

OFERTA COMERCIAL N° PV-2026-780-1

21 de enero de 2026



UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS – FONDO PARA LA REPARACIÓN DE LAS VÍCTIMAS

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES EN GESTION DOCUMENTAL PARA EL FONDO PARA LA REPARACIÓN A LAS VICTIMAS – FRV DE LA UARIV.

Toda la información contenida y transmitida en este documento y sus anexos tienen el carácter de confidencial y es para uso exclusivo de su destinatario. Cualquier divulgación requiere de la autorización previa y expresa por escrito de INFOTIC S.A. so pena de incurrir en las sanciones de carácter civil, comercial y penal que su violación contrae.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – INFOTIC S.A. en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos, informa su política y lineamientos generales para la protección de datos personales que le han sido suministrados: Dando cumplimiento al Régimen General de Hábeas Data (Ley 1581 de 2012, Decretos Reglamentarios y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan), entiende que, en su condición de Ordenador del Gasto o quien esté a su cargo, declara que al aceptar la presente oferta, valida la autorización a INFOTIC S.A., en calidad de responsable, para que tramite sus datos personales, posibilitando, la consulta, recolección, verificación, transferencia, almacenamiento, uso, circulación, eliminación, compartición, actualización y transmisión de esta información, todo conforme a la política de tratamiento de datos personales de INFOTIC S.A. y en virtud del cumplimiento de la normativa vigente. [Política de tratamiento y protección de datos personales](#)

SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION. INFOTIC S.A cuenta con la implementación de ISO/IEC 27001-2022, por lo cual durante la ejecución de proyectos se realizará una gestión proactiva de los riesgos de seguridad de la Información, desde la planeación hasta la finalización; de acuerdo a lo establecido en las políticas de seguridad de la información vigentes de la organización.

Bogotá D.C., 21 de enero de 2026

Señores

UNIDAD PARA LAS VÍCTIMAS – FONDO PARA LA REPARACIÓN DE LAS VÍCTIMAS

Ciudad

Referencia: Propuesta para *"PRESTACIÓN DE SERVICIOS INTEGRALES EN GESTIÓN DOCUMENTAL PARA EL FONDO PARA LA REPARACIÓN A LAS VÍCTIMAS - FRV DE LA UARIV"*.

Respetados señores,

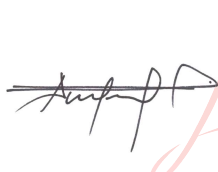
Para INFOTIC S.A como integrador de soluciones tecnológicas, es un gusto darle a conocer nuestros servicios. Tenemos el compromiso de brindarle soluciones de excelente calidad que generen valor agregado a su institución.

Contamos con un equipo humano altamente calificado que reúne amplios conocimientos en tecnologías de última generación, lo que le permitirá establecer relaciones a largo plazo con sus clientes.

A continuación, se encuentra la descripción detallada de la solución ofrecida por INFOTIC S.A.

Estaremos atentos a sus dudas y requerimientos con el fin de prestarles un excelente servicio.

Cordialmente,



Firmado
digitalmente por
**ADOLFO ANTONIO
TEJADA DIAZ**

ADOLFO ANTONIO TEJADA DIAZ

Representante Legal
INFOTIC S.A.

INFOTIC S.A. Es una Sociedad Anónima de Economía Mixta con participación mayoritaria de capital público, vinculada al municipio de Manizales como organismo descentralizado.

Gracias a su naturaleza jurídica INFOTIC S.A puede presentar soluciones en tecnología, información, comunicaciones y logísticas de manera rápida y oportuna, además cuenta con aliados y medios estratégicos que garantizan un aprovisionamiento oportuno y eficiente contribuyendo con la garantía de un servicio dinámico y efectivo.

