Bogotá, Enero 2026

Ingeniero
ALEX WILLIAM JOJOA
Responsable Área de sistemas FBSCGR
FONDO BIENESTAR SOCIAL CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA –FBSCGR-
Bogotá

REFERENCIA: PROPUESTA PROYECTO MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION ALFANET® PARA EL AÑO 2026.

OBJETIVO: Propuesta, up-grades, soporte técnico correctivo preventivo y operacional, incluyendo servicios especiales especificados en esta propuesta, soporte on-line vía acceso al servidor suministrado por el Fondo, o en sitio, tiempos de respuesta, delimitación y responsabilidad del manejo de información, ciclo de capacitación en cuanto a mejoras y como refuerzo en el uso del aplicativo.

Mantenimiento de Software. Es un servicio anual que Archivar Ltda., fabricante y casa desarrolladora del Sistema Alfanet® presta a sus clientes con el fin de poder brindar actualizaciones y soporte técnico básico y operacional. Es muy conveniente ya que permite que la inversión de la compra inicial se proteja, garantizando la solución, ajustes y corrección a las novedades e inconvenientes presentados en la operación e instalación del aplicativo. Con el contrato de mantenimiento además se tiene el derecho a actualizaciones del sistema y su configuración, por lo tanto, se garantiza su modernización permanente. Este servicio permite que los usuarios puedan presentar igualmente sus necesidades las cuales de ser aprobadas son tenidas en cuenta para actualizaciones y nueva versión.

Servicios Incluidos en la propuesta.

- Dos instalaciones/año. (En caso de requerirse)
- Certificado SSL instalado y configurado en el servidor donde se encuentre instalada la aplicación Alfanet® con el DNS *https://alfanet.fbscgr.gov.co/alfanet/*
- El up grades y parches que se le hagan a la aplicación (no se encuentra incluidos desarrollos a la medida) pero se tienen en cuenta las solicitudes o sugerencias formuladas por los usuarios que tienen contrato vigente de mantenimiento firmado siempre y cuanto constituya una mejora del aplicativo.
- Atención vía Internet y telefónica. 5 x 8, 5 días a la semana/8 horas diarias. Tiempo máximo de respuesta telefónica, Celular 315.5062636; 2 horas. Correo electrónico: 4 horas. archivarltda@gmail.com.
- Visita técnicas personalizadas. Visita técnica en las instalaciones del FBSCGR cuando este servicio se requiera y después de agotada la asistencia técnica telefónica y remota.
- Acompañamiento y soporte preventivo y administrativo del aplicativo. (Evaluación de la operación, rendimiento, cumplimiento de objetivos).
- Capacitación. Ciclo de capacitación. Capacitación usuarios directos y usuarios indirectos. Dos ciclos de capacitación (uno semestral) sobre mejoras, refuerzo, optimización del sistema. Máximo 8 horas/ciclo, usuarios directos 4 horas y usuarios indirectos 4 horas.
- Soporte administrativo y técnico operacional permanente. El requerido.
- Mantenimiento correctivo y Preventivo. Mediante la asistencia y soporte personalizado en la eventualidad que se presenten fallas del software. Es requisito indispensable para el suministro del servicio de mantenimiento correctivo que este se solicite vía Internet, (soporte1.archivar@gmail.com o archivarltda@gmail.com)

Certificados:

1. Se incluye el Certificado SSL, instalado y configurado en el servidor donde se encuentre instalada la aplicación Alfanet® con el DNS https://alfanet.fbscgr.gov.co/alfanet/.

Responsabilidad del manejo de Información. Archivar Ltda., garantiza el cuidado y protección brindada a la información a la cual se tiene acceso y garantiza que el personal que se utiliza para la ejecución del contrato es altamente calificado y guarda absoluta confidencialidad de los sistemas de información del cliente.

Servicios Adicionales.

Archivar Ltda., ofrece servicios adicionales como desarrollo a la medida de acuerdo con necesidades específicas de los clientes. Para estos servicios se presenta propuesta aparte dependiendo del servicio solicitado y a solicitud del cliente.

PROPUESTA ECONOMICA 2026.

N.O	Detalle	Valor/mes	Valor/IVA	Valor/mes con IVA	Valor total/año
1	Soporte y Mantenimiento Tecnico Administrativo para el año 2026, Certificado SSL.	8.112.000	1.541.280	9.653.280	115.839.360
2	Servicio Hosting, copias de seguridad.	7.696.000	1.462.240	9.158.240	109.898.880
	Total				225.738.240

VALOR TOTAL. DOSCIENTOS VEINTICINCO MILLONES SETECIENTOS TREINTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS CUARENTA PESOS M.L. ($225.738.240.00)

SERVICIOS Y VALORES ADICIONALES NO INCLUIDOS EN LA PRESENTEPROPUESTA.

SERVICIO BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO: BAJA COMPLEJIDAD: $ 180.000

SERVICIO BOLSA DE HORAS DE DESARROLLO ALTA COMPLEJIDAD: $ 240.000

La alta o baja complejidad lo determina si se trata de un módulo nuevo o baja complejidad si se trata de un ajuste.

Forma de pago: A convenir

CIA COLOMBIANA DE ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL
ARCHIVAR LTDA
ALBA LUCIA FLOREZ DE BETANCUR.
REPRESENTANTE LEGAL
