



CONTENIDO

OBJETO	2
1. ASPECTOS GENERALES	2
2. ASPECTOS ECONÓMICOS	2
2.1. CONTEXTO MACROECONÓMICO.....	2
2.1.1. SECTOR: SERVICIOS	9
2.1.2. SUBSECTOR: DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS Y PROCESAMIENTO DE DATOS 11	
2.2.1. AGENTES QUE COMPONEN EL SECTOR	14
2.3. PERSPECTIVA REGULATORIA	16
3. ESTUDIO DE LA OFERTA.....	17
3.1. PERSPECTIVA COMERCIAL	17
4. ESTUDIO DE LA DEMANDA	21
4.1. FORMA DE ADQUIRIR EL BIEN O SERVICIO EN EL PASADO	21
5. CONCLUSIONES.....	23

OBJETO

Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD).

1. ASPECTOS GENERALES

El presente estudio de sector tiene como objetivo lo siguiente:

Realizar un análisis de la oferta y la demanda del mercado para el proceso de ***Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD)***, buscando lo siguiente:

- Conocer las características fundamentales de las empresas que conforman el segmento del mercado que cuentan con la capacidad de suplir la necesidad de contratación.
- Determinar las variables técnicas que sirvan de base para estructurar el proceso de selección.
- Revisar tendencias de costos históricos y proyecciones

Lo anterior, en aras que la Entidad obtenga la mejor oferta económica y seleccione el contratista idóneo para suplir las necesidades requeridas por la Subdirección de Gestión Administrativa.

2. ASPECTOS ECONÓMICOS

2.1. CONTEXTO MACROECONÓMICO

La economía colombiana cerró el 2025 con cifras que mostraron un panorama mixto: crecimiento moderado, pero acompañado de presiones inflacionarias, un mercado laboral aún frágil y desequilibrios fiscales que siguen pesando sobre el desempeño económico del país.

Teniendo en cuenta lo mencionado por 'The Economist', Colombia registró un crecimiento del PIB del 3,4% anual en el tercer trimestre de 2025. Aunque este dato es positivo, se ubica en una zona intermedia cuando se compara con economías emergentes similares. Está por encima de México (-0,1%) y Chile (1,6%), pero por debajo de Perú (3,4%), India (8,2%) o Indonesia (5,0%).

Producto Interno Bruto

En el tercer trimestre de 2025pr, el Producto Interno Bruto en su serie original, crece 3,6% respecto al mismo periodo de 2024pr. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

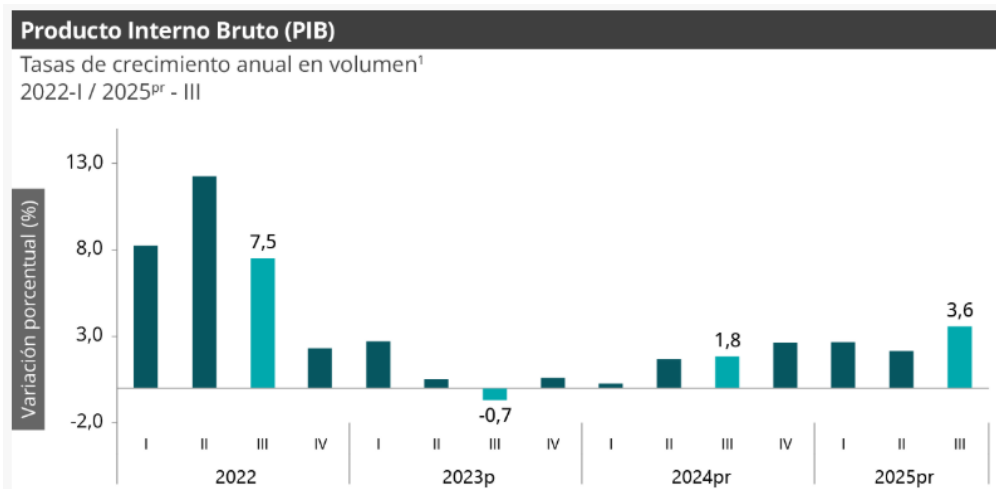
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 8,0% (contribuye 1,3 puntos porcentuales a la variación anual).
- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,6% (contribuye 1,2 puntos porcentuales a la variación anual).
- Industrias manufactureras crece 4,1% (contribuye 0,5 puntos porcentuales a la variación anual).

En lo corrido del año 2025pr, respecto al mismo periodo del año anterior, el Producto Interno Bruto presenta un crecimiento de 2,8%. Las actividades económicas que más contribuyen a la dinámica del valor agregado son:

- Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas; Transporte y almacenamiento; Alojamiento y servicios de comida crece 5,1% (contribuye 1,0 puntos porcentuales a la variación anual).
- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 4,4% (contribuye 0,7 puntos porcentuales a la variación anual).
- Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca crece 4,1% (contribuye 0,4 puntos porcentuales a la variación anual).

Respecto al trimestre inmediatamente anterior, el Producto Interno Bruto en su serie ajustada por efecto estacional y calendario crece 1,2%. Cuando se observa el comportamiento de las actividades económicas relacionadas:

- Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria; Educación; Actividades de atención de la salud humana y de servicios sociales crece 3,4%.
- Actividades financieras y de seguros crece 2,3%.
- Industrias manufactureras crece 1,5%.



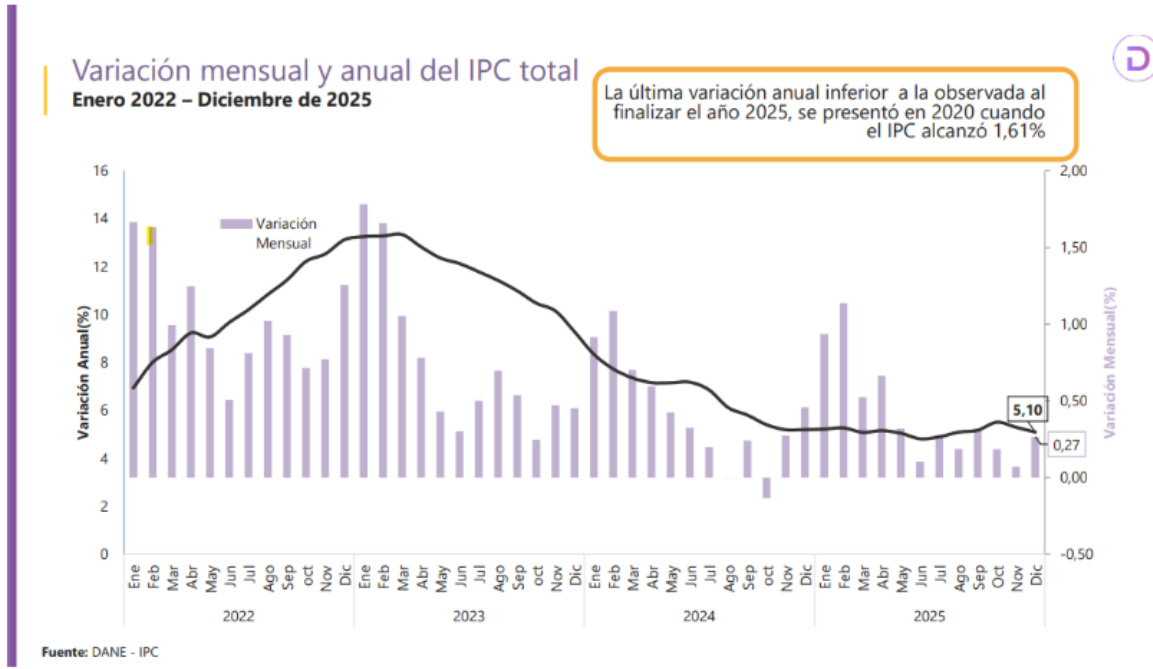
Fuente: DANE PIB

La inflación. En diciembre de 2025 la variación mensual del IPC fue 0,27%, la variación anual 5,10%, es decir, 0,10 puntos porcentuales mayor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 5,20%

El comportamiento anual del IPC total en diciembre de 2025 (5,10%) se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Alimentos y bebidas no alcohólicas.

