Mbps	13,03 Mbps	0,01 Mbps	1,13 Mbps
diciembre 2025	40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps
diciembre 2025	4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,05 Mbps	0,00 Mbps	0,03 Mbps
diciembre 2025	40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	2,57 Mbps	0,04 Mbps	10,16 Mbps
diciembre 2025	40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	eth0	0 Mbps	0,12 Mbps	15,59 Mbps	0,06 Mbps	9,92 Mbps
diciembre 2025	40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	1,54 Mbps	0,02 Mbps	9,61 Mbps
diciembre 2025	40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	10,03 Mbps	0,00 Mbps	1,57 Mbps
diciembre 2025	4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	eth0	0 Mbps	0,05 Mbps	7,76 Mbps	0,02 Mbps	7,61 Mbps
diciembre 2025	40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	eth0	0 Mbps	0,07 Mbps	10,21 Mbps	0,04 Mbps	10,06 Mbps
diciembre 2025	40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	br-lan4	0 Mbps	0,05 Mbps	10,45 Mbps	0,21 Mbps	13,46 Mbps
diciembre 2025	40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	13,99 Mbps	0,07 Mbps	10,67 Mbps
diciembre 2025	40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	br-lan4	0 Mbps	0,04 Mbps	1,29 Mbps	0,26 Mbps	12,95 Mbps
diciembre 2025	40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	eth0	0 Mbps	0,41 Mbps	13,72 Mbps	0,17 Mbps	13,54 Mbps
diciembre 2025	4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	eth0	0 Mbps	0,19 Mbps	17,60 Mbps	0,15 Mbps	15,66 Mbps
diciembre 2025	4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,11 Mbps	0,00 Mbps	0,51 Mbps
diciembre 2025	4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	eth0	0 Mbps	0,02 Mbps	0,54 Mbps	0,00 Mbps	0,11 Mbps
diciembre 2025	4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	eth0	0 Mbps	0,04 Mbps	2,75 Mbps	0,01 Mbps	2,71 Mbps

Timestamp	Enlace	Interface	Bandwidth (Interest...	Promedio Recepcion bps	Pico Recepcion bps	Promedio Transmicion bps	Pico Transmicion bps
diciembre 2025	40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	17,43 Mbps	0,05 Mbps	17,24 Mbps
diciembre 2025	4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	eth0	0 Mbps	0,19 Mbps	10,24 Mbps	0,03 Mbps	2,76 Mbps
diciembre 2025	40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 234	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	1,25 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	eth0	0 Mbps	0,27 Mbps	14,67 Mbps	0,09 Mbps	14,80 Mbps
diciembre 2025	40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	1,25 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0	0 Mbps	0,31 Mbps	14,12 Mbps	0,10 Mbps	19,53 Mbps
diciembre 2025	40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	eth0.400	0 Mbps	0,00 Mbps	1,43 Mbps	0,04 Mbps	13,80 Mbps
diciembre 2025	40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	eth0	0 Mbps	1,43 Mbps	22,47 Mbps	1,38 Mbps	20,88 Mbps
diciembre 2025	40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	1,42 Mbps	0,04 Mbps	10,48 Mbps
diciembre 2025	40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	18,80 Mbps	0,09 Mbps	16,05 Mbps
diciembre 2025	40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	5,66 Mbps	0,15 Mbps	13,63 Mbps
diciembre 2025	40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	eth0	0 Mbps	0,23 Mbps	16,47 Mbps	0,08 Mbps	7,50 Mbps
diciembre 2025	40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	br-lan4	0 Mbps	0,08 Mbps	10,08 Mbps	0,39 Mbps	11,76 Mbps
diciembre 2025	40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	eth0	0 Mbps	0,41 Mbps	12,06 Mbps	0,08 Mbps	10,30 Mbps
diciembre 2025	40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	br-lan4	0 Mbps	0,03 Mbps	4,35 Mbps	0,24 Mbps	12,09 Mbps
diciembre 2025	40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	eth0	0 Mbps	0,36 Mbps	12,57 Mbps	0,13 Mbps	8,44 Mbps
diciembre 2025	40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	br-lan4	0 Mbps	0,02 Mbps	2,74 Mbps	0,20 Mbps	16,36 Mbps
diciembre 2025	40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	eth0	0 Mbps	0,23 Mbps	16,71 Mbps	0,02 Mbps	2,78 Mbps
diciembre 2025	40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	4,47 Mbps	0,10 Mbps	9,25 Mbps
diciembre 2025	40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	eth0	0 Mbps	0,18 Mbps	13,86 Mbps	0,07 Mbps	12,93 Mbps
diciembre 2025	40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,58 Mbps	0,03 Mbps	11,93 Mbps
diciembre 2025	40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	eth0	0 Mbps	0,13 Mbps	11,88 Mbps	0,08 Mbps	11,70 Mbps
diciembre 2025	40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	7,60 Mbps	0,00 Mbps	1,84 Mbps
diciembre 2025	40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,06 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	eth0	0 Mbps	0,52 Mbps	15,59 Mbps	0,49 Mbps	15,42 Mbps
diciembre 2025	40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	0,92 Mbps	0,08 Mbps	13,45 Mbps
diciembre 2025	40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	eth0	0 Mbps	0,11 Mbps	14,93 Mbps	0,01 Mbps	14,14 Mbps
diciembre 2025	4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	eth0	0 Mbps	0,75 Mbps	26,73 Mbps	0,72 Mbps	26,41 Mbps
diciembre 2025	4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	eth0	0 Mbps	0,16 Mbps	49,70 Mbps	0,14 Mbps	49,38 Mbps
diciembre 2025	40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0	0 Mbps	0,87 Mbps	19,27 Mbps	0,83 Mbps	71,82 Mbps
diciembre 2025	40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.400	0 Mbps	0,05 Mbps	44,05 Mbps	0,93 Mbps	524,97 Mbps
diciembre 2025	40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES- ENGATIVA - ID 46	eth0.401	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,04 Mbps
diciembre 2025	4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,02 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	eth0	0 Mbps	0,68 Mbps	23,05 Mbps	0,65 Mbps	22,34 Mbps
diciembre 2025	40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	br-lan4	0 Mbps	0,00 Mbps	2,04 Mbps	0,00 Mbps	5,63 Mbps
diciembre 2025	40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	eth0	0 Mbps	0,01 Mbps	5,66 Mbps	0,00 Mbps	2,07 Mbps
diciembre 2025	4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	br-lan4	0 Mbps	0,01 Mbps	5,57 Mbps	0,13 Mbps	10,86 Mbps
diciembre 2025	4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	eth0	0 Mbps	0,15 Mbps	11,13 Mbps	0,02 Mbps	5,71 Mbps
diciembre 2025	40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	br-lan	0 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	eth0	0 Mbps	0,03 Mbps	0,13 Mbps	0,00 Mbps	0,00 Mbps
diciembre 2025	4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	eth0	0 Mbps	0,08 Mbps	10,12 Mbps	0,05 Mbps	9,96 Mbps

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**26%**	**26%**		
42541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	BACK UP
41541	541-NIVEL CENTRAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	2400	PPAL
406	6-JUAN XXIII	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
407	7-SAN LUIS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
408	8-CENTRO AMAR CHAPINERO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
409	9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4014	14-BELLO HORIZONTE	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4015	15-QUINDIO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4017	17-SAN CRISTOBAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4018	18-CDC LA VICTORIA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4019	19-CDC SAN BLAS	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4031	31-EL PORTAL	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4032	32-RAFAEL POMBO	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4033	33-LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4034	34-CDC LA GIRALDA	5	10/11/2025	14/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4035	35-CENTRO CRECER FONTIBON	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4036	36-BELLAVISTA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4037	37-ENGATIVA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4038	38-GARCES NAVAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4039	39-SATELITE LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4040	40-LOS CEREZOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4041	41-PLAZUELAS DEL VIRREY	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4042	42-SAN MARCOS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4043	43-SATELITE ESTRADA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4044	44-LAS FERIAS	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4045	45-VILLA AMALIA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
4046	46-CDC SANTA HELENITA	4	18/11/2025	21/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
4047	47-CENTRO AMAR ENGATIVA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4148	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
4248	48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
4053	53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4054	54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4055	55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4073	73-JORGE BEJARANO	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4074	74-CENTRO AMAR MARTIRES I	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
4075	75-CENTRO AMAR MARTIRES II	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42111	111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42119	119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	5	24/11/2025	28/11/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42126	126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	BACK UP
41128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42128	128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42130	130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42135	135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42136	136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP
41139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	50	PPAL
42139	139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	50	BACK UP

Codigo SSI	Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado	Ancho de Banda	Tipo de Enlace
	Mantenimiento Logico I	**47**	**10/11/2025**	**26/12/2025**			**100%**	**26%**	**26%**		
40143	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	5	1/12/2025	5/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40148	148-NUEVA ROMA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40153	153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40162	162-CENTRO CRECER MARTIRES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42163	163-CAIVAS	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40166	166-SAN VICENTE	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40176	176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42184	184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42185	185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40207	207-LA VICTORIA	4	9/12/2025	12/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40216	216-CENTRO AMAR FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40225	225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40229	229-LOURDES MAKADE TINIKA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40233	233-VILLA CRISTINA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40246	246-NUEVOS PASOS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40249	249-SABANA GRANDE	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40260	260-CASA DE LAS HADAS	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40262	262-JOSE MARTI	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40265	265-SHUSH UREK KUSREIK YA	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40267	267-LA CABAÑA FONTIBON	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40272	272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40286	286-ALEX Y NIEVES	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
41292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42292	292-CAPIV	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
40294	294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	5	15/12/2025	19/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40298	298-ESPERANZA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL
40307	307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
40310	310-CENTRO CRECER BALCANES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
41313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42313	313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
41315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	20	PPAL
42315	315-LA MARIA	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41316	316-CP-CORNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	PPAL
42316	316-CP-CORNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	20	BACK UP
41317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	PPAL
42317	317-CP CAMILO TORRES	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	100,00%	100,00%	12	BACK UP
40357	357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	4	22/12/2025	26/12/2025	0	MC	100,00%	0,00%	0,00%	12	PPAL

En el cronograma se tenían programados 54 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se ejecutaron 32, alcanzando un avance del 61,76%. Los mantenimientos correspondientes a equipos de nivel Central, debido a su criticidad y robustez, se encuentran pendientes de reprogramación mientras se garantiza una ventana adecuada y las condiciones técnicas necesarias para ejecutarlos sin afectar la continuidad del servicio.

Adicionalmente, la suspensión temporal de actividades de la Subdirección de Infancia generó retrasos en la validación de jardines infantiles y en la gestión de algunas indisponibilidades, actualmente se está evaluando el cronograma de mantenimientos físicos con el fin de articularlos con el próximo ciclo de mantenimiento lógico y optimizar su ejecución conjunta.

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
541-NIVEL CENTRAL	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA -5	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	41541	172.20.46.102	HJ40A0CERES/r4
6-JUAN XXIII	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN XXIII	CL 65 B 1 19	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	406	172.20.46.160	6004651767
7-SAN LUIS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN LUIS	CL 97 6 46 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	407	172.20.46.161	6003969986
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR CHAPINERO	CL 59 6 24	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	408	172.20.46.162	6003971254
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	409	172.20.46.163	6003880545
14-BELLO HORIZONTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLO HORIZONTE	CL 32 A SUR 3 A 91 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4014	172.20.46.164	6004652773
15-QUINDIO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	QUINDIO	KR 16 A ESTE 46 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4015	172.20.46.165	6005051229
17-SAN CRISTOBAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN CRISTOBAL	CL 17 A SUR 3 D 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4017	172.20.46.166	6005051772
33-LA GIRALDA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA GIRALDA	CL 23 104 B 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4033	172.20.46.171	6005050438
34-CDC LA GIRALDA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA GIRALDA	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	4034	172.20.46.172	6005050436
35-CENTRO CRECER FONTIBON	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER FONTIBON	CL 22 F 106 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4035	172.20.46.173	6005050435
36-BELLAVISTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	BELLAVISTA	KR 68 G 67 A 10	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4036	172.20.46.174	6005048859
37-ENGATIVA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ENGATIVA	CL 66 B 122 03	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4037	172.20.46.175	6005048962
38-GARCES NAVAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GARCES NAVAS	CL 78 A 109 A 50	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4038	172.20.46.176	6005048778
39-SATELITE LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE LAS FERIAS	KR 69 J 73 11	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4039	172.20.46.177	6005050636
40-LOS CEREZOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS CEREZOS	KR 89 80 35	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4040	172.20.46.178	6005048644
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	PLAZUELAS DEL VIRREY	CL 72 A 106 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4041	172.20.46.179	6005049536
42-SAN MARCOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARCOS	KR 80 A 67 10 / 12	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4042	172.20.46.180	6005052696
43-SATELITE ESTRADA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SATELITE ESTRADA	KR 69 N 64 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4043	172.20.46.181	6005048308
44-LAS FERIAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LAS FERIAS	KR 69 K 73 90	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4044	172.20.46.182	6005050445
45-VILLA AMALIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA AMALIA	CL 71 C 110 B 21	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4045	172.20.46.183	6005051774
46-CDC SANTA HELENITA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SANTA HELENITA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	4046	172.20.46.184	6005052087
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR ENGATIVA	KR 122 A 63 L 44	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	4047	172.20.46.185	6005050441
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	CL 31 C SUR 0 25 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4053	172.20.46.188	6005048162
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	CL 31 D BIS SUR 2 55 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4055	172.20.46.190	6005048642
73-JORGE BEJARANO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JORGE BEJARANO	CL 10 29 48	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4073	172.20.46.191	6005050494
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES I	CL 20 18 A 51	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4074	172.20.46.192	6005054454
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR MARTIRES II	KR 15 BIS 18 37	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	4075	172.20.46.193	6005054636
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41111	172.20.46.196	6005052931
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	PROPIO	41119	172.20.46.198	6005048787
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	CL 63 9 76	CHAPINERO	20	ZONA 4	PROPIO	41124	172.20.46.200	6005053344
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	PROPIO	41128	172.20.46.204	6005049971
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	PROPIO	41139	172.20.46.212	6005045093
148-NUEVA ROMA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVA ROMA	KR 4 ESTE 48 C 36 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40148	172.20.46.215	6005048244
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN JERONIMO DEL YUSTE	CL 14 SUR 23 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	TERCERIZADO	40153	172.30.56.192	6005048878
162-CENTRO CRECER MARTIRES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER MARTIRES	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40162	172.20.46.217	6005048224
163-CAIVAS	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41163	172.20.46.218	6005049967
166-SAN VICENTE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN VICENTE	TV 6 C ESTE 33 70 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40166	172.20.46.220	6005049256
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LOS ANGELES	CL 71 A 95 31	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40176	172.20.46.221	6005048221
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41184	172.20.46.222	6005050499
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	41185	172.20.46.224	6005048223
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	KR 70 C 52 99	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40225	172.20.46.238	6005049385
541-NIVEL CENTRAL	BACK UP	SEDE ADMINISTRATIVA -6	NIVEL CENTRAL	KR 7 32 12 PISO 16	SANTAFE	2400	ZONA 4	PROPIO	42541	172.20.46.103	HJ40A6Z6X5A/r4
229-LOURDES MAKADE TINIKA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	LOURDES MAKADE TINIKA	CL 8 SUR 8 B 26	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40229	172.20.46.239	6005050554
233-VILLA CRISTINA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	VILLA CRISTINA	KR 95 G 91 A 22	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40233	172.20.46.240	6005052802
246-NUEVOS PASOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	NUEVOS PASOS	CL 5 A 26 A 17	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40246	172.20.46.241	6005052462
249-SABANA GRANDE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SABANA GRANDE	KR 106 15 A 32	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40249	172.20.46.243	6005048983

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
260-CASA DE LAS HADAS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CASA DE LAS HADAS	CL 96 A 6 37 ESTE KM 5 VIA LA CALERA	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40260	172.20.46.244	6005048647
262-JOSE MARTI	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JOSE MARTI	CL 27 A SUR 2 75	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40262	172.20.46.245	6005048984
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	PPAL	CASAS DE PENSAMIENTO INTERCULTURAL	SHUSH UREK KUSREIK YA	DG 15 D 98 40	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40265	172.20.46.246	6005048840
267-LA CABAÑA FONTIBON	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA CABAÑA FONTIBON	KR 104 A BIS 23 G 19	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40267	172.20.46.247	6005050503
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	PPAL	CASAS LGBTI	CASA LGBTI DIANA NAVARRO	KR 14 BIS 21 10	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40272	172.20.46.248	6005052666
286-ALEX Y NIEVES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALEX Y NIEVES	CL 58 SUR 16 19 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40286	172.20.46.250	6005052197
292-CAPIV	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	CAPIV	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41292	172.20.46.252	6005054637
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	PPAL	RESPUESTA SOCIAL	CAPIV RESPUESTA SOCIAL	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40294	172.20.46.254	6005048953
298-ESPERANZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ESPERANZA	DG 7 BIS 14 35	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40298	172.20.47.0	6005049615
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	PPAL	UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - UCD	UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	AC 19 27 09	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40307	172.20.47.1	6005049007
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41316	172.20.47.7	6005047724
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	CL 37 A BIS A SUR 3 A 84	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40357	172.20.47.11	6005054090
358-JUAN REY	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	JUAN REY	CL 71 SUR 13 B 22 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40358	172.20.47.12	6005052752
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	CL 35 A SUR 6 A 15	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40359	172.20.47.13	6005050743
360-SAN MARTIN DE LOBA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MARTIN DE LOBA	CL 41 B SUR 1 23 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40360	172.20.47.14	6005050739
361-SAN MIGUEL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAN MIGUEL	CL 40 SUR 5 30 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40361	172.20.47.15	6005050559
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	KR 1 ESTE 10 48 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40389	172.20.47.17	6004560112
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	CL 65 A 1 C 60	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40393	172.20.47.18	6005049248
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	CL 24 27 A 31	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40395	172.20.47.19	6005048618
400-LA PAJARA PINTA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAJARA PINTA	KR 117 A 69 C 91	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40400	172.20.47.20	6005048615
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	CL 70 88 A 07	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40402	172.20.47.21	6005054389
406-LOS SAUCES	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LOS SAUCES	CL 69 121 29	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40406	172.20.47.22	6005053609
407-SAMPER MENDOZA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SAMPER MENDOZA	KR 22 22 A 62	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40407	172.20.47.23	6005054533
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	PPAL	SERVICIO DE COMUNIDAD DE VIDA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE	COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	KR 69 47 43	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	40408	172.20.47.24	6005053472
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	CL 12 16 73	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40409	172.20.47.25	6005054275
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	KR 18 B 22 D 40	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40417	172.20.47.27	6005052190
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA AMARU	CL 17 A 96 C 63	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40418	172.20.47.28	6005052538
425-LA PAZ	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA PAZ	CL 49 3 40 ESTE	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40425	172.20.47.30	6003971278
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	CL 71 73 A 44 PI 2	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42111	172.20.75.132	6004656037
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	PPAL	SERVICIO DE HOGAR DE PASO DIA Y HOGAR DE PASO NOCHE PARA LA ATENCION DE POBLACION HABITANTE DE CALLE	HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	KR 18 B 23 A 41	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40429	172.20.47.31	6005050366
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	CL 17 98 71 PI 3	FONTIBON	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42119	172.30.56.211	6005050595
432-CIUDAD DE DIOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	CIUDAD DE DIOS	CL 42 A SUR 10 71 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40432	172.20.47.32	6005048885
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40443	172.20.47.35	6005048781
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42126	172.30.56.206	6005048756
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	CL 63 L 124 38	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40444	172.20.47.36	6005053471
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	CL 50 A 13 58	CHAPINERO	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42128	172.30.56.181	6005048623
447-EDUARDO SANTOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EDUARDO SANTOS	CL 2 17 A 07	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40447	172.20.47.37	6005050581
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42130	172.20.83.56	6004650631
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42135	172.30.56.179	6005048814
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	PPAL	CENTRO DE ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION SOCIAL – CADIS	CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	AC 1 24 B 26	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40457	172.20.47.40	6005050362
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42136	172.20.75.138	6005052222
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	PPAL	CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA	CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40459	172.20.47.41	6004651958
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	BACK UP	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	DG 22 B BIS 20 51	LOS MARTIRES	50	ZONA 4	TERCERIZADO	42139	172.30.56.182	6005048248
460-OSO DE ANTEOJOS	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	OSO DE ANTEOJOS	KR 100 23 22	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40460	172.20.47.42	6004651764
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	KR 87 A 88 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40466	172.20.47.43	6005050105
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	PPAL	SERVICIO DE ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40473	172.20.47.44	6003970263
489-CDC TITOS GARZON	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC TITOS GARZON	CL 49 3 17 ESTE	CHAPINERO	30	ZONA 4	PROPIO	40489	172.20.47.46	6005048933

