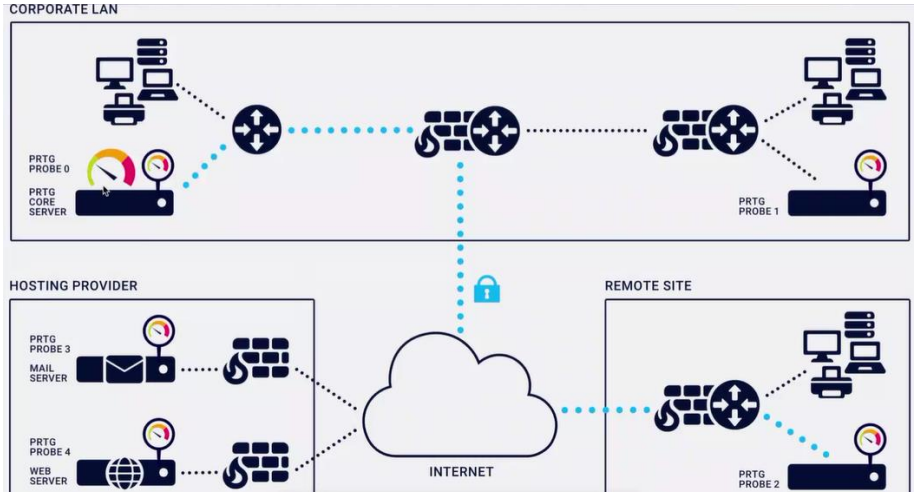
Prosperidad social		HACHI			Prosperidad social	
ACTA 001		**AÑO**	**MES**	**DIA**	**HORA INICIAL**	**HORA FINAL**
		2024	12	12	9:00 AM	11:00 AM
Tema: Actualización de licenciamiento y versión del prtg						
AGENDA:		**ASISTENTES:**				
Actualización de licenciamiento y versión del prtg		**Prosperidad social** Juan Carlos León Angelica Maritza Calderón				
		HACHI Carlos Castro Andrea Acero				
FACILITADOR:	Angelica Maritza Calderón	**RESPONSABLE ACTA:**			Andrea Acero	
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA						

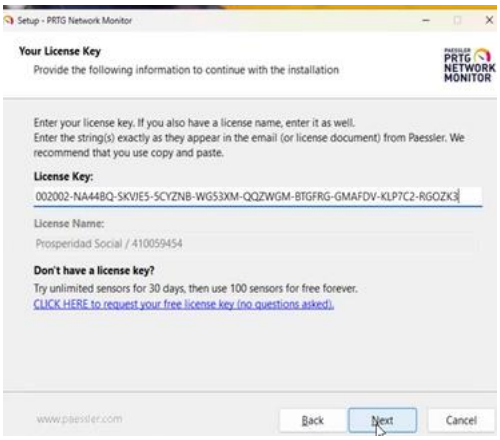
DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Punto 1: Validación de Sensores Se procedió a realizar la validación de los sensores ya configurados en la herramienta PRTG, detallando el diagrama relacionado con el sensor WMI y las sondas remotas. Se discutió sobre la importancia de cada uno de los elementos para el correcto monitoreo y la medición de parámetros, así como la configuración de SNMP v2 para garantizar la comunicación adecuada entre los dispositivos y el sistema de monitoreo.

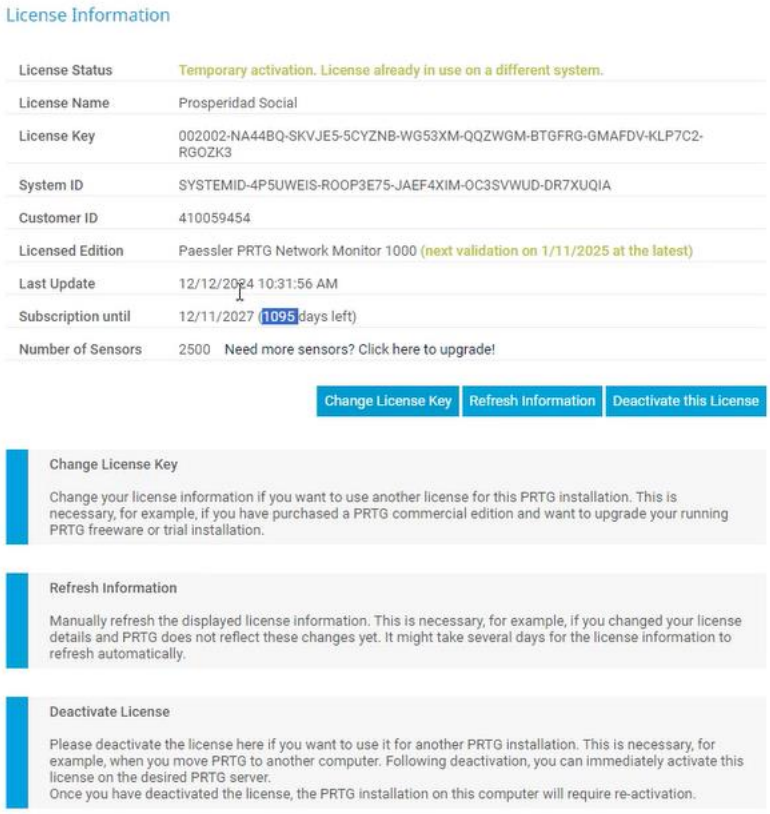


Punto 2: Diligenciamiento del Acta de Inicio Se completó el diligenciamiento del acta de inicio del proceso de licenciamiento y actualización de la herramienta PRTG, registrando la información pertinente para su seguimiento.

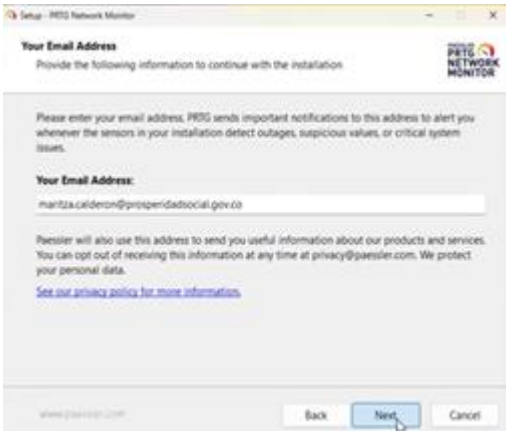
Punto 3: Solicitud de Licenciamiento al Proveedor Se solicitó el licenciamiento correspondiente al proveedor, quien proporcionó el archivo necesario para la integración de la licencia en el sistema. Se realizó la actualización de la versión del PRTG para poder aplicar el licenciamiento de manera correcta.



Punto 4: Integración de la Licencia en PRTG Se integró la licencia en la herramienta PRTG, la cual fue activada con la fecha de vigencia desde el 12 de diciembre de 2024 hasta el 11 de diciembre de 2027. Esta licencia proporciona un total de 1095 días de consumo para el uso de los servicios de monitoreo dentro de la herramienta.

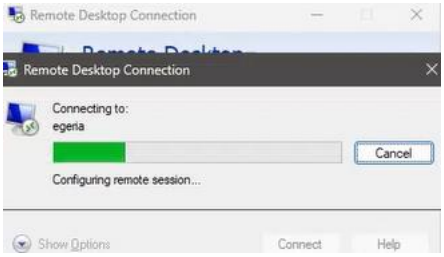


Punto 5: Aviso de Vencimiento de Licencia Se configuró el correo electrónico de la señora Maritza para que reciba un aviso previo al vencimiento de la licencia, asegurando que se tomen las acciones pertinentes antes de la fecha de expiración.



