EL SUSCRITO GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "HOSPITAL SANTA CATALINA" DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE DEL CAUCA

C E R T I F I C A

Que en mi calidad de Gerente y Representante Legal de la "ESE HOSPITAL SANTA CATALINA" del Municipio de "EL CAIRO VALLE DEL CAUCA", a través de la presente Certificación, hago constar, que la ESE Hospital Santa Catalina tiene contratos suscritos con las siguientes EPS:

EPS	No. Contrato	Fecha	Valor / modalidad
Coosalud E.S.S	CSVA2022CP1P00025411	1/11/2023 a 31/12/2024	$ 11.301.194.24 Capita
Coosalud E.S.S	CSVA2022CR1A00025412	1/11/2023 a 31/12/2024	$ 22.744.386.56 Capita
Coosalud E.S.S	SSVA2022CP1A00024090	1/11/2023 a 31/12/2024	$ 363.245.555.40 Capita
Coosalud E.S.S	SSVA2022CR1A00024091	1/11/2023 a 31/12/2024	$ 771.229.664.38 capita
Nueva EPS	02-02-07- 00615-2023 Acta negociación Subsidiada	Enero 1 de 2024	$ 28.824.oo Cápita
Nueva EPS	01-02-07-00210-2023 Acta negociación contributiva	Enero 1 de 2024	$ 28.824.oo Cápita
Nueva EPS	0891900887	01/00/2008 a 31/07/2009	Evento Contributivo
Fiduprevisora	12076-1136-2024	01/08/2024 a 31/12/2024	Evento
SOS	contrato No. 235	15/07/2012 a 31/01/2024	Evento

Para constancia firmo a los treinta (30) días del mes de octubre de dos mil veinticinco (2025).

LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA
Gerente E.S.E.

LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA ESE HOSPITAL SANTA CATALINA DE EL CAIRO VALLE

CERTIFICADO PQRSF ABRIL – JUNIO AÑO 2025

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida y certifica las PQRSF radicadas desde el mes de abril al mes de junio del año 2025 del hospital Santa Catalina de El Cairo Valle del Cauca.

Durante los meses comprendidos entre el 1 de abril hasta el 30 de junio se generaron 11 *PQRSF*, mediante el servicio del SIAU y buzón disponible en el hospital, a los cuales se les dio ruta pertinente y correspondiente durante el tiempo estipulado según la Ley 1755 de 2015.

PQRSF PRESENTADAS DURANTE EL PERIODO DE

ABRIL – JUNIO 2025

RADICADO	TIPO DE PQRS	FECHA DE RADICACIÒN	MOTIVO	USUARIO	ESTADO
011 - 2025	F	03/04/2025	Felicitaciones para la jefe de Enfermería Nhora Ramírez por su buen trabajo en urgencias y consulta externa.	Fabiola Álzate Echeverry	Cerrada
012 - 2025	Q	04/04/2025	Demora en la agenda medica via whatsapp	Edgar Buriticá	Cerrada
013 - 2025	F	10/04/2025	Felicitaciones para el Dr. Omar Castillo por la buena atención	Anónima	Cerrada
014 – 2025	F	10/04/2025	Felicitaciones para el Dr. Omar Castillo por su desempeño en la toma de exámenes	Anónima	Cerrada
015 - 2025	Q	23/04/2025	Paciente embarazada refiere que ingreso al servicio de urgencias y que el medico solo la	Valeria Blandón	Cerrada

			reviso y no la dejo en observación y a las horas inicio trabajo de parto.		
016 - 2025	Q	29/05/2025	Paciente que refiere que se desplazó desde la zona rural por dos certificados médicos sin cita previa, acudió donde la trabajadora social para agendar la cita y ella le manifestó que para el mismo día no tenia, que había disponibilidad para toda la próxima semana.	Sandra Milena Villa	Cerrada
017 - 20254	Q	03/06/2025	Paciente que refiere que le parece muy mala la atención en la asignación de citas médicas, porque llega a una hora y el medico se demora en atender, no lo atienden a la hora que se le dio la cita.	Gustavo Carmona	Cerrada
018 - 2025	Q	06/06/2025	Paciente refiere que la auxiliar es muy grosera y no trata de manera profesional	Anónima	Cerrada
019 - 2025	Q	26/06/2025	Mala atención, negligencia medica de consulta externa	Yesica Marcela Zapata Rengifo	Cerrada
020 – 2025	Q	26/06/2025	Mala atención por parte de la Dr. Juliana	Anónima	Cerrada
021 - 2025	F	27/06/2025	Paciente que da felicitaciones al Dr. Carlos Castaño por su buena atención	José Diner Dávila Valencia	Cerrada

LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA
Gerente

CERTIFICADO TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

POR SERVICIOS AÑO 2025

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida los resultados de satisfacción global de los servicios de salud desde el periodo de abril a junio del año 2025 del hospital Santa Catalina de El Cairo, Valle del Cauca

Durante los meses comprendidos entre abril a junio de 2025 se realizó mes a mes los reportes correspondientes, a través de encuestas de satisfacción en la oficina del SIAU del hospital Santa Catalina, los cuales arrojan el siguiente resultado:

TASA DE SATISFACCIÒN GLOBAL DE SERVICIOS DE SALUD ABRIL – JUNIO 2025				
	USUARIOS SATISFECHOS	USUARIOS INSATISFECHOS	TOTAL, ENCUESTADOS	% DE SATISFACCIÒN
TOTAL	427	0	427	100%

Como se evidencia en la tabla durante los meses comprendidos entre abril hasta junio del año 2025 se realizaron un total de 427 encuestas dentro de las instalaciones de la institución hospitalaria en los diferentes servicios, arrojando un de satisfacción de los servicios que reciben los usuarios del hospital Santa Catalina de El Cairo, Valle del Cauca.

LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA
Gerente

DECLARACIÓN AUTOEVALUACIÓN SERVICIOS DE SALUD - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

* * * D E F I N I T I V O * * *

El prestador de servicios de salud para esta sede como se menciona en este documento SI FINALIZÓ LA DECLARACIÓN DE AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS.

INICIO DOCUMENTO DECLARACIÓN AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS.

7624602104 - E.S.E. HOSPITAL SANTA CATALINA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR.

Código y Nombre del Prestador:	7624602104 - ESE HOSPITAL SANTA CATALINA				
NI:Nit / CC:Cédula	NI:891900887-0			Nombre o razón social:	E.S.E. HOSPITAL SANTA CATALINA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Fecha de inscripción:	2003/03/31			Clase de prestador:	Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS
Clase de persona:	JURIDICO	Naturaleza Jurídica:	PÚBLICA	Nivel de Atención del Prestador:	1
Empresa Social del Estado:	SI			Carácter Territorial de la Entidad:	MUNICIPAL
Representante Legal:	LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA			Dirección administrativa:	CALLE 4 CARRERA 4 ESQUINA
Telefono:	3117493614	Fax:		Email:	gerencia@hospitalelcairo-valle.gov.co
Municipio:	EL CAIRO			Departamento:	VALLE DEL CAUCA

SEDE PRINCIPAL DEL PRESTADOR.

Código y Nombre Sede Principal:	762460210401 - E.S.E. HOSPITAL SANTA CATALINA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
Dirección:	CALLE 4 CRA 4 ESQUINA			Barrio:	CENTRO
Telefono:	3117493614	Fax:		Email:	gerencia@hospitalelcairo-valle.gov.co
Gerente:	LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA			Fecha de Apertura:	2003/03/31
Municipio:	EL CAIRO			Departamento:	VALLE DEL CAUCA

SEDE DEL PRESTADOR DONDE SE REALIZA LA DECLARACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

Código y Nombre Sede:	762460210401 - E.S.E. HOSPITAL SANTA CATALINA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO				
Dirección:	CALLE 4 CRA 4 ESQUINA			Barrio:	CENTRO
Telefono:	3117493614	Fax:		Email:	gerencia@hospitalelcairo-valle.gov.co
Gerente:	LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA			Fecha de Apertura:	2003/03/31
Municipio:	EL CAIRO			Departamento:	VALLE DEL CAUCA
Fecha de la Declaración de Autoevaluación de Servicios de Salud:	Jul 9 2025 6:27PM			Periodo de la Declaración de Autoevaluación de Servicios de Salud:	20250701 - 20260630

