ANÁLISIS DEL SECTOR
CONTRATACIÓN DIRECTA
(Excepto contratación Directa por prestación de servicios y Decreto 092 de 2017)

Código: CN-FT-70
Versión: 04
Rige a partir de su publicación en el SIG

Capítulo I: ÁREA GESTORA		
1. Datos del área Gestora:	Dependencia solicitante:	**SUBDIRECCION DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL**
	Elaborado por	Lina Vannesa Perdomo Castrillón
2. Datos proyecto:		
Eje de política al cual está vinculada la necesidad:		FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR EDUCACIÓN
Nombre del proyecto		FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y BUEN GOBIERNO DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
Nº de proceso en el plan de compras:		2026-1061
3. Objeto		PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, CAPACITACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN ITS GESTIÓN, EL CUAL SOPORTA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN, SIG, Y LOS MODELOS REFERENCIALES QUE LO CONFORMAN
4. Índice del Instrumento.	A. Aspectos Generales B. Histórico de Contratación	

INTRODUCCION

La función de compras debe estar orientada a satisfacer las necesidades de la Entidad Estatal y a obtener el mayor valor por el dinero público, por lo que a través de este instrumento y en cumplimiento de la obligación legal del Ministerio de Educación Nacional de analizar el mercado relativo al objeto del proceso de contratación, como entidad pública del orden nacional, según el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del decreto 1082 de 2015, se procede a desarrollar el análisis del sector alrededor del objeto del proceso siguiendo los lineamientos de la Agencia Nacional de Contratación Estatal – Colombia Compra Eficiente.

ASPECTOS GENERALES

A.1 Aspecto económico

1. **Necesidad para satisfacer**:

La Ley 2294 de 2023, por la cual se expide el **Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia Potencia Mundial de la Vida"**, establece como propósito central la construcción de la paz total y la transformación social, económica e institucional del país. Dentro de sus apuestas estratégicas se encuentra la **Convergencia Regional**, orientada a reducir las brechas sociales y económicas, y el **Fortalecimiento Institucional como motor de cambio para recuperar la confianza ciudadana**, el cual contempla el desarrollo de capacidades estatales para mejorar la eficiencia institucional, impulsar la innovación pública, simplificar trámites, aplicar prospectiva y estudios de futuros, y aprovechar las herramientas digitales y de la industria 4.0 en beneficio de la ciudadanía.

En este marco, el Gobierno Nacional ha consolidado el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)** como instrumento de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento y evaluar la gestión pública, con el fin de generar resultados efectivos, transparentes y de calidad que atiendan las

necesidades ciudadanas. El MIPG articula siete (7) dimensiones[1] y diecinueve (19) políticas[2], dentro de las cuales la **Política de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional** resulta fundamental para promover la mejora continua y la rendición de cuentas en las entidades del Estado.

El **Ministerio de Educación Nacional (MEN)**, a través del proyecto de inversión *"Fortalecimiento de la gestión institucional y buen gobierno"*, ha venido desarrollando estrategias para robustecer sus capacidades estratégicas y funcionales, alineadas con los objetivos del PND y el MIPG. Particularmente, desde 2006 implementó el **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**, soportado tecnológicamente en la plataforma **ITS-Gestión**, adquirida mediante el Contrato No. 500 de 2011, con licenciamiento ilimitado y vitalicio para la Entidad. Esta herramienta permite consolidar, administrar y consultar información documentada, garantizando disponibilidad, confiabilidad y oportunidad en el acceso a datos estratégicos para la toma de decisiones institucionales.

Es importante señalar que la herramienta ITS-Gestión cuenta con el aval de la Oficina de Tecnologías y Sistemas de Información y registrada en el inventario de aplicaciones, actualmente la herramienta se encuentra dentro del catálogo de activos de información de la Entidad y cumple con lineamientos definidos por el proceso de Gestión de Servicios TIC para la implementación de tecnologías en particular lo señalado en los documentos ST-PR-10, Procedimiento Gestión de Configuración, ST-PR-12 procedimiento Gestión de Cambios y ST-PT-01 Protocolo de Paso a Producción para la Entrega en Productivo de Nuevas Soluciones Tecnológicas. Asimismo, se debe resaltar que la plataforma es amigable y se encuentra adaptada las condiciones de infraestructura de la Entidad.

Gracias a este soporte tecnológico, en la medición del **Índice de Desempeño Institucional (IDI) 2024[3]**, el MEN alcanzó un puntaje de **97,4**, ubicándose en el tercer lugar a nivel nacional, dicho resultado se logra gracias a la priorización, entre otras, de estrategias enfocadas en la medición del seguimiento y la evaluación consistente con los principios de la mejora continua adoptados en el Sistema Integrado de Gestión del Ministerio de Educación, mediante la Resolución **023024 de 2024** destacando los resultados en las políticas de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos **(98,4)** y Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional **(96,6).**

Con el fin de **fortalecer la analítica institucional** como fuente para la identificación de oportunidades de mejora de los procesos, generar reportes que arrojen información de valor para la toma de decisiones y reflejar la integración entre el modelo de operación y las políticas adoptadas en la **Resolución 04058 del 5 de abril de 2024[4]**, se requiere garantizar la **sostenibilidad de dichos resultados** y avanzar

[1] Talento Humano, Direccionamiento estratégico y Planeación, Gestión con valores para resultados, Evaluación de resultados, Información y comunicación, Gestión del conocimiento y Control Interno.

[2] 1. Planeación Institucional 2. Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público 3. Compras y Contratación Pública 4. Talento humano 5. Integridad 6. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción 7. Fortalecimiento organizacional y simplificación de procesos 8. Servicio al ciudadano 9. Participación ciudadana en la gestión pública 10. Racionalización de trámites 11. Gobierno digital 12. Seguridad digital 13. Defensa jurídica 14. Mejora normativa 15. Gestión del conocimiento y la innovación 16. Gestión documental 17. Gestión de la información estadística 18. Seguimiento y evaluación del desempeño institucional 19. Control interno

[3] La medición del Índice de Gestión y Desempeño Institucional se realiza de manera anual, de la vigencia inmediatamente anterior, por el Departamento Administrativo de la Función Pública.; con los resultados publicados y los análisis internos, la Entidad genera un proceso de autodiagnóstico que le permite identificar sus oportunidades de mejora y las fortalezas que debe potencializar, entre las que se encuentra el Sistema Integrado de Gestión - SIG- y la herramienta que lo soporta.

[4] Resolución 04058 del 5 de abril de 2024 Por medio de la cual se actualizan y adoptan las políticas de gestión y desempeño institucional y de operación del Ministerio de Educación Nacional. Anexo 1. Políticas de operación y de Gestión y Desempeño Institucional.

en los componentes de eficacia organizacional, mejora continua, documentación y evaluación del desempeño institucional.

Desde su adquisición, la plataforma ITS-Gestión ha garantizado su permanente disponibilidad y correcto funcionamiento, realizado la renovación de acuerdo con los requerimientos del Ministerio, soportando la creación de nuevos módulos y permitiendo reportar los avances de los indicadores, riesgos, autodiagnósticos de MIPG y los demás componentes del sistema de gestión, convirtiéndose en una herramienta de administración gerencial que apoya la operación para el cumplimiento de los objetivos y la gestión institucional.

Para ello, resulta necesaria la **continuidad del soporte tecnológico del SIG mediante la plataforma ITS-Gestión**, herramienta que no solo asegura la trazabilidad y el control de la información documentada conforme a las normas ISO (numeral 7.5 sobre información documentada), sino que además constituye un activo estructural y estratégico para la gestión del conocimiento, al permitir:

- Identificar, organizar y transferir conocimiento clave de los 18 procesos de la cadena de valor del MEN.
- Administrar y mantener actualizada la documentación institucional (procesos, procedimientos, manuales, guías, instructivos, formatos, planes y modelos).
- Facilitar la consulta y participación de la ciudadanía y de los servidores públicos en la gestión institucional.
- Generar reportes y analítica para la toma de decisiones estratégicas y el seguimiento al desempeño institucional.

En consecuencia, la necesidad a satisfacer corresponde a la **sostenibilidad, evolución y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión (SIG) del Ministerio de Educación Nacional, soportado en la plataforma ITS-Gestión**, con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones del PND, el MIPG y el marco normativo vigente, garantizar la eficiencia en la gestión institucional, consolidar la cultura de mejora continua y generar valor público mediante servicios oportunos, incluyentes y de calidad para la ciudadanía.

