

Oferta de Servicios de Computacion en la nube para la solución Gestión Transparente para la vigencia 2026

Importante:

1. El contenido de este documento se debe entender estrictamente como la oferta de los servicios profesionales de BINAMIK S.A.S. En ningún momento se debe entender como la oferta comercial de productos que han sido desarrollados para la Contraloría General de Antioquia, la cual tiene la propiedad intelectual de los mismos.

BINAMIK

2026

Tabla de Contenido

| | | |
|--------|---|----|
| 1. | Objeto de la Propuesta | 3 |
| 2. | Alcance | 3 |
| 2.1. | Modulos Incluidos y Usuarios Incluidos | 3 |
| 2.2. | Servicio de computación en la Nube | 4 |
| 2.2.1. | Configuración y reinstalación de la plataforma | 4 |
| 2.2.2. | Vigilancia Tecnológica (Mantenimiento de Actualización o Perfectivo o evolutivo- Bolsa de Horas) | 4 |
| 2.2.3. | Mantenimiento Informático (Conservación) | 5 |
| 2.2.4. | Mantenimiento Software Aplicativo | 5 |
| 3. | Mantenimiento Predictivo | 5 |
| 4. | Mantenimiento Preventivo | 5 |
| 5. | Mantenimiento Correctivo | 5 |
| 5.1.1. | Servicios de Administración de Infraestructura y Servidores Aplicativos | 6 |
| a. | Actualizaciones de Software operativo | 6 |
| b. | Monitoreo continuo de los componentes de la solución | 6 |
| c. | Administración de servidores web | 6 |
| d. | Administración de dominios y Subdominios | 6 |
| e. | Administración de las Bases de Datos | 7 |
| 5.1.2. | Mesa de Ayudas Especializada para el Área de Informática de la Contraloría | 7 |
| 5.1.3. | Servicios de Respaldo de Información y Administración de Contingencia Informática | 8 |
| 2.2.6. | Infraestructura de Servidores (Hardware) | 9 |
| 3. | Condiciones para la Prestación de los Servicios | 9 |
| a. | Disponibilidad | 9 |
| b. | Tiempo de Entrega | 9 |
| c. | Actualizaciones y Cambios en la Infraestructura | 10 |
| d. | Asistencia por Terminación | 10 |
| e. | Pruebas Mensuales | 10 |
| f. | Suspensión y cancelación del servicio | 10 |
| 4. | Propuesta Económica | 12 |
| | Discriminación anual de Valores según Componente | 12 |
| a. | Condiciones Comerciales y Forma de Pago | 13 |
| 5. | Anexo | 13 |

1. Objeto de la Propuesta

Servicios de Computacion en la nube (vigencia tecnológica, Mantenimiento Informático y soporte de la infraestructura para la solución Gestión Transparente).

2. Alcance

2.1. Modulos Incluidos y Usuarios Incluidos

Esta propuesta incluye los servicios de computación en la nube para los siguientes plataformas:

- Plataforma Misional
 - Modulo PVCT - Misional
 - Modulo Gestion de Auditorias – Misional
 - Modulo Responsabilidad Fiscal – Misional
 - Modulo Cobro Coactivo - Misional
 - Modulo Calidad - Misional
 - Modulos Contro Interno – Misional
 - Base de Datos
 - Modulo de Seguridad y Usuarios
 - Modulo de Control.
 - Plantillas y descargas.
 - Tablero Gerencial

- Plataforma de Rendicion de cuentas
 - Contratacion
 - Encuesta Ambiental
 - Proyectos
 - Anexos Financieros
 - Deuda Publica
 - Plantillas y descargas
 - Anexos Generales

Esta propuesta Incluye el uso de la Plataforma para:

- 350 usuarios simultaneos en Misional
- 500 Sujetos de Control hasta 4000 usuarios Simultaneos en rendicion

2.2. Servicio de computación en la Nube

Este paquete de computación en la nube incluye lo siguiente:

2.2.1. Configuración y reinstalación de la plataforma

Como parte de la presente propuesta se incluye la reinstalación, configuración y parametrización de la plataforma en los servidores de BINAMIK y la instalación configuración y parametrización de la plataforma en los servidores (La contraloría General de Antioquia suministrará los equipos, software y licenciamiento necesarios para la instalación local).