**Índice anual y mensual total nacional
Diciembre 2024 – 2025**

IPC	Diciembre			
	Variación anual		Variación mensual	
	2024	2025	2024	2025
IPC total	5,20	5,10	0,46	0,27



Fuente: DANE IPC

En el mes de diciembre de 2025, el IPC registró una variación de 5,10% en comparación con diciembre de 2024. En el último año, las divisiones Restaurantes y hoteles (7,91%), Educación (7,36%), Salud (7,20%), Bebidas alcohólicas

y tabaco (6,37%) y; por último, Transporte (5,35%) se ubicaron por encima del promedio nacional (5,10%). Entre tanto, las divisiones Alimentos y bebidas no alcohólicas (5,07%), Bienes y servicios diversos (4,97%), Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles (4,76%), Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar (3,31%), Prendas de vestir y calzado (2,12%), Recreación y cultura (1,85%) y; por último, Información y comunicación (1,22%) se ubicaron por debajo del promedio nacional.

**Variación y contribución mensual Según divisiones de gasto
Diciembre 2024 – 2025**

Divisiones de Gasto	Peso (%)	Variación (%)	2024		2025	
			Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)	Contribución Puntos Porcentuales	Variación (%)
Restaurantes y hoteles	9,43	7,87	0,85	0,87	0,85	0,87
Educación	4,41	10,62	0,41	7,36	0,41	0,30
Salud	1,71	5,54	0,09	7,20	0,09	0,12
Bebidas alcohólicas y tabaco	1,70	5,57	0,09	6,37	0,09	0,11
Transporte	12,93	5,19	0,70	5,35	0,70	0,72
TOTAL	100,00	5,20	5,20	5,10	5,10	5,10
Alimentos y bebidas no alcohólicas	15,06	3,31	0,63	5,07	0,63	0,95
Bienes y servicios diversos	5,36	3,33	0,18	4,97	0,18	0,26
Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles	33,12	6,96	2,13	4,76	2,13	1,48
Muebles, artículos para el hogar y para la conservación ordinaria del hogar	4,19	2,18	0,09	3,31	0,09	0,13
Prendas de vestir y calzado	3,98	2,06	0,07	2,12	0,07	0,07
Recreación y cultura	3,79	-0,21	-0,01	1,85	-0,01	0,06
Información y comunicación	4,33	-0,93	-0,03	1,22	-0,03	0,03

Fuente: DANE IPC

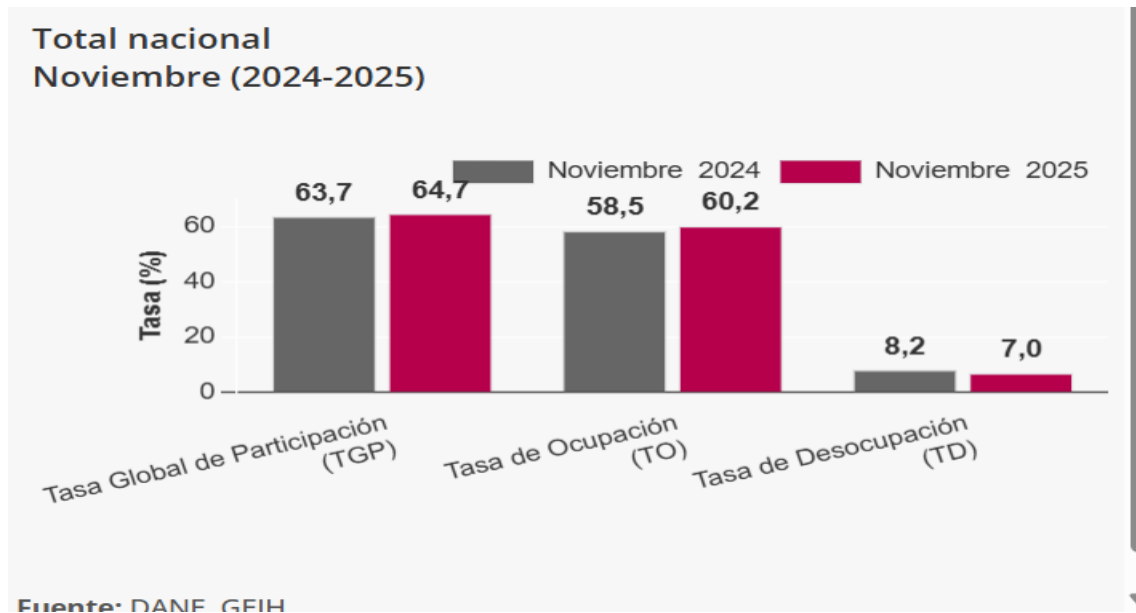
Los mayores aportes a la variación anual se registraron en las divisiones de: Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles, Alimentos y bebidas no alcohólicas, Restaurantes y hoteles, Transporte y Educación, las cuales en conjunto contribuyeron con 4,32 puntos porcentuales al acumulado anual de dicha variación.

En diciembre de 2025 en comparación con noviembre de 2025, la variación de las subclases que más aportaron al índice total fueron: comidas en establecimientos de servicio a la mesa y autoservicio(1,28%), arriendo imputado (0,34%), arriendo efectivo (0,36%), comidas preparadas fuera del hogar para consumo inmediato (1,31%), transporte intermunicipal, interveredal e internacional(6,91%), tomate (13,88%), paquetes turísticos completos (4,16%), carne de res y derivados (0,66%), combustibles para vehículos (0,48%) y plátanos (3,52%). Las subclases con aportes negativos a la variación fueron: frutas frescas (-4,36%), electricidad (-0,79%), gas (-1,77%), cebolla (-6,99%) y zanahoria (-14,47%).

Este comportamiento refleja la continuidad del proceso de desaceleración de la inflación en Colombia, consolidando un nuevo panorama económico para los hogares y las empresas. Conoce en esta publicación el análisis respecto a la variación de este importante indicador que mide el aumento en los precios de la economía del país.

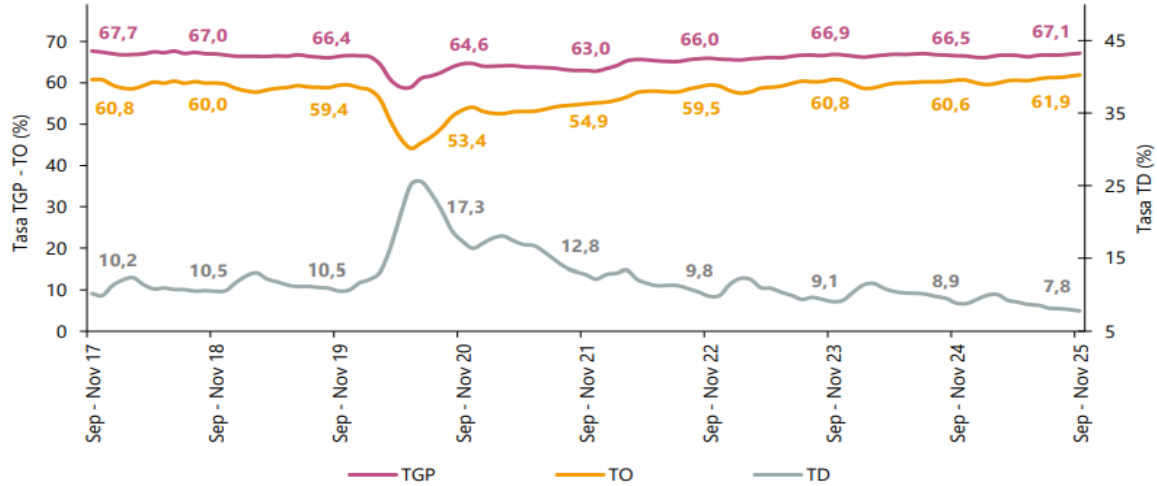
Para 2026 se prevé una reanudación gradual del proceso desinflacionario, con riesgos al alza asociados con: i) un incremento del salario mínimo del 11%, según los anuncios del Gobierno; ii) una demanda interna aún sólida, impulsada por el estímulo fiscal; iii) la indexación de cerca del 45% de la canasta del IPC a la inflación de cierre de 2025; y iv) los ajustes en las tarifas de energía y gas. No obstante, la reciente apreciación del peso colombiano contribuiría a moderar las presiones de precios, especialmente en bienes y alimentos procesados. En conjunto, se proyecta que la inflación cierre 2026 en 4,9%, completando seis años consecutivos por encima del rango meta.

