OTIS

Oferta Servicio de Mantenimiento

PLUS



SEÑORES
FICALIA GENERAL DE LA NACION
SINCELEJO

MARIA MATOS MENDOZA

maria.matos@otis.com

3105703988

FECHA: Diciembre 02 DE 2025

Especificaciones Técnicas

MANTENIMIENTO PREVENTIVO OTIS: MODALIDAD PLUS

Independientemente del tipo o marca de ascensor, escaleras o rampas eléctricas; nuestro Servicio de Mantenimiento OTIS ofrece una solución única para cada uno de los equipos.

Un servicio más eficiente que además, de transportar de manera segura, busca que nuestros clientes sientan una experiencia única día a día.

Con nuestro servicio de mantenimiento recibes el diseño de un servicio adaptado a tu necesidad, garantizado y con total tranquilidad.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

1. Rutinas de mantenimiento, diseñadas y ejecutadas por técnicos debidamente capacitados, que garantizan un transporte seguro y confiable.
2. Actualización permanente de tus ascensores mediante la aplicación de procedimientos de calidad y seguridad.
3. Disponibilidad de repuestos genuinos a precios preferenciales.
4. Apoyo técnico permanente de la casa matriz, para la solución de cualquier problema de carácter técnico en equipos OTIS.
5. Respaldo, garantía y responsabilidad total para el servicio de mantenimiento multimarca.
6. Aplicación de las normas de calidad, seguridad y medio ambiente, para el desarrollo de las actividades de mantenimiento, reparación y modernización de ascensores y escaleras.

CERTIFICADOS DE MANTENIMIENTO E INTERVENCIONES

Nuestros técnicos cuentan con una plataforma en sus celulares, para enviar los certificados de mantenimiento en tiempo real; con registros fotográficos de un antes y un después de hacer sus rutinas o intervenciones. Esto facilita su control y manejo de información, de forma transparente y siempre a mano para nuestros clientes.

©OTIS ELEVATOR COMPANY 2024

Mantenimiento

OTIS

PROPUESTA ECONÓMICA
VALIDEZ DE LA OFERTA: 60 DIAS CALENDARIOS

EQUIPO	UNIDADES	VALOR UNITARIO MENSUAL	VALOR TOTAL MENSUAL ANTES DE IVA*
ASCENSOR	2	$ 1.104.000 COP	$ 2.208.000 COP
TOTAL	2		$ 2.627.520COP CON IVA

NOTA No. 1: Adicionalmente se ofertan $ 2.000.000 como bolsa de repuestos.

OTIS prestará el servicio de mantenimiento mediante una rutina preestablecida en días y horas hábiles y en sus rutinas de mantenimiento examinará, ajustará y lubricará periódica y sistemáticamente los equipos.

Para una modalidad de contrato óptimo sin cobertura de repuestos. Los correctivos serán cotizados por separado, con tarifas muy especiales para ustedes por ser clientes Otis.

Cobertura

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Ajustes menores, limpieza y lubricación en las partes mecánicas y eléctricas, con grasas, aceites y lubricantes especiales, de acuerdo con especificaciones técnicas de Otis. Se revisarán y probarán periódicamente los dispositivos de seguridad.
OTIS LINE	Servicio de atención de llamadas de emergencia 24/7 sin costo adicional, para atender las situaciones de emergencia que se generen en el uso de los equipos, excepto en aquellas ciudades que por fuerza mayor no se pueda atender el servicio oportunamente.
RECUPERACIÓN DE OBJETOS EXTRAVIADOS	La recuperación de objetos extraviados en partes del (los) equipo(s), serán sin costo para el Cliente siempre y cuando se realice durante la visita de mantenimiento programada, en caso contrario el cliente deberá realizar el pago de las horas correspondientes para la recuperación de objetos.
SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	Póliza de Responsabilidad Civil
EFORM	Certificados de Mantenimiento Digitales
DEFENSOR DEL CLIENTE	Canal de comunicación para nuestros clientes en los que podrán hacer peticiones, oportunidades de mejora, recomendaciones y felicitaciones

