E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE PEREIRA
UNIDAD DE GESTION FINANCIERA
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

EL SUSCRITO RESPONSABLE DEL PRESUPUESTO CERTIFICA QUE EXISTE APROPIACIÓN PRESUPUESTAL DISPONIBLE PARA LA VIGENCIA 2026 Y LIBRE DE AFECTACIÓN EN ESTE(OS) RUBRO(S), DE ACUERDO CON LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

CDP No.	290
OBJETO	PRESTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE CALL CENTER INSTITUCIONAL, BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN EXTERNA (OUTSOURCING), EJECUTANDO DE MANERA AUTONOMA E INDEPENDIENTE EL PROCESO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN DENOMINADO "CALL CENTER" QUE COMPRENDE EL AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS, ASESORIA AL USUARIO, GESTIÓN DE AGENDAS, GESTIÓN DE AUTORIZACIONES, SEGUIMIENTO DE PACIENTES POSQUIRURGICOS, GESTION DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN DE PQRSF.
FECHA DE EXPEDICIÓN	19 de enero de 2026
FECHA DE VENCIMIENTO	31 de diciembre de 2026
ESTADO	Confirmado
DEPENDENCIA QUE SOLICITA	OFICINA DE PLANEACION
RESPONSABLE DE LA DEPENDENCIA	LUZ OMAIRA SALAZAR PELAEZ

GASTO	RUBRO	RECURSO	CONCEPTO	VALOR	DEBITOS	CREDITOS	VALOR ACTUAL
2.1	2.1.2.02.02.008.3990	10	OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, TECNICOS Y EMPRESARIALES N.C.P	$ 451.232.562	$ 0	$ 0	$ 451.232.562
			TOTAL:	**$ 451.232.562**			**$ 451.232.562**

VivianaAVelez

VIVIANA ANDREA VELEZ GRISALES

Nombre reporte : PSRPGDisponibilidad

Usuario: 1088243210

LICENCIADO A: [HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA] NIT [800231235-7]

Scanned with CamScanner

Hospital Universitario San Jorge Pereira	**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA**	**CÓDIGO:** GF3PRE-FR07 **VERSIÓN:** 3.0 **FECHA:** 04-07-2024 **PÁGINA:** 1 DE 1
	SOLICITUD DE CERTIFICADO DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	

40

ÁREA: PLANEACIÓN Y MERCADEO

FECHA: ENERO DE 2026

NÚMERO DE RUBRO: 2.1.2.02.02.008.3990

NOMBRE DEL RUBRO: OTROS SERVICIOS PROFESIONALES, TECNICOS Y EMPRESARIALES N.C.P

VALOR TOTAL: CUATROCIENTOS CINCUENTA Y UN MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL QUINIENTOS SESENTA Y DOS PESOS M/CTE ($451.232.562,00), IVA INCLUIDO

PLAZO EN MESES: SEIS (6) MESES

OBJETO: "PRESENTACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE CALL CENTER INSTITUCIONAL, BAJO ESQUEMA DE OPERACIÓN EXTERNA (OUTSOURCING), EJECUTANDO DE MANERA AUTONOMA E INDEPENDIENTE EL PROCESO TÉCNICO ADMINISTRATIVO, EMPRESARIAL Y DE GESTIÓN DENOMINADO "CALL CENTER" QUE COMPRENDE EL AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS, ASESORIA AL USUARIO, GESTIÓN DE AGENDAS, GESTIÓN DE AUTORIZACIONES, SEGUIMIENTO A PACIENTES POSQUIRÚRGICOS, GESTIÓN DE ENCIUESTAS DE SATISFACCIÓN Y GESTIÓN PQRSF"

JAVIER ALEJANDRO GAVIRIA MURILLO
Gerente

SANDRA MILENA TRUJILLO CARDONA
Jefe de Planeación y Mercadeo (E)

JOHAN SEBASTIAN CARDONA VANEGAS
Jefe Unidad de Gestión Financiera

Proyectó: Jennifer Ximena Riascos Ortiz
Apoyo de Planeación y Mercadeo

Scanned with CamScanner