ANEXO TÉCNICO

Suscripción base de datos EBSCO HOTS.

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
81000000 Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	81110000 Servicios informáticos	81111900 Sistemas de recuperación de información	81111902 Servicio de recuperación de información de las bases de datos en línea

Cantidad	1 suscripción.
Especificación Técnica de Calidad	• Acceso ilimitado remoto y en sitio institucional. • Ejecución vía web bajo cualquier navegador (Explorer, Chrome, Firefox). • Acceso ilimitado, independientemente del número de usuarios simultáneos. • Ingreso por IP, usuario y contraseña. • Uso ilimitado 24 horas al día, durante el periodo de suscripción. • Permitir la configuración del recurso con el proxy del SIBFuP.
Uso	Acceso electrónico a información académica y científica.
Recursos de acceso	• International Security & Counter – Terrorism Reference Center – Seguridad internacional y lucha contra el terrorismo – Centro de referencia del terrorismo. • Academic Search Ultimate - Búsqueda académica definitiva • STM Source – STM Fuente
Método de consulta	• Navegación debe ser compatible para uso en equipos con sistemas operativos IOS o Android. • Opciones de búsqueda por: ▪ Búsquedas bajo operadores boléanos ▪ Uso de truncadores como asterisco (*) e interrogación (?) • Interfaz de búsqueda en idioma español • Software de traducción • Visualización de información en diferentes formatos (HTML, PDF). • Descarga de archivos en texto completo, resúmenes y citas. • Acceso a revistas académicas con arbitraje (peer-reviewed)
Administración	• Acceso con usuario y clave de acceso a estadísticas de consulta. • Asistencia y soporte técnico a través de diferentes canales de comunicación y presencial de sernecesario, acordadas previamente por las dos partes. • Capacitaciones sobre el uso del recurso. • Todo tipo de queja o reclamación sobre el acceso consulta u otra actividad de funcionamiento de lasuscripción, se realizará al contratista, con tiempo de respuesta máximo de 5 días hábiles.

OD15. Yudi Alejandra Fonseca Fonseca
Estructurador Técnico

TC. Alberto Moreno Abril
Gerente del Proyecto

TC. Andrea Silvana Díaz Bohórquez
Delegado contractual