CONDICIONES DE CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA; SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA; CAPACIDAD TECNÓLOGICA Y CIENTÍFICA, PARA LA SEDE DEL PRESTADOR

CONDICIÓN DE CAPACIDAD	CUMPLIMIENTO	CONDICIÓN DE CAPACIDAD	CUMPLIMIENTO

CAPACIDAD TÉCNICO ADMINISTRATIVA	SI CUMPLE	CAPACIDAD PATRIMONIAL Y FINANCIERA	SI CUMPLE

CONDICIONES CAPACIDAD TECNOLOGICA Y CIENTÍFICA

SERVICIOS DE LA SEDE DEL PRESTADOR DONDE SE REALIZA LA DECLARACIÓN DE LA AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS - RESOLUCIÓN 3100 DE 2019.

GRUPO DEL SERVICIO	COD SER	NOMBRE SERVICIO	CUMPLE
INTERNACIÓN	129	HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	SI
INTERNACIÓN	130	HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	SI
CONSULTA EXTERNA	312	ENFERMERÍA	SI
CONSULTA EXTERNA	328	MEDICINA GENERAL	SI
CONSULTA EXTERNA	334	ODONTOLOGÍA GENERAL	SI
CONSULTA EXTERNA	344	PSICOLOGÍA	SI
CONSULTA EXTERNA	420	VACUNACIÓN	SI
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	706	LABORATORIO CLÍNICO	SI
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	712	TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	SI
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	714	SERVICIO FARMACÉUTICO	SI
APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	749	TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS	SI
ATENCIÓN INMEDIATA	1101	ATENCIÓN DEL PARTO	SI
ATENCIÓN INMEDIATA	1102	URGENCIAS	SI
ATENCIÓN INMEDIATA	1103	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	SI

Los anteriores datos tienen como fuente de información, el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

Elaborado por el usuario: 762460210401

Impreso por el usuario: 762460210401

Versión 2.0.

Fecha de impresión: martes 18 de noviembre de 2025 (11:32 a.m.).

FIN DOCUMENTO DECLARACIÓN AUTOEVALUACIÓN DE SERVICIOS.

7624602104 - E.S.E. HOSPITAL SANTA CATALINA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

LA SUSCRITA GERENTE DEL HOSPITAL SANTA CATALINA ESE DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE CON NIT No 891900887-0

CERTIFICA:

Que el Hospital Santa Catalina ESE, ha prestado de manera continua los servicios a la comunidad, incluyendo zonas alejadas o de difícil acceso que son monopolio en los servicios trazadores y no sostenibles por la venta de servicios de salud, según la oferta definida durante el II trimestre del 2025 dando cumplimiento a la prestación de servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS del Ministerio de Salud y Protección Social.

Producción

Variable	Pob. Pobre No Aseg.	No POSS	Subsidiado	Contributivo	Población Extranjera (no asegurada)	Otros	Total
Dosis de biológico aplicadas	0	0	803	154	9	0	966
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0	147	17	0	0	164
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3	0	116	14	0	0	133
Citologías cervicovaginales tomadas	1	0	96	11	0	0	108
Consultas de medicina general electivas realizadas	40	0	2.194	374	0	50	2.658
Consultas de medicina general urgentes realizadas	4	0	545	122	0	25	696
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	5	0	84	11	0	0	100
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	0	0	585	86	0	0	671
Número de sesiones de odontología realizadas	23	0	1.150	174	0	0	1.347
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	0	0	345	73	0	0	418
Sellantes aplicados	0	0	463	90	0	0	553
Superficies obturadas (cualquier material)	7	0	1.212	217	0	0	1.436
Exodoncias (cualquier tipo)	6	0	166	7	0	0	179
Partos vaginales	0	0	1	0	0	0	1
Partos por cesárea	0	0	0	0	0	0	0
Total de egresos	0	0	34	4	0	0	38
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	0	0	0	1

