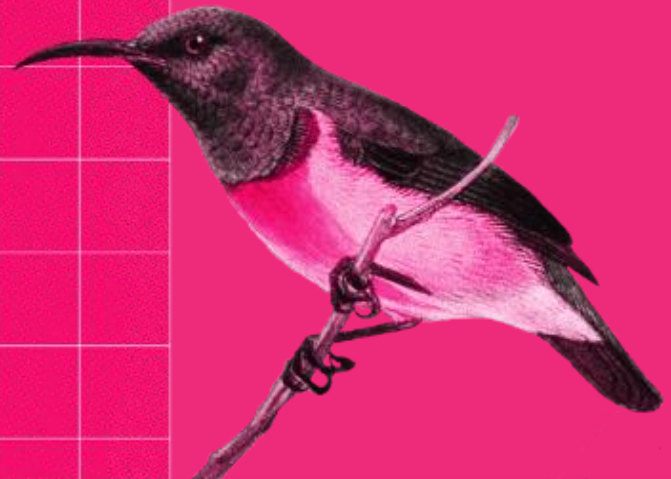
comfama





VIGILADO SuperSubsidio



Para qué trabajamos

Tenemos un propósito infinito para que nuestra clase media se proyecte y trascienda. Igualmente, para cuidar a las empresas y a los territorios.

Queremos con nuestros servicios y oportunidades financieras, de aprendizaje, cultura, salud, educación, empleo, emprendimiento, hábitat, cuidado y recreación; las personas sueñen, se conecten y tracen su futuro con libertad, alcanzando su realización plena.

comfama

VIGILADO SuperSubsidio



Presentación

Acompañamos a las empresas y a sus líderes para recorrer juntos el camino del cuidado y progreso, tanto de su talento humano, como de los grupos de interés.

Desde esta perspectiva presentamos para **E.S.P AQUATERRA,** una propuesta permitiendo aportar en favor del bienestar de sus colaboradores.



comfama

VIGILADO SuperSubsidio



PLAN DE BIENESTAR

E.S.P AQUATERRA

comfama

VIGILADO SuperSubsidio



PLAN DE BIENESTAR

El capital humano constituye el recurso más valioso de cualquier organización. La productividad, la innovación y la sostenibilidad dependen directamente del nivel de bienestar de los colaboradores. En este sentido, implementar un Plan de Bienestar Empresarial no es únicamente una acción de responsabilidad social, sino una estrategia que impacta de manera directa en los resultados corporativos.

Presentamos a la empresa esta propuesta para acompañarlos durante todo el año con el Plan de Bienestar, con el ánimo de permitirle a su Caja de Compensación seguir aportando al crecimiento organizacional y en consolidar una clase media trabajadora, consciente, productiva y feliz.

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

1- JORNADA DE BIENESTAR SEMESTRE 1

🗓️ **Fecha:** Primer semestre 2026

📌 **Lugar:** Sede Comfama Santa Fe de Antioquia

🕛 **Horario:** Por definir

⏳ **Duración:** 8 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** 83 funcionarios aproximadamente

Esta primera jornada de bienestar se llevará a cabo en la sede **Comfama de Santa Fe de Antioquia**, un espacio pensado para disfrutar, compartir y recargar energía. Durante el día, los participantes podrán vivir experiencias recreativas a través de **juegos, concursos y rifas facilitados por instructores (3)**, además de relajarse en las zonas húmedas de la sede. **La jornada incluirá alimentación completa, show musical y transporte ida y regreso** desde la empresa, garantizando comodidad y disfrute en cada momento.



VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅ **Incluye**:

- Instructor o dinamizador Red Terciaria Regiones (3)
- Materiales de consumo
- Bonos éxito por valor de 30 mil pesos (10)
- Pases dobles de cine con combo de comida (10)
- Taller de máscaras
- Grupo de música parrandera
- Transporte Guarne - Santa fe de Antioquia (ida y regreso): Se consideran 3 buses de 28 pax"
- Alimentación full para 83 personas

✓ DESAYUNO BUFFET CON: jugo natural de bienvenida, mesa de frutas, canasta de panes y arepas, huevos revueltos, salchicha, hogao, queso blanco. Café o chocolate.

✓ ALMUERZO: BUFFET CON TIPICO ANTIOQUEÑO(frijoles, arroz blanco, chicharrón, chorizo, picoegallo, tajad de maduro carne molida, arepa, aguacate, guandolo). O PARRILLA MIXTA (chata de res, costilla, chorizo parrillero, pollo, papa americana con mantequilla, mazorca, zanahorias y apio salteado, arepa, guandolo).

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅ **Incluye**:

- ✓ REFRIGERIO EN LA TARDE. empanada y jugo natural o sanduche de jamón y queso jugo"
- Uso de piscina
- Espacio: salón regiones por 9 horas





VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

2- JORNADA DE BIENESTAR SEMESTRE 2 (OPCIÓN 1)

🗓️ **Fecha:** Segundo semestre 2026

📌 **Lugar:** Hotel Santa Fe Colonial

🕑 **Horario:** Por definir

⏳ **Duración:** 8 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** 83 funcionarios aproximadamente



Se ofrece a los colaboradores un **Día de Sol en el Hotel Santa Fe Colonial,** diseñado para brindar descanso, diversión y momentos de integración. La **experiencia incluirá un show musical en vivo, acceso a las zonas húmedas** del hotel para relajarse y compartir, así como una **alimentación completa (desayuno, almuerzo y refrigerio en la tarde).** Para mayor comodidad, **se garantizará el transporte ida y regreso** desde la sede de la empresa hasta Santa Fe de Antioquia.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅ **Incluye**:

- Día de sol para 83 personas : Hotel Santa Fe colonial-Antioquia, Dia de sol incluye desayuno, almuerzo, refrigerio pm, uso de zonas húmedas.

- Transporte Guarne - Santa fe de Antioquia (ida y regreso)Nota: Se consideran 3 buses de 28 pax“

- Grupo musical: 2 salidas – Incluye DJ para la jornada.