Como parte de dicha implementación, la Entidad ha contratado con la empresa ITS GESTIÓN desde el año 2011, como se señala en el numeral "a) Histórico de contratación por parte de la Entidad", del análisis del sector. A través del contrato CO1.PCCNTR. 7607102 suscrito en el 2025 con el fabricante de la solución (ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS), el Ministerio actualizó el licenciamiento del sistema de información SIG a la última versión liberada por el fabricante No. ITS-GESTION v7.2.

Teniendo en cuenta los avances alcanzados en vigencias contractuales anteriores, y considerando que para el año 2025 no fue posible incorporar la totalidad de los desarrollos solicitados en 2024, se hace necesario incluirlos en la vigencia 2026. Dichos requerimientos fueron consolidados a partir de los diferentes espacios de capacitación, la experiencia de uso cotidiano de la herramienta y la revisión realizada en el marco de los informes trimestrales. Como resultado de este proceso, los servidores públicos formularon observaciones orientadas a fortalecer el Sistema de Información de Gestión (SIG), dentro de las cuales se destacan:

SGSST (Seguridad y Salud en el Trabajo)

- **Necesidades principales:**
  - Creación de submódulos (edición, selección de responsables, validación de fichas médicas).
  - Parametrización de campos clave (género, composición familiar, nivel educativo, modalidad de trabajo, grupo sanguíneo, residencia, periodicidad).
  - Fortalecimiento de controles (flujo de validación, control de cambios, permisos de visualización).
  - Ajustes de nomenclaturas, etiquetas y validación de datos.
  - Inclusión de campos adicionales (seguimiento, médico firmante, recomendaciones).
  - Notificaciones automáticas en bandejas de los usuarios.
  - Reportes actualizados con nuevos campos y separación de funciones (edición vs. reportes).

- **Enfoque:** mejorar la trazabilidad, la calidad de la información y el control de procesos médicos y ocupacionales.

Mesa de Ayuda

- **Necesidades principales:**
  - Ajustes en reportes (instancias de proceso, campos de filtros).
  - Inclusión de datos clave como el usuario que generó la solicitud.
  - Revisión de campos de fechas para mayor claridad (recepción, asignación).
  - Ampliación de funcionalidades en línea de tiempo (agregar campo de respuesta).

- **Enfoque:** lograr mayor transparencia y seguimiento de solicitudes en el flujo de atención.

Planes de Mejoramiento

- **Necesidades principales:**
  - Implementación de gráficos analíticos (planes registrados, acciones, dependencias y procesos).
  - Reportes de concentración de planes por proceso y dependencia.
  - Visualización agrupada de estados (pendientes, próximos a vencer, vencidos).
  - Funcionalidad de reasignación múltiple de planes.

- **Enfoque:** fortalecer el análisis estratégico, el control de avance y la gestión dinámica de planes.

Riesgos

- **Necesidades principales:**
  - Validación de registros al marcar un riesgo como materializado (alertas de confirmación).

- **Enfoque:** evitar errores en el registro y garantizar la confiabilidad de la información de riesgos.

MIPG

- **Necesidades principales:**
  - Flujo de aprobación para modificaciones en actividades.
  - Filtros adicionales (fecha de creación).
  - Inclusión de estado en reportes para el seguimiento de actividades.

- **Enfoque**: mejorar la gestión del ciclo de vida de las actividades y su control por parte de la SDO.

Con base en los requerimientos del sistema, en el alcance para el año 2026 y en los consumos históricos del presente contrato; se determinó bajo un análisis de experto la proyección de necesidades frente a la bolsa de horas para capacitaciones y desarrollos requerida; por lo tanto, se llegó a la conclusión de una necesidad de 290 horas para desarrollos y 10 horas para capacitaciones las cuales permitirán apropiar las nuevas funcionalidades en los usuarios, como soporte de los requerimientos se anexa el documento llamado ” Anexo 1. Mejoras del Estándar y Requerimientos 2026”.

En este contexto, resulta indispensable contratar la actualización, el soporte y el mantenimiento de la aplicación **ITS Gestión**, herramienta que soporta el Sistema Integrado de Gestión y sus modelos referenciales. Estos servicios deberán ser prestados hasta el **31 de diciembre de 2026** por la empresa **ITS Soluciones Estratégicas S.A.S.**

En virtud de lo anterior, el **objeto contractual para la vigencia 2026** será la **prestación de los servicios de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS Gestión**, incorporando las mejoras específicas que se han identificado en los diferentes módulos del Sistema Integrado de Gestión (SIG) y los modelos referenciales que lo conforman.

2. Productos del sector:

El soporte, mantenimiento y actualización de la herramienta ITS Gestión, es un servicio de soporte técnico que incluye atención y solución de casos por parte de expertos sobre la solución. El fabricante de la solución de software pone a disposición de sus clientes diferentes modelos de soporte de acuerdo con sus prioridades y necesidades de servicio, lo que permite a las empresas contar con alternativas para atender, de acuerdo con sus requerimientos, las situaciones de evolución que requieran sus soluciones de software.

Es así como la empresa ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS, es el único proveedor en el mercado colombiano que brinda soporte, mantenimiento actualización a la herramienta ITS Gestión por ser su desarrollador y porque no hay otro proveedor que cuente con los derechos de uso de esta, o de desarrollo, además, dicha empresa es titular de los derechos de autor. El servicio se presta garantizando un tiempo límite para la solución de fallas, conforme a los ANS estipulados en el anexo técnico, y asegurando soporte técnico remoto. Además, cuenta con personal idóneo, debidamente capacitado y certificado para la prestación del servicio contratado.

La Subdirección de Desarrollo Organizacional ha identificado los posibles riesgos de no contar con estos servicios:

- Uso parcial de las bondades de los servicios que prestan con la herramienta ITS Gestión, con el servicio de soporte y actualización se podrá mitigar este riesgo capacitando a los usuarios.
- Desaprovechamiento de la herramienta debido al desconocimiento de su correcto uso
- Desactualización tecnológica de la herramienta.

El **licenciamiento a perpetuidad** otorga el derecho de uso indefinido del software sin necesidad de pagos recurrentes por la licencia en sí. Sin embargo, no incluye actualizaciones ni soporte técnico después de un período inicial, por lo que es necesario contratar la renovación del soporte y actualización, un servicio que garantiza acceso a nuevas versiones, parches de seguridad, correcciones de errores y asistencia técnica, asegurando así el funcionamiento óptimo y la compatibilidad del software con nuevas tecnologías.

Por lo tanto, dado que la entidad ya cuenta con este licenciamiento perpetuo, instalado, evolucionado y en funcionamiento, la necesidad actual no corresponde a adquirir una nueva licencia, sino a mantener la existente. Esto se debe tanto a la complejidad de implementar una nueva herramienta como al hecho de que la plataforma actual satisface plenamente los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión y de algunos procesos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Ministerio.

2.1 Requerimientos, condiciones o descripción del servicio requerido:

Las condiciones de los servicios del alcance del presente contrato se encuentran descritas, de manera detallada, en el Anexo Técnico Contrato Plataforma Tecnológica SIG, el cual hace parte integral del contrato. El proveedor deberá dar cumplimiento a los requisitos establecidos en dicho documento.

2.2 Aspecto técnico

Teniendo en cuenta los avances alcanzados en vigencias contractuales anteriores, y considerando que para el año 2025 no fue posible incorporar la totalidad de los desarrollos solicitados en 2024, se hace necesario incluirlos en la vigencia 2026. Dichos requerimientos fueron consolidados a partir de los diferentes espacios de capacitación, la experiencia de uso cotidiano de la herramienta y la revisión realizada en el marco de los informes trimestrales. Como resultado de este proceso, los servidores públicos formularon observaciones orientadas a fortalecer el Sistema de Información de Gestión (SIG), dentro de las cuales se destacan:

SGSST (Seguridad y Salud en el Trabajo)

- **Necesidades principales:**
  - Creación de submódulos (edición, selección de responsables, validación de fichas médicas).
  - Parametrización de campos clave (género, composición familiar, nivel educativo, modalidad de trabajo, grupo sanguíneo, residencia, periodicidad).
  - Fortalecimiento de controles (flujo de validación, control de cambios, permisos de visualización).
  - Ajustes de nomenclaturas, etiquetas y validación de datos.
  - Inclusión de campos adicionales (seguimiento, médico firmante, recomendaciones).
  - Notificaciones automáticas en bandejas de los usuarios.
  - Reportes actualizados con nuevos campos y separación de funciones (edición vs. reportes).