INFOTIC S.A tiene la capacidad de comercializar, implementar, operar y brindar soporte de soluciones de tecnologías de la información y las comunicaciones y soluciones en logística, enmarcado en el cumplimiento de requisitos del Cliente, legales, de la organización y de la norma ISO 9001:2015. Dentro de nuestro alcance de Gestión de Calidad, brindamos los servicios mencionados a continuación:



Holding Empresarial INFIMANIZALES





MISIÓN:

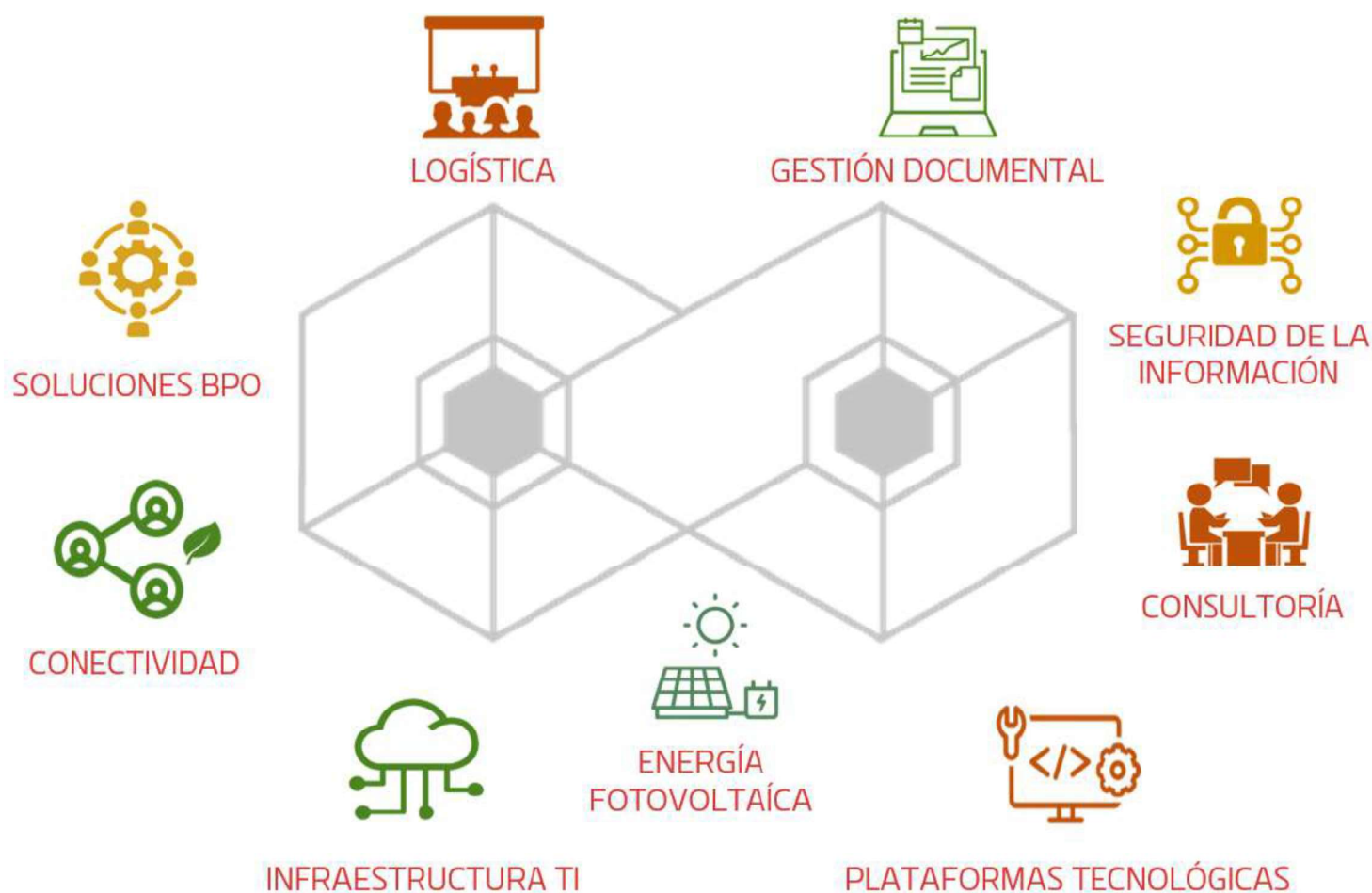
INFOTIC gestiona soluciones integrales y ejecuta proyectos que impulsan el crecimiento económico del país.



