
GRUPO MAGG



Nuestra Propuesta

GRUPO MAGG

Alcance para Contrato de Mantenimiento sobre la pagina web y la plataforma de venta de lotería anticipada y electrónica.

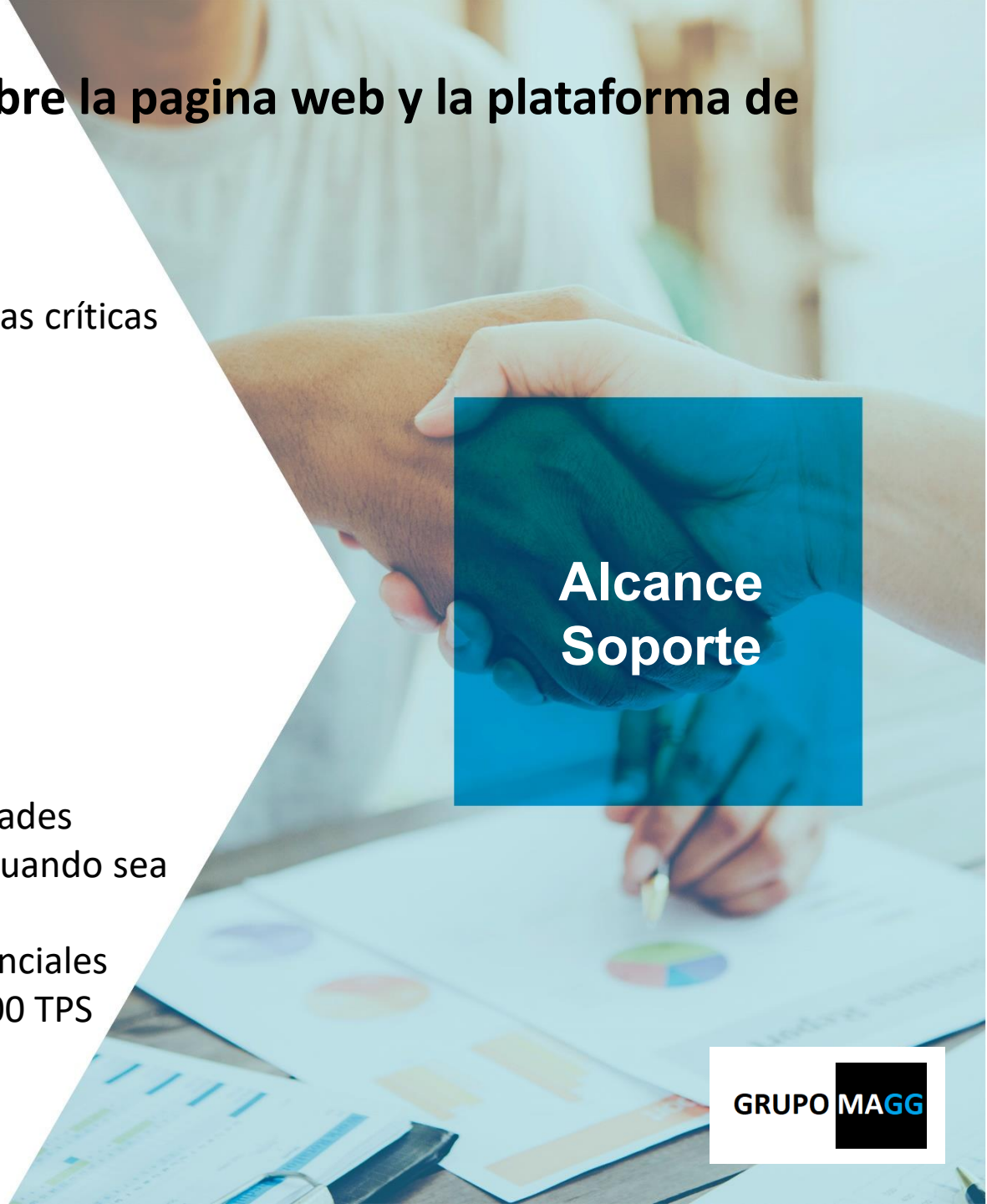
1. **Soporte Técnico Disponibilidad 24/7** para atención de incidencias críticas

Tiempos de respuesta garantizados:

- Incidencias críticas: menos de 30 minutos
- Incidencias moderadas: menos de 1 hora y 30 minutos
- Ajustes estéticos o menores: 2 días hábiles