De otro lado, de acuerdo con el boletín técnico *Principales indicadores del mercado laboral* del DANE publicado el 30 de diciembre de 2025, para el mes de noviembre de 2025, la tasa de desocupación del total nacional fue 7,0%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2024 (8,2%). La tasa global de participación se ubicó en 64,7%, lo que significó un aumento de 1,0 puntos porcentuales frente a noviembre de 2024 (63,7%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,2%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (58,5%).



De igual forma, en noviembre de 2025, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 7,3%, mientras que en noviembre de 2024 fue 8,0%. La tasa global de participación se ubicó en 67,4% y la tasa de ocupación en 62,5%, estas tasas en el mismo mes del año anterior fueron 66,7% y 61,4%, respectivamente.

**Tasa global de participación (TGP), Tasa de ocupación (TO) y Tasa de desocupación (TD)
Total 13 ciudades y áreas metropolitanas. Noviembre (2017 - 2025)**



Fuente: DANE: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-oct2025.pdf>

En el total nacional la tasa de desocupación fue 7,0%, lo que representó una disminución de 1,1 puntos porcentuales respecto al mismo mes de 2024 (8,2%). La tasa global de participación se ubicó en 64,7%, lo que significó un aumento de 1,0 puntos porcentuales frente a noviembre de 2024 (63,7%). Finalmente, la tasa de ocupación fue 60,2%, lo que representó un aumento de 1,6 puntos porcentuales respecto al mismo mes del año anterior (58,5%).

En noviembre de 2025, la tasa de desocupación en el total de las 13 ciudades y áreas metropolitanas fue 7,3%, mientras que en noviembre de 2024 fue 8,0%. La tasa global de participación se ubicó en 67,4% y la tasa de ocupación en 62,5%, estas tasas en el mismo mes del año anterior fueron 66,7% y 61,4%, respectivamente.

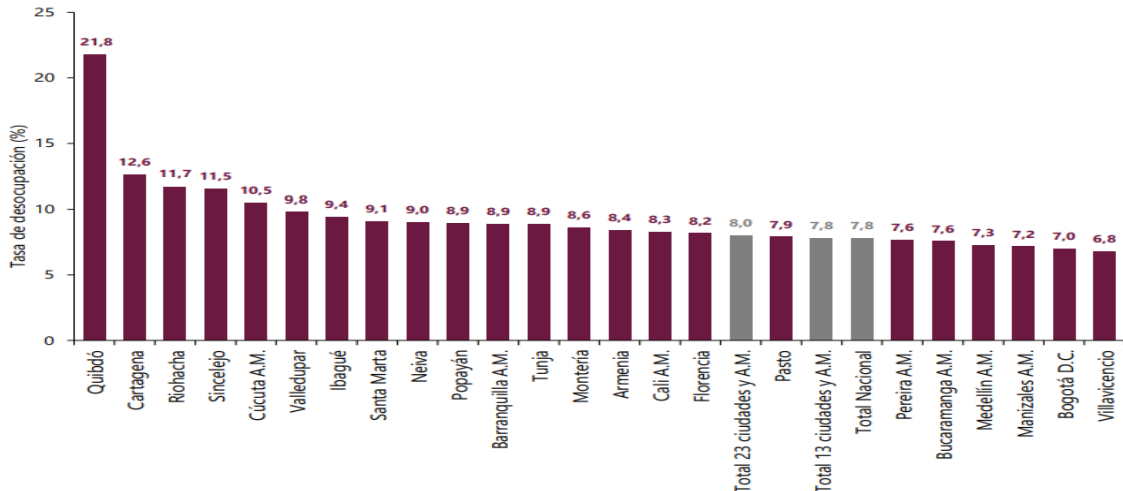
Tasa global de participación (TGP), Tasa de ocupación (TO) y Tasa de desocupación (TD) Total 13 ciudades y áreas metropolitanas (2024 - 2025)

Rama de actividad	Total nacional				
	Octubre 2024	Octubre 2025	Distribución % 2025	Variación absoluta	Contribución en p.p.
Población ocupada	23.393	24.370	100	977	
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3.349	3.697	15,2	347	1,5
Alojamiento y servicios de comida	1.681	1.960	8,0	279	1,2
Transporte y almacenamiento	1.677	1.908	7,8	231	1,0
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	2.722	2.894	11,9	172	0,7
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	1.673	1.811	7,4	138	0,6
Industrias manufactureras	2.611	2.741	11,2	130	0,6
Información y comunicaciones	349	394	1,6	44	0,2
Actividades financieras y de seguros	404	441	1,8	37	0,2
Actividades inmobiliarias	302	303	1,2	2	0,0
Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos [^]	771	730	3,0	-42	-0,2
Construcción	1.593	1.525	6,3	-68	-0,3
Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	2.001	1.928	7,9	-73	-0,3
Comercio y reparación de vehículos	4.259	4.038	16,6	-221	-0,9

Fuente: DANE: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-oct2025.pdf>

En noviembre de 2025, de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, las que presentaron mayores tasas de desocupación fueron: Quibdó (21,8%), Cartagena (12,6%) y Riohacha (11,7%). Las ciudades con menor tasa de desocupación fueron: Manizales A.M. (7,2%), Bogotá D.C. (7,0%) y Villavicencio (6,8%).

**Total nacional y 23 ciudades y áreas metropolitanas
Septiembre - noviembre 2025**



Fuente: DANE: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-oct2025.pdf>

Así mismo, para la población fuera de la fuerza de trabajo fue 14.423 miles de personas en el total nacional. Esta población se concentró principalmente en las actividades de Oficios del hogar (53,4%) y Estudiando (24,8%).

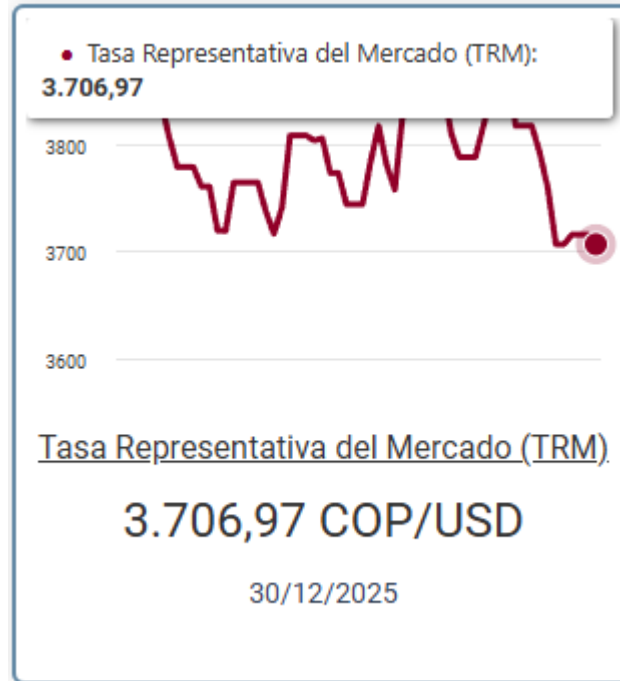
Distribución porcentual, variación absoluta y contribución a la variación de la población fuera de la fuerza de trabajo s Agosto - noviembre 2025

Tipo de actividad	Total Nacional				
	Noviembre 2024	Noviembre 2025	Distribución % 2025	Variación absoluta	Contribución en p.p.
Población fuera de la fuerza de trabajo	14.627	14.423	100	-204	
Oficios del Hogar	7.938	7.702	53,4	-236	-1,6
Estudiando	3.745	3.574	24,8	-171	-1,2
Otros°	2.944	3.147	21,8	202	1,4

Fuente: DANE: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-oct2025.pdf>

Tasa de Cambio Representativa del Mercado (TRM): El comportamiento de la tasa de cambio continúa sujeto a la volatilidad internacional y a factores internos como la situación fiscal. La TRM cerró en 3.744,43 en noviembre de 2025, mientras que los analistas proyectan un nivel cercano a \$3.800 para finales de 2025, reflejando un escenario de mayor incertidumbre frente a las expectativas iniciales del Gobierno.

