Alcaldía de
IBAGUÉ

SECRETARÍA DE LAS TIC
DESPACHO

2500 – 2026 –

Ibagué,

Señores
IBACREA SAS BIC
Nit 900722586-7
Contacto@ibacrea.com
Ciudad

ASUNTO: INVITACIÓN A PRESENTAR PROPUESTA COMERCIAL.

Cordial saludo,

Por medio de la presente, la Alcaldia de Ibagué, a través de la Secretaría de las TIC, tiene el agrado de dirigirse a ustedes con el fin de invitarlos a presentar una propuesta comercial para la contratación de servicios de mantenimiento correctivo, preventivo, adaptativo o evolutivo y soporte técnico especializado del sistema ERP PISAMI.

El objetivo de esta contratación es garantizar la operación continua del sistema ERP PISAMI, atender oportunamente las incidencias reportadas y ejecutar desarrollos de mejora según los requerimientos funcionales descritos en el anexo técnico que acompaña esta invitación.

Por tal motivo, se busca estructurar el estudio de mercado, para esto se solicita a su empresa por intermedio de quien corresponda, manifestar su interés y presentar propuesta comercial que incluya las condiciones técnicas y financieras que a continuación se describen:

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

- **Nombre del Proceso:** TIC27-CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO, ADAPTATIVO O EVOLUTIVO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DEL SISTEMA ERP PISAMI, CON EL FIN DE ATENDER INCIDENCIAS REPORTADAS, GARANTIZAR LA OPERACIÓN CONTINUA DEL SISTEMA Y EJECUTAR DESARROLLOS DE MEJORA SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS FUNCIONALES DESCRITOS EN EL ANEXO TÉCNICO
- **Tipo de Contrato:** Prestación de servicios.
- **Duración Estimada:** Hasta el 30 de Junio de 2026.
- **Lugar de Ejecución:** Alcaldía de Ibagué.

Alcaldía de
IBAGUÉ

SECRETARÍA DE LAS TIC
DESPACHO

FORMA DE PAGO: El MUNICIPIO DE IBAGUÉ efectuarán pagos mensuales, de acuerdo con los servicios efectivamente prestados y el cumplimiento de los niveles de servicios (SLA), que sea certificado por los supervisores del contrato. El valor por facturar se realizará de acuerdo con los servicios realmente recibidos durante el período a pagar. (Ver anexo)

Se pagará previo recibo a satisfacción por los supervisores del contrato y certificación, donde se evidencie que desde el inicio se cuenta con el soporte de servicios y donde se visualice el período pagado según la fecha de la factura de pagos de parafiscales y sistema general de seguridad social, según el Artículo 50 de la Ley 789 de 2002, para cumplir lo establecido en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

En virtud de lo anterior, se estima necesario la exigencia de garantías que aseguren el cumplimiento del contrato de conformidad con lo establecido en el Decreto Reglamentario 1082 de 2015.

Amparo	Descripción Amparo	%	Cant. SMLMV	Duración Adicional	Periodo
CUMP	CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO	20%		6	MESES
CALI	CALIDAD DEL SERVICIO	20%		1	AÑOS
PRES	PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES DEL PERSONAL	20%		3	AÑOS
RESP	SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL		500		

Conforme al Acuerdo municipal 0037 de 2025- mediante el se introducen modificaciones al estatuto de Rentas- Acuerdo 015 de 2021, se estableció la disposición de causación de estampillas para la presente modalidad, la cual se deberá cancelar para la legalización del contrato.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico del sistema ERP PISAMI debe, regirse a las condiciones establecidas en el anexo adjunto.

Las propuestas comerciales deberán ser presentadas en digital, dirigido a la Secretaría de las TIC de la Alcaldía de Ibagué, al correo electrónico: contratacion.tic@ibague.gov.co

De acuerdo con las condiciones arriba descritas, a través del presente documento nos permitimos formular la solicitud para que la entidad que usted representa, presente una propuesta comercial que detalle el desarrollo de estas actividades.

Alcaldía de
IBAGUÉ

SECRETARÍA DE LAS TIC
DESPACHO

Favor presentar propuesta comercial en pesos colombianos incluyendo vigencia de la misma; adicionalmente adjuntar Cámara de comercio con fecha de expedición de máximo tres meses y certificaciones de experiencia si las posee.

Atentamente,

Vilma Yaneth Rivera Marroquín
Secretaria de las TIC

Redactor: Margareth Idaly Homez Montaña- Contratista – Secretaría de las TIC
Revisó: Doris Galeano- Profesional Universitario especializado - Secretaría de las TIC

Adjuntos:
1. Anexo Técnico

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

PROPUESTA COMERCIAL

Contratación del servicio de mantenimiento correctivo, evolutivo y soporte técnico del ERP PISAMI

IBACREA SAS BIC

Elaborado por:
José Manuel Zamora Ortiz

20 de enero de 2026

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

Nuestra misión

Construir tecnología que impacte a millones y abra oportunidades para quienes más lo necesitan

Nuestros valores

- *Innovación responsable*
- *Sentido de pertenencia*
- *Cocreación inclusiva*

IBACREA SAS BIC

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

Ibagué, 20 de enero de 2026

Señores
Alcaldía de Ibagué
Ibagué – Tolima

Asunto: Propuesta de servicios para soporte y actualizaciones del software PISAMI, PISAMI V2 y PISAMI Cloud

Estimados señores,

Reciban un cordial saludo.

