



PROPUESTA COMERCIAL

Renovación y actualización de la herramienta IBM SPSS

PREPARADO PARA

13/01/2026

MINISTERIO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y
COMUNICACIONES

PREPARADO POR

Leidy Carolina López S.

Celular: 312 4879069

Gerente de Cliente

E-mail: Leidy.lopez@cala-analytics.com

BIENVENIDO AL DATAVERSO

Esta propuesta está formulada bajo estricta confidencialidad. Está disponible para su organización, entendiendo que la información aquí descrita no será divulgada o transmitida a personas diferentes al personal actual de su compañía, ni será usada sin el consentimiento expreso y por escrito de **INFÓRMESE**.

Al aceptar esta propuesta comercial, autoriza a **INFÓRMESE S.A.S.** a tratar los datos personales a los cuales tenga acceso, directa o indirectamente, en la prestación del servicio y/o venta del producto, conforme a lo establecido en la Ley de protección de datos personales, su reglamento y a la política de tratamiento de datos personales de **INFÓRMESE**, que puede consultar en: <https://www.cala-analytics.com/politicas-de-privacidad-de-colombia/>

TABLA DE CONTENIDO

PROPUESTA DE SERVICIOS..... 4

PROPUESTA ECONÓMICA..... 5

 Consideraciones 5

PLAN ANUAL DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESTÁNDAR..... 6

 Actualizaciones de software..... 6

 Soporte técnico y operativo 6

 Servicios excluidos..... 6

 Acuerdos de niveles de servicio remoto | PAM Estándar 7

ACERCA DE NOSOTROS 8

EXPERIENCIA Y CASOS DE ÉXITO 8

¡GRACIAS POR LEER! Contáctanos..... 9

PROPUESTA DE SERVICIOS

Actualmente el **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES** con el licenciamiento de IBM SPSS Modeler e IBM SPSS Statistics para tomar decisiones estratégicas con base en sus datos, por lo cual se presenta esta oferta de renovación.

Esta renovación incluye:

- Garantizar la continuidad eficiente en la atención de los requerimientos de soporte y servicio conforme al plan anual de mantenimiento remoto.
- Contar con acompañamiento, soporte y respaldo cuando la entidad lo requiera por parte de INFÓRMESE S.A.S. y del fabricante IBM.
- Acceso a nuevas versiones que libere el fabricante durante los años activos de mantenimiento y soporte.
- Acceso a Webinar que desarrolla INFÓRMESE S.A.S. con temas de interés.
- Acceso a soporte operativo ilimitado telefónico o correo electrónico por parte del proveedor INFÓRMESE S.A.S. en idioma español.
- Acompañamiento postventa para despejar dudas, preguntas e inquietudes que surjan con respecto al uso de la plataforma.
- Acceso a talleres de mejores prácticas en la integración con lenguajes de programación R, Python.
- Acceso a talleres sobre nuevas funcionales de las últimas versiones liberadas por el fabricante.

Productos y servicios: Licenciamiento IBM SPSS Modeler Professional e IBM SPSS Statistics.

ÍTEM	CANTIDAD	MODO DE LICENCIAMIENTO
IBM SPSS Modeler Professional	2	Autorizado
IBM SPSS Statistics Base Contiene las funciones de IBM SPSS Base y Regression Model	2	Concurrente
IBM SPSS Statistics Tables Contiene las funciones de Exact Test, Conjoint y Advanced Statistics	1	Concurrente

Empresa proponente: INFÓRMESE S.A.S. como empresa de amplio reconocimiento en Latinoamérica y experiencia en la implementación de soluciones para el análisis y la gestión de información en diferentes sectores, en su calidad de distribuidor exclusivo para Colombia de IBM SPSS, ha sido invitada a ofrecer sus servicios lo que ha dado origen a esta propuesta.

PROPUESTA ECONÓMICA

De acuerdo con sus requerimientos, presentamos a continuación los valores de inversión para **la renovación y actualización de la base instalada de IBM SPSS que posee la entidad y que apoyarán sus procesos de negocio.**

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	TIPO LICENCIAMIENTO	VALOR TOTAL
1	IBM SPSS Modeler Professional	2	Autorizado	59.973.864
2	IBM SPSS Statistics Base	2	Concurrente	18.042.782
3	IBM SPSS Tablas	1	Concurrente	4.072.447
Subtotal				82.089.093
IVA 19%				15.596.928
TOTAL				97.686.021

Consideraciones

En caso de no renovar el PAM y con posterioridad retomar el soporte, el valor de renovación variará entre el 40% y el 100% del precio de lista del primer año, dependiendo del tiempo transcurrido o el número de cambios de versión del producto licenciado. El aumento en los precios anuales de la renovación del PAM viene dados por los aumentos establecidos por el fabricante IBM SPSS para todos los productos y servicios del portafolio de soluciones IBM SPSS.

