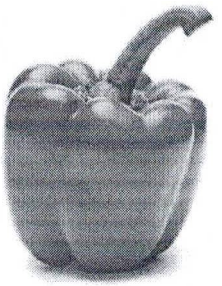
PIMIENTO SISTEMAS



Villavicencio, 15 de enero de 2026

Señores
CONTRALORIA MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO
Atn. Dra. Maria Victoria Leguizamón Cárdenas
Secretario general
E. S. D.

Respetada Doctora:

Nuestra empresa, agradece el tenernos en cuenta como proveedora de soluciones informáticas específicas.

Con el ánimo de dar continuidad en el proceso de sistematización de la CONTRALORÍA MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO, estamos ofreciendo nuestro completo plan de soporte y asistencia "***Llave en mano***", el cual nos permite solucionar las dudas e inquietudes de los usuarios en la operación y obtención de resultados, y verificar el perfecto funcionamiento de los sistemas PIMISYS implantados, además prestar el servicio de Actualización Automática de aplicaciones "***PIMISYS AUTOUPDATE***", el cual les permitirá contar con todas las novedades, modificaciones y ajustes realizados sobre las aplicaciones **PIMISYS** que Ud. tiene licenciadas actualmente.

Sus inquietudes, favor comentárnoslas. Estamos prestos a solucionarlas.

Cordialmente,

ALVARO R. PIMIENTO G.
Representante legal - PIMIENTO SISTEMAS

Adjunto/. Lo anunciado

Diag.6 sur 39-100. Alborada Torre 22. Apto 104 ☎ (608) 660-4466 315 820 1079 Villavicencio - Meta
pimientosistemas@hotmail.com http://www.pimisys.com/

JFA

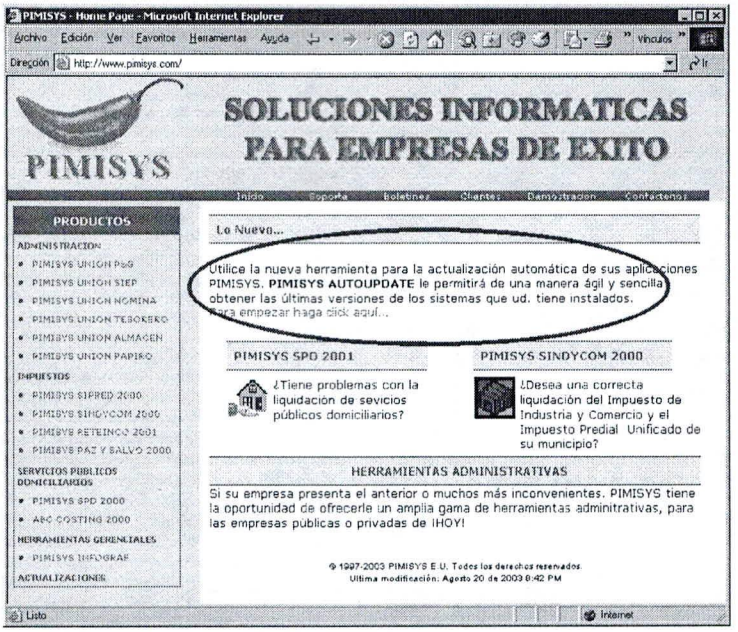
SERVICIOS DE SOPORTE POST-INSTALACION

- ***Soporte post-entrega.*** Una vez finalizada la implantación de los sistemas, ofrecemos el servicio de soporte a usuarios en el manejo y aclaración de dudas de los sistemas, y que incluye las siguientes modalidades de asistencia:
  - *Visitas programadas.* Se realizará el número acordado de visitas mensuales por parte de uno de nuestros ingenieros a las instalaciones de la CONTRALORIA MUNICIPAL DE VILLAVICENCIO.
  - *Soporte telefónico y/o de Acceso Remoto.* Se atenderán solicitudes de soporte en horario normal de oficina y en caso de que exista la necesidad de verificar el estado de la información, se podrán administrar los sistemas de manera remota para así poder dar una solución a inquietudes presentadas.
  - *Visitas programadas.* Se realizarán visitas, con el ánimo de solucionar diversas inquietudes y mejorar la capacitación del personal que opera los sistemas, de acuerdo a los siguientes criterios:
    - Cinco (5) visitas con periodicidad bimestral, con el ánimo de asistir a los usuarios en la operación de los sistemas y en la presentación de informes.
    - Una (1) visitas final en diciembre, con el ánimo de asistir a los usuarios en la operación de los sistemas y en la presentación de informes.

Como poseedores de los derechos patrimoniales y de autor del software **PIMISYS UNION**, somos los únicos capacitados y autorizados para la administración de la estructura de la base de datos y los programas fuentes, y no requerimos realizar ingeniería inversa de la base de datos y programas, ya que tenemos las estructuras y programas originales.

