DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
Secretaría de Salud

GESTION EN SALUD
GESTION DE PRESTACION DE SERVICIOS - CRUE
LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES EXTERNAS

Nombre de la reunión/capacitación: Reinduccion MD CRUE
Fecha: 16/10/2025
Lugar: CRUZ ROJA

Facilitador/Conferencista: Juan Gmo Ramirez R
Hora Inicio: 8:30 p. m
Hora Finalización: 11:00 p m

Autoriza el tratamiento de datos personales según ley 1581 de 2012. Reglamentada parcialmente por el Decreto No. 1377 de 2013

Nombre	Entidad	Cargo	Teléfonos	Correo Electrónico	Dirección	Municipio	Firma	Autorizo el uso de datos SI	Autorizo el uso de datos NO
JUAN S Flores CLA	CRUE.	Medico R.	3001620173	silvestrejuan1990@Hotmail.com		Pereira		X	
Juan D. Osso	CRUE	MD Regul	3187942370	juandiegoosso@gmail.com		Pereira		X	
Erika Vasquez	CRUE	Md Regulador	3242765146	erikasharivasquez@Gmail.com		Pereira		X	
Liliana Castiani	CRUE	Md Regul	3009872409	lilianacastiani35@gmail.com		Pereira		X	
Valentina Montoya D	CRUE	Md regulador	3173003861	vmontoya2803@gmail.com		Pereira		X	
Juan Gmo Ramirez	SSRDs/CRUE	R Especialista	7105732118	juanramirezr1991@hotmail.com	CRUE	Pereira			X

Versión: 06
Vigencia: 08-2024

PLAN DE CONTINGENCIA
FIESTAS ANIVERSARIAS DE PEREIRA 2025

INSTRUCCIONES A PERSONAL CRUE 15/08/2025

En el cuadro adjunto se resaltan los eventos que incluyen cierres parciales o totales de vías y los eventos masivos que como se observa se darán en simultánea varios días, pudiendo aumentar la demanda de servicios de urgencias.

Mediante correo electrónico se notificó a las IPS y ESE de Pereira y Dosquebradas la declaratoria de Alerta Amarilla, habiendo sido emitido aviso previo por mail con las instrucciones correspondientes.

Adicionalmente:

- Ministerio de Salud – Emergencias: notificado por mail sobre las fiestas y atentos para el apoyo.
- ESE de fuera de Pereira y Dosquebradas: notificadas por mail sobre la necesidad de confirmar aceptación por el prestador receptor y uso de vías alternas
- CRUES de otros Departamentos: notificados por la Red Nacional CRUES de Whatsapp Web solicitando informar a los prestadores de sus municipios vecinos sobre la contingencia y la la necesidad de confirmar aceptación por el prestador receptor, uso de vías alternas y apoyo en caso de emergencia en la ciudad.

