CAPÍTULO 1

ENTORNO CUIDADOR COMUNITARIO

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Johanna Lucila Balaguera Rojas	

REVISADO POR LIDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Clary Smith Laguado Chapeta	

TABLA DE CONTENIDO

1. ENTORNO CUIDADOR COMUNITARIO 1

1.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 1

1.1.1. Insumos 1

1.1.2. Talento Humano 2

1.1.3. Gestión Documental 3

1.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Comunitario 3

1.1.5. Ejecución financiera del periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025 5

1.2. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 5

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Comunitario 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025 5

BOGOTÁ | SECRETARÍA DE SALUD

1. ENTORNO CUIDADOR COMUNITARIO

Las actividades a ejecutarse desde el entorno cuidador comunitario se realizan a través de 2 acciones como son: Desarrollo de la interacción integral e integrada en la identificación y gestión del riesgo individual y en colectivos que busca promover el cuidado individual colectivo a partir de hábitos y condiciones saludables mediante el desarrollo de actividades pedagógicas en salud Pública dirigida a la población que habita o transita en los territorios priorizados. En donde, dan respuesta a través de los procesos de educación y comunicación a las acciones en salud ambiental, seguridad alimentaria y nutricional y salud materna infantil.

A su vez, desde la acción integrada Desarrollo de la Interacción Integral e Integrada en la Gestión en los Niveles Gestión en los Niveles Meso y Micro de la Salud Pública del Entorno Cuidador Comunitaria “Bienestar Con Nuestras Comunidades” busca realizar el seguimiento técnico y administrativo de los productos para evaluar la operación de los mismos desde su planeación hasta los resultados.[1]

1.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Sur Occidente, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el periodo del convenio comprendido entre el 01 de agosto al 30 de septiembre del 2025, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

1.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente no dispuso con oportunidad y suficiencia de los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades descritas en el lineamiento operativo, ya que en el producto No.42 Dispositivos comunitarios para el cuidado colectivo para el bienestar, no se contó con el insumo "Juego Ruta Materno Perinatal".

[1] Documento operativo del entorno cuidador comunitario - vigencia diciembre 2024 -septiembre 2025.

1.1.2. Talento Humano

La Subred, desde el inicio del convenio adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo para el desarrollo integral de las actividades, sin embargo, durante el seguimiento efectuado por el equipo de apoyo a la supervisión, se identificó que se presentó rotación por pago de horas adicionales, 5591 horas adicionales en el mes de agosto 2025, perfil profesional universitario 2 (979 horas), perfil técnico 1 (472 horas) y perfil gestor comunitario (4140 horas). Para el mes de septiembre 2025 se realizaron 5369 horas adicionales, perfil profesional universitario 2 (493 horas), perfil técnico 1 (552 horas) y perfil gestor comunitario (4324 horas).

Se identificó en el seguimiento por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link htpp://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos, revisando un total de 323 colaboradores para el periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre 2025, de diferentes disciplinas como son, para el mes de agosto 2025: un (1) profesional especializado 2 (Referente de Entorno), siete (7) profesionales especializados 4 (operativo), ochenta y dos (82) profesionales universitario 2 (operativo), como enfermera, fisioterapia, trabajo social, psicología, licenciado en educación física, pedagogía, terapeuta ocupacional, artes plásticas, ingeniería química, ingeniería ambiental, ingeniería agrónoma, medicina veterinaria zootecnista, administración y gestión ambiental, geógrafo (a), treinta y uno (31) Técnico 1 (Operativo) tecnólogo en actuación, técnico ambiental, técnico en auxiliar de enfermería, técnico en artes, técnico en actuación. Dos (2) Técnico 2 (operativo), treinta y siete (37) Gestores comunitarios y tres (3) Gestores comunitarios con pertenencia étnica, para un total de colaboradores de ciento sesenta y dos (162) perfiles. Para el mes de septiembre 2025: un (1) profesional especializado 2 (Referente de Entorno), siete (7) profesionales especializados 4 (operativo), ochenta (80) profesionales universitario 2 (operativo), como enfermera, fisioterapia, trabajo social, psicología, licenciado en educación física, pedagogía, terapeuta ocupacional, artes plásticas, ingeniería química, ingeniería ambiental, ingeniería agrónoma, medicina veterinaria zootecnista, administración y gestión ambiental, geógrafo (a), treinta (30) Técnico 1 (Operativo) tecnólogo en actuación, técnico ambiental, técnico en auxiliar de enfermería, técnico en artes, técnico en actuación. Dos (2) Técnico 2 (operativo), treinta y siete (37) Gestores comunitarios y tres (3) Gestores comunitarios con pertenencia étnica, para un total de colaboradores de ciento sesenta (160) perfiles, no se contó con personal de planta.

Igualmente se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo las planillas de pagos del periodo, suministradas por la Subred.

1.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur Occidente presentó oficio, para el mes de agosto 2025 con radicado No. 2025ER43859 del 05/09/2025; con alcance radicado 2025ER48585 del 26/09/2025 y para el mes de septiembre 2025 se verifica oficio con radicado No. 2025ER50611 del 07/10/2025; con alcance radicado 2025ER54927 del 28/10/2025, soportes de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo No.4175 -2024, mediante el cual se efectuó la entrega del plan de gestión documental; adicionalmente el entorno cuidador comunitario envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC a lo largo de la ejecución del convenio.

En el informe del entorno se evidenció: la tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (Formato Único de Inventario Documental), información actualización por cada componente, nombre de series y subseries o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas y unidad de conversión.