2.2.2. Vigencia Tecnológica (Mantenimiento de Actualización o Perfectivo o evolutivo- Bolsa de Horas)

Este tipo de mantenimiento incluye todas las actividades (desarrollos) para mejorar o añadir nuevas funcionalidades al software Gestion Transparente requeridas por el usuario dentro de los módulos que hacen parte de esta propuesta:

- Cambios de forma en la regulación o en los procedimientos que gobiernan la aplicación, por ejemplo, cambios en el esquema de rendición, nuevos campos, modificación en listas o nuevas reglas para la contratación.
- Nuevos requerimientos de forma, funcionales o no funcionales, por ejemplo, la necesidad de desarrollar nuevos reportes o indicadores, etc.
- Nuevos Desarrollos dentro de los módulos.
- Cargue de base de datos de contratación SIA.

Nota: El Mantenimiento perfectivo está limitado a un total de **400 horas** por la vigencia que tenga el contrato.

2.2.3. Mantenimiento Informático (Conservacion)

A continuación se presenta una breve definición de los Servicios de Mantenimiento Informático.

2.2.4. Mantenimiento Software Aplicativo

3. **Mantenimiento Predictivo**

Este tipo de mantenimiento que se lleva a cabo utilizando herramientas de diagnóstico, con el fin de anticiparse a posibles fallos e intentar evitarlos antes de que se produzcan. Una de las formas más relevantes en las que se lleva a cabo este tipo de mantenimiento es a través de la monitorización de sistemas informáticos. En ella, uno o varios operadores controlan el buen funcionamiento de los equipos y sistemas, utilizando herramientas del sistema y herramientas propias de monitoreo, que controlan todo tipo de variables, como la temperatura de la CPU, niveles de batería, Uso de RAM, uso de procesamiento, registros de actividad del sistema (Es un mantenimiento que se realiza a través de herramientas de software desarrolladas por Binamik y que generan reportes y alertas de funcionamiento).

4. **Mantenimiento Preventivo**

Incluye la revisión permanente y el mantenimiento de las variables críticas del software aplicativo para prevenir posibles fallas en el sistema que puedan deteriorar los tiempos de respuesta, el funcionamiento del sistema, o incluso afectar la prestación del servicio. Este incluye por ejemplo: revisión continua de los tiempos de respuesta, la liberación de espacio en el disco duro, volúmenes de usuarios y transacciones, comportamiento del procesador y dispositivos de almacenamiento. (Es un mantenimiento que se realiza de forma manual).

5. **Mantenimiento Correctivo**

Este mantenimiento se realiza cuando el mantenimiento predictivo y preventivo no hallan sido capaces de evitar el fallo, Incluye la corrección de defectos o errores en las variables críticas del software aplicativo para restaurar fallas en el sistema que puedan deteriorar los tiempos de respuesta, el funcionamiento del sistema, o incluso afectar la prestación del servicio. Este incluye por ejemplo: atención continua a todos los elementos del sistema y los reportes de errores del cliente. En este mantenimiento no solo se corrige la falla, si no que también se determina la causa de esta.

5.1.1. Servicios de Administración de Infraestructura y Servidores Aplicativos

A continuación se describen los servicios de administración de infraestructura y servidores aplicativos.

a. Actualizaciones de Software operativo

Al igual que los componentes de software aplicativo, los componentes de software operativo se deben actualizar, esto debido, por ejemplo, a la liberación de nuevas versiones, parches de software para corregir o ajustar errores, etc. Cuando esto ocurra por parte del proveedor de las soluciones y previa evaluación para determinar los beneficios de la actualización, BINAMIK decidirá si es pertinente la actualización y procederá a hacer las actualizaciones respectivas informando de ello al cliente con anticipación.

