



Nit: 800.162.721-9
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27
Bucaramanga-Colombia
asesorarlimitada@hotmail.com


Bucaramanga, enero de 2026

Señores
ALCALDIA MUNICIPAL DE RAQUIRA
Ráquira Boyacá

Cordial Saludo:

Gustosamente me permitimos presentarle, para su consideración y estudio, la propuesta de Propuesta de Prestación de Servicios para la Actualización, Soporte, Capacitación, Adaptación de informes y Alojamiento en la nube de los Sistemas de Información GD_ECO.

Atentamente,


HUGO JOSUE HERNANDE PINZON
Representante Legal ASESORAR LTDA





Nit: 800.162.721-9
Tel 6310376 - Calle 110 No. 33A-27
Bucaramanga-Colombia
asesorarlimitada@hotmail.com

La entidad adquirió los diferentes Subsistemas del Sistema Integrado GD_ECO.

Su operatividad, pertinencia y la medida de aporte para generar mayores niveles de eficiencia en el registro y procesamiento de las operaciones de la entidad, ha sido validado durante la vigencia, por cada uno de los funcionarios responsables en las respectivas áreas.

La unificación de criterios en materia de registro, de rendición de informes a la Contraloría General de la nación, a la Contraloría Departamental y Municipal, de reportes a la Contaduría General de la Nación, ha sido posible mediante la implementación de la herramienta informática. El aporte generado por el Sistema al ordenamiento interno de los procesos, ha sido igualmente fundamental en el propósito por consolidar adecuados niveles de administración de la Entidad.

Sin embargo, con ocasión de los cambios introducidos en la normatividad de los organismos reguladores y de control, que modifican, en algunos casos de manera sustancial, aspectos sustanciales del registro de las operaciones y/o del reporte de las operaciones, se hace necesario considerar en cada vigencia, un especial acompañamiento por parte del fabricante del Sistema, que permita una razonable seguridad sobre la forma correcta como se procesarán las transacciones.

En uno u otro caso, debe igualmente reconocerse, que la operatividad de dichos Sistemas, le había sido asignada a funcionarios diferentes a los que hoy por hoy tiene la nueva administración.

Por esta razón, independiente de la esencia misma del servicio de apoyo que por las circunstancias descritas requiere la administración municipal, existe una razón fundamental que en ningún momento se puede obviar: la necesidad de administrar lo público con criterios de eficiencia y eficacia, propósitos estos que no culminan con ninguna vigencia fiscal, sino que se extienden a lo largo de la vida de los entes públicos.



Nit: 800.162.721-9
Tel 6310376 – Calle 110 No. 33A-27
Bucaramanga-Colombia
asesorarlimitada@hotmail.com

OBJETIVO GENERAL

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN, SOPORTE, CAPACITACIÓN, ADAPTACIÓN DE INFORMES Y ALOJAMIENTO EN LA NUBE DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GD_ECO

ACTIVIDADES	
Configuraciones y Parametrizaciones	
1	<ul style="list-style-type: none"> - Configuración de formatos o formularios cuando estos requieren alguna actualización o modificación. - Configuración de conceptos, Fórmulas y tarifas - Configuración de reportes
Actualizaciones Informes	
2	<p>Actualización de acuerdo con cambios realizados por la normatividad de los órganos de control y vigilancia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de Cuentas para presentación información contable Pública CGN2015.001 • Recíprocas para presentación informe CGN2015.002 operaciones recíprocas • Variaciones Significativas CGN • Sia- Contraloría Municipal • Actualización para realizar la Homologación y generación de planos para la categoría presupuestal CUIPO de acuerdo a nuevo catálogo presupuestal CCPET. • Exogena • Medios Magnéticos (Exógenas) • BDME • Cadena Presupuestal

Elaboró: Coordinador de Calidad y Revisión, Versión: 01/16 – Aprobó: Gerente





Nit: 800.162.721-9
Tel 6310376 - Calle 110 No. 33A-27
Bucaramanga-Colombia
asesorarlimitada@hotmail.com

Capacitación, soporte y Acompañamiento	
3	<ul style="list-style-type: none"> - Generar Informes para los entes de control - Capacitación en el funcionamiento de los sistemas de información. - Soporte sobre las incidencias reportadas por los funcionarios sobre modificaciones, fallas o inconsistencias.
ACTUALIZACIONES DE PORTALES	
6	<ul style="list-style-type: none"> - Recaudo de Predial - Recaudo de Industria y Comercio
6	<p>*Este servicio es exclusivo para el servidor de aplicaciones GD-ECO.</p> <p>Características técnicas del Servidor</p> <p>CONEXIONES: hasta 50 conexiones simultáneas RAM: 2 GB CUPS: 1 Núcleo Espacio: 50GB Certificado TLS Sistema de backups automatizado</p> <p>Instalación y administración</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instalación, configuración y mantenimiento del servidor. • Actualización de los módulos de los sistemas de información de la entidad de acuerdo a los requerimientos realizados por el soporte contratado. • Actualización de bases de datos de los sistemas de información de la entidad de acuerdo a los requerimientos realizados por el soporte contratado. <p>Copias de Seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copia de seguridad de las bases de datos. • Copia de seguridad del software instalado.

Elaboró: Coordinador de Calidad - Revisión: Gerente - Aprobó: Gerente



delfineco.com

- Se realiza una copia de seguridad diaria, se mantiene sólo por 24 horas y se va reemplazando por la del día siguiente.
- Las copias de seguridad diarias se pueden descargar durante el tiempo en el que se encuentran disponibles.
- Pasadas las 24 horas la copia de seguridad del día anterior ya no se encuentra disponible.
- Se contará con la copia más reciente disponible.

Incluye

- Servidor Privado Virtual (VPS).
- Instalación y configuración
- Administración y mantenimiento
- Backup diario

* **No incluye el servicio de backups históricos en la nube**

▪ No se Incluye:

- Digitación
- Migraciones
- Conexiones de Red a Usuarios.
- Configuración de Impresoras y Equipos
- Homologar, generar, validar y cargar formatos de informes.
- Desarrollos no incluidos en la propuesta.

METODOLOGIA DEL SERVICIO

- Capacitación presencial, virtual o telefónicamente.
- Actualizaciones, mantenimiento, configuraciones por internet.
- Servicio al usuario en horario de lunes a viernes de 8 a 12 m – 2 a 6 pm y los sábados de 9 a 12 m
- El servicio será prestado por el personal de la entidad, asistencia telefónicamente o internet durante la ejecución del contrato.



Nit: 800.162.721-9
Tel 6310376 - Calle 110 No. 33A-27
Bucaramanga-Colombia
asesorarlimitada@hotmail.com

- Los requerimientos de los usuarios para mejorar los procesos en los sistemas de información, se analizarán con el grupo de desarrollo e implementadoras y se informará a la entidad la decisión tomada sobre si es o no viable la solicitud.

DURACIÓN DEL CONTRATO

Once (11) meses y diez días contados a partir del acta de inicio.

VALOR Y FORMA DE PAGO:

EL Valor de la presente propuesta es de TREINTA MILLONES DE PESOS MCTE (\$30.000.000), pagaderos en dos pagos durante la ejecución del contrato.