Tunja, 30 Diciembre de 2025

Señores
E.S.E. CENTRO DE SALUD JAIME MICHEL
SANTA HELENA DEL OPON – SANTANDER

REF: SUMINISTRO ACTUALIZACIONES DE LOS APLICATIVOS DEL SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION PRIMARIA ROCKY VERSION 2026, CAPACITACION Y ENTRENAMIENTO VIRTUAL Y SOPORTE REMOTO DEL **SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION PRIMARIA ROCKY VIGENCIA 2026.**

Respetada Doctora:

Por medio de la presente, el abajo firmante **FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS**, en calidad de Representante legal de la empresa **SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION PRIMARIA ROCKY S.A.S,** me permito presentar para su consideración la propuesta y documentación requerida para **realizar el objeto de la Referencia.**

CONDICIONES COMERCIALES

Valor total de la propuesta es de SEIS MILLONES QUINIENTOS MIL M/CTE ..... $ 6.500.000 incluye IVA e impuestos Municipales de Estampillas.

Forma de pago: Dos pagos
Pago 1: Mes de Mayo $3.250.000
Pago 2: Mes de Noviembre $3.250.000

Validez de la oferta: Treinta (30) días contados a partir de la fecha.

Plazo de Ejecución de la Propuesta: 11 Meses

Nota. El detalle de los ajustes adicionales en Software se estará notificando y realizando las capacitaciones que correspondan.

"Actualizaciones adicionales de envergadura mayor, resultado de normatividad emitida posterior a la fecha de esta propuesta, no serán incluidas dentro de este valor y serán objeto de una contratación diferente a la que resulte de esta propuesta"

PRESENTACIÓN

La empresa **SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION EN SALUD ROCKY,** ha basado su **EXPERIENCIA** en el diseño, desarrollo e implementación de soluciones de **software para el sector Salud**, venta De Sistema De Información En Salud para las Instituciones Prestadoras de Salud de Primer Nivel en lo referente al suministro, actualización y soporte Técnico, Auditoria Integral de Cuentas Medicas, Auditoria de Calidad, Capacitaciones Sector Salud, Revisión, Generación, Validación y Cargue de Informes a los Diferentes Entes de Control, Revisión de los procesos de Facturación, Suministro de Computadores, Servidores, Instalación y mantenimiento De Redes, cuenta con el respaldo de más de 120 Instituciones prestadoras de Salud como clientes en todo el departamento de Boyacá, Santander, Cesar y Sur de Bolívar, las cuales son la garantía que nos permite seguir creciendo, ofreciendo un servicio profesional de alta calidad, serio y eficiente.

MISION

La empresa Rocky busca con el desarrollo e implementación del Software mejorar la calidad de la Información de los servicios de Salud en las IPS de primer Nivel, utilizando una tecnología apropiada, fácil de manejar y entender, valorando el talento Humano y compromiso de su equipo de trabajo, manteniendo nuestros principios y siendo sostenibles, basados en la calidad, eficiencia, seguridad y confiabilidad de la Información.

VISION

Rocky como empresa se ve posicionada para el año 2027, como una Empresa líder, reconocida principalmente por las IPS de primer Nivel del departamento de Boyacá y porque no en los demás departamentos, ya que nuestro software brinda calidad, fácil manejo, seguridad en su información, ayudado por el soporte y capacitación brindado eficazmente por el trabajo en equipo cumpliendo con las expectativas de nuestros clientes, aportando en el desarrollo, crecimiento, estabilidad y funcionamiento de los procesos de Calidad de Cada IPS.

OBJETIVO PRINCIPAL: Buscar siempre que el cliente cuente con una herramienta fundamental, amigable para el óptimo funcionamiento operativo, Gerencial y administrativo de cada Institución Prestadora de Servicios de Salud de primer Nivel.

EXPERIENCIA: Único proveedor del Sistema de Información en Atención Primaria Rocky para Instituciones prestadoras de Servicios de Salud Públicas y Privadas en el departamento de Boyacá, Santander, Cesar-Sur de Bolívar.