La tasa representativa del mercado vigente para el 30 de diciembre de 2025 se ubicó en 3.706,97, con una apreciación de 2,91% frente a la semana anterior.



Fuente: TRM Banco de la República

Política Monetaria para octubre de 2025 se caracterizó por la decisión del Banco de la República de mantener inalterada la tasa de interés en 9.25%, una medida que refleja cautela ante la persistencia de la inflación y la necesidad de seguir controlándola, aunque también apoya la recuperación económica y evalúa los riesgos globales.

La economía colombiana en 2025 muestra señales de reactivación impulsadas por la reducción gradual de tasas de interés, lo que ha favorecido la inversión y el consumo. Si bien la inflación continúa moderándose, persisten riesgos fiscales y un entorno internacional retador, marcado por tensiones comerciales, financieras y geopolíticas que generan presiones adicionales sobre el país.

2.1.1. SECTOR: SERVICIOS¹

Teniendo en cuenta la Encuesta Mensual de Servicios (EMS)² del DANE emitida el 15 de diciembre de 2025 con información del mes de octubre de 2025, se evidencia que trece de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos totales, en comparación con octubre de 2024.

Variación anual de los ingresos nominales, según subsector de servicios Total nacional Octubre 2025p / octubre 2024

¹ <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/comercio-interno/encuesta-mensual-de-comercio-emc>

² <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/EMS/bol-EMS-oct2025.pdf>



Fuente: DANE, EMS.

Adicionalmente, en el año móvil hasta octubre de 2025, dieciséis de los dieciocho subsectores de servicios presentaron variación positiva en los ingresos, tres presentaron aumento en el personal ocupado total y todos los subsectores presentaron incremento en los salarios, en comparación con el mismo periodo comprendido hasta octubre de 2024.

Variación doce meses de los ingresos nominales, personal ocupado total y salarios, según subsector de servicios Total nacional Noviembre 2024 - octubre 2025 p / noviembre 2023 - octubre 2024

Sección	División	Descripción	Ingresos	Variación (%) Doce meses		
				Ingresos	Personal Ocupado total*	Salarios**
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	14,9	2,7		7,9
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	11,9	-2,0		11,2
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	8,7	-0,6		10,8
J	División 58	Actividades de edición	-2,7	-5,0		7,9
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	3,2	-0,5		8,5
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	2,6	-3,1		5,1
J	División 61	Telecomunicaciones	4,4	-7,0		7,0
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	8,9	-1,0		7,4
LN	Sección L, División 68 Sección N, Divisiones 7710, 7729 y 7730	Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	5,3	0,9		7,6
M	Divisiones 69, 70, 71, 72, Clase 7320, División 74	Actividades profesionales científicas y técnicas	0,6	-7,1		8,7
M	Clase 7310	Publicidad	4,2	-2,4		10,4
N	Divisiones 78, 80 y 81, excepto Clase 8130	Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	12,0	-2,3		9,8
N	Clase 8220	Actividades de centros de llamadas (Call center)	-0,2	-4,1		7,7
N	División 82 excepto Clase 8220	Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades, excepto Call center	6,9	3,9		7,9
P	Grupo 854	Educación superior privada	7,8	-1,5		7,1
Q	Clase 8610	Salud humana privada con internación	4,3	-1,9		5,2
Q	División 86 excepto Clase 8610	Salud humana privada sin internación	6,7	-0,0		7,3
S	Divisiones 90, 92, 93, 95 y 96	Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	6,5	-0,6		10,3

Fuente: DANE, EMS.

2.1.2. SUBSECTOR: DESARROLLO DE SISTEMAS INFORMATICOS Y PROCESAMIENTO DE DATOS³

En octubre de 2025, los servicios de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos registraron un crecimiento de 6,4% en los ingresos nominales, el personal ocupado total presentó una disminución de 1,0% y los salarios registraron una variación positiva de 7,4%, en comparación con octubre de 2024.

Clasificación CIIU Rev. 4 A.C.			Ingresos nominales	Ingresos por servicios	Venta de Mercancías	Otros Ingresos
Sección	División	Descripción	Variación (%)	Contribución (PP)		
H	División 52	Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	2,7	2,6	-0,2	0,3
H	División 53	Correo y servicios de mensajería	8,9	8,8	-0,0	0,1
I	División 56	Restaurantes, catering y bares	9,1	8,9	0,5	-0,4
J	División 58	Actividades de edición	-9,8	-8,6	-1,9	0,6
J	División 59, excepto Clase 5920	Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	-6,3	-4,7	-2,8	1,2
J	División 60 y Clase 6391	Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	2,7	3,4	0,0	-0,8
J	División 61	Telecomunicaciones	-2,7	-2,2	-0,8	0,2
J	División 62, División 63, excepto Clase 6391	Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	6,4	7,0	-0,6	-0,0
Sección L. División 68 Sección N.						

Durante 2025, el subsector de Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos se ha consolidado como uno de los pilares más dinámicos de la economía colombiana. Este desempeño positivo ha sido impulsado por la adopción masiva de Inteligencia Artificial (IA), la expansión de infraestructuras en la nube y el fortalecimiento de las exportaciones de servicios tecnológicos.

Así pues, el crecimiento ha sido sostenido alcanzando ventas superiores a los \$44,2 billones de pesos durante el año. El sector servicios, donde se clasifica este subsector, fue fundamental para que el PIB de Colombia creciera un 3,6% en el tercer trimestre de 2025, superando las expectativas iniciales de los analistas. La inversión se centró en IA agéntica, ciberseguridad avanzada y la implementación de licencias regionales de 5G, lo que mejoró la competitividad de las empresas locales de desarrollo.

En octubre de 2025, de acuerdo con la Encuesta Mensual de Servicios (EMS) del DANE, este subsector fue uno de los trece que presentaron una variación positiva en sus ingresos totales en comparación con octubre de 2024. El personal ocupado en actividades de desarrollo informático también registró variaciones positivas durante este mes, reafirmando al software como un motor de empleo calificado en el país. De igual manera, durante octubre se celebró el congreso Softic 2025 en Cartagena, donde se destacó que el sector TI ha duplicado su participación en las exportaciones de servicios de Colombia en la última década. Este subsector no solo lidera la transformación digital interna, sino que ha posicionado a Colombia como un nodo estratégico de servicios tecnológicos para el mercado estadounidense bajo el modelo de *nearshoring*.

2.2. PRODUCTOS INCLUIDOS DENTRO DEL SECTOR

En el sector de desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos relacionados con software de inventarios para empresas en Colombia, se incluyen varios productos y soluciones diseñadas para optimizar la gestión y control de inventarios en organizaciones de diferentes tamaños y sectores. Estos productos ayudan a

³ https://www.aerocivil.gov.co/publicaciones/4488/47300000-pasajeros-se-movilizaron-por-los-aeropuertos-de-colombia-entre-enero-y-octubre-de-2025/?utm_source=chatgpt.com

mejorar la eficiencia operativa, la precisión en el manejo de existencias, la toma de decisiones y la gestión de recursos. A continuación, te detallo algunos de los productos clave que forman parte de este sector:

1. Sistemas de Gestión de Inventarios (SGI)
 - Software ERP (Enterprise Resource Planning): Las soluciones ERP, como SAP Business One, Microsoft Dynamics 365, Oracle NetSuite, y Odoo, suelen incluir módulos especializados en la gestión de inventarios. Estas herramientas permiten a las empresas gestionar no solo sus inventarios, sino también sus finanzas, ventas, compras, y más, integrando todos los procesos de negocio en un solo sistema.
 - Software independiente de gestión de inventarios: Algunas empresas optan por soluciones más especializadas y dedicadas únicamente al manejo de inventarios, como Zoho Inventory, TradeGecko (ahora QuickBooks Commerce) o Inventoria, que están diseñadas específicamente para controlar existencias, realizar seguimientos de productos, emitir órdenes de compra y venta, y generar reportes detallados.