...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	33	4	0	0	37
...Egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes en Observación	2	0	212	63	0	15	292
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	0	0	77	6	0	0	83
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	1	0	0	0	1
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	76	6	0	0	82
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0
Total de días cama ocupados	0	0	0	0	0	0	83
Total de días cama disponibles	0	0	0	0	0	0	910
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	11	0	93	9	0	0	113
...Cirugías grupos 2-6	11	0	93	9	0	0	113
...Cirugías grupos 7-10	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 11-13	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 20-23	0	0	0	0	0	0	0
Exámenes de laboratorio	160	0	4.686	840	1	0	5.687
Número de imágenes diagnósticas tomadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	0	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	0	0	0	80

ACTIVIDADES REALIZADAS EN ZONA RURAL

CONCEPTO	Abril	mayo	Junio	Total
Dosis de biológico aplicadas Extramural	10	74	15	99
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) Extramural	24	16	7	47
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) Extramural	27	3	1	31
Citologías cervico vaginales tomadas Extramural	11	0	0	11
Consultas de medicina general electivas realizadas Extramural	96	82	28	206
Otras consultas especialistas - Psicología	11	5	0	16

Total de consultas de odontología realizadas (valoración) Extramural	37	35	6	78
Sellantes aplicados - Extramural	13	34	3	50
Superficies obturadas - Extramural	13	29	9	51
Exodoncias (cualquier tipo) Extramural	3	5	4	12
Toma de muestras de laboratorio	50	4	0	54

Veredas intervenidas: Patio bonito, La estrella, Madroño, Salmelia, el Jardín, Guayaquil, Bella vista.

Esta certificación se expide dada la solicitud realizada desde la secretaria Departamental de Salud como soporte requerido para sustentar convenio interadministrativo firmado con la entidad.

Dada en el Cairo Valle, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de Dos mil Veinticinco (2025).

LUZ ELENA VÁSQUEZ VALENCIA
Gerente

LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "HOSPITAL SANTA CATALINA" DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE DEL CAUCA

C E R T I F I C A

En mi calidad de Gerente y Representante Legal, de la "ESE HOSPITAL SANTA CATALINA" del Municipio de "EL CAIRO VALLE DEL CAUCA", a través de la presente Certificación, hago constar, que la ESE Hospital Santa Catalina que, en entre los meses comprendidos de abril a junio de 2025, la **entidad** garantizo la atención de urgencias durante las 24 horas del día, con su equipo multidisciplinario conformado por; Medico, Auxiliar de Enfermería, Laboratorio clínico disponible, servicio de traslado asistencial básico – conductor, con el cual se cuenta de acuerdo con nuestro primer nivel 1 de atención de baja complejidad para los servicios prestados.

Para constancia firmo a los treinta (30) días del mes de octubre de dos mil veinticinco (2025).

Luz Elena Vásquez Valencia.
Gerente

Natalia López P

Natalia Lopez Pineda
Coordinación Medica

LA SUSCRITA GERENTE Y TESORERO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA CATALINA EL CAIRO VALLE DEL CAUCA NIT. 891.900.887-0

CERTIFICAN:

De acuerdo con a la información financiera del Hospital Santa Catalina ESE, el indicador de gestión financiera para el corte junio 30 de 2025, arrojo el siguiente resultado:

CONCEPTO	Segundo Trimestre 2025		
	ABRIL	MAYO	JUNIO
Ingresos (ing. Totales + Disp inicial)	$ 2.879.700.283	$ 3.135.047.359	$ 3.768.214.967
Gastos de operación (gastos totales)	$ 361.047.453	$ 264.595.982	$ 2.450.382.620
Meta. Diferencia (ingresos - Gastos)	>=0	>=0	<=0
Resultado indicador (Infresos - Gastos)	$ 2.518.652.830	$ 2.870.451.377	$ 1.317.832.347

Los ingresos totales reconocidos superan los gastos totales obligados, en 1.317 millones, lo cual significa que la ESE obtuvo un resultado operacional positivo.

Para constancia se firma en el Cairo Valle, a los veintinueve (17) días del mes de noviembre del año 2025.

LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA
Gerente

JAIBER ARIEL ARIAS OROZCO
Tesorero

LA SUSCRITA GERENTE Y TESORERO DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA CATALINA EL CAIRO VALLE DEL CAUCA
NIT. 891.900.887-0

CERTIFICAN:

Los recursos asignados en el Convenio Interadministrativo No. 1.220.02-18.02-7000, del 29 de mayo de 2025, el cual fue modificada por OTROSI # 1.220.02-18.02-7000-1 de fecha 20 de junio de 2025, por valor de $ 388.807.627.oo, celebrado entre el Departamento del Valle y la Empresa Social del Estado Hospital Santa Catalina ESE, se han utilizado en gastos de operación comercial, para cubrir obligaciones del personal de planta y servicios personales indirectos, de acuerdo con el siguiente detalle:

CODIGO	CONCEPTO	MONTO APROPIADO EN PRESUPUESTO	MONTO RELACIONADO EN PLAN DE INVERSION	EJECUTADO GIRO CUENTA 1 (25%)	EJECUTADO GIRO CUENTA 2 (25%)	EJECUTADO GIRO CUENTA 3 (25%)	EJECUTADO GIRO CUENTA 4 (24%)	EJECUTADO GIRO CUENTA 5 (1%)	GIROS ACUMULADOS	SALDO POR EJECUTAR (GIROS)
2	Gastos	$ 388.807.627	$ 388.807.627	$ 97.201.907 -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 97.201.907 -	$ 291.605.720
2.4	Gastos de operación comercial	$ 388,807,627	$ 388.807.627	$ 97.201.907 -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 97.201.907 -	$ 291.605.720
2.4.1	Gastos de personal	$ 263,540,395	$ 263.540.395	$ 32.711.884 -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 32.711.884	$ 230.828.511
2.4.1.01	Planta de personal permanente	$ 263,540,395	$ 263.540.395	$ 32.711.884 -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 32.711.884 -	$ 230.828.511
2.4.1.01.01	Factores constitutivos de salario	$ 259,269,395	$ 259.269.395	$ 32.711.884 -	$ -	$ -	$ -	$ -	$ 32.711.884 -	$ 230.828.511

2.4.1.01.011	**Factores salariales comunes**	**$ 213,940,395**	**$ 213.940.395**	**$ 32.711.884**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 32.711.884**	**$ 181.228.511**
2.4.1.01.011.01	Sueldo básico	$ 206,700,395	$ 206.700.395	$ 32.711.884	0				**$ 32.711.884**	$ 173.988.511
2.4.1.01.011.07	Bonificación por servicios prestados	$ 7,240,000	$ 7.240.000		0				$ -	$ 7.240.000
2.4.1.01.011.08	**Prestaciones sociales**	**$ 45,329,000**	**$ 45.329.000**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 45.329.000**
2.4.1.01.011.08.01	Prima de navidad	$ 35,238,000	$ 35.238.000		0				$ -	$ 35.238.000
2.4.1.01.011.08.02	Prima de vacaciones	$ 10,091,000	$ 10.091.000		0				$ -	$ 10.091.000
2.4.1.01.03	**Remuneraciones no constitutivas de factor salarial**	**$ 4,271,000**	**$ 4.271.000**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 4.271.000**
2.4.1.01.031	**Prestaciones sociales**	**$ 4,271,000**	**$ 4.271.000**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 4.271.000**
2.4.1.01.031.02	Indemnización por vacaciones	$ 3,067,000	$ 3.067.000		0				$ -	$ 3.067.000
2.4.1.01.031.03	Bonificación especial de recreación	$ 1,204,000	$ 1.204.000		0				$ -	$ 1.204.000
2.4.5	**Gastos de comercialización y producción**	**$ 125,267,232**	**$ 125.267.232**	**$ 64.490.023 -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 64.490.023 -**	**$ 60.777.209**
2.4.5.02	**Adquisición de servicios**	**$ 125,267,232**	**$ 125.267.232**	**$ 64.490.023 -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 64.490.023 -**	**$ 60.777.209**
2.4.5.02.09	**Servicios para la comunidad, sociales y personales**	**$ 125,267,232**	**$ 125.267.232**	**$ 64.490.023 -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 64.490.023 -**	**$ 60.777.209**
2.4.5.02.09.03	**Servicios para el cuidado de la salud humana y**	**$ 125,267,232**	**$ 125.267.232**	**$ 64.490.023**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 64.490.023 -**	**$ 60.777.209**

