



Outlook

[GLPI #1500910] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>

Fecha Vie 16/01/2026 10:42

Para Gilma Duarte Amado <apoyodirectorcontratacion@subredsuoccidente.gov.co>

Estimado Sr.(a) gilma duarte amado

El caso número 1500910 sobre 1 - S II - Creación de Proceso - P2132 - N/A - Entidad a nombre de gilma duarte amado Asignados a los tecnicos : Cristian Villamil Quiceno ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

[2026-01-16 10:40] Privado : No

Autor Cristian Villamil Quiceno

Descripción PREGUNTAS FILTRO EN SEGUIMIENTO SI/NO

LINEAMIENTO, PRUEBAS Y NOVEDADES: ¿Garantizaste validaciones cómo?

- Validaste la base de conocimiento, ¿en caso de si cuáles?: No
- Validaste con Gestión interna o alguien de staff (En caso de si, Nombre): No
- Hiciste pruebas: No

GESTIÓN GLPI ¿Garantizaste el registro y actualización de datos en GLPI en datos de contacto?

- Registraste o actualizaste teléfono: No
- Registraste o actualizaste correo: No
- Registraste o actualizaste tipo de usuario: No
- En caso de entidad registraste o actualizaste el nombre de entidad: No
- Registraste o actualizaste municipio: No
- Registraste o actualizaste departamento: No

TIPIFICACIÓN DEL CASO ¿Validaste el árbol de tipificación?

- Aplicación: No
- Categoría: No
- Subcategoría: No
- Elementos asociados: No
- Tipificaste el canal de reporte correspondiente: No

Estás actualizado con las novedades que envió formación: Si

Observaciones adicionales del seguimiento: Datos y tipificación vienen de manera correcta desde telefónico.

TEMAS ESPECÍFICOS: Se da cierre de acuerdo a lo validado con nivel II.

Fecha de Apertura 2026-01-16 10:40

Origen de la solicitud Chat

Estado solicitud: Resueltas

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución: 2026-01-21 08:38

Categoría: Soporte Técnico

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-15 16:37

Relacionado con: Falla

Descripción: Buenas tardes,Se ha venido evidenciando lentitud e imposibilidad para ingresar y realizar los cargues de la información contractual que se efectúan diariamente en la plataforma SECOP II, tanto en procesos nuevos como en las modificaciones que surgen dentro de cada expediente contractual.Esta situación ha ocasionado traumatismos tanto para la entidad como para los contratistas, toda vez que varios trámites con vencimiento en la fecha de hoy no han podido ser aprobados por las partes correspondientes.

Información del solicitante:

Entidad: SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

Cédula: 28182425

Nombre: gilma duarte amado

Correo: apoyodirectorcontratacion@subredsuroccidente.gov.co

Teléfono: 3124599459

Celular: 3124599459

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Software - S II - Creación de Proceso

Consulte su caso a través del siguiente URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1500910&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

www.secop.gov.co/CO1ContractsManagement/login.aspx

Server Error in '/CO1ContractsManagement' Application.

The resource cannot be found.

Description: HTTP 404: The resource you are looking for (or one of its dependencies) could have been removed, had its name changed, or is temporarily unavailable. Please review the following URL and make sure that it is spelled correctly.

Requested URL: /CO1ContractsManagement/login.aspx

Version Information: Microsoft .NET Framework Version: 4.0.50319; ASP.NET Version: 4.7.4136.0



Esta página no funciona

www.secop.gov.co no envió ningún dato.

ERR_EMPTY_RESPONSE

Volver a cargar