b. Monitoreo continuo de los componentes de la solución

Con el fin de garantizar que todos los componentes de la solución estén funcionando en óptimas condiciones, BINAMIK se encarga de monitorear continuamente los componentes críticos de la solución, con el fin de detectar cualquier deterioro o anomalía en el sistema que pudiera afectar el correcto funcionamiento del sistema. Ejemplo de aquellos componentes que se deben monitorear continuamente son:

- Carga de los procesadores y tiempos de respuesta,
- Estado de las bases de datos,
- Estado de los dispositivos de almacenamiento, etc.

c. Administración de servidores web

Por ser una aplicación completamente web, BINAMIK , se encarga de la administración del servidor web.

- Monitoreo 5/12 de estado de los sitios web. (Verificación de respuesta de los sitios).
- Monitoreo de uso de memoria en servidores web.
- Verificación de estadísticas, cargas y tráfico de los sitios web.
- Revisión y control de flujo de peticiones (Evitar ataques informáticos)

d. Administración de dominios y Subdominios

La Contraloría General de Antioquia será quien administre los dominios y subdominios correspondientes a la aplicación y dentro de las actividades que están bajo su responsabilidad están:

- Creación y mantenimiento de dominios y subdominios.
- Renovación de dominios cuando sea necesaria.
- Adquisición de Certificados SSL.

e. Administración de las Bases de Datos

Incluye las siguientes labores:

- Monitoreo y optimización del desempeño de las bases de datos.
- Monitoreo de integración de datos y re indexación de tablas.
- Monitoreo de uso de memoria en servidores de bases de datos.
- Monitoreo de espacio en disco para base de datos.
- Planeación de expansión en las bases de datos.
- Aplicar las estrategias de bases de datos encaminadas a que las aplicaciones que usan la información de las bases de datos funcionen eficientemente en todo momento y que el servicio no se vea degradado o interrumpido.
- Planeación y coordinación de las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos.

5.1.2. Mesa de Ayudas Especializada para el Área de Informática de la Contraloría

La Mesa de Ayuda especializada es un servicio especializado que BINAMIK presta a través de su solución de Incidencias.

Nota 1: La Mesa de Ayudas estará disponible para el uso exclusivo de los usuarios del área de Informática de la Contraloría, los cuales podrán Reportar y Consultar las incidencias como se describe a continuación.

Reporte y Consulta de Incidencias:

Este servicio será habilitado en la aplicación como una opción en el menú, para que los usuarios reporten y consulten sus incidencias en tiempo real (12x5). El primer objetivo de la gestión de incidentes es recuperar ágilmente el nivel habitual de funcionamiento del servicio y minimizar en todo lo posible el impacto negativo en la organización de forma que la calidad del servicio y la disponibilidad se mantengan. Una vez los incidentes son reportados por los usuarios, estos son asignados a un especialista del equipo de soporte. La resolución del incidente debe ser ejecutada lo antes posible para restaurar el servicio, minimizando el impacto sobre los usuarios del sistema.

5.1.3. Servicios de Respaldo de Información y Administración de Contingencia Informática

La tabla siguiente describe los servicios de respaldo de la información aplicativa y la administración de contingencias en caso de presentarse un desastre informático.

