



LA EMPRESA DE LOS CAQUETEÑOS



Florencia, 21 de enero de 2026

Señores
INSTITUCION EDUCATIVA INSTITUTO TECNICO INDUSTRIAL
Caquetá

Asunto: Oferta comercial servicios de Internet.

Estimados señores,

En nombre del equipo de C & C VISION SAS, "**VIVE**", le expresamos a usted y su organización el más cordial y afectuoso saludo, así como agradecerle por este espacio que nos brinda para poner a su disposición y criterio la presente propuesta de solución integral en comunicaciones, proporcionando tecnología de clase mundial ajustada completamente a las necesidades de su organización, generando valor agregado de forma simplificada y eficiente.

Esperamos que este documento ofrezca una visión objetiva y amplia de los alcances y beneficios de nuestros servicios. Quedamos atentos y dispuestos para atender cualquier duda o ampliación de la información aquí suministrada.

Cordial saludo.



WILSON JAVIER CARDENAS
Gerente C&C VISION SAS

"Vive Conectividad sin Limites"
Carrera 10 No. 15-60 - Teléfono: 3235996408
<http://www.vive.ccm.co>
E-Mail: gerencia@visapline.com
Florencia Caquetá



CONÓZCANOS

C & C VISION SAS, "VIVE. Empresa con 20 Años de trayectoria en el sector de las telecomunicaciones, dedicada a brindar soluciones integrales en servicios de internet, Televisión, Transmisión de datos, y otros servicios de valor agregado. Contamos con experiencia en empresas del estado tanto en proyectos de Conexión total como de redes en entornos de Fibra Óptica. Para hogar u Oficina. Con licencia desde el año 2001, y cobertura total en 15 municipios del Caquetá y el resto del país. Hace 8 años creamos la primera red de Fibra óptica al Hogar de "VIVE en el Caquetá siendo hoy por hoy un referente a nivel de empresas de Comunicaciones por su alto desarrollo de tecnología en cuanto a los servicios de Telecomunicaciones. Igualmente contamos con el más avanzado centro de comunicaciones del departamento con equipos de última tecnología. Pioneros en servicios de comunicaciones para el departamento trabajando de la mano con el desarrollo de la región.

Hemos llegado a lugares que por su situación geográfica no cuentan con cobertura de comunicaciones. Igualmente somos integradores de soluciones en sistemas o circuitos cerrados de televisión, cámaras de vigilancia, soluciones en energía solar, análisis de redes, desarrollo de software, entre otros.

La excelencia de servicio es nuestro principal objetivo mediante soluciones eficientes y personal profesional capacitado, brindando nuestra experiencia que lo ayudarán a llevar su implementación con éxito en el menor tiempo posible.

Nuestro servicio de atención se encuentra activo a través de:

Líneas Móviles: (+57) 323 599 6408) línea PBX Móvil

WhatsApp: 333 600 3811

Cuenta de Correo Electrónico:

visapline@gmail.com

Página web:

www.vive.com.co

Carrera 10 # 15 – 60 B/ el Centro Florencia Caquetá. Edificio pioneros



"Vive Conectividad sin Límites"
Carrera10No. 15-60 -Teléfono: 3235996408
<http://www.vive.com.co>
EMail:gerencia@visapline.com
Florencia Caquetá

PROPUESTA COMERCIAL

Descripción de la propuesta

En el desarrollo empresarial, la implementación de sistemas que permitan la interacción con los clientes se convierte en una oportunidad clave hacia el éxito, la toma inmediata de decisiones y la posibilidad de estar siempre con la información disponible ayuda a que la organización fluya vertiginosamente.

En este contexto "VIVE se convierte en el aliado ideal para su institución, gracias a los servicios de transmisión mediante una moderna infraestructura en fibra óptica, siendo el apoyo para que sus dependencias, sus proveedores o sus clientes estén conectados de manera permanente, estableciendo conexiones entre diferentes puntos ubicados en distintos lugares dentro y fuera de la institución. Además, la excelente calidad del servicio, la alta disponibilidad, la confiabilidad y la escalabilidad para cubrir los requerimientos de acuerdo con sus necesidades, todo esto con tecnología de punta a través de una red propia.