	servicios sociales									
2.4.5.02.09.03.01	**Servicios de salud humana**	**$ 125,267,232**	**$ 125.267.232**	**$ 64.490.023 -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 64.490.023 -**	**$ 60.777.209**
2.4.5.02.09.03.01.02	**Servicios médicos y odontológicos**	**$ 60,543,560**	**$ 60.543.560**	**$ 34.152.495 -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 34.152.495 -**	**$ 26.391.065**
2.4.5.02.09.03.01.02.01	Servicios médicos generales	$ 60,543,560	$ 60.543.560	$ 34.152.495	0				**$ 34.152.495**	$ 26.391.065
2.4.5.02.09.03.01.09	**Otros servicios sanitarios**	**$ 64,723,672**	**$ 64.723.672**	**$30.337.528**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ -**	**$ 30.337.528**	**$ 34.386.144**
2.4.5.02.09.03.01.09.02	Servicios de enfermería	$ 33,191,370	$ 33.191.370	$ 16.710.222	0				**$16.710.222 -**	$ 16.481.148
2.4.5.02.09.03.01.09.04	Servicios de ambulancia	$ 12,000,000	$ 12.000.000	$ 9.132.935	0				**$ 9.132.935 -**	$ 2.867.065
2.4.5.02.09.03.01.09.05	Servicios de laboratorio	$ 8,988,742	$ 8.988.742	$ 4.494.371	0				**$ 4.494.371 -**	$ 4.494.371
2.4.5.02.09.03.01.09.09	Otros servicios sanitarios n.c.p.	$ 10,543,560	$ 10.543.560	0	0				**$-**	$ 10.543.560

Durante el mes de octubre no se realizaron pagos con cargo al convenio de oferta.

Para constancia se firma en el Cairo Valle, a los treinta y un (31) días del mes de octubre del año 2025.

JAIBER ARIEL ARIAS OROZCO
Tesorero

LUZ ELENA VÁSQUEZ VALENCIA
GERENTE ESE HOSPITAL SANTA CATALINA

LA SUSCRITA GERENTE DEL HOSPITAL SANTA CATALINA ESE DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE CON NIT No 891900887-0

CERTIFICA:

Que el Hospital Santa Catalina ESE, ha prestado de manera continua los servicios a la comunidad, incluyendo zonas alejadas o de difícil acceso que son monopolio en los servicios trazadores y no sostenibles por la venta de servicios de salud, según la oferta definida durante el II trimestre del 2025 dando cumplimiento a la prestación de servicios habilitados en los horarios reportados en el REPS del Ministerio de Salud y Protección Social.

Producción

Variable	Pob. Pobre No Aseg.	No POSS	Subsidiado	Contributivo	Población Extranjera (no asegurada)	Otros	Total
Dosis de biológico aplicadas	0	0	803	154	9	0	966
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	0	0	147	17	0	0	164
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	3	0	116	14	0	0	133
Citologías cervicovaginales tomadas	1	0	96	11	0	0	108
Consultas de medicina general electivas realizadas	40	0	2.194	374	0	50	2.658
Consultas de medicina general urgentes realizadas	4	0	545	122	0	25	696
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Consultas de medicina especializada urgentes realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Otras consultas electivas realizadas por profesionales diferentes a médico, enfermero u odontólogo (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometria y otras)	5	0	84	11	0	0	100
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	0	0	585	86	0	0	671
Número de sesiones de odontología realizadas	23	0	1.150	174	0	0	1.347
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	0	0	345	73	0	0	418
Sellantes aplicados	0	0	463	90	0	0	553
Superficies obturadas (cualquier material)	7	0	1.212	217	0	0	1.436
Exodoncias (cualquier tipo)	6	0	166	7	0	0	179
Partos vaginales	0	0	1	0	0	0	1
Partos por cesárea	0	0	0	0	0	0	0
Total de egresos	0	0	34	4	0	0	38
...Egresos obstétricos (partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	1	0	0	0	1

...Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0
...Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros egresos obstétricos)	0	0	33	4	0	0	37
...Egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes en Observación	2	0	212	63	0	15	292
Pacientes en Cuidados Intermedios	0	0	0	0	0	0	0
Pacientes Unidad Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0
Total de días estancia de los egresos	0	0	77	6	0	0	83
...Días estancia de los egresos obstétricos (Partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	1	0	0	0	1
...Días estancia de los egresos quirúrgicos (Sin Incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	0	0	0	0	0
...Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	76	6	0	0	82
...Días estancia de los egresos salud mental	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intermedios.	0	0	0	0	0	0	0
Días estancia Cuidados Intensivos	0	0	0	0	0	0	0
Total de días cama ocupados	0	0	0	0	0	0	83
Total de días cama disponibles	0	0	0	0	0	0	910
Total de cirugías realizadas (Sin incluir partos y cesáreas)	11	0	93	9	0	0	113
...Cirugías grupos 2-6	11	0	93	9	0	0	113
...Cirugías grupos 7-10	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 11-13	0	0	0	0	0	0	0
...Cirugías grupos 20-23	0	0	0	0	0	0	0
Exámenes de laboratorio	160	0	4.686	840	1	0	5.687
Número de imágenes diagnósticas tomadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias respiratorias realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de terapias físicas realizadas	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de otras terapias (sin incluir respiratorias y físicas)	0	0	0	0	0	0	0
Número de visitas domiciliarias, comunitarias e institucionales -PIC-	0	0	0	0	0	0	0
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	0	0	0	0	0	0	80

ACTIVIDADES REALIZADAS EN ZONA RURAL

CONCEPTO	Abril	mayo	Junio	Total
Dosis de biológico aplicadas Extramural	10	74	15	99
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo) Extramural	24	16	7	47
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo) Extramural	27	3	1	31
Citologías cervico vaginales tomadas Extramural	11	0	0	11
Consultas de medicina general electivas realizadas Extramural	96	82	28	206
Otras consultas especialistas - Psicología	11	5	0	16

Total de consultas de odontología realizadas (valoración) Extramural	37	35	6	78
Sellantes aplicados - Extramural	13	34	3	50
Superficies obturadas - Extramural	13	29	9	51
Exodoncias (cualquier tipo) Extramural	3	5	4	12
Toma de muestras de laboratorio	50	4	0	54

Veredas intervenidas: Patio bonito, La estrella, Madroño, Salmelia, el Jardín, Guayaquil, Bella vista.

Esta certificación se expide dada la solicitud realizada desde la secretaria Departamental de Salud como soporte requerido para sustentar convenio interadministrativo firmado con la entidad.

Dada en el Cairo Valle, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de Dos mil Veinticinco (2025).

LUZ ELENA VÁSQUEZ VALENCIA
Gerente

LA SUSCRITA GERENTE DEL HOSPITAL SANTA CATALINA ESE DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE CON NIT No 891900887-0

CERTIFICA:

Que, de acuerdo a la información tomada del sistema de información del hospital y los datos registrados en el SIHO para el II trimestre del año 2025, el cálculo para el indicador de calidad es el siguiente:

INDICADOR	FORMULA	META	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	TRIMESTRE
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	3 días	61	10	36	107	**0.19**
	P.3.1 Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.		197	156	196	549	

Esta certificación se expide dada la solicitud realizada desde la secretaria Departamental de Salud como soporte requerido para sustentar convenio interadministrativo firmado con la entidad.

Dada en el Cairo Valle, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de Dos mil Veinticinco (2025).

LUZ ELENA VASQUEZ VALENCIA
Gerente

LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA ESE HOSPITAL SANTA CATALINA DE EL CAIRO VALLE

CERTIFICADO PQRSF ABRIL – JUNIO AÑO 2025

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida y certifica las PQRSF radicadas desde el mes de abril al mes de junio del año 2025 del hospital Santa Catalina de El Cairo Valle del Cauca.

Durante los meses comprendidos entre el 1 de abril hasta el 30 de junio se generaron 11 *PQRSF*, mediante el servicio del SIAU y buzón disponible en el hospital, a los cuales se les dio ruta pertinente y correspondiente durante el tiempo estipulado según la Ley 1755 de 2015.