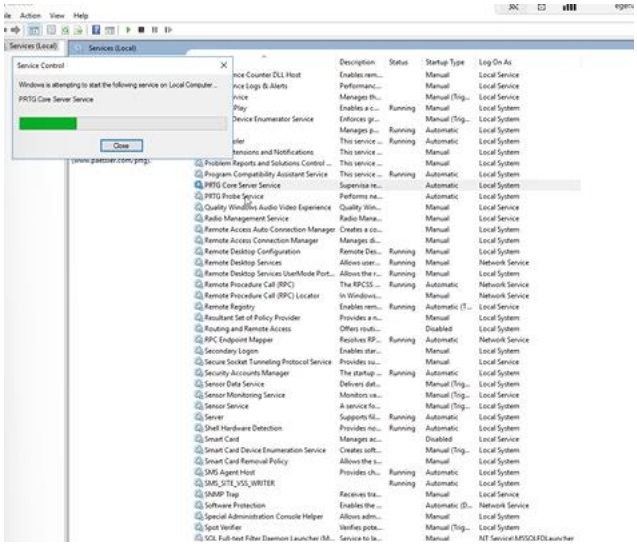
Punto 6: Reinicio del Servidor

Se realizó el reinicio del servidor para verificar la correcta aplicación de la licencia

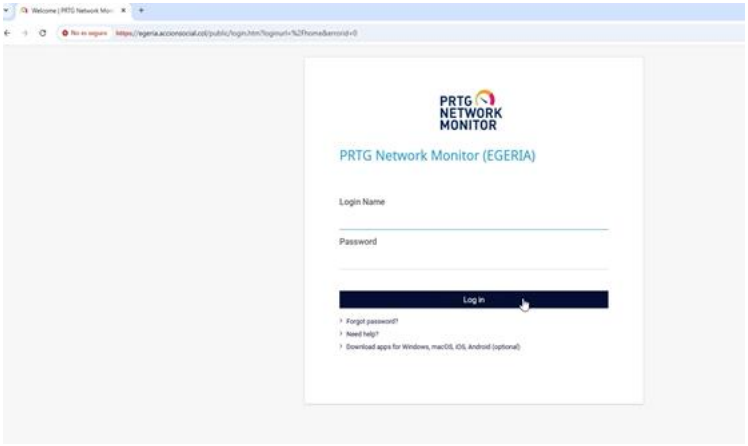


Punto 7: Subida de los Servicios de PRTG

Se procedió a realizar la subida de los servicios de PRTG, verificando que todos los servicios se encuentren activos y funcionando adecuadamente.



Punto 8: Verificación de la Página de Ingreso de PRTG
Se validó el acceso a la página de ingreso del PRTG, comprobando que se pueda ingresar correctamente y que la herramienta esté operativa.

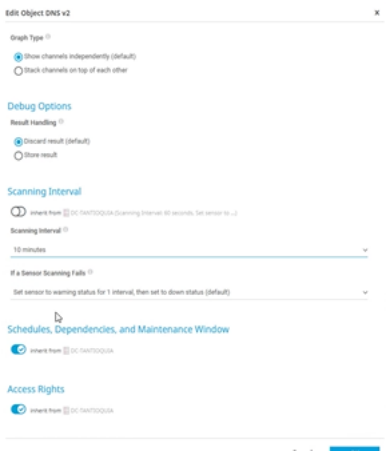


Punto 9: Renovación de Sensores y Configuración de Nuevos
Se verificó que, debido a la nueva actualización, algunos sensores fueron renovados y dejaron de funcionar. Por lo tanto, se procedió a colocar nuevos sensores de DNS y se configuraron adecuadamente en el sistema para asegurar su monitoreo.



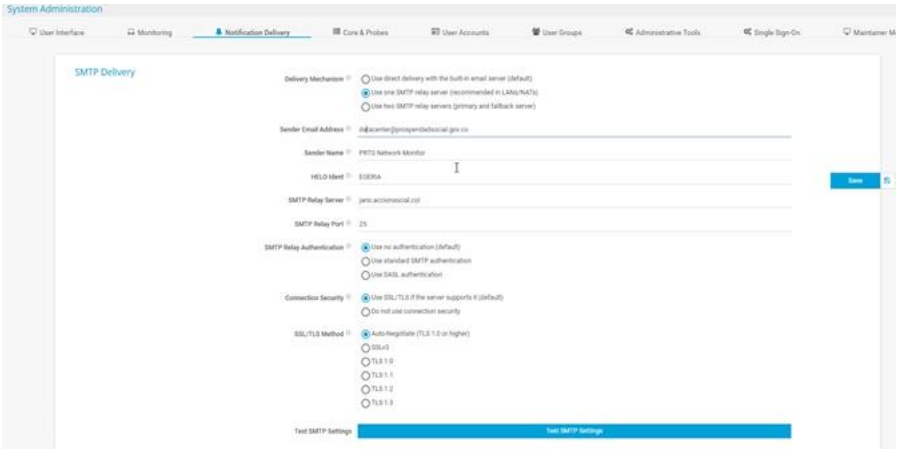
Punto 10: Aumento del Intervalo de Monitoreo del Sensor

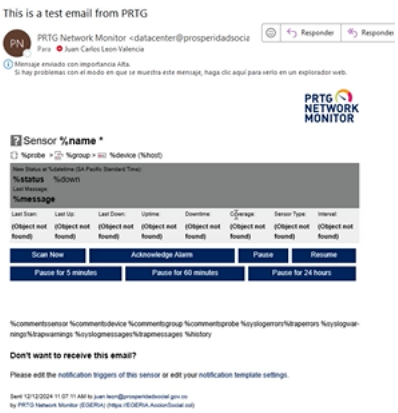
Se aumentó el intervalo de monitoreo de uno de los sensores específicos para optimizar el rendimiento del sistema y garantizar una captura de datos más precisa.



Punto 11: Validación de Alertas por Correo

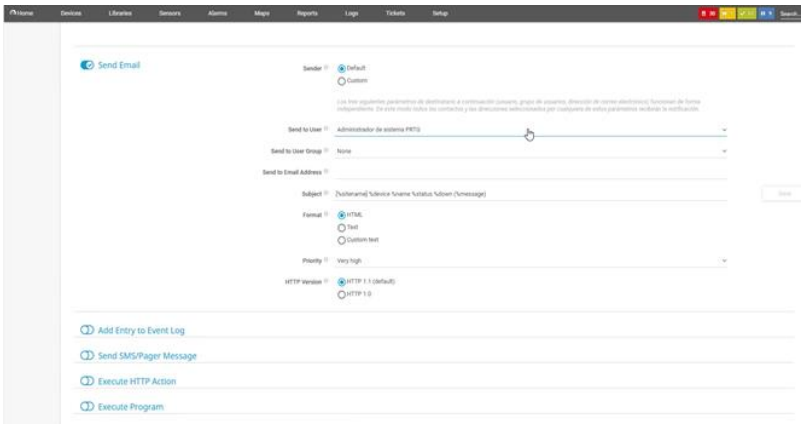
Se validaron las alertas configuradas para el monitoreo en la herramienta PRTG, comprobando que las alertas se estén enviando correctamente. Se verificó que estas alertas lleguen al correo electrónico configurado, asegurando que se reciban oportunamente en caso de cualquier anomalía o evento relevante.

