

Año | 2026



PROPUESTA COMERCIAL IE GABRIEL GARCIA MARQUEZ DE YUMBO



Santiago de Cali Valle, 22 de enero de 2026

Señores: IE Gabriel García Márquez de Yumbo

Señor, Pedro Ledesma
Ciudad

Cordial saludo,

Para **SERCOMRED S.A.S.**, es un privilegio comercial tener la oportunidad de presentar a su organización la presente propuesta comercial, propuesta comercial que aprovechamos para dar a conocer que nuestra compañía, es una de las empresas líderes a nivel Departamental y Nacional, en la prestación de servicios telemáticos a organizaciones del sector privado y público, con una trayectoria trece años en el mercado de las telecomunicaciones.

En el presente documento, planteamos una solución técnica robusta e híbrida a nivel físico (Infraestructura de Red), soportada además por un componente lógico (A nivel de Software), que nos permiten entregar una **SOLUCION** de conectividad, que garanticen la fiabilidad y disponibilidad de los servicios de comunicación, que su organización requiere para el desarrollo de cada uno de sus procedimientos internos.

SERCOMRED S.A.S., cuenta con una cobertura total en el Departamento del Valle del Cauca, y por medio de relaciones y alianzas comerciales con empresas del sector de las Telecomunicaciones, tiene la capacidad de entregar servicios de conectividad en cualquier región de País, entendiendo por servicios de conectividad transporte de datos e Internet.

La experiencia adquirida durante el tiempo de operación de nuestra Compañía, nos permite, entregar todos nuestros servicios de conectividad dentro de los mejores estándares del mercado, requeridos por su organización para el desarrollo de sus actividades.

De antemano, agradecemos su atención, además de indicarles que estamos prestos para atenderles.

Cordialmente,

CESAR AUGUSTO LOPEZ GARCIAS

Director Comercial

Sercomred S.A.S

Móvil: 316-380 18 36

E-mail. cesar@sercomred.net



QUIENES SOMOS

SERCOMRED S.A.S., es una empresa colombiana con sede principal en Distrito Especial, Industrial, Portuario, Biodiverso y Ecoturístico de Buenaventura, con una amplia trayectoria en el campo de las telecomunicaciones, la cual tiene como centro de operaciones la Ciudad de Buenaventura, lugar desde donde se maneja toda la operación de la compañía, en sus componentes de infraestructura física y lógica de nuestro Backbone a nivel nacional.

SERCOMRED S.A.S., tiene como objetivo desarrollar e implementar proyectos integrales de telecomunicaciones, los cuales están dentro de la normatividad del Ministerio de las Telecomunicaciones, lo que nos permite ofrecer servicios telemáticos (Datos e Internet) dentro de estándares de calidad y disponibilidad.

A nivel de infraestructura, todos nuestros servicios tienen como medio físico de conexión Fibra Óptica, medio utilizado para enlaces dentro de los cascos urbanos de las ciudades, y para ciudades fuera del casco urbano el medio de conexión es inalámbrico y satelital.

Por otra parte, a nivel operativo, se cuenta con personal técnico certificado, con amplia experiencia en el sector de telecomunicaciones, lo que nos permite garantizar que los servicios entregados a nuestros clientes, tenga una operación óptima, además de permitir identificar de manera proactiva factores que ponga en riesgo la disponibilidad del servicio, tomando las acciones correctivas del caso de manera oportuna.

Garantizamos a nuestros clientes la prestación de nuestros servicios, soportados en toda nuestra estructura organizacional.



1. PORTAFOLIOS DE SERVICIOS CORPORATIVOS

➤ CANALES DE INTERNET DEDICADOS

SERCOMRED S.A.S., cuenta con proveedores de reconocimiento nacional e internacional, en la prestación de servicios de Internet, por lo que uno de sus clientes potenciales son las organizaciones del sector privado y público, que requieren canales de internet con una simetría 1:1, para el manejo de aplicaciones y sistemas telemáticos, que requieren una alta disponibilidad de conectividad, capacidad y latencia mínima en tiempo.

Nuestros canales de Internet, están soportados por nuestra infraestructura física y lógica, lo que nos permite, entregar servicios con medio de conexión inalámbrico (radios enlaces) y alámbricos (Fibra Óptica), lo que nos permite tener una cobertura en los lugares más lejanos del territorio nacional.