El entorno contó con un espacio físico en la sede Laureles Cl. 73a Sur 80 N – 77 en la bodega del entorno comunitario y se cuenta con el archivo central en la sede de Zona Franca cra. 106 N 15A 32, se evidenció las unidades de conservación organizadas en estantes por estrategia, cada unidad de conservación se encontró con el respectivo rotulo de marcación, donde se encontraron almacenadas las unidades de conservación en carpetas, con la respectiva rotulación y foliación, se validó la actualización del FUID correspondiente al periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025, con soporte de planillas de toma de temperatura la cual se realizó 1 vez en el día.

1.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Comunitario

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Comunitario

Código	Nombre del producto	Meta periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025				
		Nivel de Operación	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
41	Caracterización territorial	Subred	2	2	100%	2
42	Dispositivos comunitarios para el cuidado colectivo para el bienestar	Subred	2.304	1.728	75%	1.728
43	Jornadas MÁS Bienestar	Subred	2	1,8819516	94,09%	1,8819516

Código	Nombre del producto	Meta periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025				
		Nivel de Operación	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada Periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
44	Escuchar para MÁS bienestar	Subred	2	2	100%	2
47	SPAcios de Bien_estar	Subred	2	1,777488	88,87%	1,777488
49	Abordaje comunitario étnico - Rrom gitano	Distrital	2	2	100%	2
50	Gestión en los niveles meso y micro de la salud pública del Entorno cuidador comunitaria "Bienestar con nuestras comunidades"	Subred	2	2	100%	2

Fuente: Informes de gestión y actas de seguimiento retrospectivo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025.- Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior, se evidencia que para el período en seguimiento el entorno cuidador comunitario alcanzó una ejecución total del 75,11%, afectada por falta de contratación de talento humano que corresponde al perfil de profesionales universitarios 2 (enfermera, fisioterapia, trabajo social, psicología, profesional en artes, pedagogo, licenciado en educación física, terapeuta ocupacional, sociólogo), Técnico 1 (técnico en auxiliar de enfermería, técnico ambiental) y Gestores comunitarios, para garantizar la ejecución completa de las actividades programadas. Se identificó que debido a la rotación del personal se adelantaron las acciones requeridas por parte de la oficina de contratación de la subred, sin embargo, los trámites no fueron efectivos, por lo cual no se contó con la disponibilidad de la totalidad del talento humano.

De lo anterior se precisa que los productos No. 42 y No.47 presentaron una ejecución entre el 75% y 89,99% con un peso porcentual del 28,57%, seguido de los productos No.43 que presentó una ejecución entre el 90% y 99,99% con un peso porcentual del 14,29%, finalmente los productos No.41, 44, 49 y 50 que presentaron una ejecución del 100% lo cual corresponde a un 57,14% del entorno.

Como fortaleza se identificó en la operación del entorno, que el talento humano se encontraba capacitado, adicionalmente cumplieron con las actividades programadas y descritas en los lineamientos técnicos y se contó con organización en la presentación de soportes en el momento del seguimiento.

Para el periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre 2025 no se generaron planes de mejora.

1.1.5. Ejecución financiera del periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado periodo 01 de agosto al 30 de septiembre de 2025			Glosas definitivas del 01 de agosto al 30 de septiembre 2025		
	Valor total convenio hasta 30/09/2025	Valor total ejecutado periodo	% de ejecución periodo	Valor criterio glosa total convenio G2	Valor glosa definitivas	% de glosa
41	$ 220.523.280	$ 44.243.090	20,06%	$ 0	$ 0	0%
42	$ 1.496.210.990	$ 275.665.326	18,42%	$ 8.269.960	$ 8.269.960	3%
43	$ 2.260.875.311	$ 447.542.669	19,80%	$ 0	$ 0	0%
44	$ 1.027.028.326	$ 212.707.513	20,71%	$ 0	$ 0	0%
47	$ 1.425.391.913	$ 261.632.554	18,36%	$ 0	$ 0	0%
49	$ 165.392.460	$ 33.182.317	20,06%	$ 0	$ 0	0%
50	$ 771.822.011	$ 154.848.914	20,06%	$ 0	$ 0	0%
Total	**$ 7.440.691.519**	**$ 1.429.822.384**	**19,22%**	**$ 0**	**$ 8.269.960**	**0,58%**

Fuente: Informes de gestión y glosas definitivas - Periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre del 2025 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior, se evidencia que para el período del convenio el Entorno Cuidador Comunitario presentó una ejecución total de 19,22%, dicha ejecución se ve afectada por la glosa definitiva que representan un 0,58% con respecto al valor total ejecutado.

Aclarando que luego del proceso de conciliación realizado se mantuvo la glosa criterio G2 por insumos y recursos, correspondiente a el producto del código 42 - Dispositivos comunitarios para el cuidado colectivo para el bienestar, ya que no se garantizó la adquisición del insumo "Juego Ruta Materno Perinatal", de acuerdo con lo descrito en el Anexo 8 (Herramientas Educomunicativas), representado en un 3% del total de glosas generadas para el Entorno Cuidador Comunitario.

1.2. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
E.S.E	Empresa Social del Estado
LGBTI	Lesbiana, Gay, Transexual, Bisexual, Intersexual

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
PPP	Plan Programático y Presupuestal
PSPIC	Publica del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas
RBC	Rehabilitación Basada en Comunidad
SPA	Sustancias Psicoactivas