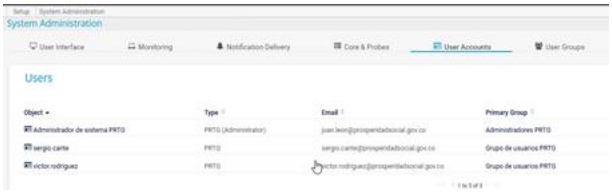




Punto 12: Validación de Configuraciones de Correos Enviados y a los Grupos

Se validaron las configuraciones de los correos enviados desde PRTG, Se corroboró que todos los grupos relevantes estén configurados correctamente para recibir las alertas y notificaciones de acuerdo con las políticas de monitoreo establecidas.





Horas consumidas: 2

Prosperidad social		HACHI			Prosperidad social	
ACTA 002		**AÑO**	**MES**	**DIA**	**HORA INICIAL**	**HORA FINAL**
		2024	12	16	9:00 AM	11:00 AM
Tema: Capacitación prtg						
AGENDA:		**ASISTENTES:**				
Capacitación prtg		**Prosperidad social** Juan Carlos León Angelica Maritza Calderón				
		HACHI Carlos Castro Andrea Acero				
FACILITADOR:	Angelica Maritza Calderón	**RESPONSABLE ACTA:**			Andrea Acero	
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA						

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

Licencias de PRTG:

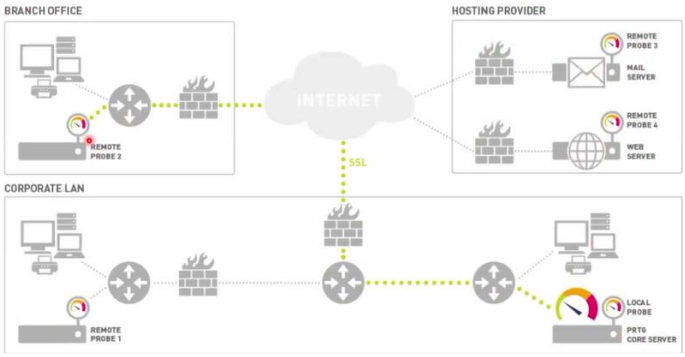
- Se explicó el funcionamiento y los tipos de licencias disponibles en PRTG, así como la asignación y gestión de las mismas.



Arquitectura de Sondas Remotas y Servicios:

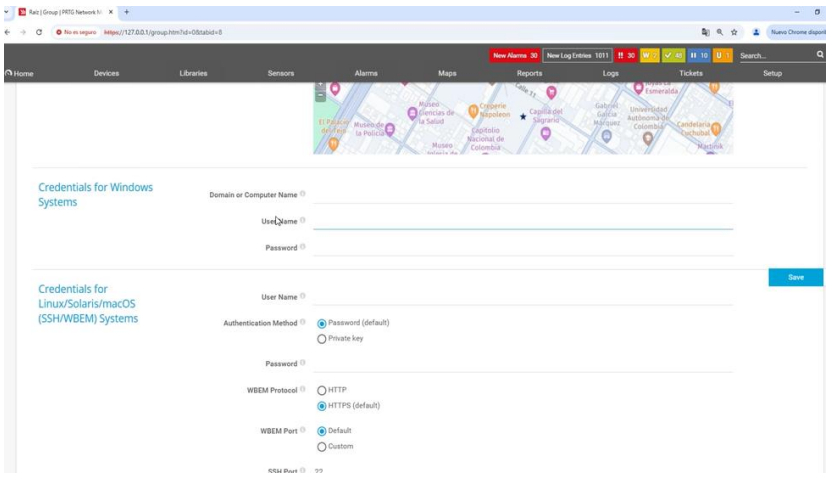
- Se brindó una explicación detallada sobre la arquitectura de las sondas remotas, el funcionamiento del Webserver y del Core Server de PRTG.

b. Arquitectura PRTG



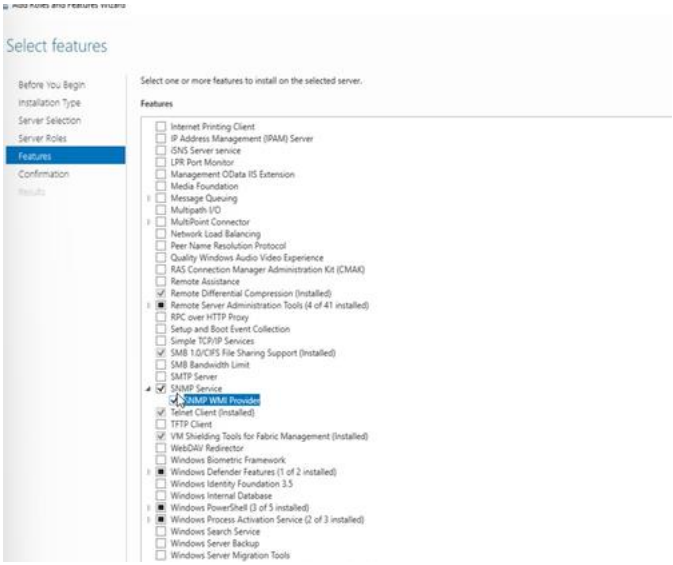
Configuración de la Raíz:

- Se explicó la configuración de la raíz, detallando la localización de los sensores y las credenciales globales que serán de dominio.



Validación de Roles del Sistema:

- Se validaron los roles del sistema para asegurar que cuenten con el soporte SNMP, aplicándolo dentro de IIS.



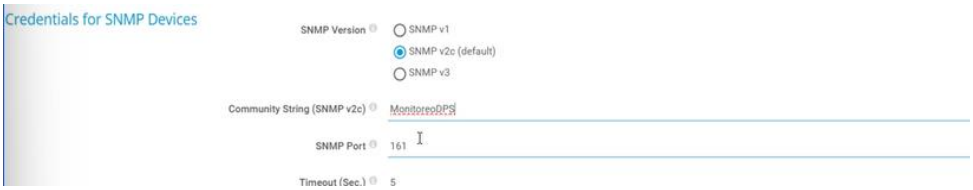
Creación y Configuración de Comunidad SNMP:

- Se realizó la creación y adición de la comunidad SNMP, configurándola dentro de los servidores correspondientes.



