Codigo: F-CC-32 Version: 02 Fecha: 2024/09/02	**SOLICITUD DE BIENES O SERVICIOS**	PERSONERÍA DE BELLO

Fecha: 27 DE ENERO DE 2026

Solicitante: CEIDY ALEJANDRA ROLDAN OSPINA

Dependencia SECRETARIA GENERAL

objeto CONTRATAR EL SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL COMO HERRAMIENTA DE GESTIÓN DE LA FUNCIÓN MISIONAL DE PERSONERÍA DE BELLO

Justificación de la adquisición del bien y\o servicio:

Esta Agencia del Ministerio Público requiere contratar el soporte técnico y almacenamiento para la plataforma de gestión documental SIG de BINAMIK, herramienta utilizada desde 2023 para garantizar la trazabilidad institucional. El servicio es indispensable para gestionar más de 3,000 requerimientos anuales y asegurar el acceso, custodia y respaldo de la información bajo los programas de eficiencia y seguridad tecnológica. Al no contar con personal propio calificado, la entidad opta por la continuidad de este proveedor para evitar costos adicionales de implementación y riesgos de pérdida de datos. Así, la contratación garantiza el cumplimiento de los principios de economía y eficacia administrativa sin implicar desarrollos de software a medida.

ITEM	DESCRIPCION DE CADA ELEMENTO Y\O SERVICIO	FICHA TECNICA	CANTIDAD	CLASIFICACION CODIGO UNSPSC
1	Soporte técnico correctivo de fallas técnicas de la plataforma, de manera permanente y remota, donde se realice corrección o reinstalación del software operativo.	1	1	80111600
2	Prestar servicio de hosting para todos los módulos del software incluidos información, archivos y demás componentes de la aplicación.	1	1	80111600
3	Garantizar de la información a través de copias de seguridad o backup, y almacenando copia externa NAS para tener a salvaguarda la información, archivos y componentes de la aplicación.	1	1	80111600
4	Respaldo de aplicaciones al cambiar las versiones del software.	1	1	80111600
5	Tener un plan de contingencia con el que se pueda restaurar el sistema en caso de ser afectado por un malware, hackeo u otro factor que pudiera afectar el normal desarrollo del aplicativo, y en el que se pueda restaurar bases de datos, archivos y configuración del sistema.	1	1	80111600
6	Garantizar la seguridad y protección de los datos, la disponibilidad e integridad de la aplicación, certificado de seguridad social SSL, instalación y administración.	1	1	80111600
7	Soporte y capacitaciones requeridos por la entidad para la funcionalidad del aplicativo.	1	1	80111600
8	Monitoreo permanente de la plataforma SIG.	1	1	80111600
9	Notificaciones y comunicación sobre las últimas actualizaciones y novedades de las aplicaciones.	1	1	80111600

Firma Solicitante: Alejandra Roldán

Diligenciar en caso de ir involucrados servicios:

EL PERSONAL DE PLANTA ES:

INEXISTENTE: ☐ NO ES SUFICIENTE: ☐ INEXISTENTE CON EL GRADO DE ESPECIALIZACIÓN PARA ESTE SERVICIO: ☒

Alejandra Roldán

DELEGADA PARA EL DESAROLLO DE LA GESTION CONTRACTUAL