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

3- JORNADA DE BIENESTAR SEMESTRE 2 (OPCIÓN 2)



🗓️ **Fecha:** Segundo semestre 2026

📌 **Lugar:** Hotel Quimbaya San Jerónimo

🕑 **Horario:** Por definir

⏳ **Duración:** 8 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** 83 funcionarios aproximadamente

Se ofrece a los colaboradores un **Día de Sol en el Hotel Quimbaya de San Jerónimo, Antioquia**, pensado para brindar descanso, diversión y espacios de integración. Durante la jornada, los participantes podrán **disfrutar de las zonas húmedas y recreativas del hotel, acompañadas de un show musical en vivo** que dará un toque especial a la experiencia. **Se incluirá alimentación completa (desayuno, almuerzo y refrigerio en la tarde), además de transporte ida y regreso** desde la sede de la empresa, garantizando comodidad y disfrute en cada momento.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅ **Incluye**:

- Día de sol para 83 personas: HOTEL QUIMBAYA SAN JERONIMO – ANTIOQUIA Día de sol incluye desayuno, almuerzo y refrigerio PM, uso de zona húmeda, uso zonas recreativas.

- Transporte Guarne - Santa fe de Antioquia (ida y regreso)Nota: Se consideran 3 buses de 28 pax

- Grupo musical: 2 salidas Incluye - DJ para la jornada.

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

4 – DÍA DE LA MADRE / ENTREGA DE REGALO (BONO SPA)



🗓️ **Fecha:** En el mes de mayo

📌 **Lugar:** Sede empresa

🕑 **Horario:** Por definir

⏳ **Duración:** Entrega de detalle

👥 **Aforo:** 20

En el marco del mes de las madres, se desea rendir un homenaje sincero y lleno de gratitud a todas las colaboradoras que desempeñan este valioso rol. Como muestra de reconocimiento a su entrega, dedicación y amor, cada madre recibirá una **tarjeta con un bono para disfrutar de un spa**, un espacio pensado para el descanso, la relajación y el cuidado personal.

✅ **Incluye**:

- 20 bonos de SPA

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

5 – DÍA DEL PADRE/ EXPERIENCIA CATA DE CERVEZA

que compartirán la historia y el arte detrás de cada preparación.

🗓️ **Fecha:** En el mes de Junio

📌 **Lugar:** Sede Comfama Guarne

🕑 **Horario:** Por definir

⏳ **Duración:** 2 a 3 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** Máximo 35 – Mínimo 25



Para la celebración del día del padre, se ofrece a los colaboradores una experiencia única en la **sede Comfama Guarne**: una **cata sensorial de cervezas artesanales . Donde cada participante tendrá la posibilidad de catar 3 sampler (muestras) y algunos Snacks**. Este encuentro está diseñado para despertar los sentidos y brindar un espacio de disfrute, aprendizaje y conexión.

Durante la jornada, los padres podrán explorar los aromas, sabores y texturas de diferentes estilos de cerveza, guiados por expertos

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅**Incluye**:

- Experiencia cata de cerveza para 35 personas, con 3 sampler o degustaciones de cerveza artesanales.

- Espacio en Salón del Parque del Bienestar por 2 horas.

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

6 – ALMUERZO DE FIN DE AÑO

🗓️ **Fecha:** En el mes de Noviembre o Diciembre

📌 **Lugar:** Parque del Bienestar

🕛 **Horario:** Medio día

⏳ **Duración:** Por definir

👥 **Aforo:** 83



La empresa ofrecerá a sus colaboradores un **almuerzo especial** de cierre de año **en el Parque del Bienestar**, concebido como un espacio para agradecer y celebrar los logros alcanzados; los asistentes serán recibidos con **una bebida de bienvenida** y podrán disfrutar de un **almuerzo acompañado de ambientación musical a cargo de un DJ y un grupo de música parrandera**, además de contar con **una estación de café disponible durante toda la jornada**; como muestra de gratitud, **cada colaborador recibirá un bono de Éxito por $50.000**, consolidando este encuentro como un momento de integración, reconocimiento y bienestar.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅**Incluye**:

- 83 Almuerzo: *Pernil 150 gr cocido en salsa de ciruela, arroz árabe con frutos y canela 100 gr cocido, ensalada rusa (papa, verdura, manzana verde) y bebida tipo gaseosa*

- 83 Postres: *(Melocoton, mora, tres leches, caramelo, chocolate,limon, maracuya, tiramisu o manjar blanco)*

- *Stand de crispetas*

- *Estación de café y gaseosas*

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

7 – DÍA DE LA FAMILIA



🗓️ **Fecha:** Por confirmar

📌 **Lugar:** Parque Comfama Rionegro

🕐 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** 8 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** 249

Será una jornada para compartir, disfrutar. La actividad se desarrollará **en el Parque Comfama de Rionegro**, con un plan integral que incluye **transporte, desayuno, almuerzo y refrigerio en la tarde**, garantizando comodidad y bienestar para todos los asistentes. Incluye además:

- Mañana recreativa: con dinámicas y actividades lúdicas que invitan a la integración, la diversión y el trabajo en equipo. **(10 instructores, materiales de recreación)**
- Tarde festiva: El ambiente se transformará en una celebración vibrante con la música de un **DJ en vivo en el salón Tapial**. Además, se jugarán **varios bingos con premiación (3 x 100 mil y 4 x 50 mil). Cada participante tendrá además brazalete para disfrutar de las atracciones del parque.**

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

7 – DÍA DE LA FAMILIA

✅**Incluye**:

- 249 Desayunos: Calentado frijoles tipo B 150gr
- 249 Almuerzos: Almuerzo: Almuerzo: Lasagna carne, pollo o mixta con pan y bebida
- 249 Refrigerio: Salpicón
- Transporte
- Bingo y premiación
- DJ Animador
- Instructores Comfama
- Material de recreación
- Ingreso al parque

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

8 – DÍA DEL HOMBRE



🗓️ **Fecha:** Marzo (19 de marzo)

📌 **Lugar:** Sede empresa

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** Entrega de souvenir

👥 **Aforo:** 52

Con motivo de la celebración del Día del Hombre, se quiere reconocer y valorar el aporte de los colaboradores, resaltando su compromiso y dedicación en cada una de las labores que realizan.

Como muestra de gratitud y aprecio, se entregará **un souvenir especial (52 loncheras marca Totto o similar)** pensado para acompañarlos en su día a día y simbolizar el reconocimiento a su esfuerzo. **La entrega de este obsequio se realizará directamente en la sede de la empresa**, en un espacio que busca fortalecer el sentido de pertenencia y reafirmar la importancia de cada integrante dentro de la organización.