SERCOMRED S.A.S., al contar con proveedores certificados en la prestación de servicio de internet, garantiza conexiones de alta velocidad hacia NAP Colombia y a nivel internacional, con esquemas que proporcionan a nuestros clientes métodos eficientes para sus comunicaciones en Colombia y a nivel mundial.

➤ CANALES DE INTERNET BANDA ANCHA (REUSO)

Con el fin de llegar a todos los sectores del mercado, se tienen disponibles planes banda ancha, los cuales se ajustan a las necesidades o requerimientos, entregando canales que adaptan al tipo de tráfico hacia internet requerido por lo clientes (Download / Upload).

Para este tipo de canales se maneja una simetría máxima de 1:4, lo cual se garantiza con las herramientas de control de ancho de banda, implementados en nuestro Backbone.

Al igual que los servicios de canales dedicados, este servicio esta soportado por toda nuestra infraestructura física, lógica y de recurso humano, para garantizar la disponibilidad del servicio entregado a cada uno de nuestros clientes.



➤ **TRANSPORTE DE DATOS (CAPA 2).**

Con el fin de garantizar la integridad, privacidad y seguridad de la información que viaja por nuestro Backbone, y la necesidad de las organizaciones de manejar la conexión a sus aplicaciones y servicios en zonas geográficas distantes en la mayoría de casos, nuestro Backbone está en la capacidad de realizar transporte de Datos (Nivel Capa 2).

Por lo que, dentro de nuestro portafolio de servicios, se cuenta, con el servicio de transporte de datos, servicio que se ofrecen a clientes tipos **CARRIERS**.

Para la entrega de estos servicios, se tienen definidas ciudades principales (Nodos que convergen a varios operadores), y en puertos nombrados como **“INTERCONEXION PROVEEDOR Y – PROVEEDOR X”** en equipos telemáticos tipo Switch.

➤ **DISEÑO E INSTALACION DE REDES CON CABLEADO ESTRUCTURADO Y CIRCUITOS ELECTRICOS.**

SERCOMRED S.A.S., Cuenta con una amplia experiencia en el mercado de las telecomunicaciones, teniendo como uno de sus campos de acción, la implementación, instalación y certificación de cableados estructurados para organizaciones (Empresas, Organizaciones del sector gobierno y privado).

Cuenta además con personal certificado con amplia experiencia en el sector, lo que da como resultado trabajos con altos estándares de calidad TIA/EIA-568, TIA/EIA-569, ANSI/EIA-607, TIA/EIA-606, cumpliendo además con la normatividad RETIE y NTC-2050.

➤ **SERVICIOS DE SEGURIDAD, QoS, FIREWALL**

Las soluciones UTM combinan varias funcionalidades importantes de seguridad, como firewall, antivirus, antispam, sistema de prevención de intrusos, control de navegación web, control del uso de mensajería instantánea, VPN, gestión de múltiples conexiones Internet y otras funciones importantes.

2. COBERTURA EN RADIO ENLACES

SERCOMRED S.A.S., Empresa líder en el campo de las telecomunicaciones a nivel nacional cuenta con cobertura en los 42 municipios del Departamento del Valle del Cauca, teniendo como Centro de Operaciones las ciudades principales, donde se cuenta con Interconexión con

Operadores Tipo Carriers, desde las cuales es posible llegar a todo el territorio nacional mediante alianzas estratégicas y comerciales.

Toda nuestra infraestructura cuenta con sistemas de respaldos eléctricos, con equipos de última tecnología, lo cual nos permite tener una mejor autonomía de carga eléctrica, ante fallas presentadas en el fluido eléctrico comercial administrados por empresas operadoras en cada zona.

