



SysCafé

Señores
EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DEL ORDEN DEPARTAMENTAL - NUEVA LICORERA DE BOYACA-NLB
Atn.: Dr. JUAN CARLOS ALFONSO CETINA
Gerente
E.S.D.

Respetados Señores:

Es nuestro deseo continuar siendo su aliado estratégico, asegurando que su empresa cuente con el soporte técnico necesario para mantener su operación fluida y eficiente.

Objeto de contratación:

Contratar servicio soporte, mantenimiento y actualización del software Gestión Integrado Comercial y Oficial SysCafé para la EMPRESA INDUSTRIAL Y COMERCIAL DEL ESTADO DEL ORDEN DEPARTAMENTAL - NUEVA LICORERA DE BOYACA-NLB.

Obligaciones específicas:

- Realizar mantenimiento por detección de inconsistencias que impidan la ejecución de los procesos o funcionamiento del software SysCafé.
- Brindar herramientas para la actualización de versión del módulo adquirido cuando sea solicitado por el Contratante, con el fin de entregar mejoras o ajustes realizados al software SysCafé.
- Brindar asistencia técnica cuando la entidad lo requiera, vía telefónica y vía internet, dando cumplimiento al acuerdo de nivel de servicio (SLA) que se encuentra en el enlace: <https://soporte.syscafe.com/sla>
- Analizar y responder las solicitudes realizadas por parte del supervisor del contrato con base al alcance del contratista.
- Brindar capacitación virtual sobre los módulos instalados del Software SysCafé, por solicitud expresa del contratante.
- Espacio en la nube de 10 GB para almacenar copias de seguridad elaboradas en el Software SYSCAFÉ de la entidad.

Plazo del contrato: Vigencia 2026.

Detalles de la propuesta

ITEM	CONCEPTO	COSTO
1	Renovación contrato de mantenimiento soporte y actualización para el año 2026 de los módulos software SysCafe instalados en la entidad Nueva Licorera de Boyacá – NLB – .	\$9.576.000
2	Certificado de firma digital por un año	\$125.000
2	Servicio de emisión de nómina electrónica por un año	\$180.000
TOTAL PROPUESTA		\$9.881.000



SysCafé

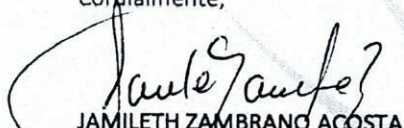
FORMA DE PAGO: Dos pagos distribuidos así:

Primer pago: En el mes de marzo de 2026, por un valor de CINCO MILLONES NOVENTA Y TRES MIL PESOS (\$5.093.000); pago que incluirá el costo del 50% contrato de mantenimiento soporte y actualizaciones, costo certificado digital y servicio de nómina electrónica.

Segundo pago: En el mes de diciembre de 2026, CUATRO MILLONES SETECIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL PESOS (\$4.788.000) pago que incluirá el costo del 50% contrato de mantenimiento soporte y actualizaciones,

Quedamos atentos a su respuesta y esperamos poder brindarle nuestros servicios, en pro del buen y eficiente desempeño de nuestro software **SysCafé**.

Cordialmente,


JAMILETH ZAMBRANO ACOSTA
Representante Legal
GRUPO SINTESYS SAS