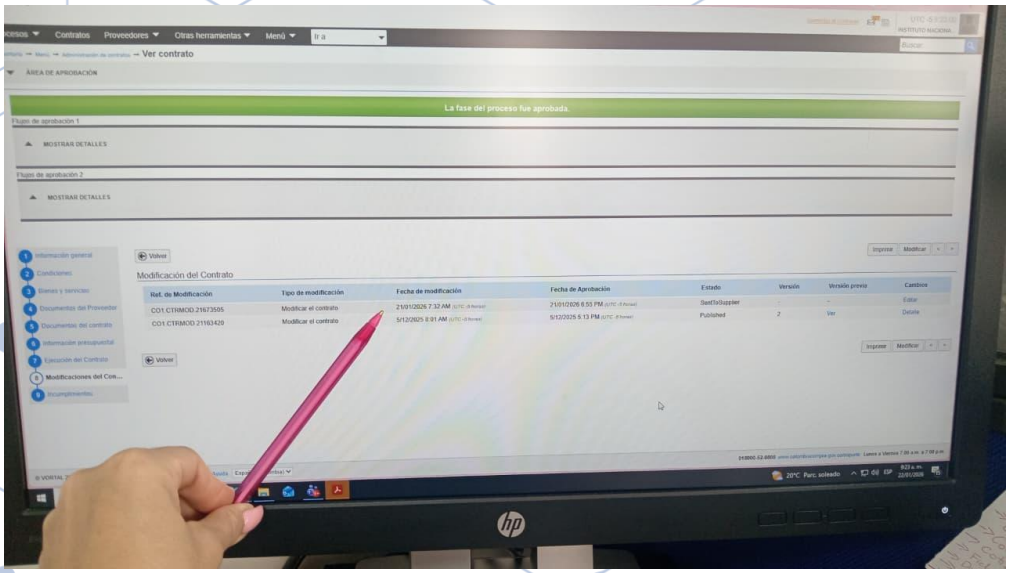
Bogotá D.C., 22 de enero de 2026

Señores
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES
REGIONAL ORIENTE Y BOGOTÁ
CONTRATACIÓN
DRA. JAKELINE ORTEGA VALENCIA
COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL
SECRETARIA GENERAL

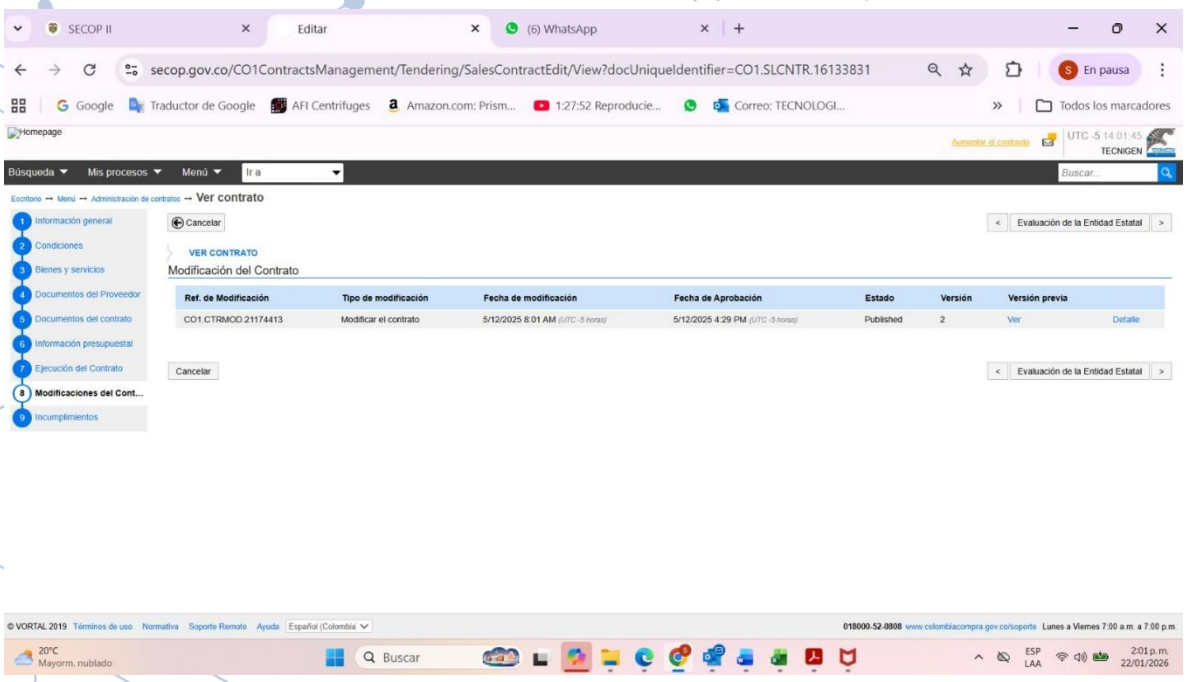
Asunto: **Problemas con la plataforma SECOP para aprobación de prórroga – vigencia del CONTRATO/CONVENIO ELECTRÓNICO No.183-SG-2025**