- **Enfoque:** mejorar la trazabilidad, la calidad de la información y el control de procesos médicos y ocupacionales.

Mesa de Ayuda

- **Necesidades principales:**
  - Ajustes en reportes (instancias de proceso, campos de filtros).
  - Inclusión de datos clave como el usuario que generó la solicitud.
  - Revisión de campos de fechas para mayor claridad (recepción, asignación).
  - Ampliación de funcionalidades en línea de tiempo (agregar campo de respuesta).
- **Enfoque:** lograr mayor transparencia y seguimiento de solicitudes en el flujo de atención.

Planes de Mejoramiento

- **Necesidades principales:**
  - Implementación de gráficos analíticos (planes registrados, acciones, dependencias y procesos).
  - Reportes de concentración de planes por proceso y dependencia.
  - Visualización agrupada de estados (pendientes, próximos a vencer, vencidos).
  - Funcionalidad de reasignación múltiple de planes.
- **Enfoque:** fortalecer el análisis estratégico, el control de avance y la gestión dinámica de planes.

Riesgos

- **Necesidades principales:**
  - Validación de registros al marcar un riesgo como materializado (alertas de confirmación).
- **Enfoque:** evitar errores en el registro y garantizar la confiabilidad de la información de riesgos.

MIPG

- **Necesidades principales:**
  - Flujo de aprobación para modificaciones en actividades.
  - Filtros adicionales (fecha de creación).
  - Inclusión de estado en reportes para el seguimiento de actividades.
- **Enfoque**: mejorar la gestión del ciclo de vida de las actividades y su control por parte de la SDO.

Con base en los requerimientos del sistema, en el alcance para el año 2026 y en los consumos históricos del presente contrato; se determinó bajo un análisis de experto la proyección de necesidades frente a la bolsa de horas para capacitaciones y desarrollos requerida; por lo tanto, se llegó a la conclusión de una necesidad de 290 horas para desarrollos y 10 horas para capacitaciones las cuales permitirán apropiar las nuevas funcionalidades en los usuarios.

En ese sentido y para responder a necesidades de la entidad, se estimó la necesidad la contratación de los siguientes ítems:

ÍTEM	Cantidad	Unidad de medida
Soporte técnico y mantenimiento.	11	Meses
Derecho de uso de las licencias de actualización del Sistema ITS-Gestión, para todas las versiones y/o actualizaciones que sean liberadas	11	Meses
Paquetes de Horas para desarrollos solicitados por el cliente.	290	Horas
Paquetes de Horas para Capacitaciones.	10	Horas

Es importante señalar que teniendo en cuenta las restricciones presupuestales en la vigencia, para el presente contrato se dio prioridad a los ítems de mayor impacto y que garantizan el sostenimiento de la herramienta y la gestión institucional.

Las condiciones de los servicios del alcance del presente contrato se encuentran descritas, de manera detallada, en el Anexo Técnico Contrato Plataforma Tecnológica ITS GESTIÓN - SIG, el cual hace parte integral del contrato. El proveedor deberá dar cumplimiento a los requisitos establecidos en dicho documento.

2.3 Aspecto regulatorio:

El Ministerio en su política de eficiencia busca fortalecer los procesos de las dependencias de apoyo y misionales con el fin de gestionar procesos que impliquen seguimiento de las actividades de los procedimientos del SIG, para lograr eficiencia, eficacia y efectividad en el desarrollo de las actividades para mejorar el desempeño de los colaboradores, el servicio que se presta y mantener informados a los usuarios de la evolución de la gestión de los procesos.

En sincronía con lo anterior, la Subdirección de Desarrollo Organizacional, de acuerdo con lo establecido en el artículo No. 39 del Decreto 2269 de 2023, tiene entre sus funciones:

- 39.1. Gestionar la mejora continua del Modelo Operacional de la entidad y los modelos referenciales que conforman el sistema integrado de gestión.
- 39.5. Diseñar e implementar estrategias, en coordinación con las distintas dependencias del Ministerio, para la adquisición, el uso, la difusión, el aprovechamiento, la evaluación, la medición y las demás actividades relacionadas con la gestión del conocimiento.
- 39.6. Liderar el seguimiento, análisis y evaluación de los procesos establecidos en el Modelo Operacional, a través de los instrumentos definidos, para la mejora del desempeño institucional.
- 39.7. Diseñar e implementar, en articulación con la Subdirección de Talento Humano, el modelo de cultura organizacional para apalancar la estrategia institucional.
- 39.10. Diseñar e implementar estrategias de intervención que fortalezcan los procesos y el desempeño institucional, a partir del aprendizaje organizacional y la gestión del cambio en el Ministerio y el sector administrativo.

3. Agentes que componen el sector:

En el mercado existen tres grandes grupos de agendes, que interactúan entre sí. A continuación, se relacionan cada uno de ellos:

3.1 Desarrolladores de software

En la cadena de suministro del desarrollo de software intervienen únicamente el proveedor de servicios y el cliente que presente una necesidad específica. En este tipo de servicios no se contempla la participación de un intermediario, ya que esto puede generar impactos negativos en proceso de desarrollo del software, en cuanto a tiempos, levantamiento de requerimientos, pruebas de escritorio, entre otros. En estos casos el desarrollador cuenta con el personal idóneo para realizar cada una de las actividades incluidas en el desarrollo solicitado.

3.2 Fabricadores de software

Dadas las condiciones de este tipo de contratación al igual que en el desarrollo de Software a pesar de que en este tipo de despliegues ya existe un código previamente escrito el cual solo debe de ser ajustado a las necesidades del cliente, con el fin de no tener riesgos de ejecución como tiempo, pruebas y despliegue. En estos casos el proveedor del servicio de fábrica de software cuenta con el personal idóneo para realizar cada una de las actividades incluidas en el desarrollo solicitado.

3.3 Identificación de proveedores

La variedad en los Servicios de software, su diversa aplicabilidad en distintos sectores de la economía y su control a distancia, permiten que los proveedores de estos servicios no tengan un tamaño empresarial ni características financieras definidas. Las empresas que pueden participar en el Acuerdo Marco y el Instrumento de Agregación de Demanda de Software fueron identificadas por Colombia Compra Eficiente bajo el código CIIU de Edición De Programas De Informática (Software) (J5820). Este código fue utilizado en las bases de datos de EMIS y el análisis estadístico y financiero fue realizado filtrando las empresas que podrían prestar alguno de los dos servicios.

A continuación, se pueden observar las 25 principales empresas de Servicios de Software según su total de activos de acuerdo con el estudio de mercado de servicios de software adelantado por dicha entidad.

No.	Empresas	Activos totales (2018, millones)
1	Novell Software Nola Compañía Ltda.	$ 18.545
2	Cromasoft Ltda.	$ 18.260
3	Liftit S A S	$ 7.082
4	Comarch Colombia S.A.S	$ 4.733
5	Soft Computo Ltda.	$ 3.879
6	Cnx S.A.S	$ 3.714
7	Herramientas Administrativas Sistematizadas Ltda.	$ 3.709
8	Praxedes Midasoft Group S.A.S.	$ 2.998
9	Ars Technology S A S	$ 2.963
10	Here Colombia S.A.S	$ 2.687
11	Sis Servicios Integrales En Sistemas S.A.S.	$ 2.580
12	Opentecnologia S A	$ 2.051

13	Play Technologies S.A.S.	$	1.947
14	Apps Club De Colombia S A S	$	1.945
15	Gameloft Sucursal Colombia	$	1.891
16	Praxis & Technology Group S.A.S.	$	1.780
17	Contrologis S A S	$	1.559
18	Sinfa Sistema de Informacion Financiero y Administrativo S.A.S.	$	1.445
19	Global Circuit Ltda.	$	1.434
20	Sky Cam S.A.S.	$	1.305
21	Movil Media Entretenimiento S.A.S	$	1.304
22	C2 Estudio S.A.S	$	1.265
23	Ptk S.A.S.	$	1.205
24	Opal Group S.A.S	$	1.178
25	Smartinfo S.A.S.	$	1.153

Fuente: EMIS, filtro realizado por Colombia Compra Eficiente.