"Empresa Regional con redes de acceso más amplias, más rápidas e inteligentes que crean una experiencia de alta calidad"

Cómo Funciona:

1. **RED DE ALTA TECNOLOGIA:** "VIVE" posee la red tecnológica más avanzada en la región que le permite transmitir grandes capacidades de datos con gran rapidez y sin interrupciones. Nuestra red de distribución es garantizada a través de nuestro nodo, proporcionando accesos GPON, XG-PON, XGS-PON, GE y 10GE, y admite múltiples modos de construcción de red, incluidos POL, FTTH, FTTB y FTTC. Una red óptica cubre todos los servicios, lo que simplifica la arquitectura de red. Tenemos la capacidad de proporcionar IP internacional, así como local. Nuestras conexiones de Internet están soportadas en un nodo de alta tecnología (OLT GPON ZTE / HUAWEI) de Fibra Óptica. Nuestros clientes gozan de un nuevo sistema de conexión a los servicios de Internet y Televisión IPTV. Basado en una infraestructura de red diseñada para satisfacer todos los requerimientos posibles de nuestros clientes, como también la entrega de otros servicios de Telecomunicaciones.
2. **CAPACIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL:** "VIVE" cuenta con amplia capacidad en los cables submarinos de LUMEN a través de Azteca como proveedor principal, junto con el anillo Nacional respectivamente, en la modalidad de ISP Operador Marco en Caquetá con salida exclusiva.
3. **INTERCONEXION CON EL NAP DE LAS AMERICAS:** NAP (Network Access Point) en Miami, FL, Estados Unidos Punto de Interconexión entre grandes carriers internacionales e ISP's. Optimización de la transmisión de datos, voz y video a los Estados Unidos y el resto del mundo. Optimización de su experiencia de Internet al estar conectado con el backbone del Internet. Todo ello de la mano de nuestros proveedores.



Mantenimiento programado

El mantenimiento programado consistirá en toda intervención realizada en la red de "VIVE", la cual será notificada previamente al cliente y se realizará dentro del horario de mantenimiento establecido. Si el horario del corte previsto afecta la labor del cliente, éste puede solicitar la modificación de este.

Velocidad

Los dispositivos de acceso multiservicio entregados al cliente (ONU), presentan una arquitectura distribuida y utilizan tecnología de acceso virtual para proporcionar una plataforma de transmisión unificada a los usuarios para servicios de banda ancha, inalámbricos, de vídeo y de vigilancia. Soportando canales Banda Ancha hasta los 500MB y canales Dedicados hasta las 10GB

Instalación

Para una correcta instalación del servicio, el cliente deberá poseer cableado de red desde el sitio donde se encuentra el equipo Terminal de Internet instalado, hasta cada uno de los puestos de trabajo. Éste debe ser categoría 5E ó superior. Además, deben existir tomacorrientes para PCs, monitores y cualquier otro dispositivo electrónico, incluyendo un tomacorriente disponible donde se instalará el enlace a Internet con puesta a tierra. También deben existir puertos libres para conectar en red las PCs y el equipamiento informático en cada puesto de trabajo, por medio de uno o más Switches. Se recomienda la utilización de Switch / Router con capacidades de configuración de la velocidad de negociación en la interfaz de red Ethernet en forma manual. Se desaconseja la utilización de Switch / Router del tipo hogareño, en donde la velocidad sólo se establece automáticamente. El cliente puede solicitar un router administrado y configurado según necesidad por un cargo adicional.