✅ **Incluye**:

- 52 loncheras marca Totto o similar

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

9 – DÍA DE LA MUJER



🗓️ **Fecha:** Marzo (8 de marzo)

📌 **Lugar:** Sede empresa

🕛 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** Entrega de souvenir

👥 **Aforo:** 31

Para conmemorar el Día de la Mujer, la organización reconoce la fortaleza, dedicación y esencia única de cada colaboradora, entregando un kit de bienestar diseñado para generar momentos de calma y autocuidado. **Esta delicada cajita incluye una bruma de 1, un jabón artesanal y una vela vegetal pequeña,** elementos pensados para brindar una experiencia sensorial que inspire relajación, armonía y bienestar. Un detalle que celebra el valor de ser mujer y la importancia de cuidarse a sí misma. **Serán entregados en la sede de la empresa.**

✅ **Incluye**:

- 31 cajitas: cada cajita incluye una bruma de 1, un jabón artesanal y una vela vegetal pequeña

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S



10 – DÍA DEL FUNCIONARIO

🗓️ **Fecha:** Por confirmar

📌 **Lugar:** Sede empresa

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** Entrega de souvenir (pase doble para cine)

👥 **Aforo:** 83

En el Día del Funcionario Público, la organización reconoce el compromiso y la dedicación de cada colaborador. Como muestra de agradecimiento, se entrega **este pase doble para cine, que incluye entradas para funciones 2D y un delicioso combo de crispetas y gaseosa pequeña.** ¡Un detalle para que disfrute y comparta un momento especial!

✅ **Incluye**:

- 83 Pases dobles de cine (formato 2D) con combo de crispetas 130 oz y gaseosa 32oz

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

11 – JORNADA DE VIDA SALUDABLE



🗓️ **Fecha:** Por confirmar

📌 **Lugar:** Recorrido elegido por la empresa

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** De 3 a 5 horas aproximadamente

👥 **Aforo:** 83

Con el propósito de promover la actividad física y fomentar estilos de vida saludables, se propone una caminata paisajística y ecológica con salida desde el parque de Guarne. Esta experiencia permitirá disfrutar de la naturaleza, fortalecer la integración y generar conciencia sobre el cuidado del entorno. **Cada participante recibirá un kit especial que incluye una tula, un sánduche, jugo, fruta, dulce y un sobre de protector solar,** garantizando comodidad y bienestar durante la jornada.

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

✅ **Incluye**:

- 83 kits especiales que incluyen: una tula, un sánduche, jugo, fruta, dulce, un sachet de protector solar y una gorra.

- Levantamiento de ruta.

- Guía en caminada paisajística





VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

12– CELEBRACIÓN DÍA DEL NIÑO



🗓️ **Fecha:** Por confirmar

📌 **Lugar:** Sede Comfama Guarne, Antioquia

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** De 3 aproximadamente

👥 **Aforo:** 20

Para celebrar el Día del Niño, se propone una jornada recreativa en la sede de Comfama en Guarne, diseñada para brindar diversión y aprendizaje.

La actividad estará dinamizada por **dos instructores**, quienes guiarán a los niños en **rondas, retos y manualidades fáciles** y entretenidas. Además, **cada niño recibirá un combo infantil de frisby**, ideal para culminar la celebración con sabor y alegría, creando momentos inolvidables en un ambiente seguro y lleno de diversión.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S



✅ Incluye:

- 2 instructores o dinamizadores
- 20 cajitas infantiles Frisby
- Materiales de recreación y consumo
- Espacio en la sede Comfama Guarne





VIGILADO SuperSubsidio
comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

13 – CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS



🗓️ **Fecha:** 1 vez al mes

📌 **Lugar:** Sede empresa

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:** Entrega de detalle

👥 **Aforo:** 83

Para celebrar los cumpleaños de los colaboradores, la empresa implementará una entrega mensual dirigida a quienes cumplan años en ese periodo. Cada homenajeado recibirá **dos tiqueteras completas para parques Comfama (166 tiqueteras),** que le permitirá disfrutar de experiencias recreativas con un acompañante, **junto con un delicioso cupcake** como detalle especial. Esta iniciativa busca reconocer la importancia de cada colaborador, fortalecer el sentido de pertenencia y generar momentos de alegría en la organización.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S



✅ Incluye:

- 83 Cupcakes

- 166 tiqueteras completa para Parques Comfama.

Nota: se hará la entrega mensual para celebrar los cumpleaños del mes.



VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

14 – Evaluación de riesgo psicosocial

🗓️ **Fecha:** 1 jornada, pendiente definir

📌 **Lugar:** Sede Comfama Guarne

🕑 **Horario:** Por confirmar, 2 horas cada grupo

⏳ **Duración:** 6 horas

👥 **Aforo:** 83 (3 grupos de 28 personas aprox)

- El informe tiene un ANS de entrega de hasta 20 días hábiles.
- Cada persona debe de llevar su lapicero al lugar de la aplicación de la encuesta.
- Se debe de definir el espacio para la aplicación de la encuesta. Si es en sede Comfama, se debe de validar y reservar la disponibilidad.
- Se programar con anticipación la aplicación de la encuesta y se deberá atender todo el personal.
- El valor cotizado no incluye la intervención de los casos de riesgo clasificados como "altos" o "muy altos".
- Para la realización de la intervención de los casos de riesgo clasificados como "altos" o "muy altos". Comfama tiene el producto Programa de vigilancia epidemiológica el cual se cotiza dependiendo de los resultados obtenidos en la batería de riesgo psicosocial.