Cordial saludo. La presente comunicación tiene como fin informar las fallas presentadas en la plataforma de contratacion SECOP II, el día 21 de enero de 2026. Situación por la cual no se dio la extensión de tiempo del contrato No.183-SG-2025, y que actualmente este se encuentra vencido en la plataforma.

1. En efecto se radico la modificación al contrato el 21 de enero de 2026, esta información se ve reflejada en la plataforma de contratacion del Instituto, no obstante, en nuestra plataforma no se refleja dicha modificación, se envían pantallazos comparativos de las plataformas, la del contratante con dos modificaciones cargadas al contrato, y la del contratista con una sola modificación. Se pueden verificar las fechas de la consulta en el costado derecho de la imagen.

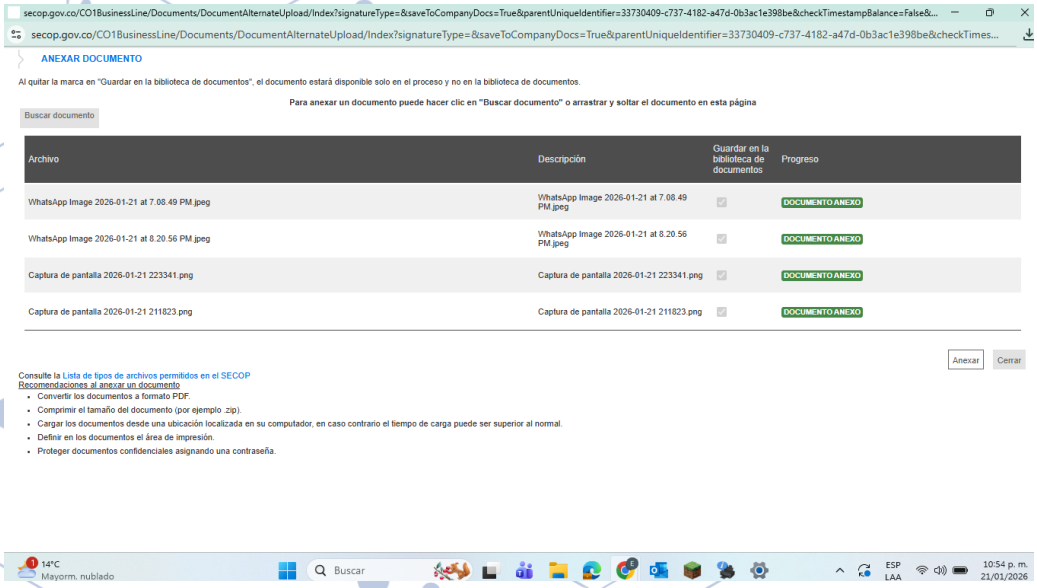


Modificación en la plataforma SECOP II del Instituto.

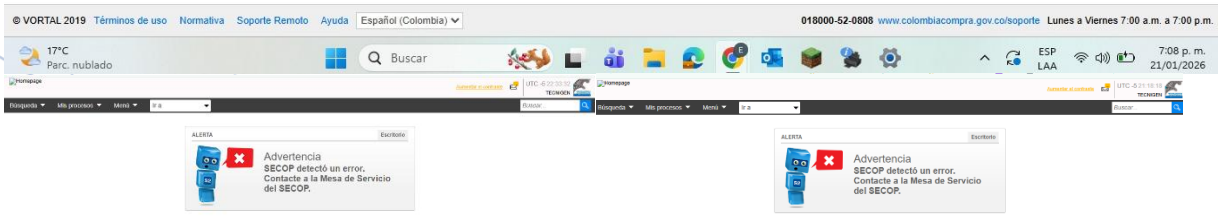


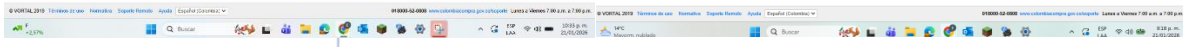
Plataforma de TecniGen LTDA, donde no se registra dicha modificación.