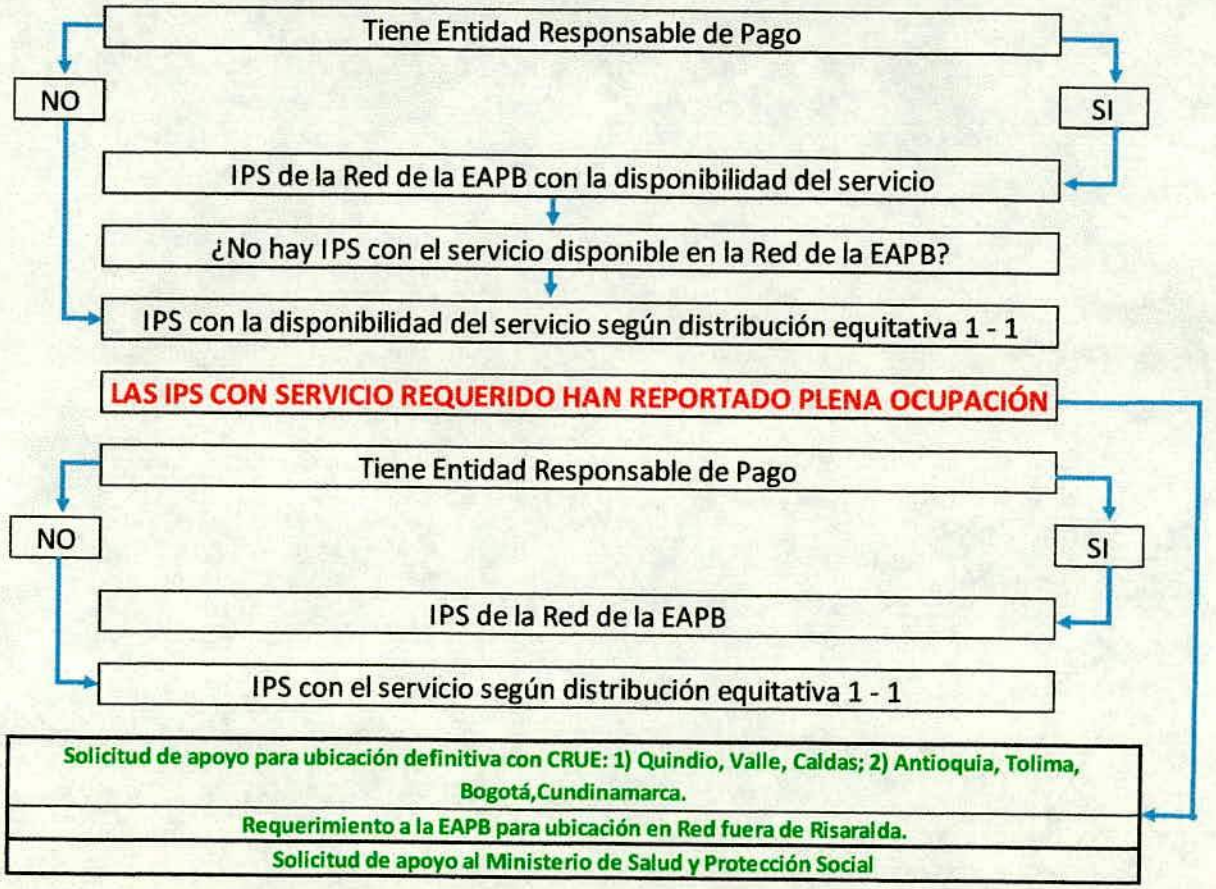
Ya se tiene dispuesta:

- Lista de turnos de apoyo por parte del personal administrativo del CRUE publicada en cartelera de la sala de comunicaciones.
- Actualización de la línea de mando de la Secretaría de Salud en caso de emergencia para notificar situaciones de emergencia.
- La Central de Despacho del SEM notificará al CRUE la ocurrencia de emergencia.

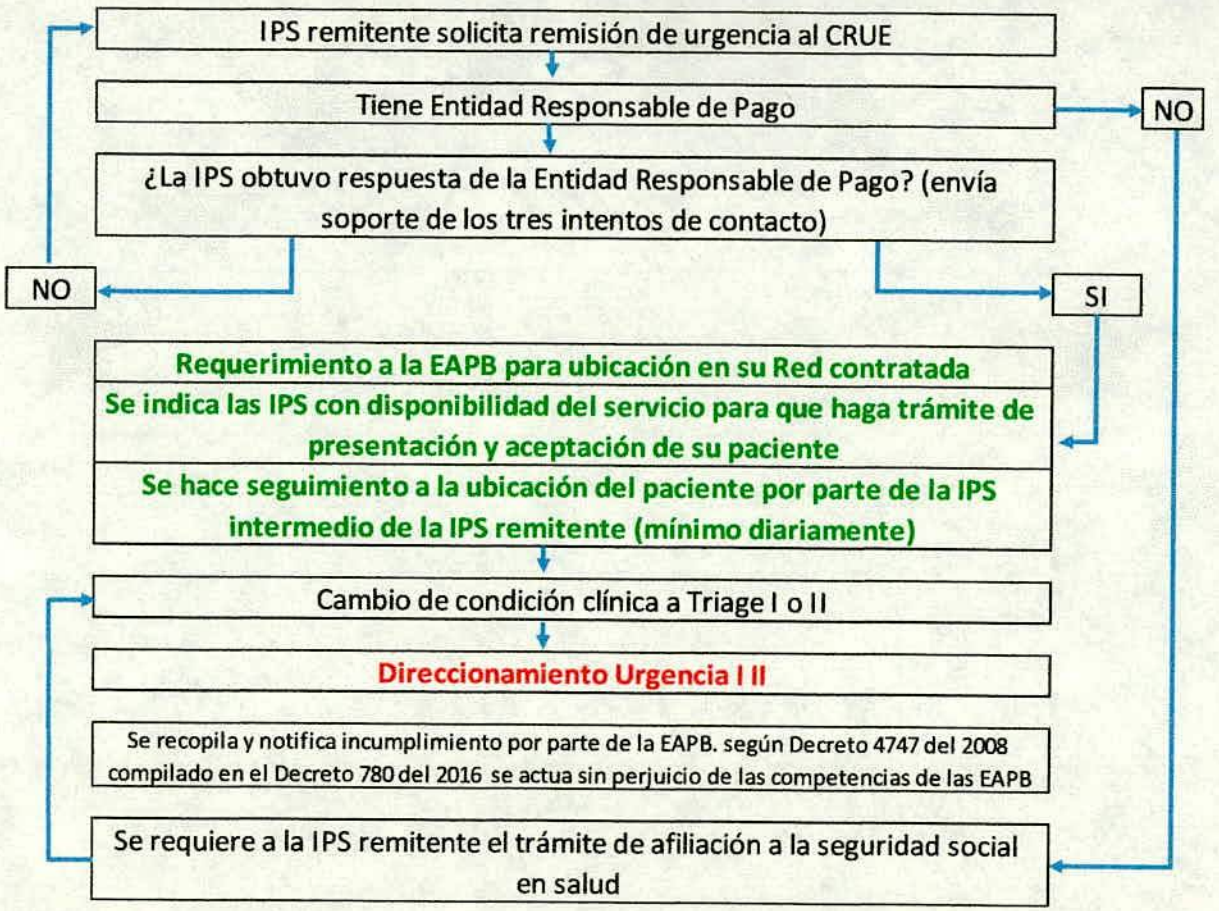
EN CASO DE EMERGENCIA NOTIFICADA POR EL SEM:

1. Notificar mediante llamada telefónica al personal de apoyo del CRUE.
2. Informar a las ESE e IPS de Pereira y Dosquebradas la situación para que estén atentos.
3. Acorde con la línea de mando, notificar al funcionario de planta agotando el orden según se obtenga respuesta o no.
4. Apoyar el proceso de referencia y Contrarreferencia de pacientes desde el sitio del evento hasta la IPS receptora instruyendo a la Central de Despacho el direccionamiento conveniente.

Paciente en condición de Urgencia Vital – Triage I y II
Paciente con antecedente de ingreso a urgencias como Triage I



Paciente en condición de Urgencia Triage III -Expectante/Diferible



CASO No 9

El operador de radio le informa que acaba de ver por el chat "Perimetro Asegurado" que acaba de suceder un accidente de tránsito en el sector de Caracol La Curva.

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 8

Se recibe llamada del CRUE Quindío informando que han direccionada una paciente hacia la Clínica San Rafael Megacentro.

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 7

Se recibe llamada del Hospital Universitario San Jorge solicitando la ubicación de una paciente gestante que requiere manejo de obstetricia de IV nivel

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 6

Se recibe llamada de la Clínica Santa Clara de Santa Rosa de Cabal solicitando apoyo para la ubicación de una paciente que acaba de ser victima de violencia sexual

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 5

Se recibe llamada de ambulancia privada que atiende una emergencia médica, sin autorización del SEM, y requiere saber a que IPS lo debe llevar.

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 4

Se recibe llamada del Hospital de Pueblo Rico solicitando ubicación de un paciente. La ambulancia se encuentra en la Clínica Comfamiliar y la tripulación dice que le niegan la atención

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 3

Se recibe llamada del Hospital de Apia notificando una remisión de urgencia vital

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 2

Se recibe llamada del SEM Dosquebradas solicitando indicar a que IPS se deriva un paciente en emergencia médica.