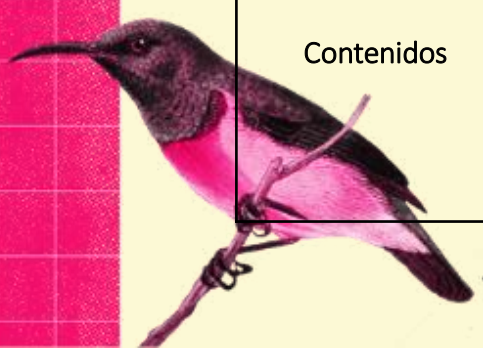
VIGILADO SuperSubsidio

Nombre:

Evaluación de riesgo psicosocial

Objetivo	Evaluar, diagnosticar y elaborar un plan de mejora de los Factores de Riesgo Psicosocial intralaboral, extralaboral, el nivel de estrés, y algunos aspectos socio-familiares a través de los cuestionarios y aplicativo de calificación de la **Batería de Evaluación del Ministerio de Trabajo**, para identificar factores protectores y factores de riesgo, que pueden afectar la salud y bienestar del trabajador, el liderazgo y las relaciones sociales en el trabajo, el control y las demandas del trabajo, las recompensas derivadas de la pertenencia a la organización, entre otros aspectos, el cual se debe integrar al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, de acuerdo a la normatividad vigente en Colombia. (Resolución 2646 de 2008- Decreto 1072 de 2015).
Descripción	EL programa consiste en la ejecución de evaluaciones en modalidad grupal. La evaluación grupal, es realizada por psicólogo especialista en seguridad y salud en el trabajo, con licencia vigente en SST, el cual a su vez es responsable del procesamiento y análisis de la información, elaboración de informes con diagnóstico y plan de mejora del Riesgo Psicosocial de la empresa y de los trabajadores evaluados. La fase de programación de actividades inicia una vez el asesor comercial logre un proceso de concertación con la empresa, para el cual será previamente asesorado y confirmado con el área técnica.
Población	Se debe evaluar al 100% de los trabajadores independiente de la modalidad de contratación según resolución 2646 de 2008.
Intensidad Horaria sesión	Mínimo se programa un grupo de dos (2) horas
Participantes	Grupos mínimo de 10 trabajadores, máximo de 28 trabajadores.
Contenidos	Los instrumentos de evaluación son: • Consentimiento Informado • Ficha de datos Generales • Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Intralaboral • Cuestionario de Factores de Riesgo Psicosocial Extralaboral • Cuestionario del Estrés





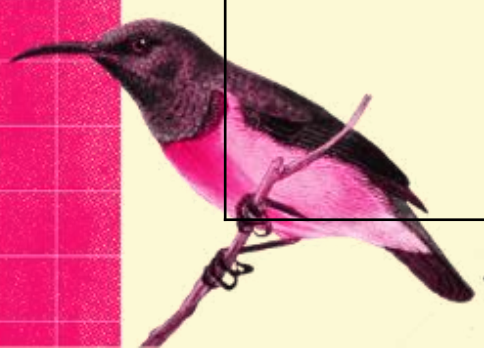
VIGILADO SuperSubsidio

Nombre:

Evaluación de riesgo psicosocial

Lugar	Sede empresa y/o sedes Comfama (Con previo acuerdo con asesor comercial y según disponibilidad).
Incluye	Asesoría previa a la empresa (conversación informativa telefónica o vía Skype). Acompañamiento de profesional en salud ocupacional durante la evaluación. Evaluación grupal por empresa Generación del informe en PowerPoint y recomendaciones, para la entrega, se concretar cita con el profesional vía Skype Digitación de las evaluaciones. Custodia del archivo digital por 20 años. Materiales: Fotocopias de encuentras y lapiceros (lo lleva la empresa) Nota: Por cada empresa se entrega un solo informe consolidado. Si requieren informes adicionales se tendrá costo por cada uno. La aplicación de los instrumentos que conforman la batería permite recolectar los datos sociodemográficos y ocupacionales de los trabajadores, y establecer la presencia o ausencia de factores de riesgo psicosocial intra y extralaboral. Así mismo, cuando aplique, permite determinar el grado de riesgo en una escala de cinco niveles: sin riesgo o riesgo despreciable, riesgo bajo, riesgo medio, riesgo alto y riesgo muy alto. Los informes incluyen: <u>1.Perfil sociodemográfico y ocupacional:</u> Las condiciones individuales aluden a una serie de características propias de cada trabajador o características socio-demográficas como el sexo, la edad, el estado civil, el nivel educativo, la ocupación (profesión u oficio), la ciudad o lugar de residencia, la escala socio-económica (estrato socio-económico), el tipo de vivienda y el número de dependientes. Estas características socio-demográficas pueden modular la percepción y el efecto de los factores de riesgo intralaborales y extralaborales.





VIGILADO SuperSubsidio

comfama

Nombre:

Evaluación de riesgo psicosocial

Incluye	Al igual que las características socio-demográficas, existen unos aspectos ocupacionales de los trabajadores que también pueden modular los factores psicosociales intra y extralaborales, tales como la antigüedad en la empresa, el cargo, el tipo de contratación y la modalidad de pago, entre otras, las cuales se indagan con los instrumentos de la batería para la evaluación de los factores psicosociales. 2.Diagnóstico de las condiciones intralaborales: son entendidas como aquellas características del trabajo y de su organización que influyen en la salud y bienestar del individuo, indicando nivel de riesgo de los dominios y dimensiones y su clasificación como factor protector o de riesgo. 3. Diagnóstico de las condiciones extralaborales: Comprenden los aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador. A su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo. 4.Diagnóstico del nivel de Estrés 5. Plan de mejora propuesto por Comfama: Que la empresa puede ajustar según sus características y prioridades, debe ejecutar e integrar a su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de acuerdo a la normatividad vigente en Colombia. (Resolución 2646 de 2008- Decreto 1072 de 2015). 6. Elaboración y custodia del informe grupal en formato digital de los trabajadores evaluados: Debido a su confidencialidad en el marco de una historia clínica ocupacional, incluye los resultados del riesgo psicosocial intralaboral, extralaboral y nivel de estrés.