Nos complace presentarles nuestra propuesta de servicios, la cual forma parte del conjunto de soluciones tecnológicas que ofrecemos en IBACREA SAS BIC. Nuestro objetivo es brindar acompañamiento continuo en el fortalecimiento y evolución de los sistemas informáticos que respaldan la gestión institucional.

Contamos con la experiencia y el compromiso necesarios para ser su aliado estratégico en el soporte y actualización del software PISAMI, en sus diferentes versiones, incluyendo la solución en la nube. Estamos seguros de que nuestra oferta contribuirá significativamente a mejorar la eficiencia y continuidad de los procesos tecnológicos de su entidad.

Agradecemos la oportunidad de presentar esta propuesta y quedamos atentos para ampliar cualquier información que consideren necesaria.

Atentamente,

Jose Manuel Zamora Ortiz
IBACREA SAS BIC

IBACREA SAS BIC

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

1. OBJETO

Brindar servicios de soporte técnico y desarrollo evolutivo a los diferentes sistemas de información de la Alcaldía de Ibagué (PISAMI), a través de dos líneas de servicio:

- **Componente 1**: Soporte técnico vía mesa de ayuda por medio de tickets y memorandos asignados a la compañía, en relación al software PISAMI.

- **Componente 2**: Desarrollo de mejoras y nuevas funcionalidades sobre los módulos actuales de los diferentes sistemas del ecosistema PISAMI.

2. ALCANCE

El servicio incluye la atención a los sistemas actuales utilizados por diferentes dependencias de la Alcaldía de Ibagué. El soporte será brindado de forma remota o presencial según se requiera, con un equipo especializado compuesto por desarrolladores backend, frontend, ingenieros de soporte y analistas funcionales.

La totalidad del servicio será cuantificada bajo un modelo de bolsa de horas, con control detallado de tiempos dedicados por cada ticket resuelto o mejora desarrollada.

IBACREA SAS BIC

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

3. Tecnologías y herramientas

El soporte y desarrollo a la medida propuesto se realizará utilizando tecnologías previamente implementadas por la entidad, incluyendo, **sin limitarse a**:

- **PHP** – Lenguaje principal de backend utilizado en la lógica del sistema.
- **Laravel** – Framework de desarrollo web en PHP, empleado para estructurar, escalar y mantener el código de manera eficiente.
- **Oracle** – Sistema de gestión de bases de datos utilizado por la entidad para el almacenamiento de información estructurada.
- **JavaScript** – Lenguaje de programación utilizado en el frontend para interactividad y dinámicas del lado del cliente.
- **Angular** – Framework moderno basado en TypeScript, empleado para la construcción de interfaces web dinámicas y modulares.

El equipo de Ibacrea SAS cuenta con experiencia comprobada en estas tecnologías, garantizando la capacidad de atender incidencias, optimizar funcionalidades existentes y desarrollar nuevos componentes compatibles con el ecosistema actual de la entidad.

Asimismo, en caso de requerirse otras herramientas, frameworks o servicios adicionales durante el proyecto, estos serán evaluados, informados y aprobados previamente por la entidad para asegurar compatibilidad y trazabilidad tecnológica.

4. Proyectos e items

A continuación, están relacionados los roles, horas y valores de hora respectivos para este proyecto

Rol	Cantidad horas	Precio/hora
Junior	800	$41.186
Semi Senior	1600	$65.950
Senior	2130	$94.787
Scrum máster	800	$83.669

IBACREA SAS BIC

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

5. Propiedad Intelectual y Confidencialidad

Propiedad Intelectual

Toda la información, documentación, desarrollos, funcionalidades, código fuente, modelos de datos, manuales, reportes, entregables y demás productos generados en el marco de esta propuesta serán **propiedad exclusiva de la entidad contratante**.

El equipo de desarrollo y soporte de Ibacrea SAS actuará únicamente como ejecutor técnico, y en ningún caso podrá hacer uso, reproducción, cesión o modificación de dichos activos para fines distintos a los establecidos en el alcance del contrato.

Cualquier componente de software que requiera licenciamiento externo será debidamente informado a la entidad y no comprometerá la titularidad de los desarrollos entregados.

Confidencialidad

Ibacrea SAS se compromete a mantener la **confidencialidad absoluta** sobre toda la información a la que tenga acceso en el marco del servicio, incluyendo pero no limitándose a:

- Datos de usuarios, clientes, ciudadanos o terceros.
- Documentación interna de la entidad.
- Configuraciones técnicas, de seguridad o infraestructura.
- Modelos de negocio, procesos o información estratégica.

El personal asignado firmará compromisos de confidencialidad, y se implementarán buenas prácticas para el manejo seguro de la información, incluyendo control de accesos, almacenamiento seguro, y uso exclusivo para fines del proyecto.

Este compromiso de confidencialidad se mantendrá vigente incluso después de finalizado el contrato o relación comercial.

IBACREA SAS BIC

IBACREA
NIT: 900 722 586

+57 318 544 1179
Calle 37 #13-30
primer piso, barrio Gaitán
https://ibacrea.com

6. Propuesta económica

Se presenta una bolsa de horas consumibles que permite cubrir servicios de soporte, desarrollo, reuniones de entrega, asesorías, apoyos técnicos y demás servicios requeridos optimizando el tiempo del equipo asignado.

Concepto	Detalle
Tipo de servicio	Bolsa de horas consumibles
Horas incluidas	**5330 horas**
Valor total (todo incluido)	**$407.300.000COP**

Jose Manuel Zamora Ortiz
IBACREA SAS BIC

IBACREA SAS BIC