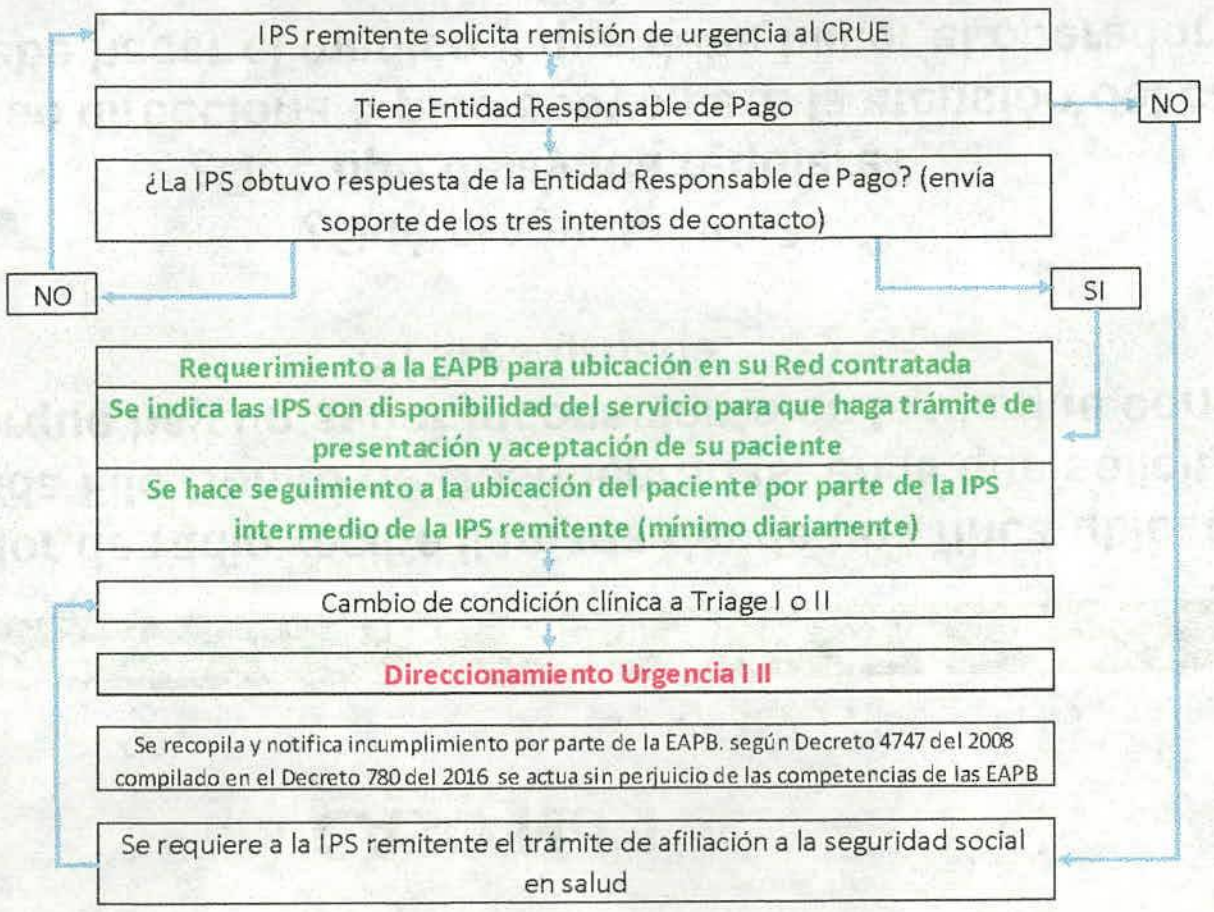
¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

