CAPÍTULO 3

ENTORNO CUIDADOR INSTITUCIONAL

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Johanna Lucila Balaguera Rojas	

REVISADO POR LÍDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Clary Smith Laguado Chapeta	

TABLA DE CONTENIDO

3. ENTORNO CUIDADOR INSTITUCIONAL ..... ¡Error! Marcador no definido.

3.1 SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 ..... ¡Error! Marcador no definido.

3.1.1 Insumos..... ***¡Error! Marcador no definido.***

3.1.2. Talento Humano..... ***¡Error! Marcador no definido.***

3.1.3. Gestión Documental ..... ***¡Error! Marcador no definido.***

3.1.4 Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Institucional ***¡Error! Marcador no definido.***

3.1.5 Ejecución financiera del periodo 01 de agosto al 30 de septiembre 2025 ***¡Error! Marcador no definido.***

3.2 ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS..... ¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Institucional 6
Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de agosto al 30 de septiembre del 2025 7

3. ENTORNO CUIDADOR INSTITUCIONAL

El Entorno Cuidador Institucional promueve la articulación efectiva entre las políticas públicas de salud y las estrategias territoriales, con el fin de garantizar el acceso equitativo, oportuno y de calidad a los servicios de salud para las personas institucionalizadas y sus cuidadores. Esta articulación busca superar las barreras estructurales que enfrentan las poblaciones en condiciones de alta vulnerabilidad social, asegurando una atención integral que responda a sus particularidades y necesidades diferenciadas. Para ello, se fomenta la implementación de rutas de atención adaptadas a los contextos institucionales, con énfasis en la atención centrada en las personas, el enfoque de derechos y la promoción de la salud como eje transversal de todas las intervenciones.

En este marco, se contempla el desarrollo de procesos de formación y acompañamiento permanente al talento humano en salud, a los cuidadores formales e informales y al personal de las instituciones, fortaleciendo sus capacidades técnicas, humanas y comunitarias. Asimismo, se impulsa la consolidación de redes de apoyo intersectoriales e interinstitucionales que permitan una respuesta coordinada y sostenible a las necesidades identificadas, integrando los componentes de promoción, prevención, atención y rehabilitación. Este enfoque integral contribuye a la generación de entornos protectores, saludables y dignificantes, donde se reconozcan las trayectorias de vida, la diversidad cultural y las particularidades de cada grupo poblacional.

De esta manera, el Entorno Institucional se convierte en un componente clave del Modelo Territorial de Salud, al establecer un marco operativo que permite incidir de manera efectiva en los determinantes sociales de la salud de las personas institucionalizadas. Su implementación no solo busca mejorar las condiciones individuales y colectivas de salud, sino también fortalecer la gobernanza territorial y la corresponsabilidad entre actores del sector salud, protección social, justicia, educación, cultura y ambiente. Todo esto, en coherencia con los principios del Plan de Rescate por la Salud de Bogotá, orientado a reducir inequidades y avanzar hacia una ciudad más justa, incluyente y saludable.[1]

3.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 01 DE AGOSTO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Sur Occidente, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el periodo del convenio comprendido entre el 1 de agosto al 30 de septiembre de 2025, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

3.1.1. Insumos

La Subred Sur Occidente, cumplió a cabalidad con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo. Contaron con el insumo de transporte, recursos tecnológicos, misceláneos,

[1] Secretaria Distrital de Salud, documento operativo entorno cuidador institucional, vigencia: diciembre 2024- septiembre 2025.

papelería, comunicaciones, elementos de protección personal e insumos de identificación institucional como chaquetas y carnet, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos.

3.1.2. Talento Humano

La Subred, desde el inicio del convenio adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo para el desarrollo integral de las actividades.

Se identificó en el seguimiento por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link htpp://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos, revisando un total de 35 perfiles, de diferentes disciplinas como son: Enfermera, Auxiliar de Enfermería, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Fisioterapeuta / Profesional en Fisioterapia, Tecnóloga en Desarrollo Ambiental, Tecnóloga en Gestión Ambiental y Servicios Públicos, Ingeniero Ambiental y Sanitario, Odontóloga, Nutricionista, Trabajadora Social, Técnico en Asistencia Administrativa. TH de planta 1 y contratistas 34; distribuidos de la siguiente forma: Profesional universitario 2 (20) veinte, Profesional Universitario 1 (4) cuatro, Profesional especializado 2 (1) uno, Agente de cambio (1) uno, Profesional especializado 4 (4) cuatro, Técnico 1 (4) cuatro, Técnico 2 (1) uno.

Igualmente se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo las planillas de pagos del periodo del convenio, suministradas por la Subred.

3.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur Occidente presentó oficio con radicado No.2025ER43859 del 05/092025 y alcance: radicado No. 2025ER48585 del 26/09/2025 para el mes de agosto del 2025. Radicado No. 2025ER50611 del 07/10/2025 y Alcance: Radicado No. 2025ER54927 del 28/10/2025 del mes de septiembre de 2025, de entrega de soportes de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo No.4175-2024, mediante el cual se efectuó la entrega del plan de gestión documental; adicionalmente el entorno cuidador institucional envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC a lo largo de la ejecución del convenio.

En el informe del entorno se evidenció: La tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (Formato Único de Inventario Documental), información actualización por cada componente, nombre de series y subseries o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas y unidad de conversión.

El entorno Institucional contó con un espacio físico, ubicado en la unidad de salud pública en la zona franca carrera 106 # 15 a 32, donde se evidenciaron almacenados en las unidades de conservación las carpetas con la respectiva rotulación y foliación.

