Alcaldía de Medellín
Distrito de
Ciencia, Tecnología e Innovación

Medellín, 20 de enero de 2026

Doctor
SANTIAGO RESTREPO ARROYAVE
Secretario de Despacho
Secretaría de Innovación Digital
Distrito Medellín

Asunto: Solicitud Aval técnico para la Prestación de servicios de monitoreo en tiempo real a vehículos (AVL) de los organismos de seguridad y justicia y agencias que conforman el SIES-M.

Respetado Secretario Santiago:

El sistema SIES, está comprendido por subsistemas, desde la perspectiva reglamentaria nacional, no obstante, en el Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín el SIES-M integra y administra cumpliendo con esta alineación los subsistemas que hacen parte del SIES-M, establecido por el Distrito de Medellín:

- ✓ AVL (Automatic Vehicle Location): El AVL es un sistema de geolocalización automática y es una herramienta que permite administrar los recursos en campo según su ubicación para la gestión de requerimientos en territorio, en el menor tiempo posible.

Características del sistema AVL en Función de la Seguridad:

- ✓ Monitoreo y trazabilidad en tiempo real

  El sistema AVL habilita el seguimiento continuo y georreferenciado de los vehículos vinculados a los Organismos de Seguridad y a las agencias del SIES-M, permitiendo conocer en tiempo real su ubicación, estado operativo y comportamiento dinámico. Esta capacidad fortalece el control operacional del territorio, mejora la supervisión de los recursos móviles y soporta la toma de decisiones inmediatas en escenarios de atención de incidentes y emergencias.

- ✓ Integración con centros de control y operación

  La solución AVL se integra de manera directa con los centros de control del SIES-M, suministrando información en tiempo real sobre variables críticas de la operación vehicular. Esta integración favorece la coordinación interinstitucional, la

Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia
www.medellin.gov.co

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO17/7740

gestión centralizada de la movilidad operativa y la articulación efectiva entre los distintos organismos responsables de la seguridad y la convivencia en la ciudad de Medellín.

- ✓ Optimización del uso de recursos y tiempos de respuesta

La capacidad de interoperabilidad y coordinación interinstitucional que ofrece el sistema contribuye directamente a la creación de un ambiente más seguro y armónico. El AVL facilita la cooperación entre distintas entidades del orden público, la justicia y el bienestar social, generando un enfoque integrado en la gestión de la seguridad ciudadana.

Agencias que integran el Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad Metropolitana (SIES-M), que se benefician:

- ✓ Agencia 123 Social, Agencia 123 Mujer Antioquia, Agencia 123 Mujer Medellín, Agencias Bomberos – DAGRD, Agencia 123 Salud – CRUE

Estas entidades también se beneficiarán mediante la implementación del Sistema de Localización Automática de Vehículos (AVL), a través de recursos FONSET gestionados directamente por la Secretaría de Seguridad y Convivencia. De esta manera, se consolida una solución tecnológica integral y transversal que articula a diferentes entidades bajo una misma plataforma de monitoreo y gestión, facilitando la coordinación interinstitucional y una atención más oportuna y eficiente a las necesidades del territorio.

La descripción del objeto a contratar y alcance es el siguiente:

Objeto: Prestar servicios de monitoreo en tiempo real y actividades conexas requeridas a los vehículos de los organismos de seguridad y justicia y agencias que conforman el SIES-M.

Alcance del objeto: Realizar el monitoreo, control y seguimiento operativo en tiempo real de la flota vehicular de los Organismos de Seguridad y Justicia y de las agencias que integran el SIES-M, mediante una plataforma tecnológica de carácter web, diseñada para soportar operaciones de seguridad ciudadana y atención de emergencias, apoyada en dispositivos AVL y en servicios de acompañamiento operativo especializado.

El alcance comprende la gestión integral de la operación vehicular, incluyendo la visualización en tiempo real, la administración de misiones, la generación y análisis de alertas, la consulta histórica de recorridos y el análisis territorial, con el propósito de fortalecer la capacidad de coordinación interinstitucional, optimizar el uso de los recursos

móviles y soportar la toma de decisiones operativas, conforme a la misionalidad de cada entidad que conforma el SIES-M.

Identificación del contrato a celebrar: Contratación Directa- No Pluralidad de Oferentes

De acuerdo con lo anterior, se solicita de manera comedida **otorgar aval técnico** para **"Prestar servicios de monitoreo en tiempo real y actividades conexas requeridas a los vehículos de los organismos de seguridad y justicia y agencias que conforman el SIES-M."**

Se adjunta documentación:

- Estudios previos
- Especificaciones técnicas
- Propuesta económica y
- Análisis del sector.

Cordialmente,

LUZ JEANNETTE ATEHORTUA GOEZ
LIDER DE PROYECTO

www.medellin.gov.co
Centro Administrativo Distrital CAD
Calle 44 N° 52-165. Código Postal 50015
Línea de Atención a la Ciudadanía: (604) 44 44 144
Conmutador: (604) 385 55 55 Medellín - Colombia

SYSTEM CERTIFICATION ISO 9001 SGS CO17/7740