CASO No 1

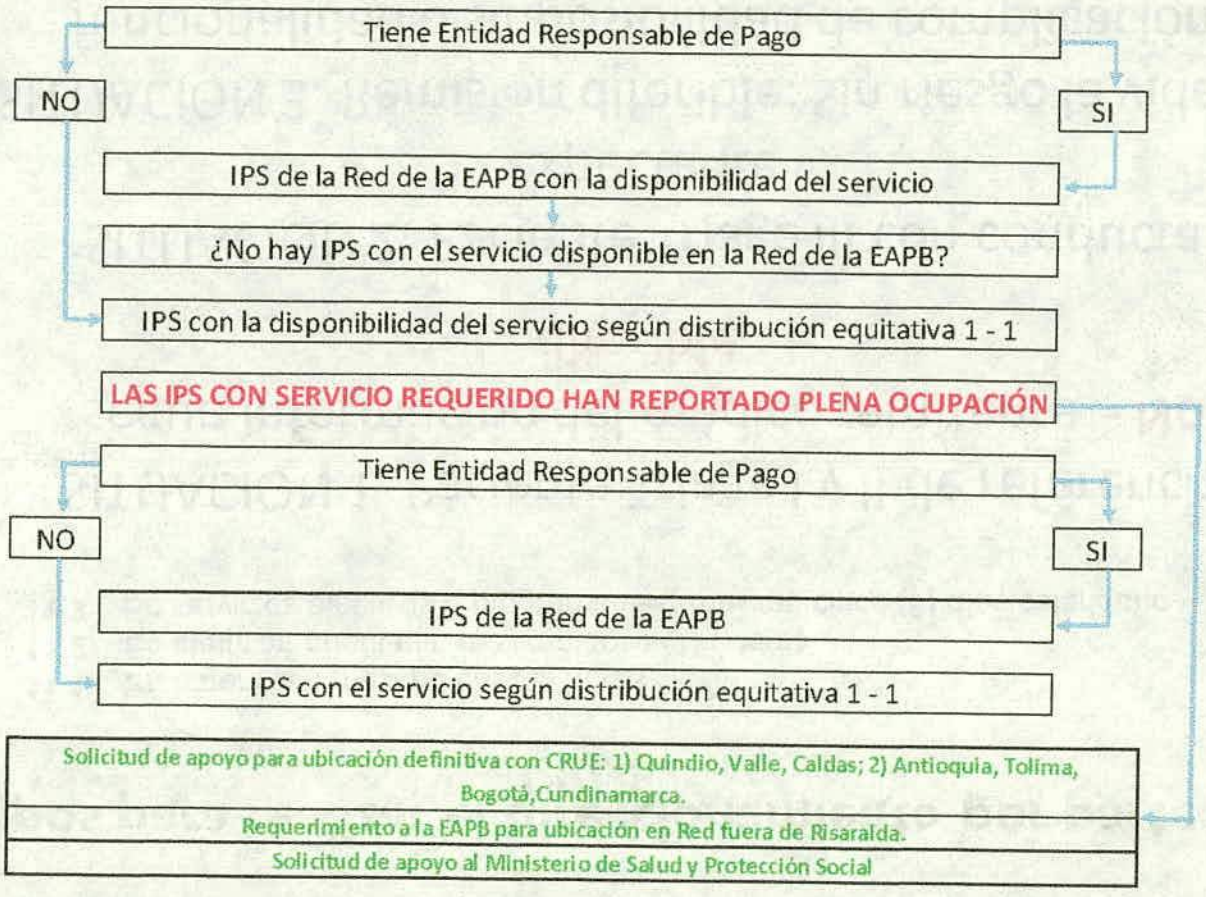
El operador de radio recibe llamada desde una finca ubicada en la vereda Filo Bonito de Dosquebradas, en la que solicitan ayuda porque hay un señor inconsciente en la vía que conduce al área urbana.

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?

Paciente en condición de Urgencia Triage III -Expectante/Diferible



Paciente en condición de Urgencia Vital – Triage I y II
Paciente con antecedente de ingreso a urgencias como Triage I



Tiempos para realizar el direccionamiento por parte del CRUE

11.1. En urgencias: máximo dos (2) horas.
11.2. En atención prioritaria: máximo doce (12) horas.
11.3. En servicios electivos o programables: máximo cinco (5) días calendario.

SITUACION 1. Paciente Triage I y II de referencia según información del médico remitente – No diferible.

SITUACION 2. Paciente Triage III con conducta expectante

SITUACIÓN 3. Remisión diferible: Sin riesgo la vida, la funcionalidad o sinposibilidad de complicación

En el tiempo requerido

Es el recurso crítico en condición de urgencia

TRIAGE PREHOSPITALARIO – TRIAGE DE REFERENCIA

¡¡¡ URGENCIA VITAL!!!
Triage I y II

Urgencia expectante –Triage III de urgencias
Remisión diferible – Criterio del médico tratante que puede esperar 24 o más horas.

La IPS adecuada

1. ***Requerimiento*** en salud del paciente: servicio, ayuda diagnóstica y/o terapéutica.
2. ***Disponibilidad*** del recurso en salud: servicio, ayuda diagnóstica y/o terapéutica.
3. ***Acuerdo de Voluntades*** entre ERP y la IPS

Inventario de recursos

tipo de cama, ambulancia, tipo de sala, ayuda diagnóstica, ayuda terapéutica

¿Cuando se direcciona solo por ser la más cercana?

El paciente indicado

Verificar si se trata de una emergencia médica en el ámbito prehospitalario

Verificar la condición del paciente para su direccionamiento como remisión de urgencias

-PERTINENCIA MEDICA-

CRITERIO ESENCIAL

El paciente indicado

A la IPS adecuada

En el tiempo requerido

DEPARTAMENTO DE
RISARALDA

SECRETARIA DE SALUD

PROCEDIMIENTOS DE DIRECCIONAMIENTO DE URGENCIAS

CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS



DEPARTAMENTO DE

RISARALDA

CASO No 9

El operador de radio le informa que acaba de ver por el chat "Perimetro Asegurado" que acaba de suceder un accidente de tránsito en el sector de Caracol La Curva.

¿Qué preguntamos?
¿Qué tipo de ayuda requiere?
¿A quien se direcciona o pide apoyo para la atención del caso?
¿Qué debe hacer el medico y que debe hacer el operador de radio?