2. Software de Control de Stock
 - Programas de control de existencias: Estas soluciones son esenciales para realizar un seguimiento de las cantidades de productos disponibles, evitando excesos o faltantes. Herramientas como Stock Control y Simple Inventory System ofrecen funcionalidades básicas de registro de entradas y salidas de productos, alertas de niveles bajos de inventario y gestión de códigos de barras.
 - Software de trazabilidad de inventarios: Para industrias que requieren una trazabilidad estricta, como la farmacéutica o alimentaria, existen sistemas avanzados que permiten rastrear cada unidad de inventario desde su origen hasta su venta o distribución. Estos incluyen soluciones como BarTender para la creación de etiquetas de códigos de barras y RFID (identificación por radiofrecuencia).

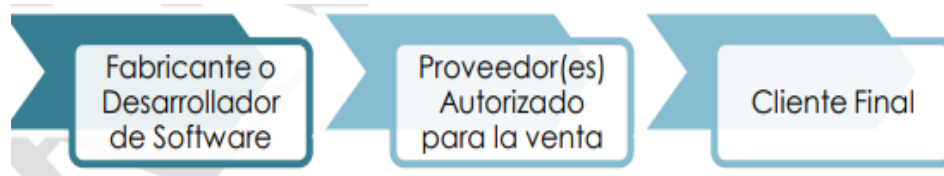
3. Software de Punto de Venta (POS)
 - Sistemas POS integrados con inventarios: Los sistemas de punto de venta como Square POS, Lightspeed, y Vend son comunes en pequeños y medianos comercios en Colombia. Estos sistemas permiten registrar ventas en tiempo real y, al mismo tiempo, actualizar los niveles de inventario automáticamente. Muchos de estos sistemas también incluyen reportes de ventas e informes sobre la rotación de productos.

4. Software de Gestión de Almacenes (WMS)
 - Sistemas de Gestión de Almacenes (WMS): Estos sistemas avanzados están orientados a la optimización de los procesos dentro de un almacén o centro de distribución, como la recepción, almacenamiento, picking, empaquetado y envío de productos.

5. Soluciones como Manhattan WMS, SAP EWM (Extended Warehouse Management) y Oracle WMS están diseñadas para empresas grandes con operaciones complejas de almacenamiento y distribución.
6. Sistemas de Análisis de Inventarios y Demandas
 - Software de previsión de demanda: Herramientas como RELEX Solutions o Infor Demand Management ayudan a las empresas a predecir la demanda futura de productos, lo que les permite gestionar mejor el inventario, evitando tanto los desabastecimientos como los sobrestock.
 - Análisis y BI (Business Intelligence): Las herramientas de BI como Power BI, Tableau o QlikView se integran con sistemas de inventarios para proporcionar análisis avanzados sobre el comportamiento de los inventarios, las ventas y las tendencias de consumo, lo que mejora la toma de decisiones estratégicas.
7. Software para la Gestión de Inventarios en la Nube
 - Soluciones basadas en la nube: En Colombia, muchas empresas están adoptando soluciones basadas en la nube para la gestión de inventarios debido a su accesibilidad y flexibilidad. Productos como TradeGecko (QuickBooks Commerce), Zoho Inventory, Unleashed Software, y inFlow Inventory ofrecen plataformas escalables que permiten a las empresas gestionar inventarios desde cualquier lugar y con actualizaciones en tiempo real, lo cual es útil tanto para pequeñas como grandes empresas.
8. Integración con tecnologías de automatización y robótica
 - Sistemas automatizados de gestión de inventarios: En sectores industriales y comerciales con grandes volúmenes de inventario, la automatización juega un rol clave. Tecnologías como los robots móviles autónomos (AMR) o drones para inventarios pueden integrarse con los sistemas de gestión de inventarios para realizar recorridos automáticos por los almacenes y actualizar datos en tiempo real. Empresas como Swisslog y Locus Robotics ofrecen soluciones avanzadas para este tipo de automatización.
9. Aplicaciones móviles para la gestión de inventarios
 - Apps móviles para inventarios: Con la creciente tendencia hacia la movilidad, muchos proveedores de software ofrecen aplicaciones móviles que permiten a los empleados gestionar inventarios directamente desde sus teléfonos o dispositivos portátiles. Estas aplicaciones permiten escanear códigos de barras, actualizar datos de stock, registrar compras y ventas, y más. Ejemplos incluyen Stocky, Sortly, y TradeGecko Mobile App.

Así mismo de debe mencionar específicamente que para la **distribución de software** la cadena de distribución puede ser directamente con el desarrollador o fabricante del software o por medio de proveedores autorizados por

el fabricante para la distribución, despliegue y comercialización de la solución. Los Proveedores generalmente cuentan con expertos certificados por el fabricante o desarrollador para realizar el despliegue de la solución de acuerdo con las necesidades de los clientes.



Fuente: Elaboración Colombia Compra Eficient

Dentro del sector de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), específicamente para la **comercialización y oferta de soporte y mantenimiento de los módulos Quick Data** se centran en la interoperabilidad y la automatización de los inventarios.

Una vez analizada la cadena de valor se evidenció que esta cuenta con dos grupos que incluyen: Fabricantes (software), proveedores de servicios y los canales de distribución. En términos generales el sector informático abarca las siguientes líneas de negocios

GRUPO	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE	PC Business Software. Packaged Software. Custom Software.
DISTRIBUCIÓN	Mayoristas. Minoristas. Resellers. Vars (Distribuidores de Valor Agregado).

2.2.1. AGENTES QUE COMPONEN EL SECTOR

A continuación, se enuncian algunos agentes que componen el sector:

ENTIDAD	MISIÓN
Ministerio de Tecnologías de la información y las Comunicaciones	El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones lidera la iniciativa pública para impulsar la inversión en el sector TIC y para la transformación digital del Estado; para ello, focaliza los esfuerzos, genera incentivos, cuenta con un equipo de trabajo de alto desempeño, da ejemplo en el uso de las TIC en sus servicios y procesos totalmente digitales. Es un promotor de programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y establece alianzas público-privadas bajo un modelo sostenible que genera desarrollo en todo el país.

ENTIDAD	MISIÓN
Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones	Entidad gremial privada sin ánimo de lucro, que busca fortalecer el crecimiento y desarrollo del sector TIC en Colombia, representando a nuestros afiliados, generando confianza y un entorno favorable para el desarrollo del sector de las TIC.
Superintendencia de Industria y Comercio	Velar por el buen funcionamiento de los mercados a través de la vigilancia y protección de la libre competencia económica, de los derechos de los consumidores, del cumplimiento de aspectos concernientes con metrología legal y reglamentos técnicos, la actividad valuadora del país, y la gestión de las Cámaras de Comercio.
Cámara de Comercio	Entidad privada sin ánimo de lucro que busca construir una Bogotá - Región sostenible a largo plazo, promoviendo el aumento de la prosperidad de sus habitantes, a partir de servicios que apoyen las capacidades empresariales y que mejoren el entorno para los negocios con incidencia en la política pública.

