Renovacion Soporte Armada Nacional

Sanidad Naval Armada

Jenny Alexandra Vargas Vargas
jenny.vargas@armada.mil.co
+573138356296

Capitan Carolina Morales
radiologia.honac@armada.mil.co
3175764112

Referencia: 20251121-095608927
Creación del presupuesto: 21 de noviembre de 2025
Caducidad del presupuesto: 30 de enero de 2026
Presupuesto creado por: Juan Sebastian Bonnet
Director Desarrollo de Negocio
jbonnet@imexhs.com
+573176401092



Un nuevo enfoque en el cuidado del Paciente

Un nuevo enfoque en la atención del paciente que conecta departamentos mediante una solución robusta y adaptable a las necesidades de cada institución. El objetivo: ofrecer un cuidado más integral, personalizado y con total control operativo. Gracias a esta integración, el historial clínico permanece centralizado y accesible dentro de la infraestructura propia de cada entidad, facilitando la toma de decisiones clínicas y optimizando el trabajo de los profesionales de salud.

Como líder en tecnología para imágenes médicas, IMEXHS brinda soluciones escalables y configurables que permiten a las instituciones gestionar sus estudios de forma independiente, garantizando seguridad, continuidad operativa y cumplimiento normativo. Con Aquila 3, los centros de salud pueden personalizar su entorno tecnológico, operar con servidores propios y mantener un control completo sobre sus flujos de trabajo radiológico.

