

CANDEASEO S.A. E.S.P.

Proponente: SEGUS GROUP S.A.S.

Candelaria, Valle del Cauca

2026

PROPUESTA TÉCNICA DE CONECTIVIDAD

PRESTACIÓN DEL SERVICIO PARA SUMINISTRO DE INTERNET DEDICADO

Incluidos los equipos activos requeridos para la conexión, instalación, puesta en marcha y funcionamiento, de acuerdo con las especificaciones técnicas para la empresa.

---

1. PRESENTACIÓN

Cordial saludo,

SEGUS GROUP S.A.S., empresa colombiana con experiencia en el desarrollo e implementación de proyectos tecnológicos y de telecomunicaciones, presenta la siguiente **Propuesta Técnica de Conectividad** para fortalecer la infraestructura de red del **CANDEASEO S.A. E.S.P.**

La solución propuesta contempla servicios de **internet dedicado empresarial**, canales de datos, conectividad de respaldo y una arquitectura que garantiza alta disponibilidad, continuidad operativa y óptimo desempeño de los servicios tecnológicos de la entidad.

---

2. OBJETIVO DE LA PROPUESTA

Suministrar un servicio integral de conectividad que permita a CANDEASEO ESP contar con acceso a internet estable, seguro y de alto rendimiento, soportando sus procesos misionales, administrativos y de atención al usuario.

---

3. DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PROPUESTA

La solución incluye la provisión de enlaces dedicados, canales de datos, conectividad de respaldo, equipos activos y servicios de seguridad perimetral, distribuidos estratégicamente en las sedes de la entidad.

3.1 Servicios Incluidos

Servicio	Ubicación
Canal Dedicado	Calle 10 # 9-49 – Cabecera Municipal
Canal de Datos 10 Mbps	Cra. 11 # 13-44 – Villa Gorgona
Canal de Datos 10 Mbps	Poblado Campestre
Canal Banda Ancha – Red de Invitados	Calle 10 # 9-49 – Cabecera Municipal

Canal Banda Ancha – Cuartelillo	Cuartelillo Cabecera
Equipo de Seguridad Perimetral (UTM)	Calle 10 # 9-49 – Cabecera Municipal
Equipo de Ampliación de Señal 4G (500 m²)	Calle 10 # 9-49 – Cabecera Municipal

---

4. INVERSIÓN ECONÓMICA

El valor de la propuesta se mantendrá siempre y cuando no se presente una variación superior al 10 % del TRM.

Descripción	Valor
Servicio Integral (sin IVA)	$7.286.345
Servicio Integral (con IVA)	$8.670.750

---

5. CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO

- Solución de **Internet Dedicado Empresarial**.
- Nivel de disponibilidad garantizado mediante **ANS – SLA del 99,5 %**.
- Cobertura sujeta a **viabilidad técnica**.
- La tarifa **no incluye obras civiles** adicionales.

---

6. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para asegurar una correcta ejecución del proyecto, se establece la siguiente metodología:

6.1 Planeación

- Valoración y planeación de la infraestructura existente.
- Definición de actividades del proyecto.
- Visita técnica a las sedes.

6.2 Configuración e Implementación

- Planeación detallada de las fases del proyecto.
- Implementación de los servicios e infraestructura de telecomunicaciones.

- Configuración de equipos activos de red.
- Configuración del software de gestión, administración y control.

6.3 Pruebas

- Pruebas de conectividad y funcionalidad de los servicios implementados.

6.4 Operación

- Puesta en marcha del sistema.
- Validación del correcto funcionamiento de la solución.

6.5 Postventa

- Seguimiento a la operación.
- Monitoreo del desempeño de la solución implementada.

---

7. CONDICIONES TÉCNICAS ADICIONALES

- Los equipos de red óptica serán entregados **en modalidad de comodato**.
- Se incluye **una unidad óptica por sede**.
- Las velocidades contratadas serán garantizadas sobre la red cableada directa a la unidad óptica.
- Se incluye durante el **primer año**, sin costo adicional, acceso a una **red de respaldo** en caso de fallas de la red principal.
- Posterior al primer año, el servicio de respaldo podrá continuar según las tarifas vigentes.

---

8. CIERRE DE LA PROPUESTA

SEGUS GROUP S.A.S. reafirma su compromiso con la transformación tecnológica del **CANDEASEO ESP**, ofreciendo soluciones robustas, confiables y diseñadas a la medida de sus necesidades operativas.

Atentamente,



SEGUS GROUP S.A.S.
NIT: 901.438.336-9

Sebastián Guacheta Salazar
C.C. 1.113.519.383
Candelaria – Valle del Cauca