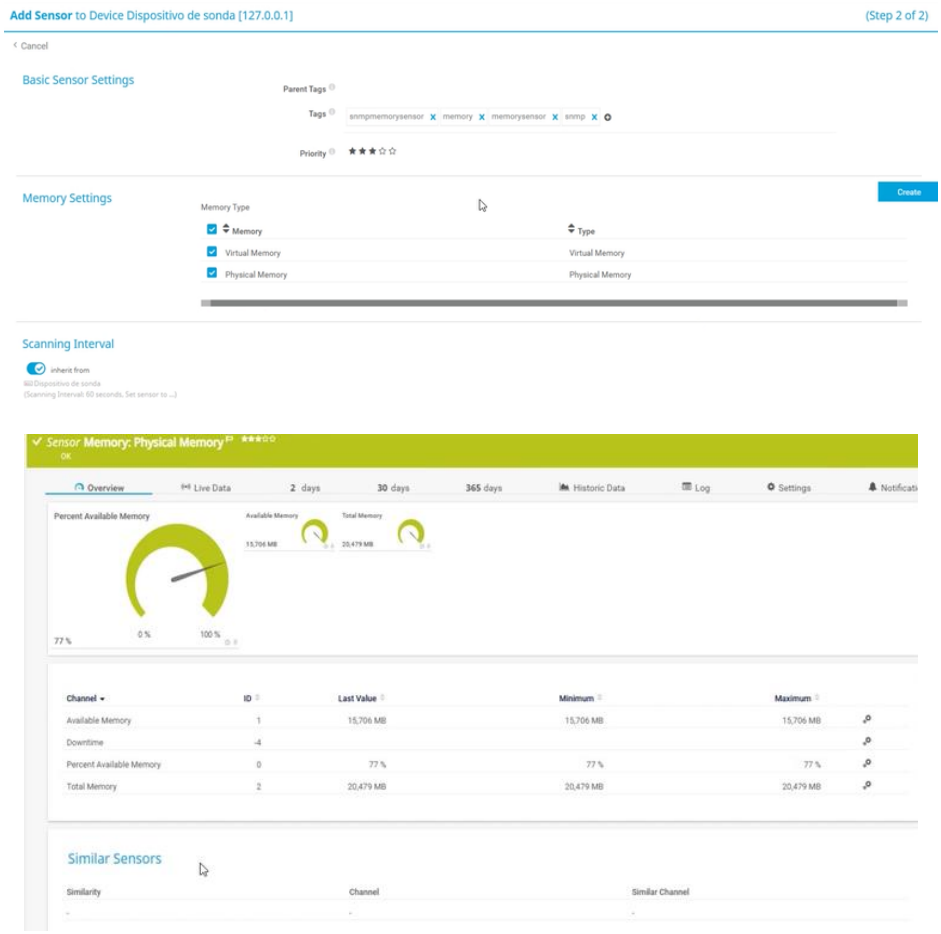
Credenciales SNMP en la Raíz:

- Se agregaron las credenciales SNMP a la raíz para poder agregar los sensores SNMP.



Agregación de Sensores:

- Se configuraron y añadieron sensores, como el sensor de memoria física y virtual, utilizando el dispositivo de sonda como ejemplo.



Funcionamiento de los Canales de los Sensores:

- Se explicó cómo funcionan los canales dentro de los sensores, proporcionando detalles sobre su operación y configuración.



Alertas por Umbrales:

- Se detallaron los diferentes umbrales para alertas, explicando cómo funcionan las alertas en función de los colores:
    - **Amarillo:** Alerta del sensor.
    - **Rojo:** Caída del sensor.
    - **Verde:** Estabilidad del sensor



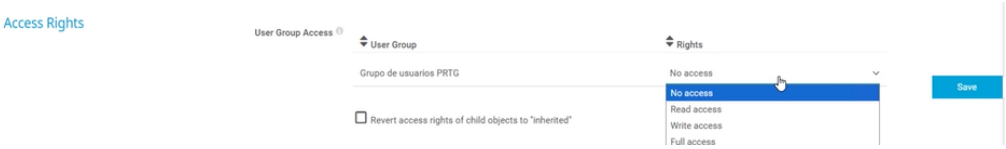
Franjas de Monitoreo Personalizadas:

- Se validaron las franjas de monitoreo personalizadas, ajustando según las necesidades del sistema.



Accesos y Visibilidad de Sensores:

- Se validó la configuración de accesos para los usuarios y grupos que verán los sensores o dispositivos, asegurando el control de visibilidad.



Versión Instalada:

- Se explicó cómo verificar la versión instalada de PRTG y su impacto en la operatividad del sistema.

f. Versiones y canales de distribución

PRTG Número de Versiones

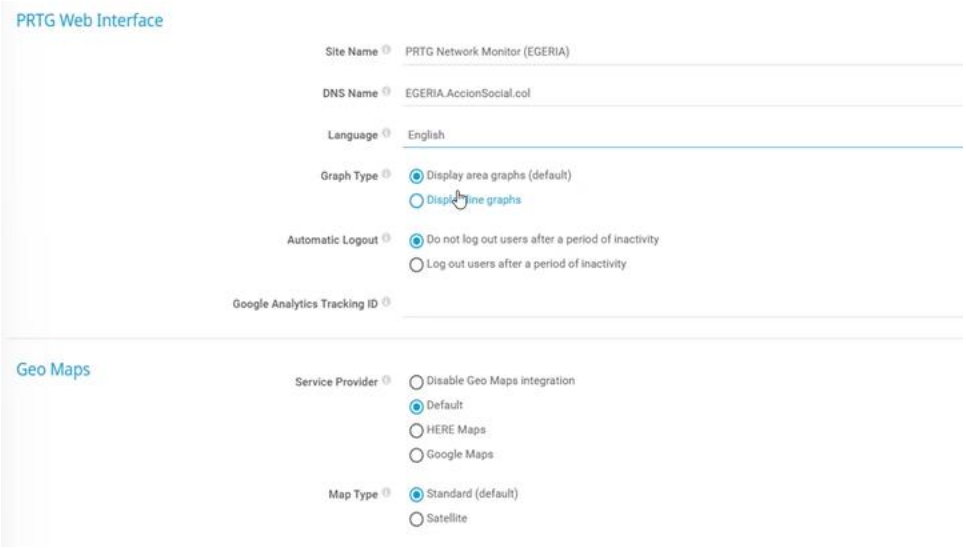
¿Que significa 17.2.32.2279+?

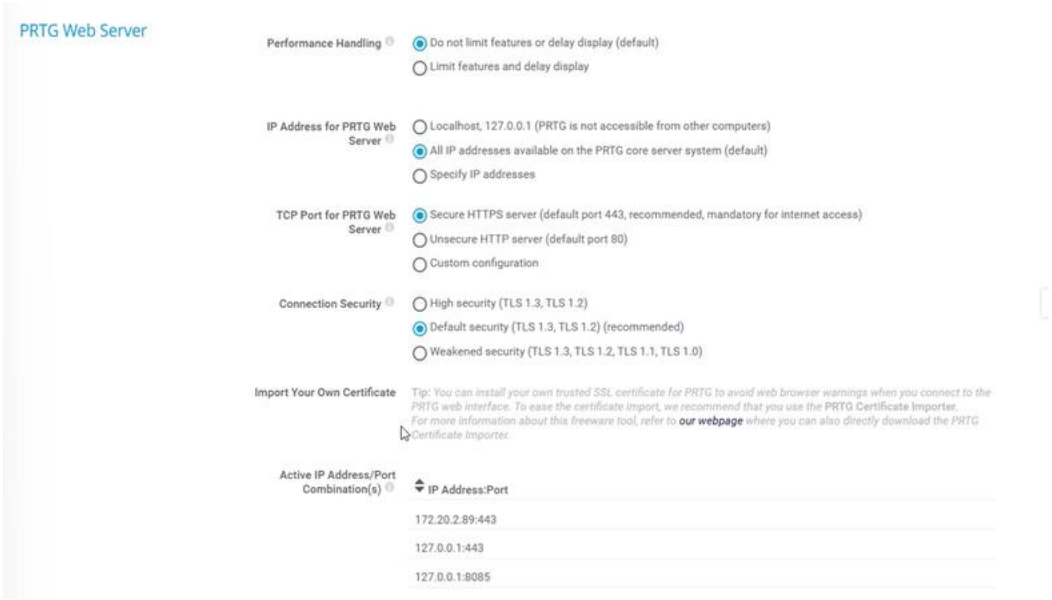
Año . Trimestre. Versión . Build +

- Año: Año en que fue hecha la versión
- Trimestre: Trimestre del año
- Versión: Paessler's numero interno
- Build: Freeware&Trial G / Comercial