CONDICIONES COMERCIALES

- Los anteriores valores **incluyen IVA.**
- Los anteriores precios están dados en **pesos colombianos.**
- La factura será emitida contra **firma de contrato.**
- Forma de pago de treinta (30) días contados a partir de la **radicación de la factura.**
- La presente oferta tiene una vigencia de 30 días.
- Al aceptar la presente oferta declara estar de acuerdo con las políticas de licenciamiento de IBM (IPLA). Para mayor detalle puede consultar el vínculo https://www.ibm.com/about/software-licensing/es-es/licensing/agreements_and_contracts
<https://www.ibm.com/support/customer/csol/terms/?id=i125-3301&lc=es>

Signed by:

AE1804D7516F48E
Juan Antonio Gómez Lis
Representante Legal
INFÓRMESE S.A.S.

PLAN ANUAL DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ESTÁNDAR

La solución presentada incluye soporte y mantenimiento remoto, este servicio cuenta con los siguientes beneficios:

Actualizaciones de software

Durante la vigencia del plan podrá acceder a actualizaciones menores y mayores de software y mejoras incluidas en las nuevas versiones.

Soporte técnico y operativo

- Garantía contra fallas del producto y personalizaciones (parametrizaciones y configuraciones) implementadas.
- Reportes de incidencias ilimitadas por año, durante la vigencia del servicio.
- Asistencia para validar la activación de la licencia de producto (generación de códigos de licenciamiento y apoyo remoto de los inconvenientes de administración de clave de licencia).
- Soporte técnico remoto para problemas de instalación, configuración, reinstalación e implementación de actualizaciones menores y mayores.
- Soporte operativo remoto sobre mejores prácticas, procedimientos, preguntas puntuales de interpretación de resultados o funcionalidades del software.
- Gestión de incidentes y requerimientos de usuarios.
- Gestión de derivación y escalamiento de casos.
- Gestión de seguimiento a los problemas y cierre de casos.
- Escalamiento de incidentes a soporte interno de INFÓRMESE.
- Escalamiento de incidentes al fabricante.

Servicios excluidos

- Solución de problemas en modalidad presencial.
- Servicios de consultoría, implementación y migración de rutas.
- Solución de problemas y procesos no implementados o sugeridos por INFÓRMESE y el fabricante.



El servicio de soporte y mantenimiento estándar es un apoyo puntual remoto para solucionar inconvenientes técnicos y dudas operativas. Para requerimientos sobre consultorías, migraciones y/o implementaciones, por favor contactar a su gerente comercial.

Acuerdos de niveles de servicio remoto | PAM Estándar

NIVEL DE SOPORTE	NIVEL ALTO CRITICO	NIVEL MEDIO LEVE	NIVEL BAJO TRIVIAL
1	Atendido por el área de TI del cliente	Atendido por el área de TI del cliente	Atendido por el área de TI del cliente
2	4 Horas	8 Horas	16 Horas

ACERCA DE NOSOTROS

Durante 30 años hemos sido el socio analítico de las empresas en Latinoamérica, ayudándolos a analizar, procesar y transformar los datos en la mejor fuente de información para tomar decisiones de negocio poderosas. Con **INFÓRMESE**, transformamos la analítica avanzada en la herramienta que agiliza y fortalece los procesos empresariales. Aquí hacemos que la analítica suceda conectándote con el poder del **Dataverso**.



EXPERIENCIA Y CASOS DE ÉXITO

Algunos de nuestros **clientes**



¡GRACIAS POR LEER! Contáctanos

Colombia

En Bogotá: [+57 601] 635 8585 - ext. 281.
Línea gratuita nacional: 018000 914636
mercadeo@cala-analytics.com

Ecuador

En Quito: [+593-2] 601 6060.
ecuador@cala-analytics.com

México

En México D.F.: [+55] 5682 8768, 1797, 7722.
mexico@cala-analytics.com

Perú

En Lima: [+511] 434 4440 Anexo 113 - 111.
peru@cala-analytics.com