

SCALA
ASCENSORES

Vamos contigo
a donde necesitas

www.ascensores-scala.com

Somos
Scala Ascensores S.A.S.

Información del estado actual de sus equipos.

Asistencia técnica **Correctivo y Preventivo** nivel nacional.

Servicio Contact Center **24/7.**

Cumplimos con toda la normativa **técnica Nacional e Internacionales**

EN 81, ISO 14001, NTC5926

Contamos con personal profesional y en constante capacitación.

- Póliza de responsabilidad civil extracontratual.
- Protocolos de calidad y seguridad.
- Stock de respuestos.

Laboratorio de electrónica con herramientas especializadas para un rápido diagnóstico.



Más de **2000** Ascensores instalados y en **mantenimiento**.

Scala Ascensores S.A.S.

Vamos contigo a donde necesitas

Cajicá, 14 de enero 2.026

Señores
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR
Atn. Sr. Carlos Jose Cruz Garcia
Contratista
Calle 45 No. 79-49
Medellín – Antioquia

Ref.: Cotización Servicios Mantenimiento Ascensor pasajeros Marca MP ASCENSORES.

Estimado Cliente.

Como es de su conocimiento, los ascensores instalados son Marca MP ASCENSORES importado, instalado con todas las normativas de seguridad por SCALA ASCENSORES S.A.S, como representante exclusivo para Colombia de la marca. ***(Adjuntamos Carta de Exclusividad).***

Recuerden que este bien común tiene un valor considerable dentro de las zonas comunes del edificio, por lo tanto, deben ser mantenidos mensualmente bajo protocolos de calidad y seguridad establecidos por nuestra casa matriz.

Razón por la cual consideramos importante el cuidado de esta valiosa inversión que no puede ser puesta en manos de cualquier persona o empresa, ya que; con el tiempo se ira deteriorando por falta de conocimientos técnicos, herramientas adecuadas, repuestos originales, con un resultado a la final que se reflejara en costosas inversiones de reparaciones.

Es de nuestro interés mantener los equipos de nuestra marca en perfecto estado de funcionamiento y seguridad, instalando repuestos originales y por personal idóneo.

Por otra parte, respetados clientes es importante conocer que nuestro portafolio incluye los siguientes servicios.

Cordialmente,

Gloria Esperanza Ballesteros
Ejecutiva de cuenta
Cel: 300 677 5154
E-mail: comercial1@scalaelevadores.co



Mantenimiento Preventivo:

El mantenimiento preventivo consiste en la realización de rutinas establecidas por **SCALA ASCENSORES** con frecuencia mensual, donde se revisa la instalación y se comprueba el funcionamiento de los sistemas de seguridad acorde con la Norma Técnica Colombiana (NTC 5926) la cual cumplen todos nuestros ascensores.

Durante la rutina mensual de mantenimiento, se realizan actividades como:

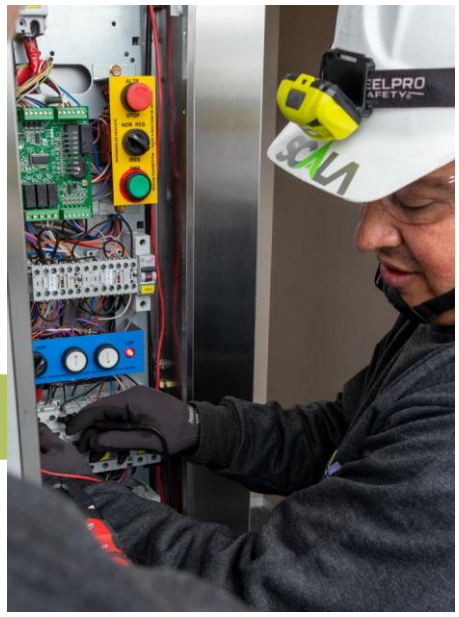
1. Inspección
2. Limpieza
3. Lubricación
4. Ajuste

Lo anterior garantiza el buen funcionamiento del (los) equipo (s) y alarga la vida útil de (los) mismo (s), como la seguridad de los usuarios.

Mantenimiento Correctivo y Emergencias:

Diagnosticamos y corregimos las fallas que se presenten en el funcionamiento de los ascensores y, atendemos los servicios de emergencia 24/7.