IDENTIFICADOR	TIPO DE ENLACE	MODALIDAD DEL SERVICIO	NOMBRE_UNIDAD_OPERATIVA	DIRECCIÓN OFICIAL	LOCALIDAD	ANCHO DE BANDA (Mbps)	ZONA	PROPIO / TERCERIZADO	CODIGO SII	IP	SERIAL NUMBER
163-CAIVAS	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - CAIVAS	CAIVAS	AC 19 27 09 PI 1	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42163	172.20.75.130	6005052530
497-SANTA TERESITA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	SANTA TERESITA	KR 15 ESTE 62 C 20 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40497	172.20.47.47	6004653419
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	PPAL	SERVICIO DE AUTOCUIDADO PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	AUTOCUIDADO LIBERIA	KR 16 10 28	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40503	172.20.47.49	6005054601
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	CL 31 C SUR 3 67 ESTE	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42184	172.30.56.210	6005052237
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	KR 18 A 3 A 27	LOS MARTIRES	12	ZONA 4	PROPIO	40514	172.20.47.52	6004652172
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	BACK UP	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	AC 72 110 D 13	ENGATIVA	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42185	172.30.56.173	6005054044
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	PPAL	INTEGRACION Y LOS DERECHOS DEL MIGRANTE, REFUGIADO Y RETORNADO	CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	KR 22 22B 39	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	40515	172.20.46.158	6005048855
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	CL 71 10 47 INT 7	CHAPINERO	12	ZONA 4	PROPIO	40522	172.20.46.159	6005048903
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	BODEGA ARCHIVO SDIS	BODEGA SIBERIA – AUTOPISTA MEDELLIN KM 7 COSTADO OCCIDENTAL, VÍA FUNZA PARQUE INDUSTRIAL CELTA BODEGA	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40534	172.20.47.57	6005050037
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42313	172.20.75.136	6005054403
315-LA MARIA	BACK UP	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42315	172.30.56.184	6005049807
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	AC 1 24 C 10	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	TERCERIZADO	42316	172.30.56.178	6005050740
317-CP CAMILO TORRES	BACK UP	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	TERCERIZADO	42317	172.30.56.190	6005049972
18-CDC LA VICTORIA	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	4018	172.20.46.167	6005051773
19-CDC SAN BLAS	PPAL	CENTROS DE DESARROLLO COMUNITARIO - CDC	CDC SAN BLAS	KR 3 ESTE 18 A 85 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	4019	172.20.46.168	6005051231
31-EL PORTAL	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	EL PORTAL	TV 124 18 A 79	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4031	172.20.46.169	6005048492
32-RAFAEL POMBO	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	RAFAEL POMBO	KR 97 A 19 35	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	4032	172.20.46.170	6005049531
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	PPAL	CENTRO PROTEGER RENACER	CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	KR 77 BIS 64 I 50	ENGATIVA	20	ZONA 4	PROPIO	4148	172.20.46.186	6005052085
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER LA VICTORIA	CL 32 A SUR 7 32 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	4054	172.20.46.189	6005049539
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	KR 21 14 75	LOS MARTIRES	20	ZONA 4	PROPIO	41106	172.20.46.194	6005052636
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	PPAL	ACCESO A LA JUSTICIA - COMISARIAS DE FAMILIA	COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	CL 11 S 1B 10 E	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41126	172.20.46.202	6005051285
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	50	ZONA 4	PROPIO	41130	172.20.46.206	6005049724
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	KR 104 B 22 J 15	FONTIBON	50	ZONA 4	PROPIO	41135	172.20.46.208	6005052232
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	PPAL	SUBDIRECCION LOCAL PARA LA INTEGRACION SOCIAL	SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	KR 78 69 A 75	ENGATIVA	50	ZONA 4	PROPIO	41136	172.20.46.210	6005052935
207-LA VICTORIA	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	LA VICTORIA	CL 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40207	172.20.46.234	6005048960
216-CENTRO AMAR FONTIBON	PPAL	CENTRO AMAR	CENTRO AMAR FONTIBON	CL 18 102 15	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40216	172.20.46.236	6005049008
310-CENTRO CRECER BALCANES	PPAL	CENTROS CRECER	CENTRO CRECER BALCANES	CL 11 SUR 1 B 10 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40310	172.20.47.2	6005049736
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP JAIRO ANIBAL NIÑO	CL 52 A 71 20	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41313	172.20.47.3	6005048621
315-LA MARIA	PPAL	CENTROS PROTEGER	LA MARIA	KR 3 A 10 26 SUR	SAN CRISTOBAL	20	ZONA 4	PROPIO	41315	172.20.47.5	6005054100
317-CP CAMILO TORRES	PPAL	CENTROS PROTEGER	CP CAMILO TORRES	KR 73 BIS 48 33	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	41317	172.20.47.9	6005048620
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	PPAL	CASAS DE LA JUVENTUD	CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	CL 17 A 118 25	FONTIBON	12	ZONA 4	PROPIO	40388	172.20.47.16	6004650136
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	KR 1 A 22 A 1 SUR	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40413	172.20.47.26	6005050741
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	PPAL	CENTRO DIA CASA DE LA SABIDURIA	CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40419	172.20.47.29	6005053613
498-ALTOS DE ZUQUE	PPAL	JARDIN INFANTIL DIURNO	ALTOS DE ZUQUE	CL 43 A BIS A SUR 17 44 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40498	172.20.47.48	6004652772
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	PPAL	COMUNIDAD DE CUIDADO	COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	KR 69 47 43	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40525	172.20.47.55	6005049039
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	PPAL	SEDE ADMINISTRATIVA	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	CL 63D 69 74	ENGATIVA	12	ZONA 4	PROPIO	40535	172.20.47.58	6005050033
538-TEATRO LA VICTORIA	PPAL	SERVICIO PARA LA COMUNIDAD	TEATRO LA VICTORIA	CI 37 BIS B SUR 2 81 ESTE	SAN CRISTOBAL	12	ZONA 4	PROPIO	40538	172.20.47.59	6005052801

Centro	Almacén	Material	Texto breve de material	Número de serie
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051228
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051241
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052088
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052748
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053082
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053409
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053417
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005054276
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053666
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005045095
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048658
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005053541
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048804
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048809
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005048959
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005051176
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004653442
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650474
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650544
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6004650675
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050954
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005052934
2000	2005	2000006223	ROUTER RUT200 CAT 4 TELTONIKA	6005050890
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00782324
2000	2005	2000006092	KIT STARLINK INTERNET SATELITAL V4 ST	4PBA00786184

Reporte disponibilidad Proyecto SDIS - Zona 4

El presente reporte no reemplaza los informes generados por UTSED en relación con la apertura de tickets por parte del cliente.

Summary of SolarWinds Platform Objects: **SDIS**
Summary of Time Periods: **Last Month (Dec 1 - Dec 31, 2025)**

Disponibilidad por enlace for **SDIS** from **Last Month (Dec 1 - Dec 31, 2025)**
Intervalo aplicado: 1 día
Ordered by:Timestamp - Ascending

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 86	diciembre 2025	84,17 %
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL - ID 57	diciembre 2025	84,09 %
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL - ID 9	diciembre 2025	77,99 %
40153 - JI - SAN JERONIMO DEL YUSTE - SAN CRISTOBAL - ID 101	diciembre 2025	58,35 %
40162 - CRECER - CENTRO CRECER MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 39	diciembre 2025	99,92 %
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL - 61	diciembre 2025	87,42 %
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 102	diciembre 2025	87,39 %
40176 - CRECER - CENTRO CRECER LOS ANGELES-ENGATIVA - ID 46	diciembre 2025	99,90 %
4018 - CDC - CDC LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 131	diciembre 2025	99,89 %
4019 - CDC - CDC SAN BLAS - SAN CRISTOBAL - ID 121	diciembre 2025	99,99 %
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 58	diciembre 2025	93,55 %
40216 - AMAR - CENTRO AMAR FONTIBON - FONTIBON - ID 89	diciembre 2025	100,00 %
40225 - CPI - KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI" - ENGATIVA - ID 71	diciembre 2025	98,75 %
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL - ID 105	diciembre 2025	19,19 %
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA - ID 25	diciembre 2025	90,66 %
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES - ID 63	diciembre 2025	93,61 %
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON - ID 54	diciembre 2025	93,64 %
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO - 85	diciembre 2025	83,48 %
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL - ID 92	diciembre 2025	67,78 %
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON - ID 77	diciembre 2025	78,42 %
40267 - JI - LA CABAÑA FONTIBON - FONTIBON - 109	diciembre 2025	93,73 %
40272 - C_LGBTI - CASA LGBTI DIANA NAVARRO - LOS MARTIRES - ID 2	diciembre 2025	100,00 %
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL - ID 94	diciembre 2025	87,24 %
40294 - RS - CAPIV RESPUESTA SOCIAL - LOS MARTIRES - ID 81	diciembre 2025	99,84 %
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES - ID 6	diciembre 2025	62,56 %
40307 - UCD - UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION - LOS MARTIRES - ID 234	diciembre 2025	99,84 %
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON - ID 45	diciembre 2025	57,03 %
40310 - CRECER - CENTRO CRECER BALCANES - SAN CRISTOBAL - ID 10	diciembre 2025	99,79 %
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON - ID 103	diciembre 2025	94,82 %
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON - ID 135	diciembre 2025	62,53 %
4034 - CDC - CDC LA GIRALDA - FONTIBON - ID 106	diciembre 2025	99,66 %
4035 - CRECER - CENTRO CRECER FONTIBON - FONTIBON - ID 22	diciembre 2025	100,00 %
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL - ID 56	diciembre 2025	56,60 %
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL - ID 75	diciembre 2025	87,84 %
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL - ID 59	diciembre 2025	87,89 %
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA - ID 17	diciembre 2025	94,30 %
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL - ID 33	diciembre 2025	83,94 %
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL - ID 13	diciembre 2025	83,80 %
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA - ID 53	diciembre 2025	0,00 %
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA - ID 66	diciembre 2025	89,63 %
40388 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD HUITACA - FONTIBON - ID 30	diciembre 2025	100,00 %
40389 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA - SAN CRISTOBAL - ID 14	diciembre 2025	99,79 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA - ID 43	diciembre 2025	94,33 %
40393 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO - CHAPINERO - ID 7	diciembre 2025	99,84 %
40395 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 70	diciembre 2025	100,00 %
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 62	diciembre 2025	94,31 %
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA - ID 64	diciembre 2025	93,87 %
40402 - CJ - CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES - ENGATIVA - ID 16	diciembre 2025	99,91 %
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA - ID 31	diciembre 2025	36,57 %
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES - ID 84	diciembre 2025	71,73 %
40408 - PHC - COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO - ENGATIVA - ID 125	diciembre 2025	99,87 %
40409 - HOGAR_PHC - HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL - LOS MARTIRES - ID 72	diciembre 2025	100,00 %
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA - ID 107	diciembre 2025	94,55 %
40413 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER - SAN CRISTOBAL - ID 99	diciembre 2025	100,00 %
40417 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO - LOS MARTIRES - ID 23	diciembre 2025	100,00 %
40418 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA AMARU - FONTIBON - ID 3	diciembre 2025	66,95 %
40419 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 68	diciembre 2025	45,21 %
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA - 19	diciembre 2025	94,86 %
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO - ID 74	diciembre 2025	83,68 %
40429 - PHC_DIA_Y_NOCHE - HOGAR DE PASO LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 98	diciembre 2025	100,00 %
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA - ID 83	diciembre 2025	94,58 %
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL - ID 49	diciembre 2025	83,99 %
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS - ID 40	diciembre 2025	94,43 %
40443 - CIE - CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7 - SAN CRISTOBAL - ID 97	diciembre 2025	99,79 %
40444 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA - ENGATIVA - ID 36	diciembre 2025	99,94 %
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES - ID 91	diciembre 2025	1,98 %
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA - ID 11	diciembre 2025	16,77 %
40457 - CADIS - CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS - LOS MARTIRES - ID 73	diciembre 2025	99,92 %
40459 - CIE - CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10 - SAN CRISTOBAL- ID 69	diciembre 2025	98,83 %
4046 - CDC - CDC SANTA HELENITA - ENGATIVA - ID 136	diciembre 2025	99,97 %
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON - ID 51	diciembre 2025	93,60 %
40466 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS - ENGATIVA - ID 42	diciembre 2025	100,00 %
4047 - AMAR - CENTRO AMAR ENGATIVA - ENGATIVA - ID 55	diciembre 2025	99,78 %
40473 - SOCIOSANITARIA_PHC - ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO - SAN CRISTOBAL - ID 110	diciembre 2025	99,79 %
40489 - CDC - CDC TITOS GARZON - CHAPINERO - ID 130	diciembre 2025	100,00 %
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL - ID 93	diciembre 2025	93,41 %
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL - ID 80	diciembre 2025	93,56 %
40503 - AUTOCUIDADO_PHC - AUTOCUIDADO LIBERIA - LOS MARTIRES - ID 82	diciembre 2025	100,00 %
40514 - CDCS - CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS - LOS MARTIRES -ID 26	diciembre 2025	100,00 %
40515 - MIGRANTE - CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM - SANTAFE - ID 118	diciembre 2025	100,00 %
40522 - CDCS - CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO - SANTAFE - ID 113	diciembre 2025	100,00 %
40525 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE - ENGATIVA - ID 47	diciembre 2025	100,00 %
4053 - AMAR - CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 38	diciembre 2025	94,75 %
40534 - BODEGA ARCHIVO SDIS - BODEGA SIBERIA - ENGATIVA - ID 79	diciembre 2025	100,00 %
40535 - ADMON - ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR - ENGATIVA - ID 12	diciembre 2025	0,00 %
40538 - SC - TEATRO LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 32	diciembre 2025	100,00 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
4054 - CRECER - CENTRO CRECER LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL - ID 44	diciembre 2025	100,00 %
4055 - CUIDADO - COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL - ID 88	diciembre 2025	100,00 %
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO - ID 108	diciembre 2025	89,80 %
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO - ID 65	diciembre 2025	83,02 %
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES - ID 48	diciembre 2025	93,49 %
4074 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES I - LOS MARTIRES- ID 28	diciembre 2025	100,00 %
4075 - AMAR - CENTRO AMAR MARTIRES II - LOS MARTIRES - ID 27	diciembre 2025	98,41 %
408 - AMAR - CENTRO AMAR CHAPINERO - CHAPINERO - ID 20	diciembre 2025	100,00 %
409 - CRECER - CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO - CHAPINERO - ID 60	diciembre 2025	100,00 %
41106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 129	diciembre 2025	100,00 %
41111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 128	diciembre 2025	99,84 %
41119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 124	diciembre 2025	100,00 %
41124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 119	diciembre 2025	86,30 %
41126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 116	diciembre 2025	100,00 %
41128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 138	diciembre 2025	99,56 %
41130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 137	diciembre 2025	99,89 %
41135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 134	diciembre 2025	100,00 %
41136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 133	diciembre 2025	99,97 %
41139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 132	diciembre 2025	100,00 %
41163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 122	diciembre 2025	99,84 %
41184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 127	diciembre 2025	100,00 %
41185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 115	diciembre 2025	99,84 %
41292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 120	diciembre 2025	99,84 %
41313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 34	diciembre 2025	100,00 %
41315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL- ID 117	diciembre 2025	99,45 %
41316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 123	diciembre 2025	99,92 %
41317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 76	diciembre 2025	99,83 %
4148 - CPR - CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER - ENGATIVA - ID 126	diciembre 2025	99,84 %
41541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (PRINCIPAL DATOS) ID 300	diciembre 2025	99,84 %
42106 - CF - COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 142	diciembre 2025	100,00 %
42111 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1 - ENGATIVA - ID 147	diciembre 2025	100,00 %
42119 - CF - COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON - FONTIBON - ID 141	diciembre 2025	99,97 %
42124 - CF - COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO - CHAPINERO - ID 144	diciembre 2025	100,00 %
42126 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1 - SAN CRISTOBAL - ID 152	diciembre 2025	63,19 %
42128 - SL - SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO - CHAPINERO - ID 157	diciembre 2025	99,56 %
42130 - SL - SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL - ID 155	diciembre 2025	99,75 %
42135 - SL - SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON - FONTIBON - ID 154	diciembre 2025	95,18 %
42136 - SL - SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA - ENGATIVA - ID 153	diciembre 2025	99,96 %
42139 - SL - SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES - LOS MARTIRES - ID 156	diciembre 2025	100,00 %
42163 - CF - CAIVAS - LOS MARTIRES - ID 150	diciembre 2025	84,15 %
42184 - CF - COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2 - SAN CRISTOBAL - ID 148	diciembre 2025	95,40 %
42185 - CF - COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2 - ENGATIVA - ID 151	diciembre 2025	100,00 %