2. Se envió una comunicación a través del proceso licitatorio el 21 de enero de 2026 indicando problemas en la plataforma, se adjunta comunicado. En reiteradas ocasiones la plataforma presento errores y problemas de ingreso.

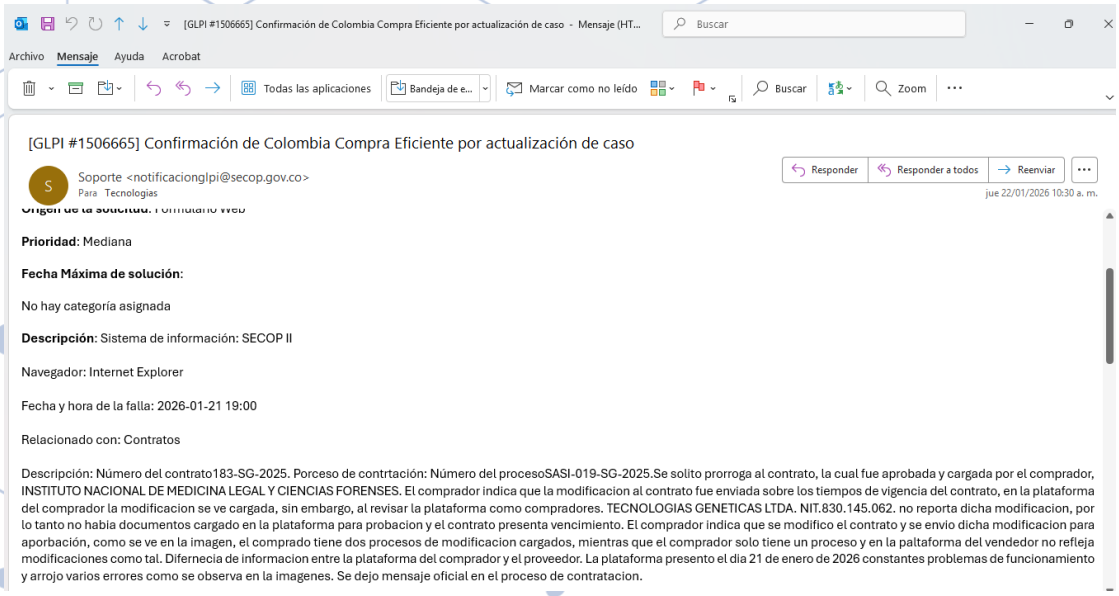




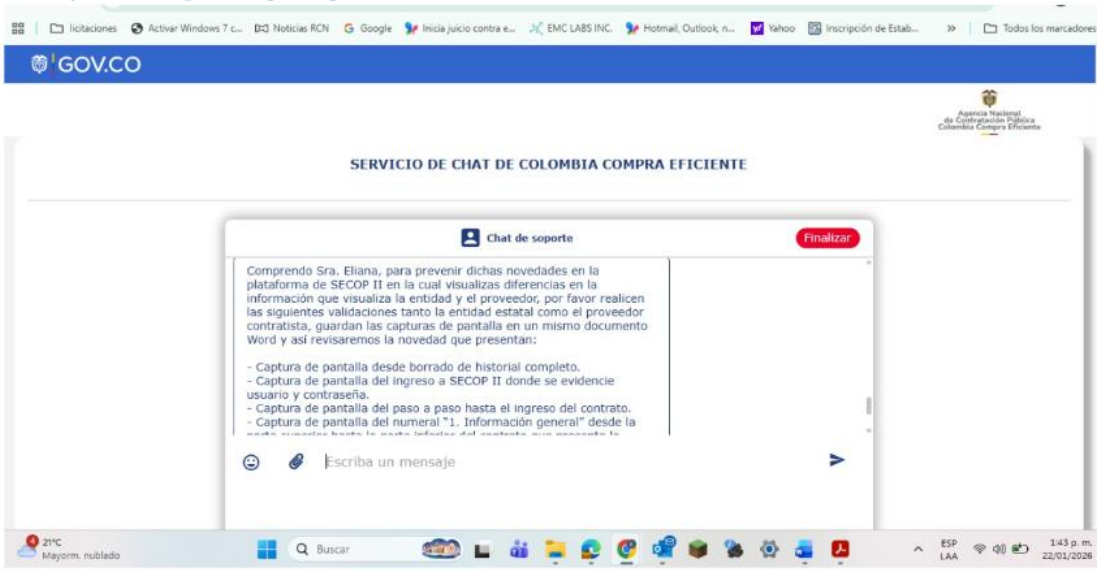




3. Se radico solicitud de caso ante el SECOP II en la mañana de 22 de enero de 2025, radicado 1506665.

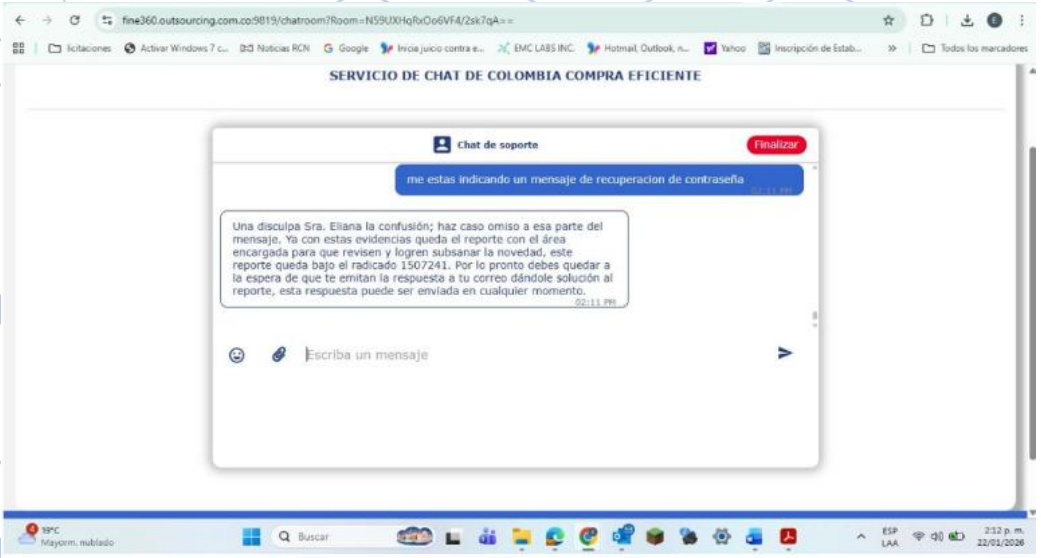


4. En el transcurso del día se intentó comunicación con soporte de SECOP II por vía telefónica sin respuesta. Se procedió a generar un caso a través del chat. Al revisar el caso con la mesa de soporte tecnico del SECOP II, nos indican que en efecto se pueden presentar discrepancias de información en la plataforma del contratante y el contratista.



Nos piden validar el ingreso y preparar un archivo con varios pantallazos, se procedió a generar el archivo, el cual adjuntamos. Nos pidieron las pantallas del contratante, pero explicamos que no era posible tener acceso.

Nos indican que debemos esperar la revisión del caso con el radicado1507241



La solicitud de prorroga de 15 días se hizo con el fin de prever tiempos inesperados en el proceso de nacionalización de los equipos, ya que en estos momentos la DIAN está realizando inspecciones que pueden tomar entre 3-5 días hábiles, más los tiempos regulares de un proceso de nacionalización ante aduanas.



En este momento contamos con un equipo para entrega inmediata y estamos a la espera de la inspección de la DIAN para los otros equipos, la cual tenía programación el día de hoy, de tipo documental y estamos a espera del acta ya de finalización, o si se determina que se requiere inspección física de la mercancía. En caso de finalización del proceso estos equipos podrían entregarse entre lunes y martes, por ello solicitamos 8 días para dar finalización al contrato, o la posible solución de la extensión del contrato según la solicitud de prórroga.

Agradecemos la evaluación del caso y posible solución contractual, considerando que la situación se esta presentando por fallas en la plataforma ajenas a nuestra voluntad de cumplimiento y el presente comunicado refleja que ha actuado con la debida diligencia.

Atentamente,

ELIANA BAQUERO LÓPEZ
Representante Legal
Tecnologías Genéticas Ltda.