	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A-E.S.P. NIT 900370026-2	
	ANEXO ESTUDIO DE MERCADOS	
	Código: AAA	Versión: 1

Fecha de elaboración: enero de 2026

## 1. ANEXO ESTUDIO DE MERCADOS Y MATRIZ DE RIESGO

**OBJETO:** "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE ESPOCAM S.A - E.S.P".

**CODIGO UNSPSC:** 80111600 Servicios de personal temporal.


### 1.1 ESTUDIO DE LA DEMANDA

En el estudio de la demanda se identifican procesos de contratación en el portal único de contratación- Secop, (<https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do>), suscritos por la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE OCAMONTE ESPOCAM S.A- E.S.P y otras entidades con relación a la actividades a ejecutar , permitiendo sustentar y seleccionar desde la eficiencia, eficacia y economía la decisión de escoger la modalidad de contratación, la elección del proveedor y la forma en que se pactará el contrato.

- MUESTRA DE PROCESOS ANALIZADOS**

**Tabla:** Histórico de compras o adquisiciones por ESPOCAM S.A- E.S.P

<b>ENTIDAD</b>	ESPOCAM S.A. - E.S.P EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE OCAMONTE
<b>NUMERO DEL CONTRATO</b>	006-2025
<b>MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATO</b>	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE ESPOCAM S.A - E.S.P No. 007 DE 2022"
<b>TIEMPO</b>	DIEZ (10) MESES
<b>VALOR TOTAL</b>	\$ 3.000.000
<b>CONTRATISTA</b>	OSCAR MAURICIO GONZALEZ MELGAREJO
<b>FORMA DE PAGO</b>	ACTAS DE PAGO PARCIALES
<b>FUENTE</b>	<a href="https://secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniquelIdentifier=CO1.PCCNTR.7590274&amp;prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&amp;prevCtxLbl=Contratos+">secop.gov.co/CO1ContractsManagement/Tendering/ProcurementContractEdit/View?docUniquelIdentifier=CO1.PCCNTR.7590274&amp;prevCtxUrl=https%3a%2f%2fwww.secop.gov.co%3a443%2fCO1ContractsManagement%2fTendering%2fProcurementContractManagement%2fIndex&amp;prevCtxLbl=Contratos+</a>
<b>ENTIDAD</b>	SANTANDER - E.S.P DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO ESPOCAM S.A. - OCAMONTE
<b>NUMERO DEL CONTRATO</b>	006-2023

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE S.A-E.S.P. NIT 900370026-2		
	ANEXO ESTUDIO DE MERCADOS		
	Código: AAA	Versión: 1	Página 2 de 6

<b>MODALIDAD DE SELECCIÓN DEL CONTRATO</b>	Contratación Directa (Ley 1150 de 2007)
<b>OBJETO DEL CONTRATO</b>	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA PAGINA WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE OCAMONTE ESPOCAM S.A - E.S.P No. 007 DE 2022"
<b>TIEMPO</b>	DIEZ (10) MESES
<b>VALOR TOTAL</b>	\$ 2.800.000
<b>CONTRATISTA</b>	OSCAR MAURICIO GONZALEZ MELGAREJO
<b>FORMA DE PAGO</b>	ACTAS DE PAGO PARCIALES
<b>FUENTE</b>	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-12-13150992">https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-12-13150992</a>

**Tabla:** Muestra de procesos contractuales suscritos por empresas de servicios públicos en el departamento de Santander

Nombre de la Entidad	Detalle del Objeto a Contratar	Cuantía Proceso	Nom Raz Social Contratista	Plazo de Ejec del Contrato	Ruta Proceso en SECOP I
SANTANDER - ADMINISTRACION PUBLICA COOPERATIVA DE SERVICIOS PUBLICOS ONZAGUA APC	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO AL ÁREA ADMINISTRATIVA EN PROCESOS CONTRACTUALES, MANEJO PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD, MANEJO DE LA PLATAFORMA DE SIGEP PARA ONZAGUA APC"	\$13.000.000	JUAN CARLOS MENDEZ REYES	12 meses	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-4-12664925">https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-4-12664925</a>
SANTANDER - EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA E.S.P	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE HARDWARE Y SOFTWARE A NIVEL PREVENTIVO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, Y DE LA RED LAN DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE LEBRIJA E.S.P, MANEJO DE REDES SOCIALES, PAGINA WEB INSTITUCIONAL; ASI COMO LAS LABORES DE SOPORTE TECNICO REQUERIDAS	\$15.000.000	EIDER FRANCESCO OJEDA JAIMES	6 meses	<a href="https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-4-13170315">https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=22-4-13170315</a>