NODE NAME	TIMESTAMP	AVAILABILITY
42292 - CF - CAPIV - LOS MARTIRES - ID 146	diciembre 2025	99,99 %
42313 - CP - CP JAIRO ANIBAL NIÑO - ENGATIVA - ID 140	diciembre 2025	99,58 %
42315 - CP - LA MARIA - SAN CRISTOBAL - ID 143	diciembre 2025	99,73 %
42316 - CP - CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES - LOS MARTIRES - ID 145	diciembre 2025	99,91 %
42317 - CP - CP CAMILO TORRES - ENGATIVA - ID 139	diciembre 2025	99,30 %
42541 - MPLS - NIVEL CENTRAL - SANTAFE - (BACKUP DATOS) ID 303	diciembre 2025	100,00 %

Created on 02/01/2026, Reporte creado por el administrador del Sistema de Monitoreo

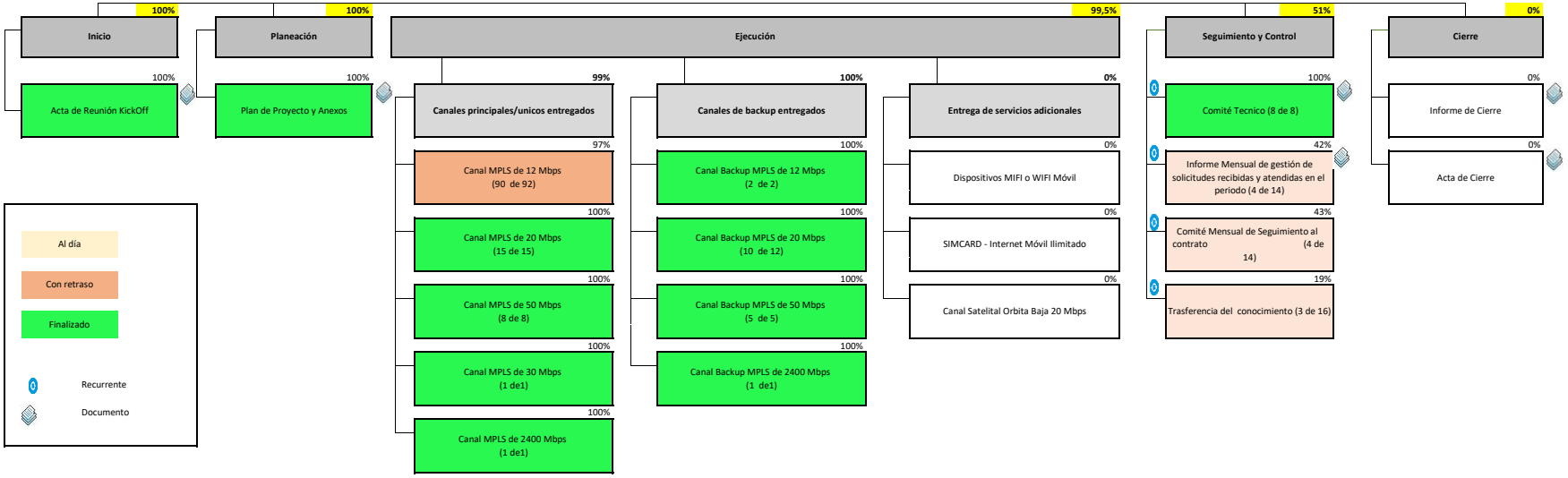
ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
41541	SI	43200	69	74926	Solucionado	Se presentó evento masivo, debido a un corte de fibra óptica aproximadamente a 1 km de distancia al nodo, ocasionado por actos de vandalicos, lo cual afectó el enlace principal de datos de la Zona 4
42541	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
406	SI	43200	**1**	4082623	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
407	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
408	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
409	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4014	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4015	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4017	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4018	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4019	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4031	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4032	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4033	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4034	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4035	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4036	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4037	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4038	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4039	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4040	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4041	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4042	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4043	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4044	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4045	SI	43200	**6**	4084710	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4046	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4047	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4148	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4053	SI	43200	**55**	4095543	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
4054	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4055	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4073	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4074	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
4075	SI	43200	N/A	4097578	Progreso	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
41106	SI	43200	0	N/A		
41111	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42111	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41119	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42119	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41124	NO	43200	1466	4087964	Solucionado	Evento fibra óptica por cable o CE deteriorada
41126	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42126	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41128	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42128	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41130	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42130	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41135	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42135	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41136	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42136	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41139	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42139	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40148	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40153	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40162	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41163	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42163	NO	43200	7065	4094821	Solucionado	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
40166	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40176	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41184	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42184	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41185	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42185	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40207	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40216	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40225	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40229	SI	43200	15	4080719 4086059	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40233	SI	43200	6	4082436	Solucionado	Falla por Condiciones Eléctricas Inestables en Cliente
40246	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40249	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40260	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40262	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40265	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40267	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40272	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40286	SI	43200	4	4083560	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
41292	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42292	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40294	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40298	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40307	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40310	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41313	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42313	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41315	SI	43200	6	4094858 4094860	Solucionado	Falla eléctrica cliente

ID de canal	Cumplió ANS?	Tiempo en minutos contratados	Tiempo de indisponibilidad en minutos	No. De caso	Estado (Solucionado /Pendiente /Proceso)	Observaciones
42315	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41316	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42316	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
41317	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
42317	NO	43200	8	4082794	Solucionado	Ruptura de Fibra Óptica Tercero
40357	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40358	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40359	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40360	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40361	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40388	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40389	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40393	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40395	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40400	SI	43200	6	4082829	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40402	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40406	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40407	SI	43200	10	4082696	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40408	SI	43200	9	4082268	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40409	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40413	SI	43200	3	4097272	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40417	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40418	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40419	SI	43200	9	4082015 4093234	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40425	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
			0	N/A	N/A	N/A
40429	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40432	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40443	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40444	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40447	SI	43200	6	4080721	Solucionado	Reinicio CPE por EL Cliente
40457	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40459	SI	43200	15	4086325 4096717	Solucionado	Manipulación en Conexiones CPE por el Cliente
40460	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40466	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40473	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40489	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40497	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40498	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40503	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40514	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40515	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40522	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40525	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40534	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40535	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A
40538	SI	43200	0	N/A	N/A	N/A

Unidad Operativa	Estado	Fecha de Supensión	Fecha de activación
4037 - JI - ENGATIVA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40447 - JI - EDUARDO SANTOS - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40406 - JI - LOS SAUCES - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40357 - JI - GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4031 - JI - EL PORTAL - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4045 - JI - VILLA AMALIA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40298 - JI - ESPERANZA - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4033 - JI - LA GIRALDA - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40229 - CPI - LOURDES MAKADE TINIKA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40265 - CPI - SHUSH UREK KUSREIK YA - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
407 - JI - SAN LUIS - CHAPINERO	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40260 - JI - CASA DE LAS HADAS - CHAPINERO	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40407 - JI - SAMPER MENDOZA - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40425 - JI - LA PAZ - CHAPINERO	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4015 - JI - QUINDIO - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40361 - JI - SAN MIGUEL - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40360 - JI - SAN MARTIN DE LOBA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40432 - JI - CIUDAD DE DIOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40148 - JI - NUEVA ROMA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4014 - JI - BELLO HORIZONTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4017 - JI - SAN CRISTOBAL - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40166 - JI - SAN VICENTE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40262 - JI - JOSE MARTI - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40286 - JI - ALEX Y NIEVES - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40358 - JI - JUAN REY - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40359 - JI - SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40497 - JI - SANTA TERESITA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40207 - JI - LA VICTORIA - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40498 - JI - ALTOS DE ZUQUE - SAN CRISTOBAL	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40460 - JI - OSO DE ANTEOJOS - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40249 - JI - SABANA GRANDE - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40267 - JI - LA CABAÑA - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4073 - JI - JORGE BEJARANO - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
406 - JI - JUAN XXIII - CHAPINERO	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40246 - JI - NUEVOS PASOS - LOS MARTIRES	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4036 - JI - BELLAVISTA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40233 - JI - VILLA CRISTINA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4044 - JI - LAS FERIAS - LAS FERIAS	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4039 - JI - SATELITE LAS FERIAS - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4038 - JI - GARCES NAVAS - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4040 - JI - LOS CEREZOS - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4041 - JI - PLAZUELAS DEL VIRREY - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4043 - JI - SATELITE ESTRADA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40400 - JI - LA PAJARA PINTA - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4032 - JI - RAFAEL POMBO - FONTIBON	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
4042 - JI - SAN MARCOS - ENGATIVA	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40225- KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026
40153-JI SAN GERONIMO DEL YUSTE	Suspendido	12/12/2025	25/01/2026

Estructura Desglosada de Trabajo
CONTRATO 9059-2025 MEDIA COMMERCE SAS
"CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL"

70%



Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	70%	70%	0,997397255
Inicio	**27**	**25/06/2025**	**21/07/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Firma de Acta de Inicio	16	25/06/2025	10/07/2025		SDIS, MC	100%	100%	1
Kickoff Cliente	7	10/07/2025	16/07/2025	4	SDIS, MC	100%	100%	1
Reunión técnica con cliente	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Planeación	**36**	**10/07/2025**	**14/08/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Elaboración del Plan de Proyecto y Anexos	30	10/07/2025	8/08/2025	3	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Plan de Proyecto y Anexos	1	8/08/2025	8/08/2025	8	MC	100%	100%	1
1a Revision SDIS Plan de Proyecto y Anexos	3	9/08/2025	11/08/2025	9	SDIS	100%	100%	1
Ajuestes al Plan de Proyecto y Anexos	1	12/08/2025	12/08/2025	10	MC	100%	100%	1
2a Revisión al Plan de Proyecto	1	13/08/2025	13/08/2025	11	SDIS	100%	100%	1
Aprobación al Plan de Proyecto y Anexos	1	14/08/2025	14/08/2025	12	SDIS	100%	100%	1
Ejecución	**102**	**29/07/2025**	**7/11/2025**			**100%**	**99%**	**0,992647059**
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
541-NIVEL CENTRAL	29	29/07/2025	26/08/2025	5	MC	100%	100%	1
6-JUAN XXIII	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
7-SAN LUIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
8-CENTRO AMAR CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
9-CENTRO CRECER SIN LIMITES PARDO RUBIO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
14-BELLO HORIZONTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
15-QUINDIO	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
17-SAN CRISTOBAL	28	9/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
18-CDC LA VICTORIA	24	6/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
19-CDC SAN BLAS	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
31-EL PORTAL	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
32-RAFAEL POMBO	25	5/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
33-LA GIRALDA	41	6/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
34-CDC LA GIRALDA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
35-CENTRO CRECER FONTIBON	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
36-BELLAVISTA	24	12/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
37-ENGATIVA	27	11/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
38-GARCES NAVAS	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
39-SATELITE LAS FERIAS	31	5/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
40-LOS CEREZOS	30	6/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
41-PLAZUELAS DEL VIRREY	34	9/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
42-SAN MARCOS	29	8/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
43-SATELITE ESTRADA	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
44-LAS FERIAS	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
45-VILLA AMALIA	35	9/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
46-CDC SANTA HELENITA	36	8/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
47-CENTRO AMAR ENGATIVA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
48-CENTRO INTEGRAL DE PROTECCION RENACER	24	8/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
53-CENTRO AMAR SAN CRISTOBAL	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
54-CENTRO CRECER LA VICTORIA	26	4/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
55-COMUNIDAD DE CUIDADO BELLO HORIZONTE	32	4/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
73-JORGE BEJARANO	27	14/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
74-CENTRO AMAR MARTIRES I	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
75-CENTRO AMAR MARTIRES II	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	101	4/08/2025	12/11/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	44	5/08/2025	17/09/2025	5	MC	100%	100%	1
111-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 1	78	5/08/2025	21/10/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	30	5/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
119-COMISARIA DE FAMILIA FONTIBON	77	5/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	27	20/08/2025	15/09/2025	5	MC	100%	100%	1
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	80	20/08/2025	7/11/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
126-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 1	67	12/08/2025	17/10/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
128-SUBDIRECCION LOCAL CHAPINERO	60	4/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
130-SUBDIRECCION LOCAL SAN CRISTOBAL	50	6/08/2025	24/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	27	6/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
135-SUBDIRECCION LOCAL FONTIBON	58	6/08/2025	2/10/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	25	8/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
136-SUBDIRECCION LOCAL ENGATIVA	82	8/08/2025	28/10/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
139-SUBDIRECCION LOCAL MARTIRES	61	4/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
148-NUEVA ROMA	31	6/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
153-SAN JERONIMO DEL YUSTE	66	4/08/2025	8/10/2025	5	MC	100%	100%	1
162-CENTRO CRECER MARTIRES	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
163-CAIVAS	58	13/08/2025	9/10/2025	5	MC	100%	100%	1
166-SAN VICENTE	33	4/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
176-CENTRO CRECER LOS ANGELES	27	9/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	31	4/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
184-COMISARIA DE FAMILIA SAN CRISTOBAL 2	78	4/08/2025	20/10/2025	5	MC	100%	100%	1

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	26	9/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
185-COMISARIA DE FAMILIA ENGATIVA 2	76	9/08/2025	23/10/2025	5	MC	100%	100%	1
207-LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
216-CENTRO AMAR FONTIBON	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
225-KICHWA "WAWAKUNAPAK YACHAHUNA WASI"	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
229-LOURDES MAKADE TINIKA	26	11/08/2025	5/09/2025	5	MC	100%	100%	1
233-VILLA CRISTINA	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
246-NUEVOS PASOS	27	15/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
249-SABANA GRANDE	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
260-CASA DE LAS HADAS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
262-JOSE MARTI	32	9/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
265-SHUSH UREK KUSREIK YA	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
267-LA CABAÑA FONTIBON	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
272-CASA LGBTI DIANA NAVARRO	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
286-ALEX Y NIEVES	35	8/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	23	13/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
292-CAPIV	80	13/08/2025	31/10/2025	5	MC	100%	100%	1
294-CAPIV RESPUESTA SOCIAL	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
298-ESPERANZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
307-UCD UNIDAD CONTRA LA DISCRIMINACION	25	13/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
310-CENTRO CRECER BALCANES	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	29	4/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
313-CP JAIRO ANIBAL NIÑO	85	4/08/2025	27/10/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	22	11/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
315-LA MARIA	54	11/08/2025	3/10/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
316-CP-CURNN CENTRO UNICO DE RECEPCION DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES	58	5/08/2025	1/10/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
317-CP CAMILO TORRES	68	4/08/2025	10/10/2025	5	MC	100%	100%	1
357-GUACAMAYAS - MI PEQUEÑO PARAISO	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
358-JUAN REY	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
359-SAN ISIDRO LOS CARIÑOSITOS	35	5/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
360-SAN MARTIN DE LOBA	37	6/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
361-SAN MIGUEL	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
388-CASA DE LA JUVENTUD HUITACA	21	9/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
389-CASA DE LA JUVENTUD DAMAWHA	30	11/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
393-CASA DE LA JUVENTUD CHAPINERO	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
395-CASA DE LA JUVENTUD DE MARTIRES	27	13/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
400-LA PAJARA PINTA	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
402-CASA DE LA JUVENTUD ENGATIVA ALDEA DE PENSADORES	34	8/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
406-LOS SAUCES	24	11/08/2025	3/09/2025	5	MC	100%	100%	1
407-SAMPER MENDOZA	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
408-COMUNIDAD DE VIDA EL CAMINO	22	12/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
409-HOGAR DE PASO VOTO NACIONAL	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
413-CASA DE LA SABIDURIA LA MONTAÑA DEL SABER	24	9/08/2025	1/09/2025	5	MC	100%	100%	1
417-CASA DE LA SABIDURIA MI REFUGIO	36	4/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
418-CASA DE LA SABIDURIA AMARU	36	5/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
419-CASA DE LA SABIDURIA EL BOSQUE	39	12/08/2025	19/09/2025	5	MC	100%	100%	1
425-LA PAZ	37	4/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
429-HOGAR DE PASO LOS MARTIRES	30	4/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
432-CIUDAD DE DIOS	33	8/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
443-CENTROS INTEGRARTE ATENCION EXTERNA GRUPO 7	29	12/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
444-CASA DE LA SABIDURIA LUZ DE ESPERANZA	23	11/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
447-EDUARDO SANTOS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	37	5/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	50%	0,5
457-CENTRO ATENCION DISTRITAL PARA LA INCLUSION CADIS	38	4/08/2025	10/09/2025	5	MC	100%	100%	1
459-CENTRO INTEGRARTE ATENCION EXTERNO GRUPO 10	31	12/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
460-OSO DE ANTEOJOS	38	5/08/2025	11/09/2025	5	MC	100%	100%	1
466-CASA DE LA SABIDURIA LOS CEREZOS	35	6/08/2025	9/09/2025	5	MC	100%	100%	1
473-ATENCION SOCIOSANITARIA PARA POBLACION HABITANTE DE CALLE Y EN ALTO RIESGO DE ESTARLO	25	11/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
489-CDC TITOS GARZON	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
497-SANTA TERESITA	26	8/08/2025	2/09/2025	5	MC	100%	100%	1
498-ALTOS DE ZUQUE	28	8/08/2025	4/09/2025	5	MC	100%	100%	1
503-AUTOCUIDADO LIBERIA	35	4/08/2025	7/09/2025	5	MC	100%	100%	1
514-CASA DE LA SABIDURIA SEMBRANDO SUEÑOS	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
515-CENTRO INTEGRAL DE ATENCION AL MIGRANTE - CIAM	40	4/08/2025	12/09/2025	5	MC	100%	100%	1
522-CASA DE LA SABIUDRURIA CHAPINERO	34	4/08/2025	6/09/2025	5	MC	100%	100%	1
525-COMUNIDAD DE CUIDADO EL BOSQUE	20	12/08/2025	31/08/2025	5	MC	100%	100%	1
534-BODEGA ARCHIVO SDIS	57	4/08/2025	29/09/2025	5	MC	100%	100%	1
535-ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	18	12/08/2025	29/08/2025	5	MC	100%	100%	1
538-TEATRO LA VICTORIA	34	6/08/2025	8/09/2025	5	MC	100%	100%	1
Seguimiento y Control	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**51%**	**51%**	**0,99650655**

