CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente, nos permitimos certificar que la Empresa NEXURA INTERNACIONAL SAS, identificada con el NIT No. 805.025.355-8, sostiene relaciones contractuales con los servicios que se especifican renglón seguidos:

CONTRATANTE: COOPERATIVA MÉDICA DEL VALLE Y PROFESIONALES DE COLOMBIA – COOMEVA – NIT 890.300.625-1
CONTRATISTA: NEXURA INTERNACIONAL SAS – NIT 805.025.355-8

NUMERO DE CONTRATO: 231166
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE sus servicios de gestión de contenidos y soporte técnico para los portales del CONTRATANTE, de conformidad con la propuesta, la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).
ALCANCE DEL CONTRATO:

- Gestión del servicio de edición y publicación de contenidos requeridos por los usuarios de los diferentes portales del CONTRATANTE.
- Edición de textos especiales para web.
- Diseño, diagramación, diseño de banners y secciones de acuerdo a la temática convenida.
- Servicio de respaldo en la nube (Nexura Cloud Storage) sin costo adicional: configurar y administrar el almacenamiento de los registros históricos del servicio BPO en la nube, garantizando seguridad, integridad, respaldo, veracidad de la información y operatividad de la misma.
- Soporte técnico de incidencias y peticiones por un término de seis (6) meses, el cual incluye: gestión de incidencias y peticiones para el portal y la intranet con una bolsa mensual de 10 horas al mes.
- Servicio de gestión de requerimientos para la creación de nuevas funcionalidades, contenidos, diseño o servicios en el portal y la Intranet del CONTRATANTE, con una bolsa de 20 horas mensuales para consumir.

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $270.468.000
VALOR DEL CONTRATO INCLUIDO IVA: $ 321.856.920
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de enero de 2018
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 31 de diciembre del 2018
ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Terminado.

NUMERO DE CONTRATO: 2019-137-243740
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE, sus servicios de soporte, actualización, mantenimiento y aseguramiento de los componentes del Software para la actualización de los portales del Grupo Empresarial Coomeva, a Nexura Platform en la nube, a su última versión, de

conformidad con la propuesta de servicios la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).

ALCANCE DEL CONTRATO:

- Diseño gráfico de 1 nuevo portal del Grupo Coomeva y 34 sitios web.
- Montaje de diseño de nuevo portal del Grupo Coomeva y 34 sitios web.
- Definición y montaje de arquitectura de contenidos nuevo portal del Grupo Coomeva y 34 sitios web.
- Se cubre la migración de 11 sitios de intranet a la nueva versión. No aplica diseño y definición de nueva arquitectura.
- Se cubre la migración de 4 sitios de Bancoomeva a la nueva versión. No aplica diseño y definición de nueva arquitectura.
- Migración de base de datos y funcionalidades de módulos (Newsletter y Publicaciones).
- Pruebas de funcionamiento y despliegue.
- Veinticuatro (24) horas de capacitación.
- Servicio de analítica WEB.
- Monitoreo de diseño centrado en el usuario.
- SEO para posicionamiento en motores de búsqueda.
- Accesibilidad y Usabilidad Web.
- Medición de la experiencia de usuario positiva.
- Servicio en la nube hasta el 31 de diciembre del 2019. Cubre la atención de incidencias que afecten disponibilidad del servicio en un calendario 7x24.
- Soporte técnico de Incidencias y Peticiones. Posterior a la implementación y puesta en producción, la entidad contará con un servicio de soporte durante los meses adquiridos el cual incluye: Atención de incidencias y peticiones para el portal y la intranet con una bolsa mensual de 10 horas al mes. Servicio de gestión de requerimientos para la creación de nuevas funcionalidades, contenidos, diseño o servicios en el portal y la Intranet. Con una bolsa de 20 horas mensuales para consumir: 10 horas / mes – no acumulables y 10 horas / mes – acumulables para consumirse en cualquier momento durante la vigencia del contrato. Calendario de atención de 5x8: Cinco (5) días a la semana (lunes a viernes) de 7:30 am – 12:00 m y 1:30 pm – 6:00 pm.

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $217.941.176
VALOR OTROSÍ No. 1 ANTES DE IVA: $ 25.000.000
VALOR DEL CONTRATO INCLUIDO IVA: $ 289.099.999
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de febrero de 2019
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 29 de febrero del 2020
ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Terminado.

NUMERO DE CONTRATO: 2019-194-246115
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE sus servicios de gestión de contenidos y soporte técnico para los portales del CONTRATANTE, de conformidad con la propuesta, la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).

ALCANCE DEL CONTRATO:

- Gestión del servicio de edición y publicación de contenidos requeridos por los usuarios de los diferentes portales del CONTRATANTE.
- Edición de textos especiales para web.
- Diseño, diagramación, diseño de banners y secciones de acuerdo a la temática convenida.
- Servicio de respaldo en la nube (Nexura Cloud Storage) sin costo adicional: configurar y administrar el almacenamiento de los registros históricos del servicio BPO en la nube, garantizando seguridad, integridad, respaldo, veracidad de la información y operatividad de la misma.
- Soporte técnico de incidencias y peticiones por un término de cuatro (4) meses, el cual incluye: gestión de incidencias y peticiones para el portal y la intranet con una bolsa mensual de 10 horas al mes.
- Servicio de gestión de requerimientos para la creación de nuevas funcionalidades, contenidos, diseño o servicios en el portal y la Intranet del CONTRATANTE, con una bolsa de 20 horas mensuales para consumir.