PQRSF PRESENTADAS DURANTE EL PERIODO DE

ABRIL – JUNIO 2025

RADICADO	TIPO DE PQRS	FECHA DE RADICACIÒN	MOTIVO	USUARIO	ESTADO
011 - 2025	F	03/04/2025	Felicitaciones para la jefe de Enfermería Nhora Ramírez por su buen trabajo en urgencias y consulta externa.	Fabiola Álzate Echeverry	Cerrada
012 - 2025	Q	04/04/2025	Demora en la agenda medica via whatsapp	Edgar Buriticá	Cerrada
013 - 2025	F	10/04/2025	Felicitaciones para el Dr. Omar Castillo por la buena atención	Anónima	Cerrada
014 – 2025	F	10/04/2025	Felicitaciones para el Dr. Omar Castillo por su desempeño en la toma de exámenes	Anónima	Cerrada
015 - 2025	Q	23/04/2025	Paciente embarazada refiere que ingreso al servicio de urgencias y que el medico solo la	Valeria Blandón	Cerrada

			reviso y no la dejo en observación y a las horas inicio trabajo de parto.		
016 - 2025	Q	29/05/2025	Paciente que refiere que se desplazó desde la zona rural por dos certificados médicos sin cita previa, acudió donde la trabajadora social para agendar la cita y ella le manifestó que para el mismo día no tenia, que había disponibilidad para toda la próxima semana.	Sandra Milena Villa	Cerrada
017 - 20254	Q	03/06/2025	Paciente que refiere que le parece muy mala la atención en la asignación de citas médicas, porque llega a una hora y el medico se demora en atender, no lo atienden a la hora que se le dio la cita.	Gustavo Carmona	Cerrada
018 - 2025	Q	06/06/2025	Paciente refiere que la auxiliar es muy grosera y no trata de manera profesional	Anónima	Cerrada
019 - 2025	Q	26/06/2025	Mala atención, negligencia medica de consulta externa	Yesica Marcela Zapata Rengifo	Cerrada
020 – 2025	Q	26/06/2025	Mala atención por parte de la Dr. Juliana	Anónima	Cerrada
021 - 2025	F	27/06/2025	Paciente que da felicitaciones al Dr. Carlos Castaño por su buena atención	José Diner Dávila Valencia	Cerrada

CERTIFICADO TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL

POR SERVICIOS AÑO 2025

Desde el área de atención al usuario SIAU, consolida los resultados de satisfacción global de los servicios de salud desde el periodo de abril a junio del año 2025 del hospital Santa Catalina de El Cairo, Valle del Cauca

Durante los meses comprendidos entre abril a junio de 2025 se realizó mes a mes los reportes correspondientes, a través de encuestas de satisfacción en la oficina del SIAU del hospital Santa Catalina, los cuales arrojan el siguiente resultado:

TASA DE SATISFACCIÒN GLOBAL DE SERVICIOS DE SALUD ABRIL – JUNIO 2025				
	USUARIOS SATISFECHOS	**USUARIOS INSATISFECHOS**	**TOTAL, ENCUESTADOS**	**% DE SATISFACCIÒN**
TOTAL	427	0	427	100%

Como se evidencia en la tabla durante los meses comprendidos entre abril hasta junio del año 2025 se realizaron un total de 427 encuestas dentro de las instalaciones de la institución hospitalaria en los diferentes servicios, arrojando un de satisfacción de los servicios que reciben los usuarios del hospital Santa Catalina de El Cairo, Valle del Cauca.

LA GERENTE Y REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO "HOSPITAL SANTA CATALINA" DEL MUNICIPIO DE EL CAIRO VALLE DEL CAUCA

C E R T I F I C A

En mi calidad de Gerente y Representante Legal, de la "ESE HOSPITAL SANTA CATALINA" del Municipio de "EL CAIRO VALLE DEL CAUCA", a través de la presente Certificación, hago constar, que la ESE Hospital Santa Catalina que, en entre los meses comprendidos de abril a junio de 2025, la **entidad** garantizo la atención de urgencias durante las 24 horas del día, con su equipo multidisciplinario conformado por; Medico, Auxiliar de Enfermería, Laboratorio clínico disponible, servicio de traslado asistencial básico – conductor, con el cual se cuenta de acuerdo con nuestro primer nivel 1 de atención de baja complejidad para los servicios prestados.

Para constancia firmo a los treinta (30) días del mes de octubre de dos mil veinticinco (2025).

Luz Elena Vásquez Valencia.
Gerente

Natalia López P

Natalia Lopez Pineda
Coordinación Medica