VISIÓN:

Ser un Aliado estratégico en la transformación del país, con soluciones integrales e innovadoras.

SERVICIOS OUTSOURCING EN OPERACIONES DE NEGOCIOS



CARACTERÍSTICAS DE VALOR DE NUESTROS SERVICIOS

OPORTUNIDAD

Cumplir con los
tiempos
pactados.

CONFIABILIDAD

Cumplimiento de
características y
condiciones técnicas
para dar respuesta a
las necesidades de
uso.

RETROALIMENTACIÓN CONTINUA

Potencializar el resultado
de la comunicación con el
cliente a partir de la
identificación de sus
necesidades y
expectativas gestionados
a través del desarrollo del
proyecto.

EFICIENCIA

Soluciones
orientadas a la
optimización de
recursos

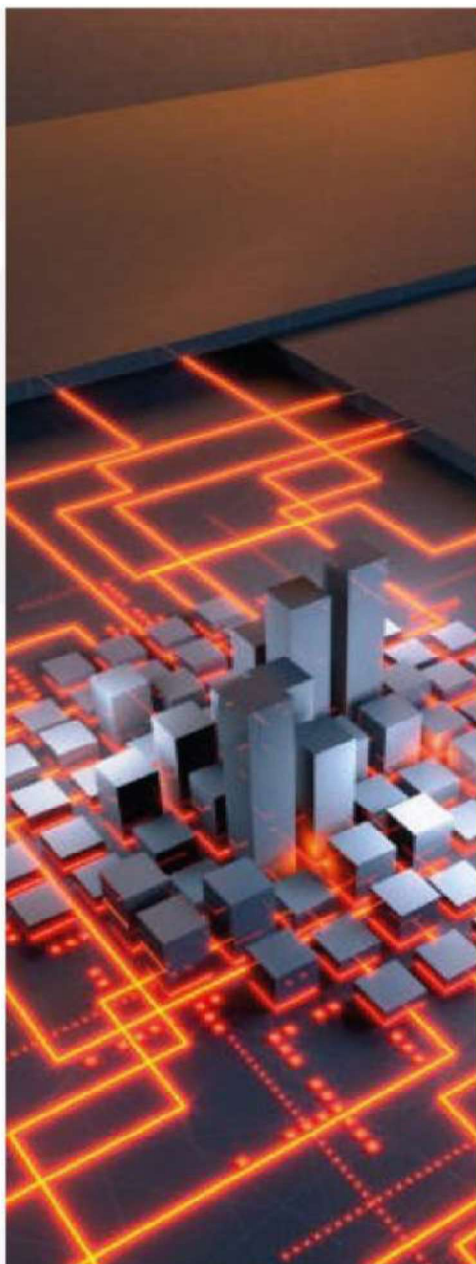


GERENCIA DE PROYECTOS

Dedicados a la gerencia de proyectos, gestión, asistencia, estructuración de negocios y soluciones integrales en tecnologías de la información y comunicaciones para el sector público y privado.

Enfocado en manejar efectivamente todas las fases de un proyecto, en el marco de su gerencia para la iniciación, planeación, ejecución, control y cierre formal, asegurando el éxito de los proyectos.

Alcance – Tiempo – Costo



SOLUCIONES BPO

Infotíc cuenta con servicios de última tecnología para desarrollar soluciones que permitan la modernización de los procesos de negocios, permitiendo aumentar la productividad y la reducción de los costos.

Contact Center – Correspondencia – Gestión Documental – RRHH – Finanzas y administración – Movilidad.



CONECTIVIDAD

- Red Digital RSI.
- Red Digital.
- ADSL.
- Conexión por cable.
- Conexión vía satélite.
- Redes inalámbricas.
- Paneles solares.
- Tecnología LED.
- Tecnología invertir o VRF.
- Optimización energética.