NUESTRO TRABAJO SE BASA EN:

Flexibilidad: Nuestro modelo de trabajo es flexible, se adapta a las necesidades del cliente permitiendo así configurarlo de acuerdo a las necesidades de cada Institución Prestadora de Servicios de Salud.
Innovación: Constante actualización de nuestro conocimiento nos permite estar a la vanguardia en nuevas normas, nueva generación de informes entre otros que se ponen al servicio de nuestros

clientes.

Recursos Humanos: Personal comprometido con la calidad, profesionalismo, entrenamiento, no solo técnica si no también la calidad del servicio, buscando la satisfacción del cliente a todos los niveles.

Compromiso con la Calidad: Compromiso de mejorar constantemente, de escuchar a nuestros clientes, y atender sus solicitudes y requerimientos en la mayor brevedad posible.

Adicionalmente préstamos con excelencia y oportunidad el ***Soporte Técnico de Nuestro Software Sistema de Información Rocky :***

Soporte telefónico: Permanente asesoría telefónica al personal de cada IPS para garantizar la continuidad en el funcionamiento del Sistema de Información ROCKY, ejemplo: (caída del sistema), igualmente asesoría telefónica para aclarar dudas sobre metodología para generar informes o para el uso de los módulos administrativos o clínicos.

Soporte Remoto: Rocky cuenta con licencias para acceder remotamente en el momento que lo requiera la IPS, para prestarle asesoría de forma más rápida y eficaz.

Soporte Personalizado y Capacitación: Rocky cuenta con personal capacitado para desplazarse hasta la IPS para brindar capacitación personalizada a los funcionarios que lo requieran, estas visitas son programadas de acuerdo al servicio contratado por IPS.

Nuestro Software es construido con un modelo evolutivo y abierto, el cual nos permite entregar resultados en tiempos óptimos y ajustados a la normatividad vigente, el software Sistema de Información cuenta con Nueve (9) aplicaciones básicas y que son de utilidad para nuestros clientes, ya que con estas se garantiza la prestación de servicio en Salud de una manera rápida, eficiente Confiable y Segura.

DISEÑO DEL SOFTWARE- APLICACIONES DEL SOFTWARE ROCKY

FACTURACION



REPORTEADOR-INFORMES



GEO- IMPORTADOR



ROCKY PROFESIONALES

CONSULTA EXTERNA



HISTORIA CLINICA ODONTOLOGICA



LABORATORIO CLINICO



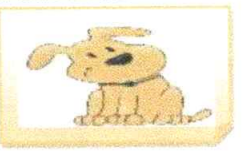
INTERNACION-CONSULTA PRIORITARIA



CARTERA



AUTOMANTENEDOR COPIA BD



Derechos de Autor- Dr Francisco Javier Cardozo Vargas

NUESTROS SERVICIOS

Somos especialistas en el desarrollo de Software "sistema de Información en atención Primaria, en plataforma Microsoft Access....
Desarrollo e implantación de soluciones de Software para las Instituciones Prestadoras de Salud de Primer Nivel.
Venta De Sistemas De Información En Salud

Actualizaciones del Software Sistema de información en atención primaria
Auditoría Integral En Salud –(Contestación de Glosas, Procesos de Devoluciones de Facturas, Procesos de Liquidaciones Contractuales con las EPS y Asistencia a los procesos de Contratación con las EPS).
Procesos de Pre auditoría, Alistamiento y Radicación de Cuentas Medicas
Auditoria de Calidad
Capacitaciones Software Sistema de información en atención primaria
Capacitaciones Sector Salud
Comercio al por menor de computadores, equipos Periféricos, programas de informática, equipos de telecomunicaciones, servidores.
Instalación De Redes, Mantenimiento De Redes Y Computadores.
Mantenimiento de Red de Datos
Auditoria Clínica Y Administrativa Y Re facturación De Los Servicios Prestados, elaboración, Validación De Rips Y Radicación (Física Y/O Por Plataforma Según Los Requerimientos De Cada Eps).
RE-FACTURACIÓN DE CUENTAS RECIBIDAS VIGENCIAS ANTERIORES QUE SE ENCUENTREN SANEABLES, ALISTAMIENTO DE DOCUMENTOS Y SOPORTES EN MEDIO FISICO Y DIGITAL (RIPS Y FORMATOS ERP)
RADICACIÓN A TRAVÉS DE PLATAFORMAS O CORREO CERTIFICADO DE LA FACTURACION DE SALUD
REALIZAR PROCESO RADICACION DE LA TOTALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD PRESTADOS POR LAS IPS
Procesos Revisión estados de cartera e implementar con el apoyo del área contable de la ESE estrategias para el recaudo de cartera, gestión del cobro, circularización, depuración y conciliación de cartera.
Actividades De Consultoría De Gestión
Soporte Técnico del Software Sistema de información en atención primaria
Generación, Validación y Cargue de Informes a los Entes de Control Y EAPB
Auditoria a los procesos de facturación antes de Generar Informes.