User Interface y Configuración de Puertos:

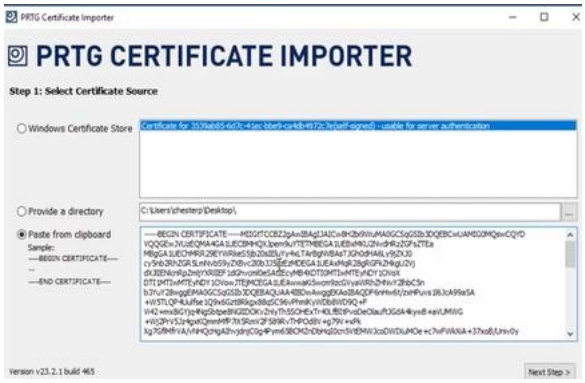
- Se validó la interfaz de usuario, configurando el acceso y ajustando los puertos. Además, se explicó que antes de publicar la página, es necesario instalar el certificado de seguridad.





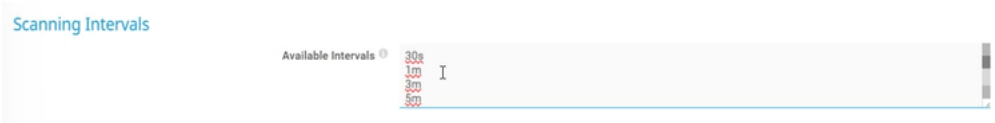
Descarga del instalador y importación del Certificado de Seguridad:

- Se realizó la descarga e importación del certificado de seguridad necesario para garantizar conexiones seguras.



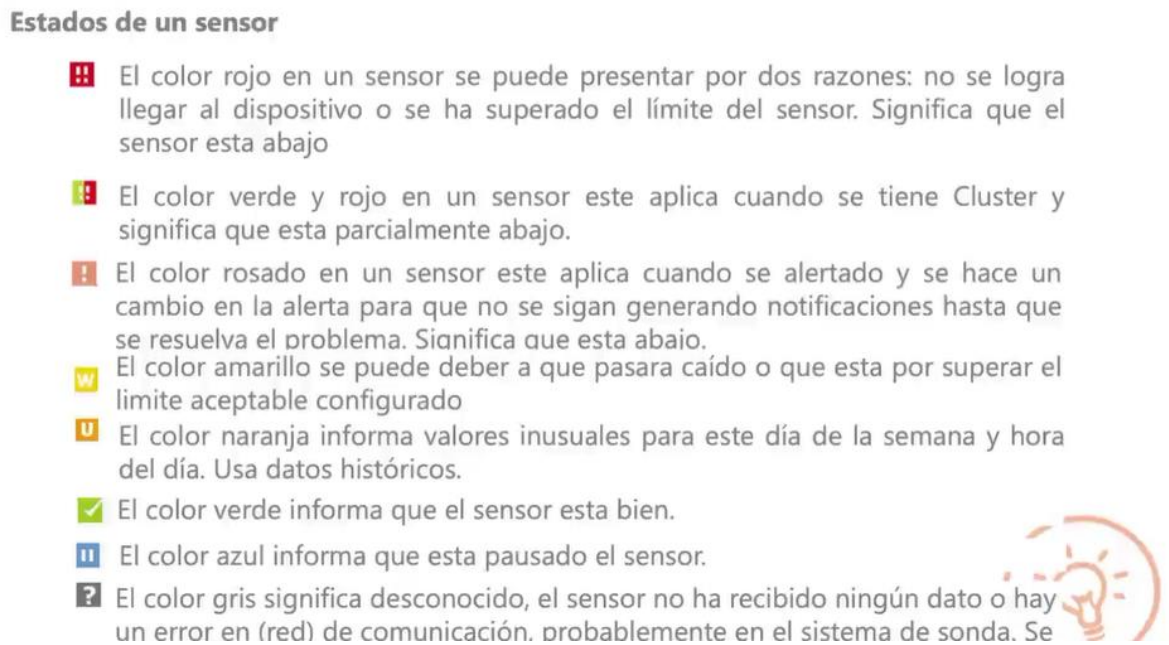
Escaneo de Monitoreo del Ciclo:

- Se validó el escaneo de monitoreo dentro del ciclo, asegurando el adecuado seguimiento de los sensores y dispositivos.



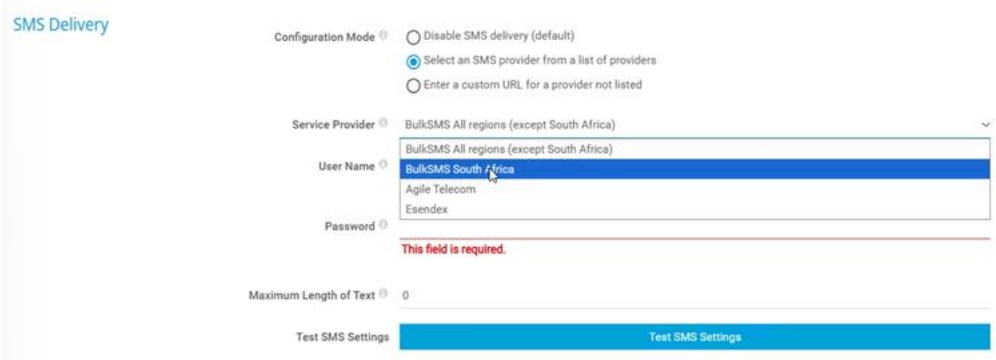
Estado de los Sensores:

- Se especificó el estado de los sensores según el color, explicando su función y cómo detectar posibles problemas.



Configuración de Mensajes de Texto:

- Se explicó cómo configurar los mensajes de texto para alertas y notificaciones del sistema.



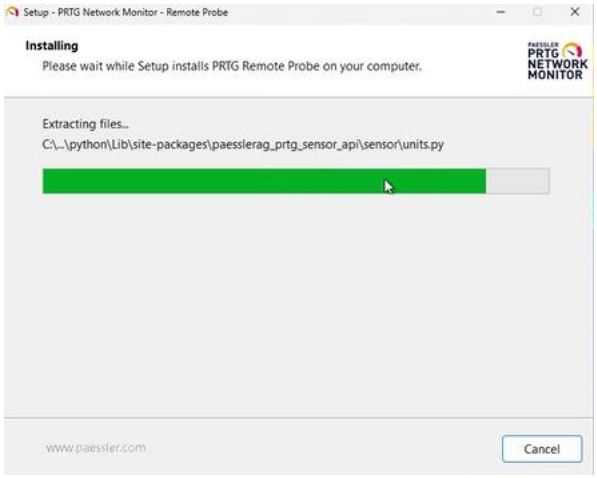
Requerimientos para la Sonda Remota:

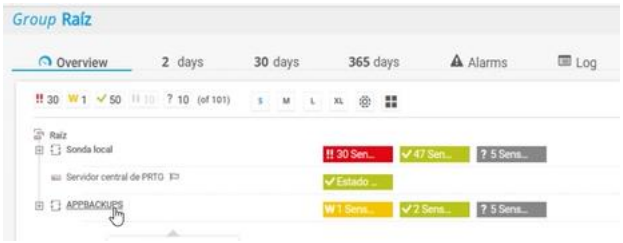
- Se especificaron los requerimientos técnicos para instalar y utilizar las sondas remotas.