Contact center 24/7
a nivel nacional

NON-STOP



Nuestro Contact center está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para atender sus solicitudes y emergencias

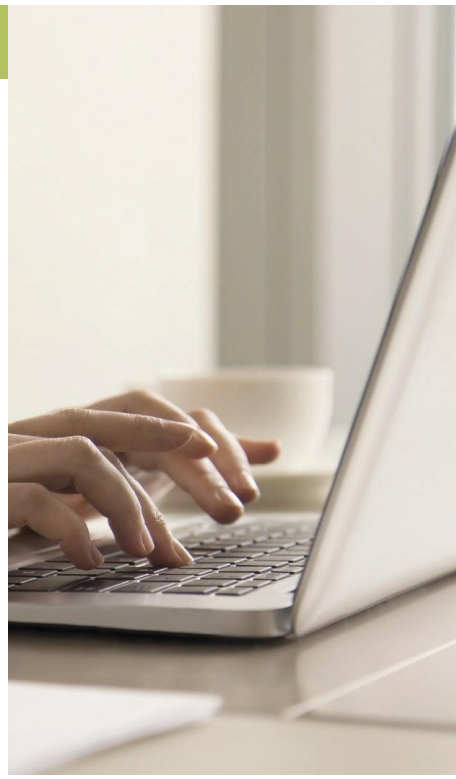
300 677 5217 — 314 461 7367

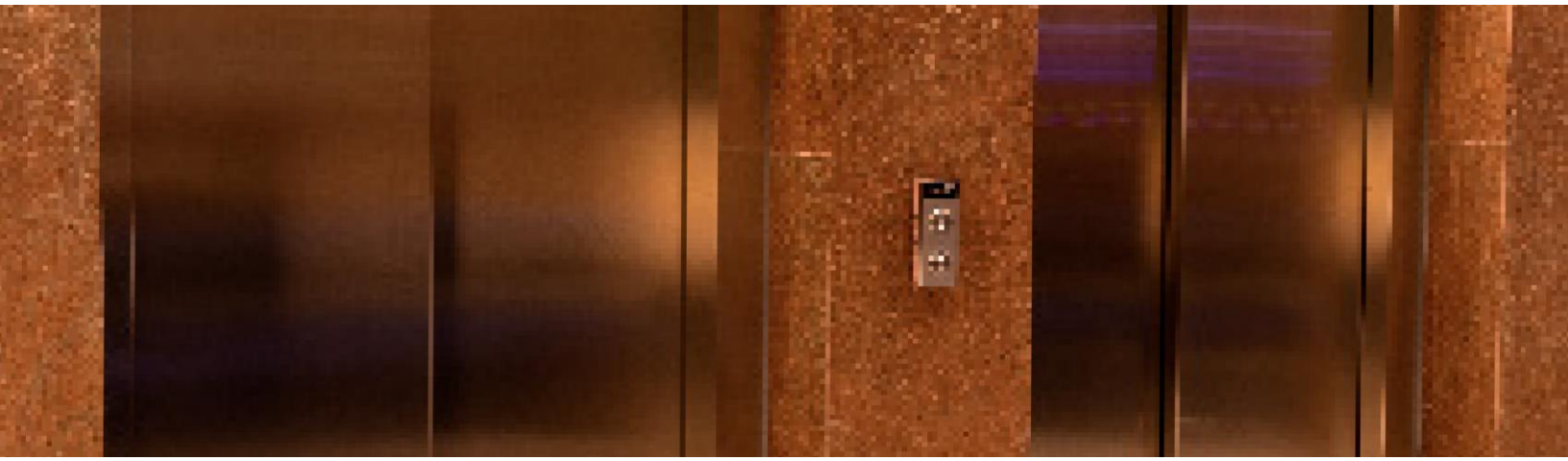
Plataforma Soporte clickidea

Es una herramienta tecnológica que permite el monitoreo y entrega de reportes de forma inmediata para la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

Estos son algunos beneficios:

- Obtendrá información de los servicios prestados y novedades encontradas en tiempo real.
- Obtendrá reportes de manera inmediata, con registro fotográfico sobre las actividades realizadas.
- Obtendrá respuestas al tener todo un equipo listo e informado para dar soluciones técnicas y comerciales.





VALOR DE LOS SERVICIOS MENSUALES POR MANTENIMIENTO

Servicio	Descripción del Ascensor	Valor mensual
Un (1) ascensor marca MP ASCENSORES; el cual se encuentra instalado Calle 45 No. 79-49 CENTRO ZONAL NOROCCIDENTAL	Ascensores pasajeros // 630 kg 08 Pasajeros	$ 1.104.185
	Subtotal	$ 1.104.185
	IVA	$ 209.795
	Total	**$ 1.313.980**

- **BOLSA DE REPUESTOS POR CUATRO MILLONES M/CTE ($ 4.000.000) INCLUIDO IVA**

MEDIOS DE PAGO

Pensando en su seguridad y comodidad, SCALA ASCENSORES S.A.S. cuenta con los siguientes medios de pago para la factura mensual de su servicio o de repuestos:

- Bancolombia – mediante transferencia electrónica o
- consignación Plataforma virtual PSE
- Banco de Bogotá - mediante transferencia electrónica o consignación

DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO:

- RUT vigente del edificio o copropiedad.
- Representación Jurídica y/o Cámara de Comercio.
- Copia de la cédula de ciudadanía del representante legal (legible).
- Tratamiento de datos.

Lo invitamos a conocer nuestra página web **www.ascensores-scala.com**.