Cartagena de Indias, enero de 2026

Señores: INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLÍVAR - **UNIBAC.**

ASUNTO: **OFERTA DE SERVICIOS DE GESTIÓN DE CONTENIDOS SITIO WEB, PORTAL WEB PARA EL MANEJO DE PRÁCTICAS DE ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE UNIBAC, PORTAL DE CAPACITACIONES DE TI Y OTRAS HERRAMIENTAS DIGITALES – PERIODO 2026.**

Cordial saludo.

TELECSO S.A.S., tiene el gusto de presentar propuesta para el asunto en mención. De antemano manifestamos nuestros más sinceros agradecimientos por habernos tenido en cuenta y esperamos que nuestra oferta, las condiciones comerciales y técnicas sean de su total aceptación esperando prestar nuestros servicios.

1. OBJETIVO

Apoyo a la gestión a la oficina de sistemas para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales en el marco de la estrategia de transformación digital a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de Unibac.

2. ALCANCE

- **SOPORTE PORTAL WEB UNIBAC**
  - Brindar soporte permanente en la actualización de contenidos del sitio web en lo que respecta al alojamiento de Documentos, textos, fotografías, audios, carpetas, links, videos, pdf y otros que requiera el portal oficial de la Institución.
  - Brindar soporte técnico 7/24 con el fin de Garantizar el correcto funcionamiento de la página web y su funcionalidad a través de los diferentes navegadores.
  - Mantener en el menú las secciones que sean solicitadas por la oficina de sistemas, guardando los lineamientos de la imagen institucional de Unibac.
  - Mantener y ejecutar las mejoras de la interfaz de la web con base en los lineamientos de la imagen institucional de Unibac.
  - Asesorar la implementación de estrategias del fortalecimiento de la seguridad de la página web.
  - Garantizar el uso de métodos de accesibilidad e inclusión de los requerimientos expedidos en Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la resolución 12220 de 2016 por la cual se regula la publicidad que realizan las instituciones de educación superior, la norma técnica NTC5854 y los lineamientos del sistema de Calidad.
  - Utilizar protocolo seguro HTTPS en todos sitios oficiales desarrollados y/o actualizados.
  - Garantizar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de la información.
  - Brindar soporte técnico a través de tickets o mesa de servicio y permitir seguimiento y trazabilidad del mismo.

- Capacitación de funcionarios de distintas dependencias en la actualización de documentos en CMS utilizado.
- Suministro y configuración de Certificado SSL que permite mantener segura las conexiones al servidor y página web www.unibac.edu.co.

- **PORTAL NUEVO TI – CAPACITACIONES**

  - Diseñar, desarrollar e implementar un portal privado anexo al sitio web institucional de Unibac que funcione como plataforma centralizada de capacitación interna del Departamento de TI, donde se publiquen, organicen y gestionen los videos de formación producidos por la entidad. Este entorno permitirá:
    - Estandarizar los procesos de capacitación.
    - Preservar el conocimiento institucional.
    - Facilitar la transferencia de información técnica.
    - Reducir tiempos de soporte y repetición de entrenamientos.

- **SOPORTE PORTAL PERIODISMO**

  - Garantizar la operación, continuidad, seguridad, crecimiento y correcto aprovechamiento académico del Portal de Periodismo Digital de Unibac permitiendo que estudiantes y docentes desarrollen prácticas reales de periodismo digital en un entorno profesional, estable y seguro, mediante un servicio integral que articule:
    - Soporte técnico
    - Acompañamiento pedagógico
    - Asesoría editorial
    - Administración de la plataforma
  - Brindar soporte técnico 7/24 con el fin de Garantizar el correcto funcionamiento de la página web y su funcionalidad a través de los diferentes navegadores.
  - Brindar soporte técnico a través de tickets o mesa de servicio y permitir seguimiento y trazabilidad del mismo.
  - Capacitación continua a los docentes y estudiantes en el uso y actualización de publicaciones.

- **SOPORTE PORTAL CAPACITACIONES**

  - Brindar soporte permanente en la actualización de contenidos del sitio web en lo que respecta al alojamiento de Documentos, Videos, fotografías, audios, carpetas, links, pdf y otros que requiera el portal para prácticas de periodismo digital de la Institución.
  - Brindar soporte técnico 7/24 con el fin de Garantizar el correcto funcionamiento de la página web y su funcionalidad a través de los diferentes navegadores.
  - Brindar soporte técnico a través de tickets o mesa de servicio y permitir seguimiento y trazabilidad del mismo.
  - Capacitación a los docentes y estudiantes en el uso y actualización de publicaciones.

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL SOPORTE.

- **TELECSO** no incluye en esta oferta el suministro y/o soporte a herramientas tecnológicas o sistemas computacionales como firewalls, registro de dominios, plugins, hosting, entre otros.
- **TELECSO** no incluye en esta oferta el Desarrollo e Implementación de micrositios o landings diferentes a los descritos en el alcance de la presente propuesta.
- Es responsabilidad de **UNIBAC** las actividades concernientes a soporte grafico de la página web, esto es: Piezas graficas o maquetas de interfaz de usuario, banners, galerías, sliders, Retoque digital y adaptación de imágenes fotográficas.

3. LINEAMIENTOS – RECURSO HUMANO

TELECSO garantiza que se tomarían todas las medidas necesarias para cumplir con la normativa relacionada con el RRHH. **TELECSO** colocaría a disposición de **UNIBAC** toda su experticia en los temas relacionados con soluciones de gestión de contenidos sitio web y herramientas digitales, con el fin de desarrollar el proyecto conjuntamente.