Garantía del Servicio

"VIVE", ofrece disponibilidad de acceso a Internet Dedicado de 99.6% al año. Dado que los equipos son entregados en comodato AL CLIENTE, éste velará por la correcta utilización de los mismos salvaguardándolos de daños físicos por golpes, problemas eléctricos, manipulación por personal no autorizado formalmente por "VIVE", y otras acciones que tiendan a afectar los equipos de comunicaciones instalados.

Limitaciones del servicio

- El cliente reconoce que "VIVE" no puede ejercitar control sobre el contenido de la información que circula a través de la red Internet. Por lo tanto, "VIVE" no es responsable del contenido de ningún mensaje y/o información tanto si el envío fue hecho o no por un cliente de "VIVE".
- La seguridad informática en los equipos del cliente contra intrusos, virus, hackers, etc., es exclusiva responsabilidad del propio cliente.
- El cliente puede Instalar Hardware que bloquee sitios hacia su conexión.
- El resguardo de la información en los equipos / sistemas del cliente queda bajo su exclusiva responsabilidad.
- El cliente reconoce que "VIVE" no tiene el control absoluto, extremo a extremo, en una





conexión a INTERNET siendo que la velocidad de transferencia trasciende la red y sus interconexiones directas.

- "VIVE" se reserva el derecho de realizar cambios y/o modificaciones del servicio de INTERNET si el consumo de ancho de banda supera límites de consumo netamente corporativos.
- Este servicio no está definido para la reventa de conectividad de Internet a terceros.
- "VIVE" no asume responsabilidad de instalación de equipos de cómputo, ni de áreas de trabajo, por lo tanto, la instalación y/o adecuación del servicio dentro de la empresa será única y exclusiva responsabilidad del cliente.
- Con Zonas Wifi "VIVE" te ofrecemos solución integral de conectividad que aborda una amplia gama de aplicaciones para Hoteles, Empresas, Campus estudiantiles entre otros.

PROPUESTA ECONÓMICA

El acceso a Internet tendrá la capacidad y velocidad garantizada con mayor prioridad en el tráfico que un servicio Corporativos, este será suministrado a través de una red propia.

El mismo está orientado a clientes que necesiten realizar trabajo en grupo (video conferencias, escritorio remoto, cámaras de seguridad, etc.) y subir contenidos a Internet en modalidad de usuario.

INTERNET BANDA ANCHA CORPORATIVO

- Internet banda ancha Corporativo: PLAN INTERNET 200 MB EDUCATIVAS
- Sede Administrativa
- Precio del servicio mensual: \$ 80.000 + IVA mensuales

- Tipo de servicio: PLAN INTERNET EDUCATIVAS
- Tecnología: Fibra Óptica
- Tiempo de contrato: Tiempo mínimo requerido 1 (un) año
- Sin costo de Instalación.
- La empresa está en capacidad de ofrecer igualmente Capacidades superiores en velocidad a solicitud.

Forma de pago

- Los servicios mensuales serán cancelados dentro de los cinco (5) primeros días de cada mes bajo la modalidad de mes anticipado.
- El primer mes de servicio se cancelará máximo cinco días luego de la firma del Acta de Instalación.



ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El presente documento es propiedad de C & C VISION S.A.S "VIVE", tiene carácter confidencial y no podrá ser objeto de reproducción total o parcial, tratamiento informático ni transmisión de ninguna forma o por cualquier medio, ya sea electrónico, mecánico, por fotocopia, registro o cualquiera otro. Así mismo, tampoco podrá ser objeto de préstamo, alquiler o cualquier forma de cesión de uso sin el permiso previo y escrito de C & C VISION S.A.S. "VIVE". Titular de la propiedad intelectual y/o Copyright. El incumplimiento de las limitaciones señaladas por cualquier persona que tenga acceso a la documentación será perseguido conforme a la ley.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Florencia Caquetá", with a cloud-like flourish at the end.

"Vive Conectividad sin Límites"
Carrera 10 No. 15-60 - Teléfono: 3235996408
<http://www.vive.com.co>
EMail: gerencia@visapline.com
Florencia Caquetá