SANTANDER - EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE CHARALA - AGUAS DEL PIENTA SAS ESP - CHARALÁ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES, PARA EL FORTALECIMIENTO, Y CUMPLIMIENTO DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE CHARALA – SANTANDER. AGUAS DEL PIENTA S.A.S ESP.	\$4.500.000	CARLOS ALBERTO MERCHAN PINTO	3 meses	<a href="https://www.contrato.s.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-11796332">https://www.contrato.s.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-11796332</a>
SANTANDER - EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS E.S.P.	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LAS ESTRATEGIAS DE TECNOLOGÍA Y DE COMUNICACIONES DE LA EMPRESA PIEDECUESTANA DE SERVICIOS PÚBLICOS"	\$ 10.500.000	YEISON ALBEIRO SÁENZ PLAZAS	3 MESES	<a href="https://www.contrato.s.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-12201046">https://www.contrato.s.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=21-4-12201046</a>

De la muestra analizada se determina:

- La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DEL MUNICIPIO DE OCAMONTE ESPOCAM S.A- E.S.P en el año 2025 suscribió un (1) contrato de prestación de servicios profesionales para el mantenimiento de la página web por valor de \$ 3.000.000.
- De la muestra analizada se determina que las entidades territoriales contratan los servicios para el mantenimiento de la páginas web y estrategia de gobierno digital, mediante la modalidad de contratación directa o régimen especial; la forma de pago determinada es mediante mensualidades vencidas en cuanto las actividades se deben realizar periódicamente o un solo pago contra entrega del servicio, para el desarrollo del contrato requieren personal con conocimiento en el área de sistemas.

## 1.2 CONDICIONES COMERCIALES OBJETO A CONTRATAR

**-PERFIL REQUIERO POR LA ENTIDAD:** Para el desarrollo del contrato la entidad requiere personal técnico y/o Tecnólogo y/o ingeniero en el área de sistemas con experiencia en haber celebrado y ejecutado un contrato en empresa pública o privada cuyo objetivo sea similar al del contrato.

**-FORMA DE PAGO:** De conformidad con la naturaleza del contrato y la ejecución de las actividades del mismo, se cancelará el valor total del contrato mediante actas parciales de pago.

**-REFERENCIA PRECIO A CONTRATAR:** Los costos de los servicios dependen del área que se esté trabajando, la intensidad horaria requerida y el alcance del objeto a contratar. El servicio requerido no tiene precios estandarizados para el mercado, puesto que se basa en actividades de orden administrativos, que no están sometidos a tarifas, la cuales depende del volumen de trabajo, perfil profesional exigido y actividades a ejecutar.

Para determinar el presupuesto a contratar se tuvieron en cuenta las siguientes variables:

- Sondeo precios del mercado históricos de la entidad y otras entidades a fin de no incurrir en sobre costos.

- b) Perfil requerido.
- c) Aspectos jurídicos y técnicos a tener en cuenta para prestar el servicio.
- d) Costo directo e indirecto para la celebración del contrato. (gastos parafiscales, impuestos departamentales y municipales, etc.).

ITEM	% Persona jurídica
Estampillas <b>PRO – CULTURA</b>	1.5%
Estampillas <b>PRO – ANCIANO</b>	4%
Estampillas <b>PRO- HOSPITAL</b>	2.2%
<b>INDUSTRIA Y COMERCIO</b>	1%
<b>RETE FUENTE</b>	10%

De acuerdo a la disponibilidad presupuestal y sondeo de precios del mercado el presupuesto se calcula en la suma **TRES MILLONES DE PESOS. (\$3.000.000).**

### 1.3 ANÁLISIS DE RIESGO Y LA FORMA COMO MITIGARLO

De conformidad a lo establecido en el manual de contratación y a la guía de riesgo publicada por Colombia Compra Eficiente, la Entidad procedió a realizar el respectivo análisis del riesgo aplicable a la presente contratación, procediendo a establecer el contexto, identificar y clasificar, evaluar, calificar, asignar y mitigar los riesgos o eventualidades que afectan los propósitos y metas esperados por la administración en el presente proceso de selección.