SONDA REMOTA CLÁSICA RECOMENDACIONES	Hasta 200 sensores	Hasta 2.000 sensores	Hasta 5.000 sensc
Núcleos de CPU	2	4	6
RAM	2 GB	4 GB	6 GB
Espacio en disco*	40 GB	40 GB	40 GB

Instalación de la Sonda Remota:

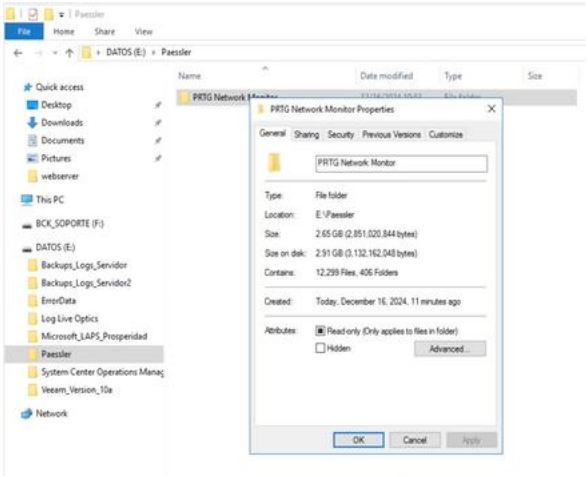
- Se instaló la sonda remota en la máquina de Juan, realizando pruebas para verificar su funcionamiento.





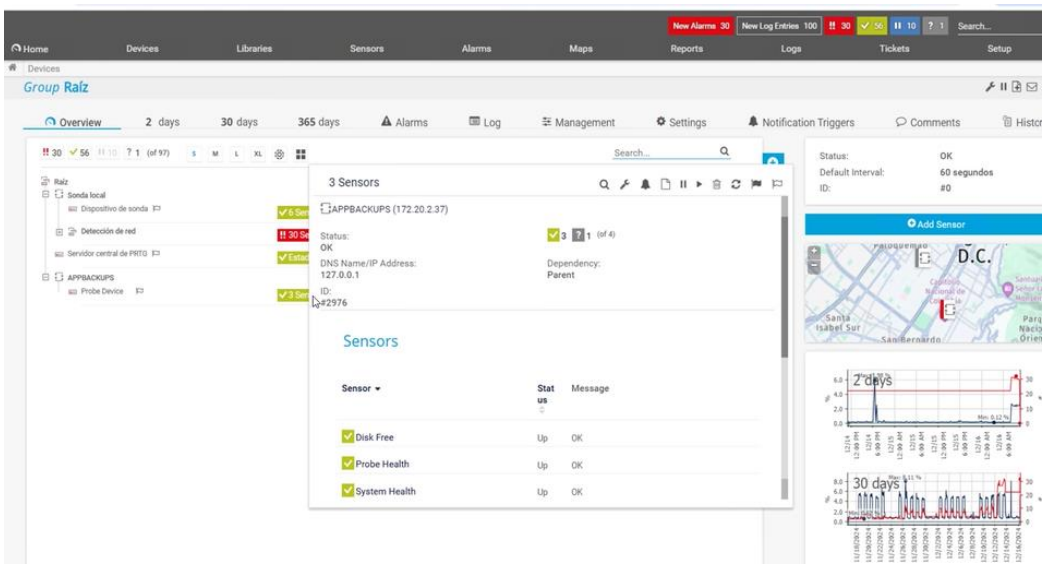
Direccionamiento de la Carpeta PRTG Monitor:

- Se realizó el direccionamiento de la carpeta de PRTG Monitor al disco E, explicando la ubicación anterior en el disco C. Además, se revisó la carpeta histórica del monitoreo.



Verificación del Funcionamiento:

- Finalmente, se validó el funcionamiento de la herramienta y se verificó que el direccionamiento de la carpeta fue realizado correctamente.

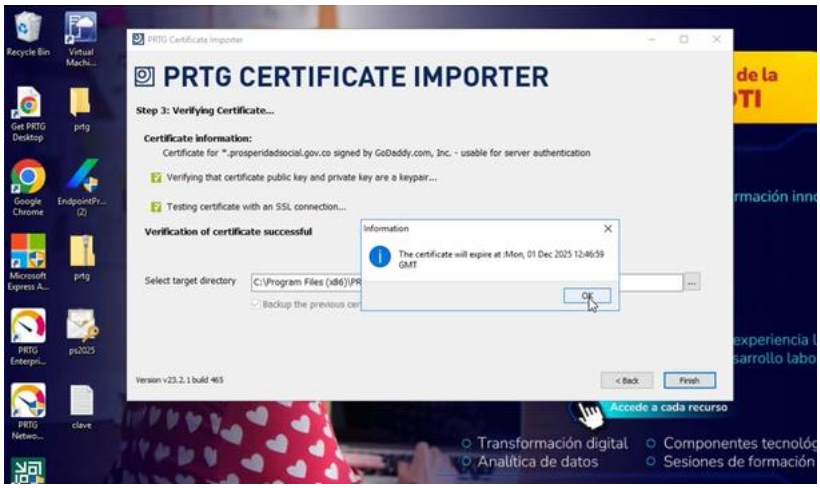


Prosperidad social		HACHI			Prosperidad social	
ACTA 003		**AÑO**	**MES**	**DIA**	**HORA INICIAL**	**HORA FINAL**
		2024	12	16	9:00 AM	11:00 AM
Tema: Capacitación prtg 2						
AGENDA:		**ASISTENTES:**				
Capacitación prtg 2		**Prosperidad social** Juan Carlos León Angelica Maritza Calderón				
		HACHI Carlos Castro Andrea Acero				
FACILITADOR:	Angelica Maritza Calderón	**RESPONSABLE ACTA:**			Andrea Acero	
GENERALIDADES DE LA REUNIÓN / DESARROLLO AGENDA						

DESCRIPCION DE ACTIVIDADES

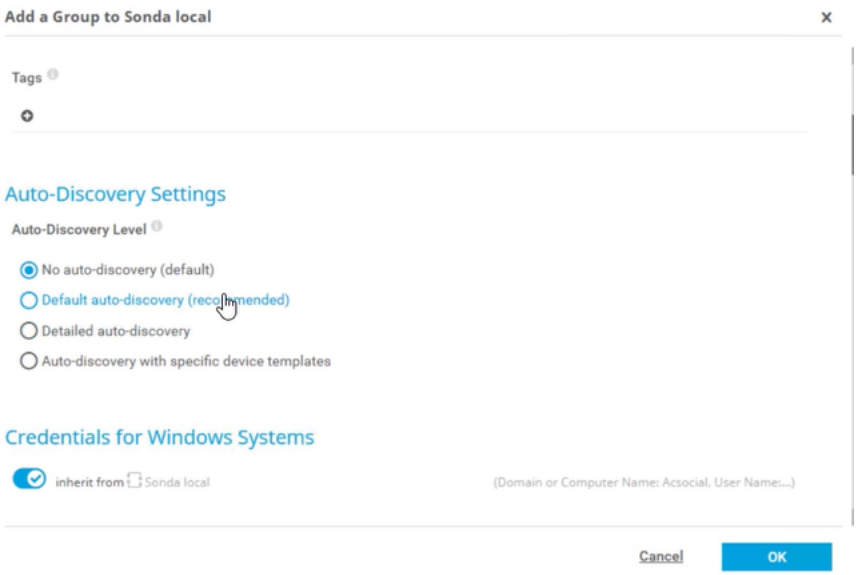
Validación del Certificado:

- Se revisó y validó el certificado correspondiente.