2.2.2. GREMIOS Y ASOCIACIONES QUE PARTICIPAN EN EL SECTOR

En el sector de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) varios gremios y asociaciones desempeñan un papel crucial en la representación de intereses, la promoción de políticas y el impulso del desarrollo de la industria. Estos son los principales:

- **Federación Colombiana de la Industria del Software y Tecnologías Informáticas (FEDESOFIT):** Es el gremio más representativo y especializado del sector del software en Colombia. Agrupa a la mayoría de las empresas desarrolladoras y comercializadoras de software y servicios conexos, incluyendo la venta de licencias. Su objetivo es fomentar el crecimiento y la competitividad de la industria.
- **Cámara Colombiana de Informática y Telecomunicaciones (CCIT):** Es un gremio amplio que representa a las empresas del sector de TIC en general, incluyendo operadores de telecomunicaciones, proveedores de hardware y empresas de software. Participa activamente en discusiones de política pública y regulación.
- **Centro de Investigación y Desarrollo en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (CINTEL):** Si bien es un centro de investigación y no un gremio tradicional, CINTEL es una entidad clave en el ecosistema TIC. Lidera proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, y organiza eventos importantes como el congreso ANDICOM, sirviendo como punto de encuentro para los actores del sector.
- **Asociación de Operadores de Tecnologías de Información y Comunicaciones de Colombia (ASOTIC):** Agrupa a empresas operadoras del sector, enfocándose principalmente en los servicios de comunicaciones y conectividad, aunque también interactúa con el ecosistema de software y servicios relacionados.
- **Asociación Colombiana de Ingenieros de Sistemas (ACIS):** Es una asociación profesional que representa a los ingenieros de sistemas, promoviendo el desarrollo de la profesión y la adopción de buenas prácticas en el sector.
- **Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI):** La ANDI, como el principal gremio empresarial

del país, cuenta con divisiones o cámaras que abordan temas específicos, incluyendo los relacionados con tecnología y salud digital, participando en la agenda económica y de competitividad del país.

•

Federación Nacional de Comerciantes (FENALCO): Aunque representa al comercio en general, Fenalco es crucial para el sector minorista, incluyendo la venta de equipos de TI. Proporciona datos vitales sobre el desempeño del comercio y las tendencias de consumo, y representa a los comerciantes en temas de seguridad y políticas económicas.

Estos gremios y asociaciones juegan un papel fundamental en la configuración del entorno empresarial y regulatorio para las empresas que comercializan productos y servicios TIC.

2.3. PERSPECTIVA REGULATORIA

De acuerdo con la investigación adelantada por los profesionales de Estudios de Mercado, a continuación, se cita la normatividad relacionada con el objeto del proceso, no obstante, se deja constancia que es factible que existan otras normas que aplican en materia de contratación estatal.

Ley 489 de 1998, artículo 96: “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”

- Ley 80 de 1993: “Por la cual se expide el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública”.
- Ley 1150 de 2007: “Por medio de la cual se introducen medidas para la eficiencia y la transparencia en la Ley 80 de 1993 y se dictan otras disposiciones generales sobre la contratación con Recursos Públicos”.
- Ley 1341 de 2009: “Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información”
- Ley 1474 de 2011: “Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”.
- Decreto 1082 de 2015: “Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector administrativo de planeación nacional”.
- Ley 1882 de 2018: “Por el cual se adicionan, modifican y dictan otras disposiciones orientadas a fortalecer la contratación pública en Colombia, la Ley de infraestructura y se dictan otras disposiciones”.
- Ley 2063 de 2020: “Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia”.
- Decreto 1860 de 2021: “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional, con el fin reglamentar los artículos 30, 31, 32, 34 y 35 de la Ley 2069 de 2020, en lo relativo al sistema de compras públicas y se dictan otras disposiciones”.
- Decreto 310 de 2021 “Por medio del cual extiende la obligatoriedad del uso de los Acuerdos Marco a las entidades regidas por el estatuto general de contratación”
- Decreto 2555 de 2010 (denominado Decreto Único Financiero), al cual se incorporan las normas que sobre el sector financiero expide el Gobierno Nacional.
- Acuerdo 001 de 2024 del Archivo General de la Nación, “Por el cual se establece el Acuerdo Único de la Función Archivística y se definen los criterios técnicos y jurídicos para su implementación en el Estado Colombiano”

3. ESTUDIO DE LA OFERTA

3.1. PERSPECTIVA COMERCIAL

Desde la perspectiva comercial, la contratación directa del servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA – SIDOBU) se fundamenta en que Evolution Technology es el proveedor titular y desarrollador del sistema, y por tanto, posee los derechos, el conocimiento técnico especializado y la capacidad exclusiva para intervenir, mantener, actualizar y evolucionar la plataforma de conformidad con la certificación expedida por el Ministerio del Interior.

En este contexto, el mercado para este tipo de servicios no es abierto ni competitivo, en la medida en que la prestación del servicio se encuentra directamente asociada a la propiedad intelectual, arquitectura interna, código fuente, parametrizaciones, integraciones y desarrollos específicos del SGDEA – SIDOBU, los cuales son de conocimiento y gestión exclusiva del proveedor Evolution Technology.

En consecuencia, la perspectiva comercial del presente estudio no se orienta a la comparación de múltiples oferentes, sino al análisis de la oferta económica presentada por Evolution Technology, evaluando su razonabilidad frente al alcance del servicio, la complejidad técnica del sistema, los niveles de soporte requeridos, la atención de incidencias, las actividades de mantenimiento evolutivo y correctivo, y la garantía de continuidad operativa del SGDEA – SIDOBU.

La contratación directa permite a la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas – UBPD mitigar riesgos técnicos, operativos y de seguridad de la información, asociados a la intervención del sistema por terceros no autorizados, así como evitar reprocesos, afectaciones a la integridad documental y pérdida del conocimiento acumulado sobre el funcionamiento del SGDEA.

Bajo este enfoque, la oferta económica del proveedor se entiende como el resultado de un servicio especializado, no sustituible y estratégicamente crítico para la operación institucional, cuya valoración se soporta en la experiencia, capacidad técnica y responsabilidad directa de Evolution Technology sobre el sistema.

Ahora bien, la Clasificación Industrial Internacional Uniforme de todas las Actividades Económicas (CIIU Rev. 4 A.C), adaptada para Colombia, las empresas que pueden ofrecer los bienes y servicios en estudio se pueden clasificar en el siguiente código CIIU y actividad económica:

Clasificación UNSPSC	Descripción		
	Segmento	Familia	Clase
81111500	Servicios basados en ingeniería y tecnología	Servicios informáticos	Ingeniería de software o hardware
81112202	Servicios basados en ingeniería y tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software
81112204	Servicios basados en ingeniería y tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software

81110000	Servicios basados en ingeniería y tecnología	en	Servicios informáticos	
----------	----------------------------------------------	----	------------------------	--

Tomado del PAA V02

3.2. PERSPECTIVA ORGANIZACIONAL

Desde la perspectiva organizacional, la prestación del servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA – SIDOBU) resulta estratégica y crítica para el cumplimiento de las funciones misionales de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas – UBPD.

El SGDEA – SIDOBU constituye un sistema transversal que soporta los procesos de gestión documental, administración de información, trazabilidad de actuaciones y preservación de documentos electrónicos, los cuales son insumos esenciales para el desarrollo de las actividades humanitarias, administrativas y técnicas de la Entidad. En este sentido, la disponibilidad, estabilidad y correcto funcionamiento del sistema impactan directamente la operación institucional y la articulación entre dependencias.

Organizacionalmente, la UBPD no cuenta con una capacidad instalada interna especializada que permita asumir de manera directa el mantenimiento, soporte evolutivo y correctivo, ni la atención integral de incidencias del SGDEA – SIDOBU, sin generar riesgos sobre la continuidad del servicio, la seguridad de la información y el cumplimiento de los lineamientos archivísticos y normativos vigentes.

En consecuencia, la contratación directa con Evolution Technology, en su calidad de proveedor desarrollador y titular del sistema, se configura como la alternativa organizacionalmente más eficiente, al permitir:

- Garantizar la continuidad operativa del SGDEA – SIDOBU sin interrupciones.
- Asegurar la coherencia técnica entre los desarrollos existentes y las mejoras requeridas.
- Reducir riesgos derivados de la rotación de personal, la pérdida de conocimiento técnico y la dependencia de procesos de transferencia complejos.
- Optimizar la articulación entre el proveedor y las áreas usuarias del sistema dentro de la UBPD.