Fuente: secop.gov.co
https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.1067896&isFromPublicArea=True&isModal=False

4. Clasificador de Bienes y Servicios UNSPSC:

El código de clasificación que determina los oferentes que cumplan con el requerimiento expresado en el pliego como requisito habilitante es:

Código	Producto
81112210	Mantenimiento de software de gestión de sistemas

Deber de análisis de la Entidades estatales

El soporte, mantenimiento y actualización de la herramienta ITS Gestión, es un servicio de soporte técnico que incluye atención y solución de casos por parte de expertos sobre la solución. El fabricante de la solución de software pone a disposición de sus clientes diferentes modelos de soporte de acuerdo con sus prioridades y necesidades de servicio, lo que permite a las empresas contar con alternativas para atender, de acuerdo con sus requerimientos, las situaciones de evolución que requieran sus soluciones de software.

Es así como la empresa ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS, es el único proveedor en el mercado colombiano que brinda soporte, mantenimiento actualización a la herramienta ITS Gestión por ser su desarrollador y cuente con los derechos patrimoniales, como se observa en el certificado expedido por la Dirección Nacional del Derecho de Autor la cual se anexa[5] , además, dicha empresa es titular de los derechos de autor. El servicio es prestado garantizando un tiempo límite para la solución de fallas y aseguran el soporte técnico remoto, cuentan con personal idóneo debidamente capacitados y

[5] Certificado expedido por la Dirección Nacional de Derechos de Autor del 09 de enero de 2026. Libro 13, Tomo 46, Partida 387 del 20 de abril de 2015, de la categoría de Soporte Lógico del Registro Nacional del Derecho de Autor

certificados para la prestación del servicio a contratar.

La Subdirección de Desarrollo Organizacional ha identificado los posibles riesgos de no contar con estos servicios:

- Uso parcial de las bondades de los servicios que prestan con la herramienta ITS Gestión, con el servicio de soporte y actualización se podrá mitigar este riesgo capacitando a los usuarios.
- Desaprovechamiento de la herramienta debido al desconocimiento de su correcto uso
- Desactualización tecnológica de la herramienta.

El licenciamiento a perpetuidad otorga el derecho de uso indefinido del software sin necesidad de pagos recurrentes por la licencia en sí. Sin embargo, no incluye actualizaciones ni soporte técnico después de un período inicial, por lo que es necesario contratar la renovación del soporte y actualización, un servicio que garantiza acceso a nuevas versiones, parches de seguridad, correcciones de errores y asistencia técnica, asegurando así el funcionamiento óptimo y la compatibilidad del software con nuevas tecnologías.

Por lo tanto, dado que la entidad ya cuenta con este licenciamiento perpetuo, instalado, evolucionado y en funcionamiento, la necesidad actual no corresponde a adquirir una nueva licencia, sino a mantener la existente. Esto se debe tanto a la complejidad de implementar una nueva herramienta como al hecho de que la plataforma actual satisface plenamente los requerimientos del Sistema Integrado de Gestión y de algunos procesos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Ministerio

Sustentación del porqué se requiere hacer una contratación directa

El Ministerio tiene implementada la plataforma ITS -gestión, herramienta que fue adquirida por el Ministerio el año 2011, a través del Contrato No. 500 de 2011 cuyo adjudicatario fue ITS Soluciones Estratégicas S.A.S. Dicho proceso se realizó a través de una selección abreviada de menor cuantía tras verificar que atendía a las especificaciones técnicas establecidas para cumplir los requisitos de la norma ISO 9001 en lo relacionado con la generación y disposición de información documentada para la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Dicho proveedor cuente con los derechos patrimoniales y de autor del software, quien en ejecución del citado contrato cedió los derechos de uso a perpetuidad y el licenciamiento para un número ilimitado, vitalicio y exclusivo de usuarios al sistema de información que apoya el proceso de identificación, producción, almacenamiento y recuperación de la información documentada en la entidad. ITS es la única empresa que posee el conocimiento en los módulos del sistema ITS-Gestión, así como los únicos autorizados para realizar mejoras, mantenimiento y actualización del sistema.

ITS Soluciones Estratégicas S.A.S, es una sociedad por acciones simplificada, en categoría pymes, dedicada a la fabricación y desarrollo de software, cuya sede principal se encuentra en la calle 37 sur # 33A-75 Piso 2, en la ciudad de Bogotá, con más de 10 años de experiencia en desarrollo e implementación de herramienta tecnológicas, entre los proyectos desarrollados relacionados con el objeto del contrato se tienen los siguientes:

ID	Entidad	Número de contrato	Modalidad	Objeto a Contratar	Año	Tipo	Valor
1	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	CO1.PCCNTR.1569917	Contratación directa	Contratar soporte técnico y funcional, transferencia de conocimiento, desarrollo y	2020	Soporte, desarrollo, capacitación	$ 200.000.000,00

ID	Entidad	Número de contrato	Modalidad	Objeto a Contratar	Año	Tipo	Valor
				evolución del sistema de información ITS-GESTION "Implementación de un sistema de Información para el apoyo de los procesos relacionados con la planeación, seguimiento y evaluación del seguimiento institucional" en sus componentes Gestión y Procesos incluyendo los módulos en estos contenidos.			
2	SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	CO1.PCCNTR.1367569	Contratación directa	Prestación del servicio de soporte técnico, actualización y mantenimiento preventivo y correctivo del sistema ITS-GESTION, instalado en la superintendencia de industria y comercio para la correcta ejecución del Sistema Integral de Gestión Institucional teniendo en cuenta las necesidades de la entidad	2020	Soporte y desarrollo	$ 100.287.000
3	SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	CO1.PCCNTR.1795428	Contratación directa	En virtud del presente contrato, el contratista se obliga a prestar los servicios de disponibilidad de horas de desarrollo para la actualización del aplicativo	2020	Soporte y desarrollo	$ 139.033.500

ID	Entidad	Número de contrato	Modalidad	Objeto a Contratar	Año	Tipo	Valor
				ITS GESTION, así como y la provisión de la garantía extendida de soporte y mantenimiento para la nueva plataforma implementada.			
4	JURISDICCION ESPECIAL DE PAZ	CO1.PCCNTR.2428039	Contratación régimen especial	Contratar el soporte y mantenimiento y bolsa de horas para nuevos desarrollos del sistema de planeación y gestión institucional - plani.	2021	Soporte y desarrollo	$ 76.475.000
5	JURISDICCION ESPECIAL DE PAZ	CO1.PCCNTR.3486420	Contratación régimen especial	Renovar servicios de actualización, soporte y	2022	Soporte y desarrollo	$ 107.617.000
6	MINISTERIO DE VIVIENDA. CIUDAD Y TERRITORIO	CO1.PCCNTR.3351541	Contratación directa	Servicio de soporte y mantenimiento del software ITS-GESTIÓN.	2022	Soporte y desarrollo	$ 175.517.706
7	SIC SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	CO1.PCCNTR.3255887	Contratación directa	Prestación de servicios de soporte técnico, actualización y mantenimiento preventivo y correctivo del sistema ITS-GESTION utilizado por la Superintendencia de Industria y Comercio, y demás necesarios para la correcta ejecución del Sistema Integral de Gestión Institucional	2022	Soporte y desarrollo	$ 61.514.956

ID	Entidad	Número de contrato	Modalidad	Objeto a Contratar	Año	Tipo	Valor
9	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	CO1.PCCNTR.5194600	Contratación directa	Servicio de actualización, soporte y mantenimiento del Sistema Integral de Gestión y Control SIGECO Línea PAA: 438	2023	Soporte y desarrollo	$ 60.805.000
10	UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	CO1.PCCNTR.4845069	Contratación Directa (con ofertas)	Contratar el soporte técnico y desarrollo, incluida la actualización del sistema de información ITS-GESTION junto a sus componentes Gestión y Procesos para la Unidad de Restitución de Tierras	2023	Soporte y desarrollo	$ 79.945.000
11	COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES	CO1.PCCNTR.4489428	Contratación directa	Renovación del servicio de soporte y mantenimiento de la herramienta de gestión estratégica para la comisión de regulación de comunicaciones hasta el 31 de diciembre de 2023	2023	Soporte y desarrollo	$ 18.711.560
12	UNIDAD DE SERVICIOS PENITENCIARIOS Y CARCELARIOS - USPEC	CO1.PCCNTR.5924829	Contratación directa	Contratar la migración del servicio en la nube del software para la administración del Sistema Integrado de Gestión Institucional - SIGI de la USPEC con soporte, actualización de versión, horas ingeniero, mantenimiento	2024	Soporte y desarrollo	$ 126.386.000