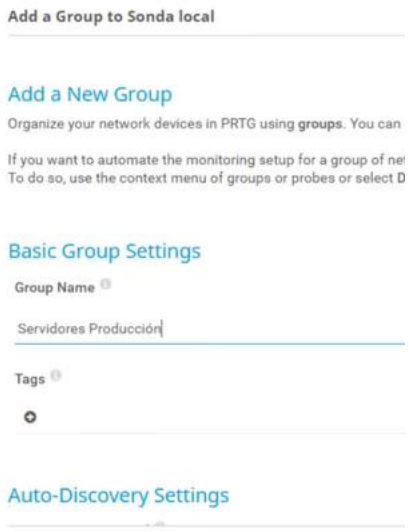
Agrupación de Sensores:

- Se especificó la creación de agrupaciones de sensores, detallando cómo se puede configurar SNMP (Simple Network Management Protocol) o AWS (Amazon Web Services), así como los accesos necesarios para validar esos grupos.



Creación del Grupo de Servidores de Producción:

- Se creó el grupo "Servidores Producción", en el que se agregaron los servidores correspondientes.

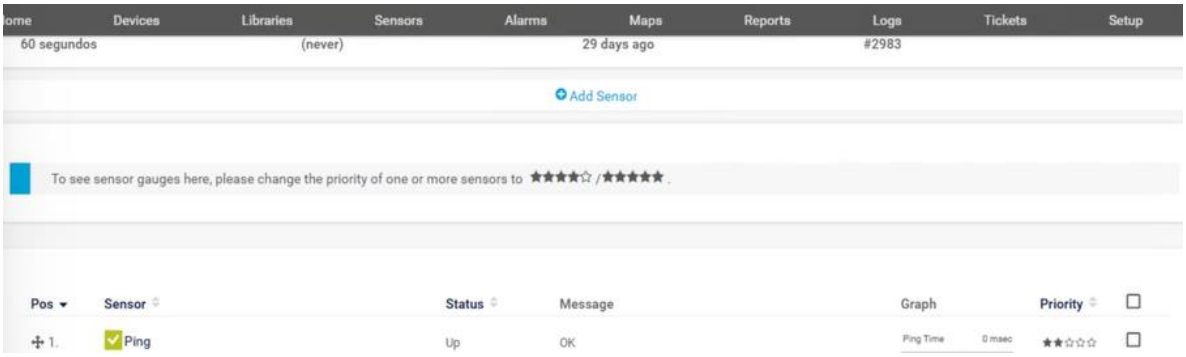


Uso de Tags para Creación de Informes:

- Se explicó la utilización de "tags" para facilitar la creación de informes.

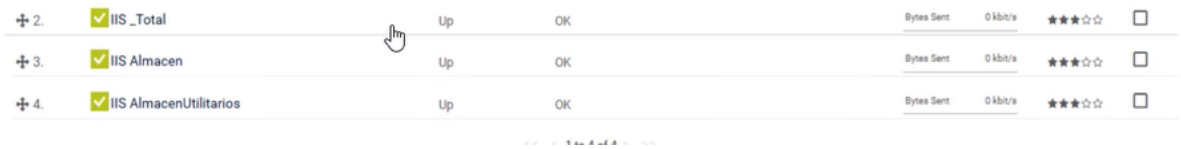
Configuración del Sensor de Ping:

- Se agregó el sensor de ping al dispositivo de Lara y se explicó cómo estaba configurado. Durante la prueba, se observó que el ping no llegaba, por lo que se validó la configuración del servidor y se identificó que el firewall estaba bloqueando el tráfico con IPv6.



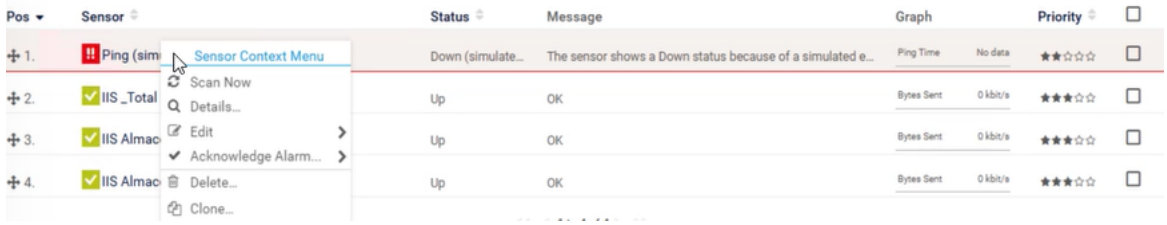
Adición de Sensores para Monitoreo de ISS:

- Se agregaron los sensores necesarios para el monitoreo de ISS



Simulación de Error en el Sensor:

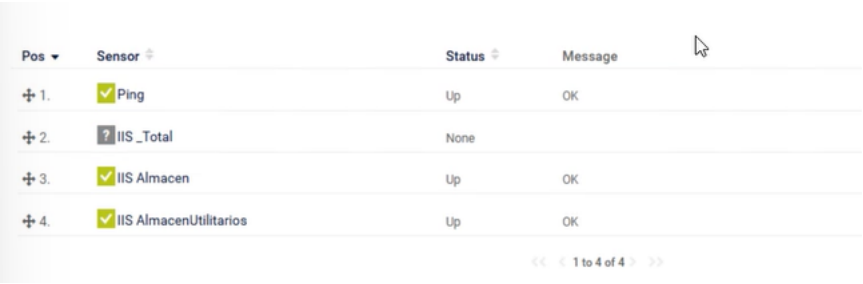
- Se simuló un error en el sensor para probar la dependencia. Se validó que no había dependencia configurada.



Prueba de Dependencias en Sensores:

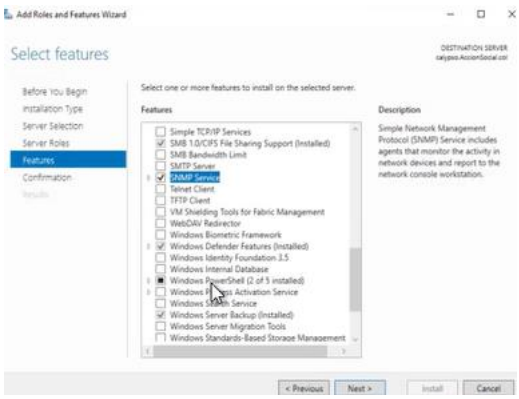
- Se realizó una prueba para configurar las dependencias de los sensores del dispositivo. Después de la configuración, se validó que la dependencia funcionó correctamente.