| Servicio | Descripción |
|---|--|
| Respaldo de Información (Copias de Seguridad o Backup) | Este servicio ofrece la generación de copias de la información aplicativa (datos y archivos) de manera periódica como se describe a continuación: <ul style="list-style-type: none"> - Respaldo de la base de datos diario (se almacenan los respaldos de últimos 3 días) es decir, se guardarán los tres respaldos de toda la base de datos completa y la aplicación correspondientes a los 3 días anteriores al actual con el fin de poder tener espejos de la aplicación completa en caso de restauración. |
| Respaldo de Aplicaciones (versiones en Producción) | Respaldo de las dos últimas versiones instaladas en producción |
| Administración de Contingencias (Restaurar el sistema en caso de desastre informático) | El plan de contingencia consiste, de manera general, en restaurar y/o validar el correcto funcionamiento y operatividad de los siguientes componentes del sistema: <ul style="list-style-type: none"> - Servidor de Producción, incluyendo software operativo y aplicativo - Las bases de datos - La configuración del sistema - Servidor de archivos - Los archivos anexos <p>Con el objetivo de restablecer las aplicaciones y los datos, y en general la operación del sistema al momento más cercano antes de la falla y tratando de minimizar el tiempo que el sistema permanezca fuera de servicio.</p> |
| Administración de Contingencias (Copia Espejo de la aplicación en los servidores de la Contraloría General de Antioquia) | Dentro del plan de contingencia se considera la implementación y configuración de una copia espejo de la aplicación Gestion Transparente en los servidores que destine la Contraloría General de Antioquia para este fin, toda la infraestructura y el licenciamiento necesario para esta implementación correrá por cuenta de la Contraloría General de Antioquia. |

2.2.6. Infraestructura de Servidores (Hardware)

Incluye el paquete de Infraestructura de Servidores de Hardware para la vigencia 2025.

Esta infraestructura incluye:

- Servidor de Base de Datos.
- Servidor de Aplicaciones y archivos.
- Servidor de Reportes.
- Servidor para el ambiente de pruebas y entrenamiento.
- Canal de acceso a internet para los servidores.
- Proveer el dispositivo de seguridad de red para los servidores (Firewall).
- Incluye el Software y el licenciamiento para los servidores en los que se presta el servicio de infraestructura.
 - Application Verifier
 - Debugging Tools for Windows
 - Dell Open Manage Server Administrator
 - BINAMIK Server Checker 1.0.1
 - IIS URL Rewrite Module
 - Internet Information Services
 - Microsoft Office Web Components
 - Microsoft SQL Server
 - Microsoft Visual Studio
 - Microsoft Web Platform Installer

Nota 1: para ver todos los detalles de lo que incluye la infraestructura de servidores (ver Anexo – Infraestructura de Servidores CGA)..

3. Condiciones para la Prestación de los Servicios

a. Disponibilidad

Es el periodo de tiempo que los usuarios del sistema disponen de los servidores. Disponibilidad del servicio alrededor del 99.7% del tiempo medido mensual, trimestral, semestral, y anual, de acuerdo a los niveles de servicio historicos para los mismos servicios.

b. Tiempo de Entrega

A partir de la firma del contrato.

c. Actualizaciones y Cambios en la Infraestructura

BINAMIK se reserva el derecho de modificar la configuración de los Servidores, para salvaguardar la integridad e infraestructura de los mismos con la finalidad de proporcionarles un buen servicio a los Usuarios del Servicio. En caso de que por estas actualizaciones sea necesario ajustar el canon mensual, estas serán previamente acordadas entre la Contraloría General de Antioquia y BINAMIK S.A.S.

d. Asistencia por Terminación

Ambas partes convienen que en caso de terminación de los servicios de que trata este acuerdo, independientemente del motivo, BINAMIK S.A.S. se compromete a llevar a cabo con la CGA la transferencia ordenada de los servicios, funciones y operaciones ejecutadas por él bajo este acuerdo, ya sea a otro proveedor de servicios o a la misma Contraloría.

La asistencia por terminación será proporcionada desde la fecha efectiva de terminación y hasta por el tiempo necesario para que la operación de reversión haya sido llevada a un estado de estabilidad operativa para la CGA. El valor de los servicios para la CGA de la asistencia por terminación (que de ninguna manera hacen parte del valor del presente acuerdo) será acordado previamente con BINAMIK de acuerdo a un plan de actividades previamente establecido, con un mínimo de un (1) mes, posterior a la referida fecha efectiva de terminación y con un máximo del 30% del total del tiempo del presente acuerdo.