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $240.000.000
VALOR DEL CONTRATO INCLUIDO IVA: $ 285.600.000
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de enero de 2019
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 31 de diciembre de 2019
ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Terminado.

NUMERO DE CONTRATO: 2020-187-264823
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE sus servicios profesionales para la edición, diseño y publicación de contenidos en los portales web del Grupo Empresarial Coomeva, de conformidad con la propuesta, la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).
ALCANCE DEL CONTRATO:

- Gestión del servicio de edición y publicación de contenidos requeridos por los usuarios de los diferentes portales del Grupo Empresarial Coomeva.
- Edición y corrección de estilo para contenidos especiales para web.
- Diseño y diagramación que utiliza los estilos establecidos para la comunidad, diseño de banners y secciones de acuerdo con a la temática.
- Configuración de SEO con palabras clave, indexación del contenido con Console.
- Realización de contenidos tales como: Publicaciones normales, urgentes, cambios, infografías, publicaciones tipo página de aterrizaje y landing page.
- Almacenamiento y respaldo de almacenamiento de los elementos generados durante la prestación del servicio de gestión de contenidos. Permite contar con un repositorio en la nube de los archivos editables.

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $220.569.000
VALOR DEL CONTRATO IVA INCLUIDO: $ 262.477.110
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de marzo del 2020
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 31 de diciembre del 2020

ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Terminado.

NUMERO DE CONTRATO: 2020-074-262212
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE, sus servicios de soporte, actualización, mantenimiento y aseguramiento de los componentes del Software para los portales del Grupo Empresarial Coomeva (en adelante "GECC"), a Nexura Platform en la nube, a su última versión, de conformidad con la propuesta de servicios la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).
ALCANCE DEL CONTRATO:

- Suministro del servicio Nexura Cloud: Informe de monitoreo de seguridad, capacidad y disponibilidad. Alojamiento en la nube los portales con solución Nexura Platform. Actualizaciones de versión establecidas por el Producto Nexura Platform.
- Soporte técnico de Incidencias y Peticiones. Posterior a la implementación y puesta en producción, la entidad contará con un servicio de soporte durante los meses adquiridos el cual incluye: El servicio de soporte técnico administrado por medio de una Mesa de Servicios (soporte.nexura.com y soporte@nexura.com) que opera como único centro de comunicaciones para el registro y solución de incidencias. Calendario de atención de 5x8: Cinco (5) días a la semana (lunes a viernes) de 7:30 am – 12:00 m y 1:30 pm – 6:00 pm. La disponibilidad de atención del servicio de soporte técnico en horario laboral será del 99%, frente a su horario de atención 5x8, de conformidad con la propuesta de servicios la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $355.034.472
VALOR DEL CONTRATO IVA INCLUIDO: $ 422.491.022
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de enero del 2020
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 31 de diciembre del 2021
ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Finalizado y ejecutado

NUMERO DE CONTRATO: 2021-121-275747
OBJETO DEL CONTRATO: El CONTRATISTA prestará al CONTRATANTE sus servicios profesionales para la edición, diseño y publicación de contenidos en los portales web del Grupo Empresarial Coomeva, de conformidad con la propuesta, la cual hace parte integral del presente contrato (Anexo propuesta de servicios).
ALCANCE DEL CONTRATO:

- Servicio Nexura Cloud Storage: servicio IaaS
- Gestionar las solicitudes de servicio de edición, diseño y publicación de contenidos en los portales web del Grupo Empresarial Coomeva.
- Garantizar el correcto funcionamiento de una operación delegada, por medio del cumplimiento de un proceso de atención donde interactúan los usuarios de los portales del Grupo Empresarial Coomeva y el personal prestador del servicio.

- Gestionar las solicitudes requeridas por los usuarios oportunamente, dando cumplimiento a las condiciones establecidas en el Acuerdo de Niveles de Servicio vigente.

VALOR DEL CONTRATO ANTES DE IVA: $325.000.000
VALOR OTROSÍ No. 1 ANTES DE IVA: $ 63.783.359
VALOR DEL CONTRATO IVA INCLUIDO: $ 386.750.000
FECHA DE INICIO CONTRATO: 01 de enero del 2021
FECHA DE TERMINACIÓN CONTRATO: 31 de diciembre del 2021
ESTADO DEL SERVICIO CONTRATADO: Finalizado

OBLIGACIÓN DEL CONTRATISTA: DESARROLLAR EL SERVICIO CONTRATADO CON LA MAXIMA DILIGENCIA, EFICIENCIA Y RESPONSABILIDAD, CON LA UTILIZACION RACIONAL DE LOS RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO, OBRANDO PARA ELLO CON TOTAL AUTONOMIA TECNICA Y ADMINISTRATIVA.

La firma NEXURA INTERNACIONAL SAS destacó por su excelente nivel de oportunidad y atención cumplió con el servicio solicitado, es un proveedor altamente confiable para trabajar por lo que nos permitimos recomendarlos.

Se expide certificación a los 07 días del mes de febrero del 2022.

Cordialmente,



Kelly Johana Castaño Luna
Jefe Corporativa de Medios Virtuales
Gerencia Corporativa de Relaciones Institucionales
Coomeva
E-mail: kellyj_castano@coomeva.com.co
Teléfono: 3330000 Ext: 32750
Avenida Pasoancho No. 57 -50