ID	Entidad	Número de contrato	Modalidad	Objeto a Contratar	Año	Tipo	Valor
				preventivo y correctivo			
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	CO1.PCCNTR.5826168	Contratación Directa (con ofertas)	Prestar el servicio de soporte, mantenimiento, actualización, capacitaciones y/o acompañamiento, del aplicativo Sistema Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTION.	2024	Soporte y desarrollo	$ 48.133.595
14	AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	CO1.PCCNTR.15641524	Contratación directa	Actualización, soporte y mantenimiento del software ITS GESTIÓN (SIGECO), incluyendo la adquisición e implementación de nuevas funcionalidades referentes al módulo Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de mejora bajo bolsa de horas de desarrollo	2025	Soporte y desarrollo	$ 135.594.000
15	ENTerritorio S.A	CO1.PCCNTR.15426042	Contratación directa	Servicio de soporte técnico, mantenimiento, actualización de licenciamiento y bolsa de horas de desarrollo sobre software ITS-gestión para los sistemas de gestion de enterritorio sa	2025	Soporte y desarrollo	$ 119.058.000
16	JURISDICCION ESPECIAL DE PAZ	CO1.PCCNTR.14608231	Contratación directa	Adquirir bolsa de horas para nuevos desarrollos del sistema plani	2025	Soporte y desarrollo	$ 174.882.400

Fuente: Secop II

De acuerdo con la tabla anterior y de la información que se encuentra registrada en datos abiertos[6] sobre procesos de contratación se evidencia que ITS Soluciones Estratégicas S.A.S tiene experiencia de por lo menos seis (6) años con diferentes entidades públicas, es decir, por lo menos 16 contratos, de los cuales corresponden a objetos relacionados con el soporte y desarrollo de plataforma tecnológica y sus cuantías se encuentran en un promedio de $ 108.264.047,80.
Aunado a lo anterior, la firma cuenta con soporte documental mediante el cual acredita la siguiente experiencia:

NOMBRE DE LA ENTIDAD	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO EJECUCIÓN	FECHA FIN EJECUCIÓN	ID CONTRATO	VALOR CONTRATO
ENTERRITORIO	ADQUISICION DE SOFTWARE "GRC" QUE INCORPORE MEDIANTE EL USO DE UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA, LA OPERACIÓN DE LOS GRUPOS DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS, CONTROL INTERNO, Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL DE FONADE.	12/02/2019	19/12/2019	2019413	$405.323.945
MINISTERIO DE VIVIENDA	Suministrar, parametrizar, implementar y soportar un sistema de información para sistematizar y gestionar de forma efectiva las actividades de planeación, monitoreo, seguimiento y evaluación del Sistema Integrado de Gestión y del Sistema de Control Interno según lo establecido en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, que facilite la toma de decisiones desde la línea estratégica del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.	25/11/2020	31-12-2021	1074 de 2020	$323.081.430
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL (MEN)	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN, CAPACITACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN ITS GESTIÓN, EL CUAL SOPORTA EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG Y LOS MODELOS REFERENCIALES QUE LO SUSTENTAN.	28/01/2022	15/15/2022	CO1.PCCNTR.3411399	$142.200.072
SUPERINTENDENCIA DE SALUD	Prestar el servicio de soporte , mantenimiento, actualización , capacitaciones y/o acompañamiento, del aplicativo Sistema	14/02/2023	31/12/2023	9 de 2023	$43.655.150

[6] https://www.datos.gov.co/Gastos-Gubernamentales/SECOP-II-Procesos-de-Contrataci-n/p6dx-8zbt/about_data

NOMBRE DE LA ENTIDAD	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA INICIO EJECUCIÓN	FECHA FIN EJECUCIÓN	ID CONTRATO	VALOR CONTRATO
	Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTIÓN				
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE GESTION DE RESTITUCION DE TIERRAS DESPOJADAS	ACTUALIZACION DEL LICENCIAMIENTO DE USO Y SOPORTE DE CMS NEWTENBERG MANTENIMIENTO DE LA SOLUCION Y APOYO ESPECIALIZADO EN LA IMPLEMENTACIÓN DE FUNCIONALIDADES A LOS SITIOS WEB DEL MEN	21/01/2022	20/12/2022	1035 DE 2022	$147.539.600

De acuerdo con la tabla anterior y de la información ITS Soluciones Estratégicas S.A.S posee certificaciones y/o actas de liquidación mediante los cuales acredita su experiencia en contratos que sumados ascienden a la suma de $ 1.061.800.197, y en promedio su valor equivale a $ 212.360.039,4.

Análisis de la oferta

Para analizar la oferta del servicio se revisó la herramienta de modelo de abastecimiento estratégico de Colombia Compra Eficiente[7] y se revisó la información registrada sobre la categoría 811122 de los últimos cuatro, identificado que existen **4.629** proveedores con experiencia en mantenimiento y soporte de software y a nivel nación se ha suscrito más de 16,86 mil contratos a nivel nacional.

Valor Contratación	Número de Proveedores	Número de Contratos
$2,71 bill.	4629	16,86 mil

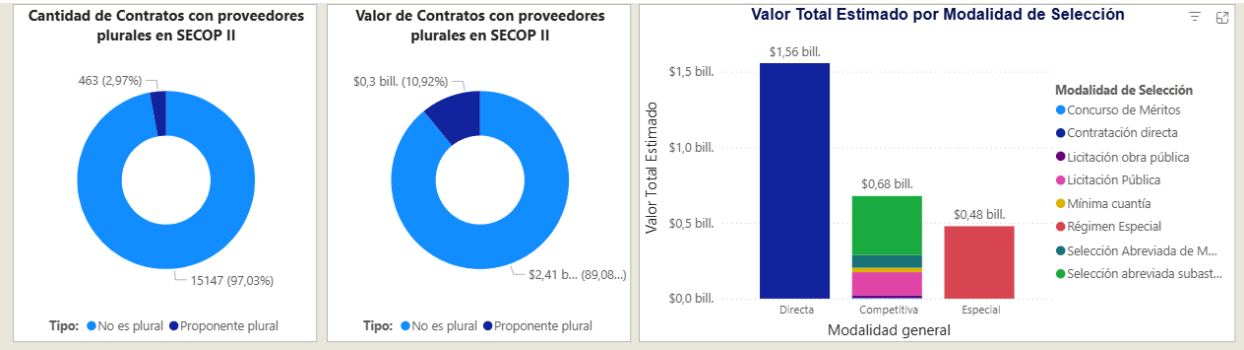
Al comparar este tipo de servicios, se evidencia que los servicios informativos corresponden al 10,59% del toda de bienes y servicios contratados, encontrándose en el 13° lugar de los códigos de bienes y servicios UNSPSC que presentan una mayor adquisición. Lo anterior se relaciona en la siguiente tabla, en la cual se observa la inversión anual y la cantidad de contratos:

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

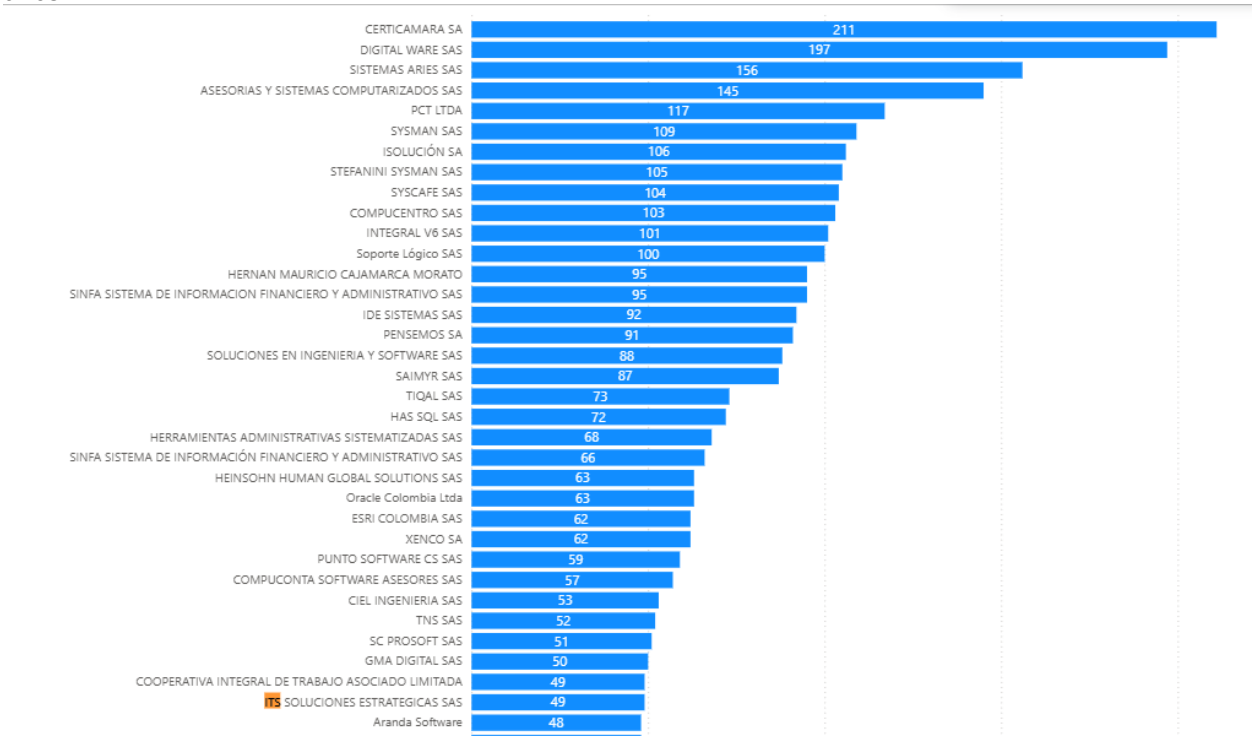
Año	)23	2024			2025			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	ipación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
⊟ 8111 - Servicios informáticos	53%	2286	$599.730.772.962	22,11%	1425	$287.235.553.225	10,59%	16864	$2.712.437.280.169	100,00%
⊞ 811122 - Mantenimiento y soporte de software	53%	2286	$599.730.772.962	22,11%	1425	$287.235.553.225	10,59%	16864	$2.712.437.280.169	100,00%
Total	53%	2286	$599.730.772.962	22,11%	1425	$287.235.553.225	10,59%	16864	$2.712.437.280.169	100,00%

En ese mismo período se observa que los procesos se han realizado con oferentes singulares y la modalidad más utilizada es contratación directa, ya que el mantenimiento y el soporte de las plataformas solo puede realizarse por la empresa que tengan los derechos patrimoniales, por cuanto son obras de soporte lógico, como es el caso de la necesidad contractual.

7https://www.colombiacompra.gov.co/content/herramienta-de-visualizacion-para-el-analisis-de-la-demanda-y-de-la-oferta



Finalmente, se observa que CERTICAMARA S.A, es la empresa que más contratos ha suscrito y, mientras ITS Soluciones Estratégicas S.A.S se encuentra en el puesto 34°, con 49 contratos en los últimos cuatro años.



Aunque en el mercado se observa múltiples proveedores del servicio, ITS Soluciones Estratégicas S.A.S es el propietario y el desarrollador del sistema "ITS-Gestión" y posee los derechos de autor sobre el aplicativo, según certificado anexo (ver anexo), por lo tanto, es la única empresa autorizada para dar soporte y mantenimiento al software. Por lo anterior, se cuenta encuentra enmarcado en una de las causales que la norma establece para realizar la presente contratación de forma directa.

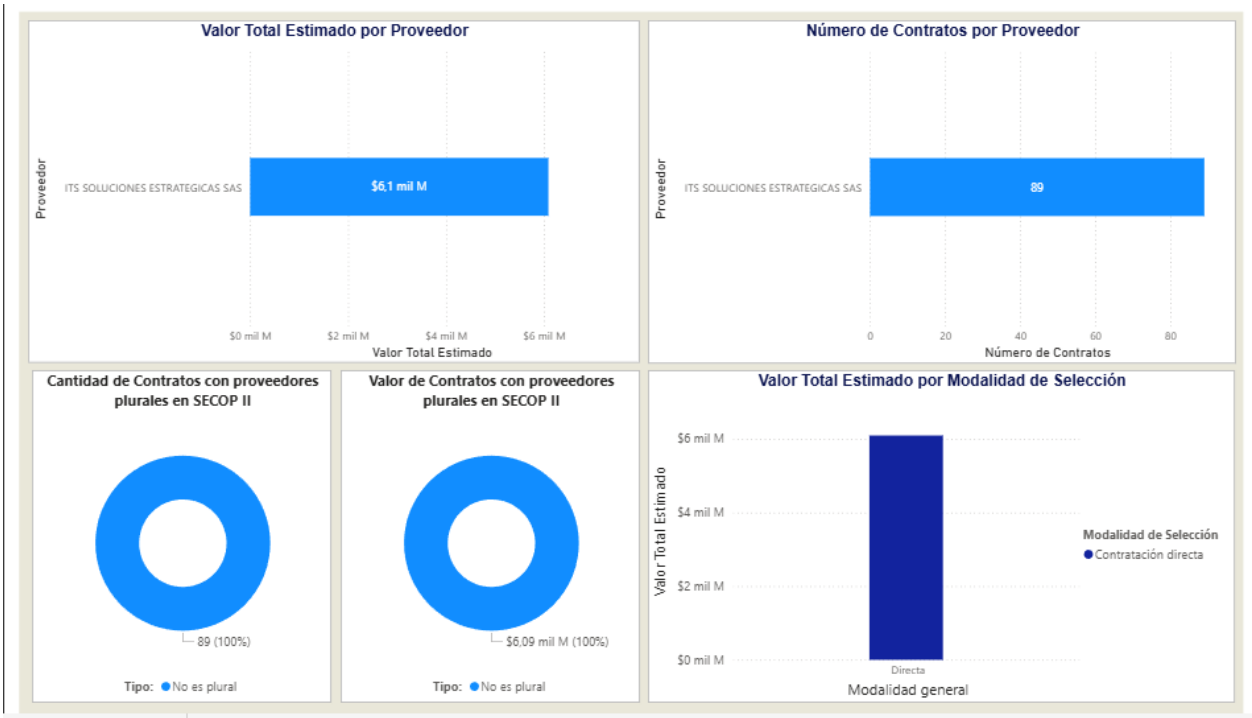
ANÁLISIS DEL SECTOR
CONTRATACIÓN DIRECTA
(Excepto contratación Directa por prestación de servicios y Decreto 092 de 2017)

Código: CN-FT-70
Versión: 04
Rige a partir de su publicación en el SIG



Del análisis consolidado de la información registrada en SECOP I y SECOP II, y conforme a los resultados evidenciados en las Gráficas de valor de contratación y cantidad de contratos (mensual y anual), se observa que el proveedor ITS Soluciones Estratégicas S.A.S. ha suscrito un número significativo de contratos asociados al mismo código de actividad durante el período analizado. Tal como se aprecia en dichas gráficas, en los últimos años el proveedor ha celebrado 109 contratos, por un valor total aproximado de $8,68 mil millones, reflejando una ejecución constante y sostenida tanto en número como en valor.

Asimismo, de acuerdo con las Gráficas de valor total estimado y número de contratos por proveedor, se evidencia que ITS Soluciones Estratégicas S.A.S. concentra la contratación asociada al objeto analizado, con un valor estimado cercano a $6,1 mil millones y 89 contratos, lo cual demuestra su experiencia reiterada y especializada. Por su parte, las Gráficas de contratación plural permiten identificar que el 100 % de los contratos no corresponden a procesos plurales, lo cual es consistente con la naturaleza del servicio y la oferta limitada de proveedores para este código de actividad.



