DIAN

ANEXO No. 1 – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CLASIFICACION UNSPSC

CÓDIGO	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43232300	43 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 Software	23 Software de consultas y gestión de datos	0
43232307	43 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	23 Software	23 Software de consultas y gestión de datos	07 Software de extracción de datos
81112202	81 Servicios basados en ingeniería, investigación y tecnología	11 Servicios informáticos	22 Mantenimiento y soporte de software	02 Actualización o parches de software

DESCRIPCION GENERAL:

OBJETO: Renovación de la suscripción del derecho de actualización y soporte del licenciamiento IBM SPSS modalidad cliente y servidor que actualmente posee la UAE-DIAN.

Nro.	DESCRIPCIÓN	REQUERIMIENTO
1	Renovar la suscripción al derecho de actualización y soporte de las cantidades de licencias **Statistics Cliente Concurrente IBM SPSS** definidas en la lista de licencias siguiente, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027: IBM SPSS Statistics Base Concurrente 35 IBM SPSS Tablas Concurrente 30 IBM SPSS Regresión Concurrente 20 IBM SPSS Tendencias Concurrente 16 IBM SPSS Árboles de Clasificación Concurrente 13 IBM SPSS Categorías Concurrente 11 IBM SPSS Preparación de Datos Concurrente 6 IBM SPSS Redes Neuronales 4 IBM SPSS Modelos Avanzados Concurrente 4 IBM SPSS Bootstraping Concurrente 1	**Para cada una de las 140 licencias**
2	Renovar la suscripción al derecho de actualización y soporte de las cantidades de licencias **Modeler Cliente Professional Concurrente de IBM SPSS** definidas en la lista de licencias siguiente, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027: IBM SPSS Modeler Cliente Professional Concurrente 14	**Para cada una de las 14 licencias**
3	Renovar la suscripción al derecho de actualización y soporte de licencias **IBM SPSS Modeler Cliente Server Professional**, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027.	**Para las 840 PVUs**
4	Soporte de orden estadístico, operativo y técnico, a través de líneas telefónicas en Bogotá y Región, en horario hábil comprendido de 8:00 am a 5:00 pm, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027. . Apoyo remoto de actualizaciones . Generación de códigos de licenciamiento . Apoyo ante cualquier inconveniente en instalaciones o manejo de licenciamiento con cualquiera de las soluciones del portafolio IBM SPSS . Soporte estadístico y operativo acerca del uso del software IBM SPSS. . Asistencia por un ingeniero de soporte, vía telefónica o a través de correo electrónico hasta su solución.	SÍ
5	Apoyo remoto a través de Microsoft Teams, según caso y complejidad, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027.	SÍ
6	Gestión de incidentes y requerimientos de usuario, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027.	SÍ
7	Escalamiento de incidentes a soporte interno de **Infórmese S.A.S – SPSS Andino**, escalamiento de incidentes al fabricante, gestión de seguimiento a los problemas y cierre de caso, gestión de derivación y escalamiento de casos, gestión de incidentes y requerimientos de usuarios, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027.	SÍ
8	Soporte técnico para problemas de instalación, configuración, reinstalación e implementación de actualizaciones menores y mayores, con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027	SÍ
9	Asistencia para validar la activación de las licencias de producto (generación de códigos de licenciamiento y apoyo con los inconvenientes de administración de clave de licencia), con vigencia hasta 31 de diciembre de 2027	SÍ

MAURICIO ALEJANDRO RENDON MORENO
Subdirector Procesamiento de Datos (A)

Proyectó: Angélica Rosmery Ghisays Abril – Subdirección de Procesamiento de Datos

Información Pública Clasificada