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
Comités	**48**	**16/07/2025**	**1/09/2025**			**100%**	**100%**	**1**
Comité Técnico # 1	6	16/07/2025	21/07/2025	5	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 2	6	21/07/2025	26/07/2025	153	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 3	4	26/07/2025	29/07/2025	154	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 4	8	29/07/2025	5/08/2025	155	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 5	8	5/08/2025	12/08/2025	156	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 6	8	12/08/2025	19/08/2025	157	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 7	8	19/08/2025	26/08/2025	158	SDIS, MC	100%	100%	1
Comité Técnico # 8	7	26/08/2025	1/09/2025	159	SDIS, MC	100%	100%	1
Informes de Gestión	437	**10/07/2025**	**19/09/2026**			**43%**	**42%**	**0,983333333**
Entrega Informe de Gestión # 1	41	10/07/2025	19/08/2025	13	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	3	19/08/2025	21/08/2025	163	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 1 y Anexos	2	21/08/2025	22/08/2025	164	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	165	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 1 y Anexos	1	22/08/2025	22/08/2025	166	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 2	18	19/08/2025	5/09/2025	167	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	3	5/09/2025	7/09/2025	168	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 2 y Anexos	2	7/09/2025	8/09/2025	169	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	170	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 2 y Anexos	1	8/09/2025	8/09/2025	171	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 3	33	5/09/2025	7/10/2025	172	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	3	7/10/2025	9/10/2025	173	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	9/10/2025	10/10/2025	174	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 3 y Anexos	2	10/10/2025	11/10/2025	175	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 3 y Anexos	4	11/10/2025	14/10/2025	176	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 4	35	7/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	10/11/2025	11/11/2025	178	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	11/11/2025	12/11/2025	179	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	12/11/2025	13/11/2025	180	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 4 y Anexos	2	13/11/2025	14/11/2025	181	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 5	24	10/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 5 y Anexos	1	4/12/2025	4/12/2025	183	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	184	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 5y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	185	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 5 y Anexos	2	4/12/2025	5/12/2025	186	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega Informe de Gestión # 6	37	3/12/2025	8/01/2026	187	MC	100%	100%	1
Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	8/01/2026	9/01/2026	188	SDIS	100%	100%	1
Ajustes Informe de Gestión # 6 y Anexos	2	9/01/2026	10/01/2026	189	MC	100%	100%	1
2a Revisión Informe de Gestión # 6 y Anexos	4	10/01/2026	13/01/2026	190	SDIS	100%	100%	1
Aprobación Informe de Gestión # 6 y Anexos	3	13/01/2026	15/01/2026	191	SDIS, MC	100%	50%	0,5
Entrega Informe de Gestión # 7	1			192	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			193	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			194	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			195	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 7 y Anexos	1			196	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 8	1			197	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			198	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			199	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			200	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 8 y Anexos	1			201	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 9	1			202	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			203	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			204	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			205	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 9 y Anexos	1			206	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 10	1			207	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			208	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			209	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 10 y Anexos	1			210	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 10y Anexos	1			211	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 11	1			212	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			213	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			214	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11y Anexos	1			215	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			216	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 12	1			217	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			218	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			219	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			220	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 11 y Anexos	1			221	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 13	1			222	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			223	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			224	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			225	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 13 y Anexos	1			226	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega Informe de Gestión # 14	1			227	MC	0%	0%	0
Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			228	SDIS	0%	0%	0
Ajustes Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			229	MC	0%	0%	0
2a Revisión Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			230	SDIS	0%	0%	0
Aprobación Informe de Gestión # 14 y Anexos	1			231	SDIS, MC	0%	0%	0

Task Name	Duración Dias	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			43%	43%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 1	42	10/07/2025	20/08/2025	162	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 1	6	20/08/2025	25/08/2025	163	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 2	16	25/08/2025	9/09/2025	167	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 2	7	9/09/2025	15/09/2025	168	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 3	26	15/09/2025	10/10/2025	172	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 3	6	10/10/2025	15/10/2025	173	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 4	27	15/10/2025	10/11/2025	177	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 4	3	10/11/2025	12/11/2025	178	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 5	22	12/11/2025	3/12/2025	182	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 5	3	3/12/2025	5/12/2025	183	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 6	38	3/12/2025	9/01/2026	187	MC	100%	100%	1
Comité de Seguimiento al Contrato # 6	5	9/01/2026	13/01/2026	188	SDIS, MC	100%	100%	1
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 7	1			192	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 7	1			193	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 8	1			197	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 8	1			198	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 9	1			202	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 9	1			203	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 10	1			207	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 10	1			208	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 11	1			212	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 11	1			213	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 12	1			217	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 12	1			218	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 13	1			222	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 13	1			223	SDIS, MC	0%	0%	0
Entrega de Presentación y Documentación Comité # 14	1			227	MC	0%	0%	0
Comité de Seguimiento al Contrato # 14	1			228	SDIS, MC	0%	0%	0
Trasferenca del Conocimiento	- 46.274	10/09/2026	0/01/1900			19%	19%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 1	13	10/09/2026	22/09/2026	14	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 2	23	22/09/2026	14/10/2026	262	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 3	15	14/10/2026	28/10/2026	263	SDIS, MC	100%	100%	1
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 4				264	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 5				265	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 6				266	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 7				267	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 8				268	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 9				269	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 10				270	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 11				271	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 12				272	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 13				273	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 14				274	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 15				275	SDIS, MC	0%	0%	0
Capacitación Trasferenca del Conocimiento 16				276	SDIS, MC	0%	0%	0
Cierre	**15**	**5/09/2026**	**19/09/2026**			**0%**	**0%**	**0**
Elaboración del Informe de Cierre	11	5/09/2026	15/09/2026	231	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: INFORME DE CIERRE	11	5/09/2026	15/09/2026	279	MC	0%	0%	0
Elaboración del Acta de Cierre	3	15/09/2026	17/09/2026	280	SDIS, MC	0%	0%	0
HITO DE ENTREGA 1: ACTA DE CIERRE	3	17/09/2026	19/09/2026	281	MC	0%	0%	0

INFORMACIÓN GENERAL CONTRATO 9059-2025	
OBJETO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACIÓN PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	
ZONA 2	**CHAPINERO, FONTIBÓN, ENGATIVA, LOS MARTIRES, SAN CRISTOBAL**
CONTRATISTA	**MEDIA COMMERCE PARTNERS S A S.**
NIT	**819006966-8**
NOMBRE REPRESENTANTE LEGAL	**IVAN ORLANDO DIAZ OCAMPO**
CEDULA REPRESENTANTE LEGAL	**18.497.828**
DIRECCIÓN	**Avenida 30 de agosto # 87 - 8 Pereira**
E-MAIL	ivan.diaz@mc.net.co
TELÉFONO	**(606) 3401004**
NOMBRE CONTACTO PARA EJECUCIÓN	**Luz Marina Aponte Castro**
CARGO	**Gerente de servicio Zona 4**
DIRECCIÓN	**CALLE 55 # 71-557**
E-MAIL	luz.aponte@mc.net.co
TELÉFONO	**31736666493**
NÚMERO DE CONTRATO	**9059-2025**
FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO	27/06/2025
FECHA DE INICIO	10/07/2025
FECHA DE TERMINACION INICIAL	9/09/2026
PLAZO INICIAL (meses o días)	**14 MESES**
FECHA FIRMA ACTA DE INICIO	10/07/2025
FECHA PRÓRROGA 1	N/A
TIEMPO DE PRÓRROGA 1	N/A
NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO	N/A
FECHA ADICIÓN 1	N/A

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION

MATRIZ DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #6 - Diciembre 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
1	Especifico	Externo	Planeación	Operacionales	No concurrencia de proponentes o insuficiencia de ellos en el proceso de contratación o no presentación de proponentes al proceso de Selección	Declaratoria de Desierto del proceso de Selección	Improbable	Mayor	6	Riesgo Alto	X		Evitar	Reducir la Probabilidad	Realizar un estudio de mercado y del sector que pueda definir condiciones del proceso que permita pluralidad de oferentes, así mismo, revisar las observaciones presentadas por los interesados para identificar posibles requisitos que lleven a que los proponentes no se presenten	SDIS	Desde la fecha de Publicacion del Pliego de Condiciones	Hasta la fecha de Adjudicación del contrato	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Mesa de trajo por el grupo interdisciplinario que apoyan el proceso de selección	SDIS	Etapa precontracttual	NO	N/A
2	Especifico	Externo	Contratación	Operacionales	No se presenten las garantías o se presentan tardíamente	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	Reducir las Consecuen	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia..	Supervisor y contratista	A la firma del contrato	Hasta contar con el acta de aprobación de la garantía	Raro	Mayor	5	Riesgo Medio	SI	Haciendo seguimiento con la persona encargada en la Subdirección de contratación y en la Subdirección de Investigación e Información. Tablero de control.	Supervisor y contratista	A diario	NO	N/A
3	Especifico	Externo	Ejecución	Regulatorios	Cambios normativos aplicables al proceso y que afecten su ejecución.	afectación de la Ejecución del contrato.	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	X	X	Aceptar	N/A	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Supervisor y contratista	Al momento de presentarse la nueva normatividad	Hasta finalizar la ejecución del contrato o la aplicación de la normatividad	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	A partir de que se impongan las dispociciones legales	Supervisor y contratista	Durante todas las fases del proceso	NO	N/A
4	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la prestación de los Servicios contratados	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Probable	Menor	6	Riesgo Alto		X	Reducir la Probabilidad	Reducir las Consecuencias	Estipulación contractual que establezca tiempos de instalación según las regiones y el número de servicios. Los tiempos correrán siempre y cuando la Entidad brinde los permisos para que el Proveedor realice la instalación dentro del periodo establecido.	Contratista	En la redacción de los Documentos del Proceso	La del vencimiento del plazo del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Permanente	NO	N/A
5	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora en el despacho de los equipos del proveedor	Retraso en el plazo de ejecución	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo		X	Aceptar	Reducir la Probabilidad	Las partes deben aceptar el riesgo y en caso de ocurrencia verificar condiciones del contrato	Contratista	en la ocurrencia del evento	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y contratista	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
6	Especifico	Interno	Ejecución	Operacionales	Confidencialidad de la información	indebida divulgación de la información institucional	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Incluir en el anexo técnico en especificaciones el cumplimiento por parte del contratista de la confidencialidad de la información de la entidad	Supervisor	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar mediante los informes el cumplimiento de la confidencialidad de la informacion por parte del contratista	Supervisor y apoyo a la supervisión	Mensual, durante la ejecución del contrato	NO	N/A
7	Especifico	Externo	Ejecución	Operacionales	Interrupciones en la prestación de los Servicios por Fallas atribuibles al Proveedor	Indisponibilidad de los Servicios requeridos	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto		X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Estipulación contractual que permita la aplicación de descuentos a los Proveedores por incumplimiento de ANS. Estipulación contractual de multas y sanciones al Proveedor.	Contratista	inicio del contrato	finalizacion del contrato	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	SI	Mediante la supervisión del contrato	Supervisor y apoyo a la supervisión	Permanente	NO	N/A
8	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Deficiencia del contratista con la información reportada a la Secretaria sobre el estado de ejecución del contrato.	Incumplimiento en los cronogramas de ejecución del contrato.	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y presentación de informes de manera oportuna. En caso de inconsistencias, se dejará reportado en los informes de ejecución y se tomarán las medidas legales respectivas.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Probable	Menor	6	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	De acuerdo a la entrega de los informes.	NO	N/A
9	General	Externo	Ejecución	Operacionales	Dificultades y retrasos en la entrega de los Servicios de Conectividad por causas atribuibles al Proveedor.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante el aumento de la probabilidad de ocurrencia. Validar mecanismos de contingencia al interior de la entidad	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Probable	Mayor	8	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
10	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la instalación o el traslado de los Servicios de Conectividad.	Indisponibilidad de los Servicios prestados a la población	Posible	Menor	5	Riesgo Medio		X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Menor	5	Riesgo Medio	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A
11	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Imposibilidad técnica de realizar la interoperatividad de los equipos de los diferentes contratistas.	Indisponibilidad de los servicios prestados a la población	Posible	Moderado	6	Riesgo Alto	X	X	Evitar		Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de la supervisión por parte del área técnica	Posible	Mayor	7	Riesgo Alto	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

1. IDENTIFICACIÓN							2. EVALUACION				3. ASIGNACION		4. PLAN DE TRATAMIENTO						5. EFECTO					6. MONITOREO Y REVISIÓN			Seguimiento Corte #6 - Diciembre 2025	
N°	Clase	Fuente	Etapa	Tipo	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO (Qué puede pasar y, como puede ocurrir)	CONSECUENCIA (de la ocurrencia del evento)	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	SDIS	Contratista o Asociado	Tratamiento 1	Tratamiento 2	Tratamiento / Controles a ser implementados	Persona responsable del tratamiento	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Probabilidad	Impacto	Total	Categoría	Afecta la ejecución del contrato?	Cómo se realiza el monitoreo?	Persona responsable del monitoreo	Periodicidad ¿Cuándo?	Materializado (Si/No)	Tratamiento
12	General	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Descoordinación en la etapa de transición de servicios	Interrupciones o indisponibilidad de los servicios prestados	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	Seguimiento permanente del supervisor del contrato y comunicación al contratista ante la ocurrencia. Validar presunto incumplimiento contractual.	Supervisor y contratista	Fecha del acta de inicio	Fecha del Informe de recibo a satisfacción de los servicios por parte del área técnica	Casi Cierto	Catastrófico	10	Riesgo Extremo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	Fase inicial del contrato y estabilización del servicio	NO	N/A
13	Específico	Externo	Ejecución	Tecnológicos	Vulnerabilidad de la seguridad de la informacion. Insuficiente adopción de mecanimos de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información	1) Posible alteración de la información. 2) No disponibilidad de los Servicios de Conectividad para la entidad en los tiempos establecidos	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	X	X	Evitar	Reducir la Probabilidad	1) Establecer contractualmente las acciones que debe implementar el proveedor y la Entidad Compradora para asegurar la protección de la información. 2) Realizar pruebas de seguridad a la infraestructura sobre la que presta servicios el Proveedor.	Supervisor	Fecha del acta de inicio	Fecha de terminación del contrato	Improbable	Menor	4	Riesgo Bajo	SI	Verificar que la presentación de informes y sus avances corresponden con el cronograma definido y esta acorde con la etapa de transición.	Supervisor y apoyo a la supervisión	A diario	NO	N/A

Se deben inidcar mensualmente, si se materializó o no un riesgo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
DIRECCIÓN DE ANÁLISIS Y DISEÑO ESTRATÉGICO / SUBDIRECCION DE INVESTIGACION E INFORMACION
SEGUIMIENTO A OBLIGACIONES

Se deben indicar las actividades realizadas y los soportes que se entregan mensual para cumplir cada obligación