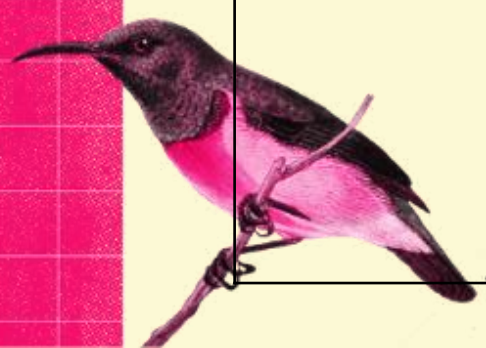
VIGILADO SuperSubsidio

Nombre:

Evaluación de riesgo psicosocial

No Incluye	• Custodia de archivo físico. La información será digitalizada y la custodia se hará de forma digital. • Comfama hace las recomendaciones desde el punto de vista del riesgo sociolaboral pero la responsabilidad y sanciones que se puedan derivar del no cumplimiento en la implementación de los programas tal como lo estipula la ley, debe ser asumido por la empresa. • Visita de entrega de informe, esta se realiza virtual
Restricciones	• El número de horas programado dependerá del servicio y de la cantidad de personas a atender, considerando siempre como mínimo jornadas de 2 horas, con un grupo mínimo de 10 trabajadores y máximo de 28. • La encuesta se aplicará únicamente de forma presencial, no se admite enviar encuestas por separado a quienes no asistan a la aplicación de la encuesta. Esto dando cumplimiento a lo definido en la normatividad vigente y aclarado por el Ministerio de Salud en respuesta a derecho de petición del 24 de febrero de 2015 • Previamente se envía un documento para ser diligenciado con datos del trabajador, que permiten identificar el tipo del cuestionario intralaboral que requiere cada uno al momento de la evaluación. Este documento se debe enviar diligenciado a la capacidad antes del primer contacto del profesional con la empresa.
Observaciones	• Cuando se presenten grupos de personas en situación de discapacidad el grupo debe conformarse con máximo 5 personas con esta condición, siendo este un grupo exclusivo para ellos. Las personas con estas condiciones se manejan por siempre separado. • Si la empresa solicita informes adicionales por áreas o sedes, estos tienen un costo adicional por cada uno. • Si la empresa tiene más de una razón social y requiere informe para cada una, tiene un costo adicional por cada uno. • En ningún caso se atenderán dos grupos en simultánea, aun cuando uno de ellos esté conectado por Skype. • Para dar inicio puntual a las actividades en sede empresa, se debe considerar que el personal COMFAMA asistirá 20 minutos antes de la hora pactada de inicio de la prestación para organizar toda la logística, por lo tanto, se solicita a la empresa gestionar todo lo necesario como permisos de acceso, asistencia de la persona contacto, disponibilidad del especio, etc.





VIGILADO SuperSubsidio

Nombre:

Evaluación de riesgo psicosocial

Observaciones	• El grupo mínimo es de 10 personas y máximo 28. • Previamente se envía un documento para ser diligenciado con datos del trabajador, que permiten identificar el tipo del cuestionario intralaboral que requiere cada uno al momento de la evaluación. Este documento se debe enviar diligenciado a la capacidad antes del primer contacto del profesional con la empresa.
Ventajas competitivas	• Acompañamiento profesional para concretar y concertar conjuntamente con la empresa el plan de acción requerido (Se cuenta con un psicólogo especialista en Salud Ocupacional y un equipo de psicólogos titulados con experiencia de más de dos años en la aplicación de baterías) • Intervención interdisciplinaria garantizando integralidad en pro de mitigar de forma efectiva los riesgos identificados.
Acuerdos de Nivel de Servicio	• Una vez aprobada la oferta de servicios, es requisito la confirmación y programación con 7 días hábiles. • En caso de que la empresa deba cancelar o modificar el servicio, deberá hacerlo con tres (3) días hábiles antes del evento o reemplazar el o los usuarios a atender. • Comfama facturará a la empresa el valor del 100% del servicio Confirmado. Los pagos compartidos entre empresa y trabajador serán de negociación interna de esta.
Horarios y lugar de prestación	Previamente se envía un documento para ser diligenciado con datos del trabajador, que permiten identificar el tipo del cuestionario intralaboral que requiere cada uno al momento de la evaluación. **Se requiere:** 1. Salón o espacio dentro de la empresa con sillas y mesas para cada trabajador. 2. Video Beam o televisor (indispensable para realizar la explicación del diligenciamiento de los cuestionarios). Los horarios se acuerdan previamente con la empresa.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

14 – Encuesta de Clima Laboral

🗓️ **Fecha:** Pendiente definir

📌 **Lugar:** Virtual

🕑 **Horario:** Por confirmar

⏳ **Duración:**
- 1 hora de contextualización previa a la aplicación.
- 2 horas para análisis de resultados.
- 2 horas para socialización de resultados con la empresa.
- En casos especiales (trabajadores con limitaciones TIC o analfabetismo): 1 hora adicional por persona para acompañamiento.

👥 **Aforo:** 83

El diagnóstico de Clima Organizacional y Capital Humano es un servicio de evaluación integral que identifica la percepción de los trabajadores frente a su ambiente laboral. Analiza factores como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, condiciones de trabajo y sentido de pertenencia, los cuales impactan directamente en la motivación, satisfacción, bienestar y productividad.

Su objetivo es prevenir conflictos, fortalecer el compromiso organizacional y aportar a la gestión estratégica del talento humano, mediante planes de mejora derivados de la correlación entre la información sociodemográfica, el capital humano y el clima organizacional.

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

14 – Encuesta de Clima Laboral

Requisitos:

No requiere conocimientos técnicos previos pero se debe tener en cuenta:
- Dirigido a toda la población trabajadora de la empresa.
- Requiere conexión a internet y acceso a herramientas tecnológicas para diligenciar el instrumento.
- Para colaboradores sin conocimientos en TIC, analfabetas o con dificultades de lectura y escritura, se debe garantizar acompañamiento de un profesional Comfama para diligenciamiento.
- La participación es libre y voluntaria, en cumplimiento de la Ley 1090 de 2006 sobre confidencialidad en procesos psicológicos.

Algunos de los beneficios empresariales de este servicio son:

- Permite medir de manera objetiva el clima laboral y definir estrategias de mejora continua.
- Favorece la motivación, satisfacción y compromiso de los colaboradores.
- Previene conflictos laborales que afectan la productividad.
- Aporta a la gestión estratégica del talento humano al correlacionar clima organizacional y capital humano.

Contribuye al cumplimiento normativo en entidades públicas (Decreto 1567 de 1998, Decreto 1083 de 2015) y al fortalecimiento de sistemas de calidad en organizaciones privadas (NTC-ISO 9001:2015).

VIGILADO SuperSubsidio

PLAN DE BIENESTAR
– AQUATERRA S.A.S

14 – Encuesta de Clima Laboral

Implementos necesarios:

Es necesario para la prestación del servicio contar con:
- Computador o dispositivo con acceso a internet.
- Espacio tranquilo y confidencial dentro de la jornada laboral.
- Documento de identidad para verificación interna.