Durante la ejecución del presente contrato Binamik se compromete a suministrar a la Contraloría General de Antioquia un documento que contenga el listado detallado de los requerimientos necesarios en el caso de una posible Transferencia de servicios y datos.

e. Pruebas Mensuales

Se establece la obligación de realizar pruebas mensuales de la Plataforma de Contingencia Local Gestión Transparente en la Contraloría General de Antioquia. Estas pruebas se realizarán cada mes, desde febrero hasta diciembre inclusive, con el objetivo de asegurar que la plataforma esté constantemente actualizada tanto en su aplicación como en los datos que maneja. El proveedor deberá proporcionar un informe detallado de cada prueba realizada, incluyendo las fechas, los procesos ejecutados y los resultados obtenidos.

f. Suspensión y cancelación del servicio

Suspensión:

Se consideraran como causales de suspensión del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo las siguientes: a) No proceder con el pago total de los valores del servicio contratado antes de la fecha de vencimiento del servicio. La suspensión del servicio implica que el cliente no podrá hacer uso de ningún servicio de BINAMIK S.A.S.

BINAMIK S.A.S. se reserva el derecho de mostrar una página de suspensión que remplazará a la del cliente.

Cancelación:

Se consideraran como causales de cancelación del servicio además de las mencionadas a lo largo del presente acuerdo las siguientes: a) La no verificación del pago total de los valores del servicio contratado a mas tardar el quinto (5) día siguiente al vencimiento de la cuota o del termino de duración del servicio y con sujeción a las condiciones establecidas para cada servicio seleccionado por el cliente; el servicio se cancelará a partir del sexto (6) día.

4. Propuesta Económica

Discriminación anual de Valores según Componente

| # | Componentes | Sub-Componente | Cantidad Horas | Valor TOTAL con IVA |
|-------------------------------------|--|---|----------------|----------------------|
| 1 | Servicio de computación en la nube módulos Misionales. | Servidores, Dispositivos y software operativo, respaldo, soporte, mesa de ayuda, vigencia tecnológica (100 horas), ancho de banda. Costo hora Adicional (270.000) | N/A | \$110.000.000 |
| | | Sub Total: | N/A | \$110.000.000 |
| 1 | Servicio de computación en la nube módulos Rendición de Cuentas. | Servidores, Dispositivos y software operativo, respaldo, soporte, mesa de ayuda, vigencia tecnológica (300 horas), ancho de banda. Costo hora Adicional (270.000) | N/A | \$188.000.000 |
| | | Sub Total: | N/A | \$188.000.000 |
| Total Proyecto IVA incluido: | | | | \$298.000.000 |

Propuesta

| | Vr. Números | Vr. Letras |
|--------------------------|-------------|---|
| Vr. Total sin IVA | 298,000,000 | Doscientos noventa y ocho millones de pesos |
| Vr. IVA (19%) | 0 | Cero pesos (ver Nota) |
| Vr. Total Canon | 298,000,000 | Doscientos noventa y ocho millones de pesos |

Notas:

- Servicios de hosting exentos de IVA, Reforma tributaria, ley 1819 del 20 de Diciembre de 2016, artículo 187, numeral 24 : tiene exclusión del IVA “el suministro de páginas web, servidores (hosting, computación en la nube o cloud computing y mantenimiento a distancia de programas y equipos”).
- El valor de los servicios en la propuesta económica está basado en que el cliente contrate la totalidad de los servicios. Si se toman servicios de manera individual o agrupan de otra forma, el valor podría variar.

- En el caso de requerirse horas de desarrollo adicionales, ya sea por cambios gubernamentales o ajustes en el proceso que no estén cubiertos por las horas estipuladas en este contrato, se informa que el costo por hora adicional de desarrollo será de \$270.000 pesos colombianos.
- Los valores están dados en pesos colombianos y el IVA esta discriminado de acuerdo a lo decretado por el gobierno.


a. Condiciones Comerciales y Forma de Pago

- **Validez de la oferta:** 30 días calendario
- **Forma de Pago:** A convenir.

5. Anexo

a. Infraestructura de Servidores (Hardware)

Cordialmente,



David Gil Santa
Representante Legal
Binamik S.A.S.
Nit. 900.299.701-3