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 6 - Dic 2025
1	*Cumplir con el objeto del contrato teniendo en cuenta lo señalado en los Estudios Previos y Anexo Técnico y demás documentos que hagan parte integral del proceso, para realizar la ejecución de éste con eficiencia y eficacia.*	Se realiza entrega oportuna del informe de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260108 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
2	*Suscribir oportunamente el acta de inicio y el acta liquidación del contrato, junto con la SUPERVISIÓN.*	Se firma el acta de inicio entre las partes(se entrega como anexo) en el primer informe de seguimiento -Acta de Inicio - Alc Mayor de Boogtá - Zona 4	Acta de inicio Acta de liquidación	Al inicio y al finalizar el contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
3	*Obrar con lealtad y buena fe en las distintas etapas contractuales, evitando dilataciones y entrabamientos.*	Es entregala la certificación, suscrita por representate legal	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	3._Cumplimiento_Lealtad_y_Buena_Fe_SDIS
4	*Asumir el pago de salarios, prestaciones e indemnizaciones laborarles de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del contrato, lo mismo que el pago de honorarios, los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas y demás erogaciones necesarias para la ejecución del contrato incluidos en el precio de su oferta.*	Se realiza entrega periodica de la certificación de pago del Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas.	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales con las planillas	Mensual	04. DICIEMBRE - PAGO GENERAL SS_PF 2025 06. DICIEMBRE - PAGO SIN IBC SS_PF 2025
5	*Presentar antes de cada pago, ante la SUPERVISIÓN, la certificación expedida por el representante legal o el revisor fiscal, cuando aplique, donde conste el cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y parafiscales (cuando a ello haya lugar) con una fecha de expedición no superior a treinta (30) días calendario, con respecto a la fecha de presentación de las facturas de los correspondientes pagos, donde acredite el cumplimiento de tales obligaciones.*	Se entrega certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad social Integral y Parafiscales	Certificación de cumplimiento de las obligaciones frente al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales	Mensual	CF 1057 MC-Informe parafiscales Mensual - Diciembre Documento Final 1 CF 1057 MC-Informe parafiscales semestral Documento Final 1
6	*Presentar un informe final consolidado del contrato, para la liquidación de éste, el cual deberá ser aprobado por el supervisor del contrato.*	No se aplica para este periodo	Informe Final del contrato	Al finalizar el contrato	N/A
7	*Mantener estricta reserva y confidencialidad sobre la información que conozca por causa o con ocasión del contrato.*	Se entrega el certificado correspondiente donde se certifica el cumplimineto.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	7._Cumplimiento_Prácticas_de_Seguridad_de_la_Información_SDIS
8	*Suministrar a la SUPERVISIÓN, toda la información que le sea solicitada para verificar el correcto y oportuno cumplimiento de las obligaciones que contrate, de acuerdo con los artículos 4º y 5º de la Ley 80 de 1993.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
9	*Acatar y aplicar de manera diligente las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones)	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
10	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN o su apoyo designado, para revisar el estado de ejecución de éste, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
11	*Responder ante las autoridades competentes por los actos u omisiones que ejecute en desarrollo del contrato, cuando en ellos se cause perjuicio a la administración o a terceros en los términos del artículo 52 de la Ley 80 de 1993.*	Durante el periodo de ejecución del contrato no ha sido necesario responder ante autoridades competentes, dado que no se han presentado actos u omisiones que generen perjuicio a la administración o a terceros.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
12	*Asumir la responsabilidad civil que genere la(s) demanda(s) o las demandas interpuestas por terceros derivadas de su actividad.*	No ha sido aplicable durante el presente periodo asumir responsabilidad civil por demandas interpuestas por terceros derivadas de la actividad ejecutada, dado que no se ha presentado ningún caso que genere este tipo de reclamaciones.	Informe de gestión Respuesta de requerimientos	A demanda	N/A
13	*Hacer entrega oficial a la SUPERVISIÓN, al finalizar la ejecución del contrato, de los archivos a su cargo, así como de la información digital creada, procesada o modificada en cumplimiento de las obligaciones contractuales, debidamente organizada, rotulada y almacenada, atendiendo los estándares y directrices de gestión documental, cuando haya lugar según el objeto contractual, sin que ello implique exoneración de la responsabilidad en caso de irregularidades*	No se aplica para este periodo	Informe de gestión Anexos (EDT,Matriz de seguimiento, comunicaciones) Documentación del contrato	Finalizar del contrato	N/A
14	*Aceptación de las prácticas de seguridad: EL CONTRATISTA declara que conoce y acepta sin restricciones las prácticas de seguridad de la información establecidas en el documento LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DIGITAL del PROCESO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN de la Secretaría Distrital de Integración Social, y que comunicará en forma oportuna, su imposibilidad de adherirse a alguna, algunas o todas ellas en un momento determinado. Además, EL CONTRATISTA está obligado a informar a la Entidad sobre cualquier violación a la seguridad de la información que afecte las operaciones o los negocios de la entidad Protección de datos personales: EL CONTRATISTA manifiesta cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y, en particular, con las medidas de seguridad correspondientes a la custodia de dicha información en caso de ser requerida para el buen desarrollo de la ejecución del contrato.*	Se da cumplimiento a la entrega de la certificación por parte del representante legal, en la cual declara conocer y aceptar las prácticas de seguridad de la información establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, comprometiéndose a informar oportunamente cualquier imposibilidad de adherencia o incidente que afecte la seguridad, así como a cumplir con la normativa vigente en protección de datos personales y garantizar la custodia adecuada de la información requerida para la ejecución del contrato.	Certificación suscrita por representate legal	Al inicio del contrato	14._Cumplimiento_de_Confidencialidad_SDIS
15	*Las demás inherentes al objeto y la naturaleza del contrato y aquellas indicadas en el Estudio Previo, Anexo Técnico y en el contrato.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	1. Informe de Gestión - Matriz de Seguimiento 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108 _EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260108 _Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre 2.Informe Financiero Diciembre 3.Informe de calidad Diciembre 4.Plan de capacidad. Diciembre 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre 6.Inventario de activos Diciembre 7.Reporte de Inventario de Contingencias Diciembre 8.Reporte de disponibilidad Diciembre 9.Reporte Mensual de ANS Diciembre
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS				
1	*Establecer junto con el supervisor del contrato el cronograma de trabajo para el proceso de instalación de canales en el marco de la reunión de inicio del contrato.*	Se realizo y verifico el cronogramana para el proceso de instalación de canales	Cronograma de trabajo de fase de instalación	Al inicio del contrato	Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1
2	Mantener la disponibilidad de los servicios de comunicaciones de la Secretaria Distrital de Integración Social, en un horario 7x24X365 durante la vigencia del contrato cumpliendo los ANS descritos en el Anexo Técnico.	Para este periodo se verifica la disponibilidad de los canales, presentando resultados en el informe gestion.	Reporte de Disponibilidad Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	8. Reporte de disponibilidad Diciembre 9. Reporte Mensual de ANS Diciembre
3	Entregar mensualmente el reporte de cumplimiento de ANS a la supervisión del contrato.	No ha aplicado para este periodo	Reporte de cumplimiento de ANS	Mensual	9. Reporte Mensual de ANS Diciembre
4	*Instalar, conectar, probar y poner en funcionamiento la infraestructura requerida para la interconexión de todas las unidades operativas y el Nivel Central y de ésta a Internet conforme lo estipulado en el numeral 4.6 CONDICIONES DEL SERVICIO del Anexo Técnico, según cronograma acordado entre las partes en la reunión de inicio del contrato. Se deben realizar, dentro del mismo plazo, las pruebas de funcionamiento y saturación de los canales.*	Se realiza la instalación y puesta en marcha de la infraestructura requerida para la conectividad de la zona 4, realizando las pruebas correspondientes solicitadas por el cliente, dejando todo esto bajo actas de entregas del servicio. Estas se encuentran en carpeta de SDIS	Actas de entrega de canales Seguimiento al cronograma de trabajo	A demanda	https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QJVRzcJNEBOS2FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1
5	*Instalar, suspender, trasladar los servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet móvil, satelital, etc.) de acuerdo con los requerimientos de la Secretaría Distrital de Integración Social previa aprobación del estudio de factibilidad técnica en los sitios y tiempos establecidos. Para tal fin, el CONTRATISTA debe entregar el reporte de estos requerimientos mensualmente en el informe de gestión.*	Durante el periodo reportado, no fue requerido instalar, suspender o trasladar servicios de conectividad (Internet, canales MPLS, internet movil, satelital, entre otros) por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se generaron solicitudes asociadas a estas actividades y, por lo tanto, no aplica la entrega de reportes mensuales relacionados con dichos requerimientos en este corte de gestión.	Acta de aceptación (instalación, suspensión, traslado de los servicios de conectividad) conforme anexo técnico numeral 4.6.4 y 4.6.5 Informe de gestión	A demanda	N/A
6	*Garantizar, en caso de indisponibilidad del servicio de conectividad, la prestación efectiva del mismo a través de los dispositivos dispuestos en el numeral 4.4.7. CONTINGENCIAS del Anexo técnico, de acuerdo con las condiciones de criticidad de la Unidad Operativa establecidas en el literal e) del numeral en mención, previa aprobación por parte del supervisor del contrato.*	Media Commerce cuenta con lod equipos de contingencia según la solicitud del numeral 4.4.7, dando cumplimiento a las solicitudes en este periodo.	Reporte de inventario de stock establecido en el numeral 4.4.7 Acta de instalación de equipo de contingencia	Mensual	7. Reporte de Inventario de Contingencias Diciembre
7	*Realizar el mantenimiento preventivo de acuerdo con el plan establecido con la entidad, para todos los canales de comunicación de la Secretaría Distrital de Integración Social contratados con el CONTRATISTA, dando cumplimiento a las obligaciones específicas, debe entregar mensualmente el reporte de ejecución y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo físico y lógico Informe de gestión y cumplimiento del plan de mantenimiento preventivo conforme el numeral 4.6.10 del anexo técnico	Mensual	5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre
8	*Gestionar la red de comunicaciones de LA SECRETARÍA mediante la Mesa de Servicio cumpliendo con todas las características técnicas del servicio, entrega de informes mensuales y cumplimiento de ANS.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe gestión y reporte de ANS	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 9.Reporte Mensual de ANS Diciembre
9	*Entregar al supervisor del contrato mensualmente los reportes indicados en el numeral 4.6.12 del anexo técnico*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 6 - Dic 2025
10	*Realizar las adecuaciones de instalaciones requeridas y acometidas que se requieran en las unidades operativas de la Secretaria Distrital de Integración Social, previo consentimiento por parte del supervisor del contrato. Estas adecuaciones no deben generar daños en los acabados arquitectónicos de los predios, ni en los objetos que allí se encuentren instalados. Para tal fin el CONTRATISTA debe reportar en el informe mensual el detalle de los casos con instalaciones y traslados que apliquen con las evidencias correspondientes.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido adecuaciones de instalaciones ni acometidas en las unidades operativas de la Secretaria Distrital de Integración Social. En consecuencia, no se han generado reportes asociados a esta actividad en el informe mensual, toda vez que esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	Mensual	N/A
11	*Suministrar sin costo adicional los equipos activos, cables, conectores, mástiles y demás elementos de instalación necesarios para el cumplimiento del objeto contractual, así como la instalación del tendido de fibras y cableado (cumpliendo los estándares correspondientes).*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario suministrar equipos activos, cables, conectores, mástiles u otros elementos de instalación, ni ejecutar tendido de fibra o cableado asociados al cumplimiento del objeto contractual. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Acta de aceptación	A demanda	N/A
12	*Realizar pruebas de conectividad para cada instalación o traslado de canal, confirmando la funcionalidad del canal a nivel LAN y WAN. Para tal fin el CONTRATISTA debe presentar dentro del informe mensual la relación de las actas de aceptación firmadas por cada instalación y / o traslado.*	Durante el periodo evaluado no se han realizado instalaciones ni traslados de canales; en consecuencia, no ha sido necesario efectuar pruebas de conectividad a nivel LAN y WAN ni presentar actas de aceptación asociadas a estas actividades. Por lo anterior, esta obligación no ha sido aplicable en el presente periodo.	Informe de gestión Actas de aceptación	Mensual	N/A
13	*Prestar el soporte en horario 7x24X365, para todas las solicitudes (incidentes, requerimientos, cambios) mediante la Mesa de Servicio, por los canales dispuestos. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar el informe mensual de gestión de la Mesa de Servicio.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión (Mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre
14	*Prestar el servicio de monitoreo de todos los componentes del sistema en horario 7x24X365. Para tal fin el CONTRATISTA debe entregar informe mensual de conectividad.*	Se realiza gestión y monitoreo de los enlaces operativos de la SDIS con el personal dedicado utilizando las herramientas estalecidas para el seguimiento y documentación de los casos.	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
15	*Disponer para la ejecución del contrato, el personal calificado y debidamente capacitado de conformidad con lo indicado en el anexo técnico, asignado al proyecto para la implementación y cumplimiento de los servicios. EL CONTRATISTA debe informar a LA SECRETARÍA sobre las novedades o cambios en el equipo asignado al proyecto; acorde con los perfiles solicitados; enviando para aprobación las hojas de vida por parte del Supervisor, dentro del término establecido en la reunión de inicio del contrato.*	Se hace entrega de las hojas de vida del personal dedicado al contrato 9059-2025 Residente y gerente de servicio.	Informe de gestión Hojas de Vida	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1 CV_LUZ MARINA APONTE CASTRO CV_JULIAN FELIPE RIVEROS PEREZ
16	*Presentar los informes y reportes indicados en el anexo técnico y en general los que le sean requeridos por la Secretaría Distrital de Integración Social mediante la SUPERVISIÓN.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informes de gestión mensual de servicio Reportes por demanda	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.5_CTO 9059-2025_v1
17	*Realizar en las instalaciones de la Entidad, un comité mensual de seguimiento al servicio entre un representante del CONTRATISTA (Gerente de Servicio) y el supervisor del contrato o quien éste designe por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social, según lo detallado en el anexo técnico.*	Se asiste y participa activamente de los comités planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada uno de los comités, firmadas por los asistentes.	Acta de comité mensual	Mensual	Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
18	*Entregar mensualmente para verificación el informe de ANS de acuerdo con lo estipulado en el anexo técnico y en las fechas previstas por la Entidad.*	Se entrega el informe de ANS para su verificación, conforme a lo establecido en el Anexo Técnico y dentro de los plazos definidos por la Entidad	Informe de gestión (Reporte de mesa de servicio)	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre
19	*Generar la factura conforme a las aprobaciones dadas por LA SECRETARÍA. El CONTRATISTA entregará a la entidad todas las evidencias completas y los soportes requeridos en la forma de pago para iniciar el proceso de facturación correspondiente.*	Se hace entrega oportuna de la facturación de acuerdo a la conciliación, enviando toda la documentación requerida.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
20	*Soportar en horario 5X8 todos los requerimientos de reclamos de facturación que LA SECRETARÍA presente de acuerdo con los niveles de servicio establecidos.*	No se presentan reclanos con la facturación en este periodo.	Factura y documentos soporte	Mensual	N/A
21	*Asistir a las reuniones que sean convocadas por la SUPERVISIÓN, para revisar el estado de ejecución de este contrato, el cumplimiento de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o cualquier aspecto técnico referente al mismo.*	Se asiste y participa activamente a todas las reuniones planeadas por la SDIS presencial o virtualmente atendiendo los requerimientos y mejoras, se generan actas para el seguimiento en cada una de las reuniones, firmadas por los asistentes.	Actas y listados de asistencia	Mensual	Anexo 4_20251120-04-Acta Seguimiento Mensual_CTO 9057-2025_V1.2
22	*Tramitar y dar respuesta en los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por LA SECRETARÍA.*	Se han tramitado y dado respuesta, dentro de los tiempos establecidos por la Entidad, a las quejas, peticiones, reclamaciones y recursos presentados por la Secretaría.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
23	*Realizar seguimiento a la matriz de riesgos del proyecto mensualmente, el CONTRATISTA entregará mensualmente el documento actualizado para revisión.*	Se da cumplimiento a lo establecido, realizando el seguimiento mensual a la matriz de riesgos del proyecto y efectuando la entrega del documento actualizado para revisión por parte de la supervisión, conforme a los lineamientos del contrato.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
24	*Entregar cada mes el informe de obligaciones del período correspondiente, en el cual se detalla el cumplimiento de las obligaciones ejecutadas durante el mes. Este informe se hará en el formato que le indique la entidad con las evidencias correspondientes.*	Se da cumplimiento a lo establecido, entregando mensualmente el informe de obligaciones correspondiente, en el formato definido por la entidad y con las evidencias que soportan las actividades ejecutadas durante el periodo.	Informe de gestión (Matriz de seguimiento)	Mensual	Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 Pestaña Matriz de Riesgo
25	*Acatar y aplicar las observaciones y recomendaciones impartidas por la SUPERVISIÓN a través de actas de reunión, comunicados, correos electrónicos y oficios.*	Se da cumplimiento a lo establecido, atendiendo y aplicando de manera oportuna las observaciones y recomendaciones emitidas por la Supervisión, asegurando su implementación en los procesos técnicos y operativos correspondientes. Soportes: Correos de comunicación, actas de reunión, reportes técnicos de ejecución .	Informe de gestión	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1
26	*Apoyar a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de las respuestas, así como en la entrega de la información soporte, dentro de los términos legales, para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control, acciones constitucionales y administrativas que estén relacionadas con el objeto del contrato y que sean de su competencia, en virtud de sus obligaciones contractuales.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario prestar apoyo a la Secretaría Distrital de Integración Social en la preparación de respuestas ni en la entrega de información soporte para la atención de derechos de petición, requerimientos de organismos de control o acciones constitucionales y administrativas relacionadas con el objeto del contrato, por lo cual esta obligación no aplica para este periodo.	Respuesta a requerimientos	A demanda	N/A
27	*Realizar todas las actividades operativas asociadas con el Monitoreo y Gestión de la red WAN de comunicaciones 7x24x365*	Se da cumplimiento a lo establecido, ejecutando de manera continua las actividades operativas asociadas al monitoreo y gestión de la red WAN , garantizando la disponibilidad y estabilidad del servicio conforme a los lineamientos técnicos del contrato.	Reporte de casos gestionados en el mes	Mensual	1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre
28	*Retirar los equipos instalados para la prestación del servicio de las unidades operativas de la SDIS una vez finalizado el servicio, por cuanto la entidad no se hace responsable de los mismos. Para lo cual, deberá hacer entrega a la Entidad del respectivo cronograma, treinta (30) días antes de la finalización del contrato.*	Durante el periodo evaluado no ha sido necesario realizar el retiro de los equipos instalados para la prestación del servicio en las unidades operativas de la SDIS, ni la entrega del respectivo cronograma, toda vez que el servicio continúa en operación; por lo anterior, esta obligación no aplica para este periodo.	Cronograma de retiro de equipo por finalización del contrato	A finalización del contrato	N/A
29	*Minimizar la cantidad de incidentes como resultado de los procesos de cambio (Implementaciones, modificaciones, adiciones) sobre la red de comunicaciones.*	Se propone un plan mantenimiento	Plan Anual de mantenimiento preventivo	Mensual	5. Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre
30	*Informar el desempeño de los equipos de telecomunicaciones cuando éstos superen el 70% de utilización, mediante la gestión efectiva de la red; apoyado en las mejores prácticas ITIL.*	En atención al indicador de desempeño de los equipos de telecomunicaciones al superar el 70 % de utilización, se adjunta el reporte del Plan de Capacidad correspondiente. Actualmente, estos enlaces permanecen en seguimiento debido a que los picos de consumo registrados son aleatorios, con una duración inferior a 30 segundos. Adicionalmente, se evidencia que, en la mayoría de los casos donde se supera el umbral del 70 %, se presentan entre uno (1) y dos (2) eventos durante el periodo de análisis de treinta (30) días.	Informe de gestión (Plan de capacidad)	Mensual	4. Plan de Capacidad Diciembre
31	*Realizar visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN de las unidades operativas que se encuentren en la misma sede para la zona asignada, según lo solicite la supervisión.*	Durante el periodo evaluado no se han requerido visitas técnicas para validar la viabilidad de interconectividad LAN en unidades operativas ubicadas en una misma sede; por lo cual esta obligación no ha sido aplicable en este periodo.	Informe de factibilidad	A demanda	N/A
32	Cumplir para el inicio y finalización del contrato, con lo estipulado en el numeral 4.4.4 Transición de los servicios y 5.5 PROCESOS DE CIERRE del Anexo Técnico de Conectividad.	Se realiza entrega oportuna del plan de trabajo de la zona 4	Plan de trabajo de fase de transición y actas de aceptación Cronograma de retiro de equipos por finalización del contrato	Al inicio del contrato Al finalizar el contrato	N/A
33	*Las demás que le sean asignadas en función del cumplimiento del objeto contractual.*	Se realiza entrega oportuna de los informes de gestion y sus anexos (EDT, cronograma y matriz de seguimiento)	Informe de gestión	A demanda	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1