Incluye:
- Aplicación de instrumentos de diagnóstico (sociodemográfico, capital humano y clima organizacional).
- Informe consolidado por variables: liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, entorno físico, gestión administrativa, compensación y sentido de pertenencia.
- Análisis de resultados y recomendaciones de mejora.
- Espacio de socialización de resultados con la empresa.

No incluye:
- Entrega de resultados individuales.
- Diagnósticos de salud clínica individual (solo análisis global de condiciones de salud relacionadas con el clima).

VIGILADO SuperSubsidio



Propuesta económica

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

PROPUESTA ECONÓMICA

PRODUCTO		CANT.	VALOR UNITARIO	VALOR NETO	IVA	VLOR TOTAL
Plan de bienestar	Día de la madre	1	$ 6.103.341	$ 6.103.341	$ 1.159.635	$ 7.262.976
	Día del padre	1	$ 4.972.994	$ 4.972.994	$ 944.869	$ 5.917.862
	Almuerzo fin de año	1	$ 38.651.672	$ 38.651.672	$ 7.343.818	$ 45.995.490
	Día de la familia	1	$ 67.393.643	$ 67.393.643	$ 12.804.792	$ 80.198.435
	Día del hombre	1	$ 6.309.491	$ 6.309.491	$ 1.198.803	$ 7.508.294
	Día de la mujer	1	$ 6.593.740	$ 6.593.740	$ 1.252.811	$ 7.846.550
	Jornada bienestar 1 semestre	1	$ 48.161.899	$ 48.161.899	$ 9.150.761	$ 57.312.660
	Jornada bienestar 2 semestre (Opción 1)	1	$ 45.356.643	$ 45.356.643	$ 8.617.762	$ 53.974.406
	Jornada bienestar 2 semestre (Opción 2)	1	$ 43.640.260	$ 43.640.260	$ 8.291.649	$ 51.931.909
	Día del funcionario público	1	$ 7.232.532	$ 7.232.532	$ 1.374.181	$ 8.606.714
	Programa vida saludable	1	$ 17.655.754	$ 17.655.754	$ 3.354.593	$ 21.010.347
	Día del niño	1	$ 5.351.804	$ 5.351.804	$ 1.016.843	$ 6.368.647
	Celebración cumpleaños	1	$ 18.980.601	$ 18.980.601	$ 3.606.314	$ 22.586.915
Seguridad y salud en el trabajo	Evaluación de riesgo psicosocial	1	$ 3.251.485	$ 3.251.485	$ -	$ 3.251.485
	Clima laboral	1	$ 713.953	$ 713.953	$ -	$ 713.953

VIGILADO SuperSubsidio



Políticas Comerciales

Clientes empresariales

VIGILADO SuperSubsidio

comfama

Las presentes políticas son aplicables en el proceso de compra y prestación de servicios empresariales, se excluyen negociaciones derivadas de contratos, licitaciones y demás convocatorias públicas y privadas.

Cotización

- Las tarifas presentadas en la cotización tienen vigencia de 30 días calendario o el término estimado en la propuesta. Transcurridos los 30 días de vigencia y sin fecha explicita para la prestación del servicio, la cotización estará sujeta a disponibilidad o condiciones del servicio.
- Si la prestación del servicio es fuera del área metropolitana los servicios tendrán un recargo adicional los cuales serán informados en la propuesta.
- Para la cotización de servicios con categorización individual, se debe anexar el listado de los participantes, este debe contener tipo de documento, número de documento y nombre. Para los servicios de turismo se requiere especificar la edad de los participantes en el listado que adjunta la empresa.
- Una vez la empresa estudie la propuesta presentada y requiere claridades o realizar modificaciones, deberá informar a su asesor de negocio con el fin de dar respuesta.
- Al momento de solicitar la cotización, si la empresa por política de seguridad requiere el uso de una plataforma diferente a la de Comfama para la prestación de servicios virtuales, debe solicitar la autorización a través de su asesor con el fin de diseñar la propuesta acorde a sus necesidades.



VIGILADO SuperSubsidio

Recotización

- Cuando la empresa solicita un cambio sobre el servicio y ya se ha presentado la cotización, la recotización se puede tardar hasta cinco (5) días hábiles (lunes a viernes); para modificar el contenido de esta, se deberá coordinar y validar nuevamente la disponibilidad de recursos y demás proveedores cuando así aplique.

Confirmación:

- La aprobación de la cotización debe hacerla el representante legal o la persona designada por la empresa para ello. Debe realizarse de manera oficial a través de un correo electrónico, corporativo, orden de compra, orden de servicio, carta o contrato, en la cual el cliente aprueba expresamente las condiciones y tarifas del servicio ofertadas, mínimo con ocho (8) días hábiles antes de la fecha de prestación del servicio. Si el evento o celebración incluye elementos que requieran producción de piezas, souvenirs o alimentación, los tiempos mínimos dependerán de la disponibilidad de los proveedores y será informado a las empresas desde la cotización.
- Para ventas rápidas (Smart!t, CAPF, alquiler de salones y tiqueteras empresariales), se debe considerar dos (2) días hábiles de antelación a la prestación del servicio.
- Si al momento de la confirmación no se cuenta con la disponibilidad inicialmente solicitada, se realizarán propuestas alternativas.
- La confirmación debe llegar a Comfama con los siguientes datos para



VIGILADO SuperSubsidio

Realizar la facturación del servicio: dirección y/o correo electrónico de envío de facturación, fecha de cierre contable (mes/año), responsable, número de orden de compra (en caso de ser necesaria, esta será suministrada por el asesor de negocio).

- Una vez confirmado el servicio virtual, la Empresa debe suministrar a Comfama por medio del formato entregado por el asesor de negocio, los nombres, números de identificación y correos electrónicos de las personas que participarán en la experiencia.
- Para servicios empresariales educativos en plataformas virtuales no administradas por Comfama, se anexarán las condiciones que las Empresas deben acatar para el uso de estas en el proceso de Aseguramiento.
- En caso de que la empresa requiera reunión previa con el instructor para efectos de pruebas, validaciones u otras actividades, se debe informar por parte de la Empresa desde la confirmación, para que este tiempo sea programado, reportado y sea facturado correctamente en el pedido (tiempo que será facturado)

Modificación a la confirmación:

Únicamente se autorizan las siguientes modificaciones, según disponibilidad:

- Cambio de fecha de prestación (según temporada).
- Cambio de espacios internos en una misma locación.
- Cambio de hora de la prestación del servicio.
- Cambio de cantidades (un 10% mayor o menor respecto a lo solicitado) Aplica para alimentación y transporte.