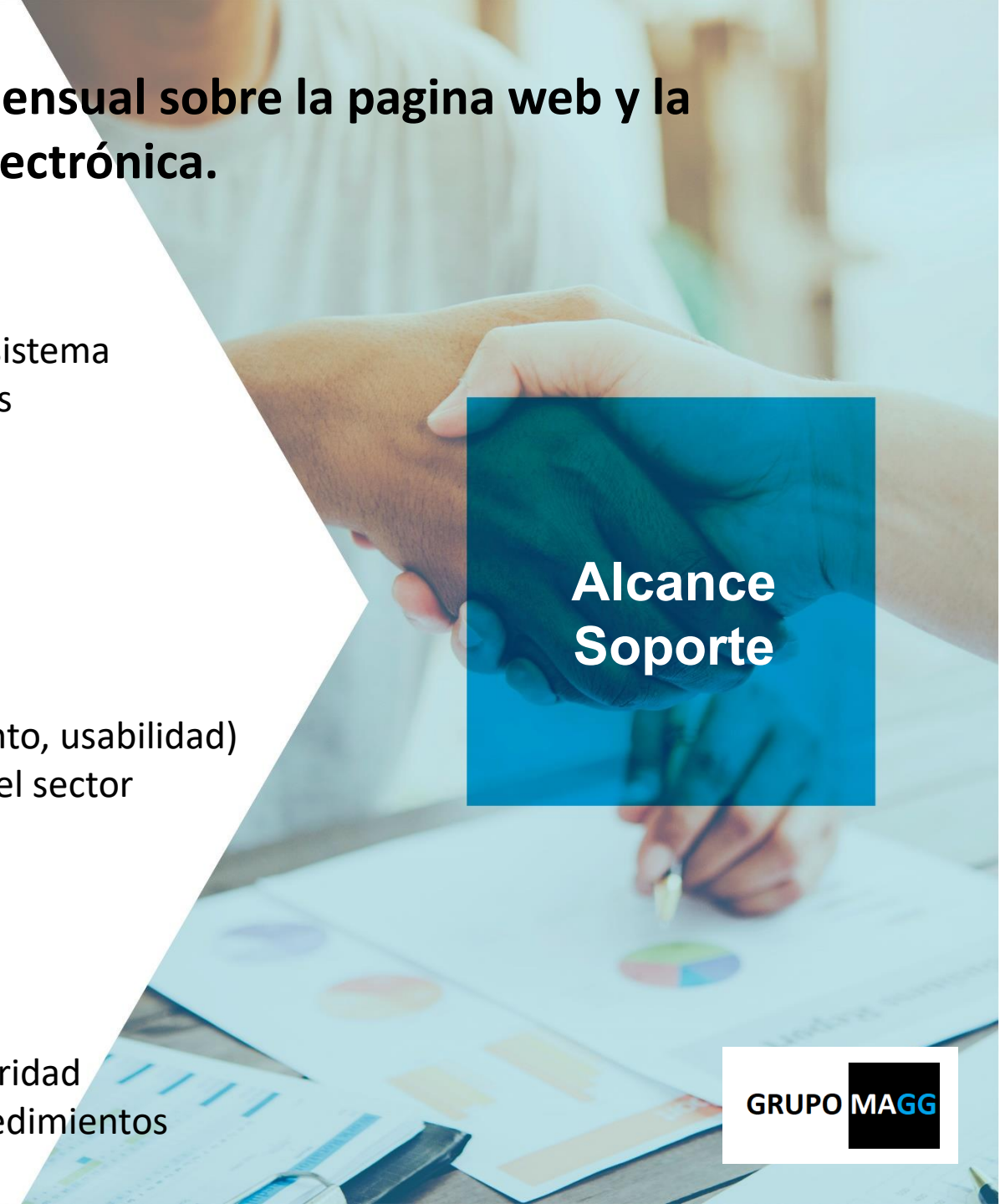
2. **Mantenimiento Preventivo**

- **Revisión mensual** de todos los componentes del sistema
- **Auditoría de seguridad** periódica para detección de vulnerabilidades
- **Optimización de rendimiento** de la base de datos y aplicación (cuando sea posible optimizar)
- **Análisis de logs** para identificación proactiva de problemas potenciales
- **Pruebas de carga** trimestrales para garantizar la capacidad de 100 TPS



GRUPO MAGG

Alcance para Contrato de Mantenimiento Mensual sobre la pagina web y la plataforma de venta de lotería anticipada y electrónica.



3. Mantenimiento Correctivo

- **Corrección de errores** detectados en cualquier módulo del sistema
- **Solución de problemas** de integración con servicios externos
- **Restauración de servicio** en caso de interrupción
- **Corrección de inconsistencias** en datos o reportes

4. Actualizaciones

- **Parches de seguridad** cuando sean necesarios
- **Actualizaciones menores** del sistema (mejoras de rendimiento, usabilidad)
- **Adaptaciones** ante cambios en regulaciones o normativas del sector
- **Actualizaciones de SSL** y certificados de seguridad

5. Respaldo y Recuperación

- **Backups diarios**
- **Verificación periódica** de la integridad de las copias de seguridad
- **Simulacros de recuperación** trimestral para validar los procedimientos

GRUPO MAGG

Alcance para Contrato de Mantenimiento Mensual sobre la pagina web y la plataforma de venta de lotería anticipada y electrónica.



6. Monitoreo

- **Monitoreo 24/7** de la disponibilidad de la plataforma
- **Alertas automáticas** ante comportamientos anómalos
- **Monitoreo de rendimiento** para detectar degradaciones del servicio
- **Supervisión de integraciones** con servicios externos (pasarela de pagos, SMS, etc.)

7. Informes y Reuniones

- **Informe mensual** de incidencias y su resolución
- **Reporte de disponibilidad** del sistema
- **Métricas de uso** y rendimiento

GRUPO MAGG

Oferta Comercial

Costos

Costo Total	$ 120.000.000

Nota: El costo total de mantenimiento es hasta la vigencia actual del contrato.

GRUPO MAGG

Condiciones comerciales

01

Facturación Mensual, que se realizara mediante actas parciales mes vencido.

02

Servicio Empieza a regir a partir del acta de inicio, hasta el 31 de Diciembre de 2026.

03

Toda la facturación se realiza en Pesos Colombianos,

04

Contrato de soporte no incluye desarrollos adicionales, si se requieren desarrollos fuera del alcance serán cotizados de forma independiente.



GRUPO MAGG


¡Gracias!
GRUPO MAGG