	OBLIGACIONES AMBIENTALES				
1	Comunicar las buenas prácticas ambientales establecidas en los programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental – PIGA al personal que participe en el desarrollo del presente contrato, con el fin de que se realicen cuando se encuentre en las instalaciones de la SDIS.	*Se realiza reunion de PIGA , socializada por la SDIS dejando como constancia acta: 20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025*	Acta firmada de la divulgación de las buenas prácticas ambientales institucionales realizada al personal que partícipe en el desarrollo del presente contrato, de conformidad a la presentación en PowerPoint suministrada por el Equipo de Gestión Ambiental, en medio magnético.Este soporte se presenta solo una vez en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Inicio del contrato	20250729 Acta Socializacion PIGA Contrato No. 9059 de 2025
2	Presentar los documentos que demuestren la gestión integral de los residuos peligrosos, cuando estos se generen durante la ejecución del contrato, de acuerdo con la normatividad legal vigente.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos peligrosos*	Manifiestos de entrega y/o certificados de almacenamiento junto con los certificados de disposición final de los residuos peligrosos, expedido(s) por gestor(es) autorizado(s).Los manifiestos deben remitirse cada vez que se entreguen los residuos peligrosos y los certificados de almacenamiento disposición final a más tardar a los 90 días de la entrega de los residuos peligrosos o antes de finalizar el contrato.La entrega de estos soportes será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	2. CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_PELIGROSOS_DICIEMBRE
3	Dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto Distrital 507 de 2023 y la Resolución 472 de 2017, las cuales establecen la Gestión Integral de los Residuos de Construcción y Demolición, solo cuando estos se generen durante la ejecución del contrato.	*Durante el periodo de implementación no se generaron residuos de construcción y demolición*	Soportes de la gestión adecuada de los residuos de construcción y demolición generados. Este soporte se presenta cada vez que se genere y se realice la disposición final de este tipo de residuos. La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	3.CERTIFICADO_DE_NO_GENERACIÓN_DE_RESIDUOS_DE_CONSTRUCCIÓN_Y_DEMOLICIÓN_DICIEMBRE

	OBLIGACIONES CONTRACTUALES	ACTIVIDAD REALIZADA	SOPORTE	FRECUENCIA O MOMENTO EN QUE SE DEBE HACER LA VERIFICACIÓN?	Seguimiento Corte # 6 - Dic 2025
4	Entregar el(los) informe(s) y la documentación relacionada con la ejecución del contrato de manera digital de acuerdo a los lineamientos de gestión documental, la supervisión del contrato y en cumplimiento de la política cero papel de la SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL. En caso de presentarse observaciones sobre los informes o documentación suministrada se deberán entregar los documentos ajustados en un plazo no mayor a los cinco (5) días calendario posterior a la notificación.	*Se da cumplimiento a la entrega de los informes y documentación relacionada con la ejecución del contrato en formato digital, conforme a los lineamientos de gestión documental, las directrices de la supervisión y la política de cero papel de la Secretaría Distrital de Integración Social. Adicionalmente, cuando se han generado observaciones, los documentos ajustados se han entregado dentro del plazo establecido de cinco (5) días calendario posteriores a la notificación.*	Informe(s) generados en la ejecución del contrato.Este soporte se presenta cada vez que se requiera por la supervisión en la ejecución del contrato.La entrega de este documento será en el enlace compartido por el Equipo de Gestión Ambiental.	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108_EDT_CTO 9059-2025_v1 Anexo 2. 20260108 Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
	OBLIGACIONES SISTEMA GESTION				
1	Ejercer el autocontrol y aplicar las directrices establecidas en el Sistema de Gestión de la Secretaría Distrital de Integración Social, de conformidad con los requisitos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- y sus políticas de gestión y desempeño, actualizado mediante Decreto Nacional 1499 de 2017, en todas las acciones relacionadas con el objeto del contrato, según las orientaciones específicas del supervisor.		1. Informe de Gestión 2. Soportes del periodo	Mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 1. 20260108 _ EDT_CTO 9059-2025 _v1 Anexo 2. 20260108 _Cronograma CTO 9059-2025-V1 Anexo 3. 20260108 _ Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre 2.Informe Financiero Diciembre 3.Informe de calidad Diciembre 4.Plan de capacidad. Diciembre 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre 6.Inventario de activos Diciembre 7.Reporte de Inventario de Contingencias Diciembre 8.Reporte de disponibilidad Diciembre 9.Reporte Mensual de ANS Diciembre
	OBLIGACIONES SST				
1	Hacer entrega del certificado de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Según la Resolución 0312 de 2019 (Porcentaje de cumplimiento superior al 85%).	Se realiza la entrega del soporte de reporte ante el Ministerio de Trabajo de la implementación de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST: REPORTE MINISTERIO 2025	Certificación con porcentaje superior al 85%. emitido por Ministerio de Trabajo, mantener actualizado durante la ejecución del contrato.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	1. REPORTE MINISTERIO 2025
2	Contar con registro de los indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo (Frecuencia de accidentalidad, severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia de la enfermedad laboral, incidencia de la enfermedad laboral, ausentismo por causa medica).	Se hace entrega del soporte correspondiente al registro de los Indicadores Mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, incluyendo frecuencia y severidad de accidentalidad, proporción de accidentes de trabajo mortales, prevalencia e incidencia de enfermedad laboral y ausentismo por causa médica, conforme a los lineamientos establecidos.	Matriz – hoja de vida de indicadores, suscrita por responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo. Informe mensual de accidentalidad y ausentismo.	Al inicio del contrato Mensual	2. INDICADORES SGSST
3	Contar con matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos, para las tareas y a ejecutar en el desarrollo del objeto contractual.	Se realiza entrega la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos.	Al inicio del contrato	3. MATRIZ DE IDENTIFICACION DE PELIGROS
4	Contar con matriz de elementos de protección personal, alineados con las tareas a ejecutar dentro del objeto contractual.	Se cuenta con la matriz de elementos de protección personal alineada con las tareas asociadas al objeto contractual y se hace entrega del documento soporte correspondiente, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Matriz de elementos de protección personal. Certificación expedida por Representante Legal que de fé de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma. En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos de la entrega de elementos de protección al personal en el cumplimiento de la norma.	Al inicio del contrato Anual cambio de vigencia	4. MATRIZ DE ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
5	Contar con programa y cronograma de capacitaciones en la cual se evidencien aquellas capacitaciones que controlen los peligros y nivel de riesgo identificados; programa que deberá estar vigente durante la ejecución del contrato.	Se cuenta con el programa y el cronograma de capacitaciones enfocados en el control de los peligros y niveles de riesgo identificados, los cuales se encuentran vigentes durante la ejecución del contrato. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad	Programa y cronograma de capacitación.	Al inicio del contrato	5. PROGRAMA CAPACITACION 5. CRONOGRAMA CAPACITACION
7	Contar con procedimiento de trabajo seguro en los casos que haga uso de herramientas o maquinaria.	Se entrega documento de procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo.	Documento Procedimiento de trabajo seguro para actividades de alto riesgo o cuando se hace uso de herramientas o equipos	Al inicio del contrato	7. ESTANDAR HERRAMIENTA Y EQUIPOS 7. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 7.PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Si el contratista debe realizar actividades de alto riesgo como trabajo en alturas debe:				
8	Hacer entrega de certificación del representante legal que haga constar que el personal dispuesto para la ejecución de las actividades contractuales en virtud del contrato suscrito con la SDIS, se encuentra afiliado al Riesgo Laboral correspondiente, especialmente para aquellos que realizan trabajo en alturas debe estar afiliado en Riesgo V	Se cuenta con la certificación emitida por el representante legal, en la cual se constata que el personal destinado para la ejecución de las actividades contractuales se encuentra afiliado al Sistema de Riesgos Laborales correspondiente, incluyendo la afiliación en Riesgo V para quienes realizan trabajos en alturas. Así mismo, se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación de representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos del pago de seguridad social.	Al inicio del contrato	8.CERTIFICACIÓN_DE_AFILIACIÓN_A_RIESGOS_LABORALES
9	Contar con Programa de protección contra caídas.	Se realiza entrega del programa de protección contra caídas.	Programa de protección contra caídas	Al inicio del contrato	9. PROGRAMA CONTRA CAÍDAS
10	Contar con Certificado vigente del personal y coordinador que ejecuta trabajo en alturas y que se encuentre certificado de autorización del Ministerio de Trabajo del Centro de Entrenamiento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal y el coordinador que ejecutan trabajo en alturas cuentan con certificación vigente y emitida por un Centro de Entrenamiento autorizado por el Ministerio de Trabajo, conforme a los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	10.CERTIFICACIÓN_DE_CAPACITACIÓN_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS
11	Contar con Fichas técnicas y formato de inspección del equipo de protección contra caídas certificado bajo las normas aplicables.	Se cuenta con las fichas técnicas y los formatos de inspección del equipo de protección contra caídas, certificados bajo las normas aplicables; igualmente, se ha realizado la entrega del soporte correspondiente en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	11.CERTIFICACIÓN_DE_EQUIPOS_DE_PROTECCIÓN_CONTRA_CAÍDAS
12	El personal dispuesto para la ejecución de las actividades propias del contrato suscrito con la SDIS, debe contar con permiso de trabajo en alturas dado por el coordinador, incluyendo roles y responsabilidades en cada momento del permiso.	Se hace entrega del soporte correspondiente que acredita que el personal destinado para la ejecución de las actividades del contrato cuenta con los permisos de trabajo en alturas emitidos por el coordinador competente, incluyendo los roles y responsabilidades definidos en cada permiso, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	12.CERTIFICACIÓN_DE_PERMISO_DE_TRABAJO_EN_ALTURAS 12. PERMISO TRABAJO EN ALTURAS
13	Contar con Sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, etc.), y evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones.	Se cuenta con los sistemas de acceso certificados (andamios, escaleras, plataformas, entre otros), así como con la evidencia del programa y cronograma de mantenimiento e inspecciones. De igual manera, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	13.CERTIFICACIÓN_DE_SISTEMAS_DE_ACCESO
14	Contar con Plan de rescate incluyendo equipos, personal entrenado para rescate y recursos para atención de primeros auxilios.	Se cuenta con el Plan de Rescate, el cual incluye los equipos requeridos, el personal entrenado para la ejecución de maniobras de rescate y los recursos necesarios para la atención de primeros auxilios. Así mismo, se hace entrega del documento soporte correspondiente, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	14.CERTIFICACIÓN_DE_PLAN_DE_RESCATE_EN_TRABAJO_EN_ALTURAS 14. PLAN DE RESCATE
15	Contar con Análisis o procedimiento de trabajo seguro.	Se cuenta con el Análisis y/o Procedimiento de Trabajo Seguro correspondiente a las actividades del contrato, y se hace entrega del documento soporte respectivo, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Procedimiento de trabajo seguro para tarea de alto riesgo	Al inicio del contrato	15. PROCEDIMIENTO ESPACIOS CONFINADOS 15. PROCEDIMIENTO TRABAJO EN ALTURAS
	Compromisos del contratista relacionados con la seguridad y salud en el trabajo				
16	Hacer entrega de certificación del representante legal donde manifieste que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos; además, debe contar con los registros del suministro de los mismos garantizando las especificaciones de acuerdo con la naturaleza de la actividad a realizar.	Se hace entrega del certificado emitido por el representante legal, mediante el cual se manifiesta que la compañía suministra a los trabajadores los Elementos de Protección Personal requeridos para el control de los riesgos, contando además con los registros de su suministro y garantizando que cumplen con las especificaciones acordes con la naturaleza de las actividades a ejecutar, en cumplimiento de los requisitos establecidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	16.CERTIFICACIÓN_DE_ENTREGA_DE_ELEMENTOS_DE_PROTECCIÓN_PERSONAL_EPP
17	Asegurar áreas de trabajo libres de obstáculos, en condiciones de higiene, en orden y aseo, facilitando el desarrollo de actividades y promoviendo espacios de trabajo seguros. Siempre que el riesgo lo requiera, instalar señalización que indique las advertencias, prohibiciones o comunicación de información relevante para prevenir accidentes.	Para este periodo no aplica	Fotografías con señalización y demarcación requerida del área intervenida	Mensual	17. ESTANDAR SEÑALIZACION Y DEMARCACION
18	Reportar los incidentes y accidentes de SST ocasionados, inmediatamente después de su ocurrencia, al Supervisor del contrato y a Seguridad y Salud en el trabajo, incluyendo aquellos que generen daños a la propiedad.	No se han presentado incidentes y accidentes	Solicitar los FURAT en caso que aplique.	Mensual	18. REPORTE DE AT
19	El Contratista deberá divulgar, respetar y hacer cumplir entre sus empleados las normas, disposiciones y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo establecidas en el presente documento.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, el cumplimiento y la aplicación entre el personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, en atención a lo dispuesto por la Entidad.	Lista de asistencia de capacitación o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo	Al inicio del contrato	19. REGISTRO ASISTENCIAS CAPACITACIONES SST 2025 (1) (1)
20	El Contratista entregará certificación emitida por el representante legal, mediante la cual manifieste que la compañía asume totalmente la responsabilidad y riesgos de la seguridad de su personal, equipos propios o de la empresa; al igual que el control estricto del cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo de sus empleados.	Se hace entrega del soporte correspondiente que evidencia la divulgación, cumplimiento y aplicación por parte del personal del Contratista de las normas, disposiciones y procedimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo establecidos, conforme a los lineamientos definidos por la Entidad.	Certificación emitida por Representante Legal.En cualquier momento que la Entidad lo requiera podrá solicitar los soportes respectivos.	Al inicio del contrato	20.CERTIFICACIÓN_DE_RESPONSABILIDAD_EN_SEGURIDAD_Y_SALUD_EN_EL_TRABAJO
21	El Contratista deberá suspender cualquier actividad de alto riesgo que no cuente con las condiciones de seguridad necesarias para realizarla e informar al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso, el cual notificará al responsable de Seguridad y Salud en el Trabajo "SST" de la Secretaría Distrital de Integración Social.	Durante el periodo evaluado no se han presentado actividades catalogadas como de alto riesgo que requirieran suspensión por falta de condiciones de seguridad ni reporte a la supervisión. En consecuencia, esta obligación no ha sido aplicable en el presente período.	Remitir por correo electrónico al supervisor del contrato o apoyo a la supervisión según sea el caso el motivo por el cual se debe suspender la actividad programada y que ponga en riesgo la seguridad de los trabajadores, de la población en general o daño a la infraestructura.	A demanda	N/A
22	Garantizar que su personal realice sus labores en los horarios establecidos en la Secretaría de Integración, en caso de requerir la ejecución de actividades antes o después del horario acordado, deberá tramitar los permisos para su autorización y garantizar la supervisión de las actividades ejecutadas, en tal caso deberá informar al supervisor o apoyo a la supervisión.	Durante el periodo evaluado, no ha sido necesario gestionar permisos para la ejecución de actividades fuera del horario establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social; en consecuencia, esta obligación no ha requerido ser aplicada en el presente período.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
23	El Contratista debe garantizar que todo su personal se retire de las instalaciones una vez termine su jornada de trabajo, de acuerdo con lo establecido por la Secretaría Distrital de Integración Social para cada uno de los proyectos o sedes donde se ejecuta las actividades.	No ha sido necesario generar la lista de asistencia o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo, dado que la (SDIS) estableció directamente las pautas y lineamientos relacionados con las normas internas, horarios de atención y funcionamiento de las unidades operativas.	Lista de asistencia de o socialización de buenas prácticas seguras en los puestos de trabajo en las que se incluya los compromisos de las normas internas, horarios de atención y de funcionamientos de las unidades operativas.	A demanda	N/A
24	El personal del Contratista que se encuentre incumpliendo a las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social, que afecten su integridad o la de los demás, será reportado a la administración o gerencia del Contratista, quien deberá tomar las acciones correspondientes.	En el periodo no se presentan incumplimientos de las normas de seguridad industrial establecidas por la Secretaría Distrital de Integración Social.	Informar a través de correo electrónico o por los medios establecidos a través de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo cualquier acto inseguro que se realice en el desempeño de las labores a ejecutar y pongan en riesgo la salud de integridad de las personas.	A demanda	N/A