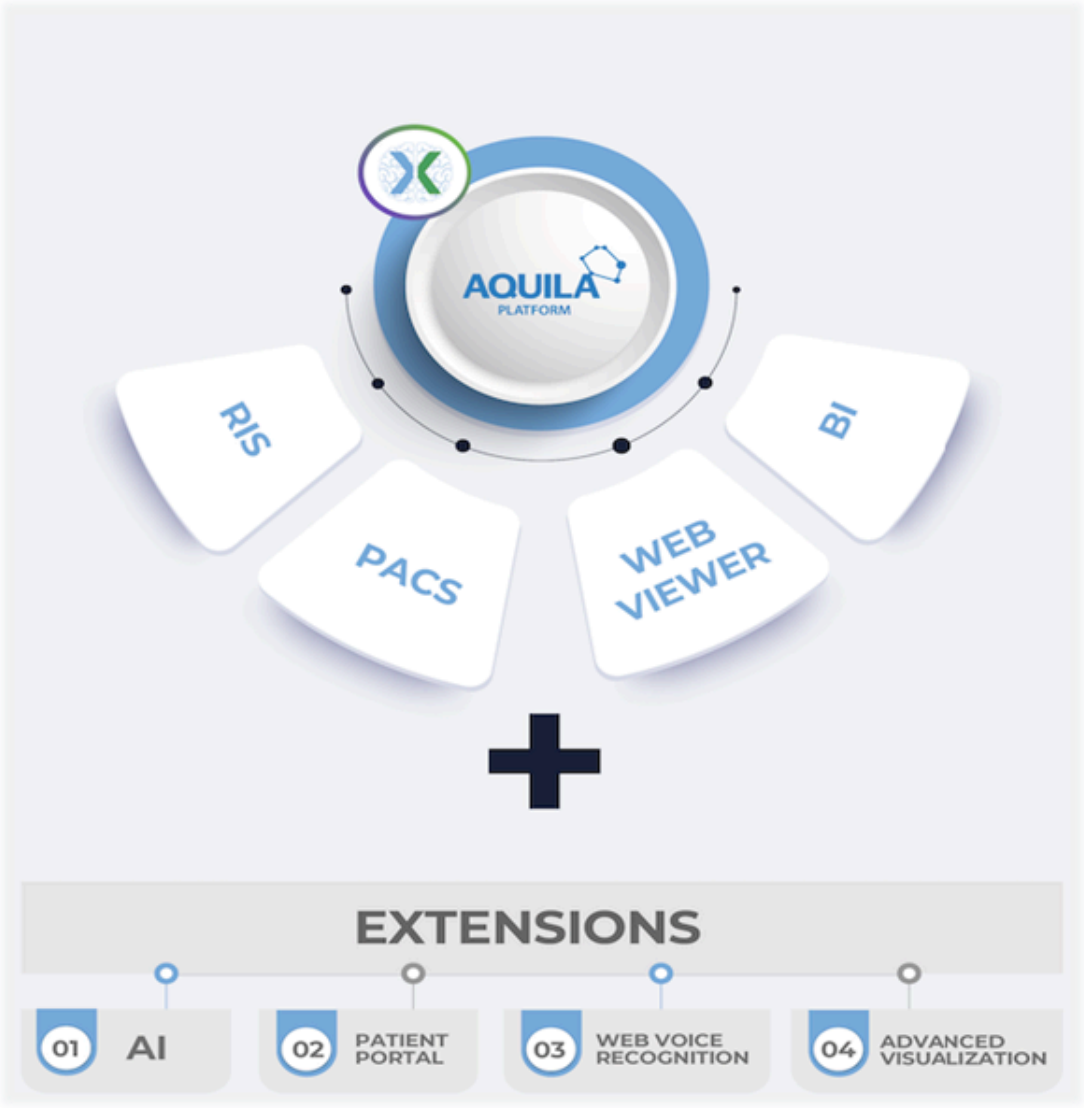


IMEXHS propone la plataforma AQUILA 3, una solución empresarial escalable diseñada para instituciones con infraestructura propia que requieren un sistema RIS/PACS robusto. AQUILA 3 ofrece alta personalización, operación en servidores del cliente y control total sobre las configuraciones técnicas y operativas.

Cuál es Nuestra Plataforma AQUILA?

AQUILA es una robusta plataforma para radiología, diseñada para administrar y gestionar eficazmente el flujo de trabajo de extremo a extremo. **AQUILA** ofrece flexibilidad y escalabilidad incluso para servicios multi-sitio, sobre una plataforma única, dinámica y confiable.

- **Plataforma y Arquitectura100% web**, todas las funcionalidades son accesibles desde cualquier dispositivo con navegador web, sin necesidad de previas configuraciones especiales en los equipos.
- **Flexibilidad,** múltiples opciones de configuración comprobadas en diversos escenarios asistenciales para responder a las necesidades de cada servicio.
- **Multi-plataforma o Crossplatform**, que permite su uso en cualquier sistema Operativo (MacOSX, Windows, Linux, iOS, Android, etc.)
- **Multibrowser** que permite su uso en cualquier navegador web (Edge, Safari, Chrome, Firefox, etc.)
- **Accesibilidad,** desde cualquier dispositivo móvil o de escritorio sin la necesidad de aplicaciones o complementos al navegador. La interfaz de usuario se adapta automáticamente al tipo de dispositivo para facilitar al máximo la usabilidad, con características de diseño que lo hacen intuitivo y de fácil adaptación para nuevos usuarios.
- **Escalabilidad,** modelo único que facilita el crecimiento organizacional sin limitaciones en número de usuarios, modalidades y exámenes.
- **Reconocimiento de voz WEB,** la más moderna tecnología de reconocimiento de voz que incluye diccionarios en continua actualización con terminología específica para imagenología médica, acceso web desde cualquier dispositivo y potentes herramientas personalizables para facilitar la labor del especialista.



AQUILA obtiene información específica del paciente y de su proceso de atención en el paso por cada una de las actividades, tanto administrativas como asistenciales, haciendo que la atención se realice de forma progresiva y secuencial, evitando repeticiones y facilitando el control en los procesos.

ADMINISTRACION Y CONTROL DE LA OPERACIÓN

Saber que está pasando en cualquier momento y desde cualquier lugar permite tomar decisiones acertadas en el momento justo, basadas en información confiable. Gracias a AQUILA el administrador del servicio tendrá un control total sobre lo que ocurre en el centro en todo momento, con posibilidad de medir, monitorear y controlar cada uno de los procesos. "*AQUILA es la herramienta de la mejora continua.*"

INTERPRETACIÓN DIAGNÓSTICA

El tiempo de los especialistas debe estar invertido en lo que saben hacer mejor: el ejercicio médico que aporta valor al tratamiento del paciente.

AQUILA ha sido especialmente diseñado para poner a disposición del especialista toda la información y herramientas que necesita para la interpretación diagnóstica, con el menor número de "clicks" posibles, automatizando las tareas administrativas y control del proceso. Estas características contribuyen de forma directa a mejorar la calidad del diagnóstico y reducir los tiempos necesarios para la generación de reportes. El especialista puede concentrar sus esfuerzos en el análisis de los casos y dejar que AQUILA se encargue de todo lo demás.

Para lograr este objetivo, el modulo de interpretación diagnóstica brinda un conjunto de herramientas y posibilidades que incluyen:

- Despliegue del **ambiente completo para interpretación** de estudios y generación de reportes desde un navegador web **sin instalación previa**.
- **Única interfaz de usuario para RIS y PACS**: asociación inequívoca de imágenes y reportes desplegadas en un solo clic.
- Completo **visor web de imágenes DICOM**, accesible desde cualquier navegador, optimizado para máxima usabilidad en ambientes de escritorio y dispositivos móviles.
- **Presentación automática de estudios previos** (reportes e imágenes) para referencia y comparación sobre la misma vista, incluso para estudios de diferente modalidad.
- Orden médica, datos clínicos e **información complementaria** con asociación inequívoca automática.
- Opción de **reconocimiento de voz web** personalizable sin instalación previa.
- **Dictado digital**, transcripción y validación de estudios en listado independiente.
- Completo editor de reportes con **plantillas personalizadas** para cada Especialista.
- **Control de calidad del examen**, con opciones de devolución registro y reportes de calidad automáticos.