Finalmente, conforme a la **Gráfica de valor total estimado por modalidad de selección**, se evidencia que la contratación se ha realizado principalmente bajo la **modalidad de contratación directa**, lo cual guarda coherencia con las características técnicas del servicio, la experiencia del proveedor y las condiciones del mercado. En conjunto, las gráficas presentadas permiten concluir que el proveedor cuenta con un historial contractual amplio y verificable en SECOP, con contratos suscritos con diferentes entidades públicas y asociados al mismo código de actividad, lo que respalda su capacidad técnica, experiencia y conocimiento del sector.

5. Análisis del valor del presupuesto:

Teniendo en cuenta los avances alcanzados en vigencias contractuales anteriores, y considerando que para el año 2025 no fue posible incorporar la totalidad de los desarrollos solicitados en 2024, se hace necesario incluirlos en la vigencia 2026. Dichos requerimientos fueron consolidados a partir de los diferentes espacios de capacitación, la experiencia de uso cotidiano de la herramienta y la revisión realizada en el marco de los informes trimestrales. Como resultado de este proceso, los servidores públicos formularon observaciones orientadas a fortalecer el Sistema de Información de Gestión (SIG), dentro de las cuales se destacan.

Con base en estas modificaciones al sistema, se estableció la necesidad de incluir horas de capacitación en el contrato, con el fin de facilitar la apropiación de las nuevas funcionalidades por parte de los usuarios. Una vez definidos y debido a que no existe pluralidad de oferentes, por cuanto ITS tiene la titularidad de los derechos de propiedad industrial sobre ITS Gestión, se le solicitó al proveedor para que cotizara los servicios requeridos, para lo cual la empresa remitió propuesta económica el 16 de diciembre del 2025 y actualizada el día 20 de enero de 2026, la cual presentó la siguiente estructura de costos:

CONCEPTO	Valor Unitario	Cantidad	Unidad de Medida	Valor	IVA	TOTAL
Soporte técnico y mantenimiento. (11 meses)	$ 3.318.400	11	Meses	$ 36.502.400	$ 6.935.456	$ 43.437.856
Derecho de uso de las licencias de actualización del Sistema ITS-Gestión, para todas las versiones y/o actualizaciones que sean liberadas (11 meses).	$ 554.500	11	Meses	$ 6.099.500	$ 1.158.905	$ 7.258.405
Paquetes de Horas para Capacitaciones. Valor hora $199.900 IVA Incluido.	$ 167.983	10	Horas	$ 1.679.832	$ 319.168	$ 1.999.000
Paquetes de Horas para desarrollos solicitados por el cliente. Valor hora $199.900 IVA Incluido.	$ 167.983	290	Horas	$ 48.715.126	$ 9.255.874	$ 57.971.000
TOTAL:				**$ 92.996.858**	**$ 17.669.403**	**$ 110.666.261**

De acuerdo con la propuesta presentada y con el fin de revisar si los precios se encuentran en rango aceptable de mercado se realizó el siguiente análisis:

Se revisó y comparó[8], los valores ofertados por el contratista en comparación con los costos registrados en el catálogo precios por las empresas que se encuentran en el acuerdo marco de precios de Colombia Compra Eficiente en el catálogo de fabricantes de software, "IAD/SDA de Software por Catálogo II" CCE-SNG-IAD-002-2024, # Proceso # CCENEG-075-02-2024, De noviembre 22, 2024 hasta noviembre 21, 2027, generando el siguiente resultado:

Ítem	ITS (IVA incluido)	Nexura (IVA incluido)	Creangel (IVA incluido)	Servinformación (IVA incluido)	DATA INTEGRAL (IVA incluido)	valor promedio	mediana
Hora de soporte y mantenimiento	$ 24.681	$ 200.000	$ 360.806	$ 166.695	$ 588.500	$ 329.000	$ 280.403
Hora de capacitación	$ 199.900	$ 690.000	$ 1.241.770	$ 982.000	$ 1.177.000	$ 1.022.692	$ 1.079.500
Hora de desarrollo	$ 199.900	$ 250.000	$ 691.200	$ 337.500	$ 1.177.000	$ 613.925	$ 514.350

De acuerdo con lo anterior, se observa, que todos los precios unitarios ofertados por ITS Soluciones Estratégicas S.A.S al Ministerio de Educación Nacional son inferiores con respecto a los valores que se encuentran en el mercado, incluso son valores que se encuentran por debajo del promedio y la media de los datos consultados en el catálogo de software del AMP vigente lo cual permite concluir que dicho valor ofertado se encuentra dentro de los rangos aceptables y están por debajo del promedio de mercado por lo cual es conveniente mantener la contratación con dicho proveedor por cuando el conocimiento y

[8] Fuente: el precio de ITS es tomado de la oferta económica del proveedor, los demás tomaron del Catálogo productos de Fabricantes, del acuerdo marco de precios publicado en Colombia Compra Eficiente.
https://operaciones.colombiacompra.gov.co/tienda-virtual-del-estado-colombiano/tecnologia/iadsda-de-software-por-catalogo-ii

experiencia adquirida con la Entidad le permite ofrecer el servicio con precios más ajustados a la necesidad y realidad del Ministerio de Educación.

Se analizó el valor unitario ofertado con respecto a los precios históricos de los contratos realizados en las últimas tres vigencias, como se observa continuación:

Contrato ITS- Valores Unitarios (mes/horas) IVA incluido								
Ítem	**Unidad de medida**	**Co1.PCCNTR .4813244 DE 2023**	**Co1.PCCNTR .6102722 DE 2024**	**Co1.PCCNTR.78 83044 DE 2025**	**Propuesta 2026**	**VA.2023**	**VA.2024**	**VA.2025**
Mantenimiento y soporte	Meses	$ 3.259.125	$ 3.561.432	$ 3.750.166	$ 3.948.896	9,3%	5,3%	5,3%
Derecho de uso de las licencias de actualización del Sistema ITS-Gestión, para todas las versiones y/o actualizaciones que sean liberadas	Meses	$ 545.930	$ 595.059	$ 626.654	$ 659.855	9,0%	5,3%	5,3%
Horas de capacitación	Meses	$ 164.602	$ 180.404	$ 189.900	$ 199.900	9,6%	5,3%	5,3%
Horas desarrollo	Horas	$ 164.602	$ 180.404	$ 189.900	$ 199.900	9,6%	5,3%	5,3%

Como se puede evidenciar en la tabla anterior, la variación promedio de los precios, para el año 2026, con respecto a la vigencia inmediatamente anterior es de 5,3%, cifra que se aproxima al IPC acumulado con corte a noviembre de 2025 según los datos reportados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE [9], y con el IPC proyectado por el banco de la república que a corte a octubre de 2025 se proyectaba en 5.3%. Dicho incremento igualmente se justifica en el mismo porcentaje de incremento realizado en la vigencia anterior siguiendo las mismas proyecciones relacionadas con el incremento de los precios en la economía.

De acuerdo con el análisis anterior y debido a que los precios promedios ofertados por ITS Soluciones Estratégicas S.A.S se encuentran por debajo de los precios referentes de mercado e igualmente no superan los precios definidos por Colombia Compra Eficiente en el catálogo de fabricantes de software, para los servicios de soporte, horas de desarrollo y capacitación para herramientas tecnológicas similares a las del objeto contractual, se concluye que los precios son competitivos y se ajustan a las condiciones del mercado.

En ese sentido y de conformidad con la tabla 1 del numeral, se establece que el presupuesto requerido para el presente proceso corresponde a: **CIENTO DIEZ MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y UN PESOS MCTE. ($110.666.261,00) IVA INCLUÍDO.**

6. Histórico de contratación

6.1 Histórico de contratación por parte de la Entidad

En el 2011 el Ministerio de Educación Nacional realizó a través de una selección abreviada de menor cuantía, adquirió la herramienta ITS-Gestión, tras verificar que dicha plataforma atendía a las especificaciones técnicas establecidas para cumplir los requisitos de la norma ISO 9001 en lo relacionado con la generación y disposición de información documentada para la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

[9] https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/precios-y-costos/indice-de-precios-al-consumidor-ipc/ipc-informacion-tecnica

El adjudicatario de dicho proceso fue ITS Soluciones Estratégicas S.A.S, selección que se formalizó con el Contrato No. 500 de 2011. Dicha empresa es titular de los derechos patrimoniales y de autor de la plataforma y, mediante la ejecución del citado contrato cedió, a perpetuidad, el licenciamiento, vitalicio y exclusivo, de uso para un número ilimitado de usuarios antes mencionado.