CONTRATO 9059-2025

APOYO SUPERVISIÓN TECNICO: ANDRES BETANCOURT, GELMAN

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	Seguimiento Corte # 6 - Dic 2025
4.	CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS			
4.1.	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA ACTUAL	- Diagrama Topología Actual - Direccionamiento IP de la unidades operativas - Listado Unidades Operativas con características		
4.3	DIAGRAMA DE LA TOPOLOGIA PROPUESTA			
4.2.1 4.3.3	SERVICIOS ZONA 4		- Cronograma de trabajo de Instalación - Diagrama de red para cada una de las Unidades Operativas (al inicio del contrato) - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4	CONDICIONES GENERALES	- Direccionamiento IP de la unidades operativas	- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Características de los equipos a instalar con fechas de fabricación (solo al inicio del contrato) - Pruebas de integración, configuración, parametrización con todas las unidades que componen las 4 zonas	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.1	Enlaces de Datos Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega para cada una de los canales de datos MPLS de las zonas con comunicación al Nivel Central (adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.2	Enlaces de Internet Dedicados Simétricos		- Acta de instalación y entrega del canal para Nivel Central (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	N/A
4.4.3	Aprovisionamiento, ampliaciones, reducciones, retiros, traslados y suspensiones de enlaces	- Solicitud formal de Ampliaciones, reducciones, retiros, traslados, suspenciones (Tipo de cambio requerido (ampliación, reducción, retiro o suspensión), Justificación del cambio.Ubicación de los canales afectados, Fecha esperada de implementación)	- Estudio de Factibilidad - Cronograma de implementación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Acta de aprobación del comité técnico - Plan de aprovisionamiento o traslado (Fecha y hora del traslado, Responsables técnicos de ambas partes, Equipos y configuraciones a migrar, Plan de contingencia en caso de fallas - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - Reporte de inventario - Actualización de la configuración de red - Registro detallado de los canales suspendidos y condiciones de reactivación. - Reporte de la herramienta de monitoreo - Informe de gestión	Dentro del período evaluado, se encuentra en procesos de traslado externo de las unidades operativas: **SII 40535** – Enlace Social y Seguimiento Bosque Popular **SII 40447** – Jardín Infantil Eduardo Santos Traslado interno: **SII 40225** – Kichwa Wawakunapak Yachahuna Wasi Las anteriores UO se encuentran en ejecución dentro del proceso de reubicación del servicio, conforme a los lineamientos operativos establecidos. Dentro del periodo evaluado, SDIS solicitó a Media Commerce la suspensión temporal de la operación de los jardines infantiles y de las casas interculturales, la cual comprende el período del 12 de diciembre de 2025 al 25 de enero de 2026, relacionándose a continuación las sedes objeto de dicha suspensión. Reporte_Supensiones_Diciembre_Zona_ 4
4.4.4	Transición de los servicios		- plan de transición detallado de transición (mecanismos de seguimiento y contingencia) - Al inicio del contrato - Plan detallado de continuidad - Al inicio del contrato - Cronograma detallado - Comunicación del Operador de la fecha de inicio de la prestación del servicio y aprobación de SDIS - Factura contratista entrante y saliente - a demanda - Reporte de la herramienta de monitoreo - Reporte de configuración de equipos por Unidad Operativa	N/A
4.4.5	Soporte y mantenimientos en Unidades Operativas		- Plan de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - al inicio del contrato - Cronograma de actividades con parafiscales - Reporte del mantenimiento	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_H-K5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ
4.4.6	Servicios de monitoreo y reportes basados en Herramientas de monitoreo		- Manual de usuario de la herramienta y capacitación del uso de la herramienta a SDIS	N/A
4.4.7	Contingencias	- Aprobación del comité técnico	- Reporte de stock de inventario conforme la criticidad de las unidades operativas de su zona - plan de continuidad operativa (al inicio del contrato) - Aprobación del comité técnico para contingencia - a demanda - Informe de gestion con anexo del Reporte de inventario - Visualización en herramienta de monitoreo	6.Inventario de activos Diciembre
4.4.8	Servicios adicionales	- Solicitud de servicios adicionales	- Viabilidad técnica de la solicitud - Plan de trabajo - Cronograma de instalación - Configuración y puesta en marcha para la prestación del servicio - Pruebas de saturación - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	Durante el periodo reportado, la SDIS no realizó solicitudes de servicios adicionales.
4.4.9	Transferencias de conocimiento		- Formación en el uso de los sistemas de monitoreo en tiempo real al equipo de trabajo de la SDIS (diagramas detallados de la topología de la red, especificaciones de configuración de dispositivos, manuales de operación y mantenimiento, incluyendo protocolos de comunicación, políticas de seguridad, y procedimientos de recuperación ante fallos) (máx 7 personas, min 32horas) - Plan de transferencia de conocimiento	En cumplimiento de las actividades de transferencia de conocimiento establecidas, se informa que durante el mes de octubre se completaron (3) sesiones de capacitación, desarrolladas conforme a la disponibilidad y requerimientos del cliente. Actualmente, se encuentra en espera la definición y aprobación del temario pendiente por parte de la SDIS, con el fin de programar y dar continuidad a las sesiones restantes en los tiempos establecidos. De igual manera, se precisa que la entrega del Manual de Operación y Mantenimiento se efectuará una vez se finalicen los ajustes derivados de las sesiones de transferencia de conocimiento, garantizando que el documento refleje las configuraciones, lineamientos y procedimientos actualizados del servicio.
4.5.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SERVICIOS DE CONECTIVIDAD INTERNET, CANALES MPLS		- Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - Al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Pruebas de conmutación - Configuración canal backup (topología) - Configuración de direccionamiento ipv6 - Tipología de red para cada una de la unidades operativas - Visualización herramienta de monitoreo por SNMP - Plan de capacidad trimestal (Recomendaciones de crecimiento y optimización) - Pruebas de interconexión con las demás zonas - al inicio del contrato	MikroTik - CCR2004-1G-12S2XS_250452 Teltonika_rut200-datasheet-v14 (1) Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sii/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VlQ

ANEXO TÉCNICO

ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	Seguimiento Corte # 6 - Dic_2025
4.6.	CONDICIONES DE SERVICIO		- Línea de atención o medios de comunicación con la mesa de ayuda (portal web, línea telefónica y correo electrónico) - Visualización de la herramienta de monitoreo - diseño de la red de comunicaciones y arquitectura, demostrando que el servicio de conectividad de la SDIS esta segregado de otros clientes - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reportes semanales de atención de la Mesa de ayuda - Informe de gestión mensual - Informe de calidad - Plan de capacidad - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - Reporte de disponibilidad (Sin descontar los tiempos fuera de servicio debidos a incidentes de fuerza mayor, como falla eléctrica, robo o daño de fibra óptica) - Reportes de ANS	Tabla de escalamiento MC - SDIS Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre 3.Informe de calidad Diciembre 4.Plan de capacidad. Diciembre 6.Inventario de activos Diciembre 9.Reporte Mensual de ANS Diciembre
4.6.1.	GESTION DE LA RED		- Acceso a la herramienta de monitoreo - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - Reporte de atención de incidentes y requerimientos (historico) - Generación de reportes para ANS - Indicadores como la cantidad de solicitudes recibidas, la cantidad de solicitudes resueltas, el tiempo promedio de resolución, el índice de éxito, entre otros indicadores relevantes para evaluar y optimizar el desempeño del soporte. - Contratación de un ingeniero residente - Plan de capacidad mensual	Tabla de escalamiento MC - SDIS 9.Reporte Mensual de ANS Diciembre 4.Plan de capacidad. Diciembre
4.6.2.	SEGURIDAD		- Protocolo de control de accesoy parámetros tecnicos de seguridad - documento con los parámetros de seguridad para la prestación de servicio como DHCP Snooping - Políticas de ruteo a partir de la direcciones IP para NAT	N/A
4.6.3.	GESTIÓN DE OPERACIONES		- Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente)	Tabla de escalamiento MC - SDIS
4.6.4.	INSTALACIÓN Y ACTIVACIÓN DE NUEVOS CANALES		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.5.	TRASLADOS INTERNOS, TRASLADOS EXTERNOS Y SUSPENSIONES DE CANALES MPLS		- Factibilidad técnica - Plan de trabajo - Manuales de los equipos a instalar (fecha fabricación) - al inicio del contrato - Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN) - Reportes de ANS - Acta de retiro del servicio y equipos (paz y salvo) - a demanda - Reporte de inventario - Acta de Traslado interno o externo de Instalación (Ping y traceroute, Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas) - a demanda	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.6.	AMPLIACIÓN Y/O DISMINUCIÓN ANCHO DE BANDA		- Pruebas de velocidad, latencia, saturación, Resultados de las pruebas	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a la instalación y activación de nuevos canales.
4.6.7.	TECNOLOGIA ULTIMA MILLA		- Acta de instalación y entrega del canal para cada una de las Unidades Operativas (pruebas de conectividad, adecuaciones físicas, reporte de configuraciones necesarias para integrar el servicio de MPLS con la red LAN)	N/A
4.6.8.	CANALES DE BACKUP		- Reporte de Configuración canal backup (topología) para cada uno	N/A
4.6.9.	EQUIPOS		- Reporte de cambio de equipos por fallos de fabricación	Durante el período en análisis no se han ejecutado actividades correspondientes a cambios de equipos por fallos de fabricación
4.6.10.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE INFRAESTRUCTURA		- Plan anual de mantenimiento preventivo y correctivo (lógico y físico) - Inventario de equipos (ubicación, modelo, serial, versión actual de firmware instalado) - al inicio del contrato - Cronograma de mantenimiento - Diagramas de red, planos de la instalación de la infraestructura y/o equipos actualizados - Acta de realización de mantenimiento	5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre 6.Inventario de activos Diciembre Durante el período en referencia, únicamente se han ejecutado mantenimientos lógicos; el cronograma correspondiente a los mantenimientos físicos se encuentra actualmente en elaboración.
4.6.11.	SERVICIOS DE MONITOREO		- Cinco usuarios de consulta para la herramienta de monitoreo - al inicio del contrato - Protocolos de atención de la Mesa de Ayuda (clasificación del requerimiento o incidente) - al inicio del contrato - Reportes generados por la Mesa de ayuda - Histórico de monitoreo de tráfico por un periodo de mínimo 6 meses	SDIS - Sd1s**2025** Tfandino - tfandino*2025* Corjuelar - corjuelar**2025 Abetancourtl - abetancourtl20**25 Gcucaita - gcucaita2025** Tabla de escalamiento MC - SDIS 1. Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre
4.6.12.	REPORTES DE SERVICIO		- Informe de gestión del Servicio - Reporte de operación Mesa de Servicio - Informe Financiero - Informe de calidad - Plan de capacidad - Plan anual de mantenimiento preventivo - Informe de la ejecución de mantenimientos - Inventario de activos actualizado - Diagramas de conectividad - Informe de factibilidades - Matriz de cumplimiento de las obligaciones - Reportes por Demanda	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 1.Reporte de operación Mesa de Servicio Diciembre 2.Informe Financiero Diciembre 3.Informe de calidad Diciembre 4.Plan de capacidad. Diciembre 5.Plan Anual de Mantenimiento Preventivo Diciembre Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sil/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ 6.Inventario de activos Diciembre Información alojada en la carpeta compartida https://sdisgovco.sharepoint.com/:f:/s/sil/pmo/Eph1TE_HK5Bo8QIVRzcJNEBO52FTY1fdcOTBFZCpC5VIQ Anexo 3. 20260108_Matriz de Seguimiento_CTO 9059-2025_v1
4.6.13.	EQUIPO DE TRABAJO		- Presentación del Gerente del Servicio - Presentación del Ingeniero Residente - Parafiscales del equipo de trabajo	Parafiscales del equipo de trabajo
4.6.14.	DIRECCIONAMIENTO IP v4		- Pool IPv4 (96 direcciones) - al inicio del contrato	Requerimiento para Zona 2
4.6.15.	MEMBRESÍA LACNIC – IPv6		- Membresía LACNIC (al inicio del contrato)	Requerimiento para Zona 2

ANEXO TÉCNICO				
ITEM	SECCION	ENTREGABLES SDIS	ENTREGABLES PROVEEDOR	Seguimiento Corte # 6 - Dic 2025
5.	SEGUIMIENTO AL SERVICIO CONTRATADO			
5.1.	INICIO		- Acta de inicio de contrato	Acta de Inicio - Alc Mayor de Bogotá - Zona 4
5.2.	PLANEACIÓN		- Plan de proyecto (Estructura de desglose de trabajo – EDT, Matriz de Criterios de Aceptación de todos los entregables que se produzcan en el proyecto, cronograma del proyecto con la totalidad de las actividades de la instalación de canales, con sus respectivas duraciones, dependencias, recursos e hitos, Matriz de gestión de las comunicaciones del proyecto y los niveles de escalamiento, Matriz de riesgos del proyecto)	20250917_Plan de Proyecto_CTO 9059-2025_v1
5.3.	EJECUCIÓN		- Informe de gestión del Servicio	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1
5.4.	SEGUIMIENTO Y CONTROL	comité técnico integrado por el Gerente del Servicio asignado por el CONTRATISTA y el supervisor del contrato por parte de la Secretaría Distrital de Integración Social o quien este designe. Este comité será el encargado de validar y aprobar las actividades relacionadas con nuevos servicios requeridos	- Informe de gestión del Servicio - Comité mensual de seguimiento - Acta de comité mensual	Anexo 6. 20260108_INFORME DE GESTION MEDIA COMMERCE SAS No.6_CTO 9059-2025_v1 Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1
5.5.	PROCESOS DE CIERRE		- Informe final de ejecución física y financiera - Lecciones aprendidas y activos de información generados durante el proyecto - Acta de Liquidación del Contrato - Plan de salida de empalme con la prestación del servicio del nuevo proveedor y que incluya el retiro de los equipos - Acta de retiro del servicio y entrega de equipos (PAz y salvo)	N/A
6.	ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO - ANS Y DEDUCCIONES POR NO CUMPLIMIENTO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	N/A
6.1.	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO		- Reporte de ANS 1 Disponibilidad en Nivel Central - Reporte de ANS 1 Disponibilidad Unidades Operativas - Reporte de ANS 2 Resolución de incidentes y solicitudes - Reporte de ANS 3 Solicitudes de canales nuevos y/o traslados internos y externos - Reporte de ANS 4 Calidad en la entrega de la documentación - Reporte de ANS 5 Oportunidad en la entrega de documentación - Reporte de ANS 6 Disponibilidad Herramientas - Reporte ANS 7 Reemplazo de equipos usados durante transición	N/A

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 1 de 18

ACTA N° 05

FECHA: Bogotá, diciembre, 5 de 2025

HORA: 11:00 AM

LUGAR: Carrera 7 # 32-12 Piso 16

TEMA: **Reunión de seguimiento # 05 CTO No.9059-2025 suscrito con MEDIA COMMERCE SAS**

CONTRATO No.	9059-2025
OBJETO:	CONTRATAR LA PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET DEDICADO Y CANALES DE COMUNICACION PARA LAS SEDES DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL
VALOR:	($1.073.480.040) IVA INCLUIDO.
PLAZO:	Desde el 10 de julio de 2025 Hasta el 09 de septiembre de 2026

ASISTENTES:

Al pie de la firma, se encuentran los asistentes: representantes de la Subdirección de Investigación e Información, así como personal de la firma contratista MEDIA COMMERCE PARTNER S.A.S.

ORDEN DEL DÍA:

Reunión de seguimiento al contrato 9059-2025 CONECTIVIDAD ZONA 4

DESARROLLO:

Se procede a realizar la **quinta reunión de seguimiento** al CTO 9059–2025 por el periodo comprendido del 1 al 30 de noviembre de 2025.

De acuerdo con lo establecido en numeral 5.4. SEGUIMIENTO Y CONTROL literal f) Se realizará un comité mensual de seguimiento al contrato 9057-2025, con el objetivo de revisar el estado de avance en la ejecución del contrato, de conformidad con la documentación elaborada por el contratista MEDIA COMMERCE SAS en cumplimiento al numeral 4.6.12. REPORTES DE SERVICIO del Anexo Técnico.

• Se inicia la presentación así:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 2 de 18



Se realiza la exposición por parte de Media Commerce con la presentación de los temas que se relacionan a continuación:

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 3 de 18

Orden del día

- ✓ Factor económico
- ✓ Hitos de facturación
- ✓ Hitos (Productos o Entregables)
- ✓ Logros
- ✓ Riesgos materializados
- ✓ Seguimiento de los servicios del CTO
- ✓ ANS
- ✓ EDT
- ✓ Seguimiento a compromisos
- ✓ Seguimiento a obligaciones

Seguimiento N°5

- Factor Económico

	Planeado	Actual	Indice	Desviación	Estado
Tiempo	14	5			
Costo	$1.073.480.040	0			
Facturado	$ 0	$ 74.086.074			
Aprobado pendiente por facturar	$ 0	0			
Por ejecutar	$1.073.480.040	$876.321.520			

- Hitos de facturación

Hitos de Facturación	Fecha Planeada	Fecha Factura	Estado
Pago 1	16/10/2025	22/10/2025	Facturado
Pago 2	22/11/2025	20/11/2025	Facturado
Pago 3	9/12/2025		Proceso

- Hitos (Productos o Entregables)

Finalizado | A tiempo | Con retraso | Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 4 de 18

Seguimiento N°5

- Factor Económico

Subtotal	$ 63.120.358
ANS 1	$ 863.153
ANS 2	0
ANS 3	0
ANS 4	0
ANS 5	0
ANS 6	$ 0
Total Antes de IVA	$ 62.257.205
IVA	$ 11.828.869
TOTAL	$ 74.086.074

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°5

Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Planeada entrega	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	10/09/2025	12/11/2025	Operativo
124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	7/09/2025	7/11/2025	Operativo
143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR
456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	10/09/2025	SIN INSTALAR	SIN INSTALAR

ENLACES	**137**
Total, Entregados	134
Pendientes Permisos	2
Cancelado	1

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 5 de 18

Seguimiento N°5

Task Name	Duración Días	Comienzo	Fin	Predecesoras	Nombres de los Recursos	% Plan	% Completado	Valor Ganado
CONTRATO	452	25/06/2025	19/09/2026		SDIS, MC	69%	69%	0,99324268
Inicio	27	25/06/2025	21/07/2025			100%	100%	1
Planeación	36	10/07/2025	14/08/2025			100%	100%	1
Ejecución	1	29/07/20	12/11/20			100%	99%	0,992647059
Seguimiento y Control	48	16/07/2025	1/09/2025			47%	45%	0,965550239
Comités Tecnicos	48	16/07/2025	1/09/2025			100%	100%	1
Informes de Gestión	437	10/07/2025	19/09/2026			32%	33%	1,022222222
Comités de Seguimiento al Contrato	126	10/07/2025	12/11/2025			36%	29%	0,8
Cierre	15	5/09/2026	19/09/2026			0%	0%	0

Finalizado · A tiempo · Con retraso · Riesgo con impacto en el proyecto

Seguimiento N°5

- **Logros**

Principales Logros
• Entrega operativa de 2 BK tercerizados con pruebas de conmutación.
• Se logro realizar visita de viabilidad para terminal de trasporte.
• En el cronograma se tenían programados 42 mantenimientos preventivos lógicos, de los cuales se realizaron 36, correspondientes a un 32,7% de avance. Se deben reprogramar 4 mantenimientos debido a que, al momento de la intervención, los equipos se encontraban fuera de servicio.
• Se llevó a cabo el monitoreo en tiempo real de los equipos y enlaces, así como la detección temprana de anomalías en la operación de la red.

- **Riesgos Materializados**

Principales Riesgos (Con calificación Alta)			
ID	**Descripción**	**Plan de Mitigación**	**Responsable**
	N/A	N/A	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 6 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal principal se mantiene en operatividad continua, garantizando la disponibilidad y estabilidad requerida para la operación. A pesar de haberse presentado una indisponibilidad aproximada de **3** horas el día **21/11/2025**, es importante resaltar que dicha afectación obedeció a una causa de fuerza mayor, originada por una falla eléctrica en el nodo debido a una descarga producto de un fenómeno natural. No obstante, se gestionó conforme a los procedimientos establecidos, cumpliendo con las acciones requeridas para la atención y restablecimiento del servicio.

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 2000 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- El canal de respaldo ha permanecido totalmente funcional, sin evidenciar interrupciones ni afectaciones en su desempeño, asegurando la continuidad operativa ante cualquier eventualidad del servicio principal. No obstante, el día 21/11/2025 presentó una caída con una duración aproximada de **26** horas, ocasionada por un incendio en una cámara de Codensa derivado de fenómenos naturales.



Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 7 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO CANAL PPAL – BACKUP MPLS DE 12 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- 92 unidades operativas "únicas" en estado operativo.
- Unidades pendientes por instalación al corte de noviembre.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 15 unidades operativas "únicas y Ppal." aprovisionadas con pruebas ok.