LOGÍSTICA DE EVENTOS

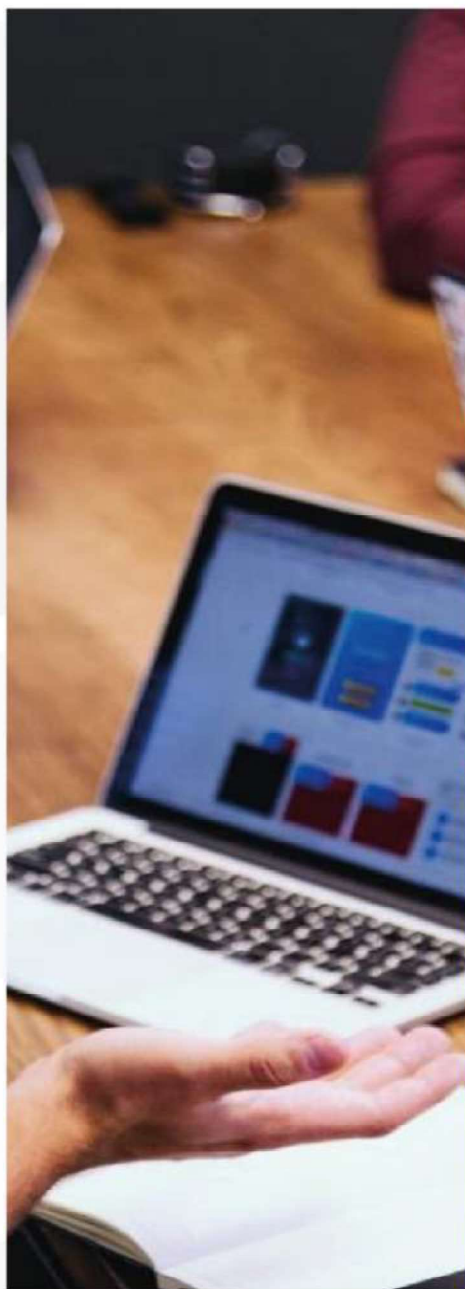
- Asesoría en planeación, diseño, desarrollo de eventos.
- Atención a requerimientos publicitarios.
- Acreditación y registro de asistentes.
- Montaje y desmontaje de todo tipo de stands.
- Organización de actividades de capacitación.
- Interventorias especializadas.
- Inbound, outbound, email y móvil marketing.
- Publicidad BTL.
- Endomarketing.
- Catering corporativo
- Eventos virtuales
- Alojamiento y transporte de personal
- Material POP

OPERACIÓN LOGÍSTICA

- Transporte especializado.
- Transporte mercancías
- Almacenamiento de Mercancía
- Inventarios
- Disposición final / Destrucción de Mercancías

MEDIOS Y PUBLICIDAD

- Publicidad ATL y BTL
- Manejo de Medios Digitales
- Manejo de Medios de Comunicación



INFRAESTRUCTURA TI



- Redes.
- Servidores.
- Almacenamiento.
- Soluciones en la nube.
- Infraestructura convergente.

GESTIÓN DOCUMENTAL



- Identificación de las necesidades de manejo de la documentación.
- Clasificación.
- Identificación.
- Indexación.
- Bodegaje.
- Custodia.
- Control de préstamos.

CONSULTORÍA



- Interventoría TI.
- Cursos virtuales.
- Configuración avanzada.
- Arquitectura empresarial.
- Planeación estratégica TI.
- Implementación estándar y avanzada.
- Administración y coordinación de proyectos.
- Apoyo en procesos de documentación para capacitación.



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN



- Ciberseguridad.
- Consultoría en seguridad de la información (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información – SGSI).
- Servicios administrados, operación y soporte de plataformas de seguridad informática.
- Respuesta a eventos e incidentes de seguridad.
- Servicios de centros de operaciones de seguridad (SOC).
- Diseño e implementación de soluciones de seguridad en profundidad.
- Análisis y remediación de vulnerabilidades a infraestructura tecnológica.
- Gestión de riesgos de ciberseguridad, tecnología y continuidad del negocio.

PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

- Implementación de chatbots.
- Administración de base de datos.
- Implementación BPM.
- Aplicaciones móviles.
- Plataformas multipropósito



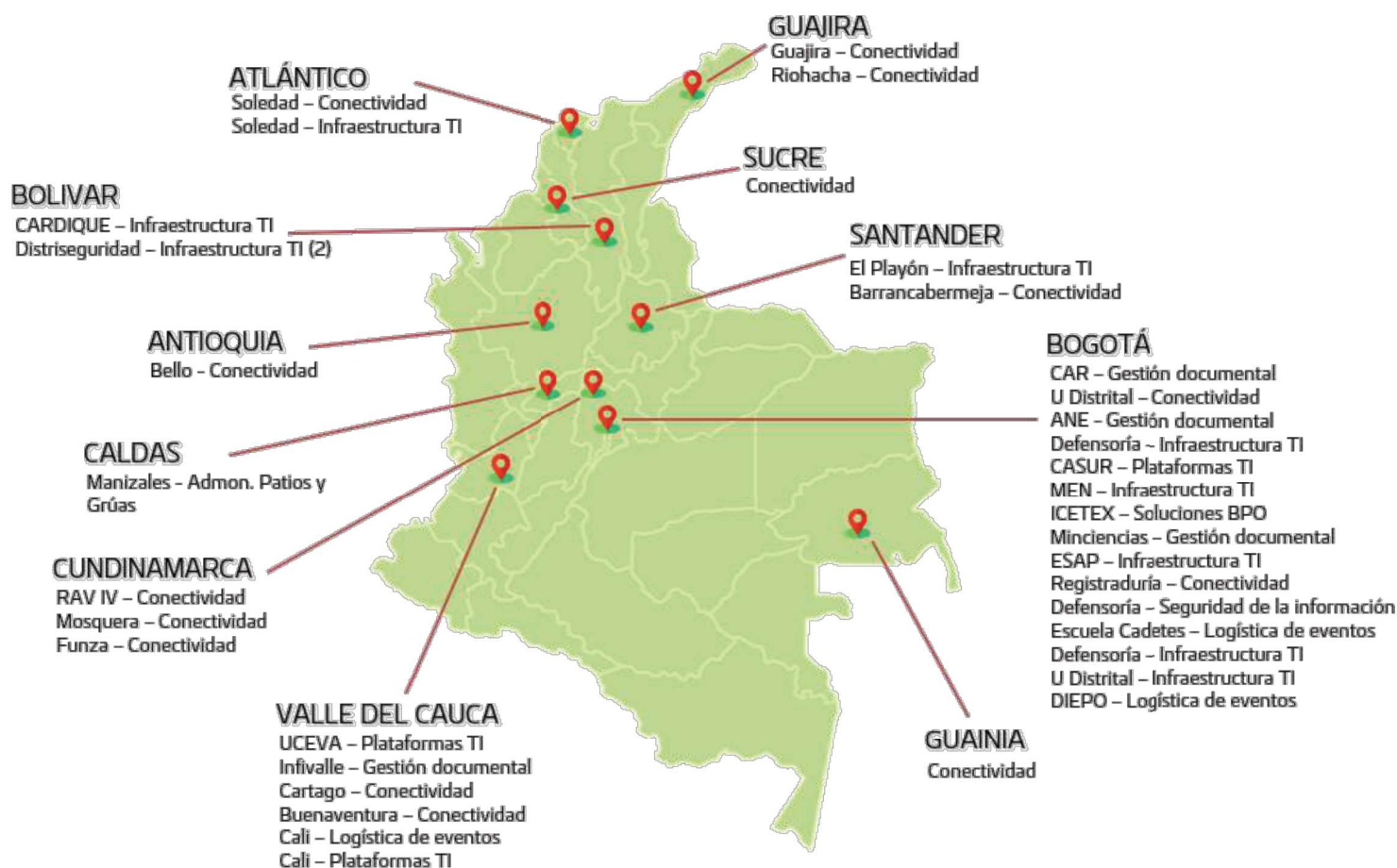
ENERGÍA FOTOVOLTAICA



Infotíc ahora cuenta con servicios de suministro de energías renovables contribuyendo a la reducción de la huella de carbono, permitiendo aumentar la eficiencia energética y la disminución de los costos a largo plazo.