El archivo institucional se mantiene bajo estrictas medidas de conservación documental, garantizando la protección y preservación de los registros históricos y administrativos. El espacio está acondicionado con temperatura controlada entre 20 °C y 24 °C y humedad relativa entre 40 % y 60 %, conforme a los estándares recomendados para la conservación de documentos (ISO 11799). Además, cuenta con ventilación adecuada, iluminación indirecta y sistemas de monitoreo continuo, lo que permite minimizar riesgos de deterioro físico, biológico y químico de los materiales. El acceso al archivo está restringido al personal autorizado, asegurando la integridad, confidencialidad y

disponibilidad de la información. Estas medidas refuerzan la gestión documental eficiente y contribuyen a la sostenibilidad del acervo, garantizando que los registros estén disponibles para consulta y respaldo de las actividades institucionales.

3.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Institucional

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Institucional

Código	Nombre del producto	Meta periodo del 1 de agosto al 30 de septiembre de 2025				
		Nivel de Operación	Meta total programado periodo	Meta total ejecutado periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
15	Planes de cuidado en Instituciones de poblaciones diferenciales y en protección.	Distrito	224	224	100%	224
16	Promoción de capacidades para la convivencia en personas con Discapacidad y sus cuidadores en Instituciones.	Subred	112	112	100%	112
17	Plan de Cuidado Institucional en Unidades de atención a la primera infancia.	Subred	448	448	100%	448
18	Instituciones de Protección de Persona Mayor con Plan de Cuidado Institucional.	Distrito	224	224	100%	224
19	Instituciones sostenibles por la salud ambiental	Subred	2,0	2,0	100%	2,0
20	Salud Bucal en las personas institucionalizadas y sus cuidadores.	Subred	224	224	100%	224
21	Gestión en Salud y Nutrición	Subred	2,0	2,0	100%	2,0
22	Implementación, seguimiento y monitoreo de estrategias distritales relacionadas con Salud Sexual y Reproductiva y Salud Materno Infantil.	Subred	2,0	2,0	100%	2,0
23	Acciones para el abordaje integral de la población expuesta y/o afectada por condiciones crónicas.	Subred	2,00000035090912	2,00000035090912	100%	2,00000035090912
24	Gestión en los niveles meso y micro de la salud pública del Entorno Cuidador Institucional "Bienestar en nuestro entorno institucional"	Subred	2,0	2,0	100%	2,0

Fuente: Informes de gestión y actas de seguimiento retrospectivo del 1 de agosto al 30 de septiembre de 2025 – Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para el periodo del convenio el Entorno Cuidador Institucional presentó una ejecución total del 100%, en el cual se evidencia la ejecución de la totalidad de las actividades programadas.

Durante el seguimiento retrospectivo, se evidenció un desempeño sobresaliente en la gestión del entorno institucional, destacando el cumplimiento riguroso de los compromisos y lineamientos establecidos en el convenio. La coordinación efectiva entre los diferentes equipos de trabajo permitió una respuesta ágil y oportuna frente a las necesidades de la población, asegurando la continuidad y calidad de las intervenciones. Asimismo, la estabilidad del talento humano favoreció la eficiencia en los procesos y la sostenibilidad de las acciones implementadas. Finalmente, la administración adecuada de los recursos disponibles contribuyó a optimizar la ejecución de los productos, fortaleciendo el cumplimiento de los objetivos institucionales y la consolidación de las estrategias de salud pública en la comunidad.

Durante el periodo de seguimiento no se solicitaron planes de mejora.

3.1.5. Ejecución financiera del periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre del 2025

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 1 de agosto al 30 de septiembre del 2025

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado periodo del 01 de agosto al 30 de septiembre del 2025			Glosas definitivas del 1 de agosto al 30 de septiembre del 2025		
	Valor total convenio	Valor total ejecutado vigencia	% de ejecución vigencia	Valor glosa definitivas	Valor glosa definitivas	% de glosa
15	$ 398.639.984	$ 79.978.244	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
16	$ 131.464.845	$ 26.375.496	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
17	$ 398.639.985	$ 79.978.244	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
18	$ 330.785.413	$ 66.364.734	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
19	$ 72.092.693	$ 14.463.795	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
20	$ 104.731.410	$ 22.121.578	21,12%	$ 0	$ 0	0,00%
21	$ 135.704.449	$ 27.226.078	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
22	$ 127.223.512	$ 25.524.567	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
23	$ 63.611.758	$ 12.762.286	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
24	$ 267.169.376	$ 53.601.591	20,06%	$ 0	$ 0	0,00%
Total	**$ 2.030.063.426**	**$ 408.396.610**	**20,12%**	**$ 0**	**$ 0**	**0,00%**

Fuente: Informes de gestión y glosas definitivas - Periodo del 1 de agosto al 30 de septiembre del 2025– Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S.E.

De acuerdo con la información de la tabla presentada, durante la vigencia del convenio, el Entorno Cuidador Institucional presentó una ejecución total del 100%. Esto significa que todas las actividades y objetivos establecidos se cumplieron completamente.

Para este periodo no se realizaron seguimientos en campo

3.2 ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
EAPB	Empresas Administradoras de Planes de Beneficio
FUID	Formato Único de Inventario Documental
ICBF	Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
IDIPRON	Instituto Distrital Para la Protección de la Niñez y la Juventud
INPEC	Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
RBC	Rehabilitación Basada en Comunidad
USPEC	Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios