ACTA No. 4

DEPARTAMENTO / MUNICIPIO / VEREDA: _BOGOTÁ_

FECHA: 01 OCTUBRE DE 2025 **HORA:** De **03:00 pm a 04:00 pm**

LUGAR: Virtual - Microsoft Teams

DEPENDENCIA A CARGO: OFICINA DE OPERACIÓN DE TRANSFERENCIAS

OBJETIVO:

Realizar el comité No. 4 de seguimiento al contrato 342 FIP de 2025, en el marco del ciclo operativo 7 de 2025 del programa Colombia Mayor.

ASISTENTES: Lista de Asistencia adjunta. _____ personas

Jairo Fernando Contreras	Prosperidad Social - Jefe Oficina Operación de Transferencias
Jefferson Nicolas Acosta Santamaria	Banco Agrario
Jorge Murcia	Banco Agrario
Paul Andres Rodriguez Diaz	Banco Agrario
Jennifer Andrea Arango Castillo	Prosperidad Social - Despacho Oficina de Operación de Transferencias
Fabio Enrique Gómez Romero	Prosperidad Social - Despacho Oficina de Operación de Transferencias -
Diana Carolina Ramírez Pérez	Prosperidad Social/ GIT Proyectos Especiales
Orlando Mendoza López	Prosperidad Social/ GIT Transferencias para la Vejez
Ricardo Jerónimo Valderrama Fonseca	Prosperidad Social/ GIT Transferencias para la Vejez
Biviana Liset Trujillo Ramírez	Prosperidad Social/ GIT Transferencias para la Vejez
Claudia Delgado	Prosperidad Social/ GIT Transferencias para la Vejez

ORDEN DEL DÍA:

	TEMA	DEPENDENCIA
1.	Estado general de la entrega a los beneficiarios del Programa Colombia Mayor	BANCO AGRARIO
1.1.	Resumen acumulado y ejecución del ciclo	BANCO AGRARIO
1.2.	Cifras de pago por canal	BANCO AGRARIO
1.3.	Beneficiarios retirados	BANCO AGRARIO
1.4.	Cajas extendidas BAC y aliados	BANCO AGRARIO

1.5.	Traslado de Giros y novedades	BANCO AGRARIO
1.6.	Usabilidad Movii y billetera digital BICO	BANCO AGRARIO
2.	Revisión estado PQRS y temas específicos de relacionamiento con el ciudadano	BANCO AGRARIO
2.1.	Gestión Requerimientos	BANCO AGRARIO
2.2.	Temas generales Bancarización	BANCO AGRARIO
3.	Requerimientos y novedades del ciclo	PROSPERIDAD SOCIAL

SEGUIMIENTO COMPROMISOS ACTA ANTERIOR:

	COMPROMISO	ESTADO
1	Se recomienda que el BAC mantenga los acuerdos locales y las mejoras en la operación que se han dado como resultado de ciclos previos, con el propósito que no existan reprocesos en los siguientes ciclos	En trámite
2	Se ha buscado que se generen soluciones desde lo local a casos de fácil resolución evitando el escalamiento al nivel Nacional de Prosperidad Social y del Banco Agrario, lo cual aumenta los tiempos de respuesta	En trámite
3	El BAC revisará el caso presentado en el Departamento de Nariño respecto a la baja efectividad de pagos a través de los aliados Efecty, SuRed y REVAL en la zona rural frente a Supergiros	Pendiente
4	El BAC revisará los casos de plazas compartidas donde se aplique pico y cédula para zona urbana y rural	En trámite
5	El BAC Presentará reporte real de giros pagados en domicilio	Pendiente

DESARROLLO Y CONCLUSIONES:

Inicia la reunión a las 3:10 p.m. con la presentación general del Ciclo 7 – 2025, en el marco del Convenio 342 FIP 2025, por parte del Banco Agrario:

1. Estado general de la entrega a los beneficiarios del Programa Colombia Mayor

1.1. Resumen acumulado y ejecución del ciclo

El Banco Agrario indica que los pagos para el ciclo 7 - 2025 fueron por un valor total **$210.592.015.000** de pesos para **1.566.710** beneficiarios, lo que representa una efectividad del **94.7%.**

a. **Periodo de pago:** 30 de julio al 19 de agosto de 2025
b. **Ejecución del ciclo:** Durante el ciclo 7 la efectividad del programa fue del 94.7% de pagos efectivamente realizados.

A continuación, se presenta la tabla con la información detallada del ciclo:

CICLO 7	CANTIDAD	VALOR
PAGOS ORDENADOS	1.648.406	$225.380.410.000
PAGOS EFECTIVOS	1.556.710	$210.592.015.000
REGISTROS RETIRADOS (ONP Y SARLAFT)	5.058	$1.047.350.000
REGISTROS REINTEGRADOS (GIROS NO COBRADOS)	86.638	$13.741.045.000

1.2. Cifras de pago por canal

El Banco Agrario presenta los porcentajes de efectividad de pagos de acuerdo con los diferentes canales de atención que dispuso para el ciclo:

CANAL	N°. BENEFICIARIOS	VALOR	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN
BANCARIZADOS	12.810	$1.354.985.000	100%
CAJAS EXTENDIDAS	20.079	$2.558.235.000	88.7%
OFICINA	113.076	$18.801.905.000	91.6%
CORRESPONSALES	1.369.576	$182.987.480.000	94.9%
BILLETARA DIGITAL	41.169	$4.889.410.000	100%

1.3. Beneficiarios retirados

El Banco Agrario presenta los beneficiarios con registros retirados para el ciclo 7 por las dos modalidades, Órdenes de No pago y listas de SARLAFT, de acuerdo con la siguiente tabla:

RETIRADOS	CANTIDAD	VALOR
ONP- Inicial	2.064	$408.295.000
ONP – Durante el ciclo	2.970	$635.760.000
SARLAFT	24	$3.295.000
TOTAL	**5.058**	**$1.047.350.000**

1.4. Cajas extendidas BAC y aliados

El Banco Agrario presenta los resultados de los pagos mediante cajas extendidas, así:

CAJAS EXTENDIDAS	CANTIDAD	GIROS	VALOR	% EFECTIVIDAD
CAJA EXTENDIDA REVAL	15	20.178	$2.558.155.000	92.3%
CAJA EXTENDIDA BAC	1	1	$80.000	0.01%
TOTAL	**16**	**20.079**	**$2.558.235.000**	**92.31%**

1.5. Traslado de Giros y novedades

El Banco Agrario, indica lo siguiente frente a los temas relacionados con novedades recurrentes en los diferentes canales de pago:

OFICINA:

- Se presenta la situación de beneficiarios que otorgan poder a terceros para el cobro, los cuales intentan cobrar en una plaza diferente a la registrada en la base de Prosperidad Social.
- Casos presentados a beneficiarias del programa que cuentan en sus nombres con el prefijo "DE" lo cual fue escalado desde la oficina Caicedo, Departamento de Antioquia para orientación sobre el proceder.

CAJAS EXTENDIDAS REVAL

- Inicio anticipado del pago de acuerdo con las fechas acordadas inicialmente.
- Solicitudes de validación de inicio de pagos efectivo con el aliado REVAL.

1.6. Usabilidad MOVII y BICO

A continuación, se presentan los resultados de usabilidad de billeteras digitales MOVII Y Billetera digital BICO:

CANAL	ORDENADO	USADO	SIN USO	PORCENTAJE
MOVII	34933	34608	325	99%
BICO	12810	12147	663	94.8%

2. Revisión estado PQRS y temas específicos de relacionamiento con el ciudadano

2.1. Gestión Requerimientos

El Banco Agrario presenta el resumen de la gestión de requerimientos en cumplimiento al protocolo de comunicaciones acordado, en el ciclo 7 del Programa así:

CORREOS RECIBIDOS CICLO 7	32
CORREOS CONTESTADOS	32
CORREOS PENDIENTES POR CONTESTAR AL CIERRE DEL CICLO	0

2.2. Temas generales de bancarización

El Banco Agrario realiza la segunda presentación con respecto a los Corresponsales Bancarios para Gerencias de Canales y Oficinas del banco indicando lo siguiente:

- **Canales de Corresponsal Bancario**

  Tuvieron giros asignados de **1.443.332** lo cual representa un valor de **$194.657.000.000** de pesos, tal como se muestra a continuación:

Asignación de giros para los distintos colaboradores

RED ALIADA	CANTIDAD GIROS ASIGNADOS	VALOR DE GIROS	PORCENTAJE
SUPERGIROS	581.892	$78.633.305.000	40.32%
SURED	360.955	$48.475.700.000	25.01%
REVAL	340.773	$46.082.275.000	23.61%
EFECTY	145.832	$19.484.420.000	10.10%
PUNTO DE PAGO L FDL	10.031	$1.371.125.000	0.69%
EPAGOS	3.083	$413.725.000	0.21%
REVAL	766	$106.115.000	0.05
TOTAL	**1.433.332**	**$194.566.665.000**	**100%**

Se observa un incremento general en el valor de giros asignados de más del 3.55% respecto del ciclo anterior.

- **Asignación de giros por modalidad:**

MODALIDAD	CANTIDAD PROGRAMADA
FÍSICO – En ventanilla	1.421.570
TERCERO	15.405
DOMICILIADO	6.357

- **Pagos efectuados por los colaboradores:**

RED ALIADA	GIROS ASIGNADOS	GIROS PAGOS	GIROS PENDIENTES	VALOR DE GIROS PAGADOS
SUPERGIROS	581.892	**555.216**	26.676	$74.190.740.000
SURED	360.955	**342.097**	18.858	$45.667.365.000
REVAL	340.773	**321.025**	19.748	$43.109.325.000
EFECTY	145.832	**138.157**	7.675	$18.253.295.000
PUNTO DE **PAGO** L FDL	10.031	**9.420**	611	$1.274.015.000
EPAGOS	3.083	**2.926**	157	$391.210.000
REVAL	766	**674**	92	$93.575.000
TOTAL	**1.433.332**	**1.369.515**	**73.817**	**$182.979.525.000**

Así mismo, se observa para este ciclo un aumento en el número de cajas y puntos disponibles:

EFECTIVIDAD	95%	**VALOR**
CAJAS DISPONIBILES	16.908	
PUNTOS DISPONIBLES	15.245	$58.399.491.192
GIROS DIARIOS	341.000	

Respecto de los pagos por modalidad:

MODALIDAD	PAGOS PROGRAMADOS	PAGOS EFECTUADOS
FÍSICO – En ventanilla	1.421.570	1.348.978
TERCERO	15.405	14.625
DOMICILIADO	6.357	5.912

Comportamiento en el tiempo: Durante el ciclo, en el comportamiento diario de pagos se logra un avance alto durante la primera semana para el programa Colombia Mayor, alcanzando el 50% de efectividad con respecto al canal corresponsal bancario:



Novedades reportadas a los aliados

Se recibieron un total de 28 novedades reportadas por Prosperidad Social, así:

- Reval 9
- Sured 8
- Supergiros 7
- Efecty 4

Las categorías en las cuales se encuentran las novedades se tipificaron así:

CATEGORIA	CANTIDAD CICLO 6	CANTIDAD CICLO 7
PAGOS CON PODER	16	6
INFORMACIÓN ERRÓNEA	8	12
PAGOS A DOMICILIO	5	3
PUNTO NO REALIZA EL PAGO DEL GIRO	1	0
BLOQUEO TRASLADO	0	7
TOTAL	**30**	**28**

3. Requerimientos y novedades del ciclo

El jefe de la Oficina de Operación de Transferencias manifiesta que pese a que el objeto del contrato es la operación de los giros a los beneficiarios de los programas de transferencias monetarias, es necesario que se implementen campañas para lograr la bancarización de los beneficiarios, a fin de brindar herramientas que permitan mejorar la calidad de vida por ejemplo, en el caso de los pagos a domicilio; por lo que solicita al personal del Banco Agrario de Colombia – BAC se informe si se realizan jornadas de bancarización articuladas con las cajas extendidas y si a los beneficiarios con pago a domicilio de alguna manera se les ha ofertado los servicios del BAC, así como conocer el nombre del municipio en el cual se realiza la caja extendida directa del BAC.

El BAC indica que el contrato se sustenta en dispersión de recursos, no obstante, se han realizado y se continuarán programando jornadas de bancarización precisamente para evitar los traslados de giros, haciendo énfasis en el uso de la plataforma BICO que le permitiría a los beneficiarios recibir y retirar el dinero en cualquier lugar donde se encuentren, lo que busca el BAC es llegar a estas personas que no están bancarizadas y que ellas reciban su giro sin necesidad de desplazarse, ya sea por condición médica, por logística o costos en el desplazamiento, de manera segura. Así como incluirlas no solo para la transferencia de los programas, sino para que sean incluidas en el sistema financiero y puedan acceder a mayores oportunidades crediticias.

Se identifica que la cantidad de nuevos beneficiarios bancarizados es estática, por lo que Prosperidad Social propone que se aprovechen las cajas extendidas y disponer de personal adicional exclusivamente para informar a los beneficiarios de los beneficios de la bancarización, aprovechando así este tipo de eventos que puedan generar un valor adicional para los beneficiarios, el banco y los beneficiarios.

El BAC manifiesta que reciben con complacencia la sugerencia e indica que validará la viabilidad de realizar esta oferta dentro del marco contractual con su aliado REVAL, quien es el encargado de la logística de estas cajas extendidas.

COMPROMISOS (Si los hay):

	COMPROMISO	RESPONSABLE	INICIA	TERMINA
1	Validación por parte del BAC de la posibilidad de contar con personal disponible para la bancarización dentro de las jornadas de cajas extendidas programadas por REVAL.	Banco Agrario	01-0ct-2025	31-oct-2025
2	Remisión consolidados denuncias por apertura de cuentas no solicitadas en el Choco	Banco Agrario	01-0ct-2025	31-oct-2025

FECHA DE PRÓXIMA REUNION: _____

SE CUMPLIÓ EL OBJETIVO: SI _X_ NO ___ PARCIALMENTE ___

JAIRO CONTRERAS GUTIERREZ
Jefe de Oficina de Operación de Transferencias
Prosperidad Social

ORLANDO MENDOZA LOPEZ
Coord. GIT Transferencias para la vejez
Prosperidad Social

JUAN MARIO HEREDIA GRANADOS
Jefe de Relacionamiento y Estrategia
Vicepresidencia de Banca Empresarial y Oficial
Banco Agrario de Colombia

Anexos: Informe CM 7 – Convenios
Informe CM 7 – Corresponsales
Elaboró: Yubely C
Revisó: Yuliana G.
Revisó: Diana H./Fabio G. – Despacho - Oficina Operación de Transferencias

Nota: Imprimir el presente formato a doble cara.