PRESUPUESTO OFICIAL CONTRATO NO. 010 DE 2026

OBJETO: APOYO A LA GESTION RELACIONADO CON SISTEMAS DE INFORMACION DEL CONTROL PRESUPUESTAL, TESORERIA GENERAL, CONTABILIDAD Y OFRECER EL SERVICIO DE SOPORTE TECNICO PARA LOS SISTEMAS SIIPAG Y SIISER DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE LEJANIAS META.

ITEM	ACTIVIDAD	UND	CANT	V/UNIT	V/TOTAL
1	Asistencia técnica de 8 horas mensuales por aplicativo. Soporte telefónico de 8 a.m. a 12 m. y 2 p.m. a 6 p.m. de lunes a viernes. Soporte presencial y programado en nuestra oficina. Diagnóstico y recomendaciones de Hardware (computadores, redes, etc.). Se programarán visitas técnicas de acuerdo en las necesidades de la empresa. Ajustes y mantenimiento al Software relacionado en la presente propuesta para garantizar su buen funcionamiento. Ajustes a Bases de Datos por fallas eléctricas o daños imprevistos, siempre y cuando la información no se pierda por	mes	6	$ 2.176.121	$ 13.059.726

	daños de hardware o por la **no elaboración de copias de seguridad**. Capacitación a nuevos funcionarios en el manejo de los aplicativos, se acordará el número de horas previamente. Respuesta en plazo máximo de 24 horas, excepto situaciones atípicas como daños graves en Bases de Datos, ajustes de fondo al software, fallas en fluidos eléctricos, presencia de virus en los equipos, entre otros.				
VALOR TOTAL					**$ 13.059.726**

HUMBERTO BARRAGAN CASTRO
Gerente Empresa de Servicios Públicos