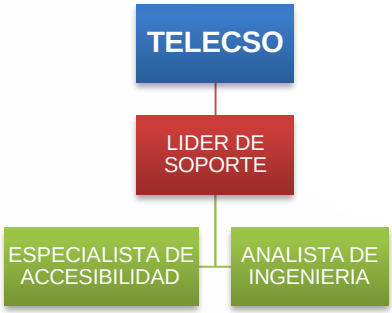


DIAGRAMA 1. ORGANIGRAMA RRHH

LIDER DEL PROYECTO. Será el enlace entre el proponente y **TELECSO**, coordinará la operación y al recurso humano permitan el cumplimiento del contrato.
Formación Profesional: Desarrollador Web, con 11 años de experiencia profesional.

ESPECIALISTA DE ACCESIBILIDAD: Será el encargado de garantizar y velar por el uso de métodos de accesibilidad e inclusión de los requerimientos expedidos en Ley 1712 de 2014 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la resolución 12220 de 2016 por la cual se regula la publicidad que realizan las instituciones de educación superior, la norma técnica NTC5854 y los lineamientos del sistema de Calidad.
Formación Profesional: Especialista de Experiencia de Usuario (UX/UI Designer), con 16 años de experiencia profesional.

ANALISTA DE INGENIERÍA: Personal de soporte remoto de Primer Nivel, debidamente capacitado y con la experticia necesaria para la ejecución del proyecto. Amplio conocimiento en mesa de servicio para garantizar que se atenderán las solicitudes y se les dará solución, de manera efectiva.
Formación Profesional: Ingeniero Industrial.

4. PROPUESTA COMERCIAL

GESTIÓN DE CONTENIDOS SITIO WEB Y HERRAMIENTAS DIGITALES			
PRODUCTO O SERVICIO	**DESCRIPCIÓN**	**FRECUENCIA**	**VALOR**
Gestión de contenidos WEB y Hosting	SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN A LA OFICINA DE SISTEMAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS COMUNICACIONES INSTITUCIONALES A TRAVÉS DE LA ASESORÍA, ACTUALIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LA PÁGINA WEB Y EL PORTAL WEB PARA EL MANEJO DE PRÁCTICAS DE PERIODISMO DIGITAL DE UNIBAC. El contenido detallado del servicio está especificado en el alcance de la presente propuesta. Todos los impuestos Incluidos.	**MENSUAL**	**$ 15.542.590**
		VALOR TOTAL:	**$ 170.968.490**

TABLA 1. ALCANCE ECONÓMICO DE LA OFERTA

Valor final de la propuesta (Ciento Setenta Millones, Novecientos Sesenta Y Ocho Mil Cuatrocientos Noventa Pesos M/CTE) Todos los impuestos incluidos.

5. TERMINOS Y CONDICIONES

- Nuestra oferta se preparó con base en la información suministrada por el cliente.
- La presente propuesta comercial está estructurada para una adjudicación total de sus ítems ofertados, en caso de que se realicen adjudicaciones parciales la propuesta será verificada por Telecso S.A.S. para realizar el ajuste de precios en caso de ser necesario y presentado nuevamente para aprobación por parte del cliente.
- **Tiempo de entrega:** Hasta 31 de DICIEMBRE del 2026.

6. VALIDEZ DE LA OFERTA

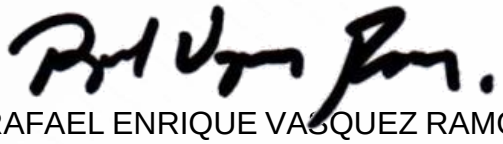
Esta oferta tiene validez de treinta (30) días contados a partir de la fecha de su presentación. La presente propuesta se constituye como parte del contrato entre las partes al ser aceptada formalmente mediante orden de compra o confirmación escrita y formal, y se rige por las leyes comerciales de Colombia. El valor de la oferta incluye IVA.

7. FORMA DE PAGO

Pago mensual, según descripción del servicio.

8. OBSERVACIONES

El personal dedicado a las tareas técnicas iniciara ejecución una vez **UNIBAC** acepte nuestra propuesta.



RAFAEL ENRIQUE VASQUEZ RAMOS
REPRESENTANTE LEGAL
C.C.: 9.295.647

ANEXOS

TELECSO S.A.S., tiene el gusto de presentar la experiencia en proyectos digitales (WEB, Plataformas a la medida, Transformación Digital):

PROYECTO	FECHA	ALCANCE	REFERENCIA
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR	02/2025	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión a la oficina de prensa para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de UNIBAC. Además del acompañamiento en las auditorias de accesibilidad y la creación del portal web, para las prácticas de periodismo digital.	
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR	02/2024	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión a la oficina de prensa para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de UNIBAC. Además del acompañamiento en las auditorias de accesibilidad.	
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR	02/2023	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión a la oficina de prensa para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de UNIBAC.	
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR	02/2022	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión a la oficina de prensa para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de UNIBAC.	
INSTITUCION UNIVERSITARIA BELLAS ARTES Y CIENCIAS DE BOLIVAR	02/2021	Prestar sus servicios de apoyo a la gestión a la oficina de prensa para el fortalecimiento de las comunicaciones institucionales a través de la asesoría, actualización, administración y soporte de la página web de UNIBAC.	
R Y A	06/2020	Portal corporativo, Newsletter, Blog, Asesoría en Marketing Digital.	http://www.administracionrya.com
NIQUEL EXPERTOS	07/2020	Consultoría en transformación digital e implementación de ERP.	
NATIONAL SERVICES	09/2020	Portal corporativo, Newsletter, Blog, Asesoría en Marketing Digital.	https://nationalservices.com.co/
GESTIÓN ANALÍTICA	08/2015	Portal corporativo y plataforma de gestión documental.	https://www.gestionanaliticasas.com/