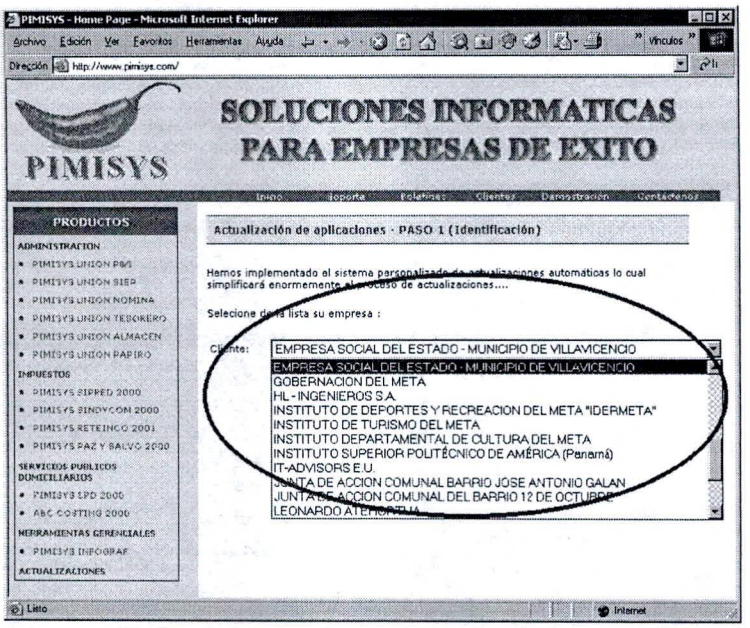
SERVICIOS DE ACTUALIZACIONES AUTOMATICAS

El proceso de actualización automática **PIMISYS AUTOUPDATE** se realiza utilizando nuestra página en Internet www.pimisys.com.

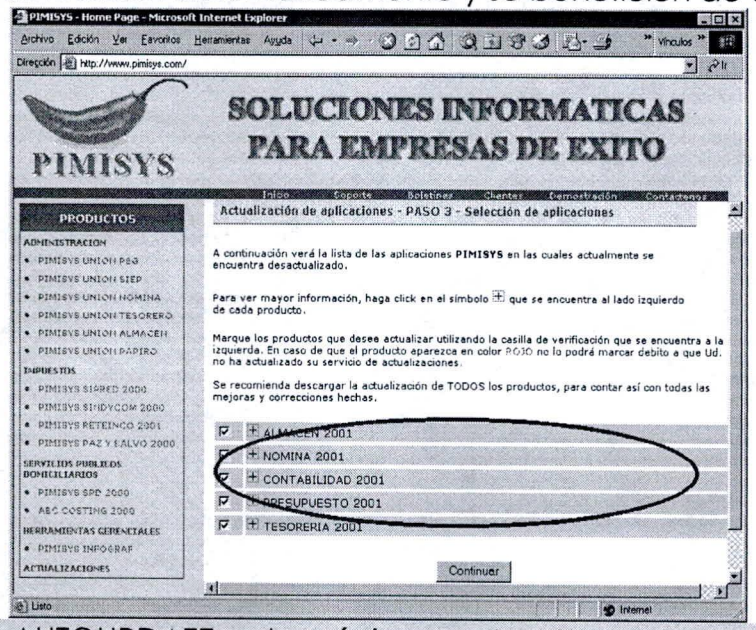


En la cual Ud. deberá identificarse, suministrar el archivo de descripción de la base de datos de aplicaciones (**APPDB.INI**) y descargar las actualizaciones de manera ágil. Y sencilla

Diag.6 sur 39-100. Alborada Torre 22. Apto 104 ☎ (608) 660-4466 315 820 1079 Villavicencio - Meta
pimientosistemas@hotmail.com http://www.pimisys.com/



Este servicio le permitirá obtener las novedades, modificaciones y ajustes realizados sobre las aplicaciones que Ud. tiene instaladas en su entidad. Estas serán descargadas desde Internet y el personal del departamento de Informática podrá instalarlas en el servidor de aplicaciones, con el ánimo que los clientes se actualicen automáticamente y se beneficien de ellas.



Nota. PIMISYS AUTOUPDATE cubre únicamente el servicio de actualización de Release y no de versión general de productos (Upgrade). Por ejemplo, la implementación de una nueva plataforma para los productos.

INVERSION

Opciones de Servicio	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
PIMISYS AUTOUPDATE de las cinco (5) aplicaciones que se tienen instaladas. Hasta diciembre de 2026.	1	5,615,000	5,615,000
Soporte telefónico, soporte remoto y Cinco (5) visitas con periodicidad bimestral	5	1,470,000	7,350,000
Soporte telefónico, soporte remoto y una (1) visitas final en diciembre	1	735,000	735,000
		TOTAL:	**13,700,000**

FORMA DE PAGO

1. Un pago inicial luego de realizar la instalación de las actualizaciones por un valor de $5,615,000.
2. Cinco (5) pagos parciales en los meses de marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre, cada uno por un valor de $1,470,000.
3. Un pago final en el mes de diciembre, por un valor de $735,000.

ASPECTOS COMERCIALES

- **Confidencialidad** - La información Comercial y/o Técnica consignada en esta Propuesta es propiedad intelectual de **PIMIENTO SISTEMAS**, con destino exclusivo a LA ENTIDAD. Sin consentimiento expreso por parte de **PIMIENTO SISTEMAS** está Propuesta Comercial no podrá ser puesta a disposición de terceras partes.