**Tabla:** Análisis De Riesgo

N	Clase	Fuente	Etapas	Tipo	Descripción ( Que puede pasar y , como puede ocurrir)	Consecuencia de la ocurrencia del evento	Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría
1	General	Externo	Ejecución	Operacionales	No cumplimiento del objeto contractual.	Efectiva sanciones interpuestas en la minuta contractual.	Raro	Moderado	4	Riesgo bajo
2	General	Interno	Ejecución	Sociales políticos / operacionales	Cambios en las condiciones o necesidades después de la firma del contrato.	Modificatorio al objeto a contratar previo acuerdo entre las partes.	Improbable	Moderado	5	Riesgo medio
3	General	Interno	Contratación	Operacionales	Presentación de documentos falsos.	Dilaciones en el desarrollo del proceso contractual hasta que se demuestre la legitimidad de los documentos	Posible	Catastrófico	8	Riesgo extremo

4	Específico	Externo	Ejecución	Operacionales	Demora injustificada en el desembolso de los pagos.	Perjuicios económicos al contratista.	Improbable	Insignificante	3	Riesgo bajo
5	Específica	Interno	Planeación	Financieros	Estimación inadecuada de costos.	Desequilibrio económico del contrato.	Improbable	Menor	3	Riesgo bajo
6	Específica	Interno	Ejecución	Operacionales	Mala calidad del servicio prestado.	Incumplimiento del alcance del contrato.	Posible	Moderado	6	Riesgo alto
7	Específica	Interno	Contratación	Regulatorios	No publicación de los documentos del proceso contractual conforme la norma.	Presentación de observaciones y/o efectivas sanciones por partes de los órganos de control en la función pública.	Improbable	Menor	4	Riesgo bajo

**Tabla:** Impacto después de tratamiento

N	¿A quién se le asigna?	Tratamiento/Control a ser implementado	Impacto después del tratamiento				¿Afecta la ejecución del contrato?	Responsable por implementar el tratamiento	Fecha estimada en que se inicia el tratamiento	Fecha estimada en que se completa el tratamiento	Monitoreo y revisión	
			Probabilidad	Impacto	Valoración	Categoría					¿Cómo se realiza el monitoreo?	Periodicidad
1	Contratista	Establecer claramente en los documentos del proceso de contratación, las sanciones y consecuencias a las que se vería expuesto el adjudicatario por el no cumplimiento del objeto contractual.	Raro	Menor	3	Riesgo bajo	No	Oficina Gestora	Etapas precontractual	Hasta la firma del contrato	Presentación de informe de actividades	Cada vez que se presente la necesidad



2	Entidad-contratista	Realizar seguimiento durante la ejecución del contrato de la eventualidades que alteren las obligaciones del contratista	Raro	Moderado	4	Riesgo bajo	No	Oficina Gestora / Contratista	A partir de la firma del acta de inicio	Hasta la terminación del contrato	Modificador a la Minuta	Cada vez que se presente la necesidad
3	Contratista	Verificación de la propuesta presentada a la entidad	Improbable	Moderado	5	Riesgo Medio	No	Oficina gestora	Etapas precontractual	Hasta la firma del contrato	Verificación de documentos	Una vez
4	Entidad	Cronograma cancelación de pagos en la minuta	Raro	insignificante	1	Riesgo bajo	No	Oficina Gestora	A partir de la firma del acta de inicio	Hasta la terminación del contrato	El contratista deberá oportunamente la cuenta de cobro según la forma de pago establecida	Una vez
5	Entidad	Estudio de precios del mercado	Raro	Menor	3	Riesgo bajo	No	Oficina Gestora	Etapas precontractual	Hasta la firma del contrato	Estudio del sector	Una vez
6	Entidad-Contratista	Informe de actividades	Posible	Menor	5	Riesgo medio	No	Oficina Gestora	A partir de la firma del acta de inicio	Hasta la terminación del contrato	Informe de actividades mensual	Mensual
7	Entidad	Supervisión de la página del Secop	Posible	Raro	2	Riesgo bajo	No	Oficina Gestora	Etapas precontractual	Hasta la firma del contrato	Verificación del Secop. Checklist	Una vez

**CRISTINA AMPARO NOVA JAIMES**  
**GERENTE ESPOCAM S.A-E.S.P.**

Elaborado y revisado:  
**JOSE GUILLERMO GONZALEZ MACIAS**  
ASESORA JURIDICA