I. PROPUESTA SERVICIOS

SUMINISTRO ACTUALIZACIONES DE LOS APLICATIVOS DEL SOFTWARE SISTEMA DE INFORMACION EN ATENCION PRIMARIA ROCKY VERSION 2026.

a. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE LA PROPUESTA ACTUALIZACION DEL SOFTWARE -VERSION 2026

1. Registro de urgencias (Envió por correo electrónico)
2. Envió de documentos por desde el sistema correo electrónico
3. Incorporación de especificación de ingresos por pagos digitales
4. Facturación desde odontología
5. Facturación desde laboratorio
6. Interoperabilidad de historia clínica electrónica
7. Impresión de pdf con nombre de Soporte según res 2284 de 2023

C. Prestar los servicios de Capacitaciones y entrenamiento Virtual Del Software Sistema De Información En Atención Primaria Rocky a los Funcionarios de la ESE de manera mensual según cronograma y necesidades establecidos por la ESE y el área de Capacitaciones de Rocky.

Resolución 3280

- Resolución 3280 de 2018 donde se explica los ciclos de vida y finalidades que se requieren diligenciar en las consultas de primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez, maternas y crónicos.
- Periodicidad de citas de medicina, enfermería y odontología según 3280, finalidades, diagnósticos de PYP.

Módulo de Odontología

- Resolución 3280 de 2018 donde se explica los ciclos de vida y finalidades que se requieren diligenciar en las consultas de primera infancia, infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez, maternas.
- Módulo de Odontología

Agendamiento

- Creación y actualización de datos en el tarjetero.
- Agenda, datos para 202 y 1552, modalidad, demanda inducida.
- Multas y mensajes de asignación de citas.
- Confirmación y facturación de citas
- Facturación de consulta y procedimientos

Consulta Externa

- Módulo de historia clínica consulta externa Remisiones a segundo nivel
- Creación de plantillas generales y por cada item de la hc
- Recetar, ordenes de laboratorios, otros servicios
- Crear alerta sobre alergias

Facturación

- Módulo de facturación
- Facturación electrónica: automática y/o manual.

Internación –Auxiliares

- Generación ingreso paciente
- Buscar paciente por nombre
- Creación de paciente por tarjetero
- Creación de nota de enfermería
- Buscar pacientes con internación (por número de ingreso, por activos o egresos)
- Verificación de historia de consulta externa, notas de auxiliares, laboratorios, notas aisladas de profesional y auxiliares, signos vitales, ordenes médicas y Remisiones.

Notas aisladas auxiliares

Internación –Profesionales

- Verificación de pacientes para atender, nota de ingreso del paciente.
- Módulo de internación con sus diferentes tipos de notas clínicas (Nota larga, Nota evolución, Nota corta, procedimientos no quirúrgicos, evolución de traslado).
- Generar órdenes de internación (Dieta, seguimiento, laboratorios, procedimientos, medicamentos, otras, extradurales y suministros), además de explicar cómo crear habituales según cada tipo de orden.
- Subir de nivel a un paciente (observación, hospitalización).
- Crear remisiones por internación.
- Revisión de historia de consulta externa, notas de auxiliares, laboratorios, notas aisladas de profesional y auxiliares, signos vitales, órdenes y remisiones.
- Generar egresos.
  Generar órdenes de salida.

Farmacia y Almacén

- Kardex Almacén: Ingreso de facturas, traslados y cierres
- Kardex Farmacia: traslados y cierres
- Facturación
- Informes: Sismed, Sisdis, R1604
- Incorporación módulo Activos Fijos.

Modulo Geoimportador

- Módulo de Importador de base de datos
- Módulo de Georreferenciación, mensajes de demanda inducida.