Habilitación de SNMP en el Servidor Calypso:

- Se habilitó SNMP en el servidor Calypso.



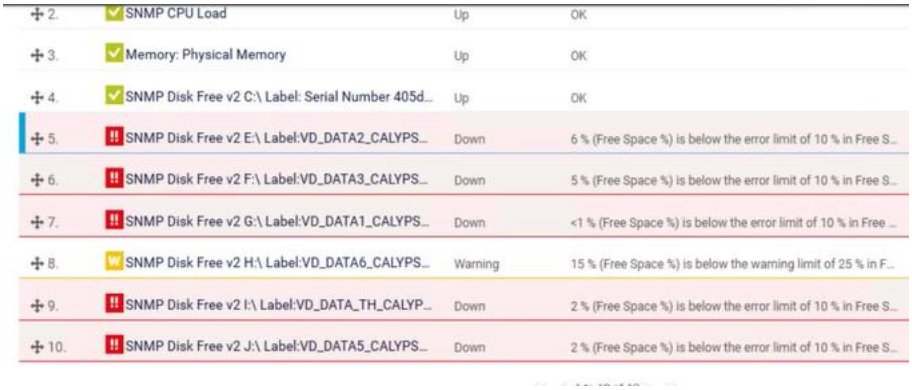
Creación de la Comunidad en el Servidor:

- Se creó la comunidad dentro del servidor Calypso para la gestión de SNMP.



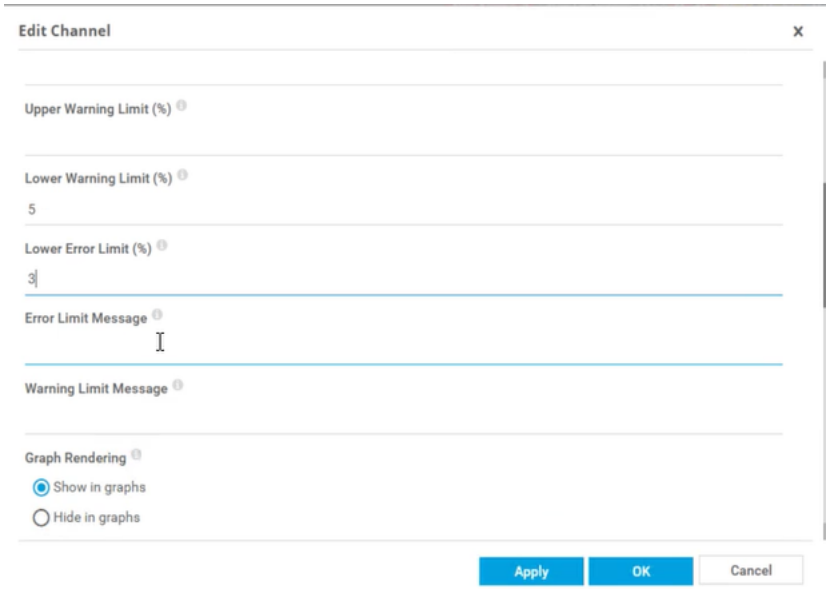
Adición de Sensores al Dispositivo de Calypso:

- Se agregaron los sensores SNMP para monitoreo de memoria, disco, procesador y ping al dispositivo Calypso.



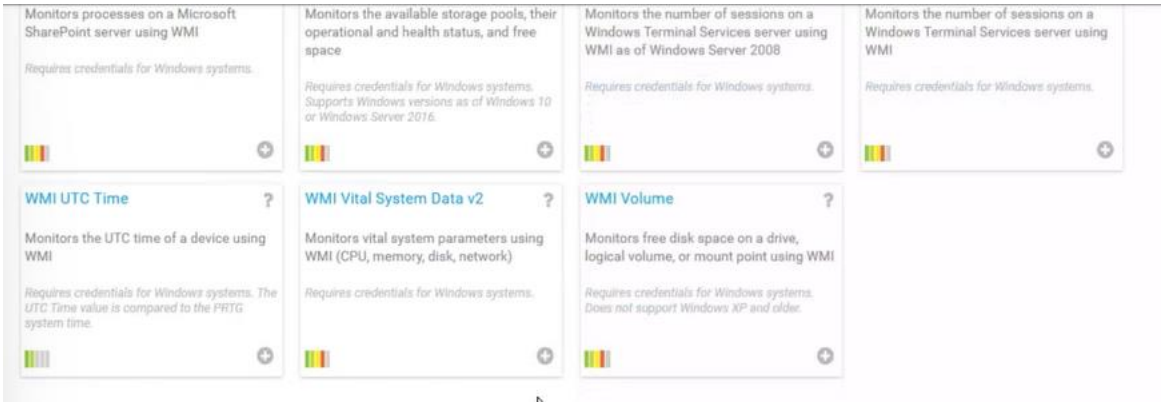
Configuración de Sensores con Umbrales de Notificación:

- Se configuraron los sensores que estaban en estado "rojo" para cambiar sus umbrales y evitar el envío excesivo de notificaciones.



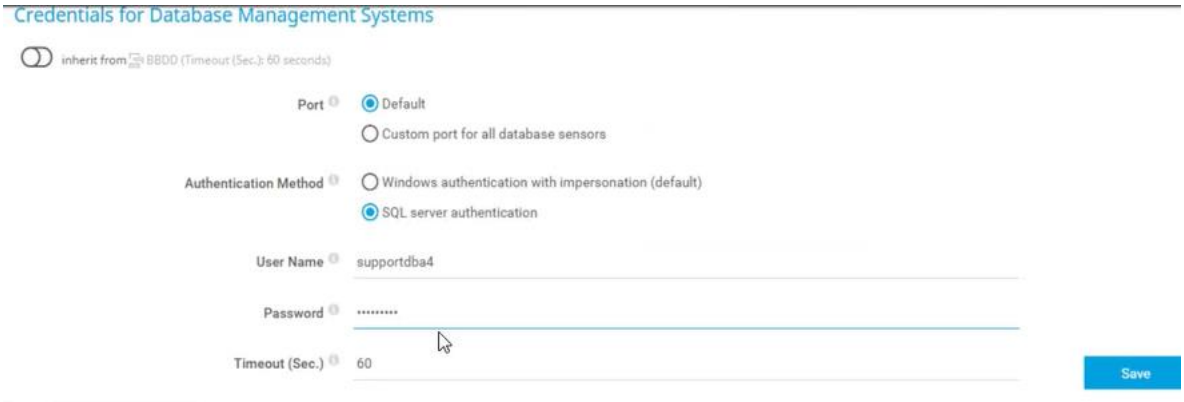
Sensores WMI:

- Se explicó la diferencia entre los sensores WMI (Windows Management Instrumentation) y los sensores SNMP. Se indicó que los sensores WMI son más pesados en comparación con los SNMP.



Creación del Dispositivo de Base de Datos:

- Se configuró el dispositivo de base de datos, creando el grupo correspondiente para bases de datos. En este grupo, se agregó el dispositivo "Fénix" y se realizaron las configuraciones de las credenciales SQL.



Adición de Sensores SQL en Fénix:

- Se agregaron los sensores de SQL Server 2016 al dispositivo "Fénix" para el monitoreo de la actividad de la base de datos. Se configuraron las credenciales de acceso SQL para completar la configuración.



Compromisos Hachi: Validación de los sensores para monitorear la base de datos