PACS: ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE IMÁGENES

AQUILA provee también una robusta plataforma **PACS** (Picture Archiving and Communication System) HTML5, totalmente web, para el almacenamiento y distribución masiva de imágenes diagnósticas, que facilita la transmisión segura entre nodos y modalidades mediante el uso de estándares DICOM y HL7, asegurando una adecuada integración entre la plataforma y la infraestructura tecnológica existente.



Informática optimizada para la transmisión de Imágenes Médicas.

La combinación de tecnologías como streaming (descarga paralela al consumo), protocolos de transmisión segura y algoritmos de compresión independientes para almacenamiento, presentación y transmisión optimizada, permite eliminar el tradicional requisito de la descarga previa y elimina las potenciales perdidas de información en el proceso. La mejor parte es que los usuarios dejan de preocuparse por descargar previamente sus estudios (pre-fetch) o de "¿en dónde?" están almacenados: *"acceso y usabilidad sin complicaciones ".*

Seguridad y Confidencialidad (Normativa de Protección de Datos)

La normativa de protección de datos personales cobra mayor relevancia con la consolidación del mundo digital, donde la sensibilidad propia de los datos personales del paciente y su tratamiento trae nuevos retos para las instituciones. En este sentido AQUILA va mucho más allá del cumplimiento legal, para convertirse en una herramienta práctica, que facilita la implementación de estrategias para el aseguramiento de la información personal. Esto implica considerar la

seguridad como parte fundamental del ciclo de vida del software e incluir modelos y procesos específicos para el control de riesgos y vulnerabilidades.

- Sistema de seguridad y auditoría de acceso a imágenes acorde a la normativa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act)
- Acceso a datos sensibles restringido por niveles de autorización mandatorios para cada usuario.
- Conexiones cifradas por protocolo de transferencia de hipertexto seguro (https) y certificación SSL.
- Reportes de diagnóstico encriptados para almacenamiento en base de datos, inaccesibles en bajo nivel.

PRECIOS

Los precios presentados se entienden en dólar americano. Para los proyectos de Servicio facturable mensualmente, el valor de cambio será calculado con la TRM de la fecha de facturación.

SERVICIOS PROFESIONALES, INSTALACION Y CAPACITACIÓN

La oferta contempla servicios de profesionales de instalación y capacitación remota.
Las horas de capacitación estarán definidas según las incluidas en la presente oferta, sin embargo, se incluye un mínimo de (2) dos horas de capacitación remota sin costo.
Adicional a las horas de capacitación IMEX HS entregará recursos digitales sin costo para la autogestión del cliente y/o capacitación adicional.
En caso de requerir que IMEXHS brinde servicios profesionales complementarios de forma directa, estos serán facturados independientemente.

IMPUESTOS

Los valores presentados se entienden con Precio Bruto, dando claridad que cualquier impuesto o nuevos gravámenes, el aumento de sus tarifas o el cambio de su base gravable, serán asumidos por la entidad contratante.

RESPONSABILIDAD

IMEXHS responde por el cumplimiento pleno de sus obligaciones. En relación con lo perjuicios, las partes únicamente responderán por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que les sean directamente imputables. En ningún evento las partes responderán por el lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales y/o perdidos de información.
En todo caso la responsabilidad de las partes en ningún evento excederá el cien por ciento del valor de la presente oferta, salvo en los eventos de dolo, negligencia o culpa grave, en los cuales la responsabilidad será plena.
En caso de que los servicios de instalación no comiencen conforme a lo establecido, o se vean interrumpidos o retrasados por solicitud del cliente o por razones no imputables a IMEXHS S.A.S, el cliente será responsable por cualquier perjuicio ocasionado a IMEXHS S.A.S por causa de tal retraso.

OTRAS CONDICIONES

El cumplimiento del contrato por parte de IMEXHS S.A.S, está (rá) sujeto a que no haya impedimento haya posiciones legales nacionales e internacionales, especialmente en lo que se refiere a

disposiciones de control de exportación.
Para aquello que no esté expresamente previsto en la presente oferta, se definirán propiamente en el proceso de venta y acercamiento comercial y antes de la firma del contrato a considerarse.

TERMINACION

Luego de finalizada la relación comercial, IMEXHS proporcionará un tiempo estimado de 2 meses y los recursos necesarios (nuevo requerimiento comercial) para hacer entrega de la información, si después de transcurrido este tiempo no hay un plan de recepción de la información por parte del cliente final; IMEXHS estará en la facultad de eliminar dicha información.