Módulo De Caja

- Realización de Notas Aisladas.
- Fisioterapeuta Terapeuta respiratorio.
- Psicólogos, Jefe, médicos, auxiliares.
- Realizar remisiones ambulatorias

Consultas de Promoción y mantenimiento de la Salud

- Herramientas de 3280 y 202 según curso de vida, frecuencia, laboratorios periodicidad de citas de odontología, medicina y enfermería según 3280, finalidades, diagnósticos de pyp y laboratorios por cada ciclo de vida. se explicó las nuevas finalidades y diagnósticos en el sistema: 8 para ca según 3280, y 3 para los laboratorios de atención preconcepcional.

Modulo Reporteador

- ✓ Resolución 202,
- ✓ Resolución 2175,

- ✓ Resolución 256,
- ✓ Gerenciales: R2193, R1552, Consultas de primera vez, Traslados, remisiones, Reingresos, PAICEC,
- ✓ Otros informes: Cronicos AIA, Antro
- ✓ BlackHole: Novedades, cohortes
- ✓ CITOLOGÍAS: Toma, lectura, entrega, mensajes de entrega y facturación
- ✓ Exportar Datos de AIEPI
- ✓ Formatos adicionales
- ✓ Ejecuciones 3280 Metas

Genercion de Rips

- ➢ Ordenes activas.
- ➢ Ordenes sin diagnostico
- ➢ Finalidad 10 con dx Z
- ➢ Generación de Rips
- ➢ Informe de RIPS Acuerdo 2809/art 25

Modulo de Laboratorio Clinico

- ➢ Facturación de laboratorios
- ➢ Módulo de laboratorio.

Módulo versión Android para un dispositivo Celular de Propiedad de la IPS.

- ➢ Consulta de pacientes en campo para verificación de actividades de PYP pendientes por realizar
- ➢ Envió por Mensaje o impresión de las actividades de pyp pendientes por realizar del Pacientes

Las capacitaciones y entrenamientos del Software serán programadas la tercera semana de cada mes.

d. Prestar los servicios de Soporte Técnico remoto del Software Sistema De Información En Atención Primaria Rocky cuando sea requerido por la ESE, el soporte técnico remoto del software abarca las siguientes actividades:

- ➢ Resolución de problemas
- ➢ Actualizaciones de tarifas
- ➢ Gestión de la seguridad
- ➢ Asistencia y formación al usuario asegurando que los problemas técnicos se aborden de manera oportuna y de forma inmediata.

Nota. El detalle de los ajustes adicionales en Software se estará notificando y realizando las capacitaciones que correspondan.

"Actualizaciones adicionales de envergadura mayor, resultado de normatividad emitida posterior a la fecha de esta propuesta, no serán incluidas dentro de este valor y serán objeto de una contratación diferente a la que resulte de esta propuesta"

CONDICIONES Y OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD CON EL SISTEMA DE INFORMACIÓN ROCKY.

Cumplir con la forma de pago y duración del proyecto acordadas, en el numeral Condiciones comerciales.

Suministrar un lugar adecuado para que los Funcionarios de la Empresa ROCKY S.A.S encargados de cumplir con las actividades específicas del contrato puedan desarrollar sus actividades.

Disponer de personal idóneo (funcionario de cada área disponible durante el periodo del contrato) en el manejo de las diferentes áreas a trabajar.