Desde esta perspectiva, la contratación directa responde a un criterio de eficiencia organizacional, al concentrar la responsabilidad técnica del sistema en un único proveedor con conocimiento integral del mismo, permitiendo a la UBPD enfocar sus capacidades internas en el cumplimiento de su misión humanitaria, sin asumir cargas operativas y técnicas que exceden su estructura organizacional.

3.3. EXPERIENCIA DE PROVEEDORES

En el marco del presente estudio de mercado y atendiendo la modalidad de contratación directa, la experiencia del proveedor se analiza a partir de la idoneidad técnica, trayectoria y conocimiento especializado requeridos para la prestación del servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA – SIDOBU).

Evolution Technology cuenta con la experiencia específica y directa en el diseño, desarrollo, implementación y evolución del SGDEA – SIDOBU, lo cual le ha permitido adquirir un conocimiento integral sobre la arquitectura del



sistema, su modelo de datos, flujos documentales, integraciones, parametrizaciones, controles de seguridad y funcionalidades asociadas a la gestión documental electrónica.

Dicha experiencia se traduce en la capacidad del proveedor para:

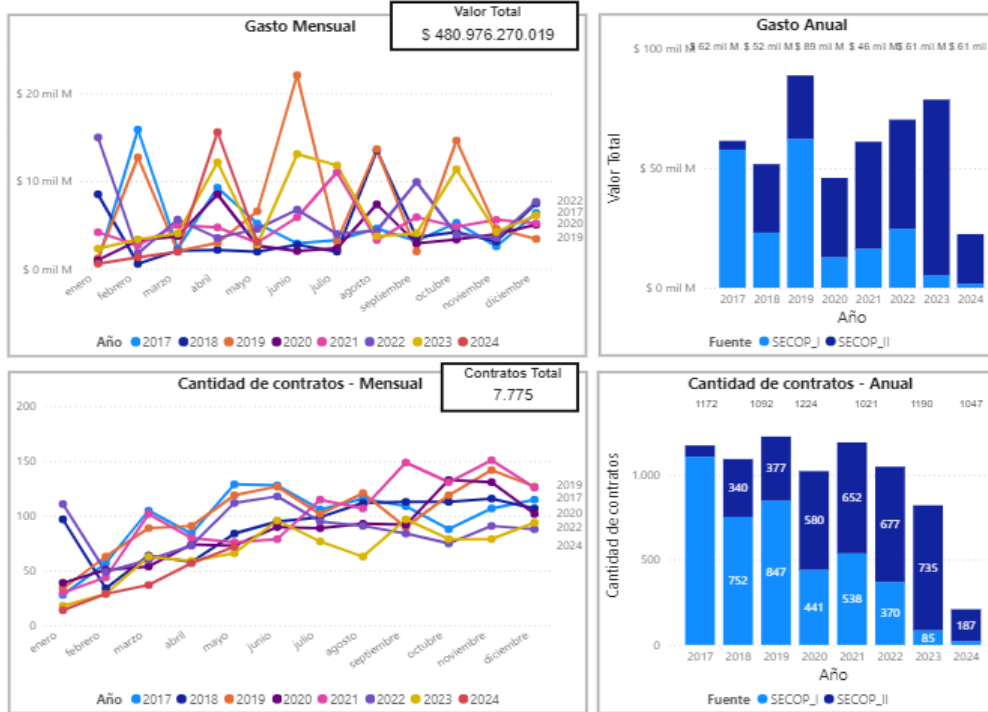
- Atender de manera oportuna y especializada las incidencias y fallas del sistema.
- Ejecutar actividades de mantenimiento correctivo y evolutivo sin afectar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.
- Implementar actualizaciones y mejoras alineadas con los lineamientos archivísticos, técnicos y normativos aplicables a la UBPD.
- Garantizar la continuidad operativa del SGDEA – SIDOBU, minimizando riesgos técnicos y operativos.

La experiencia del proveedor no se limita a la prestación de un servicio de soporte genérico, sino que corresponde a una experiencia especializada y no sustituible, derivada de su rol como proveedor desarrollador y titular del sistema, condición que resulta determinante para asegurar la correcta operación y sostenibilidad del SGDEA – SIDOBU dentro de la estructura organizacional de la UBPD.

En este sentido, la evaluación de la experiencia del proveedor se fundamenta en su relación directa y continua con el sistema, más que en la comparación con terceros, quienes no cuentan con el conocimiento, derechos ni trayectoria necesarios para intervenir el SGDEA – SIDOBU sin generar riesgos institucionales.

3.4. ANÁLISIS DE LA OFERTA EN SECOP

Según la información suministrada por Colombia Compra Eficiente, en su publicación del análisis de la oferta, las entidades durante los años de 2020 a 2025 (corte 25 de noviembre de 2025) reportaron con los Códigos de Naciones Unidas - UNSPSC **81110000 Servicios informáticos**, la siguiente información: un valor total estimado de contratación de aproximadamente \$ 481 mil millones, 38202 mil proveedores y 7775 mil contratos



Gráfica Izquierda: Gasto mensual de servicios con código UNSPSC 81110000
Gráfica Derecha: Cantidad de contratos mensual con UNSPSC
Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Por otro lado, se indica que la modalidad de contratación más usada para la prestación de este servicio es contratación directa (régimen especial).



Gráfica: Modalidad de Contratación servicios con código UNSPSC 81110000
Fuente: Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

4. ESTUDIO DE LA DEMANDA

4.1. FORMA DE ADQUIRIR EL BIEN O SERVICIO EN EL PASADO

Para el análisis de la demanda, se tuvieron en cuenta procesos similares o relacionados con el proceso requerido por la UBPD y que han sido realizados por diferentes entidades públicas y que se encuentran en el SECOP II, con el fin de revisar el valor del proceso, el tiempo de ejecución, entre otros aspectos.

Contrato	236-2020-UBPD
Objeto	Implementación y puesta en operación del sistema de gestión de documentos y archivos (SGDEA) para la Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas –UBPD incluyendo el licenciamiento y soporte de la plataforma a utilizar
Valor del Contrato	\$ 2.557.437.000
Plazo de ejecución	8 meses
Modalidad de Selección	Licitación pública.
Contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.
Fuente de Información	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1552980&isFromPublicArea=True&isModal=False
Contrato	420-2024-UBPD
Objeto	Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de incidencias y fallas, actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD).
Valor del Contrato	\$ 448.366.629
Plazo de ejecución	195 días
Modalidad de Selección	Contratación directa.
Contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.
Fuente de Información	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6278165&isFromPublicArea=True&isModal=False
Contrato	432-2025-UBPD
Objeto	Prestar el servicio de soporte técnico de mantenimiento, solución de los reportes de incidencias y fallas, actualización y mejoras para el funcionamiento del Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA - SIDOBU) de la Unidad de Búsqueda de Personas dadas por Desaparecidas (UBPD)
Valor del Contrato	\$ 457.062.087,00
Plazo de ejecución	308 días
Modalidad de Selección	Contratación directa.
Contratista	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.
Fuente de Información	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.7694508&isFromPublicArea=True&isModal=False

4.2. FORMA DE ADQUIRIR EL BIEN O SERVICIO POR OTRAS EMPRESAS

Con el fin de fortalecer el presente estudio y poder analizar el entorno frente a cómo han adquirido otras entidades servicios similares al necesitado por la Entidad, se presenta el siguiente análisis:

Con el fin de fortalecer el presente estudio de mercado y poder analizar el entorno frente a cómo han adquirido otras entidades servicios similares al necesitado por la Entidad, se relacionan algunos procesos de vigencias anteriores, los cuales fueron consultados en el SECOP II así:

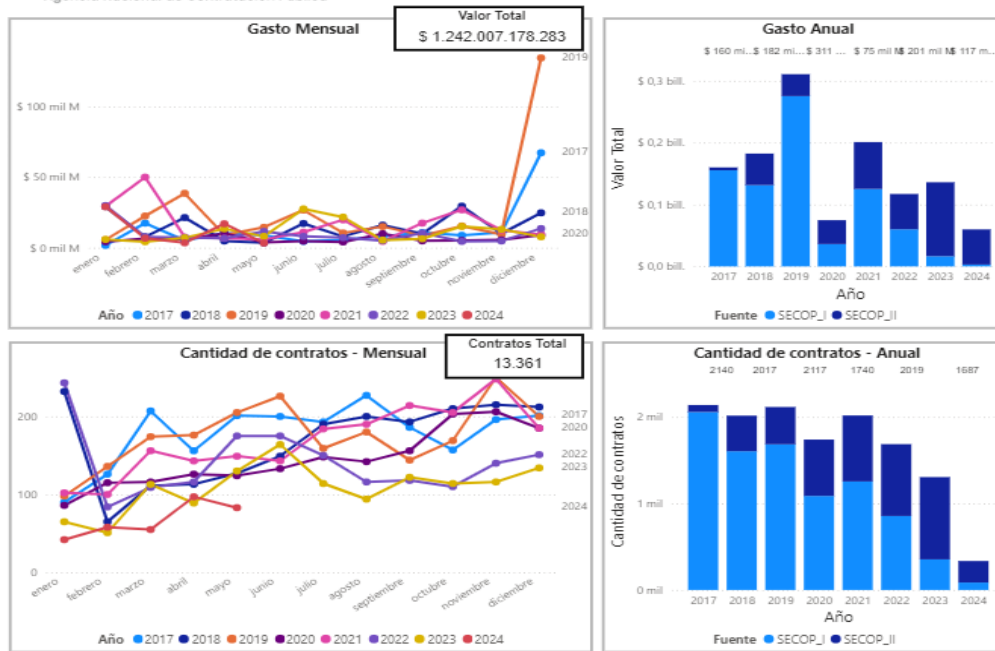
Con el fin de fortalecer el presente estudio de mercado y poder analizar el entorno frente a cómo han adquirido otras entidades servicios similares al necesitado por la Entidad, se relacionan algunos procesos de vigencias anteriores, los cuales fueron consultados en el SECOP II así:

Entidad	Objeto	Tipo de proceso	Contratista	Presupuesto	Plazo	Vigencia
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	SERVICIOS DE MIGRACIÓN, ACTUALIZACIÓN, RECONFIGURACIÓN, MODELAMIENTO DE	Contratación directa	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	\$ 4.381.318.554	12 meses	2021
MINJUSTICIA	Contratar la actualización y desarrollo de nuevos módulos y funcionalidades del sistema de información documental del MJD (EPX).	Contratación directa.	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	\$ 1.376.483.818,40	207 días	2021
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL (MEN)	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO ePx E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PROCEDIMIENTOS SOBRE LA LICENCIA	Contratación directa.	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	580.000.000	326 días	2022
COMANDO FAC	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO ECM SGDEA HERMES	Contratación directa.	EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.	\$ 550.000.000	12 meses	2024

Tabla: Construcción propia de Procesos relacionados en SECOP II

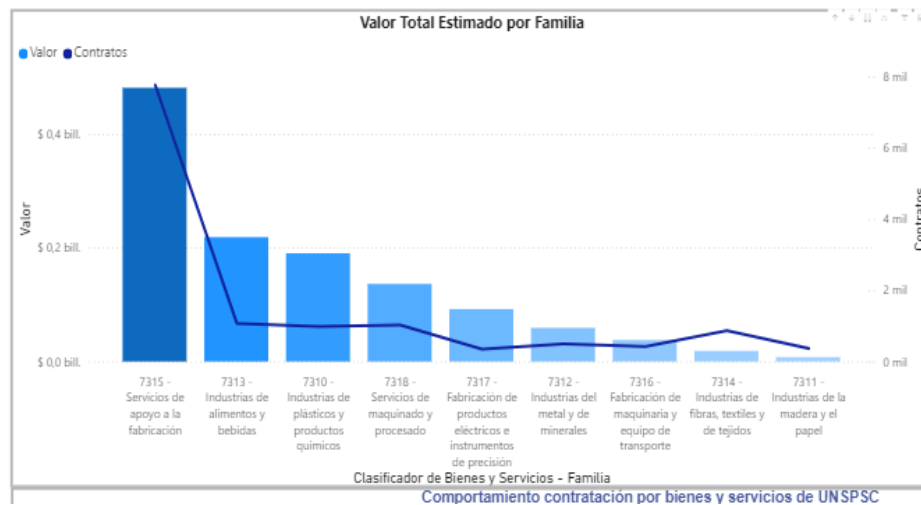
4.3 ANÁLISIS DE LA DEMANDA EN SECOP

De acuerdo con la información suministrada por Colombia Compra Eficiente, en su publicación del análisis de la demanda, las entidades durante los años de 2017 a 2023 reportaron con el código de UNSPSC 73152103 “Servicios de mantenimiento de equipos de ingeniería”, la siguiente: un valor total estimado para el proveedor aproximado de \$ 1 billones, con una cantidad de contratos estimada de 13,36 mil



Grafica Izquierda: Gasto mensual de servicios con código UNSPSC 81110000
Grafica Derecha: Cantidad de contratos mensual con UNSPSC
Fuente: Modelo de Abastecimiento Estratégico – Colombia Compra Eficiente

Por otro lado, en la siguiente gráfica, se indica el valor de contratación por familia, siendo la familia más representativa la de servicios de apoyo a la fabricación, como se evidencia en la siguiente gráfica:



5. CONCLUSIONES

FRENTE AL ANÁLISIS DEL SECTOR


De la consulta en el SECOP II de otros procesos con similares objetos contractuales y de los procesos adelantados por la UBPD se puede concluir:

Las modalidades por medio de las cuales se adelantaron los procesos consultados fueron contratación directa

- El tiempo de ejecución promedio de los procesos que fueron consultados corresponde aproximadamente 313 días
- De los procesos consultados en el SECOP II, se evidenció que solo hay un oferente que puede ofertar el servicio EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S.
- La UBPD contrató la Implementación y puesta en operación del sistema de gestión de documentos y archivos (SGDEA) por medio de licitación pública con la empresa EVOLUTION TECHNOLOGIES GROUP S.A.S. quien ofrecía los servicios del software "EPX (EVOLUTION PROCESS EXTENDED SUITE, donde la empresa creadora es EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S.

FRENTE AL ESTUDIO DE MERCADO:

- Teniendo en cuenta la información recopilada durante la elaboración del estudio de mercado, se evidencia que la empresa que puede prestar el servicio requerido es empresa EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S., lo anterior teniendo en cuenta que:
 - Que Evolución Outsourcing S.A.S posee la propiedad intelectual del producto eProcess eXtended, ePx® y su versión actualizada Estándar core.
 - Que el Estándar Core corresponde a una versión actualizada del sistema Epx.
 - Que la empresa EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S adjunta el certificado de registro de soporte lógico donde se evidencia que es el titular del registro de derechos de autor S.A.S.
- Teniendo en cuenta la cotización allegada EVOLUTION OUTSOURCING S.A.S se establece el valor del presupuesto oficial estimado POE:
 - ✓ Valor Soporte y Mantenimiento vigencia 2026 para los módulos que se encuentran en funcionamiento y uso por la entidad: **\$ 439.750.315**
 - ✓ Valor Servicio de Bolsa de Horas (57 horas): **\$ 17.088.600**. El valor de la hora de desarrollo es de **\$ 299.800**
 - ✓ **El total del proceso es \$ 456.838.915**
- El valor cotizado para este servicio tiene IVA incluido.

Elaboró: Diana Marcela Bejarano Barreto – Grupo de Gestión Contractual 

Revisó: Carolina Castro – Experto Técnico 

Vo.bo. Jurídico: Paola Andrea Otero / Grupo de Gestión Contractual – Contratista 