I. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO O CONVENIO

1. No. Contrato o convenio y año	No. 2238 año 2023			
2. Nombre del contratista o conviniente	PEAR SOLUTIONS S.A.S.			
3. C.C o Nit	900.148.177-6			
4.Objeto	Prestar los servicios de gestión del centro de servicios, gestión global de servicios de TI, gestión de infraestructura de usuario final, gestión del servicio la red LAN /WLAN, gestión de telefonía IP, gestión y monitoreo de servicio de TI (NOC) y gestión y monitoreo de seguridad (SOC), gestión de activos tecnológicos, gestión de operaciones de servicios de TI, gestión de servicios de transformación digital, gestión de servicios conexos, con una bolsa para servicios adicionales y repuestos, de conformidad con las características establecidas en los anexos técnicos.			
Fecha de Suscripción:	22/12/2023			
Fecha de inicio:	28/12/2023			
Fecha de terminación:	31/07/2026			
Tipo Modificación	**Número**	**Tiempo (mes y días)**	**Fecha de Suscripción**	**Fecha de Finalización**
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

II PLAZO Y SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN

PORCENTAJE AVANCE EN TIEMPO	0.317% de toda la ejecución del contrato
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN (en relación a los bienes y/o servicios recibidos)	10 % del tiempo del contrato en el marco de la etapa de aprovisionamiento
FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	Seguimiento semana y mensual

III AVANCE FINANCIERO

Concepto	
1.Valor Inicial del Contrato o convenio	$ 33.338.572.684,20
2. Valor Adición (es) y/o liberación (es)	$ 0
3. Valor Total del Contrato o convenio	$ 33.338.572.684,20
4. Pagos Acumulados	$ 1.679.412.655,36
5. Valor a Pagar	$ 748.624.344,72

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de http://www.reincorporacion.gov.co

6. Saldo del contrato	$ 30.910.535.684,12
Porcentaje de pagos realizados	5.04%
Porcentaje de pagos a realizar	2.25%

IV AVANCE EJECUCIÓN CONTRACTUAL

1. Actividad establecida en el contrato o convenio	Desarrollo de la Actividad
Informe mensual de la etapa de aprovisionamiento	Se presento el informe correspondiente a los meses de enero, febrero y del 1 al 17 de marzo de 2024.
Diseño de los servicios descritos en los anexos del contrato	Se validan los diseños de los servicios requeridos en el anexo B1.
Plan de trabajo para la implementación de la estrategia de experiencia de usuario	Se presentó la versión inicial del plan de trabajo para la inicial de la estrategia de experiencia de usuario.
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión de servicio y de plataformas de backups de usuario final	Se realizó la gestión por parte del contratista PEAR Solutions con el fabricante Veritas, para prestar el servicio mediante la misma herramienta DLO -Veritas.
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión de servicios conexos plataformas de firma electrónica.	En los meses de enero, febrero y marzo el contratista PEAR Solutions no logró el aprovisionamiento del servicio de lo cual se realizó el respectivo descuento de acuerdo con el documento adjunto al presente informe.
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión para atención de preguntas frecuentes mediante Bot o servicios cognitivos.	Se realizó la gestión por parte del contratista PEAR Solutions el servicio de Gestión para atención de preguntas frecuentes mediante Bot o servicios cognitivos y presento plan de trabajo con aspectos de mejora posterior a la etapa de aprovisionamiento, lo cual es pertinente para abordar la mejora del servicio en la etapa de transición y articulado a lo que se pueda requerir en el plan del proyecto del PETI.

V LOGROS O METAS CUMPLIDAS

1. Producto o Servicio	Relación de las evidencias
Informe mensual de la etapa de aprovisionamiento	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento

El registro de datos personales, autoriza a la entidad para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Conozca la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales a través de http://www.reincorporacion.gov.co

Diseño de los servicios descritos en los anexos del contrato	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento
Plan de trabajo para la implementación de la estrategia de experiencia de usuario	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión de servicio y de plataformas de backups de usuario final	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión de servicios conexos plataformas de firma electrónica.	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento
Asegurar todos los aspectos técnicos y de operación requeridos para el servicio Gestión para atención de preguntas frecuentes mediante Bot o servicios cognitivos.	\\Acr.int\data\GESTION_TI\Gestion Oficina TI\CONTRATOS\2023\2238-23_Servicios TI_2024\3_Ejecucion\Aprovisionamiento

VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se ha cumplido con lo previsto para la etapa de aprovisionamiento de la vigencia 2024 del contrato con las opciones de mejora continua en lo concerniente a los temas de experiencia de usuario que se actualizara con base en la dinámica de mejorar que se identifiquen en el desarrollo del plan de trabajo y con la entrega a satisfacción del supervisor del contrato con base en los insumos entregados por el proveedor PEAR Solutions y en el marco del cumplimiento de los ANS.

VII CERTIFICACIÓN

En mi calidad de supervisor del contrato o convenio, certifico que el objeto y obligaciones se cumplieron a satisfacción las actividades programas para el periodo de aprovisionamiento en la vigencia 2024, a excepción del aprovisionamiento del servicio de firma electrónica,

por lo cual se autoriza el pago.

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe a los 06/06/2023

MERLY YOLIMAR PARRA SOSA

FIRMA MERLY YOLIMAR PARRA SOSA Firmado digitalmente por MERLY YOLIMAR PARRA SOSA

C.C No. 60.449.044