11-9303-101

Bogotá,

**CERTIFICACIÓN IDONEIDAD Y EXPERIENCIA CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES DEL CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DE LA REGIONAL DISTRITO CAPITAL**

La suscrita, subdirectora (E) del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información de la Regional Distrito Capital en calidad de ordenadora del gasto y de conformidad con la Circular No. 3-2025-000233 del 2025, certifica que el señor(a) **KAREN PATRICIA SALCEDO MASMELA**, identificado(a) con cédula de ciudadanía No.**1031144126**, cumple con el perfil requerido en los estudios previos de idoneidad y experiencia, y está en capacidad de ejecutar el objeto del contrato, cuyo enunciado es: "*11_9303_227 Prestar servicios personales de carácter temporal, para atender la formación titulada y/o complementaria, en las competencias técnicas asociadas a la red de conocimiento comercio y ventas al área temática, comercio y ventas, en modalidad presencial, dando cumplimiento a los lineamientos, procesos y metodologías de la Formación Profesional Integral, de acuerdo con los requerimientos del Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información".*

Lo anterior se fundamenta en el análisis y la verificación de los documentos aportados por el aspirante, evidenciando que cumple con el perfil estipulado en el diseño curricular del programa Técnico TECNICO EN OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO Código: 135331 Versión: 1, en la competencia con código No.260101091, **requisitos académicos:** alternativa 1. título profesional universitario en el núcleo básico de conocimiento de: administración; comunicación social, periodismo y afines; contaduría pública; economía; ingeniería administrativa y afines; ingeniería de sistemas, telemática y afines; o ingeniería industrial y afines; lenguas modernas, literatura, lingüística y afines; o ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines; o publicidad y afines; mercadeo; u otras ingenierías; o nbc sin clasificar (ver anexo nbc). certificado a2 de inglés. alternativa 2. título de tecnólogo en el núcleo básico de conocimiento de: administración; comunicación social, periodismo y afines; ciencias políticas, relaciones internacionales; contaduría pública; ingeniería administrativa y afines; ingeniería de sistemas, telemática y afines; ingeniería industrial y afines; ingeniería electrónica, telecomunicaciones y afines; mercadeo, nbc sin clasificar (ver anexo nbc). certificado a2 de inglés. **Experiencia:** alternativa 1. veinticuatro (24) meses de experiencia relacionada distribuida así:doce (12) meses de experiencia relacionada con el ejercicio de contact center y bussines process outsourcing (bpo). y doce (12) meses en docencia. alternativa 2. treinta (30) meses de experiencia relacionada distribuida así: dieciocho (18) meses de experiencia relacionada con el ejercicio de contact center y bussines process outsourcing (bpo) y doce (12) meses en docencia.

Así mismo, certifico que la hoja de vida del (la) señor(a) **KAREN PATRICIA SALCEDO MASMELA**, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1031144126, quien ha sido seleccionado(a), se encuentra debidamente registrada en el Banco de Instructores del SENA.

La presente certificación se expide a los 08 días del mes de enero de 2026



**Mireya Parra Pinto**
Subdirectora (E) Centro de Gestión de Mercados
Logística y Tecnologías de la Información