- Soluciones ON GRID
- Soluciones OFF GRID

PRESENCIA DE INFOTIC S.A. A NIVEL NACIONAL



4. EQUIPOS PERSONAL PARA MANEJO ARCHIVO DE GESTION (modalidad de Alquiler)

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN (MESES)	VALOR UNITARIO MENSUAL POR EQUIPO	VALOR TOTAL
1	Suministrar en modalidad de alquiler para el PERSONAL PARA MANEJO ARCHIVO DE GESTION 8 equipos de cómputo de Mesa que cuente con todos los dispositivos periféricos que permitan la actividad, así como el almacenamiento suficiente de imágenes procesadas.	8	11,5	320.000,00	29.440.000,00
2	Suministrar en modalidad de alquiler para el PERSONAL PARA MANEJO ARCHIVO DE GESTION 8 escaners para los técnicos en gestión para el apoyo en el archivo de gestión, Escaners de alto rendimiento que cumpla las siguientes condiciones: Tipo de escáner: Escáner de documentos de producción con alimentador automático (ADF) Velocidad de escaneo: Hasta 150 páginas por minuto (ppm) / 300 imágenes por minuto (ipm), dúplex Resolución óptica: 600 x 600 dpi Profundidad de color: 24 bits color, 8 bits escala de grises, 1 bit monocromático Capacidad del ADF: Hasta 750 hojas Ciclo de trabajo diario: Hasta 130.000 páginas por día Tipos de documentos: Documentos tamaño A8 hasta A3, documentos largos, papel delgado y grueso Detección de multifalimentación: Sensor ultrasónico integrado Interfaces: USB 3.2 Gen 1, Ethernet LAN Compatibilidad: Drivers TWAIN e ISIS Formatos de salida: PDF/A Funciones de imagen: Corrección de inclinación, eliminación de páginas en blanco, mejora automática de imagen Uso recomendado: Digitalización masiva de archivos administrativos e institucionales Ambiente de operación: Diseñado para uso continuo en entornos de producción documental. NOTA: Los consumibles, personal de mantenimiento y soporte deben ser asumidos por el contratista durante la ejecución del contrato	8	11,5	1.400.000,00	128.800.000,00
3	Suministrar los ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL -EPP-, así como los insumos de oficina requeridos por el personal conforme a la planeación del proyecto. Nota: El valor a cotizar debe corresponder al valor total mensual por todo el equipo de técnicos	8	11,5	1.200.000,00	13.800.000,00
SUBTOTAL EQUIPOS					172.040.000,00

5. CONFORMACIÓN DE EXPEDIENTES ELECTRÓNICOS

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD ESTIMADA DE IMÁGENES A VERIFICAR	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Realizar la conformación de expedientes electrónicos con el fin de garantizar la completitud de los archivos de gestión, en esta actividad el interesado deberá contar con los equipo de cómputo, escaners y personal necesario para cumplir con las actividades relacionadas a continuación: 1. Verificar el contenido digital versus el expediente físico 2. Verificar el repositorio de información la existencia de documentos producidos digitalmente y que no existen en el expediente físico 3. Conformar el expediente digital o electrónico con la completitud del trámite 4. Una vez conformada la totalidad del expediente se debe cargar en el Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivo - SGDEA informado por la entidad Se cuentan con 11520 expedientes en el cual se estima un aproximado de 23 tipologías documentales en cuyo contenido máximo son 20 imágenes	5.299.200	320	1.695.744.000
2	Otorgar los certificados de digitalización certificada con el fin de cumplir con los requisitos de transferencia secundaria ante el Archivo General de la Nación, cumpliendo con lo establecido en la guía de digitalización certificada de la función pública El pago se realizará por PDF's debidamente entregado con el certificado respectivo a nombre del Fondo para la Reparación de las víctimas.	264.960	80	21.196.800
SUBTOTAL PERSONAL MANEJO ARCHIVO DE GESTION				1.716.940.800,00