Únicas	Canal Ppal.
3	12

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 8 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 20 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 11 unidades operativas "BK" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	Hitos (Productos o Entregables)	Fecha Efectiva de Entrega	Estado
42106	106-COMISARIA DE FAMILIA LOS MARTIRES	12/11/2025	Operativo
42124	124-COMISARIA DE FAMILIA CHAPINERO	7/11/2025	Operativo

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL –CANAL MPLS DE 30 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 1 unidad operativa "única" aprovisionadas con pruebas ok.

SII	Unidad Operativa	% de Ejecución
40489	489-CDC TITOS GARZON	100%

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 9 de 18

Seguimiento N°5

SERVICIO PPAL – BACKUP CANAL MPLS DE 50 MBPS DEL ANEXO TÉCNICO

- Instalación al 100% de 13 unidades operativas "única, ppal y backup" aprovisionadas con pruebas ok.

Única	Ppal.	Backup
3	5	5

Seguimiento N°5

RESUMEN - DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

- Numero de Tikets Creados por BW

BW	# Ttiket Generados	Clasificación
2000 MBPS	2	1 Tiket- Nivel Central Principal 1Tiket - Nivel Central Backup
12 MBPS	18	Los 18 Tiket -Unidades Únicas
20 MBPS	6	1 Tiket- Unidad Unica 1 Tiket- Unidad Principal 4 Tiket- Unidad Backup
50MBPS	4	2 Tiket- Unidad Principal 2Tiket- Unidad Backup
TOTAL	30	

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 10 de 18

Seguimiento N°5

RESUMEN – DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS

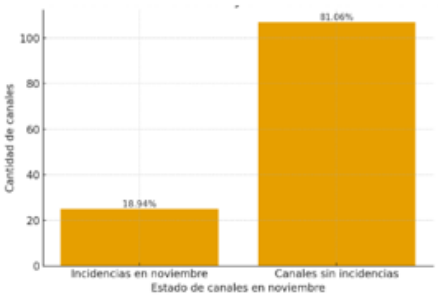
Unidades Operativas 132

132 – 25 = 107 canales sin reporte de incidencia - 81,06%
18,94% de los canales tuvieron **incidencia** (25 canales).

Se generaron **30 tickets**, de los cuales:

- **46,67%** fueron atribuibles al cliente.
- **53,33%** al operador.

5 canales tuvieron **falla duplicada** (dos tickets cada uno).



Seguimiento N°5

Resumen General a la Fecha 30-11-2025

Octubre	Noviembre
Canales únicos y ppal. operativos 117	Canales únicos y ppal. operativos 116
Canales operativos BK 15	Canales operativos BK 16
Canales pendientes por instalación BK 2	Canales pendientes por instalación BK 0
Canales pendientes por cliente 2	Canales pendientes por SDIS y MC 2
Solicitud de retiro 1	Solicitud de retiro canal Ppal. 1
	Solicitud de retiro canal Bk 1
	Solicitud de traslado canal único 1
137	137

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 11 de 18

Seguimiento N°5

Resumen General a la Fecha 30-11-2025

SII	Unidad Operativa	Observación
SII 40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	30-10-2025 Solicitud retiro 21-11-2025 A la fecha se encuentra en gestión interna "proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel" 24-11-2025 Se deja 2 contingencias en la nueva sede 3-12-2025 Es denegado el radicado del permiso por parte de Enel – Se debe gestionar nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente radicado de permiso.





GRACIAS

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 12 de 18

El día 5 diciembre de 2025, se llevó a cabo el quinto seguimiento al contrato 9059-2025 en el cual se realiza el tercer periodo facturable correspondiente al contrato mencionado anteriormente. A continuación, se detallan los puntos tratados:

1. **Facturación:**

Monto a facturar Zona 4 – noviembre: El valor correspondiente a la facturación del mes de noviembre asciende a $74.086.074 incluido IVA**.**

Considerando el valor total del contrato **(**$1.073.480.040**),** una vez se obtenga la aprobación, el saldo pendiente por ejecutar será de $ 876.321.520.

Se presenta el consolidado de valores correspondientes al período evaluado, incluyendo el subtotal de servicios, los descuentos aplicados por ANS y el cálculo del valor total antes y después de IVA, con el fin de dejar registro formal del estado financiero asociado a la operación.

Subtotal	$ 63.120.358
ANS 1	$ 863.153
ANS 2	0
ANS 3	0
ANS 4	0
ANS 5	0
ANS 6	$ 0
Total, Antes de IVA	$ 62.257.205
IVA	$ 11.828.869
TOTAL	**$ 74.086.074**

2. **Hitos (productos o entregables)**

Se presenta la tabla consolidada con las unidades operativas entregadas al 30 de noviembre, en la cual se detalla la fecha de activación de cada unidad operativa. Dichas fechas fueron validadas en conjunto

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 13 de 18

con el Ing. Gelman Cucaita, tomando como referencia la fecha oficial de puesta en marcha y la fecha de aprovisionamiento registrada en la herramienta de monitoreo.

3. Unidades Operativas:

Al corte del 30 de noviembre, la Zona 4 tiene operativas y con entrega completada al 100 % las siguientes unidades operativas correspondientes al periodo reportado.

- Canal principal y canal de respaldo de la Unidad Central entregados al 100 %.
- 92 unidades operativas únicas de 12 Mbps entregadas al 100 %.
- 15 unidades operativas (únicas y principales) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 11 unidades operativas (BK) de 20 Mbps entregadas al 100 %.
- 1 canal único de 30 Mbps entregado al 100 %.
- 8 unidades (únicas, principales) de 50 Mbps entregadas al 100 %.
- 5 unidades operativas (BK) de 50 Mbps entregadas al 100 %.

Al cierre del mes de noviembre se identificaron unidades operativas pendientes por entrega, correspondientes a canales de 12 Mbps, las cuales se consolidan a continuación para efectos de control, seguimiento y gestión contractual.

SII	Unidad Operativa	Responsable	% de Ejecución
40406	143-PUNTO DE ATENCION DEL SERVICIO RESPUESTA SOCIAL	SDIS	50%
40407	456-PUNTO DE ORIENTACION AL MIGRANTE EN LA TERMINAL DE TRANSPORTE (SUPER CADE SOCIAL)	SDIS	50%

Se encuentran pendientes las dos unidades operativas únicas, ubicadas en el Terminal de Transporte, las cuales cuentan actualmente con factibilidades técnicas. El proceso de instalación se encuentra en gestión interna de disponibilidad de agenda por parte de Media Commerce, a fin de proceder con el envío de la solicitud de permisos ante la SDIS y dar continuidad a las actividades de implementación.

4. Disponibilidad de servicios:

Dentro de la presentación se realiza también un análisis de las indisponibilidades generadas en el mes de noviembre:

Unidades Operativas 132
132 − 25 = 107 canales sin reporte de incidencia - 81,06%
18,94% de los canales tuvieron **incidencia** (25 canales).
Se generaron **30 tickets**, de los cuales:

- **46,67%** fueron atribuibles al cliente.
- **53,33%** al operador.

5 canales tuvieron **falla duplicada** (dos tickets cada uno).

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 14 de 18

Se deja constancia entre las partes que el porcentaje del 46,67 % atribuible al cliente obedece a la desconexión de equipos en las sedes como consecuencia de cortes de energía al finalizar la jornada laboral, a la manipulación no autorizada de los equipos en las unidades operativas y a la operación de algunas unidades que aún mantienen conectividad a través de la red del proveedor ETB.

5. **Resumen General a la Fecha 30-11-2025**

Se realiza un resumen comparativo en relación con el mes de octubre en la siguiente tabla:

Octubre	Noviembre
Canales únicos y ppal. operativos 117	Canales únicos y ppal. operativos 116
Canales operativos BK 15	Canales operativos BK 16
Canales pendientes por instalación BK 2	Canales pendientes por instalación BK 0
Canales pendientes por cliente 2	Canales pendientes por SDIS y MC 2
Solicitud de retiro 1	Solicitud de retiro canal Ppal. 1
	Solicitud de retiro canal Bk 1
	Solicitud de traslado canal único 1
137	**137**

Para finalizar, se deja a la SDIS debidamente informada sobre el estado actual del proceso de traslado de la unidad operativa SII 40535 ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR.

SII	Unidad Operativa	Observación
SII 40535	ENLACE SOCIAL Y SEGUIMIENTO BOSQUE POPULAR	30-10-2025 Solicitud retiro 21-11-2025 A la fecha se encuentra en gestión interna "proceso de radicación de permisos con Movistar y Enel" 24-11-2025 Se deja 2 contingencias en la nueva sede 3-12-2025 Es denegado el radicado del permiso por parte de Enel – Se debe gestionar nueva factibilidad de ruta y generar nuevamente radicado de permiso.

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Enviar correos correspondientes a la SDIS informando las fechas tentativas de instalación en el Terminal de Transporte, para las dos unidades operativas que actualmente se encuentran pendientes, con el fin de dar continuidad al proceso de implementación.	Media Commerce	En Progreso

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b0f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Pagina 15 de 18

CONVOCATORIA. Próxima reunión mensual de seguimiento al contrato 9059-2025

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Gelman Sneider Cucaita Urbina	Apoyo a Supervisión - técnico Contratista SII - SDIS	SDIS	Documento firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley 527 de 1999 y el Decreto 2364 de 2012
Andrés Mauricio Betancourt Lasprilla	Líder de Infraestructura Apoyo técnico a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Yadira Helena Suárez Vargas	Apoyo administrativo y financiero a Supervisión Contratista SII	SDIS	
Jimmy Alejandro Robayo	Gerente proyectos Zona 2	MC	
Luz Marina Aponte	Gerente proyectos Zona 4	MC	

Elaboró: Luz Marina Aponte Castro -Gerente de Proyectos Zona 4

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 16 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

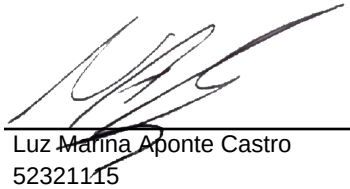
Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



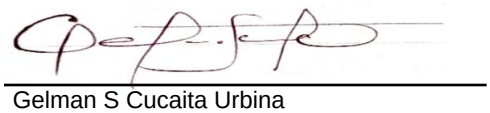
Luz Marina Aponte Castro
52321115
luz.aponte@mc.net.co
Gerente de Servicio
Media Commerce

Firma: FIRMA



ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA
11257988
abetancourtl@sdis.gov.co
CONTRATISTA SII
SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

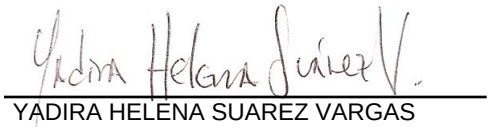
Firma: FIRMA



Gelman S Cucaita Urbina
80100424
gcucaita@sdis.gov.co

Sii

Firma: FIRMA



YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS
52050116
ysuarezv@sdis.gov.co
Contratista - Subdirección de Investigación e Información
Secretaría Distrital de Integración Social

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 17 de 18

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

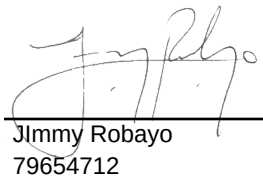
Estado: Finalizado

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

Firma: FIRMA



JImmy Robayo
79654712
jimmy.robayo@mc.net.co
Gerente deServicio
Media Commerce

Firmado Electronicamente con AZSign
Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239
2025-12-09T12:15:46-05:00 - Página 18 de 18

REPORTE DE TRAZABILIDAD

Anexo 4_20251205-05_Acta Seguimiento Mensual_CTO 9059-2025 v1

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20251209-111621-1b00f3-96846239

Creación: 2025-12-09 11:16:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2025-12-09 12:15:41

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Firma	YADIRA HELENA SUAREZ VARGAS ysuarezv@sdis.gov.co Contratista - Subdirección de Investigación e Info Secretaría Distrital de Integración Social	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:16:32 Lec.: 2025-12-09 11:17:35 Res.: 2025-12-09 11:17:44 IP Res.: 186.154.32.34 Canal: Email
Firma	Gelman S Cucaita Urbina gcucaita@sdis.gov.co Sii	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:17:45 Lec.: 2025-12-09 11:24:03 Res.: 2025-12-09 11:24:16 IP Res.: 45.192.8.2 Canal: Email
Firma	ANDRES MAURICIO BETANCOURT LASPRILLA abetancourtl@sdis.gov.co CONTRATISTA SII SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:24:16 Lec.: 2025-12-09 11:24:59 Res.: 2025-12-09 11:25:16 IP Res.: 45.192.8.2 Canal: Email
Firma	Luz Marina Aponte Castro luz.aponte@mc.net.co Gerente de Servicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-12-09 11:25:17 Lec.: 2025-12-09 11:26:20 Res.: 2025-12-09 12:14:11 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email
Firma	JImmy Robayo jimmy.robayo@mc.net.co Gerente deServicio Media Commerce	Aprobado	Env.: 2025-12-09 12:14:11 Lec.: 2025-12-09 12:15:02 Res.: 2025-12-09 12:15:40 IP Res.: 190.14.237.99 Canal: Email

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social.

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS

COMMERCE PARTNERS S.A., certifica que durante la ejecución del periodo de diciembre de 2025 contrato, de prestación de servicios con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

Esta certificación se expide dando cumplimiento a los requisitos contractuales y a las obligaciones relacionadas con la gestión integral de residuos peligrosos, de conformidad con la normatividad ambiental vigente en Colombia.

Se firma para los fines pertinentes el día **13 de enero del 2026** en la ciudad de **Bogotá.**

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Felipe Restrepo Jiménez V°Bo. Viviana Martinez

Doc ID: 67bf475404917120e2d2670732691cf53af8a3bc

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OSOS_DIC_2025.pdf
Identificación del documento	67bf475404917120e2d2670732691cf53af8a3bc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	● Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**14 / 01 / 2026** 09:08:25 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**14 / 01 / 2026** 09:08:48 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**14 / 01 / 2026** 09:09:04 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**14 / 01 / 2026** 09:09:26 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OSOS_DIC_2025.pdf
Identificación del documento	67bf475404917120e2d2670732691cf53af8a3bc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**14 / 01 / 2026** 09:09:39 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**14 / 01 / 2026** 09:38:34 UTC-5	Visualizado por Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**14 / 01 / 2026** 09:39:00 UTC-5	Firmado por Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
VISUALIZADO	**14 / 01 / 2026** 09:43:04 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22
FIRMADO	**14 / 01 / 2026** 09:43:16 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 200.110.169.22

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	2.CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS...
Nombre de archivo	2.CERTIFICADO_DE_...OSOS_DIC_2025.pdf
Identificación del documento	67bf475404917120e2d2670732691cf53af8a3bc
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**14 / 01 / 2026** 14:03:12 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**15 / 01 / 2026** 07:23:11 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**15 / 01 / 2026** 07:23:11 UTC-5	El documento se ha completado.

Señores:
Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS

CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD

MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S., certifica que durante la ejecución del periodo de diciembre de 2025 Los CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS NÚMERO 9057-2025 y 9059-2025 con la **Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS**, correspondiente al suministro, instalación, mantenimiento y operación de los servicios de telecomunicaciones (enlaces y/o unidades operativas), **no se generaron residuos peligrosos** derivados de las actividades propias de la operación y gestión técnica asignadas dentro del citado contrato.

, **no se generaron residuos de construcción y demolición (RCD)**, dado que las actividades desarrolladas no contemplaron obras civiles o intervenciones constructivas que generaran este tipo de residuos.

Esta certificación se expide en cumplimiento de los requisitos contractuales y conforme a lo establecido en el **Decreto Distrital 507 de 2023** y la **Resolución 472 de 2017**, relativos a la gestión integral de los residuos de construcción y demolición en el Distrito Capital.

Se firma para los fines pertinentes el día **6 de enero del 2026**, en la ciudad de Bogotá D.C.

IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO
Representante legal
MEDIA COMMERCE PARTNERS S.A.S

Felipe Restrepo Jiménez V°Bo. Viviana Martinez

Doc ID: cec720b447ffe2cd7355da848b320a5a5dfd0144

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_..._RCD__2___1_.pdf
Identificación del documento	cec720b447ffe2cd7355da848b320a5a5dfd0144
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

ENVIADO	**05 / 01 / 2026** 16:15:13 UTC-5	Enviado para su firma a Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co), Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co), Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co), FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) and IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) por firmaelectronicamc@mc.net.co IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**05 / 01 / 2026** 16:16:07 UTC-5	Visualizado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
FIRMADO	**05 / 01 / 2026** 16:16:17 UTC-5	Firmado por Jimmy Robayo Galvis (jimmy.robayo@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**05 / 01 / 2026** 16:22:03 UTC-5	Visualizado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_..._RCD__2___1_.pdf
Identificación del documento	cec720b447ffe2cd7355da848b320a5a5dfd0144
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

FIRMADO	**05 / 01 / 2026** 16:22:17 UTC-5	Firmado por Luz Marina Aponte Castro (luz.aponte@mc.net.co) IP: 190.14.237.99
VISUALIZADO	**05 / 01 / 2026** 18:22:21 UTC-5	Visualizado por Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 161.10.71.73
FIRMADO	**05 / 01 / 2026** 18:23:33 UTC-5	Firmado por Viviana Martinez (viviana.martinez@mc.net.co) IP: 161.10.71.73
VISUALIZADO	**05 / 01 / 2026** 20:24:37 UTC-5	Visualizado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.130.98.85
FIRMADO	**05 / 01 / 2026** 20:25:00 UTC-5	Firmado por FELIPE RESTREPO JIMENEZ (felipe.restrepo@mc.net.co) IP: 190.130.98.85

Dropbox Sign

Registro de auditoría

Título	CERTIFICADO DE NO GENERACIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y..
Nombre de archivo	3.CERTIFICADO_DE_..._RCD__2___1_.pdf
Identificación del documento	cec720b447ffe2cd7355da848b320a5a5dfd0144
Formato de fecha del registro de auditoría	DD / MM / YYYY
Estado	Firmado

Historial del documento

VISUALIZADO	**06 / 01 / 2026** 09:20:44 UTC-5	Visualizado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
FIRMADO	**06 / 01 / 2026** 09:20:53 UTC-5	Firmado por IVAN ORLANDO DÍAZ OCAMPO (ivan.diaz@mc.net.co) IP: 190.14.237.104
COMPLETADO	**06 / 01 / 2026** 09:20:53 UTC-5	El documento se ha completado.