• Cuando se presenten cambios en los listados para servicios con categorización individual, la confirmación podrá modificarse en razón a las tarifas de los aliados incluidos en esta lista.



VIGILADO SuperSubsidio

- Para las prestaciones virtuales en vivo únicamente se podrán autorizar las modificaciones relacionadas con la fecha y hora de prestación.

- Una modificación diferente a la acordada inicialmente se deberá confirmar de nuevo el servicio para recotizar e iniciar de nuevo el proceso de venta.

- Estos cambios se atienden tres (3) días hábiles, antes de la fecha de la prestación del servicio.

- Para solicitudes con Agencia de Viajes, se requieren modificaciones con (5) días hábiles mínimo antes de la prestación.

Cancelación de la confirmación:

Los servicios confirmados pueden cancelarse hasta con tres (3) días hábiles de anticipación a la prestación (lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.), mediante notificación al canal de atención y no tendrán consecuencias ni para Comfama ni para la empresa, cuando se encuentre en los términos antes mencionados. Para los servicios de viaje se indicará en la cotización, el tiempo límite de cancelación para que no se genere cobro a la empresa.



VIGILADO SuperSubsidio

Para cancelaciones con menos de tres (3) días hábiles de anticipación a la prestación, la empresa asumirá el 100% del valor del servicio. La empresa asume el valor total de los elementos o productos que estén en etapa de producción y exclusivos, que no puedan ser reutilizados en otro evento o sean de carácter perecedero, así como también los costos generados con proveedores externos.

Para los casos asociados a cancelaciones por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, se podrá reprogramar el servicio, entendiendo todo hecho imprevisto e irresistible que impida la ejecución del servicio como:

a) Situaciones de orden público que impidan a los asistentes inscritos al programa o evento, desplazarse a los lugares previstos para el desarrollo de las actividades.
b) Acontecimientos relacionados con calamidad que impacte a los participantes inscritos.
c) La ocurrencia de situaciones de emergencia laboral que impidan la asistencia de los participantes inscritos en el programa.

En caso de no desear una reprogramación se cobra el 100% del costo incurrido en la preparación del servicio.

Para los Productos virtuales asincrónicos, licencias y cursos sin mentoría no se aceptan cancelaciones una vez aceptadas las condiciones del servicio pactadas con la empresa



VIGILADO SuperSubsidio

Entrega del servicio a la empresa:

- Para modificaciones durante la prestación del servicio de cantidades inferiores o superiores, el delegado de la empresa debe firmar que recibió a satisfacción el servicio. En su ausencia, dos integrantes de la empresa que esta designe podrán firmar en señal de aprobación y aceptación a satisfacción del servicio recibido.

- En caso de presentarse daños al espacio físico, y/o pérdidas de muebles, enseres o menajes utilizados en la prestación del servicio, ocasionados por parte de los asistentes o invitados a la actividad, éstos serán informados a la empresa en el momento de culminar el servicio y cargados a la factura final con el valor vigente en el mercado.

- Para servicios de alimentación, ingreso a parques, tiqueteras de CAPF, tiqueteras empresariales u “fichos" de alimentación para eventos, la entrega se realizará por la totalidad de los servicios confirmados; por lo tanto, los sobrantes serán entregados a la empresa y su disposición final será responsabilidad de esta y no comprometerá a Comfama.

- Para el servicio de transporte se reservarán buses con la capacidad necesaria para la prestación del servicio, por lo que deben notificarse cambios en el número de asistentes con mínimo tres (3) días hábiles de anticipación a la prestación. En caso de que al momento de la prestación el número de asistentes sea inferior a la capacidad de los buses reservados, se realizará un recargo del 50% por parqueo sobre la tarifa neta del servicio no utilizado, la cual varía según el trayecto y la empresa proveedora del transporte.



VIGILADO SuperSubsidio

Cuando una empresa requiere ingresar servicios adicionales para eventos que no son prestados por Comfama, se deberá tener previa aprobación por el responsable del Negocio y Contenido, además, garantizar el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud en el trabajo, informando a la empresa que los proveedores lo deben soportar en el ingreso a cada sede de forma obligatoria.

- Para los programas desarrollados en Sede Empresa, debe informarse a Comfama todos los requisitos legales de ingreso para la prestación por parte del responsable de la sede del evento. En los casos en que la prestación sea en sede Comfama y lleve algunos elementos u logística de su propiedad, deberán retirar dichos implementos una vez finalizado el servicio. De igual forma, aplica para los casos en que la empresa sea la responsable de realizar el montaje y desmontaje, los cuales deben estar alineados a la directriz de sostenibilidad definida por la Caja y teniendo en cuenta los horarios de cada sede o parque. Las personas/organizaciones que realicen el montaje o manipulación de estos elementos deberán contar con los respectivos EPP (Elementos de protección personal), entrenamiento, certificación requerida y contar con la respectiva seguridad social por parte de su empleador.

- Se debe garantizar el estado de salud de las personas que se van a conectar a las clases virtuales de servicios con actividad física. Comfama no se responsabiliza por las patologías que un usuario pueda adquirir como consecuencia de la ejecución incorrecta de un movimiento.



VIGILADO SuperSubsidio

- Las empresas al adquirir nuestros servicios tendrán acceso a plataformas y licencias, ya sean propias o de terceros, estos servicios no dan la titularidad del derecho de propiedad intelectual del contenido al que accede la empresa. Comfama respeta los derechos de propiedad intelectual de las organizaciones o personas colaboradoras y aliadas, instructores, gestores y otras terceras partes. Las cuentas que tengan contenido que engañen o que violen la marca registrada de otros, podrán ser actualizadas, suspendidas, deshabilitadas o canceladas por Comfama.

