SC-CER539440

Medellín, 02 de septiembre 2025

Srs, **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITM**

Asunto: Reporte de casos informados de soporte.

Sistemas Sentry se complace en informar que, durante el mes de agosto de 2025, la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITM** no requirió atención de soporte debido a incidentes de los sistemas actualmente contratados.

Esta situación se debe a la estabilidad en el funcionamiento de los sistemas ofrecidos por Sistemas Sentry en las diferentes sedes de la **INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITM**.

Juntos Creamos Experiencias Memorables en Salas de Atención.

Atentamente,

Daniel A. Tobón
Líder de Mejoramiento Continuo
daniel.tobon@sistemasentry.com.co
Diag. 65D/Tr. 42A - 5, Medellín
sistemasentry.com.co