NOMBRE FUNCIONARIO	CARGO	CONTACTO
FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS	GERENTE – DISEÑO Y PROGRAMADOR DE SOFTWARE	3112378357
ADRIANA NIÑO RAMOS	COORDINADORA DEL AREA DE SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE ROCKY.	3213294679
JEIMY ZORAIDA MUÑOZ SANABRIA	COORDINADORA DEL AREA DE INFORMES Y SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE	3118248853
ELSI YOHANA SOSA ROJAS	COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y DE TALENTO HUMANO.	3143016609-3112821992
EDWIN ANDRES MUÑOZ MONTAÑA	COORDINADOR EN PROCESOS DE CARTERA Y CONTRATACION SERVICIOS DE SALUD	3132120624
OSCAR LEONARDO SUAREZ RINCON	JEFE DE DESARROLLO, DISEÑO Y PROGRAMACION DE SOFTWARE Y ASISTENTE DE CAPACITACION.	3204307566
SANTIAGO ANDRES ARIAS MANCILLA	ASISTENTE DE DESARROLLO Y PROGRAMACION DE SOFTWARE	3164448635
YORIBE ANDREA MORENO VARGAS	ASISTENTE DE CAPACITACION DEL SOFTWARE ROCKY	3134002491
LINA MARCELA MEDINA MARTINEZ	ASISTENTE DEL AREA DE INFORMES	3107525614
ADRIANA YASMIN PIRACOCA GARZON	ASISTENTE DEL AREA DE INFORMES Y SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE	3212923537
RUBEN ORLANDO SAMACA FIGUEREDO	ASISTENTE DEL AREA DE INFORMES	3112660098
ERICA PAOLA RIOS SAMACA	ASISTENTE AREA DE SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE ROCKY.	3207138568
DIANA GERALDINE TORRES ARENAS	ASISTENTE DEL AREA DE INFORMES Y SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE	3112952828
SANDRA KATHERIN BELTRAN GUERRERO	AUDITORIA CUENTAS MEDICAS	3115557062
OLGA MARLEN FRANCO RUIZ	AUDITORIA CUENTAS MEDICAS	3125366044

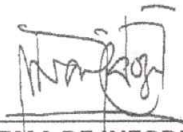
CORREO ELECTRÓNICO: las comunicaciones sobre los servicios en general de la empresa se hacen a través del correo electrónico, donde se atienen las solicitudes de cambios, mejoras en el servicio,

comunicados, soporte técnico, capacitaciones. La herramienta de correo permite manejar buzones de correo, alarmas, calendarios, agenda, etc.

EMAIL	
sistemarocky@hotmail.com	**Tramites Contractuales, pagos soportes de actividades y Solicitudes de mejora**
sistemarockyoperaciones@gmail.com	**Tramites Soporte Técnico del Software**
informesrocky@gmail.com	**Tramites y asesoría presentación de Informes entes de control**
capacitacionesrocky@gmail.com	**Tramites Solicitudes Capacitaciones del Software Rocky**
rockyradicacion@gmail.com	**Tramites procesos Auditoria cuentas Medicas**
carterarocky@gmail.com	**Tramites procesos de Cartera y Contratación servicios de Salud**
rockyfinanciera@gmail.com	**Tramites Financieros y pagos servicios prestados por la Empresa Rocky**

DOCUMENTOS DE REPRESENTACIÓN LEGAL EMPRESA ROCKY

- Certificado de existencia y representación legal.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía del representante legal.
- Certificado Médico(Salud Ocupacional)
- Declaración juramentada suscrita por el representante legal, declarando que no existe inhabilidades e incompatibilidades que impidan suscribir contratos con entidades estatales.
- Copia de planillas de pago del último mes, Seguridad Social
- Derechos de Autor- Software
- Declaración juramentada suscrita por representante legal, declarando encontrarse a paz y salvo por concepto de aportes a parafiscales y al sistema de seguridad social integral.
- Certificado vigente de responsabilidad fiscal, Empresa y Representante Legal.
- Certificado vigente de antecedentes disciplinarios Empresa y Representante Legal.
- Certificado vigente de antecedentes judiciales, expedido por la Policía Nacional.
- Certificado Inhabilidades Delitos Sexuales- https://inhabilidades.policia.gov.co:8080/
- Certificado sanciones por contravenciones con el código de policía.
- El representante legal debe estar debidamente autorizado para suscribir contratos por el valor igual o superior al del presente proceso.
- Experiencia específica en la prestación del servicio
- Certificado libreta Militar.
- Registro Único Tributario actualizado, en el cual se evidencie su condición y cumplimiento con respecto a la obligación de facturación electrónica.
- Propuesta económica y técnica.
- Formato Único Hoja de Vida de la Función Pública actualizado, y sus soportes.



Firma:	
Nombre Empresa	**SISTEMA DE INFORMACION ROCKY S.AS**
Representante legal	FRANCISCO JAVIER CARDOZO VARGAS
Cedula	79.433.952 DE BOGOTA
Teléfono o celular	3112378357-3118248853g