ÉTICA

Las partes intervinientes, declaran que en la ejecución del negocio jurídico que se perfeccione con la aceptación de la presente oferta, ejercerán todos los controles necesarios para dar cumplimiento a las normas y principios de la buena fe contractual, la sana competencia y la ética empresarial.

CONFIDENCIALIDAD

Para proteger los derechos de las partes, sobre la respectiva información propiedad de esta o sus afiliadas, se acuerda:
Sin el previo consentimiento por escrito de la parte que revela información, la otra no divulgará, proveerá o suministrará, ninguna parte de la Información propiedad de la revelante o de sus empresas afiliadas, en ninguna forma, ni a ninguna persona, excepto a sus empleados, funcionarios, o directores, cuyo acceso a la Información propiedad de la parte reveladora o de alguna de sus afiliadas, sea necesario para permitir la ejecución del presente proyecto.
Las partes se comprometen a tomar todas las medidas razonables y las mismas precauciones protectoras que usan para proteger su propia información, de cualquier divulgación a terceros.

COSTOS ASOCIADOS AL PROCESO DE OFFBOARDING

A continuación, se detallan los costos estimados asociados a las actividades técnicas requeridas para completar el proceso de Offboarding en caso de requerir dar de baja el servicio:

Exit Fees	**Inversión**
Desinstalación y Borrado seguro (10 horas)	USD 500 por sede
Retirada de DICOM Router	USD 250 por Router
Migración de datos, reportes e imágenes (últimos 3 meses)	USD 1.500 por TB

Nota: Estos valores corresponden a servicios técnicos especializados que requieren intervención del personal de IMEXHS para asegurar la entrega adecuada de la información, el retiro de infraestructura y el cumplimiento de prácticas de seguridad y trazabilidad. Cualquier solicitud adicional o fuera del alcance indicado será cotizada de manera independiente.

CLAUSULA DE RETENCIÓN

IMEXHS cumplirá el contrato siempre y cuando no existan obstáculos derivados de prescripciones nacionales o internacionales del derecho de comercio exterior ni embargos (y/o sanciones) que lo impidan.

IMEXHS no estará obligada a cumplir con el contrato/pedido si tal cumplimiento estuviera limitado por impedimentos derivados de regulaciones nacionales y/o internacionales del comercio exterior y aduaneras o cualquier embargo internacional u otras sanciones en las que el cliente se viese involucrado.

NO INCLUIDO EN EL CONTRATO

1. Soporte técnico presencial en sitio.
2. Mantenimiento, reparación o suministro de hardware, servidores, almacenamiento o equipos biomédicos.
3. Licenciamiento adicional de software, módulos nuevos, integraciones no existentes o ampliaciones funcionales.
4. Proyectos de implementación, migración, upgrade mayor de versión o rediseño de arquitectura.
5. Soporte fuera del alcance de horas incluidas para DICOM, seguridad o capacitaciones (se cotiza por separado).
6. Servicios de ciberseguridad avanzada (pentesting, SOC, monitoreo 24/7, hardening profundo).
7. Administración de infraestructura cloud o on-premise no provista directamente por IMEXHS.
8. Respaldo, custodia legal o responsabilidad sobre el uso final de la información clínica por parte del cliente.

Productos y servicios

Artículo y descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
Soporte Bronce para plataforma AQUILA Armada Nacional 1. Soporte técnico remoto especializado a la infraestructura física y virtual del sistema RIS/PACS HIRUKO/AQUILA. 2. Atención de incidentes y requerimientos vía mesa de ayuda, bajo esquema de tickets con SLA definidos por criticidad. 3. Soporte remoto para garantizar la disponibilidad, estabilidad y correcto funcionamiento de la plataforma a nivel nacional. 4. Gestión y entrega de bitácoras de soporte y actividades realizadas. 5. Renovación e instalación anual del certificado de seguridad SSL del sistema. 6. Soporte remoto para configuración de nodos DICOM ante incorporación de nuevos equipos biomédicos en las Sedes actuales. No incluye sedes nuevas. Se incluyen 5 horas para esta actividad. 7. Soporte para la corrección de vulnerabilidades de seguridad digital, en coordinación con el equipo de TI del cliente. Se incluyen 10 horas para esta actividad. 8. 10 horas para Instrucción del Personal durante la vigencia del servicio para: -Personal asistencial y tecnólogos (uso funcional de la plataforma). -Personal de TI (administración básica, gestión de errores y soporte de primer nivel). -Reporte oportuno de novedades, anomalías o riesgos operativos identificados durante el soporte.	1	$80.000.000,00 /año	$80.000.000,00 /año

Artículo y descripción	Cantidad	Precio unitario	Total
-Ajustes correctivos ante inconformidades del usuario final, priorizados según SLA.			

Subtotal Anual	$80.000.000,00
Total	**$80.000.000,00**