6. LECTURA Y RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN DE SOPORTES ESPECIALES

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD ESTIMADA DE SOPORTES ESPECIALES	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
1	Realizar la lectura y conversión de los soportes especiales como Diskette, Cintas de Video con el fin de recuperar la información y que quede en un soporte de lectura vigente que permita su consulta y cargue dentro del expediente digital o electrónico	1000	60.000,00	60.000.000,00
2	Realizar la lectura de los soportes especiales DVD y CD, descargar la información y almacenarla en el expediente digital o electrónico según corresponda	9000	18.000,00	162.000.000,00
EQUIPOS				222.000.000,00

VALOR TOTAL DE LA COTIZACIÓN (1+2+3+4+5+6)
2.726.820.800,00

Valor total de la propuesta: DOS MIL SETECIENTOS VEINTISEIS MIL MILLONES OCHOCIENTOS VEINTE MIL OCHOCIENTOS PESOS (\$2.726.820.800) M/CTE IVA incluido

Condiciones Comerciales

Forma de Pago: A convenir con cliente.

Validez de la oferta: 30 días Calendario

Sede principal-Bogotá, Colombia
 Calle 93B # 13-44, Segundo piso
 NIT:900.068.796-1
 Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
 Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
 NIT: 900.068.796-1
 Teléfono: 606 8705210



SI-200 2681 CO-SC-CER 921046

RIESGOS ASOCIADOS A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

En INFOTIC S.A., la seguridad de la información es un pilar fundamental en la ejecución de nuestros proyectos. Como parte de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y en cumplimiento con la norma ISO/IEC 27001:2022, garantizamos una gestión proactiva de los riesgos asociados a la seguridad de la información en cada fase del proyecto, desde la planeación hasta su cierre.

Nuestra metodología integra controles rigurosos, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes. Reconocemos la importancia de identificar y mitigar los riesgos que puedan impactar la ejecución de los proyectos, por lo que presentamos a continuación nuestra Matriz de Riesgos de seguridad de la información, donde se evidencian los principales riesgos en materia de seguridad de la información y las medidas adoptadas para su control.

Este compromiso refleja nuestro enfoque en la protección de los activos de información, brindando a nuestros clientes la confianza de que sus datos están resguardados bajo estándares de seguridad.

Identificación del Riesgo	
Descripción del Riesgo	Causas
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información comercial causada por daños de infraestructura generando pérdidas de negocios.	Daños de la infraestructura
Perdida de disponibilidad, integridad y confidencialidad debido a ataques cibernéticos que generan pérdidas de negocios	Ataques cibernéticos

NUESTROS CLIENTES



Energía



Agricultura



Educación



TIC



Vivienda



Ciencias



Trabajo



Interior



Agencia para la
Reincorporación y la
Normalización - **ARN**



Departamento Nacional
de Planeación - **DNP**



Unidad para
las **Víctimas**



Prosperidad Social



Industria y Comercio
SUPERINTENDENCIA



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios



SNR SUPERINTENDENCIA
DE NOTARIADO
& REGISTRO
La guarda de la fe pública



la unidad
DEL PENSIONADO Y JUBILADOS



DANE
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
NACIONAL DE ESTADÍSTICA



CONGRESO
DE LA REPÚBLICA
DE COLOMBIA
SENADO DE LA REPÚBLICA



SuperTransporte



IDEAM

NUESTROS CLIENTES



NUESTROS CLIENTES



GOBERNACIÓN DEL ATLÁNTICO



GOBERNACIÓN de Córdoba
Ahora le toca al pueblo



DEPARTAMENTO DEL CÉSAR



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.



GOBERNACIÓN del Huila



Alcaldía Municipal Ibagué



Municipio de Neiva



GOBERNACIÓN de Cundinamarca



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI



INFOTIC
SOLUCIONES INTELIGENTES

thanks
Dank
mercíBeaucoup grazas
grazieMille
GRACIAS
gracias
esker gràcies

Sede principal-Bogotá, Colombia
Calle 93B # 13-44, Segundo piso
NIT:900.068.796-1
Teléfono 601 7466000 – 318 5214505

Sede Manizales, Colombia
Calle 62 # 23-61 oficina 401 Edificio Plaza 62.
NIT: 900.068.796-1
Teléfono: 606 8705210



SI-200
2681



CO-SC-CER
921046

