Medellín, 9 de enero 2026

Señores,

INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO DE MEDELLIN

Medellín

Cordial saludo. Nos complace presentar a su consideración la oferta comercial con el fin de suscribir un contrato para el **Soporte Técnico y Evolución del Software** del sistema Vision Élite marca Sentry instalado en las dos sedes que el **INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO DE MEDELLIN** posee para la atención de sus usuarios.

La vida útil de un dispositivo electrónico depende del buen uso que se haga de él y del mantenimiento técnico que se programe. Sistemas Sentry, como máxima prioridad, está en un proceso de instalar y soportar sistemas para los cuales se minimicen los mantenimientos de carácter correctivo. Para lograr este objetivo se han mejorado los procesos de instalación y se han fortalecido los mantenimientos de carácter preventivo - predictivo.

El mantenimiento preventivo – predictivo es un proceso a través del cual se realiza una revisión general y minuciosa de cada uno de los componentes que integran los sistemas **Vision** con el propósito de prevenir o predecir cualquier posible falla o desgaste que presente algún componente que pueda interferir con el normal funcionamiento de los sistemas y proceder al cambio antes de que esto ocurra.

Al suscribir el contrato de soporte técnico y evolución del sistema ustedes disfrutarán de las siguientes garantías:

- Prioridad en la atención.
- Eficiencia en el funcionamiento del sistema.
- Capacitación.
- Mantenimientos correctivos, preventivos y predictivos.
- Evolución del software sin costo adicional: Ajustes, mejoras y nuevas versiones.
- Mano de obra calificada.

En el documento adicional les presentamos la cotización y los puntos más relevantes de nuestra propuesta comercial con el fin de suscribir el contrato anteriormente mencionado.

Para Sistemas Sentry sería muy placentero integrarlos a nuestra lista de **Clientes Preferenciales** y que tengamos el gusto de servirles como ustedes se merecen.

PROPUESTA ECONOMICA Y CONDICIONES DEL SERVICIO

DETALLE	CANTIDAD MESES	VALOR MES	VALOR TOTAL
Contrato de soporte técnico de los sistemas de vision center y vision Quality por el periodo del año 2026	11	$ 752.621	$ 8.278.831
		SUBTOTAL	$ 8.278.831
IVA 19 %			$ 1.572.978
TOTAL			$ 9.851.809

Cordialmente,

DIANA MARCELA SÁNCHEZ VALENCIA
Asesora comercial Senior
3163007712