3. SERVICIOS ENTREGADOS CON INFRAESTRUCTURA PROPIA

SERCOMRED S.A.S., actualmente presenta servicios de conectividad a empresas privadas y del sector gobierno, los cuales detalla a continuación los más relevantes:

- CELPA ZONA FRANCA CENTRO LOGÍSTICO DEL PACIFICO
- EMOTION GROUP S A S
- FRUTCOM S.A
- LOGICOMER SAS
- DISTRACOM
- BOTERO SOTO SOLUCIONES LOGÍSTICAS
- DISTRACOM
- COLTANQUES ITS
- PROING
- DATACONTROL PORTUARIO
- EMOTION
- HIDROPACIFICO
- COMPAS





SERVICIOS Y COMUNICACIONES EN REDES S.A.S



PROYECTOS ESPECIALES

- ZONAS WIFI GRATIS PARA LA GENTE
- PROYECTO CONEXIÓN TOTAL VALLE
- PROYECTO CONEXIÓN TOTAL PALMIRA
- PROYECTO CONEXIÓN TOTAL YUMBO
- PROYECTO CONEXIÓN TOTAL BUGA
- PROYECTO PUNTOS VIVE DIGITAL
- ACUAVALLE S.A.S. E.S.P



4. CENTRO DE GESTION O CENTRO DE OPERACIÓN DE REDES - NOC

SERCOMRED S.A.S, dentro de su portafolio de servicios telemáticos, garantiza la operación de cada uno de los servicios entregados a nuestros clientes, ya sean del sector privado o público, por lo cual se hace necesario tener la disponibilidad de herramientas de software, hardware y recurso humano calificado, con el fin de identificar en tiempo real, algún evento que pueda poner en riesgo la disponibilidad de cada uno de los servicios entregados a nuestros clientes y tomar las acciones correctivas de la falla o novedad presentada, en el menor tiempo posible.

Para tal fin, dentro de la estructura organizacional de **SERCOMRED S.A.S**, se tiene creada el área del **Centro de Gestión** o **Centro de Operación de Redes – NOC**, la cual es la encargada de garantizar la disponibilidad de servicios entregados a cada uno de nuestros clientes.

Igualmente, se cuenta con la disponibilidad de personal técnico de campo, distribuidos de manera estratégica en el Departamento de Valle del Cauca, los cuales cuentan con los medios y recursos para desplazarse a las sedes de nuestros clientes, nodos de Interconexión, para dar solución a la(s) falla(s) que no puedan ser resueltas desde nuestro **Centro de Gestión** o **Centro de Operación de Redes – NOC**.

5. MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

Con el fin de garantizar la operación de todos nuestros servicios, incluyen mantenimientos de preventivo y correctivo, los cuales tienen como objetivo garantizar la disponibilidad del servicio contratado, además de mitigar a menor indicador las fallas que puedan poner en riesgo la operación de su organización.

Se manejan dos (2) tipos de mantenimiento: Mantenimiento Preventivo y Mantenimiento Correctivo, los cuales se describen brevemente a continuación:

- **Mantenimiento Preventivo:** Este tipo de mantenimientos se realizan en común acuerdo con el cliente final, dejando claridad en el tipo de actividad a realizar, tiempo de afectación de servicio, Plan de Contingencia, Hora de inicio y finalización y tiempo de afectación del servicio.

Tienen por objetivo realizar mejoras a las soluciones lógicas y de hardware entregadas, con el fin de garantizar un servicio óptimo.

- **Mantenimiento Correctivo:** Este tipo de mantenimiento tienen la necesidad de realizar correcciones de tipo lógico y físico de manera inmediata, porque se presenta la caída de un servicio o afectación de varios servicios, lo que hace que se tomen acciones correctivas de manera inmediata para dar solución a la falla.



En ocasiones en que la falla este ubicada a nivel de última milla (UK), se hace necesario el ingreso a la(s) sede(s) afectadas, por lo que se realizara la gestión de ingreso a la sede para que personal técnico realice las verificaciones y correcciones del caso.

6. CANALES DE COMUNICACIÓN CENTRO DE GESTIÓN O CENTRO DE OPERACIÓN DE REDES – NOC

SERCOMRES S.A.S., tiene habilitadas las líneas telefónicas y móviles +57 22402276, +57 318 299 4920 y +57 318 712 7756, desde las cuales el personal técnico del Centro de Gestión estará disponible para contactar y responder los reportes o requerimientos de nuestros clientes.

La línea móvil +57 318 712 7756 tiene habilitado el servicio de Whats APP.

Adicionalmente, se tienen habilitadas las cuentas de correo electrónico: soporte@sercomred.net, operaciones@sercomred.net, para la atención de requerimientos y/o reporte a fallas.