Desde la vigencia antes señala, el Ministerio cuenta con la plataforma implementada y como ITS Soluciones Estratégicas S.A.S cuenta con los derechos patrimoniales y de autor de la plataforma, es el único autorizado para el soporte, manteamiento y mejora del mismo, por lo tanto, para la evaluación y sostenimiento del sistema, la Entidad ha suplido la necesidad de conformidad con los siguientes antecedentes:

- Adquisición a través del Contrato No. 500 de 2011, cuyo objeto fue "Adquirir una solución tecnológica ya desarrollada para la consolidación, administración, consulta y mantenimiento de todos los componentes del Sistema Integrado de Gestión, a través del uso de una herramienta web que asegure la disponibilidad de la información de manera oportuna, fácil y rápida."

- En el 2013 se ejecutó el Contrato No. 1017 de 2013, cuyo objeto fue" Realizar el ajuste y mejoramiento de algunos de los módulos del aplicativo del Sistema Integrado de Gestión – SIG, adquirido desde el año 2011, con el fin de optimizar el alcance y fortalecer la funcionalidad de esta solución tecnológica implementada en el Ministerio de Educación Nacional"; Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $33.600.000.

- En el 2015 se ejecutó el Contrato No. 803 de 2015, cuyo objeto fue: "Prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del sistema ITS-Gestión, el cual soporta los sistemas de gestión del MEN (calidad ISO 9001, medio ambiente – ISO 14001, control interno MECI)"; Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $37.000.000.

- En el 2017 se ejecutó el Contrato No. 801 de 2017, cuyo objeto fue "Prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del aplicativo ITS GESTIÓN el cual soporta el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG y los modelos referenciales que lo sustentan (calidad ISO 9001, medio ambiente - ISO 14001, CONTROL INTERNO MECI)"; Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $39.401.320.

- En el 2018 se ejecutó el Contrato No. 904 de 2018, cuyo objeto fue "prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del aplicativo ITS GESTIÓN el cual soporta el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG y los modelos referenciales que lo sustentan (CALIDAD ISO 9001, MEDIO AMBIENTE - ISO 14001.)"; Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $51.909.248.

- En el 2019 se ejecutó el Contrato No. 27 de 2019, cuyo objeto fue "Prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del aplicativo ITS – gestión el cual soporta el sistema integrado de gestión – SIG y los modelos referenciales que lo sustentan MIPG, Calidad ISO 9001, Medio Ambiente - ISO 14001, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información"; Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $155.000.000.

- En el 2020 se ejecutó el Contrato CO1.PCCNTR.1551504 de 2020, cuyo objeto fue "Prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del aplicativo ITS – gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión – SIG y los modelos referenciales que lo sustentan (MIPG, calidad ISO 9001, medio ambiente ISO 14001, seguridad y salud en el trabajo y

seguridad de la información). Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $135.000.000.

- En el 2021 se ejecutó el contrato CO1.PCCNTR.2385646 de 2021, cuyo objeto fue "Prestar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento del aplicativo ITS – gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión – SIG y los modelos referenciales que lo sustentan" Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $135.000.000.

- En el 2022 se ejecutó el contrato C01.PCCNTR.3411399 de 2022, cuyo objeto fue "Prestación de servicios de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión SIG y los modelos referenciales que lo sustentan", Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $142.200.072.

- En el 2023 se ejecutó el contrato CO1.PCCNTR.4813244 de 2023, cuyo objeto fue "Prestación de servicios de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión SIG y los modelos referenciales que lo sustentan.", Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $148.314.675,00.

- En el 2024 se ejecutó el contrato CO1.PCCNTR.6102722 de 2024, cuyo objeto fue "Prestación de servicios de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión SIG y los modelos referenciales que lo sustentan.", Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $98.392.175,00.

- En el 2025 se ejecutó el contrato CO1.PCCNTR. 7607102 de 2025, cuyo objeto fue "Prestación de servicios de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS gestión, el cual soporta el sistema integrado de gestión SIG y los modelos referenciales que lo sustentan.", Contrato de prestación de servicios adelantado bajo la modalidad de contratación directa por valor de $107.004.900,00.

6.2 Histórico de contratación por parte de otras entidades

De igual manera se verifica en SECOP, cómo otras entidades han contratado servicios similares, encontrando lo siguiente:

ENTIDAD	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	TIPO DE SELECCION	CUANTIA	PROVEEDORES
AGENCIA NACIONAL DE HIDROCARBUROS	CO1.PCCNTR.15641524	Actualización, soporte y mantenimiento del software ITS GESTIÓN (SIGECO), incluyendo la adquisición e implementación de nuevas funcionalidades referentes al módulo Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de mejora bajo bolsa de horas de desarrollo	Contratación directa	$135.594.000	ITS SOLUCIONES
UNIDAD DE PLANEACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE TRANSPORTE	UPIT-CD-024-2024	Prestar el servicio de mantenimiento, soporte técnico y capacitación del SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVOS CONTROLDOC para la Unidad de Planeación de Infraestructura de Trans	Contratación directa	$140.550.000	CONTROL ONLINE INTERNATIONAL SAS
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN	DNP-CDPUE-002-2023	Prestar el servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualización del Sistema Integrado de Información denominado KACTUS-HCM y SEVEN-ERP, de conformidad con el anexo técnico.	Contratación directa	$59.852.957	DIGITAL WARE S.A.S
INSTITUTO NACIONAL DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES	CD-0008-SG-2023	Contratar el servicio de soporte y mantenimiento del aplicativo ISOLUCIÓN®, herramienta de apoyo integral en la planificación, administración, automatización y	Contratación directa	$ 64.221.800	ISOLUCIÓN S.A

ENTIDAD	NUMERO DEL CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	TIPO DE SELECCION	CUANTIA	PROVEEDORES
		mantenimiento del sistema integrado			
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	16005923	Adquirir la actualización, mantenimiento y soporte técnico del software Sistema Integrado de Gestión y Calidad ISODOC (SIGME), de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, lo anterior alineado al Proyecto de Inversión Fortalecimiento de la Gobernanza de las Tecnologías de la Información en el cumplimiento de la misionalidad de la Superservicios a nivel Nacional.	Contratación directa.	$ 282.993.186	Siscomputo Ltda
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	SNS-CD-17-2023	Prestar el servicio de soporte, mantenimiento, actualización, capacitaciones y/o acompañamiento, del aplicativo Sistema Integrado de Planeación y Gestión ITS-GESTION.	Contratación directa.	$ 43.655.150	ITS SOLUCIONES

Conclusiones:

1. Para la presente vigencia se requiere contratar el servicio de actualización, capacitación, soporte y mantenimiento de la aplicación ITS GESTIÓN, el cual soporta el sistema integrado de gestión -SIG- y los modelos referenciales que lo conforma (MIPG, Calidad ISO 9001, Medio Ambiente ISO 14001, Seguridad y Salud en el Trabajo y Seguridad de la Información).
2. Para la presente vigencia, la necesidad se determinó a través de una metodología de priorización de los ítems que generan un mayor impacto y atienden a las mejoras más relevantes identificadas en el grupo focal realizado en diciembre.
3. La persona jurídica que posee los derechos patrimoniales de autor sobre la herramienta ITS-Gestión, según certificado anexo emitido por la Dirección Nacional de Derechos de Autor, es ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS, siendo el proveedor exclusivo de servicios de soporte y mantenimiento técnico de la misma, según consta en el documento "Carta de Representación", documento que hace parte integral del estudio previo, por lo tanto, es conveniente la contratación directa.

4. La metodología utilizada para definir el presupuesto fue: solicitud de propuesta económica a ITS SOLUCIONES ESTRATÉGICAS SAS, revisión del acuerdo de Colombia Compra Eficiente sobre el catálogo de fabricantes de software y análisis de precios históricos realizado por la Entidad; por lo anterior se estimó el valor del contrato en: **CIENTO DIEZ MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL DOSCIENTOS SESENTA Y UN PESOS MCTE. ($110.666.261,00) IVA INCLUÍDO**, el cual, una vez realizado el correspondiente análisis, se ajusta a precios razonables de mercado.

Este documento hace parte del Estudio Previo