Codigo: F-CC-33 Version: 02 Fecha: 2024/09/02	FICHA TECNICA	PERSONERÍA DE BELLO

Fecha:	27/1/2026
Solicitante:	CEIDY ALEJANDRA ROLDAN OSPINA
Dependencia	SECRETARIA GENERAL
Ficha numero N°	1
objeto	CONTRATAR EL SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE LA FUNCIÓN MISIONAL DE PERSONERÍA DE BELLO

Justificación de la adquisición del bien y\o servicio:

Esta Agencia del Ministerio Público requiere contratar el soporte técnico y almacenamiento para la plataforma de gestión documental SIG de BINAMIK, herramienta utilizada desde 2023 para garantizar la trazabilidad institucional. El servicio es indispensable para gestionar más de 3,000 requerimientos anuales y asegurar el acceso, custodia y respaldo de la información bajo los programas de eficiencia y seguridad tecnológica. Al no contar con personal propio calificado, la entidad opta por la continuidad de este proveedor para evitar costos adicionales de implementación y riesgos de pérdida de datos. Así, la contratación garantiza el cumplimiento de los principios de economía y eficacia administrativa sin implicar desarrollos de software a medida.

TIPO DE CONTRATACION	VALOR	FORMACION
Contratacion Directa	DIECINUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS ($19.200.000 COP)	N/A
EXPERIENCIA	**CAPACIDAD**	**EQUIVALENCIA**
DOS (02) O MÁS CONTRATOS.	Trayectoria mínima de DOS (02) AÑOS de constitución	N/A

DESCRIPCION GENERALES DEL PRODUCTO O SERVICIO

Para el caso en concreto el servicio requerido radica en el mantenimiento y soporte técnico del software, no se está realizando contratación del desarrollo de software a la medida o la adquisición del software para tomar el control del medio o herramienta, lo que se requiere es hacer uso de las herramientas que ofrece el sistema y al ser la plataforma que por los últimos tres (03) años ha recopilado la información y trazabilidad de los procesos de gestión documental se debe propender por evitar perdida de información o anomalías en el funcionamiento institucional si se surtieren cambios en la herramienta, se reitera que este proceso no constituye un desarrollo ni una necesidad de fábrica de software con características específicas.
De esta manera, la evaluación de su necesidad presenta el escenario de satisfacer la necesidad, pero de forma concurrente tener la experiencia previa en el cumplimiento técnico, jurídico y económico por parte de (BINAMIK) que a la fecha no genera costos derivados por implementación o puesta en producción. Este aspecto permite velar por el principio de economía, pero al mismo tiempo por la eficiencia y eficacia en la continuidad de los procesos como lo es gestión documental. Como se puede ver reflejado en las obligaciones el contratista la finalidad radica en el soporte técnico al sistema que ha empleado la entidad en los últimos tres (03) años.

DESCRIPCION ESPECIALES DEL PRODUCTO O SERVICIO

Soporte técnico correctivo de fallas técnicas de la plataforma, de manera permanente y remota, donde se realice corrección o reinstalación del software operativo.
Prestar servicio de hosting para todos los módulos del software incluidos información, archivos y demás componentes de la aplicación.
Garantizar de la información a través de copias de seguridad o backup, y almacenando copia externa NAS para tener a salvaguarda la información, archivos y componentes de la aplicación.
Respaldo de aplicaciones al cambiar las versiones del software.
Tener un plan de contingencia con el que se pueda restaurar el sistema en caso de ser afectado por un malware, hackeo u otro factor que pudiera afectar el normal desarrollo del aplicativo, y en el que se pueda restaurar bases de datos, archivos y configuración del sistema.
Garantizar la seguridad y protección de los datos, la disponibilidad e integridad de la aplicación, certificado de seguridad social SSL, instalación y administración.
Soporte y capacitaciones requeridos por la entidad para la funcionalidad del aplicativo.
Monitoreo permanente de la plataforma SIG.
Notificaciones y comunicación sobre las últimas actualizaciones y novedades de las aplicaciones.

OBSERVACIONES

N/A

Firma Solicitante: Alejandra Roldán

CERTIFICO QUE LA ADQUISICIÓN DE BIENES Y\O SERVICIOS SE ENCUENTRAN PROYECTADOS EN EL PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES 2026	CERTIFICO QUE EL PRESENTE PROCESO NO HA SIDO CONTRATADO DURANTE LA VIGENCIA FISCAL 2026
NOMBRE RESPONSABLE: Ceidy Alejandra Roldán	NOMBRE RESPONSABLE: Ceidy Alejandra Roldán Ospina
CARGO: Secretaria general	CARGO: Secretaria general
FIRMA RESPONSABLE: Revisó PAA: Alejandra Roldán	FIRMA RESPONSABLE: Alejandra Roldán

Alejandra Roldán

DELEGADA PARA EL DESAROLLO DE LA GESTION CONTRACTUAL