7. ASEGURAMIENTO DEL SERVICIO

Al tener un control total de nuestra infraestructura de red a nivel físico y lógico, y la disponibilidad de personal técnico con acceso a nuestras plataformas de gestión y monitoreo, nos permite dar la confiabilidad a nuestros clientes, de que la disponibilidad de los servicios durante la duración del contrato, estará dentro de los valores definidos en porcentaje de disponibilidad.

Igualmente, se cuenta con la disponibilidad de personal técnico de campo, distribuidos de manera estratégica en el Departamento de Valle del Cauca, los cuales se desplazarán a cada una de las sedes en el menor tiempo posible, en los casos que se haga necesario realizar acciones correctivas para restablecer el servicio en las sedes afectadas, correcciones que no puedan ser solucionadas de manera remota por lo complejo de estas o perdida de gestión de los equipos de última milla (UK).

8. POLÍTICA DE ESCALAMIENTO DE FALLAS

Al tener un control total de nuestra infraestructura de red a nivel físico y lógico, y la disponibilidad de personal técnico con acceso a nuestras plataformas de gestión y monitoreo, nos permite dar la confiabilidad a nuestros clientes, de que la disponibilidad de los servicios durante la duración del contrato, estará dentro de los valores definidos en porcentaje del 99.6% de disponibilidad, el cual da garantía y confiabilidad en los servicios prestados por Sercomred a sus clientes.

Niveles de escalamiento	PRIORIDADES ANTE FALLAS / TIEMPOS DE RESPUESTA				
	Cargo	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4
Nivel 1	Ingeniero Soporte Nivel 1	1 hora	4 hora	1 días	3 días
Nivel 2	Ingeniero Soporte Nivel 2	2 horas	5 horas	2 días	3 días
Nivel 3	Coordinador Centro de Gestión	3 horas	7 horas	3 días	5 días
Nivel 4	Director de Departamento de Operaciones	4 horas	10 horas	5 días	7 días
Nivel 5	Gerente Comercial	5 horas	12 horas	5 días	7 días



PROPUESTA COMERCIAL

CANAL DE INTERNET DEDICADO

ANCHO DE BANDA KB/S	VALOR INSTALACION	VALOR MENSUALIDAD
5M	\$ 150.000	\$125.000
10M	\$ 150.000	\$250.000
15M	\$ 150.000	\$375.000
20M	\$ 150.000	\$500.000
25M	\$ 150.000	\$625.000
30M	\$ 150.000	\$750.000
35M	\$ 150.000	\$875.000
40M	\$ 150.000	\$1.000.000
45M	\$ 150.000	\$1,225.000
50M	\$ 150.000	\$1,250.000
PREGUNTAR POR MAS PLANES		

Nota: Los valores relacionados anteriormente no incluyen IVA



CANALES DE INTERNET PLUS CORPORATIVO

ANCHO DE BANDA KB/S	VALOR INSTALACION	VALOR MENSUALIDAD
10M	\$ 150.000	\$110.000
15M	\$ 150.000	\$160.000
20M	\$ 150.000	\$210.000
25M	\$ 150.000	\$260.000
30M	\$ 150.000	\$310.000
35M	\$ 150.000	\$360.000
40M	\$ 150.000	\$410.000
45M	\$ 150.000	\$460.000
50M	\$ 150.000	\$510.000

Nota: Los valores relacionados anteriormente no incluyen IVA.



Nota:

- El servicio a entregar tendrá como medio de conexión fibra óptica, desde nuestro nodo principal hasta la sede del cliente.
- El servicio a entregar a nivel de direccionamiento de Red Capa 3, se entregará con una WAN Publica y WAN Privada (Ambas subredes con mascarará /30).
- Al extremo de la sede se instala 1 Router Wireless, al cual se conectará a la LAN del cliente.
- Tiempo de instalación, 8 días hábiles después de ser aceptada la propuesta y firmado el contrato
- Nuestro Carrier o Proveedor de servicios, es la empresa Internexa del grupo Ixa de Medellín Colombia.
- Actualmente somos el proveedor de servicio de Internet, proyecto conexión total YUMBO, donde brindamos el servicio de Internet en 44 instituciones educativas, prestamos servicio de Internet a la secretaria de educación y alcaldía del municipio de yumbo.