- Comfama respeta los derechos de propiedad intelectual de las organizaciones o personas colaboradoras y aliadas, instructores, gestores y otras terceras partes. Las cuentas que tengan contenido que engañen o que violen la marca registrada de otros, podrán ser actualizadas, suspendidas, deshabilitadas o canceladas por Comfama.

- Por temas de propiedad intelectual, seguridad de la información y confidencialidad de los participantes, no se permite la grabación de los programas a través de los canales digitales. En caso de que se evidencie que la clase, conferencia o evento fue grabado y que su información fue utilizada de manera indebida, se activarán los procedimientos legales correspondientes.

- Es importante que a las prestaciones asistan el número de personas especificadas en la confirmación a Comfama, con el !n de garantizar las condiciones técnicas de cada servicio con calidad y experiencia del usuario.



VIGILADO SuperSubsidio

Estos serán controlados mediante el permiso de acceso a la plataforma virtual.

Facturación:

- De acuerdo con el Decreto 2242 de 2015, Resolución 019 de 2016-Dian y Resolución 000010 Dian; Comfama generará facturación electrónica para dar cumplimento a las condiciones establecidas en relación con la expedición (generación y entrega), recibo, rechazo y conservación de facturas.
- En caso de presentarse alguna reclamación con valores y/o servicios facturados, la empresa cuenta con tres (3) días hábiles a partir del día de envío de la facturación electrónica para rechazar la factura o solicitar cambios. Se entenderá recepción a satisfacción de facturación si no se genera dicho trámite. Para el caso de reclamación o devolución, se podrá enviar a los siguientes canales:

    - Correo electrónico devolucionfacturas@comfama.com.co.
    - Contacto telefónico al 3607080
    - Carta indicando el número de la factura y el motivo de devolución, radicada en nuestro centro documental, ubicado en la Cra 45 No. 49ª – 16 Primer piso – Medellín.

- El servicio será pagado por la empresa en 30 días calendario una vez entregada la factura, con excepción de los servicios de viajes y turismo, en donde su cancelación debe ser antes de la prestación.



VIGILADO SuperSubsidio

- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con lo indicado en la factura.
- Para informar no conformidades, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones asociadas a la venta empresarial, pueden contactarse a través de su asesor de negocio, portal web www.comfama.com.co , número telefónico 3607080 y/o el asesor de servicio en el centro de servicio más cercano.

Consideraciones especificas:

- Los espacios alquilados se entregarán con 30 minutos de antelación para revisión de la logística de prestación, excepto aquellos que requieren montajes especiales los cuales estarán acordados según la actividad a realizar, informando en la confirmación de forma anticipada. Debe considerarse que en estos espacios está prohibido el expendio y consumo de bebidas alcohólicas o cualquier sustancia estimulante o tóxica para el organismo. Los límites máximos de ruido son de 60 decibeles durante el día y hasta 55 decibeles en la noche. La prestación de servicios en la empresa y otras sedes externas está sujeta al cumplimiento de requisitos legales, de calidad y de seguridad, definidos por Comfama y que serán verificados al confirmar el servicio con la empresa.

- Comfama garantiza la idoneidad del talento humano, por lo tanto, podrá reemplazar al restador asignado a un programa, garantizando siempre la continuidad del proceso e informando a la empresa oportunamente. El alcance del talento humano es exclusivamente técnico, no podrá tener un alcance comercial y administrativo. Para atender solicitudes comerciales siempre se remitirá al canal de atención asignado a la empresa.



VIGILADO SuperSubsidio

- Cuando se realiza la venta y confirmado el servicio de vacunación, de no aplicarse el 100% de las dosis solicitadas y confirmadas previamente por la empresa, COMFAMA cobrará las dosis efectivamente aplicadas y deberá garantizar el 60% de los biológicos solicitados. Se podrá programar una segunda jornada para aplicación de los faltantes, siempre que asuman por parte de la empresa los gastos asociados por razón al transporte y desplazamiento del talento humano o materiales de Comfama, en caso no aceptar reprogramación se facturará las dosis faltantes para completar el 60% de los Biológicos. Se exceptúan de esta política los biológicos de baja rotación solicitados y programados con exclusividad para la empresa, entidad u organización. En estos casos se cobrará el 100% de los biológicos confirmados para la jornada, independientemente de las vacunas efectivamente aplicadas.

- Para prestaciones en sede empresa, se debe garantizar las condiciones técnicas, logísticas y de bioseguridad asociadas a los servicios por parte del responsable de la empresa con anterioridad a la prestación, también es necesario que se informe las condiciones para la prestación en la sede (estado de vías, seguridad, entre otras). Adicionalmente, la persona de contacto debe garantizar el oportuno ingreso del personal Comfama a las instalaciones y otros requisitos para la prestación.

- Previo a la realización de eventos se debe coordinar el plan de emergencias con el !n de cumplir con el Decreto 3888 de 2007. Los usuarios Parques/Sedes deben portar sus documentos de identidad y seguridad social.



VIGILADO SuperSubsidio

- En Comfama se cuenta con primeros auxilios básicos para la estabilización de pacientes, en caso de ser remitidos a una IPS, los anteriores documentos son de obligatoria presentación para la atención oportuna, si el paciente no porta estos documentos, Comfama no se hace responsable de su remisión al centro hospitalario.

- Para la venta categorizada se debe suministrar la información básica (Tipo de documento, número del documento y nombre) de sus empleados con el fin de otorgar el beneficio de categoría A y B.

- Para la venta de servicios virtuales se debe garantizar que los asistentes cuenten con las condiciones técnicas y tecnológicas, además, suministrar la información general de los participantes para el contacto al momento de la prestación. Para acceder a los contenidos de Aprendizaje Digital Comfama, los empleados deberán ingresar a los sitios web dispuestos iniciando sesión o registrándose como usuario de Comfama para lo cual es importante contar con correo electrónico.

- *En caso de no estar de acuerdo con lo descrito en el presente documento, por favor reportarlo a través de su canal de atención (asesor de negocio o call center 3607080), antes de la ejecución del servicio.*
- *En caso de no darse notificación alguna, se entenderá por parte de Comfama la aceptación a las políticas aquí descritas.*
- *Acepto manejo de datos suministrados a Comfama (habeas data).*
- *No explotaciones menores de edad y trata de personas.*



VIGILADO SuperSubsidio

comfama



comfama

VIGILADO SuperSubsidio