

Nuevo Colon, enero 2026

Doctora:

ZULMA CONSTANZA GAMBA MILA

Gerente ESE Centro de Salud Nuevo Colon

REF: PROPUESTA MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO

Cordial saludo,

La presente tiene como fin dar a conocer la siguiente propuesta en lo referente en el área de mantenimiento y soporte técnico de los equipos de sistemas informáticos cuyo objetivo será:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS PARA APOYO CARGUE DE INFORMES A LAS DIFERENTES PLARAFORMAS QUE SOLICITEN LAS EPS, APOYO EN MANEJO DE REDES SOCIALES, PÁGINA WEB Y PLAN DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS INFORMÁTICOS Y SIMILARES DE LA E.S.E. CENTRO DE SALUD NUEVO COLÓN

- Informes por escrito al supervisor del contrato sobre las actividades realizadas
- Actualización, elaboración y montaje de las respectivas hojas de vida de los equipos a que dé lugar, teniendo en cuenta ubicación de los equipos, propiedad, marcas, modelos, seriales, años de adquisición, años de instalación y años de uso de los equipos, fabricantes, representantes en Colombia, direcciones y teléfonos, garantías, información técnica de los equipos, propiedad, adquisición ,operación y garantías, recomendaciones del fabricante de los equipos, condiciones ambientales para cada uno de los equipos, estado y funcionamiento del equipo, todo lo anterior de acuerdo al formato exigido por SECRETARIA DE SALUD BOYACA.
- Capacitación del personal profesional y técnico que maneja cada uno de los equipos en las áreas de trabajo.
- Revisión física y lógica y optimización de los discos duros, desfragmentación del disco duro, eliminación de archivos temporales, actualización de sistemas operativos según se requiera y actualización de controladores
- Actualizar antivirus y eliminación de los virus, eliminación de software malware y spyware
- Limpieza interna y externa de Pcs, Impresoras y periféricos.
- Configurar y garantizar la Intranet con el fin de compartir recursos, software, dispositivos de entrada y salida. Configurar equipos de cómputo con el software SIBACOM en lo referente de realizar sincronizaciones y consolidaciones periódicamente de Servidor – Terminal y viceversa.
- Solución de problemas de hardware y software con asesoramiento técnico y soporte remoto o presencial.

Valor Total de la propuesta es de: **OCHO MILLONES DE PESOS M/CET (\$8.000.000)**

En espera de una respuesta favorable

Atentamente,



GLORIA TATIANA MENESES DAZA CC

1.054.709.407