



Proceso Dirección y Planeación Estratégica	Código: DPE - FO - 53	
Subproceso Planeación Institucional	Versión: 04	Fecha: 17/07/2024
Formato Certificado de Necesidad	Página : 1 de 2	

<b>Certificado</b>	00030567 del 05-enero-2026	
<b>NORMATIVA</b>	SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL EN CUMPLIMIENTO DEL ARTICULO 2.2.1.1.2.1.1 DEL DECRETO 1082 DE 2015	
<b>DEPENDENCIA SOLICITANTE</b>	OFICINA DE PRENSA, COMUNICACIONES Y PROTOCOLO	
<b>PROYECTO</b>	<b>2024540010138</b>	FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL PARA UNA ESTRATEGIA COMUNICATIVA CON SENTIDO TRANSFORMADOR EN EL MUNICIPIO DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA
<b>PRODUCTO</b>	<b>4599031</b>	SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

### Definición de la Necesidad

La falta de una estrategia comunicacional orientada al desarrollo y la participación, limita las oportunidades de la ciudadanía para acceder a la oferta institucional de la administración municipal, así como a los escenarios de participación ciudadana que enriquecen las dinámicas sociales de la ciudad. Esto se traduce en una percepción negativa de la gestión municipal por parte de la comunidad, una baja credibilidad hacia los canales oficiales de comunicación institucional y una escasa participación en los espacios destinados a enriquecer las dinámicas sociales de la ciudad. Como resultado, los ciudadanos buscan información en otros medios, donde a veces encuentran noticias falsas que generan pánico o desinformación.

### Listado de Actividades

#### **2 - Prestar los servicios de asistencia técnica en comunicaciones a las diferentes dependencias de la administración municipal**

Fuente de recursos: INGRESOS CORRIENTES DE LIBRE DESTINACION	2026	584,000,000.00
--	------	----------------

 <b>ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA</b>	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO		VERSION 3
	<b>CERTIFICADO DE NECESIDAD</b>		FECHA Julio 2017
Gestión Estratégica	Gestión de Direccionamiento Estratégico		Gestión de Planeación
Macroproceso:	Proceso		Subproceso:
Continuación certificado:	00030567 del 05-enero-2026		
CÓDIGO DEL PROYECTO	Código interno: 2024540010138	Código SUIFP: 2024540010138	

Atentamente,

  
**MIGUEL ÁNGEL ENCISO JAUREGUI**  
 Subsecretario de Proyección Socioeconómica  
 Subsecretaría de Proyección Socioeconómica

Elaborado por: Giomara A.

Archivado en: 10430.13.13

Nota: Señor usuario, la Secretaría General ha diseñado la encuesta de satisfacción del usuario, que encontrará en el siguiente enlace <https://forms.gle/FWPDpSsrVFVpJimQ6> con el fin de que la misma sea diligenciada y así conocer el nivel de satisfacción con los trámites y servicios institucionales.