COBERTURA DE REPUESTOS

		PLUS
COBERTURA DE REPARACIONES Y PARTES PARA ASCENSORES		
EQUIPO DE TRACCIÓN EN MÁQUINA	Corona, sinfín, baleros.	X
FRENO	Balatas de freno, regulador de velocidad, zapatas, núcleo, bobina, polea.	X
CONTROL/SELECTOR	Contactores, bobinas, relevadores, rectificadores, transformadores, resistencias, condensadores, relays de tiempo y sobrecarga, temporizador, tiristores.	X
EQUIPO HIDRÁULICO	Mangueras de acoplamiento, depósito de aceite, tubería, sistema de enfriamiento y sellos de pistón.	X
CUBO	Rieles, cableado de cubo y cuarto de máquinas.	X
FOSA	Amortiguadores, pit switch, sobrepaso, lectoras, polea de regulador, polea de compensación y polea de cinta de selector.	X
PUERTAS	Operador de puertas, dispositivo de apertura.	X
PUERTAS DE CABINA	Colgantes, carretillas, cable avión, guías inferiores, contacto de puerta, zapatas de seguridad.	X
CABINA	Nivelación.	X
PIEZAS MENORES	Aisladores, bases de contacto, balancines, cepillos de carbón, deflectores de arco, diodos, guías de botón, resortes de relevadores, conectores, contactos de carbón, contactos metálicos, resistencias, separadores, soportes de contactos.	X

COBERTURA ESCALERAS Y RAMPAS

		PLUS
COBERTURA DE REPARACIONES Y PARTES PARA ESCALERAS ELÉCTRICAS		
EQUIPO DE TRACCIÓN EN MÁQUINA	Engranes, corona, sinfín.	X

©OTIS ELEVATOR COMPANY 2024

FRENO	Bobinas, balatas, núcleo	**X**
CONTROL	Contactores, relays de tiempo, bobinas, tiristores, relevadores, rectificadores, transformadores, resistencias, condensadores, sobrecarga, palets, temporizador.	**X**
RIELES	Guía de carretillas, carro tensor. Soportes de balaustrada.	**X**

NUESTRO SERVICIO

- No somos distribuidores, somos OTIS en Colombia.
- Contamos con nueve fabricas OTIS a nivel mundial.
- Contamos con cuatro Centros de Investigación y Desarrollo a nivel mundial.
- Soporte técnico global con la experiencia que nos caracteriza como el líder en el mercado mundial.
- Servicio basado en nuestros 3 absolutos: seguridad, ética y calidad.
- Stock de Repuestos por mas de USD 1.500.000 en nuestro almacén de Bogotá y Stock local de repuestos en nuestras sucursales de Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Eje Cafetero.
- Más 150 M de USD en inventario de repuestos a nivel Mundial.
- Más de 60 centros de repuestos en todo el mundo.
- Técnicos y supervisores altamente calificados.
- Capacitación y actualización periódica de nuestro personal.
- Uso de herramientas certificadas y seguras para la realización del mantenimiento.
- Defensor del Cliente (Si no lo hicimos bien, lo arreglaremos)
- Telemarketing
- Servicio 24/7.
- Call Center: Otisline 24/7, atendido por personas.
- Certificados de Mantenimiento Digitales con fotos eForm.
- Póliza de Responsabilidad Civil por USD 25.000.000
- Los más altos estándares de Seguridad e Higiene en nuestros procesos y en sus instalaciones.
- Software de Gestión de Herramientas HILTI
- Procedimientos de trabajo estándares.
- Programa de Mantenimiento Preventivo OTIS.

©OTIS ELEVATOR COMPANY 2024

OTIS

Otis es la empresa líder mundial en fabricación, instalación y servicio de ascensores y escaleras eléctricas. Movemos a 2.300 millones de personas cada día y mantenemos aproximadamente 2,3 millones de unidades en todo el mundo, el mayor portafolio de servicios del sector. Con nuestra sede principal en Connecticut, EE.UU., Otis cuenta con 71.000 empleados, incluidos 42.000 profesionales de campo, todos ellos comprometidos con la satisfacción de las diversas necesidades de nuestros clientes y pasajeros en más de 200 países y territorios de todo el mundo. Para más información, visite **www.otis.com/es/co** y nuestro blog **Moviendo al mundo**; síganos en LinkedIn **@OtisElevatorCompanyColombia.**

©OTIS ELEVATOR COMPANY 2024